

บทที่ 7

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผลการวิจัย

1. จากงานวิจัยสามารถทำการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล Traffic Log ที่จัดเก็บบนระบบอินโนแพคได้ด้วยการใช้โปรแกรมคอลเลคเตอร์สืบค้น และดึงเฉพาะเขตข้อมูลที่จำเป็นสำหรับตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล Traffic Log ได้โดยง่าย และบรรณารักษ์สามารถทำการตรวจสอบได้ง่าย จากการแสดงคุณภาพของข้อมูลในเชิงกราฟิก (Graphical Representation) ผ่านทางโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งข้อมูลที่นำมาแสดงจะเป็นข้อมูลทั้งหมดที่ได้มีการจัดเก็บไว้ คือ ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2543 ถึง วันที่ 9 มกราคม 2546 มีจำนวนระเบียบทั้งหมด 1,314 ระเบียบ

2. การติดต่อกับระบบอินโนแพคเพื่อสืบค้นข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทำงานแทนการติดต่อสื่อสารโดยผู้สืบค้นทั่วไปสามารถทำได้ โดยต้องพิจารณาความสอดคล้องระหว่างคำสั่งของระบบอินโนแพค และผลลัพธ์จากการตอบกลับผ่านทางหน้าจอที่เป็นข้อความ หากมีการแก้ไขหรือ เพิ่มเติมคำสั่งใหม่บนระบบอินโนแพคที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผ่านทางหน้าจอ จะส่งผลต่อการใช้งานของโปรแกรมได้

3. ส่วนของการเตรียมข้อมูลเมื่อพิจารณาข้อมูลที่ทำการจัดเก็บในแต่ละปีมีประมาณ 500-700 ระเบียบ (ขึ้นอยู่กับจำนวนช่วงเวลาของการแบ่งเก็บในแต่ละวัน ซึ่งไม่สม่ำเสมอ หากมีการแบ่งช่วงเวลามากจำนวนระเบียบบรรณานุกรมจะมาก) ซึ่งพบว่ามีจำนวนไม่มาก การจัดเก็บสามารถจัดเก็บลงฐานข้อมูลที่มีขนาดเล็กเช่น ไมโครซอฟเอกเซล (MS Access) หรือ แฟ้มข้อมูลของเอกสารข้อความที่สะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้งาน แต่ในที่นี้ได้จัดเก็บลงบนฐานข้อมูลเอกซเอ็มแอล เพื่อเป็นการเตรียมข้อมูลสำหรับนำไปใช้งานเชื่อมต่อประสานกับโปรแกรมอื่น ๆ ได้สะดวกโดยไม่ต้องทำการแปลงข้อมูลเดิม

4. ข้อมูลที่มีส่วนสำคัญใช้ในการแสดงคุณภาพของข้อมูลได้อย่างถูกต้อง คือ ข้อมูลเวลาของ Traffic Log ที่ได้ระบุไว้ตามช่วงเวลาต่าง ๆ

7.2 ปัญหาและข้อจำกัดของงานวิจัย

1. ข้อจำกัดส่วนหนึ่งของการเตรียมข้อมูลคือ ระเบียบบรรณานุกรมที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลบนระบบอินโนแพคจำเป็นต้องมีรูปแบบเดียวกัน ถึงจะสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
2. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการจัดเก็บลงฐานข้อมูลเอกซเอ็มแอล อย่างถาวร ต้องทำการตรวจสอบข้อมูลอย่างรอบคอบอีกครั้ง เพราะอาจทำให้การแสดงผลออกทางกราฟิกนั้นผิดพลาดได้
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบอินโนแพคลงฐานข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลอาจทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนระบบอินโนแพค แต่ไม่ได้ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลนั้นด้วย เพราะฉะนั้นต้องพิจารณาถึงความสำคัญในการนำข้อมูลมาใช้งานว่ามีผลกระทบหรือไม่

7.3 ข้อเสนอแนะเพื่องานวิจัยในอนาคต

1. เมื่อได้คุณภาพของข้อมูล Traffic Log จากระเบียบบรรณานุกรมออกมาแล้วคุณภาพของข้อมูลนี้จะเป็นตัวบ่งชี้ถึงสภาพการหลายประการได้ เช่น ข้อมูลไม่ครบถ้วนเนื่องจากระบบจัดเก็บ Traffic Log หรือ ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยขัดข้อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการเครือข่ายต่อไป
2. จากงานวิจัยได้พิจารณาถึงข้อมูล Traffic Log ที่จัดเก็บอยู่บนซีดี-รอม ซึ่งได้เห็นถึงความสำคัญในการนำข้อมูลในส่วนนี้มาทำการวิเคราะห์การใช้งานบนระบบเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้คุณภาพของข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยนี้มาช่วยประกอบการพิจารณาได้
3. จากงานวิจัยสามารถนำโปรแกรมคอลเลคเตอร์มาประยุกต์ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ บนระบบอินโนแพคที่ยากต่อการตรวจสอบ มาทำการวิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูลในเชิงกราฟิกได้