ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจัดทำหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์ ของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้อ่าน



นางสาววรรัตน์ ที่ฆมงคล

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญานิ เทศศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการหนังสือพิมพ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-597-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

FACTORS AFFECTING THE DECISION TO PUBLISH NEWSPAPER SUPPLEMENTS OF BUSINESS ORGANIZATION EXECUTIVES AND THE USES AND GRATIFICATIONS OF THEIR READERS

Miss Worarat Teekamongkul

Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
for the Degree of Master of Arts

Department of Journalistism

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-597-3

The second secon

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจัดทำหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกใน หนังสือพิมพ์ของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และความพิงพอใจ

ใช้ประโยชน์ของผู้อ่าน

โดย

นางสาววรรัตน์ ที่ฆมงคล

ภาควิชา

การหนังสือพิมพ์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

por stri	
/	. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร	วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมกา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ดรุณี หิรัญรักษ์)
คณบดี คณะนิเทศศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสถียร เชยประทับ)

. พิมพ์ตันอบับบนถือย่อวิทยาทิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียนเย่นเดียว



วรรัตน์ ที่ฆมงคล : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจัดทำหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์ ของผู้บริหารองค์กรธุรกิจและความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้อ่าน (FACTORS AFFECTING THE DECISION TO PUBLISH NEWSPAPER SUPPLEMENTS OF BUSINESS ORGANIZATION EXECUTIVES AND THE USES AND GRATIFICATIONS OF THEIR READERS) อ.ที่ปรึกษา : คร.ควงกมล ชาติประเสริฐ, 200 หน้า. ISBN 974-584-597-3

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเหตุผลของผู้บริหารองค์กรธุรกิจในการเลือกจัดทำหนังสือฉบับพิเศษ ที่แทรกในหนังสือพิมพ์ ศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้อ่าน และเปรียบเทียบ ระดับความสนใจของกลุ่มผู้อ่านทั่วไปและผู้อ่านกลุ่มธุรกิจ

ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ 30 คน และผู้อ่านทั้งกลุ่มทั่วไปและผู้อ่านกลุ่มธุรกิจ จำนวน 200 คน ได้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูล ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถึ่ หาค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตราฐาน การทดสอบความแตกต่างโดยใช้ค่าที่ (t-test) การ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Oneway ANOVA) การหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ผู้บริหารองค์กรธุรกิจเลือกจัดทำหนังสือฉบับพิเศษ ด้วยเหตุผลเพื่อมุ่งเน้นการสร้าง เสริมภาพพจน์ของบริษัทและองค์กร ให้ปรากฏแก่สาธารณชน โดยอาศัยความได้เปรียบของ หนังสือพิมพ์ที่มีฉบับพิเศษแทรกอยู่ในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการกระจายหนังสือที่ครอบคลุมทั่ว ประเทศ ตลอดจนคุณลักษณะพิเศษของสื่อที่สามารถให้รายละเอียดของเนื้อหาที่ครบถ้วนเมื่อเปรียบ เทียบกับสื่ออื่น ๆ ส่วนตัวแปรด้านทุนจดทะเบียนไม่มีความสัมพันธ์กับการจัดทำ ในระดับนัยสำคัญทาง สถิติ 0.05 คงมีแต่ตัวแปรด้านอายุ และรายได้ บางข้อที่มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับนัยสำคัญทาง สถิติ 0.05
- 2. ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ด้านเพศ อายุ การศึกษาและรายได้ กับความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้อ่านและไม่อ่านหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์ ไม่มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 3. ระดับความสนใจและความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้อ่านกลุ่มทั่วไปและกลุ่มธุรกิจ กับความพึงพอใจใช้ประโยชน์ในส่วนของผู้ที่อ่านหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์ มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ที่ไม่อ่านนั้น พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนับสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภาควิชา	การหนังสือหิมพ์	ลายมือชื่อนิสิต
	การหนังสือพิมพ์	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา โดก การใก
ปีการศึกษา	2537	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

##C250115 : MAJOR JOURNALISM

KEY WORD: SUPPLEMENT/ BUSINESS ORGANIZATION/ GRATIFICATIONS/ READERS

WORARAT TEEKAMONGKUL : FACTORS AFFECTING THE DECISION TO PUBLISH

NEWSPAPER SUPPLEMENTS OF BUSINESS ORGANIZATION EXECUTIVES AND THE

USES AND GRATIFICATIONS OF THEIR READERS. THESIS ADVISOR :

DUANGKAMOL CHARTPRASERT, Ph.D. 260 pp. ISBN 974-584-597-3

This study examined factors affecting business organization executives' decision to publish newspaper supplements and readers' opinion about and their uses and gratifications of the medium. It also attempted to find out wether general readers and business readers differed significantly in these respects.

