

ผลของกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สที่มีต่อคุณภาพ
ในการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก



นางสาววรรณฯ แซ่เจียว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา

หลักสูตรจิตวิทยาการปรึกษา

คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-13-0614-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE EFFECT OF ROGERS' ENCOUNTER GROUP ON THE INTERPERSONAL
COMMUNICATION QUALITY OF DORMITORY STUDENTS

Miss Wanna Saeseaw

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Counseling Psychology

Program of Counseling Psychology

Faculty of Psychology

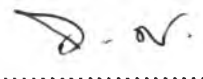
Chulalongkorn University

Academic Year 2000

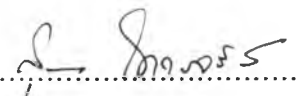
ISBN 974-13-0614-8

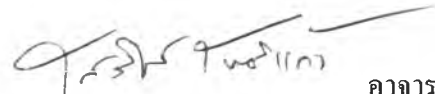
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สที่มีต่อคุณภาพการสื่อสารระหว่างบุคคล
ของนักศึกษาหอพัก
โดย นางสาววรรณา แซ่เซียว
สาขาวิชา จิตวิทยาการปรึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.โสรัจ โปธิแก้ว

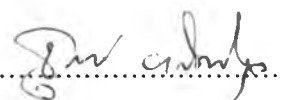
คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท


..... คณบดีคณะจิตวิทยา
(รองศาสตราจารย์ ดร. พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุภาพรรณ โคตรจรัส)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.โสรัจ โปธิแก้ว)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมพร ยงกิติกุล)

วรรณ ชาญเชียว : ผลของกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สที่มีต่อการเพิ่มคุณภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก. (THE EFFECT OF ROGERS' ENCOUNTER GROUP ON THE INTERPERSONAL COMMUNICATION QUALITY OF DORMITORY STUDENTS) อ. ที่ปรึกษา : รศ.ดร.โสริช โปธิแก้ว. 146 หน้า. ISBN 974-13-0614-8.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สที่มีต่อคุณภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีสมมติฐานการวิจัยคือ (1) นักศึกษาหอพักที่เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สจะมีคะแนนคุณภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักเพิ่มขึ้นกว่าก่อนเข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ (2) นักศึกษาหอพักที่เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สจะมีคะแนนคุณภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคลเพิ่มขึ้นกว่านักศึกษาหอพักที่ไม่เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์ส การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบมีกลุ่มควบคุมทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (Pretest Posttest Control Group design) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาหอพักมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 16 คน ที่มีคะแนนการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักต่ำกว่าเปอร์เซนไทล์ที่ 30 กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 8 คน และกลุ่มควบคุม 8 คน กลุ่มทดลองเข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์ส 2 วัน 2 คืน ติดต่อกัน เป็นเวลา 22 ชั่วโมง โดยมีผู้วิจัยเป็นผู้นำกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งวางรากฐานอยู่ในทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของโรเจอร์ส และมาตรวัดของคาร์คัพฟ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

- (1) หลังการทดลองนักศึกษาหอพักที่เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สมีคะแนนคุณภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักสูงกว่าก่อนเข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05
- (2) หลังการทดลองนักศึกษาหอพักที่เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สมีคะแนนคุณภาพในการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักสูงกว่านักศึกษาหอพักที่ไม่ได้เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามแนวโรเจอร์สอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

หลักสูตร.....จิตวิทยาการปรึกษา.....ลายมือชื่อนิสิต.....
 สาขาวิชา.....จิตวิทยาการปรึกษา.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ปีการศึกษา.....2543.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4078108238 : MAJOR COUNSELING PSYCHOLOGY

KEY WORD: ROGERS' ENCOUNTER GROUP / INTERPERSONAL COMMUNICATION /
DORMITORY STUDENTS

WANNA SAESEAW : THE EFFECT OF ROGERS' ENCOUNTER GROUP ON THE
INTERPERSONAL COMMUNICATION QUALITY OF DORMITORY STUDENTS.

THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.SOREE POKAEO,Ed.D, 146 pp. ISBN 974-13-0614-8.

The purpose of this research was to study the effect of Rogers' encounter group on the interpersonal communication quality of dormitory students .The hypotheses were that (1)the posttest scores on interpersonal communication of the experimental group would be higher than its pretest scores.(2) the posttest scores on interpersonal communication of the experimental group would be higher than the posttest scores of the control group . The research design was the pretest-posttest control group design. The sample was comprised of 16 dormitory students of the Huachiewchalearmprakiat University.They were randomly selected from the dormitory students who scored below thirtieth percentile on the Interpersonal Communication Inventory. They were randomly assigned to the experimental group and the control group,each group comprised of 8 dormitory students. The experimental group participated in Rogers' encounter group conducted by the researcher for approximately 22 hours. The instrument used in this study was the Interpersonal Communication Inventory based on Carl R. Rogers's interpersonal relation theory and Robert R. Carkhuff's scale developed by the researcher. The t-test wal utilized for data analysis.

The results indicated that:

- (1)The posttest scores on interpersonal communication of the experimental group were higher than its pretest scores at .05 level of significance.
- (2)The posttest scores on interpersonal communication of the experimental group were higher than the posttest scores of the control group at .05 levelof significance.

ProgramCounseling Psychology... Student's signature.....*อนันต์ อุไรรัตน์*

Field of study.....Counseling Psychology... Advisor's signature.....*สุวิทย์ สุวิทย์*

Academic year....2000..... Co-advisor's signature.....-

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยกำลังกายของผู้วิจัยที่เกิดขึ้น ได้จากกำลังใจของผู้รอบข้างมากมาย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.โสริช โภธิแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีคุณค่า แนะนำ และให้การช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ตลอดมา ถึงที่อาจารย์มอบให้กับผู้วิจัยมิใช่แค่ความรู้แต่รวมถึงความเข้าใจในการดำเนินชีวิต รศ.สุภาพรรณ โคตรจรัส ที่มอบความรักและความปรารถนาดีแก่ผู้วิจัยตลอดมาผู้ที่ทำให้ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงคำว่า “ครู” อย่างแท้จริง รศ.ดร.ชุมพร ขงกิตติกุล ที่ให้การปรึกษาในเรื่องของกระบวนการในการวิจัย นับแต่เริ่มค้นจนงานเสร็จสมบูรณ์ อาจารย์อรัญญา คุ้มคำภีร์ ผู้ที่เป็นทั้งอาจารย์และพี่ที่เปี่ยมไปด้วยเมตตาสำหรับผู้วิจัย รวมถึง คุณพ่อ ดร.จิ้น แบรี่ คุณพ่อผู้ให้การเอาใจใส่ และแสดงความยินดีเป็นอย่างมากในการช่วยเหลือเรื่องการตรวจสอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก คณาจารย์ทุกท่านในคณะวิชาที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย คุณเงาะผู้ให้ความอนุเคราะห์ในการประสานงานในเรื่องต่างๆ เป็นอย่างดี รวมถึงบุคลากรในคณะจิตวิทยาทุกท่าน

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้มอบโอกาสอันมีคุณค่าแก่ผู้วิจัยในการเข้าศึกษาและให้ความอนุเคราะห์ทุนการศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ อาจารย์กนกวรรณ ฉันทนะมงคล และอาจารย์ปกรณ์ สันตินิยมที่ให้ความเมตตาแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างมาก บุคลากรในแผนกหอพักนักศึกษาและสำนักพัฒนานักศึกษาทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกตลอดกระบวนการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณ พี่แดง พี่ที่เป็นผู้นำแสงสว่างแห่งชีวิตมามอบให้แก่ดวงตาของผู้วิจัย พี่น้อยที่แสดงความห่วงใยในการทำวิจัยของผู้วิจัยเสมอ และพี่ ๆ น้อง ๆ ในสาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษาทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ และให้ความช่วยเหลือตลอดมา

ขอขอบคุณ เล็ก มิตรผู้ให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยตลอดระยะเวลาสี่ปีที่ได้ใช้ประสบการณ์ชีวิตร่วมกันมาผู้ที่กล่าวได้ว่าเป็นกัลยาณมิตรสำหรับผู้วิจัยโดยแท้ พี่ตุ๊กพี่ที่เป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยเสมอมา และแอน กิ๊ก ปู พี่แอ๊ด เพื่อนรุ่น 13 ที่เป็นแรงใจสำคัญที่ผลักดันให้งานของผู้วิจัยสำเร็จลุล่วง

ขอบคุณคณาจารย์ บุคลากร และน้อง ๆ หอพักนิสิตและหอพักนักศึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล และเป็นผู้เข้าร่วมในการวิจัย

ขอบคุณลลิตา รุสนา น้อง ๆ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา น้อง ๆ กลุ่มสายธาร และน้อง ๆ กลุ่มข้าวผัดที่สละเวลาอันมีคุณค่าเข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์กับผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ แม่ พี่เล็ก พี่นิ และพี่เชซา ที่มอบความรักและความปรารถนาดีแก่ผู้วิจัยตลอดมา และท้ายสุดสิ่งที่เป็นพลังสำคัญที่สุดในชีวิตของผู้วิจัย ลูกอาร์ม ลูกโอม และคุณมนตรี ที่เป็นกำลังใจให้ในยามท้อแท้.....ขอขอบคุณ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่ 1	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
กลุ่มจิตสัมพันธ์.....	5
การสื่อสารระหว่างบุคคล.....	24
นักศึกษาหอพัก.....	34
1.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
1.4 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	40
1.5 สมมติฐานในการวิจัย.....	40
1.6 ขอบเขตในการวิจัย.....	40
1.7 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	41
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	42
2 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
2.1 กลุ่มตัวอย่าง.....	43
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
2.3 ขั้นตอนในการวิจัย.....	49
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
3 ผลการวิจัย.....	54
4 การอภิปรายผล.....	77
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	90
รายการอ้างอิง.....	95

ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	99
ภาคผนวก ข มาตรฐานคุณลักษณะองค์ประกอบระหว่างบุคคลและแบบวัด.....	103
การสื่อสารระหว่างบุคคล	
ภาคผนวก ค การตรวจสอบคุณภาพของแบบวัด.....	118
ภาคผนวก ง คะแนนของกลุ่มตัวอย่าง.....	124
ภาคผนวก จ สถานการณ์กระแสดังกล่าว.....	127
ภาคผนวก ฉ ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง.....	144
ประวัติผู้วิจัย.....	146

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณภาพการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองและหลังการทดลองด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-independent test).....55
2	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนคุณภาพการสื่อสารระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองและหลังการทดลองด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-dependent test)56
3	ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักในแต่ละองค์ประกอบ ก่อนการทดลองและหลังการทดลองระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-independent test).....57
4	ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักในแต่ละองค์ประกอบ ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองและหลังการทดลองด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-dependent test)....58
5	ค่าเฉลี่ยระดับการสื่อสารระหว่างบุคคลในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักในแต่ละองค์ประกอบ ก่อนการทดลองและหลังการทดลองระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....59
6	ค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองด้านความจริงแท้ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....61
7	ค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองด้านการยอมรับโดยปราศจากเงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....62
8	ค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองด้านการเข้าใจอย่างร่วมรู้สึกในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....63
9	ค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองด้านความจริงแท้ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....64

สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองด้านการยอมรับโดยปราศจาก เงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	65
11	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองด้านการเข้าใจอย่างร่วมรู้สึกใน แต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	66
12	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองด้านความจริงแท้ในแต่ละ ระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	67
13	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองด้านการยอมรับโดยปราศ จากเงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	68
14	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองด้านการเข้าใจอย่างร่วม รู้สึก.....	69
15	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลองด้านความจริงแท้ในแต่ละ ระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	70
16	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลองด้านการยอมรับโดยปราศ จากเงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	71
17	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลองด้านการเข้าใจอย่างร่วมรู้สึก ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	72
18	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองทั้งฉบับในแต่ละระดับ มาตรวัดของคาร์คัพฟี.....	73

