



### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "บทบาทของครูบรรณารักษ์ในการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย" มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ ที่มีต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริง และบทบาทที่คาดหวัง ในการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนของครูบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย

ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดโรงเรียน และบทบาทของครูบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ จำนวน 273 คน จากโรงเรียนประถมศึกษา 91 แห่ง โรงเรียนแต่ละแห่งจะมีผู้บริหารโรงเรียน 1 คน ครู และครูบรรณารักษ์ 1 คน รวม 3 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 91 แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 688 แห่ง โรงเรียนประถมศึกษาทั้ง 688 แห่งนี้ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย จัดได้เป็น 91 กลุ่ม โรงเรียนที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกันประมาณ 7-10 โรงเรียน เป็น 1 กลุ่มโรงเรียน โรงเรียนทั้ง 91 แห่งนี้ เป็นตัวแทนของโรงเรียนทุกพื้นที่ในจังหวัดเชียงราย โดยผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย กล่าวคือผู้วิจัยจะเขียนชื่อโรงเรียนทุกแห่งในแต่ละกลุ่ม แล้วจับสลาก 1 ชื่อจากแต่ละกลุ่ม หากได้ชื่อโรงเรียนใดก็คือว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ของโรงเรียนนั้น เป็นกลุ่มตัวอย่าง สำหรับรายชื่อโรงเรียนประถมศึกษาทั้ง 91 แห่ง ผู้วิจัยได้เสนอไว้ในภาคผนวก ข.

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูล จากการสัมภาษณ์ ศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง และจัดทำแบบสอบถามขึ้นมา 1 ชุด เพื่อสอบถามประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ โดยมีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

2.1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 5 ข้อ เพื่อสอบถาม เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และงานที่รับผิดชอบ

2.1.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบทบาทในการปฏิบัติงานของครูบรรณารักษ์ ทั้งในบทบาทที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้ ครูบรรณารักษ์ปฏิบัติ แบบสอบถามเป็นคำถามแบบประเมินค่า โดยครอบคลุมบทบาทในงานด้านต่าง ๆ รวม 8 ด้าน คือ

ก) ด้านการบริหารงานห้องสมุด ประกอบด้วยคำถามย่อย

11 ประเด็น

ข) ด้านการศึกษา ประกอบด้วยคำถามย่อย 7 ประเด็น

ค) ด้านการสอน ประกอบด้วยคำถามย่อย 9 ประเด็น

ง) ด้านการปฏิบัติงานเทคนิคของห้องสมุด ประกอบด้วย คำถามย่อย

11 ประเด็น

จ) ด้านการให้บริการและจัดกิจกรรมห้องสมุด ประกอบด้วย คำถาม

ย่อย 10 ประเด็น

ฉ) ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลต่าง ๆ ในโรงเรียน ประกอบด้วย

คำถามย่อย 10 ประเด็น

ช) ด้านความสัมพันธ์กับองค์กรและบุคคลต่างๆ ในสังคม ประกอบด้วย

คำถามย่อย 10 ประเด็น

ซ) ด้านการให้บริการชุมชน ประกอบด้วยคำถามย่อย 10 ประเด็น

2.1.3 ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นคำถามแบบประเมินค่าเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษาของครูบรรณารักษ์ โดยจำแนกปัญหาออกเป็น ปัญหาเกี่ยวกับผู้บริหาร ปัญหาเกี่ยวกับครู ปัญหาเกี่ยวกับครูบรรณารักษ์ ปัญหาเกี่ยวกับ

องค์กรและบุคคลต่าง ๆ ในสังคม ส่วนหลัง เป็นคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา

คำถามแบบประมาณค่า ในข้อ 2.1.2 และข้อ 2.1.3 ได้กำหนด ค่าคะแนนของคำถามออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	คือ	ได้ปฏิบัติมากที่สุด	หรือ	ควรปฏิบัติมากที่สุด
4	คือ	ได้ปฏิบัติมาก	หรือ	ควรปฏิบัติมาก
3	คือ	ได้ปฏิบัติปานกลาง	หรือ	ควรปฏิบัติปานกลาง
2	คือ	ได้ปฏิบัติน้อย	หรือ	ควรปฏิบัติน้อย
1	คือ	ได้ปฏิบัติน้อยที่สุด	หรือ	ควรปฏิบัติน้อยที่สุด

2.2 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้

2.3 ทดลองใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลอง ใช้กับ ผู้บริหารโรงเรียนครู และครูบรรณารักษ์ ในเขตพื้นที่สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเชียงของ ซึ่งไม่ใช่ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ โดยเลือกจากโรงเรียนจำนวน 10 แห่ง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

2.4 เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้พิจารณาข้อบกพร่องของแบบสอบถามแล้วปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา และนำไปใช้เพื่อการรวบรวมข้อมูลต่อไป

อนึ่งนอกจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ ดังได้กล่าวถึงข้างต้นแล้วนั้น ผู้วิจัยยังได้ออกแบบสอบถามเพิ่มอีก 1 ชุด เพื่อให้ครูบรรณารักษ์ ให้รายละเอียดเกี่ยวกับห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา ที่ครูบรรณารักษ์ปฏิบัติงานอยู่ โดยผู้วิจัยได้จัดส่งไปพร้อมกับแบบสอบถามชุดแรก และได้นำเสนอข้อมูลสภาพของห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดเชียงรายแล้ว ในบทที่ 2 ของงานวิจัยนี้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามบางส่วน ไปส่งประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และจัดส่งบางส่วนทางไปรษณีย์ โดยส่งแบบสอบถามครั้งแรกเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2535 และติดตามทวงถามอีก 1 ครั้ง ในช่วงปลายเดือนสิงหาคม 2535 จากการส่งแบบสอบถามไปที่โรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย จำนวน 91 แห่ง รวม 273 ฉบับ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน จากโรงเรียนทั้งสิ้น 79 แห่ง รวมเป็นแบบสอบถาม 237 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.81

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 237 ชุด มาทำการลงรหัสข้อมูล แล้วใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยวิเคราะห์และหาค่าสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ ที่มีต่อบทบาทในงานด้านต่าง ๆ ของครูบรรณารักษ์ ทั้งบทบาทที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวัง วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่ม โดยการหาค่า F - test และตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ แล้วนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างบทบาทที่ปฏิบัติจริง และบทบาทที่คาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่า T - test จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ มาเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

สำหรับค่าเฉลี่ยที่ได้นำมากำหนดความหมายของแต่ละข้อ ดังนี้

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาในการพัฒนา ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา ของครูบรรณารักษ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ ต่อปัญหาในการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษาของครูบรรณารักษ์ โดยใช้ค่า F-test แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม ในตอนหลังนั้น ผู้วิจัยได้รวบรวมแล้วนำเสนอในรูปความเรียง และเสนอความถี่ของแต่ละคำตอบไว้ด้วย

#### 5. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ (ตารางที่ 5-12)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูบรรณารักษ์ ที่มีต่อบทบาทที่ปฏิบัติจริง และบทบาทที่คาดหวังในการปฏิบัติงานของครูบรรณารักษ์ (ตารางที่ 13-36)

ตอนที่ 3 ปัญหาในการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา ของครูบรรณารักษ์ (ตารางที่ 37-42)

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในความเรียง และเสนอความถี่ของแต่ละคำตอบไว้ด้วย

สำหรับรายละเอียด ของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอในบทที่ 4