## การศึกษาการใช้โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตศึกษารายครอบครัวและการติคตามทางโทรศัพท์ ต่อภาระการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเภท ในอำเภอปากเกร็ค จังหวัดนนทบุรี

นาง วิญญา ไพบูลย์วัฒนกิจ

โครงการศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2550
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# A STUDY OF USING FAMILY PSYCHOEDUCATION PROGRAM AND TELEPHONE FOLLOW-UP ON BURDEN OF SCHIZOPHRENIC PATIENTS' CAREGIVERS IN PAKRED DISTRICT, NONTHABURI PROVINCE



Mrs. Winya Paiboonwatanakid

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Nursing Science in Mental Health and Psychiatric Nursing
Faculty of Nursing
Chulalongkorn University
Academic Year 2007

หัวข้อโครงการศึกษาอิสระ	การศึกษาการใช้ โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตศึกษารายครอบครัว และการติดตามทางโทรศัพท์ต่อภาระการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วย
	ถึตเภท ในอำเภอปากเกร็ค จังหวัคนนทบุรี
\$	·
โคย	นางวิญญา ไพบูลย์วัฒนกิจ
สาขาวิชา	การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช (แผน ข)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. เพ็ญพักตร์ อุทิศ
คณะพยาบาลศ	าสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับโครงการศึกษาอิสระ
	ษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต
นบบนเบนแมนทนางกาเทา.	ล เพาทนยนย์โดเรกาะนิติเทน เกตรมด
	and obligation of
	คลบดีคณะพยาบาลศาสตร์ คราจารย์ ร.ต.อ. หญิง คร. ยุพิน อังสุโรจน์)
(รองศาสเ	คราจารย์ ร.ต.อ. หญิง คร. ยุพิน  อังสุโรจน์ )
คณะกรรม	มการสอบ โครงการศึกษาอิสระ
	ประหอง วอดดง ประชานกรรมการ เสตราจารย์ คร. ประนอม รอดคำคื)
( ผู้ช่วยศา	สตราจารย์ คร. ประนอม รอคคำคื)
	วาวสาราวารย์ ดร. เพื่อเพื่อสร์ อยิส)
( ผู้ช่วยค	หาสตราจารย์ คร. เพ็ญพักตร์ อุทิศ)
<i>\</i>	m mกรรมการ
	( นางเพชรี คันธสายบัว )

วิญญา ไพบูลย์วัฒนกิจ: การศึกษาการใช้โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตศึกษารายครอบครัว และการติดตามทางโทรศัพท์ ต่อภาระการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเภทในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ( A STUDY OF USING FAMILY PSYCHOEDUCATION PROGRAM AND TELEPHONE FOLLOW - UP ON BURDEN OF SCHIZOPHRENIC PATIENTS' CAREGIVERS IN PAKRED DISTRICT, NONTHABURI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. เพ็ญพักตร์ อุทิศ, 192 หน้า

การศึกษาครั้งนี้เป็นการคำเนินโครงการศึกษาอิสระ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการะ การคูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเภทในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ก่อนและหลังการใช้โปรแกรม การสอนสุขภาพจิตรายครอบครัวและการติดตามทางโทรศัพท์ เป็นการศึกษาแบบกลุ่มเดียววัดผล กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้คูแลผู้ป่วยจิตเภทที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอปากเกร็ด ก่อนและหลังการศึกษา จังหวัดนนทบุรี ซึ่งได้รับการคัดเลือกแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด จำนวน 20 คน โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตรายครอบครัวและการติคตามทาง เครื่องมือที่ใช้ในการสึกษาคือ โทรศัพท์ ซึ่งผ่านการตรวจความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลคือแบบวัคการะในการดูแลผู้ป่วยจิตเกท ซึ่งมีค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาคเท่ากับ .93 เครื่องมือกำกับการศึกษาคือ แบบทคสอบความรู้ของผู้คูแลในการคูแลผู้ป่วย โรคจิตเภทซึ่งมีค่าความเที่ยงของคูเคอร์ริชาร์คสัน 20 เท่ากับ .81 วิเคราะห์ข้อมูลโคยใช้สถิติ เชิงบรรยายได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบ การะการดูแลก่อนและหลังดำเนินโครงการศึกษาอิสระโดยใช้สถิติทคสอบที่ (Dependent t-test)

### สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

คะแนนการะในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทของผู้ดูแลโดยรวมและรายด้าน คือภาระเชิง ปรนัย และเชิงอัตนัย หลังการใช้โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตรายครอบครัว ต่ำกว่าก่อนใช้โปรแกรม การสอนสุขภาพจิตศึกษารายครอบครัวและการติดตามทางโทรศัพท์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 (t=16.28, 11.56 และ 13.46 ตามลำดับ)

การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช ลายมือชื่อนิสิต...... สาขาวิชา ปีการศึกษา 2550

# 4977814236: MAJOR MENTAL HEALTH AND PSYCHIATRIC NURSING KEYWORD: FAMILY PSYCHOEDUCATION / CAREGIVING BURDEN / CAREGIVER / SCHIZOPHRENIC PATIENT

WINYA PHAIBOONWATTANAKID: A STUDY OF USING FAMILY PSYCHOEDUCATION PROGRAM AND TELEPHONE FOLLOW - UP ON BURDEN OF SCHIZOPHRENIC PATIENTS' CAREGIVERS IN PAKRED DISTRICT, NONTHABURI PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASSIT. PROF. PENPAKTR UTHIS, Ph.D. 192 pp.

The objective of this independent project study was to compare caregivers' burden of schizophrenic patients in Pakred district, Nonthaburi province before and after the utilization of family psychoeducation program and telephone follow - up. It was an one group pretest-posttest design. The purposive sample of 20 caregivers of schizophrenic patients residing in Pakred district, Nonthaburi province who met the inclusion criteria were recruited. The instrument utilized in this study was a family psychoeducation program and telephone follow - up which was validated by 3 profesional experts. Schizophrenic caregiving burden scale with Chronbach Alpha coefficent reliability of .93 was used as a data collection instrument. The self - test about knowledge of cargiver with KR - 20 reliability of .81 was used as a monitoring instrument. Descriptive statistics utilized in this study were frequency, percentage, mean and standard deviation. Dependent t- test was used to compare pretest and posttest burden scores.

Major findings were as follows:

The total score as well as objective and subjective domain of caregiving burden of schizophrenic patients' caregivers after using the family psychoeducation program and telephone follow - up were significantly lower than that before at p.05 level (t= 16.28, 11.56 and 13.46, respectively).

Field of study Mental Health and Psychiatric Nursing Student's signature. Why a fleatherms to a Leademic year 2007

Advisor's signature. Perposts Office

#### กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้เป็นประสบการณ์การศึกษาที่สำคัญอย่างมาก ซึ่งสำเร็จได้ด้วย ความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เพ็ญพักตร์ อุทิศ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการศึกษาอิสระ ผู้ที่ ให้ความรู้ ชี้แนะแนวทางในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามขั้นตอนตั้งแต่เริ่มแรกเป็นทั้งแรงบันคาล ใจให้ผู้ศึกษาเกิดความมุ่งมั่นและเกิดพลังที่จะคำเนินกิจกรรมให้สำเร็จในเวลาที่กำหนด ให้ความ เมตตาเอาใจใส่ตลอดมา ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้ง ประทับใจในความกรุณาของท่านเป็นที่สุดและ ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. ประนอม รอคคำดี ประธานสอบโครงการ ศึกษาอิสระที่ให้ความเมตตา ให้คำชี้แนะในการคำเนินกิจกรรม คุณเพชรี คันธสายบัว อาจารย์ คร. เพ็ญนภา แคงค้อมยุทธ์ กรรมการสอบ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขโครงการศึกษาอิสระให้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น อาจารย์ศุภชัย แสงรัตนกุล ที่กรุณาชี้แนะเกี่ยวกับสถิติ รวมทั้งคณาจารย์คณะพยาบาล ศาสตร์ทุกท่านที่ให้ความรู้ คำแนะนำ และเป็นกำลังใจตลอดมา

ขอขอบพระคุณ กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุขที่มอบทุนการศึกษาแก่ผู้ที่ปฏิบัติงาน ในสังกัดกรมสุขภาพจิต และผู้ที่ไม่ได้สังกัดกรมสุขภาพจิตแต่ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน และ/หรือ ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัยซึ่งสังกัดกรมสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและเป็น ผู้ดูแลใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด สามารถติดตามดูแลผู้ป่วย ผู้ดูแล และครอบครัวผู้ป่วยจิตเภท เป็นเครือข่ายโรงยาบาลจิตเวชได้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของ เครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาอิสระครั้งนี้ นายแพทย์อุทัย สุขสุด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลประทาน ผู้ช่วยผู้วิจัยทุก ๆ ท่าน คุณอัชชาวรรณ แก่นอินทร์ และ เจ้าหน้าที่ทุกแผนก โรงพยาบาลชลประทาน โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า คุณเฉลียว ทองอยู่ สาธารณสุขอำเภอปากเกร็ค เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยทุกแห่ง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครพัฒนาสังคม ๆ ช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) ทุกตำบลในจังหวัดนนทบุรี ที่ได้ให้ ความอนุเคราะห์กับผู้ศึกษาในระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลการทดลองใช้เครื่องมือโครงการ ๆ

ขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจ ห่วงใยและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างคีต่อผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ทุกท่านที่ให้ความกรุณากับผู้ศึกษามาโดยตลอด

ท้ายสุดนี้คุณค่าและประโยชน์ที่มีอยู่ในโครงการศึกษาอิสระ ผู้ศึกษาขอมอบแค่ผู้ป่วย ผู้ดูแลและครอบครัวผู้ป่วยจิฅเภทและผู้อ่านทุกๆท่านให้มีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่สมบูรณ์คลอดไป

## สารบัญ

		หน้า
บทคัด	คย่อภาษาไทย	1
บทคัด	คย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติก	ารรมประกาศ	น
สารบั	ัญ	ช
สารบั	ัญตาราง	ា
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
	แนวเหตุผลและสมมติฐานการศึกษา	7
	ขอบเขตการศึกษา	11
	คำจำกัดความที่ใช้ในการสึกษา	11
	ประโยชน์ที่คาคว่าจะได้รับ	14
2	เอกสารและงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
	ความรู้เกี่ยวกับโรคจิตเภท	15
	ภาระในการคูแลผู้ป่วยจิตเภท	33
	การพยาบาลเพื่อลคภาระในการคูแลผู้ป่วยจิตเภทที่บ้าน	36
	แนวคิดเรื่องการให้สุขภาพจิตศึกษา	43
	แนวคิดการติดตามทางโทรศัพท์	46
	โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตศึกษาและการติดตามทางโทรศัพท์	48
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	53
3	วิธีคำเนินการศึกษา	54
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	56
	ขั้นตอนการคำเนินการศึกษา	66
	การวิเคราะห์ข้อมล	96

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	96
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการวิจัย	105
อกิปรายผล	109
ข้อเสนอแนะ	115
รายการอ้างอิง	117
กาคผนวก	129
ภาคผนวก ก รายละเอียดการติดตามทางโทรสัพท์	. 130
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	141
ภาคผนวก ค สถิติที่ใช้ในโครงการศึกษาอิสระ	143
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในโครงการศึกษาอิสระ	147
ภาคผนวก จ ใบยินยอมประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วม	188
ประวัติผู้เขียนโครงการศึกษาอิสระ	192

## สารบัญตาราง

<b>ลารางที่</b>		หน้า
1	สรุป วัน เวลา ในการทำกิจกรรมที่ 1 - 6	69
2	คะแนนความรู้เกี่ยวกับการคูแลผู้ป่วยจิตเภท สำหรับผู้คูแลผู้ป่วยจิตเภท	
	ผู้ป่วยจิตเภทและสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยจิตเภทหลังการใช้โปรแกรม	
	การสอนสุขภาพจิตรายครอบครัวและการติคตามทางโทรศัพท์	95
3	จำนวน และ ร้อยละของผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเภท จำแนกตาม เพศ อายุ	
	สถานภาพสมรส ระคับการศึกษา อาชีพ ความเพียงพอของรายได้	
	และความสัมพันธ์กับผู้ป่วย	96
4	จำนวน และ ร้อยละของผู้ผู้ป่วยจิตเกท จำแนกตาม เพศ อายุ	100
	สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา	
5	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนภาระในการคูแลของผู้คูแลผู้ป่วยจิตเภท	
	ก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตรายครอบครัว	
	จำแนกตามรายค้าน และโคยรวม	101
6	คะแนนการะเชิงปรนัย ในการคูแลผู้ป่วยจิตเกทของผู้คูแล ก่อนและหลัง	
	การใช้โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตรายครอบครัว จำแนกตามรายข้อ	102
7	คะแนนการะเชิงอัตนัยในการคูแลผู้ป่วยจิตเภทของผู้คูแล ก่อนและหลังการ	
	ใช้โปรแกรมการสอนสุขภาพจิตรายครอบครัว จำแนกตามรายข้อ	104
8	รายละเอียคการติคตามทางโทรศัพท์ครั้งที่ 1	133
9	รายละเอียดการติดตามทางโทรศัพท์ครั้งที่ 2	134
10	รายละเอียดการติดตามทางโทรศัพท์ครั้งที่ 3	136
11	รายละเอียคการติดตามทางโทรศัพท์ครั้งที่ 4	137
12	รายละเอียคการติดตามทางโทรศัพท์ครั้งที่ 5	138