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลองทั้งฉบับในแต่ละระดับ มาตรวัดของคาร์คัฟฟี.....	74
20	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองทั้งฉบับในแต่ละระดับมาตรวัด ของคาร์คัฟฟี.....	75
21	คำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก ของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองทั้งฉบับในแต่ละระดับมาตรวัด ของคาร์คัฟฟี.....	76
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพัก จำแนกตามองค์ประกอบและคะแนนรวมทั้งฉบับ.....	119
23	ค่าปกติวิสัยสำหรับเปลี่ยนคะแนนแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล ของนักศึกษาหอพัก (คะแนนดิบ) เป็นคะแนนเปอร์เซนไทล์.....	120
24	ผลการวิเคราะห์แบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก โดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับข้อกระทงอื่น ๆ ทั้งหมดและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ.....	121
25	ผลการวิเคราะห์แบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก โดย การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับ ข้อกระทงอื่น ๆ ทั้งหมดและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยแยกเป็น 3 องค์ประกอบ.....	122
26	ค่าความเที่ยงของแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก จำแนกตามองค์ประกอบและคะแนนรวมทั้งหมด.....	123
27	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมแต่ละองค์ประกอบและคะแนนรวม ของแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพักทั้งฉบับ. ระหว่างบุคคลของนักศึกษาหอพัก.....	123
28	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการสื่อสารระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม แต่ละคนในระลอกก่อนและหลังการทดลอง.....	125
29	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในแต่ละองค์ประกอบของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ในระลอกก่อนและหลังการทดลอง.....	126

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ภาพแสดงโครงสร้างบุคลิกภาพของบุคคลตามทฤษฎีของโรเจอร์ส.....	10
2	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองด้านความจริงแท้ ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	61
3	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล ของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองด้านการยอมรับ โดยปราศจากเงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	62
4	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองด้านการเข้าใจอย่าง ร่วมรู้สึกในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	63
5	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองด้านความจริงแท้ใน แต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	64
6	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองด้านการยอมรับ ปราศจากเงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	65
7	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองด้านการเข้าใจ อย่างร่วมรู้สึกในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	66
8	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล ของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองด้าน ความจริงแท้ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	67
9	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองด้านการ ยอมรับ โดยปราศจากเงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	68
10	กราฟเส้นแสดงคำร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลองด้านการ เข้าใจอย่างร่วมรู้สึกในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพฟ์.....	69

สารบัญแผนภูมิ(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11	กราฟเส้นแสดงค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลอง ด้านความจริงแท้ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพพี.....70
12	กราฟเส้นแสดงค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลองด้านการ ยอมรับโดยปราศจากเงื่อนไขในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพพี.....71
13	กราฟเส้นแสดงค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคลของ นักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลองด้านการ เข้าใจอย่างร่วมรู้สึกในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพพี.....72
14	กราฟเส้นแสดงค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล ของนักศึกษาหอพักตอบของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมก่อนการทดลอง ทั้งฉบับในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพพี.....73
15	กราฟเส้นแสดงค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล ของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมหลังการทดลอง ทั้งฉบับในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพพี.....74
15	กราฟเส้นแสดงค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล ของนักศึกษาหอพักของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลองทั้งฉบับ ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพพี.....75
16	กราฟเส้นแสดงค่าร้อยละในการตอบแบบวัดการสื่อสารระหว่างบุคคล ของนักศึกษาหอพักของกลุ่มควบคุมก่อนและหลังการทดลองทั้งฉบับ ในแต่ละระดับมาตรวัดของคาร์คัพพี.....76