Thirty business executives and 200 readers responded to the survey questionnaires. Data were analyzed using SPSS PC Program. Percentage, Mean, S.D., t-test, Oneway ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation, Coefficient were used for statistical analyses.

Results were as follows:

- l. The business organization executives published supplements primarily to enhance the organizations' image, making use of the large circulation of the newspaper to reach the audience throughout the country, and of the form of the supplement which can provide more details as compared to other media. The registered capital did not have a significant affect on their decision whereas age and income were negatively related to some of the reasons given by the executives at .05 level of significance.
- 2. Demographic factors: sex, age, education and income were not related to readers' uses and gratificantions.
- 3. The extent of exposure and the uses and gratificantions of general readers & business readers differed significantly at 0.5, but no significant differences were found among non-readers.

ภาควิชา	การหนังสือพิมพ์	ลายมือชื่อนิสิต
สาขาวิชา	การหนังสือพิมพ์	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา กรกพง การให
ปีการศึกษา	2537	กายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

ด้วยวลี "ขอเพียงตั้งใจ ไม่มีอะไรทำไม่ได้" เป็นสิ่งที่ตอกย้ำอยู่ ในใจเสมอมาจนส่งผลให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพราะได้รับ ความสนับสนุนและความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย ดังนี้

กราบขอบพระคุณ ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำข้อคิดเห็น ตลอดจนตรวจแก้ไข
การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ และเอาใจใส่ตลอดเวลาอย่างดียิ่งในการทำวิทยา
นิพนธ์เล่มนี้ รศ.ดร.ดรุณี หิรัญรักษ์ คณบดี คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย ที่กรุณารับเป็นประชานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.เสถียร
เชยประทับ เป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ พร้อม
กับให้คำชี้แนะให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คณาจารย์ รวมทั้งพี่ ๆ บรรณารักษ์คณะนิเทศ ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ช่วยเปิดโลกทัศน์ของการศึกษาให้กว้าง ขึ้น ตลอดจนความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ อย่างดียิ่ง อนงค์รักษ์ แพทยานันท์ ภาณี สิงห์แดง อรพิน จิรวัฒนศิริ และพี่ ๆ เพื่อน ๆ คนอื่น ๆ ที่ไม่ได้เอ่ยนาม ที่ช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์และการรวบรวมข้อมูล คุณสากล เชียสกุล ที่ให้คำแนะนำและประมวลผลข้อมูลสถิติ

และบนความร่วมมือที่เกิดขึ้น ผู้วิจัย ระลึกอยู่เสมอบนความสำเร็จ ของวันนี้ ด้วยความสนับสนุนจากผู้ตอบแบบสอบถามทุก ๆ ท่าน ที่ตราตรึงอยู่ใน ความรู้สึกที่ประทับใจ โดยเฉพาะผู้บริหารในระดับองค์กรธุรกิจ ฝ่ายการตลาด ฝ่ายประชาสัมพันธ์ พนักงานในบริษัทและองค์กรทุก ๆ แห่ง ที่ได้สละเวลาอันมี ค่ากับความร่วมมือครั้งนี้ภายใต้เวลาที่จำกัด

เหนือสิ่งอื่นใด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณพ่อคุณแม่ ที่ให้การศึกษาตั้ง แต่เยาวั๋วัยและให้แรงใจ ความห่วงใยและเกื้อกูลมาตลอดเวลา และที่ลืมมิได้ คือ พี่ชายและน้องสาวที่ได้ช่วยสนับสนุนให้การจัดทำวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จ

ผู้วิจัยรู้สึกชาบซึ้งในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบ พระคุณอีกครั้ง ณ โอกาสนี้ที่ร่วมจุดประกายความฝันให้เป็นจริง



สารบัญ

บทคัดย่อภ	าษาไทย	4
บทคัดย่อภ	- าษาอังกฤษ	વ
กิตติกรรม	ประกาศ	ฉ
สารบัญตา	รางั	ผ
บทที่ 1.	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	14
	ปัญหานำวิจัย	14
	ขอบเขตของการวิจัย	15
	นิยามศัพท์	15
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	17
บทที่ 2.	แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐาน	18
	แนวคิดเกี่ยวกับสื่อสิ่งพิมพ์	18
	แนวคิดเกี่ยวกับหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์ และ	
	กระบวนการจัดทำ	25
	แนวคิดและทฤษฎีการสื่อสาร	37
	แนวคิดเกี่ยวกับการเลือกสรรและการแสวงหาฆ่าวสาร	53
	แนวทฤษฎีการใช้สื่อและความพึงพอใจ	58
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
	สมมติฐานในการวิจัย	74

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 3.	ระเบียบวิธีวิจัย	75
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	75
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	77
	เครื่องมือการวิจัย	78
	ความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	79
	การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	79
	การรวบรวมข้อมูล	8 1
	การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	82
บทที่ 4.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
ມກູກ 5 .	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	168
บรรณานุก	รม	199
	ภาคผนวก	204
	ภาคผนวก ก	205
	ภาคผนวก ข	225
ประวัติผู้เ	ขียน	2 60

สารบัญตาราง

หน้า		ตารางที่
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรกุรกิจ จำแนก	1.
85	ตามประเภทชุรกิจ	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรกุรกิจ จำแนก	2.
86	ตามทุนจดทะเบียนบริษัท	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	3.
87	ตามเพศ	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	4.
88	ตามอายุ	
	แสดงจานวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	5.
89	ตามระดับการศึกษา	
	แสดงจำนวนและร้อยละ ของพฤติกรรมการตัดสินใจเลือก	6.
	จัดทำหนังสือฉบับพิเศษ ที่แทรกในหนังสือพิมพ์ จำแนกตาม	
90	ความสำคัญในการเลือกจัดทำหนังสือฉบับพิเศษ	
	แสดงจำนวนและร้อยละ ของพฤติกรรมการตัดสินใจเลือก	7.
	จัดทำหนังสือฉบับพิเศษ ที่แทรกในหนังสือพิมพ์ จำแนกตาม	
	เหตุผลหลักของบริษัทที่มอบหมายให้หนังสือพิมพ์เป็นผู้รับผิด	
91	ชอบในการจัดทำ	
	แสดงจำนวนและร้อยละ ของพฤติกรรมการตัดสินใจเลือก	8.
	จัดทำหนังสือฉบับพิเศษ ที่แทรกในหนังสือพิมพ์ จำแนกตาม	
92	ข่าวสารที่ต้องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	
	แสดงจำนวนและร้อยละ ของพฤติกรรมการตัดสินใจเลือก	9.
	จัดทำหนังสือฉบับพิเศษ ที่แทรกในหนังสือพิมพ์ จ่าแนกตาม	
93	ลักษณะรูปเล่มในการจัดทำ	

หน้า		ตารางที่
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองคุกรธุรกิจ จำแนก	10.
	ตามความชื่นชอบที่มอบหมายให้หนังสือพิมพ์ฉบับหนึ่งฉบับใด	
94	จัดทำให้มากที่สุด	
	แสดงจำนวนและค่าเฉลี่ยของปัจจัยในการเลือกจัดทำหนัง	11.
95	สือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์	
	แสดงจานวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	12.
98	ตามภาพพจน์ของบริษัทหลังการตีพิมพ์	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	13.
99	ตามความคาดหวังหลังจากตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	14.
	ตามช่าวสารที่ต้องการเผยแพร่ตรงกับวัตถุประสงค์ในการ	
100	จัดทำหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	15.
	ตามความคุ้มค่าในการจัดพิมพ์หนังสือฉบับพิเศษ ที่แทรกใน	
101	หนังสือพิมพ์	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารองค์กรธุรกิจ จำแนก	16.
	ตามความต้องการ ในการจัดพิมพ์หนังสือฉบับพิเศษที่แทรก	
102	ในหนังสือพิมพ์ในครั้งต่อไป	
	แสดงจำนวนและร้อยละุของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	17.
103	เพศ	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	18.
104	อายุ	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	19.
105	ระดับการศึกษา	
	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	20.
106	อาชีพ	

า	รางที่		หน้า
	21.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ระดับรายได้	107
	22.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ลักษณะการอ่านโดยปกติ ส่วนมากจะอ่านหรือไม่อ่าน หนัง	
		สือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์	108
	23.	แสดงจำนวนและร้อยละซองผู้ตอบแบบสอบถามในด้าน	
		พฤติกรรมเปิดรับสื่อจำแนกตามความเข้าใจว่าหนังสือฉบับ	
		พิเศษตรงกับซ้อความใดมากที่สุด	109
	24.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ลักษณะการอ่านหนึ่งสือฉบับพิเศษ	110
	25.	แสดงจำนวนและร้อยละชองผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ระยะเวลาในการอ่าน	111
	26.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ความนิยมอ่านหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์ โดย	
		การจัดทาของหนังสือพิมพ์ฉบับหนึ่งฉบับใดที่ชอบมากที่สุด	112
	27.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ลักษณะรูปเล่มในการจัดทำหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนัง	
		สือพิมพ์	113
	28.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		หมวดที่สนใจอ่านมากที่สุด 5 อันดับแรกของผู้อ่านทั้งหมด.	114
	29.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ประเภทที่สนใจอ่านมากที่สุด 5 อันดับแรกของผู้อ่านกลุ่ม	
		ทั่วไป	115
	30.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ประเภทที่สนใจอ่านมากที่สุด 5 อันดับแรกของผู้อ่านกลุ่ม	
		ธรกิจ	116

0 1	เรางที่		หน้า
	31.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	118
		ความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้อ่านหนังสือฉบับพิเศษที่	
		แทรกในหนังสือพิมพ์ ที่มีต่อภาพพจน์ของบริษัทที่ลงตีพิมพ์	118
	32.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		กลุ่มประเภทหนังสือฉบับพิเศษที่ให้ประโยชน์แก่ผู้อ่าน ต่อ	
		การนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันมากที่สุด	119
	33.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		ความคิดเห็นของผู้อ่านหนังสือฉบับพิเศษในด้านการใช้ประ	
		โยชน์	121
	34.	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม	
		การนำประโยชน์ที่ได้รับจากหนังสือฉบับพิเศษไปใช้ในด้าน	
		ใดมากที่สุด	122
	35.	้ แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้อ่าน	
		หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามประเภทกลุ่มผู้อ่าน	124
	36.	แสดงค่าเฉลียของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้ไม่อ่าน	
		หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามประเภทกลุ่มผู้ไม่อ่าน	127
	37.	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างทุนจดทะเบียน อายุ	
		การศึกษา กับปัจจัยในการเลือกจัดทำหนังสือฉบับพิเศษที่.	
		แทรกในหนังสือพิมพ์	130
	38.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้อ่าน	
		หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามประเภทกลุ่มผู้อ่านและแสดง	
		•่า T เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มผู้อ่านทั่วไป	
		และกลุ่มผู้อ่านที่เป็นองค์กรธรกิจ	133

151

ารางที่		หน้า
39.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้ไม่อ่าน	
	้ หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามประเภท กลุ่มผู้ไม่อ่านและ	
	แสดงค่า T' เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มผู้อ่าน	
	ทั่วไปและกลุ่มผู้อ่านที่เป็นองค์กรธุรกิจ	135
40.	แสดงค่าเฉลียทองความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้อ่าน	
	หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามเพศ และแสดงค่า T เพื่อ	
	ทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศชายและเพศหญิง	138
41.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้ไม่อ่าน	
71.	หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามเพศ และแสดงค่า T เพื่อ	
	ทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศชายกับเพศหญิง	140
42.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้อ่าน	
	หนังสือฉบับพิเศษจำแนกตามระดับอายุ และแสดงค่า F	
	เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มอายุต่าง ๆ	143
43.	แสดงค่าเฉลียของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้อ่าน	
	หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามระดับอายุ และแสดงค่า F	
	เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มอายุต่าง ๆ ของผู้	
	ไม่อ่านหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์	146
	ผลการทผสอบความแตกต่างระหว่างค่า เลี้ยของความพึ่ง	140
44.		
	พอใจใช้ประโยชน์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการอ่านเพราะ หน้า	
	ปกสะดุดตาชวนให้อ่าน ระหว่างผู้อ่านที่มีอายุต่างกันเป็น	
	รายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ (S.Method)	149
45.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้อ่าน	
	หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามระดับการศึกษา และแสดง	
	ค่า F เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างการศึกษาในกลุ่ม	
	9	

ตารางที่		หน้า
46.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้ไม่อ่าน	
	หนังสือฉบับพิเศษ จาแนกตามระดับการศึกษา และแสดง	
	ค่า F เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา	
	ของผู้ไม่อ่านหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์	154
47.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ของผู้อ่านหนัง	
	สือฉบับพิเศษ จำแนกตามระดับรายได้และแสดงค่ำ F เพื่อ	
	ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มรายได้ต่าง ๆ ของผู้อ่าน	
	หนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์	158
48.	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใช้ประโยชน์ ของผู้ไม่อ่าน	
	หนังสือฉบับพิเศษ จำแนกตามระดับรายได้และแสดงค่า F	
	เพื่อทดสอบความแดกต่างระหว่างกลุ่มรายได้ต่าง ๆ ของผู้	
	ไม่อ่านหนังสือฉบับพิเศษที่แทรกในหนังสือพิมพ์	161
49.	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ซองความพึง	
	พอใจใช้ประโยชน์ ในเรื่องที่เกี่ยวกับอ่านเพราะหน้าปก	
	สะดุดตาชวนให้อ่าน ระหว่างผู้อ่านที่มีรายได้ต่างกันเป็น	
	รายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (S.Method)	164
50.	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ของความพึง	
	พอใจใช้ประโยชน์ ในเรื่องที่เกี่ยวกับไม่อ่านเพราะบริษัท	
	ที่ลงตีพิมพ์ไม่น่าสนใจ ระหว่างผู้ไม่อ่านที่มีรายได้ต่างกัน	
	เป็นรายค่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (S.Method)	165