ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางจริยธรรม กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ



นางสาวอัญชลี รักษมณี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2550 ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

RELATIONSHIPS BETWEEN JOB CHARACTERISTICS, MORAL QUOTIENT AND JOB PERFORMANCE OF PERIOPERATIVE NURSES, GOVERNMENTAL UNIVERSITY HOSPITALS

Miss Anchalee Raksamani

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Nursing Science Program in Nursing Administration

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2007

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทาง
	จริยธรรม กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
	ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ
โดย	นางสาวอัญชลี รักษมณี
สาขาวิชา	การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์
	าสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน หลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต
	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ งศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)
คณะกรรมการสอบวิทย	บานิพนธ์
	ประธานกรรมการ
(1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)
 (গণ	อาจารย์ที่ปรึกษา งศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)
	7, ๛ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ ํ
((ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสาร)

อัญชลี รักษมณี : ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางจริยธรรม กับ ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. (RELATIONSHIPS BETWEEN JOB CHARACTERISTICS, MORAL QUOTIENT AND JOB PERFORMANCE OF PERIOPERATIVE NURSES, GOVERNMENTAL UNIVERSITY HOSPITALS) อ.ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์, 143 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางจริยธรรม ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ และหา ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางจริยธรรม กับความสามารถในการ ปฏิบัติงานของพยาบาลห้องผ่าตัด กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยของรัฐ ที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 ปีขึ้นไป จำนวน 322 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถาม ความสามารถในการปฏิบัติงาน แบบสอบถามคุณลักษณะของงาน และแบบสอบถามความ ฉลาดทางจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด ที่ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน และหาค่าความเที่ยงของครอนบาค ได้เท่ากับ .95, .83, และ .81 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธ์ สหลัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- 1. ความสามารถในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะของงาน ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าดัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ อยู่ในระดับสูง ($\overline{X}=3.89$ และ 4.16 ตามลำดับ) และความ ฉลาดทางจริยธรรมอยู่ในระดับดี ($\overline{X}=3.54$)
- 2. คุณลักษณะของงาน มีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลห้องผ่าตัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (r = .60) และความฉลาดทาง จริยธรรม มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้อง ผ่าตัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (r = .46)

สาขาวิซาการบริหารการพยาบาล	ลายมือชื่อนิสิต	Č	U	2
ปีการศึกษา2550				
	***************************************		7	/

4777626436: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: JOB CHARACTERISTICS / MORAL QUOTIENT / JOB PERFORMANCE ANCHALEE RAKSAMANI: RELATIONSHIPS BETWEEN JOB CHARACTERISTICS. MORAL QUOTIENT AND JOB PERFORMANCE OF PERIOPERATIVE NURSES, GOVERNMENTAL UNIVERSITY HOSPITALS. THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF. POL.CAPT. YUPIN ANGSUROCH. Ph.D., 143 pp.

The descriptive research was designed to study job performance, job characteristics and moral quotient of perioperative nurses and to investigate the relationships between job characteristics, moral quotient and job performance of perioperative nurses. The sample were 322 perioperative nurses in Governmental University Hospitals who were selected using a stratified random sampling technique. Research instruments were job characteristics questionnaire, moral quotient questionnaire, and job performance of perioperative nurses questionnaire. questionnaires were tested for the content validity by 5 experts. The Cronbach's alpha coefficient for the instruments were .95, .83, and .81, respectively. The data were analyed by percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

Major findings were as follows:

- 1. Job performance and job characteristics of perioperative nurses, Governmental University Hospitals were at the high level ($\overline{X} = 3.89$ and 4.16 respectively). Moral quotient was at good level (X = 3.54)
- 2. The relationship between job characteristics and job performance was significant highly positive (r = 0.60, p< .05). The relationship between moral quotient and job performance was significant moderately positive (r = 0.46, p< .05).

