

## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ



#### 6.1 สรุปผลการวิจัย

##### 6.1.1 ความถูกต้องและรวดเร็วระบบที่ใช้งาน

- จากผลการทดสอบในบทที่ 5 แสดงให้เห็นถึงความเร็วในการประมวลผลข้อมูลรายการขายต่างๆ และรายการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พบว่าสามารถลดงานด้านเอกสารลงกว่า 50 เปอร์เซ็นต์
- ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ทดสอบ มีความเร็วสูง ทำให้การประมวลผลข้อมูลที่ได้มีความเร็วมาก ในกรณีที่ปริมาณข้อมูลมีจำนวนมากในช่วงปลายเดือน ระบบจะทำงานช้าลงเนื่องจากเพิ่มข้อมูลตรรกะจะทำการค้นหาข้อมูลช้ากว่าเดิม

##### 6.1.2 ลดขั้นตอนของระบบงานเดิม

จากการออกแบบระบบงาน ได้ลดขั้นตอนของความซับซ้อนในระบบงานเดิม โดยการโอนย้ายข้อมูลระหว่างระบบ และเชื่อมโยงระบบงานโดยการออกแบบโปรแกรมทั้งหมดทุกระบบอยู่ในโปรแกรมเดียวกัน และใช้ระบบเมนู ทำให้การใช้งานได้ง่ายขึ้น

##### 6.1.3 ระบบที่ออกแบบเหมาะสำหรับระบบการขายและสินค้าคงคลังอัตโนมัติ

ระบบที่ได้รับการออกแบบเหมาะสำหรับหารขาย ที่มีการตัดยอดสินค้าคงคลังทันที และเหมาะกับกิจการที่มีการเคลื่อนไหวของรายการเปลี่ยนแปลงมาก โดยเฉพาะรายการขายที่มีการส่วนประกอบของวัตถุดิบจำนวนมากหลายรายการและทำการตัดยอดสินค้าตามสูตร

##### 6.1.4 ความเบี่ยงเบนของรายการสินค้าคงคลัง

จากผลการทดสอบพบความเบี่ยงเบนของข้อมูลรายการสินค้าคงคลัง ที่ทำการตัดยอดตามสูตรอาหาร มีประมาณ 5 เปอร์เซ็นต์ จากการตรวจนับของรายการตัดจ่ายจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สาเหตุที่พบคือ

- ปริมาณการใช้วัตถุดิบของรายการอาหารแต่ละรายการ มีการหยิบใช้ไม่เท่ากัน เนื่องจากผู้ใช้มิได้ทำการดวงวัดด้วยเครื่องมือดวง
- ปริมาณการใช้ของวัตถุดิบบางรายการน้อยมาก และไม่ได้ทำการบันทึกลงในสูตรอาหารทำให้ข้อมูลเบี่ยงเบน
- ขนาดของวัตถุดิบที่ได้รับมีขนาดแตกต่างกัน ทำให้ไม่สามารถที่จะทำคามสุตรได้ เช่น กุ้งกุลาดำ 80 ตัวเป็น 1 กิโลกรัม ซึ่งเป็นขนาดมาตรฐานที่กำหนด แต่ในรายการรับของแต่ละงวดของวัตถุดิบไม่แน่นอน บางครั้ง 75 ตัวและบางครั้ง 74 ตัว ทำให้การใช้ไม่เป็นไปตามสูตร

#### 6.1.5 ระบบการทำงานคลังตัวขึ้น

มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานให้คลังตัวขึ้น ระบบงานเดิมทางสาขาจะต้องทำรายงานการขายและทำการส่งสำนักงานใหญ่เพื่อประมวลผล แต่ระบบงานใหม่สาขาสามารถทำการออกรายงานและประมวลผลข้อมูลเอง และส่งผลสรุปสู่สำนักงานใหญ่ โดยที่ไม่ต้องรอสำนักงานใหญ่ประมวลผล ทำให้ได้สารสนเทศที่รวดเร็วกว่าเดิม

#### 6.1.6 ความพอใจของผู้ใช้งาน

จากการสอบถามหลังการทดสอบโปรแกรม พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจกับระบบงานที่ออกแบบเนื่องจากระบบพลุดาว์เมนู ที่ง่ายต่อการใช้งาน

### 6.2 ข้อเสนอแนะ

#### 6.2.1 ระบบทางเลือกสูตรอาหารเมื่อไม่มีวัตถุดิบที่ต้องการ

ควรทำระบบทางเลือกสูตรอาหารทดแทน เมื่อไม่มีวัตถุดิบที่ใช้ในสูตร ให้สามารถเลือกใช้วัตถุดิบทดแทน ในรายการเลือกได้ เพื่อที่ทำการบันทึกรายการสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

#### 6.1.2 พัฒนาระบบบนเครื่องระบบเครือข่ายและหลายผู้ใช้ในเวลาเดียวกัน

ควรทำการพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานหลายผู้ใช้ในเวลาเดียวกัน เพื่อที่ระบบสามารถทำงานได้หลายผู้ใช้และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบได้