

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

อริสโตเติล "บิดาแห่งรัฐศาสตร์" ได้เคยกล่าวไว้ว่า "คนก็คือสัตว์การเมือง" คนจำเป็นต้องเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการเมืองไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่ง ไม่ว่าจะปรารถนาหรือไม่ก็ตาม ถ้าเรามองว่าการเมืองก็คือเรื่องของกิจกรรมเกี่ยวกับอำนาจในการแจกแจงสิ่งที่มีคุณค่าของสังคม นั่นคือ Outputs ของระบบการเมือง ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของนโยบาย กฎ ระเบียบ ฯลฯ ก็ย่อมที่จะต้องกระทบต่อบุคคลแต่ละคนในสังคม ไม่ว่าจะทางใดก็ทางหนึ่ง โดยไม่มีทางหลบหลีกได้ ตราบใดที่คนอยู่บนผืนโลก และยังติดต่อกันอยู่ การเมืองก็จะเื้อ้อมเข้าไปยุ่งด้วยทันที

การที่ประชาชนจะเข้ามามีส่วนร่วมในทางการเมืองได้นั้น องค์กรหรือกลุ่มชุมชนจะเป็นฐานที่สำคัญยิ่งต่อการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง โดยเฉพาะการแสดงภาพ "พลังของชุมชน" เพื่อที่จะไปมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของระบบการเมือง ซึ่งการที่พลังของชุมชนจะเกิดขึ้นได้นั้นประชาชนในชุมชนนั้น ๆ ก็จะต้องมี "ความสำนึก" แห่งความเป็นชุมชนของตนเองด้วย นั่นคือเมื่อบุคคลได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในชุมชน ก็จะมีการเน้นในเรื่องของการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล มุ่งที่เป้าหมายร่วมกัน และใช้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ต่อชุมชนทั้งในแง่ของทักษะและการศึกษา จะเป็นผลให้บุคคลได้เรียนรู้ค่านิยมใหม่ ๆ มีความตระหนักร่วมกันในผลประโยชน์ร่วมของกลุ่ม เมื่อนั้นการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองของบรรดาสมาชิกในชุมชน ที่มีความสำนึกแห่งความเป็นชุมชนก็จะมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นได้มาก

ในขณะเดียวกัน การเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งของสังคมที่เป็นทันสมัย และสังคมที่มีความเป็นทันสมัยแล้วนั้น มีพื้นฐานที่สำคัญในทางการเมืองของระบบการเมืองที่พัฒนาแล้ว เราจะพบว่า การเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทาง

การเมือง โดยเฉพาะประเทศที่กำลังพัฒนา ซึ่งต่างก็พยายามเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามา มีส่วนร่วมในทางการเมืองเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ประเทศที่ยึดเอาอุดมการณ์ประชาธิปไตยเป็นหลักในการปกครอง ยึดหลักการปกครองของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน ก็ จำเป็นที่ต้องส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองให้มากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

จากความพร้อมในการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนดังกล่าว แน่แน่นอน ที่สุดในจุดหนึ่งความเป็นสถาบันทางการเมืองของระบบการเมืองนั้น ๆ ก็เกิดขึ้น และพร้อมที่จะมีการปรับตัวของสถาบันให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การปรับตัวดังกล่าวก็จะ มีการหยิบยืมสถาบันทางการเมืองในระบบการเมืองอื่น ๆ เข้ามาใช้เพื่อรองรับสถานการณ์ ต่าง ๆ นั้นหมายความว่าประชาชนของระบบการเมืองนั้นก็ต้องสามารถยอมรับสิ่งใหม่ ๆ จากสถาบันทางการเมืองที่เข้ามาสู่ระบบของตนให้ได้

ประเด็นความสนใจจะอยู่ที่การศึกษานิยามการระบอบการของการแพร่กระจายของ นวัตกรรม และในขณะเดียวกันจะสามารถรับนวัตกรรมใหม่ ๆ เหล่านั้นได้หรือไม่เพียงใด ซึ่ง เราสามารถที่จะศึกษาตรวจสอบได้ ก็โดยจากการกำหนดเป็นขั้นตอน (stage) ของการตัดสินใจยอมรับ ตรวจสอบอิทธิพลของปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ที่มีต่อการยอมรับนวัตกรรม และคุณลักษณะ เฉพาะของนวัตกรรมแต่ละประเภทที่มีผลต่อการยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมเหล่านั้น

จากการวิจัยครั้งนี้ ก็ต้องการที่จะศึกษาถึงทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ต่อกรณีการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ว่าเป็นแบบใดอย่างไร แน่แน่นอนที่สุดปัญหา ก็คือ ว่าระหว่างการศึกษาที่บุคคลมีความรู้สึกผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนหรือของระบบการเมืองที่เขาสังกัด อยู่ จะส่งผลต่อการมีพฤติกรรมในการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองได้ระดับใดอย่างไร จะส่งผล ต่อความรู้สึกผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนหรือของระบบการเมืองที่เขาสังกัดอยู่นั้น ความสัมพันธ์ แบบใดที่จะสามารถใช้อธิบายปรากฏการณ์ในทางการเมืองได้ครอบคลุมมากที่สุดนั่นเอง

และผลของการศึกษาวิจัยทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพิจารณาจัดตั้งสถานี ตำรวจชุมชนสยามสแควร์ จะพบว่าในการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์นั้น ประชาชน ผู้ที่อยู่ในชุมชนสยามสแควร์จะมีความรู้ในระดับที่ดีในเรื่องที่เกี่ยวกับสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ นั่นคือ ประชาชนส่วนใหญ่จะทราบการจัดตั้ง ที่ตั้ง รวมไปถึงการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของสถานี ตำรวจชุมชนสยามสแควร์ ว่ามีขอบเขตอยู่ที่ใด นั้นหมายความว่าประชาชนในชุมชนสยามสแควร์ จะมีส่วนร่วมที่จะรับทราบสถาบันสิ่งใหม่ ๆ ภายในชุมชนของตน ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้ความปลอดภัย ทั้งในด้านชีวิตและทรัพย์สินแก่ผู้ที่อยู่ในชุมชนแห่งนี้

ความสำคัญในความเป็นชุมชนของชุมชนสยามสแควร์นั้น อาจกล่าวได้ว่ามีความสำคัญ ต่ำ นั้นเพราะว่าชุมชนสยามสแควร์นั้นเป็นชุมชนที่มีความแปลก เป็นแหล่งประกอบธุรกิจ ประชาชนที่ผ่านเข้ามาจะใช้บริการชั่วคราวชั่วคราวเท่านั้น ไม่ได้อยู่อาศัยรวมกันเป็นชุมชนเลย เพราะฉะนั้นจึงทำให้ความสำคัญในความเป็นชุมชนของสยามสแควร์ไม่ได้มีความสำคัญที่เกิดจากการที่ต้องการที่จะมีความสำคัญตามรูปแบบของความเป็น "ชุมชน" ความสำคัญของชุมชน สยามสแควร์จะเป็นการสำคัญตาม "ผลประโยชน์แก่ธุรกิจของตนเอง" ซึ่งจะขัดกับหลักการของ ความเป็นชุมชนที่จะต้องมีความสำคัญ รู้สึกนึกคิด และผลประโยชน์ของชุมชนที่มีลักษณะ "ร่วมกัน" จึงจะเป็นรูปแบบชุมชนที่แท้จริง

สำหรับความสำคัญในความเป็นชุมชนเมื่อวิเคราะห์กับตัวแปรอิสระต่าง ๆ เราจะพบ ได้ว่า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการมีกิจการอยู่ในสยามสแควร์ จะมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่น่าจะมีผลทำให้เกิดความสำคัญในความเป็นชุมชนของชุมชนสยามสแควร์อยู่ในระดับที่ สูง นั่นก็จะเป็นพื้นฐานที่จะพัฒนาชุมชนสยามสแควร์ให้มีรูปแบบของชุมชนที่แท้จริงได้ต่อไป

สำหรับทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนสยามสแควร์นั้น ส่วนใหญ่ ประชาชนในชุมชนสยามสแควร์ พร้อมทั้งจะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนได้ ในขณะที่ เดียวกันกิจกรรมของชุมชนนั้นสามารถดำเนินการได้ แต่ไม่ควรที่จะมีมากจนเกินไปในระดับที่ เขารู้สึกเบื่อหรือทำให้ขาดรายได้แก่กิจการของเขา หรืออาจจะกล่าวได้ว่าความเป็นชุมชน

สยามสแควร์ ทศคนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน จะขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ รายได้ทางธุรกิจของตนเองเป็นสำคัญ ไม่ใช่ขึ้นอยู่กับความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของชุมชนเลย

ทศคนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนกับความสัมพันธ์ตัวแปรอิสระต่าง ๆ เราจะพบว่าตัวแปรในเรื่องของช่วงอายุ 31-40 ปี มีความความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน น่าจะเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความสำคัญในทศคนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนสยามสแควร์ในระดับที่สูง นั้นหมายความว่า การดำเนินการ จัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ก็จะคงอยู่ต่อไป เพราะได้รับความร่วมมือจากประชาชนใน ชุมชนนั่นเอง

ในเรื่องของการยอมรับนวัตกรรมของชุมชนสยามสแควร์ ต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจ ชุมชนสยามสแควร์นั้น อาจกล่าวได้ว่าโดยปกติแล้วภาพพจน์ของตำรวจจะเป็นสัญลักษณ์แห่งการปราบปรามอาชญากรรม แต่ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนสยามสแควร์ จะเห็นว่า ตำรวจชุมชน สยามสแควร์จะเป็นสัญลักษณ์ของการ "ให้บริการและความอบอุ่น" แก่ประชาชน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนทั้งในด้านชีวิต ทรัพย์สินและการให้บริการ ถึงแม้ว่าจะเป็นขั้นตอน เริ่มแรกของกระบวนการถ่ายทอดสถาบันสถานีตำรวจชุมชนก็ตาม แต่ก็ถือได้ว่าเป็นก้าวแรกของ ความมั่นคงสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของทุกฝ่าย โดยเฉพาะกรมตำรวจเอง

ค่าความสัมพันธ์ตัวแปรอิสระต่าง ๆ ต่อการยอมรับนวัตกรรมของชุมชนสยามสแควร์ นั้นจะพบว่าตัวแปรในเรื่องของ การประกอบกิจกรรมอยู่ในชุมชน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติอยู่ในระดับที่สูง นั้นยอมแสดงให้เห็นว่า น่าที่จะมีผลทำให้เกิดการยอมรับนวัตกรรม สถาบันทางการเมืองของชุมชน ซึ่งถือเป็นความสำเร็จของการถ่ายทอดสถาบันทางการเมืองใน การยอมรับนวัตกรรมได้ เป็นที่น่าพอใจได้ในระดับหนึ่งของสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์

จากผลจากการศึกษาวิเคราะห์ข้างต้นดังกล่าว สามารถพิสูจน์สมมติฐานของการวิจัยในครั้งนี้ได้กำหนดไว้คือ "ประชาชนที่อาศัยและประกอบอาชีพอยู่ในบริเวณสยามสแควร์ มีความสำนึกร่วมในการเป็นชุมชนในระดับต่ำ จึงน่าที่จะมีทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่วนรวมของท้องถิ่นโดยทั่วไป ในลักษณะที่คับแคบด้วย ทั้งนี้โดยมีความผันแปรไปตามฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคคล อย่างไรก็ตามเนื่องจากประชาชนที่อาศัยและประกอบอาชีพอยู่ในบริเวณนี้มีความทันสมัยสูง จึงน่าที่จะทำให้มีทัศนคติต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการปกครองอย่างหนึ่งในระดับที่สูงด้วย

จากสมมติฐานที่ได้ตั้งกำหนดไว้และจากผลการศึกษาวิเคราะห์ดังกล่าวได้ว่าสมมติฐานที่ตั้งขึ้นนั้นได้รับการยอมรับ (support) และสิ่งที่พึงคำนึงถึงจากการวิเคราะห์ก็คือ การตั้งนวัตกรรมขึ้นมาใหม่นั้น ไม่ใช่จุดสิ้นสุดของกระบวนการรับการถ่ายทอดนวัตกรรม เพราะการรับการถ่ายทอดที่แท้จริงนั้น หมายถึงการผสมผสานสถาบันใหม่เข้ากับโครงสร้างทางการเมืองและวัฒนธรรมเดิมของระบบการตัดสินใจรับนวัตกรรมอย่าง เป็นทางการไม่ใช่จุดสิ้นสุดของปฏิริยานี้ หากเป็นเพียงภาวะการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น หากจะพิจารณาว่าปฏิริยาต่อต้านจะมีมากน้อยเพียงใด ก็จะต้องถามว่านวัตกรรมเหล่านี้มีผลกระทบต่อโครงสร้างเดิมของระบบมากน้อยเพียงใดด้วย

ผลที่เกิดขึ้นดังกล่าว เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับนวัตกรรมทางการปกครองอย่างหนึ่งของประชาชนชุมชนสยามสแควร์ ที่มีต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ดังกล่าว สิ่งซึ่งตระหนักในการศึกษาวิจัย หรือการที่ชุมชนต่าง ๆ จะยอมรับนวัตกรรมเหล่านี้ ก็คือบรรดานวัตกรรมทั้งหลายมีแหล่งเกิดที่ต่างกัน เมื่อเกิดขึ้นมาแล้วก็อาจแพร่กระจายไป ณ ที่ต่าง ๆ แล้วทำไมบางสถาบันจึงถ่ายทอดไปสู่ระบบชุมชนอื่นได้ดี แต่บางนวัตกรรมไม่สามารถถ่ายทอดไปสู่ระบบอื่นได้ บางนวัตกรรมสามารถถ่ายทอดไปสู่ระบบอื่นได้ในบางเงื่อนไขเท่านั้น ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการถ่ายทอด แพร่กระจายนวัตกรรมดังกล่าว ก็มีมากบ้างน้อยบ้าง แล้วแต่กรณีแตกต่างกันไป

