

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัย เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในคราวนี้ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอทุกอำเภอในประเทศไทย จำนวน 789 คน จำนวนนี้เป็นรายภาค ได้ดังต่อไปนี้

ภาคเหนือ	16	จังหวัด	109	คน
ภาคกลาง	17	จังหวัด	138	คน
ภาคใต้	14	จังหวัด	142	คน
ภาคตะวันออก	9	จังหวัด	66	คน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19	จังหวัด	274	คน

รวมประชากร 789 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาร์ร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เปรียบเทียบ กับสูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาร์ร ยามาเน่ เช่นเดียวกันได้กลุ่มตัวอย่างอยู่ ระหว่าง 265 - 297 คน

ผลการสุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็นรายภาค

ภาค	ประชากร	ตัวอย่าง	แบบสอบถามที่สมบูรณ์
เหนือ	169	64	61
กลาง	138	52	50
ใต้	142	53	52
ตะวันออก	66	26	24
ตะวันออกเฉียงเหนือ	274	102	99
รวม	789	297	286

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนววัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งมีวิธีการสร้างดังต่อไปนี้

2.1 การศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎีองค์ประกอบของเฮอริชเบอร์ค เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ ในการวิจัย รวม 12 ด้านความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน ความปลอดภัยในการทำงาน และความมั่นคงในชีวิตราชการ รวมทั้งศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.2 ดำเนินการสร้างเครื่องมือ

2.2.1 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเช่น เรื่อง เพศ อายุราชการ วุฒิการศึกษา ภูมิลำเนา และเขตพื้นที่ในการปฏิบัติงาน มี จำนวน 6 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้า ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มี จำนวน 60 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบ มาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนัก ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ คือ

มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากที่สุด	เทียบคะแนน	5
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มาก	เทียบคะแนน	4
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปานกลาง	เทียบคะแนน	3
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน น้อย	เทียบคะแนน	2
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด	เทียบคะแนน	1

2.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษานอกโรงเรียน การบริหาร การวิจัยและวัดผลการศึกษา จากกรมการศึกษานอกโรงเรียน รวมทั้งสิ้น 5 คน (ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิปรากฏในภาคผนวก) ได้ตรวจสอบความครอบคลุม ถูกต้อง ของเนื้อหา และได้้นำแบบสอบถาม มาปรับปรุงเพื่อทดลองใช้ต่อไป

2.4 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับหัวหน้าศูนย์ บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มาชักกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน และ ท้าการตรวจสอบความเที่ยง ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ .94

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม ไปยัง หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อาเภอ ที่เป็นกลุ่ม ตัวอย่าง ทางไปรษณีย์ โดยทำการสอดซองและปิดแสตมป์ในเอกสาร นำส่ง โดยเจ้าหน้าที่ของถึงตัวผู้วิจัย เพื่อขอรับแบบสอบถามกลับคืน มีการเก็บเองบ้าง และ มีการทวงถามบ้างทางโทรศัพท์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSSX) โดยทำการวิเคราะห์ตามลักษณะการแจกแจงของ ข้อมูลเพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยให้คะแนน ในแบบสอบถามและแปลความหมายดังนี้

4.1 คะแนนจากแบบสอบถามตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
มาก	ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
ปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
น้อย	ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.2 การแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.3 การศึกษาเปรียบเทียบ ความพึงพอใจงานการปฏิบัติงาน ทำการวิเคราะห์ โดยวิธีสถิติตาม ลักษณะการแจกแจงของตัวแปรต้นดังต่อไปนี้

4.3.1 ตัวแปรต้นที่แจกแจงเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และภูมิภาคในการปฏิบัติงาน ทำการวิเคราะห์โดยวิธีสถิติที่ (t-test)

4.3.2 ตัวแปรต้นที่มีการแจกแจงมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุราชการ วุฒิต่างการศึกษา และพื้นที่ในการปฏิบัติงาน ทำการศึกษาเปรียบเทียบโดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่าง จะทำการศึกษาค้นหาความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (S-Method or Sheffe')



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย