

การลดความคลาดเคลื่อนของวัตถุดิบคงคลัง กรณีศึกษาบริษัทแปรรูปอาหารแช่แข็ง



CU Thesis 6380082820 Independent study / recv: 21072565 00:08:48 / seq: 7

น.ส.วาทีณี ปทุมผาย

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6380082820\_277585095

REDUCING RAW MATERIAL INVENTORY DISCREPANCY: A CASE STUDY OF A  
FROZEN PROCESSED FOOD COMPANY.



277385095

CU Thesis 6380082820 Independent study / recv: 21072565 00:08:48 / seq: 7

Miss Wathinee Patumpai

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2021

Copyright of Chulalongkorn University



วาทีนี้ ปทุมผาย : การลดความคลาดเคลื่อนของวัตถุดิบคลัง กรณีศึกษาบริษัทแปรรูปอาหารแช่แข็ง. ( REDUCING RAW MATERIAL INVENTORY DISCREPANCY: A CASE STUDY OF A FROZEN PROCESSED FOOD COMPANY.) อ.ที่ปรึกษาหลัก : ผศ. ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล, อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ. ดร.สมพงษ์ ศิริ โสภณศิลป์

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัญหาความคลาดเคลื่อนของวัตถุดิบคลังบริษัทแปรรูปอาหารแช่แข็ง ที่ส่งผลกระทบต่อแผนการผลิตทำให้ไม่สามารถผลิตสินค้าได้ ต้องขอเลื่อนแผนการส่งออก ทำให้ระดับความพึงพอใจของลูกค้าลดลง การศึกษาปัญหาใช้วิธีวิเคราะห์กิจกรรมในกระบวนการไหลของวัตถุดิบแต่ละแผนกที่มีส่วนเกี่ยวข้องจากการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกและการสำรวจข้อมูลภาคสนามในการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม ตั้งแต่การวางแผนวัตถุดิบ จนวัตถุดิบถูกผลิตเป็นสินค้า

ผลจากการศึกษาพบว่าปัญหาความคลาดเคลื่อนของวัตถุดิบเกิดจากปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านคน เช่น การบันทึกข้อมูลการรับวัตถุดิบผิดพลาด 2) ปัจจัยด้านขั้นตอนการทำงาน จากการทำงานร่วมกันหลายระบบส่งผลให้การถ่ายโอนข้อมูลไม่สอดคล้องกัน จากการศึกษาในครั้งนี้จึงได้เสนอแนะแนวทางการลดความคลาดเคลื่อนโดย 1) การนำระบบบาร์โค้ดมาใช้เพื่อลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลการรับวัตถุดิบและการจัดเก็บวัตถุดิบ 2) การใช้ ABC Classification ในการกำหนดวงรอบการนับวัตถุดิบและการปรับยอด 3) การกำหนดความถี่การถ่ายโอนข้อมูลอัตโนมัติของระบบให้เหมาะสม 4) การก่อสร้างพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อรองรับปริมาณวัตถุดิบที่เพิ่มขึ้น

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่ ลายมือชื่อนิติ .....  
 อุปทาน  
 ปีการศึกษา 2564 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....  
 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาร่วม .....



# # 6380082820 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: Inventory discrepancy, Raw material

Wathinee Patumpai : REDUCING RAW MATERIAL INVENTORY DISCREPANCY: A CASE STUDY OF A FROZEN PROCESSED FOOD COMPANY.. Advisor: Asst. Prof. TARTAT MOKKHAMAKKUL, Ph.D. Co-advisor: Assoc. Prof. SOMPONG SIRISOPONSILP, Ph.D.

The purpose of this independent study is to identify problems of raw material inventory discrepancy experienced by a frozen processed food company causing production disruption, shipment delay and poor customer service. The study investigates and collects field operation data relevant to activities in the business process spanning from the planning of raw materials to the production of finished products.

The study finds that problems with inventory discrepancy are basically personal-related (employee error in inventory recording) and procedure-related (due to the use of multiple but non-aligned computerized record systems). The study proposes 1) the investigation into the application of a bar code system to eliminate the inventory recording error during the receiving and put-away of raw materials, 2) the use of ABC classification to plan for cycle counting and inventory record adjusting, 3) procedures to timely synchronize the data recorded in separate systems, and 4) the construction of additional spaces to efficiently accommodate the growing stock of raw materials.

|                 |  |                              |
|-----------------|--|------------------------------|
| Field of Study: | Logistics and Supply Chain<br>Management | Student's Signature .....    |
| Academic Year:  | 2021                                     | Advisor's Signature .....    |
|                 |  | Co-advisor's Signature ..... |



CU Thesis 6380082820 Independent study / recv: 21072565 00:08:48 / seq: 7

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือของรองศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ ศิริโสภณศิลป์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล อาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและความคิดเห็นต่างๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำการวิจัย อีกทั้งได้ช่วยแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานอีกด้วย ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา วิสมิตะ นันทน์ ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ รวมไปถึงคณะอาจารย์และเพื่อนร่วมรุ่นที่ 19 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ให้ความรู้และคำแนะนำอันเป็นประโยชน์

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดามารดา ครอบครัว เพื่อน และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ซึ่งเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้และคอยให้กำลังใจ ทั้งนี้ขอขอบพระคุณทีมผู้บริหารและผู้ร่วมงานของบริษัทแปรรูปอาหารแช่แข็งที่ได้ให้การสนับสนุนด้านข้อมูลและคำปรึกษา ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ปฏิบัติงานในบริษัททุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษาที่ดีต่อผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

วาทีณี ปทุมผาย





ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน  
ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา  
ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่  
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330  
อีเมล [culsm@chula.ac.th](mailto:culsm@chula.ac.th)

**For Full-text Request Please Contact:**

Logistics and Supply Chain Management Program Office  
Chaloem Rajakumari 60 Building(Chamchuri 10 Building)  
15 th floor, Phayathai road,Phatumwan  
Bangkok, Thailand 10330  
Tel.+66 (02) 218-3113-14