กระบวนการถ่ายถอดนวัตกรรม รวมไปถึงสถาบันทางการเมืองนั้น จะเกี่ยวข้องกับ เรื่องของระบบสังคมดั้งเดิม (traditionalism) กับระบบสังคมสมัยใหม่ (modernism) ใน สังคมดั้งเดิมความสัมพันธ์เชิงบทบาทของบุคคลจะขึ้นอยู่กับพื้นเพของชาติกำเนิด (ascription) ให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องเฉพาะท้องถิ่น (particularism) และมีบทบาทผสมปนเปกันไป (diffuseness) แต่เมื่อสังคมเป็นสมัยใหม่มากขึ้น ความสัมพันธ์เชิงบทบาทของบุคคล ก็จะมุ่ง ไปให้ความสำคัญของบุคคลในเชิงสัมฤทธิผลในการปฏิบัติงาน (achievement) ความเป็นสากล (universal) หรือการเอาสากลนิยมมาเป็นปทัสถานของสังคมตน

ในขณะที่เดียวกันการรับเอานวัตกรรมขึ้นอยู่กับฐานะทางเศรษฐกิจของบุคคลด้วย คนที่มี ฐานะทางเศรษฐกิจสูงมักจะรับเอานวัตกรรมง่ายกว่าคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ หรืออาจ กล่าวได้ว่า สังคมที่ก้าวเข้าไปสู่ความเป็นทันสมัยใหม่สูง และมีความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจสูงด้วย นำที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมทางการเมืองสูงตามไปด้วยเช่นกัน

ความสามารถที่จะแบ่งสถาบันออกเป็นหน่วยย่อยได้ (the institution's degree of divisibility) เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมทางการเมือง ของสถานตำราวจุมนั้นได้ กล่าวคือ ถ้าสถาบันที่จะถ่ายถอดนั้นสามารถแบ่งออกเป็นส่วน ๆ ได้ อัตราการยอมรับก็จะมีมากขึ้น เพราะฝ่ายยอมรับมีความรู้สึกว่า ถ้าไม่สามารถรับการถ่ายถอด ได้ทั้งหมด ก็ยังสามารถรับได้บางส่วนก็เพียงพอแล้ว นั่นคือ ความซับซ้อนของสถาบันมีความ เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวนี้ด้วย กล่าวคือ ถ้าสถาบันมีความซับซ้อนมากก็มองเห็นภาพได้ยาก ผลการถ่ายถอดก็ยาก อธิบายความเป็นไปได้ก็ยาก และทำให้การยอมรับยากขึ้นตามไปด้วย

ความคล้ายคลึงกันทางวัฒนธรรมของนวัตกรรมที่ถ่ายถอด จะต้องมีส่วนคล้ายคลึง กันบ้าง ซึ่งจะเป็นฐานของการผสมส่วนอื่น ๆ ต่อไป นั่นคือจะต้องมีบางสิ่งบางอย่างที่นวัตกรรม ใหม่สามารถที่จะเกาติดได้ โดยเฉพาะช่วงแรกของการยอมรับนวัตกรรมใหม่นั้น ความเข้ากันได้ (compatibility) จะเป็นปัจจัยที่สำคัญมาก จะต้องมีโครงสร้างของระบบที่สามารถเข้าด้วยกัน ได้ด้วย

ความสำคัญอีกประการหนึ่งของการถ่ายทอดนวัตกรรมทางการเมืองก็คือ บริบททางโครงสร้างวัฒนธรรม ซึ่งในการศึกษาสถาบันตำรวจชุมชนสยามสแควร์นี้จะหมายถึง แบบแผนความโน้มเอียงของประชาชนที่มีต่อวัตถุประสงค์ทางการเมืองนั่นเอง ทั้งนี้ เพื่อที่จะบอกความแตกต่างระหว่างโครงสร้างของนวัตกรรมที่จะถ่ายทอด และนวัตกรรมที่จะถ่ายทอด กล่าวคือ สถาบันที่จะถ่ายทอดมีลักษณะที่แท้จริงอย่างไร ทำหน้าที่อยู่จริง ๆ อย่างไร ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพที่เป็นอยู่เดิม โครงสร้างส่วนใดที่ได้รับผลกระทบกระเทือนมากที่สุด สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีความจำเป็นต่อการทำความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงอันอาจจะเกิดขึ้นจากการถ่ายทอดนวัตกรรมทางการเมืองทั้งสิ้น

นั้นหมายความว่า การศึกษาวิจัยของนวัตกรรม (novation) นั้น ประเด็นความสนใจส่วนใหญ่จะได้แก่การศึกษานิยามกระบวนการของการแพร่กระจายของนวัตกรรมนั้น ๆ ซึ่งส่วนมากจะกำหนดเป็นขั้นตอน (stage) ของการตัดสินใจยอมรับ ตรวจสอบอิทธิพลของปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ที่มีต่อการยอมรับนวัตกรรมนั้น ๆ

นวัตกรรมทางการเมืองจึงเป็นเรื่องของการยอมรับ (activism) ความสอดคล้อง (congruence) ความไม่สอดคล้อง (incongruence) และการมีความสัมพันธ์แบบพลวัต (dynamic โดยจะศึกษาเรื่องง่าย ๆ ก่อน แล้วเพิ่มความซับซ้อนขึ้นเป็นสำคัญ โดยมีลักษณะวิธีการ (method) และแนวทางการศึกษา (approach) หลายรูปแบบแต่ก็มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

ประเด็นหลักของนวัตกรรมทางการเมืองไม่ได้อยู่ที่ว่านวัตกรรมใหม่และเก่ามีความสอดคล้องกันในรูปแบบ (forms) เท่านั้น แต่จะต้องมีหน้าที่ (functions) และแนวคิด (idea) ที่สอดคล้องกันด้วย นั้นหมายความว่า การสร้างนวัตกรรมไม่ได้หมายถึงเพียงแต่การหยิบยืมนวัตกรรมใหม่มาใช้เท่านั้น แต่ต้องปรับปรุงนวัตกรรมให้เหมาะสมกับสภาพสถานการณ์ของระบบการเมืองนั้นด้วย

สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับการจัดตั้งหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่รัฐเป็นผู้เสนอก่อตั้งขึ้นมา ก่อนที่จะเกิดการเรียกร้อง หรือความต้องการของชุมชนหรือประชาชน ดังนั้นด้วยสภาพดังกล่าวอาจกล่าวได้ว่า เป็นวิธีการหนึ่งภายใต้แนวความคิดของการถ่ายทอดนวัตกรรมทางการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบต่อชุมชน และต่อตัวนวัตกรรมที่ได้รับการถ่ายทอดที่แตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวแบบของนวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐานบริบทสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือของระบบที่ได้รับการถ่ายทอดหรือการนำมาใช้นั้นเอง

ในกรณีเดียวกัน นโยบายโครงการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อให้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานและประชาสัมพันธ์กรมตำรวจ อันเป็นการปฏิบัติตามแผนกรมตำรวจในด้านชุมชนสัมพันธ์ และเป็นการพัฒนาเพื่อรองรับภารกิจที่ต้องเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

นโยบายโครงการดังกล่าว วัตถุประสงค์หลักก็เพื่อที่จะนำระบบสถานีตำรวจชุมชนมาทดลองใช้ในพื้นที่ชุมชนที่เหมาะสม อันจะเป็นการเสริมสร้างความใกล้ชิดและความรู้สึกที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชน และเป็นการให้บริการกับประชาชนตลอด 24 ชั่วโมงในรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มและพัฒนามาตรการให้ความปลอดภัย ทั้งในด้านชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน เป็นการเพิ่มมาตรการลดอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน และที่สำคัญมากที่สุดก็คือเพื่อต้องการสร้างภาพพจน์และทัศนคติที่ดีของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

นั่นหมายความว่าทั้งสถานีตำรวจชุมชนและประชาชนในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล ต้องการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนนั้น ทั้ง 2 ฝ่ายจะต้องมีการปรับเข้าหากัน เพื่อให้สถานีตำรวจชุมชนเกิดประโยชน์มากที่สุด

ในส่วน of ประชาชนเจ้าของพื้นที่ชุมชนนั้น ก็จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนให้มากขึ้น สร้างทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะให้มากขึ้นอยู่ในระดับที่สูง

นั่นคือจะต้องให้ความสนใจและแสวงหาข่าวสารทางการเมือง หรือข่าวสารของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ มีความหวังใจและรู้ว่าตนเองสามารถก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางชุมชนได้ เมื่อนั้นประชาชนเหล่านั้นก็จะเข้าไปมีส่วนร่วมต่อชุมชนอย่างแท้จริง มีความตื่นตัว และจะพยายามแสวงหาอำนาจเป็นปากเสียงแทนชุมชน หรือไม่ก็จะเข้าไปมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจต่อชุมชนในรูปใดรูปหนึ่งต่อไป

การสร้างความสำเร็จในความเป็นชุมชนก็เช่นเดียวกัน ประชาชนในชุมชนก็ต้องพยายามจับกลุ่มบุคคลที่มีความรู้สึกคิดคล้ายกัน มีผลประโยชน์ร่วมกัน สร้างความรู้จักกันให้ดีมาก ขึ้นกว่าเก่า ติดต่อกันมาหาสู่กันเป็นประจำ ทำธุรกิจและให้บริการทางสังคมร่วมกัน เมื่อนั้นก็จะเกิดความสำนึกต่อการเป็นชุมชนได้ในระดับหนึ่ง และจะแน่นแฟ้นจนเป็นลักษณะของชุมชนเมืองต่อไป

สิ่งที่แปลกใหม่และมีความสำคัญที่สุดก็คือการยอมรับนวัตกรรมต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชน ประชาชนผู้เป็นเจ้าของพื้นที่ชุมชน ก็ควรที่จะ "ให้ความร่วมมือ" พยายามรับหรือปรับตัวของตนเองให้ลดลงมา สามารถสร้างกรอบแนวคิดที่ละเอียดละออน้อย เพื่อรองรับนวัตกรรมที่จะเข้ามา และเมื่อถึงจุด ๆ หนึ่งก็อาจจะยอมรับนวัตกรรมสิ่งนั้นได้

สำหรับกองบัญชาการตำรวจนครบาลนั้นต้องการให้การจัดตั้งสถานีตำรวจเกิดประโยชน์ได้อย่างเต็มที่มีความสมบูรณ์ โดยอาศัยกรอบแนวคิดและผลของการวิเคราะห์จากงานวิจัยฉบับนี้ พบว่า สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์สามารถสร้างความพอใจได้ในระดับหนึ่ง โครงการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนที่อื่น ๆ ก็สามารถที่จะนำผลของการวิจัยครั้งนี้ไปปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์พื้นที่เขตรับผิดชอบที่ต้องการจัดตั้งในอนาคตต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจะพบว่า

1. ความรู้เกี่ยวกับสถานีตำรวจชุมชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ก็ควรที่จะพยายามเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ข่าวสารบริการด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้ง ที่ตั้ง รวมไปถึงหน้าที่การปฏิบัติงาน ขนาดของสถานีตำรวจชุมชน สิ่งเหล่านี้เปรียบเสมือนการเข้าหาประชาชนไปทำความรู้จักในลักษณะที่จะบอกว่า การจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชน เป็นมิตรกับทุกท่าน พร้อมทั้งจะให้บริการทุก ๆ ท่าน
2. ความสำคัญในด้านความเป็นชุมชนของสถานีตำรวจชุมชน จากการวิเคราะห์ข้อมูลเราจะพบว่าความสำคัญในความเป็นชุมชนของชุมชนสยามสแควร์อยู่ในระดับต่ำมาก โดยเฉพาะกับปัจจัยตัวแปรในเรื่องของเพศควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ กระตุ้นสร้างความสำเร็จกับเพศหญิงให้มากกว่าเดิม ในช่วงอายุระหว่าง 21-25 ปี และช่วงอายุ 31-40 ปี โดยเน้นผู้ที่อยู่ในช่วงของการศึกษาระดับประถมศึกษา ในการประกอบอาชีพค้าขายทั่วไป ซึ่งมีรายได้ไม่เกิน 4,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีกิจการเป็นของตนเอง และมีที่นพักอาศัยอยู่นอกสยามสแควร์ นั้น เพราะว่าตัวแปรต่าง ๆ ที่กล่าวมามีระดับของความสำคัญในความเป็นชุมชนต่ำมาก ในเมื่อความสำคัญความเป็นชุมชนของพวกเขาต่ำแล้ว การพัฒนาชุมชนสยามสแควร์ที่ตนประกอบการค้าอยู่ก็จะไม่พัฒนาเลย
3. ทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะของชุมชน จะต้องพยายามกระตุ้นสร้างจิตสำนึก ระดมพลังทั้งทางกายและทางความคิด เพื่อให้ประชาชนในชุมชนสามารถที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนได้ โดยกระตุ้นเชิญชวนกับเพศชายให้มากขึ้น ในช่วงอายุ 26-30 ปี ซึ่งกำลังเป็นช่วงวัยที่กำลังพอดี โดยเน้นผู้ที่อยู่ในช่วงของการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในการประกอบอาชีพผู้ประกอบการวิชาชีพ ซึ่งมีรายได้ไม่เกิน 4,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่มีกิจการอยู่ในสยามสแควร์ และพักอาศัยอยู่ในสยามสแควร์ โดยพยายามชี้ให้เห็นว่าท่านเองถึงแม้จะเป็นเจ้าของกิจการและถึงแม้ว่าจะอยู่ในสยามสแควร์ ซึ่งเปรียบเสมือนบ้านของท่าน ถึงท่านไม่รักบ้าน ไม่ช่วยกันพัฒนาบ้านของท่าน บ้านก็จะไม่น่าอยู่ขาดพลังต่าง ๆ ไปหมด

4. การยอมรับนวัตกรรมของชุมชนกับสถานีตำรวจชุมชน การที่จะพยายามทำให้ประชาชนในเขตชุมชนสามารถยอมรับเอานวัตกรรมสิ่งใหม่ ๆ ที่มีประโยชน์ต่อชุมชน เราควรที่จะเจาะไปยังกลุ่มของเพศชายพยายามทำความเข้าใจให้มากขึ้น ในช่วงอายุไม่เกิน 20 ปี และอายุ 31-40 ปี โดยเน้นผู้ที่อยู่ในช่วงของการศึกษาระดับประถมศึกษา ในการประกอบอาชีพ ผู้ประกอบวิชาชีพซึ่งมีรายได้ช่วงระหว่าง 5,001-10,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีกิจการเป็นของตนเอง ซึ่งถ้าสามารถสร้างการยอมรับนวัตกรรมได้แล้ว สถานีตำรวจชุมชนก็จะสามารถตั้งอยู่ได้ และพยายามปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ เมื่อนั้นประชาชนในชุมชนก็จะพยายามรับนวัตกรรมนี้ได้เป็นอย่างดี