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา ความเอื้ออาทร และความช่วยเหลือเป็น อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ. หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ ได้สละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ให้คำปรึกษา เอาใจใส่ ให้กำลังใจ ห่วงใย ตลอดจนช่วยแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความตั้งใจ และมีความปรารถนาดีต่อศิษย์อย่างแท้จริง ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสาร กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้ ข้อแนะนำ และเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์มาก ยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และประสบการณ์ ในการเรียนรู้ ตลอดระยะเวลาของการศึกษาในคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่อนุเคราะห์ทำการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สนับสนุน ทุน 90 ปีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากกองทุนรัชดาภิเษก สมโภชน์ ในการทำวิจัย

ขอขอบคุณห้องสมุดของสถาบันการศึกษาต่างๆ ที่ได้เป็นแหล่งค้นคว้าตำรา เอกสาร วิชาการ แห่งความรู้ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผ่าตัด หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ ที่ใช้ในการศึกษา ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล รวมทั้งพยาบาลวิชาชีพทุกท่านในความร่วมมือเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่าน รวมทั้งเพื่อนทุกคน คณะพยาบาลศาสตร์ ที่ให้กำลังใจ และ ความช่วยเหลือให้การวิจัยดำเนินไปด้วยดี

กราบรำลึกถึงบุพการีที่ล่วงลับไปแล้ว ผู้เป็นที่เคารพยิ่ง พี่ๆ น้องๆ หลานๆ ญาติสนิท ซึ่ง เป็นกำลังใจที่สำคัญ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือต่างๆนานัปการ ตลอดระยะเวลาของการทำวิจัย ให้สามารถผ่านพ้นอุปสรรค และประสบความสำเร็จในการทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ทุกท่านที่ได้ กล่าวมาทั้งหมดนี้

สารบัญ

		หนา
บทคัดเ	ย่อภาษาไทย	9
บทคัด	ย่อภาษาอังกฤษ	ବ
กิตติกร	รมประกาศ	n
สารบัญ	<u>J</u>	ช
สารบัญ	บูตาราง	មា
บทที่		
1	บทน้ำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	ปัญหาการวิจัย	9
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
	แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย	9
	ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	12
	คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	13
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	16
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
	พยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ	18
	ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องผ่าตัด	22
	คุณลักษณะของงาน	39
	ความฉลาดทางจริยธรรม	47
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	60
3	วิธีดำเนินการวิจัย	61
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
	การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย	70
	การเก็บรวบรวมช้อมูล	74
	การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	75
	การวิเคราะห์ข้อมูล	75

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
	สรุปผลการวิจัย	98
	อภิปรายผลการวิจัย	99
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย	112
	รายการอ้างอิง	113
	ภาคผนวก	122
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	123
	ภาคผนวก ข ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	127
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	136
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	147

.

สารบัญตาราง

ตา	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพ
	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ63
2	จำนวนร้อยละ ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด จำแนกตามเพศ อายุ
	สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน
3	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติงาน
	ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าดัด คุณลักษณะของงาน และความฉลาดทางจริยธรรม
	ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ73
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
	ห้องผ่าตัด จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม
5.	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านกิจกรรม
	การทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ79
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการปรับตัว
	จำแนกเป็นรายข้อ80
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนา
	ตนเอง จำแนกเป็นรายข้อ
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการ
	จำแนกเป็นรายข้อ
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านบริการ และ
	ส่งเสริมสุขภาพ จำแนกเป็นรายข้อ83
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการปฏิบัติงานด้านวิชาการ
	จำแนกเป็นรายข้อ
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของงาน ของพยาบาลห้องผ่าตัด
	จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม85
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของงาน ด้านความสำคัญของงาน
	จำแนกเป็นรายข้อ
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของงาน ด้านความหลากหลาย
	ของงาน จำแนกเป็นรายข้อ
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของงาน ด้านความมีเอกลักษณ์
	ของงาน จำแนกเป็นรายข้อ

15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของงาน ด้านความมีอิสระในการ
	ทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะของงาน ด้านผลป้อนกลับของงาน
	จำแนกเป็นรายข้อ
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางจริยธรรม ของพยาบาล
	ห้องผ่าตัด จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม91
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางจริยธรรมของพยาบาล
	ห้องผ่าตัด จำแนกป็นรายด้าน92
19	ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์เพียร์สัน ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาด
	ทางจริยธรรมกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องผ่าตัด
	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ96