

## บทที่ 4

### วิธีดำเนินการศึกษา

#### การรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลทางทุติยภูมิประกอบด้วย ตำรา หนังสือ เอกสาร ข่าวสารสื่อสารมวลชน ข้อมูลต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร กฎระเบียบต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทางปฐมภูมิโดยการสำรวจข้อเท็จจริงและสัมภาษณ์ พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครเบื้องต้น เพื่อนำมาประกอบในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

#### การกำหนดแบบแผนการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยประยุกต์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่อยู่อาศัยปัจจุบันและความต้องการที่อยู่อาศัยของพยาบาลวิชาชีพ ศึกษาการจัดสวัสดิการในด้านที่เกี่ยวกับที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน รวมทั้งทัศนคติของพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อสวัสดิการที่อยู่อาศัยของกรุงเทพมหานคร และเพื่อเสนอแนวทางปรับปรุงการจัดสวัสดิการในด้านที่เกี่ยวกับที่อยู่อาศัยเพื่อพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

#### การกำหนดขนาดประชากรกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ประชากรเป้าหมายที่จะศึกษาคือ พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ระดับ 3 - 6 ทั้งหมด 1,977 คน โดยกำหนดขนาดประชากร 278 ตัวอย่าง ตามการกำหนดของ Herbert Arkin Raymond R. Colton ที่ขอบเขตความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งมีความผิดพลาดของความแม่นยำ  $\pm 5$  เปอร์เซ็นต์ โดยให้ครอบคลุมทุกโรงพยาบาลในสังกัดของกรุงเทพมหานครทั้ง 7 แห่งให้เป็นสัดส่วน และได้ออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยตรง

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนขนาดตัวอย่างที่จะทำการศึกษาตามจำนวนของประชากรที่ขอบเขตความเชื่อมั่น 95 % โดยมีความผิดพลาดของความแม่นยำ  $\pm 5$  %

ขนาดของประชากร	จำนวนตัวอย่าง
1,000	244
2,000	278
3,000	261
4,000	299
5,000	303
10,000	313
20,000	318
50,000	321
100,000	321
> 500,000	322

ที่มา : Herbert Arkin Raymond R. Colton. Tables For Statisticians.

(New York : Bames & Nobels , Inc., 1963) pp. 151-152

### การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างประชากรในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทั้ง 7 แห่งในสังกัดกรุงเทพมหานคร จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Quota Samplig) โดยมีกลุ่มตัวอย่างประชากรคือ พยาบาลวิชาชีพในสังกัดกรุงเทพมหานคร ระดับ 3 - 6 จำนวน 278 คน กระจายตามโรงพยาบาลทั้ง 7 แห่ง ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดีมากจากพวกพี่ๆ น้องๆ ที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ให้การสนับสนุนในการตอบแบบสอบถามของงานวิทยานิพนธ์ครั้งนี้เป็นอย่างดี

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ แบบสอบถาม โดยสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของศึกษาครั้งนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กำหนดโครงสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ โดยมีแนวทางจากแนวคิดทางด้านที่อยู่อาศัย แนวคิดด้านสวัสดิการ และการศึกษาที่เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย รวมทั้งสวัสดิการต่างๆ ที่พยาบาลวิชาชีพได้รับอยู่ในปัจจุบัน โดยโครงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด และคำถามปลายเปิด ซึ่งโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ

ได้แก่ ระดับตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุราชการ สถานภาพ สมรส ภูมิลำเนาเดิม ความคิดจะลาออกหรือเปลี่ยนอาชีพใหม่ รายได้ประจำต่อเดือน รายได้พิเศษต่อเดือน เงินเหลือเก็บเป็นเงินออมต่อเดือน

### ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพที่อยู่อาศัยปัจจุบันของผู้ตอบ

ได้แก่ ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ที่ใช้เวลาอยู่หอพักในหนึ่งวัน เสียเงินในเรื่องที่อยู่อาศัยปัจจุบันต่อเดือน จำนวนปีที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ลักษณะที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ขนาดที่อยู่อาศัยปัจจุบัน จำนวนผู้ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน สภาพที่อยู่อาศัยปัจจุบัน สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พื้นที่ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน วิธีเดินทางไปทำงาน ระยะเวลาเดินทางไปทำงาน ระยะทางเดินทางไปทำงาน ปัญหาการอยู่อาศัยปัจจุบัน

### ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับความต้องการที่อยู่อาศัยของผู้ตอบ

ได้แก่ ความต้องการย้ายที่อยู่อาศัยไปอยู่ใกล้ที่ทำงาน ความต้องการย้ายที่ทำงาน ไปอยู่ใกล้ที่อยู่อาศัย ความต้องการที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง จำนวนเงินต่อเดือนที่สามารถผ่อนชำระเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย ระดับราคาที่ต้องการที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่จะซื้อที่อยู่อาศัย รูปแบบและขนาดที่อยู่อาศัยที่ต้องการ คำนึงในเรื่องทำเลที่ตั้ง พื้นที่ที่อยู่อาศัยที่ต้องการ เลือกลีอ

โฆษณาในการซื้อที่อยู่อาศัย ปัจจัยในการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย รูปแบบที่อยู่อาศัยที่ชอบ ผู้ที่จะตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย

#### ส่วนที่ 4 เกี่ยวกับทัศนคติ ความเห็นส่วนตัว และความต้องการสวัสดิการที่อยู่อาศัยของผู้ตอบ

ได้แก่ ความต้องการสวัสดิการที่อยู่อาศัยมากที่สุด ปัจจุบันใช้สวัสดิการที่อยู่อาศัยอะไร ความเห็นที่มีต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย หอพักพยาบาลวิชาชีพ เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารออมสิน เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารอาคารสงเคราะห์ เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยของสหกรณ์ออมทรัพย์วชิรพยาบาล การเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์วชิรพยาบาล จะอยู่อาศัยหรือไม่ในหอพักพยาบาลวิชาชีพ จะอยู่อาศัยหรือไม่หากจัดสร้างบ้านพักพยาบาลเป็นลักษณะคอนโดมิเนียม กรุงเทพมหานครควรปรับปรุงหอพักพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพอย่างไร กทม. ควรจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยให้แก่พยาบาลวิชาชีพอย่างไร

2. พิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำโครงสร้างแบบสอบถามซึ่งกำหนดขึ้นตามวัตถุประสงค์ แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้อง

3. สัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักแพทย์ เกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม สัมภาษณ์และสอบถามกับพยาบาลวิชาชีพในการใช้หอพักพยาบาล

4. ทดสอบแบบสอบถาม (Pre Test) จำนวน 10 ชุด โดยส่งตรงถึงตัวพยาบาลวิชาชีพจากโรงพยาบาลตากสินจำนวน 4 ชุด โรงพยาบาลกลางจำนวน 3 ชุด วชิรพยาบาลจำนวน 3 ชุด และได้คืนมาครบทั้ง 10 ชุดภายใน 1 สัปดาห์ นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาแก้ไขปรับปรุงคำถามและตัวเลือกให้ชัดเจนรัดกุมเข้าใจตรงกันยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้รับคำตอบที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอความเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องเป็นครั้งสุดท้าย

5. ออกแบบรหัสข้อมูล (Data Coding) และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยตรงและให้ตอบส่งกลับมาโดยไปเก็บโดยตรงเช่นเดียวกัน ทำการส่งแบบสอบถามไปยังพยาบาลวิชาชีพระดับ 3- 6 ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 300 ราย โดยแยกส่งเฉลี่ยตามโรงพยาบาลต่าง ๆ โรงพยาบาลตากสินจำนวน 100 ราย โรงพยาบาลกลางจำนวน 50 ชุด วัชรพยาบาลจำนวน 100 ราย โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์จำนวน 50 ราย ส่วนโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ฯ โรงพยาบาลหนองจอก และโรงพยาบาลลาดกระบัง กทม. ไม่ได้ส่งแบบสอบถามเนื่องจากจำนวนพยาบาลวิชาชีพมีน้อยไป เริ่มส่งแบบสอบถามเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 และเก็บแบบสอบถามถึง 31 มกราคม 2541 ใช้เวลาทั้งสิ้น 1 เดือน ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 290 ราย และคัดที่ใช้ได้มาวิเคราะห์จำนวน 278 ราย ตามการกำหนดของ Herbert Arkin Raymond R. Colton

### การวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 278 ชุด ทำการลงโค้ดคำตอบโดยแปรข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเป็นตัวเลข เพื่อการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel โดยการวิเคราะห์ใช้ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) และการลำดับความสำคัญเฉลี่ยโดยใช้ค่าดัชนีความสำคัญ (Index Value) ส่วนข้อมูลจากคำถามปลายเปิดวิเคราะห์โดยผู้ศึกษาเอง และนำผลที่ได้จากการศึกษาทั้งหมดมาสรุปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่กำหนดไว้ข้างต้น

นำเสนอผลการศึกษาในรูปของ ตาราง แผนภูมิ รูปภาพ และการบรรยาย

### ข้อจำกัดในการศึกษา

เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ได้รับความร่วมมือ และการสนับสนุนอย่างดียิ่งจากพวกที่พี่น้อง พยาบาลวิชาชีพ จึงไม่มีข้อจำกัดในการศึกษานี้แต่อย่างใด