นั่นหมายความว่า จากผลของการดำเนินจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ ซึ่งการศึกษาวิจัยนี้ ถือว่าเป็นนวัตกรรมทางการเมืองรูปแบบหนึ่ง ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจกล่าวได้ว่า เพื่อให้การดำเนินการเกิดความคล่องตัว เกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึงเพื่อเป็นแนวทางในการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชน ณ สถานที่อื่น ๆ ต่อไปนั้น กองบัญชาการตำรวจนครบาล ในฐานะผู้ควบคุมดูแลโครงการควรที่จะจัดทำดำเนินการตามแนวทางดังต่อไปนี้คือ

1. การจัดองค์กร สถานีตำรวจชุมชนเมื่อได้ดำเนินการจัดตั้งเป็นการถาวร ณ ที่ชุมชนต่าง ๆ แล้ว ควรที่จะได้มีการจัดองค์กรที่ดี หมายถึงว่า ควรมีการจัดการบริหารภายในสถานีเป็นหน่วยงานที่ชัดเจน แยกเป็นฝ่าย เป็นสัดส่วน ไม่ควรที่จะรวมกันอยู่ ณ ห้องเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อความสะดวก เรียบร้อย สามารถที่จะรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายได้อย่างทันท่วงที

ขณะเดียวกัน เพื่อที่จะให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์นำที่จะมีงบประมาณส่วนหนึ่งเป็นของตนเอง สามารถที่จะนำมาใช้ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนภายในชุมชน หรือของสถานีตำรวจชุมชนเองก็ตาม แหล่งที่มาของงบประมาณนั้น สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ อาจจะเก็บจากข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่

ที่รับผิดชอบภายในชุมชนสยามสแควร์ในรูปของการขอความร่วมมือเล็กน้อยจากเงินเดือนที่ได้รับ หรือการจัดกิจกรรมหาเงินเป็นกองทุนของสถานีดำรวจชุมชน ฯลฯ ข้าถ้าหากเป็นไปได้ เสนอแนะ ความคล่องตัวในการบริหารงาน การปฏิบัติหน้าที่ย่อมเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การวางนโยบาย นโยบายการปฏิบัติหน้าที่ส่วนหนึ่งสถานีดำรวจชุมชน สยามสแควร์ควรที่จะเป็นผู้กำหนดเอาในบางส่วน นั้นเพราะว่าสถานีดำรวจชุมชนเป็นผู้ที่รู้ถึง ความต้องการของประชาชนในชุมชนว่า ภายในชุมชนนั้นเขาต้องการอะไรบ้าง เช่น โครงการ ตำรวจบริการเคลื่อนที่ช่วยเหลือผู้เข้ามาใช้บริการบริเวณสยามสแควร์ โครงการรับแจ้งความ ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว โครงการชำระค่าบริการจราจรแบบเร่งด่วน โครงการปรับปรุงการ ให้บริการแก่ประชาชนในสถานีดำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ซึ่งสถานีดำรวจชุมชนต้อง มุ่งอำนวยความสะดวกแสดงถึงความกระตือรือร้นที่จะให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่ออย่าง เสมอหน้ากัน

3. การพัฒนาข้าราชการตำรวจของสถานีดำรวจชุมชน เนื่องจากสภาพการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง แนนอนที่สุดอาชญากรรมก็เจริญก้าวหน้า ตามไปด้วย ดังนั้น สถานีดำรวจชุมชนสยามสแควร์ก็ควรที่จะมีการพัฒนาบุคลากรของตนให้มี ประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมกำลังพลทุกระดับชั้น เป็นระบบต่อเนื่อง โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สำรวจให้มีความรู้ทันต่อวิทยาการตำรวจแผนใหม่ โครงการพัฒนา การตรวจสอบติดตามการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และ ปรับปรุงประสิทธิภาพความคล่องตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว บังเกิดผลสูงสุด

4. การประชาสัมพันธ์ งานของตำรวจนั้นจะสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็ต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนเท่านั้น ซึ่งการดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานดังกล่าว ต้องเป็นรูปแบบและแนวทางเดียวกัน ทั้งแนวความคิดและการปฏิบัติ โดยสถานีดำรวจชุมชน สยามสแควร์ควรมีโครงการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้เช่น โครงการตำรวจ

ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โครงการอบรมเยาวชนสัมพันธ์ โครงการอบรมสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรม เป็นต้น ทั้งนี้ก็เพื่อที่จะยึดหลักชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมให้ประชาชน สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของตำรวจได้อย่างเต็มที่ และเต็มกำลังความสามารถ

5. ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมกับชุมชน สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ จะสำเร็จได้ก็จะต้องได้รับความร่วมมือจาก "มวลชนของชุมชน" โดยสามารถดำเนินการในรูปแบบของกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างข้าราชการตำรวจกับประชาชนในชุมชนสยามสแควร์รูปแบบต่าง ๆ เช่น การทำกิจกรรมสาธารณะที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน การแข่งขันกีฬาเชื่อมความสามัคคี การพบปะสังสรรค์กัน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ถือเป็นบ่อเกิดความร่วมมือที่ดียิ่งระหว่างข้าราชการตำรวจกับประชาชนในชุมชนได้เป็นอย่างดี

สิ่งต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมานี้ ถือว่าเป็นข้อเสนอแนะเพียงส่วนหนึ่ง ที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จของสถานีตำรวจชุมชน นั้นเพราะว่าถ้าสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์สามารถดำเนินการพร้อม ๆ กับการร่วมมือเป็นอย่างดีของประชาชนภายในชุมชนสยามสแควร์ เมื่อนั้นก็จะเป็นจุดเริ่มต้นของความสำนึกในความเป็นชุมชนของชุมชนสยามสแควร์เอง เมื่อประชาชนเกิดความสำนึกในความเป็นชุมชนแล้ว ประชาชนก็พร้อมยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะเข้ามาดำเนินกิจกรรมภายในชุมชนได้อย่างเต็มที่

ในขณะเดียวกัน สถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์เองก็ต้องเร่งการประชาสัมพันธ์ การให้บริการแก่ประชาชน ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ให้ประชาชนเห็นผลของการดำเนินการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ ที่ถือว่าเป็นนวัตกรรมทางการเมืองอย่างหนึ่ง ถ้าประชาชนเห็นการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพแล้ว ประชาชนก็พร้อมที่จะให้ความร่วมมือในทุกสิ่งทุกอย่าง และถ้าโครงการสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ได้รับผลสำเร็จอย่างสมบูรณ์แบบในอนาคต การศึกษาวิจัยก็จะเป็นจุดพื้นฐานเบื้องต้นของการศึกษากระบวนการถ่ายทอดสถาบันทางการเมืองได้อย่างเต็มรูปแบบต่อไป

ถ้ากล่าวโดยภาพรวมแล้ว ทักษะคติต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน กรณีการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ เราควรที่จะเน้นการพัฒนากระตุ้น ประชาสัมพันธ์ พัฒนาตัวแปรในเรื่องหลัก 4 ประการคือ ความรู้เกี่ยวกับสถานีตำรวจชุมชน, ความสำนึกในความเป็นชุมชน, ทักษะคติต่อการมีส่วนร่วม และการยอมรับนวัตกรรม และถ้าต้องการที่จะเน้นเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีของประชาชนแล้ว ควรที่จะเน้นในเหตุผลเรื่องของ "การยอมรับนวัตกรรม" ให้มากกว่าที่เป็นอยู่

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจึงสรุปได้ว่า ทักษะคติในเรื่องต่าง ๆ จะมีระดับนัยสำคัญทางสถิติอยู่ในระดับต่ำ คือเป็นไปในทิศทางทางลบ มีทัศนคติที่ต่ำมากไม่สามารถยอมรับได้ ยกเว้นทัศนคติในเรื่องการยอมรับนวัตกรรมต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชน จะมีทัศนคติเป็นไปในแง่ที่สูงนั้นอาจเป็นเพราะว่าประชาชนในชุมชนสยามสแควร์ เริ่มที่จะคุ้นเคยกับระบบของตำรวจที่ได้จัดตั้งขึ้นมา หรืออาจจะเห็นประโยชน์ ฯลฯ ซึ่งถึงแม้ว่าจะยังไม่สามารถที่จะยอมรับนวัตกรรมที่เข้ามาสู่ชุมชนได้อย่างทันทีทันใดในขณะนี้ แต่คาดว่าในอนาคตประชาชนคงยอมรับการดำเนินการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนนี้ได้

ทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนสยามสแควร์ จะสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ นั้น แนวคิดหลักก็คือจะต้องมีการสร้างสถาบัน หรือการถ่ายทอดสถาบัน ซึ่งย่อมจะต้องมีการปรับตัวของระบบ โดยต้องมีการถ่ายทอดสถาบันแพร่กระจายของสถาบัน และที่สำคัญที่สุดก็คือการยอมรับนวัตกรรมของการจัดตั้งสถาบันนั้น ๆ โดยเฉพาะการจัดตั้งสถานีตำรวจชุมชนที่จะได้มีการจัดตั้งในที่ชุมชนต่าง ๆ อีกมากมาย และเห็น่อสิ่งอื่นใด ภาพลักษณ์ของตำรวจจะไม่ใช้สัญลักษณ์แห่งการปราบปรามอาชญากรรม แต่จะเป็นสัญลักษณ์แห่งการ "ให้บริการและความอบอุ่น" ทั้งทางด้านชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินตราบเท่าที่จนท่านสิ้นอายุไซ