

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีเป้าหมายเพื่อนำเสนอเทคนิค Data Envelopment Analysis (DEA) มาใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของสถาบันการศึกษาที่มีการกิจคล้ายคลึงกัน โดยการใช้วิทยาลัยพลศึกษา เป็นตัวอย่างในการทดสอบว่า เทคนิค DEA จะสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ประสิทธิภาพของหน่วยงานที่มีการกิจคล้ายคลึงกันได้ตรงตามความเป็นจริงหรือไม่ โดยมีวัตถุประสงค์ประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อพัฒนาดัชนีชี้ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาในการดำเนินภารกิจด้านต่าง ๆ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาในการดำเนินภารกิจด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา และเพื่อนำเสนอนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ มีประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

-การพัฒนาดัชนีชี้ประสิทธิภาพฯ มีกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายของวิทยาลัยพลศึกษา จำนวน 26 คน

-การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาฯ และการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพฯ มีประชากร คือ วิทยาลัยพลศึกษาทั่วประเทศ 17 แห่ง แต่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสามารถรวบรวมข้อมูลได้สมบูรณ์เพียง 16 แห่ง จึงได้ใช้วิทยาลัยพลศึกษา 16 แห่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

-การนำเสนอแนะนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพฯ มีกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการจัดและดำเนินงานในภารกิจแต่ละด้าน 100% โดยในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตภัณฑ์ มีวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100 % อยู่ 2 แห่ง ในภารกิจด้านกาวิจัย มีวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100 % อยู่ 3 แห่ง ในภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน มีวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100 % อยู่ 3 แห่ง ในภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100 % อยู่ 5 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

-แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสม ของดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาในการกิจด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตั้งแต่ 5 มีความเหมาะสมมากที่สุด 4 มีความเหมาะสมมาก 3 มีความเหมาะสมปานกลาง 2 มีความเหมาะสมน้อย และ 1 ไม่มีความเหมาะสมเลย

-แบบบันทึกข้อมูลเชิงปริมาณของข้อมูลต่าง ๆ ที่จะใช้ในการวิเคราะห์ค่าประสิทธิภาพของวิทยาลัยพลศึกษา

-แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้อำนวยการวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพ การจัดและดำเนินงานในการดำเนินการกิจด้านต่าง ๆ 100% โดยมีกรอบคำถามในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ นโยบาย กระบวนการได้มาและการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานตามนโยบาย โครงสร้างการดำเนินงาน การจัดแบ่งภาระงาน การงบประมาณ การให้ทรัพยากรในการดำเนินการกิจแต่ละด้าน การติดตามประเมินผล ปัญหาในการดำเนินงาน แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

-ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสมของดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพฯ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window เพื่อวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน

-ความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window เพื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Correlation Coefficient)

-ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาในการกิจด้านต่าง ๆ ผู้วิจัยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป LINDO โดยใช้เทคนิค DEA (Data Envelopment Analysis)

-การปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ของวิทยาลัยพลศึกษาที่มีค่าประสิทธิภาพไม่ถึง 100% ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้เทคนิค DEA (Data Envelopment Analysis)

-นโยบายและแนวทางในการดำเนินการกิจของวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพ 100 % ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์สภาวะ (Content Analysis)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 8 ตอน คือ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสมของดัชนีประกันประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา การวิเคราะห์ตัวแปรตามดัชนีประกันประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาในภารกิจด้านต่าง ๆ การพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา การสรุปความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพฯ การวิเคราะห์นโยบายและแนวทางในการดำเนินการกิจด้านต่างๆ ของวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการดำเนินการกิจแต่ละด้าน 100 % การนำเสนอแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำไปกำหนดนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอการสรุปผลการวิจัย แบ่งออกเป็น 9 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเหมาะสมของดัชนีประกันประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาในภารกิจด้านต่าง ๆ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ดัชนีที่มีความเหมาะสมจะใช้ประกันประสิทธิภาพฯ ของวิทยาลัยพลศึกษา ในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต มี 7 ตัว ได้แก่ อัตราส่วนจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิสองเท่าปริญญาตรี ต่อจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีและต่ำกว่า อัตราส่วนจำนวนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษาจำนวนชั่วโมงสอนของอาจารย์ต่อสัปดาห์ สัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษายกในระยะเวลาขั้นต่ำตามหลักสูตรต่อจำนวนนักศึกษาในรุ่นนั้นทั้งหมด อัตราส่วนพื้นที่ห้องเรียนต่อนักศึกษา 1 คน อัตราส่วนจำนวนหนังสือในห้องสมุดต่อนักศึกษา 1 คน และอัตราส่วนจำนวนงบประมาณดำเนินการต่อนักศึกษา 1 คนใน 1 ปีการศึกษา

ดัชนีที่มีความเหมาะสมจะใช้ประกันประสิทธิภาพฯ ด้านการวิจัยมี 5 ตัว ได้แก่ สัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่ท่ววิจัยต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด จำนวนโครงการวิจัยใน 1 ปีการศึกษา จำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน 1 ปีการศึกษา อัตราส่วนจำนวนหนังสือและวารสารที่เกี่ยวข้องกับการท่ววิจัยต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด และจำนวนงบประมาณสำหรับการท่ววิจัยใน 1 ปีการศึกษา

ดัชนีที่มีความเหมาะสมจะใช้ปงชี้ประสิทธิภาพ ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน มี 5 ตัว ได้แก่ สัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่ทำกิจกรรมด้านการบริการวิชาการแก่สังคมใน 1 ปีการศึกษา จำนวนกิจกรรมที่อาจารย์ได้รับเชิญไปบรรยายประกอบกิจกรรมทางวิชาการใน 1 ปีการศึกษา จำนวนกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นการบริการวิชาการแก่สังคมใน 1 ปีการศึกษา จำนวนประชาชนที่ได้รับบริการวิชาการใน 1 ปีการศึกษา และจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการบริการวิชาการแก่สังคมใน 1 ปีการศึกษา

ดัชนีที่มีความเหมาะสมจะใช้ปงชี้ประสิทธิภาพ ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมี 4 ตัว ได้แก่ สัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่ทำกิจกรรมเกี่ยวกับการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด จำนวนครั้งที่อาจารย์ได้ไปจัดกิจกรรมหรือจัดนิทรรศการเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมใน 1 ปีการศึกษา จำนวนโครงการเกี่ยวกับการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมใน 1 ปีการศึกษา และจำนวนงบประมาณในการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมใน 1 ปีการศึกษา

ประเด็นที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Correlation Coefficient)

ผลการวิเคราะห์พบว่า

-ภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กันและมีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงมากอยู่ 4 คู่ คือ จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา กับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในรุ่นนั้น (0.9790) จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา กับจำนวนนักศึกษาทั้งหมด (0.8742) จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมด (0.8632) จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิสองปริญญาตรีต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด (0.8991) จำนวนอาจารย์ทั้งหมดกับจำนวนงบประมาณใน 1 ปีการศึกษา (0.8610)

ผู้วิจัยจึงได้พิจารณาตัดตัวแปร บางตัวของคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงทิ้งไป โดยได้เลือกตัวแปร จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำนวนอาจารย์ทั้งหมด และจำนวนงบประมาณใน 1 ปีการศึกษา ไว้ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ของวิทยาลัยพลศึกษาต่อไป

-ภารกิจด้านการวิจัย ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กันและมีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงมากอยู่ 1 คู่ คือ จำนวนโครงการวิจัยใน 1 ปีการศึกษา กับ จำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน 1 ปีการศึกษา (0.9631)

ผู้วิจัยจึงได้พิจารณาตัดตัวแปรจำนวนโครงการวิจัยใน 1 ปีการศึกษาทิ้งไป และเลือกจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน 1 ปีการศึกษาไว้ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ของวิทยาลัยพลศึกษาต่อไป

-ภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน และภารกิจด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมพบว่า ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กัน

ประเด็นที่ 3 ผลการจำแนกตัวแปรที่เป็นปัจจัยการผลิต (Input) และ ตัวแปรที่เป็นผลผลิต (Output)

จากดัชนีซึ่งมีความเหมาะสมจะใช้บ่งชี้ประสิทธิภาพ ของวิทยาลัยพลศึกษา และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ของตัวแปรต่างๆ สามารถจำแนกเป็นตัวแปรด้านปัจจัยการผลิต (Input) 12 รายการ และเป็นตัวแปรด้านผลผลิต (Output) 7 รายการ โดยในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต มีตัวแปรปัจจัยการผลิต 5 ตัว ได้แก่ จำนวนอาจารย์ทั้งหมด จำนวนชั่วโมงสอนของอาจารย์ต่อสัปดาห์ จำนวนพื้นที่ห้องเรียน จำนวนหนังสือในห้องสมุด จำนวนงบประมาณใน 1 ปีการศึกษา และมีตัวแปรผลผลิต 1 ตัว ได้แก่ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ในภารกิจด้านการวิจัย มีตัวแปรปัจจัยการผลิตอยู่ 3 ตัว ได้แก่ จำนวนอาจารย์ที่ทำวิจัย จำนวนงบประมาณในการทำวิจัยใน 1 ปีการศึกษา จำนวนหนังสือและวารสารที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย และมีตัวแปรผลผลิต 1 ตัว ได้แก่ จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน 1 ปีการศึกษา

ในภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน มีตัวแปรปัจจัยการผลิตอยู่ 2 ตัว ได้แก่ จำนวนอาจารย์ที่ทำงานกิจกรรมเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวนงบประมาณในการบริการวิชาการแก่สังคม และมีตัวแปรผลผลิต 3 ตัว ได้แก่ จำนวนโครงการที่เป็นการบริการวิชาการแก่สังคมใน 1 ปีการศึกษา จำนวนประชาชนที่ได้รับบริการวิชาการใน 1 ปีการศึกษา จำนวนครั้งที่อาจารย์ได้รับเชิญไปบรรยาย ประกอบการบริการวิชาการใน 1 ปีการศึกษา

ในภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีตัวแปรปัจจัยการผลิตอยู่ 2 ตัว ได้แก่ จำนวนอาจารย์ที่ทำงานกิจกรรมเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวนงบประมาณในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมใน 1 ปีการศึกษา และมีตัวแปรผลผลิต 2 ตัว ได้แก่ จำนวนโครงการที่เป็นการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมใน 1 ปีการศึกษา จำนวนครั้งที่อาจารย์ได้ไปจัดกิจกรรมหรือจัดนิทรรศการเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมใน 1 ปีการศึกษา

ประเด็นที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาในภารกิจด้านต่าง ๆ

-ภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต พบว่า วิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100% และใช้เป็นชุดอ้างอิงประสิทธิภาพมี 2 แห่ง

-ภารกิจด้านการวิจัย พบว่า วิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100% และใช้เป็นชุดอ้างอิงประสิทธิภาพ มี 3 แห่ง

-ภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน พบว่า วิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100% และใช้เป็นชุดอ้างอิงประสิทธิภาพมี 3 แห่ง

-ภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม พบว่า วิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100% และใช้เป็นชุดอ้างอิงประสิทธิภาพมี 5 แห่ง

-หากพิจารณารวมทั้ง 4 ภารกิจ พบว่า วิทยาลัยพลศึกษาที่มีค่าประสิทธิภาพสัมพัทธ์ตั้งแต่ 70 % ขึ้นไป 3 ภารกิจ มีอยู่ 3 แห่ง วิทยาลัยพลศึกษาที่มีค่าประสิทธิภาพสัมพัทธ์ตั้งแต่ 70 % ขึ้นไป 2 ภารกิจ มีอยู่ 5 แห่ง และวิทยาลัยพลศึกษาที่มีค่าประสิทธิภาพสัมพัทธ์ตั้งแต่ 70 % ขึ้นไป 1 ภารกิจ มีอยู่ 7 แห่ง

ประเด็นที่ 5 การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา

ผลการวิเคราะห์พบว่า วิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการจัดและดำเนินงานไม่ถึง 100% สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพฯ เพิ่มขึ้นให้เป็น 100% ได้ใน 2 กรณีได้แก่

กรณีที่ 1 ปรับจำนวนปัจจัยการผลิตที่ใช้ (Input) โดยผลิตผลผลิต (Output) จำนวนเท่าเดิม โดยใช้ชุดอ้างอิงประสิทธิภาพ (Efficiency Reference Set) ของวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100%

กรณีที่ 2 ปรับจำนวนผลผลิต (Output) โดยใช้ปัจจัยการผลิต (Input) จำนวนเท่าเดิม และได้นำเสนอเป็นรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ไม่ถึง 100 % ในการดำเนินการในแต่ละด้าน ตามแผนภาพที่ 8 ถึงแผนภาพที่ 52

ประเด็นที่ 6 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient) ของตัวแปรต่างๆ ในภารกิจแต่ละด้านของวิทยาลัยพลศึกษา พบว่า

-ภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตภัณฑ์ ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยการผลิตที่มีผลต่อผลผลิตค่อนข้างมากของวิทยาลัยพลศึกษาส่วนใหญ่ คือ จำนวนหนังสือในห้องสมุด รองลงมาคือ จำนวนงบประมาณในการใน 1 ปีการศึกษา จำนวนอาจารย์ทั้งหมด และที่มีผลต่อผลผลิตน้อยคือ จำนวนชั่วโมงสอนของอาจารย์ต่อสัปดาห์ และจำนวนพื้นที่ห้องเรียน

-ภารกิจด้านการวิจัย ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยการผลิตที่มีผลต่อผลผลิตค่อนข้างมากของวิทยาลัยพลศึกษาส่วนใหญ่คือ จำนวนงบประมาณในการทำวิจัยใน 1 ปีการศึกษา รองลงมาคือ จำนวนอาจารย์ที่ทำวิจัย และจำนวนหนังสือและวารสารที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย

-ภารกิจด้านบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยการผลิตที่มีผลต่อผลผลิตค่อนข้างมากของวิทยาลัยพลศึกษาส่วนใหญ่ คือ จำนวนอาจารย์ที่ทำกิจกรรมเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน รองลงมาคือ จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชนใน 1 ปีการศึกษา

-ภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยการผลิตที่มีผลต่อผลผลิตค่อนข้างมากของวิทยาลัยพลศึกษาส่วนใหญ่ คือ จำนวนงบประมาณในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมใน 1 ปีการศึกษา รองลงมาคือ จำนวนอาจารย์ที่ทำกิจกรรมเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นที่ 7 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา

จากการจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ และประสบการณ์ เกี่ยวข้องกับการศึกษาระดับอุดมศึกษา และการจัดการศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ซึ่งจัดขึ้นวันที่ 21 เมษายน 2541 ณ ห้องประชุมกรมพลศึกษา จากผลการประชุมสามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาที่พัฒนาขึ้น ตรงตามความเป็นจริงค่อนข้างมากในเรื่องการวิเคราะห์ประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาต่างๆ แต่ในเรื่องการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์นั้น แนวทางการปรับโดยการเพิ่มจำนวนผลผลิต จะมีความเป็นไปได้และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมากกว่าการปรับจำนวนปัจจัยการผลิต (ในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตภัณฑ์) ส่วนในภารกิจด้านอื่นๆ อาจมีการปรับจำนวนปัจจัยการผลิตหรือจำนวนผลผลิตตามความเหมาะสมได้

ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่า การนำเทคนิค DEA มาใช้ในการวิเคราะห์และปรับประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาได้ในเชิงในเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นข้อจำกัดของการวิจัยนี้ ควรจะกล่าวถึงข้อจำกัดนี้ให้ชัดเจน และควรเห็นว่า ประสิทธิภาพที่ทำการวิเคราะห์ เป็นประสิทธิภาพภายในและเป็นประสิทธิภาพสัมพัทธ์

โดยสรุป ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่า การวิเคราะห์และการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ของวิทยาลัยพลศึกษาโดยใช้เทคนิค DEA เป็นงานวิจัยที่น่าสนใจและมีประโยชน์เป็นอย่างมาก สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของวิทยาลัยพลศึกษาให้มีประสิทธิภาพดีขึ้นได้

ประเด็นที่ 8 ผลการวิเคราะห์นโยบายและแนวทางในการดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการจัดและดำเนินงาน 100 % ในการดำเนินภารกิจด้านต่างๆ สรุปผลได้ดังนี้

ภารกิจด้านที่ 1 การผลิตบุคลากรหรือผลิตภัณฑ์

วิทยาลัยพลศึกษามีนโยบายด้านการผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางด้านอื่นด้วย นอกจากด้านพลศึกษา สุขศึกษา การผลิตบัณฑิตด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา/สุขภาพ คือพาณิชยการ การจัดการและคอมพิวเตอร์ ซึ่ง

เป็นนโยบายที่ได้มาจากกรมฯ โดยตรง ผู้ที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายคือ คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยซึ่งมีการประชุมบุคลากร ขึ้นจนโยบาย และเปิดโอกาสให้แสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย

ดำเนินการตามโครงสร้างของวิทยาลัยและมีการวางแผนร่วมกัน มีการขออัตราบรรจ้อาจารย์ในรายวิชาเฉพาะ แต่มีได้ไม่เพียงพอ มีโครงการจัดสวัสดิการแก่บุคลากรด้านต่าง ๆ รวมทั้งโครงการส่งเสริมเชิดชูเกียรติและให้กำลังใจแก่อาจารย์ การดำเนินการด้านการเรียน การสอน ดูแลรับผิดชอบโดยฝ่ายวิชาการ ส่วนงบประมาณฝ่ายพัฒนาการศึกษาชุมชนเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งมักจะได้ไม่เพียงพอแก่ความต้องการ

การประเมินผลแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ การประเมินผลโดยคณะกรรมการ หัวหน้าฝ่าย และการประเมินผลการสอนโดยนักศึกษา และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงในการบริหารงาน มีการนำผลงานด้านการสอนมาเป็นสิ่งสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรด้วย นอกจากนี้ พบว่าการดำเนินการกิจด้านนี้มีปัญหาดังนี้

1. ขาดแคลนอาจารย์ วัสดุอุปกรณ์ เอกสาร หนังสือ ตำรา และอาคารสถานที่ รวมทั้งงบประมาณ
2. อาจารย์พิเศษ แม้จะมีการจ้างอาจารย์พิเศษมาช่วยแต่พบว่ายังมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณในการจ้าง

ภารกิจด้านที่ 2 การดำเนินการกิจด้านการวิจัย

มีนโยบายสนับสนุนการวิจัยอย่างเต็มที่ ตั้งแต่การให้คำแนะนำในการเขียนโครงการวิจัย จัดหาทุน วัสดุอุปกรณ์ โดยมีคณะกรรมการพิจารณาโครงการวิจัย มีการเชิญชวนและชี้แจงให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำวิจัย

มีการส่งเสริมให้บุคลากรทำวิจัยอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจของบุคลากร ไม่มีการบังคับ มีการจัดทำผลงานวิจัยออกมาเป็นรูปเล่ม หากเงินทุนวิจัยจากงบประมาณไม่เพียงพอจะใช้เงินบริหารพิเศษมาสนับสนุนแทนหรือผู้วิจัยต้องมีส่วนร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายเองบางส่วน และต้องพยายามบริหารงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด การดูแล ควบคุมการใช้งบประมาณนั้นรับผิดชอบโดยฝ่ายวิจัยและเผยแพร่ และฝ่ายการเงินเป็นผู้ดูแลประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ

ฝ่ายวิจัยและเผยแพร่ เป็นหน่วยงานที่ดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านนี้ ปัญหาที่พบคือ อาจารย์ไม่ค่อยสนใจในการทำงานวิชาการเนื่องจากมีภาระงานสอนและมีงบประมาณที่จำกัด

ภารกิจด้านที่ 3 การดำเนินการกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน

วิทยาลัยมีการดำเนินการกิจด้านนี้ตามภาระงานหลัก ได้แก่ ด้านพลศึกษา สุขศึกษา กีฬา เป็นต้น ซึ่งเป็นนโยบายตามที่กรมฯ กำหนด และมีคณะกรรมการวิทยาลัยเป็นผู้ดูแลและกำหนดรายละเอียดโครงการ ในการบริการชุมชนจะมีการสำรวจชุมชนและกลุ่มเป้าหมายก่อนดำเนินงาน

มีหัวหน้างานบริการชุมชนเป็นผู้ประสานงาน วางแผนกับบุคลากร ตามโครงสร้างการบริหารงานวิทยาลัย ส่วนบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้จากความสมัครใจและสนใจของแต่ละบุคคล และมีการนำไปประกอบการพิจารณาความดีความชอบด้วย

งานวางแผนและประเมินผล ฝ่ายพัฒนาการศึกษาชุมชนเป็นผู้ประเมินผล สรุปปัญหา อุปสรรค เมื่อสิ้นสุดโครงการ หลังจากนั้นนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป รวมทั้งแจ้งผลการประเมินต่อผู้ปฏิบัติงานด้วย ปัญหาที่พบคือ มีบุคลากรไม่เพียงพอ มีการสื่อสารกับชุมชนน้อย และชุมชนไม่เข้าใจบทบาทของวิทยาลัย รวมทั้งมีงบประมาณที่จำกัด

ภารกิจด้านที่ 4 การดำเนินการกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มีการกำหนดเป็นภารกิจหลักอีกประการหนึ่ง โดยนโยบายได้จากการกำหนดภาระหน้าที่จากกรม ไม้มีการปรับนโยบายที่ได้รับแต่มีการปรับลักษณะการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพของวิทยาลัยและท้องถิ่น มีการปรับหรือพิจารณาปรับนโยบายโดยคณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการวิทยาลัย และมีการประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงาน

การดำเนินงานอยู่ในความดูแลของ งานส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรม ฝ่ายพัฒนาการศึกษาชุมชน มีการกำหนดเป็นแผนงานและโครงการโดยหัวหน้างาน ส่วนผู้ปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับความสนใจและความถนัด กิจกรรมที่จัด พิจารณาจากความต้องการของชุมชน กำหนดงานและโครงการประจำปี ตลอดจนคำขอจากหน่วยงานภายนอก แหล่งงบประมาณได้จากงบประมาณแผ่นดิน เงินบำรุงการศึกษา และจาก สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ (สวช.)

การประเมินผลจัดทำโดยฝ่ายพัฒนาการศึกษาชุมชน โดยงานส่งเสริมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษา โดยงานกิจกรรมนักศึกษา มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงในปีต่อไป ปัญหาที่ประสบได้แก่ ความจำกัดด้านบุคลากร อาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก งบประมาณ และการมีแผนงานเฉพาะ

ข้อสังเกต วิทยาลัยพลศึกษา มีการดำเนินการกิจครบทุกด้าน แต่มีข้อจำกัดเรื่องขาดแคลนงบประมาณ อาจารย์ อาคารสถานที่ เนื่องจากการดำเนินการกิจที่หลากหลาย จากการศึกษา ได้ขยายตัวด้านอื่นซึ่งไม่ใช่ภาระหลัก เช่น การขยายการผลิตบัณฑิตจากสาขาหลักทางด้านพลศึกษา สุขศึกษา วิทยาศาสตร์การกีฬา/สุขภาพ ไปสู่การผลิตบุคลากรในด้านพาณิชยกรรม การจัดการและคอมพิวเตอร์ ส่งผลต่อการขยายงาน ทำให้ไม่สามารถหาอาจารย์ประจำที่มสอนในรายวิชาเอกเพียงพอ มีการจัดอาจารย์พิเศษมาสอน แต่ก็พบกับปัญหาด้านการขาดงบประมาณและอาคารสถานที่ ซึ่งจะยิ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านอื่น ๆ อันได้แก่ การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมากขึ้น ทำให้ปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรต่าง ๆ ที่วิทยาลัยพลศึกษามีอยู่ เกิดความขาดแคลนและไม่เพียงพอต่อการดำเนินการกิจแต่ละด้านอย่างเต็มที่ จึงจำเป็นต้องพยายามหาแนวทางที่จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ประเด็นที่ ๑ การนำเสนอแนวทางในการดำเนินงานเพื่อนำไปกำหนดนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับดัชนีประสิทธิผลการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา การวิเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับดัชนีฯ การเปรียบเทียบและปรับประสิทธิผลการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาด้วยเทคนิค DEA รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบฯ และผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100 % ในการดำเนินการกิจแต่ละด้าน เมื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลผลจึงได้นำเสนอแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำไปกำหนดนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ดังต่อไปนี้

1. วิทยาลัยพลศึกษาควรถูกกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการกิจแต่ละด้านให้ชัดเจน และสอดคล้องตามความต้องการของสังคม ท้องถิ่นและประเทศชาติ
2. ควรมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงาน โดยอาจจัดในรูปการประชุมหรือการสัมมนาให้บ่อยครั้งขึ้นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
3. ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสภาพของวิทยาลัยฯ และการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานจะเป็นผู้ที่มีความเข้าใจถึงแนวทางการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคที่ประสบในการปฏิบัติงาน และจะสามารถให้ข้อคิดเห็นต่างๆ ได้สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด
4. ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรโดยการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้เต็มที่ เช่น มีโครงการเชิดชูเกียรติแก่อาจารย์ที่ปฏิบัติงานดี ควรใช้ผลการปฏิบัติงานแต่ละด้านเป็นสิ่งสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบ เช่น กำหนดน้ำหนักคะแนนของการปฏิบัติงานแต่ละด้านให้ชัดเจน
5. ควรมีการวางแผนล่วงหน้าก่อนเปิดภาคการศึกษา ในการกำหนดการดำเนินงานในแต่ละภารกิจของวิทยาลัย โดยจัดในรูปการสัมมนา เช่น เรื่องการจัดห้องเรียน การกำหนดภาระงานสอนและวิชาที่สอนของอาจารย์ ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ การจัดกิจกรรมทางวิชาการร่วมกับชุมชน ท้องถิ่น
6. ด้านงบประมาณควรมีการวางแผนล่วงหน้า โดยอาจารย์ทำแผนงานโครงการเสนอขึ้นมาตามลำดับขั้น แล้วฝ่ายพัฒนาการศึกษาชุมชนจะทำหน้าที่กลั่นกรองแผนงานร่วมกับผู้ช่วยผู้อำนวยการแต่ละฝ่าย เพื่อ

พิจารณาถึงความจำเป็นและความสำคัญโดยพิจารณารวมทั้งวิทยาลัย แล้วจึงขออนุมัติหรือนำไปปฏิบัติหรือดำเนินการต่อไป และควรมีการจัดการที่ดี เพื่อให้การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากที่สุดและการวางแผนปฏิบัติงานควรจัดลำดับตามความสำคัญ ความจำเป็นและประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่นักศึกษา การเรียนการสอน วิทยาลัย และประเทศชาติ

7. การติดตามประเมินผลในด้านการปฏิบัติหน้าที่ ในภารกิจการสอนของอาจารย์ ควรจะทำได้โดยคณะกรรมการฝ่ายวิชาการซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าภาควิชา ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และมีการประเมินผลการสอนโดยนักศึกษา ซึ่งควรจะนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ส่วนการปฏิบัติภารกิจด้านอื่น ๆ ควรมีคณะกรรมการแต่ละฝ่ายทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และควรนำผลการปฏิบัติงานมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบพร้อมทั้งชี้แจงให้เป็นที่น่าพอใจและรับทราบกันโดยทั่วไป

8. วิทยาลัยพลศึกษาแต่ละแห่งควรหาวิธีการที่จะสามารถชักชวนให้มีผู้เข้าศึกษาเป็นจำนวนมากอย่างน้อยควรมีจำนวนครบตามเป้าหมายที่กรมกำหนด อาจโดยการออกไปประชาสัมพันธ์ แนะนำตามโรงเรียนต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจลักษณะการจัดการของวิทยาลัยพลศึกษา ทราบถึงแนวทางการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพลศึกษา เพื่อเป็นการชักจูงให้มีผู้เข้าศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษาได้มากขึ้น แม้จะมีอัตราผู้ออกก่อนจบบ้าง ก็ยังทำให้มีผู้สำเร็จการศึกษาเป็นจำนวนมากอยู่

9. พยายามขจัดสาเหตุที่ทำให้จำนวนผลผลิตลดลง เช่น ในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต ต้องพยายามลดอัตราการสูญเปล่า อัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา เพื่อทำให้จำนวนผลผลิตเพิ่มขึ้น อันจะทำให้การใช้ทรัพยากรได้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอาจนำการแนะนำ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดและระบบการสอนซ่อมเสริมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการเรียนการสอนด้วย ซึ่งอาจจะทำให้จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้นได้

10. วิทยาลัยพลศึกษา ควรมีแนวทางการเพิ่มผลผลิตในการดำเนินการกิจการด้านการวิจัย การบริการ วิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อาจโดยการสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน การสนับสนุนด้านวิชาการ ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ เพื่อให้การดำเนินงานราบรื่นและประสบผลสำเร็จ การสนับสนุนให้บุคลากรคิดริเริ่มโครงการใหม่ ๆ ที่เป็นการดำเนินการภารกิจแต่ละด้านให้มีผลผลิตมากยิ่งขึ้น

11. ภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต ซึ่งเป็นภารกิจหลักของวิทยาลัยนั้น ควรลดภาระงานอาจารย์พิเศษลง โดยให้อาจารย์ที่มีอยู่เดิมของวิทยาลัยฯ ไปอบรม สัมมนาหรือพัฒนาทักษะความรู้ เพิ่มเติมในสาขาวิชาที่ต้องการ

12. ความมีการจัดอบรม ส่งมอบทางวิชาการหรือส่งเสริมให้อาจารย์ได้ไปเพิ่มความรู้ ความสามารถ และทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานในการกิจทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นความรู้หรือทักษะที่จะนำมาใช้ในการกิจด้านการสอน นำมาใช้ด้านการวิจัย นำมาใช้ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งจะทำให้ อาจารย์มีการพัฒนาตนเอง ได้รับความรู้และทักษะใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา และจะส่งผลให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น

13. วิทยาลัยพลศึกษาควรสนับสนุนอาจารย์ให้ทำงานวิจัยมากขึ้น ซึ่งจะทำให้ได้อรรถความรู้ใหม่ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น อาจทำโดยหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยเพิ่มขึ้น สนับสนุนในเรื่องเวลา โดยอาจลดจำนวนชั่วโมงในการสอนหรือการปฏิบัติภารกิจด้านอื่นๆ ลงบ้าง สนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์ บุคลากร สร้างแรงจูงใจ ชวัญและกำลังใจในการทำวิจัยให้เด่นชัดขึ้น ซึ่งจะเป็นแนวทางหนึ่งที่ทำให้เพิ่มผลงานวิจัยขึ้นได้

14. วิทยาลัยพลศึกษาควรมีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ในท้องถิ่น เช่น การจัดการเรียนการสอนโดยใช้บุคลากรของสถาบันราชภัฏ วิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยอาชีวศึกษา วิทยาลัยเกษตรกรรม และมหาวิทยาลัย ในสาขาที่ขาดแคลน รวมทั้งการใช้ทรัพยากรด้านอุปกรณ์การศึกษา หรือ ห้องเรียน ห้องสมุดร่วมกัน โดยวิทยาลัยพลศึกษาอาจจัดให้มีการใช้ทรัพยากรของวิทยาลัยเป็นการแลกเปลี่ยน เช่น การให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมกีฬา พลศึกษา สุขศึกษา การให้ใช้สนามกีฬา

15. วิทยาลัยพลศึกษาควรลดจำนวนอาจารย์ใน ภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือ ชุมชน ภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้อาจารย์ไม่มีการงานมากจนเกินไป และเป็นภาระลดการปฏิบัติหน้าที่ที่ซ้ำซ้อนกัน เป็นสาเหตุหนึ่งของการใช้ทรัพยากรอย่างไม่คุ้มค่า โดยอาจแบ่งภาระหน้าที่ให้ชัดเจน ซึ่งจะ ทำให้การปฏิบัติงานได้ผลดี มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

16. วิทยาลัยพลศึกษาควรมีการจัดการการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่าที่สุด เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด ฯลฯ ควรจัดให้มีการใช้ตลอดเวลาหรืออาจใช้นอกเวลาราชการได้ เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการใช้โดยไม่จำเป็นต้องสร้างหรือซื้อเพิ่มเติม อันเป็นแนวทางในการใช้งบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

17. ความมีการประสานงานและประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอกและชุมชน เพื่อให้เข้าใจและรับทราบถึงบทบาท การปฏิบัติภารกิจของวิทยาลัยฯ ในด้านต่างๆ ให้มากขึ้น ซึ่งจะเป็นการสร้างชื่อเสียงให้แก่วิทยาลัยฯ และทำให้ชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อวิทยาลัยฯ อันอาจเป็นผลต่อเนื่องไปถึงความร่วมมือ การสนับสนุนในด้านต่างๆ แก่วิทยาลัยฯ ต่อไปในอนาคต

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย จะนำเสนอการอภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ๆ ดังต่อไปนี้

1. จากการพัฒนาดัชนีโป่งที่ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ผู้วิจัยได้พัฒนาโดยศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ อย่างละเอียดรอบคอบ ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากนั้นได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีคุณวุฒิทางการศึกษาหลายสาขาวิชา ได้แก่ พลศึกษา บริหารการศึกษา การนิเทศและพัฒนาลัทธิสูตร และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารการจัดการศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษามากเป็นเวลานาน จำนวน 4 ท่าน ตรวจแก้ไขและปรับปรุงดัชนีฯ ให้เหมาะสมลักษณะและธรรมชาติของวิทยาลัยพลศึกษามากยิ่งขึ้น แล้วจึงนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้บริหารในกรมพลศึกษา วิทยาลัยพลศึกษา และเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายของวิทยาลัยพลศึกษา จำนวน 26 ท่าน แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความเหมาะสมของดัชนีโป่งที่ประสิทธิภาพ สำหรับวิทยาลัยพลศึกษา โดยกำหนดให้ดัชนีฯ ที่มีค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งแต่ 3 ขึ้นไปเป็นดัชนีฯ ที่มีความเหมาะสมจะให้โป่งที่ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา เพื่อให้ได้ดัชนีจำนวนมากและครอบคลุมพอที่จะสามารถใช้วัดประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาได้สมบูรณ์ มีดัชนีโป่งที่ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ในภารกิจด้านผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต จำนวน 7 ตัว ในภารกิจด้านการวิจัยจำนวน 5 ตัว ในภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน จำนวน 5 ตัว และในภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวน 4 ตัว ซึ่งหากพิจารณาจากขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาดัชนีฯ ซึ่งได้มีการศึกษาอย่างมีหลักการ ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์อย่างดียิ่ง จึงกล่าวได้ว่า ดัชนีฯ ที่ได้มีความเหมาะสมที่จะใช้โป่งที่ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาเป็นอย่างมาก

2. ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาที่ทำการศึกษาในมานวิสัยนี้ เป็นประสิทธิภาพภายใน (Internal Efficiency) ซึ่งสอดคล้องกับที่ซูบรามเนียน (Subramaniam, 1977) ได้แบ่งประสิทธิภาพทางการศึกษาออกเป็น 2 ประเภท คือ ประสิทธิภาพภายนอก และประสิทธิภาพภายใน ซึ่งประสิทธิภาพภายใน หมายถึง ความสามารถในการผลิตโดยให้ได้ผลมากที่สุด และเสียค่าใช้จ่ายต่ำสุด และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ (2541) ที่เสนอแนะว่า ควรเน้นให้ชัดเจนว่าประสิทธิภาพที่ทำการศึกษานี้เป็นประสิทธิภาพภายใน ซึ่งเป็นความสามารถในการผลิตโดยให้ได้ผลมากที่สุดและใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

3. ประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ที่ทำการศึกษานี้ เป็นประสิทธิภาพสัมพัทธ์ซึ่งก็คือประสิทธิภาพของวิทยาลัยพลศึกษาแห่งนั้นเมื่อเปรียบเทียบกับวิทยาลัยพลศึกษาทั้งหมด เมื่อผลการวิเคราะห์ปรากฏออกมา ก็ได้หมายความว่า วิทยาลัยพลศึกษาที่มี

ประสิทธิภาพสัมพัทธ์ต่ำจะเป็นวิทยาลัยที่ดำเนินการกิจได้ไม่ดี หรือไม่มีคุณภาพ เพียงแต่เป็นการวิเคราะห์ในเชิงเปรียบเทียบกับวิทยาลัยพลศึกษาแห่งอื่นๆ และเป็นการวิเคราะห์ในแง่ของผลผลิตที่ได้ออกมา เมื่อใช้ปัจจัยการผลิตเป็นตัวป้อนเข้าในเชิงปริมาณเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (2541) ที่เสนอแนะว่าควรเน้นให้ชัดเจนว่าประสิทธิภาพที่ทำการศึกษายเป็นประสิทธิภาพสัมพัทธ์และสอดคล้องกับหลักการของเทคนิค DEA ที่เป็นเทคนิคการวิเคราะห์ประสิทธิภาพโดยเปรียบเทียบของหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน

4. ในการวิเคราะห์ค่าประสิทธิภาพสัมพัทธ์และการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ การจัดและดำเนินการของวิทยาลัยพลศึกษา ในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิตพบว่าวิทยาลัยพลศึกษาเพียง 2 แห่ง ที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ 100 % ส่วนอีก 14 แห่งมีประสิทธิภาพสัมพัทธ์น้อยกว่า 100 % แสดงว่า การใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยการผลิตของวิทยาลัยพลศึกษา ยังดำเนินการได้ไม่เต็มที่เมื่อเปรียบเทียบกับวิทยาลัยแห่งอื่น ๆ วิทยาลัยต่าง ๆ ยังมีความสามารถที่จะผลิตผู้จบการศึกษาในจำนวนที่มากขึ้นได้ โดยวิทยาลัยพลศึกษาต้องพยายามลดอัตราการสูญเสียและอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาเพื่อให้ผลผลิตเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็นสิ่งที่สามารถบอกถึงประสิทธิภาพของวิทยาลัยพลศึกษาได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรมวิชาการและอื่น ๆ (2521) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาพิจารณาจากอัตราการสูญเสียและอัตราการออกกลางคันของนักเรียนและสอดคล้องกับ ก่อ สวัสดิพานิชย์ (2511) ที่กล่าวว่า การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพของการศึกษา ควรดูที่จำนวนและคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษาในระดับหนึ่ง แล้วนำมาเปรียบเทียบกับปัจจัยการผลิต (Input) ทางการศึกษา

5. ในการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ของวิทยาลัยพลศึกษาโดยใช้เทคนิค DEA อาจปรับโดยการลดการใช้จำนวนปัจจัยการผลิตลงหรือเพิ่มจำนวนผลผลิตขึ้น (จากผลการปรับประสิทธิภาพด้วยเทคนิค DEA) แต่ในความเป็นจริงแล้ว วิทยาลัยพลศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานราชการและเป็นสถาบันการศึกษา การจะปรับลดจำนวนปัจจัยการผลิตต่าง ๆ เช่น จำนวนอาจารย์ จำนวนหนังสือ จำนวนพื้นที่ห้องเรียน ฯลฯ อาจทำให้อัตราส่วนต่าง ๆ เช่น อัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา อัตราส่วนจำนวนหนังสือต่อนักศึกษา อัตราส่วนพื้นที่ห้องเรียนต่อนักศึกษา 1 คน ต่ำกว่ามาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ (ทบวงมหาวิทยาลัย 2536) และจากข้อจำกัดของหน่วยงานราชการที่มีปัญหาในการปรับลดหรือเลิกจ้างบุคลากร การปรับลดงบประมาณ ฯลฯ จึงทำให้การปรับลดจำนวนปัจจัยการผลิตต่าง ๆ เป็นไปไม่ได้ยากหรือเป็นไปไม่ได้ และจากค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรต่างๆ ในภารกิจด้านนี้พบว่า การปรับตัวแปรปัจจัยการผลิตต่าง ๆ เป็นไปไม่ได้ยาก ดังนั้น การปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ของวิทยาลัยพลศึกษา จึงควรเน้นที่การเพิ่มจำนวนผลผลิตให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (21 เมษายน 2541) ที่เสนอแนะว่าการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์การจัดและดำเนินการของวิทยาลัยพลศึกษา ในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือบัณฑิต ควรจะปรับโดยการเพิ่มจำนวนผลผลิตซึ่งคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาให้มากขึ้น

6. ในการวิเคราะห์ค่าประสิทธิภาพสัมพัทธ์และการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ด้วยเทคนิค DEA ในภารกิจด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมีการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ทั้งโดยการลดจำนวนปัจจัยการผลิต (Input) และจำนวนผลผลิต (Output) ซึ่งในภารกิจทั้ง 3 ด้านนี้วิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ไม่ถึง 100 % อาจเลือกปรับได้ทั้ง 2 แนวทาง เนื่องจากภารกิจวิทยาลัยแต่ละแห่งใช้ปัจจัยการผลิตไปในการดำเนินการทั้ง 3 ด้านนี้ อาจมีการซ้ำซ้อนกันได้ เช่น จำนวนอาจารย์ที่ทำกิจกรรมในภารกิจแต่ละด้าน ทำให้มีจำนวนอาจารย์ทำกิจกรรมในแต่ละด้านเป็นจำนวนมาก อาจมีการปรับลดจำนวนอาจารย์ที่ทำกิจกรรมในแต่ละด้านลง เพื่อไม่ให้อาจารย์มีภาระงานที่มากเกินไป ซึ่งจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานของอาจารย์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของวิชัย รัตนากิรณนร (อ้างในอนุภรณ์ เจริญไชยศรี, 2538) ที่กล่าวว่า วิทยาลัยควรมีผลงานวิจัยค่อนข้างน้อยเนื่องจากอาจารย์มีปริมาณงานด้านการสอนมาก ทำให้ไม่มีเวลาทำวิจัย

7. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา และการปรับเพิ่มประสิทธิภาพ เป็นการวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ด้วยเทคนิค DEA ซึ่งเป็นเทคนิคการวิเคราะห์ประสิทธิภาพสัมพัทธ์การดำเนินงานของหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน ซึ่งมีจุดเด่นที่สามารถวิเคราะห์ปัจจัยการผลิตและผลผลิตได้พร้อมๆ กันที่ละหลายๆ ตัว แต่ก็มีจุดอ่อนตรงที่ข้อมูลที่ใช้ต้องเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งนับเป็นข้อจำกัดของงานวิจัยนี้ แต่ผลงานวิจัยก็เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบริหารงานของวิทยาลัยพลศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในสภาวะทางเศรษฐกิจของประเทศในขณะนี้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (21 เมษายน 2541) และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 8 (ทบวมทวิวิทยาลัย ,ม.ป.ป.)และแผนการศึกษาแห่งชาติ (2535)ที่เน้นการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องสัมพันธ์กับทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด เพื่อให้มีต้นทุนการผลิตต่ำแต่ได้ผลผลิตสูง ซึ่งแสดงถึงการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

8. การนำเสนอนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิต โดยพยายามเพิ่มจำนวนผลผลิตซึ่งก็คือผู้สำเร็จการศึกษาให้มากขึ้น ซึ่งจะเป็นแนวทางที่มีความเป็นไปได้มากกว่าการลดจำนวนปัจจัยการผลิตต่าง ๆ ลง ซึ่งเป็นไปตามการนำเสนอด้วยเทคนิค DEA และสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (2541) ดังนั้นวิทยาลัยพลศึกษาที่มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ไม่ถึง 100 % ต้องพยายามหาวิธีการที่จะทำได้ อาจเป็นการพยายามลดอัตราการออกกลางคันหรืออัตราการสูญเปล่าของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรมวิชาการและอื่น ๆ (2521)ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพของการศึกษาขึ้นกับอัตราการออกกลางคันหรืออัตราการสูญเปล่า ของนักเรียน ซึ่งการลดอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาอาจดำเนินการในรูปของการดูแลใกล้ชิดของอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำแนะนำในการเรียนที่ถูกต้อง การจัดสอนเสริมในวิชาที่นักศึกษาไม่เข้าใจ เป็นต้น

ส่วนจำนวนปัจจัยการผลิตที่ไม่สามารถปรับลดได้หรือปรับลดได้ยากนั้น ก็อาจเป็นไปในรูปของการไม่เพิ่มจำนวนปัจจัยการผลิตต่าง ๆ ใ้มากขึ้นแต่ควรมุ่งเน้นการเรียนการสอนหรือใส่หลักสูตรการต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการศึกษา ซึ่งจะทำได้สามารถจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษาเป็นจำนวนมาก ลดชั่วโมงสอนของอาจารย์ลง และต้องพยายามใช้อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่าที่สุด โดยเพิ่มจำนวนชั่วโมงการใช้หรือใช้นอกเวลาราชการหรือใช้ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ ในท้องถิ่น เช่น การใช้ห้องสมุดร่วมกัน การแลกเปลี่ยนการใช้สถานที่หรืออุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีราคาแพง เช่น เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ก็จะเป็นแนวทางในการลดค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นต้นทุนของวิทยาลัยฯ ได้อีกทั้งเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้คุ้มค่าที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของสมพงษ์ ชาติวิถิ (สัมภาษณ์ 9 กุมภาพันธ์ 2541) และสุจินต์ สุสรวดี (สัมภาษณ์ 27 กุมภาพันธ์ 2541) ที่เสนอแนะความคิดเห็นไว้

9. การนำเสนอนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา ในภารกิจด้านการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้นำเสนอทั้ง 2 แนวทางคือ การเพิ่มจำนวนผลผลิตในภารกิจแต่ละด้าน (โดยใช้ปัจจัยการผลิตจำนวนเท่าเดิม) หรือการปรับจำนวนปัจจัยการผลิตโดยผลิตผลผลิตเท่าเดิมเนื่องจากปัจจัยการผลิตบางตัว เช่น จำนวนอาจารย์ที่ทำงานในภารกิจแต่ละด้านอาจมากขึ้นไป ซึ่งทำให้อาจารย์มีภาระงานมาก และอาจเป็นการทำงานซ้ำซ้อนกัน ใช้คนไม่คุ้มค่า ดังนั้น จึงอาจปรับลดลงโดยแบ่งอาจารย์ไปทำกิจกรรมในแต่ละภารกิจให้ชัดเจน ทำให้อาจารย์แต่ละคนไม่มีการงานที่รับผิดชอบมากขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิศนิ ศิลตระกูล (2521) และสอดคล้องกับความคิดเห็นของสมศักดิ์ อยู่คง (สัมภาษณ์ 3 มีนาคม 2541); ปรีชา เมื่อกชัญญิต (สัมภาษณ์ 17 กุมภาพันธ์ 2541); วิวิธน์ มั่งคั่ง (สัมภาษณ์ 21 กุมภาพันธ์ 2541) ที่กล่าวว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน มีสาเหตุจากอาจารย์มีงานรับผิดชอบมากขึ้นไป

นอกจากนี้แล้ว ยังควรให้มีการอบรมสัมมนา ทางวิชาการเกี่ยวกับการดำเนินการกิจด้านต่าง ๆ เพื่อให้อาจารย์ที่ปฏิบัติงานได้มีความรู้อย่างถูกต้อง และมีการพัฒนาทักษะในการดำเนินการกิจแต่ละด้านให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์เองซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์วิญญูธรรมคุณ (2529) ที่เสนอแนะให้ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัย หรือจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับงานบริการทางวิชาการแก่ชุมชนอยู่เสมอ เพื่อให้อาจารย์มีความรู้ที่ทันสมัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศนิ ศิลตระกูล (2521) ที่พบว่าปัญหาและอุปสรรคอย่างหนึ่งของงานบริการวิชาการแก่สังคมก็คือ ขาดความรู้และทักษะในการให้บริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน

10. ผู้บริหารควรกำหนดให้การดำเนินการกิจในด้านต่าง ๆ ของอาจารย์เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบและมีการกำหนดค่าตอบแทนให้ชัดเจน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจและส่งเสริมให้อาจารย์ได้ปฏิบัติงานกิจอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้นที่จะทำกิจกรรมนั้น ๆ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อวิทยาลัยฯ และประเทศชาติต่อไปซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิวิชัย

อิสสระโชติ (2527) ที่กล่าวว่าปัญหาและอุปสรรคของการบริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างหนึ่ง คือ การที่ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับบริการวิชาการแก่สังคมเท่าที่ควร ทำให้ผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญและกำลังใจ

11. ความมีการประสานงานและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ชุมชนและสังคมเกิดความรู้สึกที่ดีต่อวิทยาลัยฯ มีความเข้าใจถึงบทบาท ภารกิจ และผลงานของวิทยาลัยฯ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการติดต่อขอความร่วมมือ และการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ หรือจากสังคม ชุมชน ทำให้การดำเนินงานภารกิจของวิทยาลัยฯ เป็นไปด้วยความราบรื่น ประสพผลสำเร็จสูงขึ้น อีกทั้งอาจเป็นแนวทางในการแสวงหาปัจจัยการผลิต โดยไม่ต้องพึ่งงบประมาณของรัฐแต่เพียงอย่างเดียว และอาจทำให้วิทยาลัยฯ มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจด้านต่าง ๆ สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศน์ ศิลตระกูล (2521) ศิริชัย อิสสระโชติ (2527) ที่กล่าวว่าอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินงานด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน คือ การขาดความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับความคิดเห็นของสันต์ อุ่ออุณ (สัมภาษณ์, 21 กุมภาพันธ์ 2541); นิวัฒน์ งามขำ (สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2541); วิชัย ศรีตะปัญญะ (สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2541) ที่กล่าวว่าควรร่วมมือกับบุคลากรหรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อแบ่งภาระความรับผิดชอบกันไปตามความถนัด ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานประสพผลสำเร็จดียิ่งขึ้น

12. เทคนิค DEA สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาและสามารถบอกแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพสัมพัทธ์ให้สูงขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย พุททกุล (1994) เฮฟเลย์ (Hefley : 1994) แอนเดอร์สันและคนอื่น ๆ (Anderson and Others : 1994); อีซุน ซู (Easun,Sue:1994); ออสนคณ, ยาทาร์และคอตเตอร์ (Ozcan ; Yasar ; Cotter : 1994) ที่ศึกษาประสิทธิภาพของหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน โดยใช้เทคนิค DEA และได้ผลการวิเคราะห์ที่แสดงถึงค่าประสิทธิภาพสัมพัทธ์ของหน่วยงานที่ทำการศึกษา โดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ ในกลุ่มเดียวกัน จำนวนปัจจัยการผลิตและจำนวนผลผลิตที่ควรจะปรับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสัมพัทธ์ และสอดคล้องกับผู้ทรงคุณวุฒิ (21 เมษายน 2541) ที่มีความคิดเห็นว่า การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการวัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษาโดยใช้เทคนิค DEA เป็นงานวิจัยที่มีประโยชน์มาก และสามารถนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานและการใช้ทรัพยากรของวิทยาลัยพลศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารวิทยาลัยพลศึกษาควรนำผลการวิจัยและรูปแบบเพิ่มประสิทธิภาพของวิทยาลัยพลศึกษาด้วยเทคนิค DEA ไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการวัดและดำเนินงานของวิทยาลัย โดยอาจเลือกแนวทางที่มีความเป็นไปได้สูง เช่น ในภารกิจด้านการผลิตบุคลากรหรือผลิตบัณฑิตอาจเพิ่มประสิทธิภาพ โดยการเพิ่มจำนวนผลผลิต มากกว่าที่จะปรับลดจำนวนปัจจัยการผลิต ส่วนภารกิจอื่น ๆ ก็

อาจเลือกแนวทางใดแนวทางหนึ่งที่มีความเป็นไปได้ ซึ่งจะมีผลทำให้วิทยาลัยพลศึกษา มีประสิทธิภาพสัมพัทธ์ในการดำเนินการกิจด้านต่าง ๆ สูงขึ้น

2. ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรนำนโยบายที่นำเสนอเป็นต้นแบบหรือปรับใช้ได้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขด้านทรัพยากรในแต่ละวิทยาลัย

3. วิทยาลัยพลศึกษาแต่ละแห่ง สามารถนำเทคนิค DEA ไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพและการปรับประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานด้านต่าง ๆ ภายในวิทยาลัยได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยโดยเน้นข้อมูลเชิงปริมาณที่ชี้ถึงคุณภาพให้มากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการทำวิจัยในเรื่องของประสิทธิภาพสัมพัทธ์และการปรับประสิทธิภาพฯ อย่างสม่ำเสมอ เป็นระยะ ๆ ไป อาจเป็นช่วงระยะเวลา 2 ปี 3 ปี หรือ 5 ปีก็ได้ เพื่อจะได้ติดตามประสิทธิภาพสัมพัทธ์อย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการทำวิจัยเพื่อศึกษาถึงการนำผลกรวิเคราะห์การปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ด้วยเทคนิค DEA ไปใช้จริงในวิทยาลัย
4. ควรมีการทำวิจัยเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพสัมพัทธ์และการปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในวิทยาลัย
5. สถาบันการศึกษาอื่น ๆ อาจทำการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบและปรับประสิทธิภาพสัมพัทธ์ระหว่างหน่วยงานที่มีภารกิจคล้าย ๆ กันได้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย