

ผลของการมอบหมายงานโดยใช้ทีมการบริหารต่อสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพ  
และความพึงพอใจในการปฏิบัติการบริหารของพยาบาลวิชาชีพ



นาวาตรีหญิง สาชชล กองอ่อน ร.น.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-916-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

EFFECTS OF TEAM NURSING ASSIGNMENT ON PROFESSIONAL RELATIONSHIP  
AND SATISFACTION IN NURSING PRACTICE  
OF PROFESSIONAL NURSE

LT.CDR. SAICHOL GONG-ON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements  
for the Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-916-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการมอบหมายงานโดยใช้ทีมการพยาบาลต่อสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและ  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

โดย นาวาตรีหญิง สายชล กองอ่อน  
ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาบริหารการพยาบาล  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤงสูวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา บุญพันธ์)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุข)



พิมพ์ต้นฉบับหลักย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สายชล กองอ่อน, "น.ต.หญิง" ; ผลของการมอบหมายงาน โดยใช้ทีมพยาบาลต่อสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพและความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ (EFFECTS OF TEAM NURSING ASSIGNMENT ON PROFESSIONAL RELATIONSHIP AND SATISFACTION IN NURSING PRACTICE OF PROFESSIONAL NURSE)

อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.พวงรัตน์ บุญญาบุรุษ, 179 หน้า. ISBN 974-584-916-2

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลองสองกลุ่ม วัดผลก่อนและหลังการทดลองมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการมอบหมายงานแบบทีม การพยาบาลต่อสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล เปรียบเทียบกับผลของการมอบหมายงานตามแบบปกติ ตัวอย่างประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสามัญของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพथุฑทหารเรือ แบ่งตัวอย่างประชากรเป็น 2 กลุ่ม (1) กลุ่มทดลองเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 20 คน ที่ได้รับการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาลก่อนทดลอง (2) กลุ่มควบคุมเป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 20 คน ซึ่งปฏิบัติงานตามแบบปกติ

เครื่องมือวิจัยมี 2 ประเภท (1) เครื่องมือประกอบการทดลอง ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงานแบบทีมการพยาบาล แบบทดสอบความรู้ แบบสังเกต และแบบตรวจรายการการปฏิบัติงานแบบทีม (2) เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสัมพันธ์ภาพและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งผ่านการทดสอบความเที่ยงและความตรงแล้ว

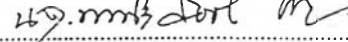
ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ค่าคะแนนเฉลี่ยสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ต่อการมอบหมายงานแบบทีมการพยาบาล สูงกว่าแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05
2. ค่าคะแนนเฉลี่ยสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ หลังการปฏิบัติสูงกว่า ก่อนการปฏิบัติการพยาบาล ด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบทีมการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .05

ภาควิชา.....คณะพยาบาลศาสตร์.....

สาขาวิชา.....บริหารการพยาบาล.....

ปีการศึกษา.....2537.....

ลายมือชื่อนิสิต 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## C386150 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION PROGRAM

KEY WORD: ASSIGNMENT / TEAM NURSING ASSIGNMENT / PROFESSIONAL  
RELATIONSHIP / SATISFACTION

SAICHOL GONG-ON, LT.CDR. : EFFECTS OF TEAM NURSING ASSIGNMENT  
ON PROFESSIONAL RELATIONSHIP AND SATISFACTION IN NURSING PRACTICE  
OF PROFESSIONAL NURSE. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PUANGRAT  
BOONYANURAK, Ed.D. 179 pp. ISBN 974-584-916-2

This Quasi-Experimental research was two group, Pre - test -  
Post - test designed, aimed to study the effects of the implementation  
of team nursing assignment comparing with the conventional nursing  
assignment, toward professional nurses working in public ward of  
Somdejpra pinklao Hospital,

Two Subject groups which composed of the experimental group was  
twenty professional nurses who have been instructed the team nursing  
assignment and the control group was twenty professional nurses who  
were assigned by using the conventional assignment.

The research tools, developed by the investigator, were the  
experimental instruments there were team nursing handbook, achievement  
test and observation checklist; and the instrument for data collection  
there were the questionnaire on professional relationship and satisfaction  
in nursing practice which were validated and tested for reliability.

The conclusion of this study were :

1. The mean score of Nurses' professional relationship and  
satisfaction in nursing practice in the team nursing assignment was  
statistically higher than in the conventional assignment at 0.05  
significant level.

2. The Post - test mean score of Nurses' professional  
relationship and satisfaction in nursing practice in the team nursing  
assignment was statistically higher than Pre - test at 0.05 significant  
level.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา..... บริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา..... 2537

ลายมือชื่อนิสิต..... 267. mm/3 Dr. M

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... mm/4p

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จากรองศาสตราจารย์ ดร.พวงรัตน์ บุญญานุกัษ อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ผู้ให้ข้อคิด คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่และเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกประทับใจและซาบซึ้งในความเมตตาของท่านเป็นที่สุด ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข ผู้ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการใช้สถิติ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธ์ ที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่าง ๆ ทุกท่าน ที่ได้สละเวลาตรวจและแก้ไขเครื่องมือวิจัย และในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับการอนุเคราะห์จาก พลเรือตรี วีรจิตต์ ชูจินดา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า นาวาเอกหญิง สุมณา โพธิ์ผล หัวหน้ากองการพยาบาล เป็นอย่างดี ในการขอเข้าทำการวิจัยและเก็บข้อมูลในหอผู้ป่วย อีกทั้งได้รับความอนุเคราะห์ช่วยเหลืออย่างยิ่ง จากนาวาตรีหญิง สุรีย์ เรืองอารีย์รัช นาวาตรีหญิง อมรา ชิตมีไชย หัวหน้าหอผู้ป่วยในโครงการวิจัยและพยาบาลวิชาชีพทุกคนที่เป็นตัวอย่างประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ตามกำหนดเวลา ด้วยกำลังกาย กำลังใจ จาก นาวาตรีหญิง ประพีร์ นาคทับที, เรือเอกหญิง วรัญญา คัมผาติ, เรือเอกหญิง ถวิลหวัง นาควัชระ เรือโทหญิง เพ็ญแข ศักคีนาวีชัย, เรือโทหญิง นพวรรณ มณีนาถ ผู้ช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล รวมทั้งผู้ช่วยเหลืออีกหลายท่านที่ไม่สามารถเอ่ยนามได้ทั้งหมด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในการอนุเคราะห์ครั้งนี้ และรูปเล่มวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยการทุ่มเทช่วยเหลือ ในการจัดพิมพ์จากทีมงานของ นาวาเอก ชูเกียรติ ไพรีระย่อเดช, นาวาเอก ประยุทธ์ เนตรประภา, นาวาโทหญิง อารณ ชูดวง โดยเฉพาะจำเอกหญิง ประภาพร ไชยผล และจำโท ประทีป ถิ่นเกาะขาว ที่ได้ร่วมพิมพ์อุปสรรคทั้งหมด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูง

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัย ขอกราบระลึกถึงพระคุณของ คุณพ่อสัมฤทธิ์ คุณแม่รानी และทุกคนในครอบครัว ผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างที่มีค่า ตลอดทั้งเป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง

นาวาตรีหญิง สายชล กองอ่อน

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ

บทที่

1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ปัญหาการวิจัย.....	5
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	8
คำจำกัดความในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
การมอบหมายงานพยาบาล.....	13
การมอบหมายงานแบบที่มีการพยาบาล.....	20
สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ.....	58
ความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล.....	64
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	72
ตัวอย่างประชากร.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	74
ขั้นตอนการวิจัย.....	83
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	87

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	103
อภิปรายผลการวิจัย.....	104
ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	125
ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	125
ข. คุณภาพของเครื่องมือ.....	127
ค. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	139
ง. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	147
ประวัติผู้วิจัย.....	179



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. คุณลักษณะของตัวอย่างประชากร.....	73
2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ โดยรวมและรายด้านระหว่าง พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบที่มีการพยาบาลกับแบบ ปกติก่อนการทดลอง.....	92
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม และรายด้าน ก่อนและหลังการปฏิบัติงานด้วยวิธีการแบบการมอบหมายงาน แบบที่มี การพยาบาล.....	93
4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ โดยรวมและรายด้านของ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงาน ตามแบบปกติก่อนและหลัง การทดลอง.....	94
5. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ โดยรวมและรายด้านระหว่าง พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงาน แบบที่มีการพยาบาลกับแบบ ปกติหลังการทดลอง.....	95
6. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล โดยรวม และรายด้านระหว่างพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงาน แบบที่มี การพยาบาลกับแบบปกติก่อนการทดลอง.....	96
7. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาล วิชาชีพโดยรวมและรายด้านก่อนและหลังการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีการมอบหมายงาน แบบที่มีการพยาบาล.....	97
8. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล โดยรวมและ รายด้านของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบปกติก่อนและ หลังการทดลอง.....	98
9. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาล โดยรวมและ รายด้านระหว่างพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานด้วยวิธีการมอบหมายงานแบบที่มีการ พยาบาลกับแบบปกติหลังการทดลอง.....	99