

การบริหารความเสี่ยงในกระบวนการติดตั้งระบบ ERP เพื่อประยุกต์ใช้กับระบบการดำเนินงานของ
บริษัทผู้ต่อเรือ ABC

น.ส.ศิริพันธ์พัชร เอื้ออำพน

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สหสาขาวิชาการจัดการด้านโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



2777014508

CU Thesais 6280066720 independent study / rev: 25052564 00:50:05 / seq: 26



6280066720_2777014508

RISK MANAGEMENT IN THE ERP IMPLEMENTATION FOR ABC SHIPYARD COMPANY
OPERATION

Miss Sirinpat Euaumpon

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Logistics and Supply Chain Management

Inter-Department of Logistics Management

GRADUATE SCHOOL

Chulalongkorn University

Academic Year 2020

Copyright of Chulalongkorn University



2777014508

CU Thesis 6280066720 independent study / recv: 25052564 00:50:05 / seq: 26

6280066720 : MAJOR LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

KEYWORD: Enterprise Resource Planning, ERP, Risk Management, Risk Analysis,
AS/NZS 4360:2004, ERP Implementation, Risk Priority, Critical risk factor
Sirinpat Euaumpon : RISK MANAGEMENT IN THE ERP IMPLEMENTATION FOR ABC
SHIPYARD COMPANY OPERATION. Advisor: Asst. Prof. KRISANA VISAMITANAN,
Ph.D.

The objective of this research studies the potential risk factors affecting in ERP system installation phased that part of the ERP project life cycle including the suggestion about risk management for reduce risk causes in the case study of shipyard company.

This research methodology was adapted the AS/NZS 4360:2004 risk management for framework, along with literature review and In-depth Interview were the research tool to Identify about risk factors, then those risks were confirmed by ERP consulting team. After that using brainstorm of all population in ERP Implementation project of case study for risk evaluation consider from relation between likelihood and impact of each risk factor to prioritize problems with the level of severity.

Result from this study reveals that ERP Implementation process has eight risk factors. By the company must take action to reduce risk level of seven factors in extreme and high level of severity, as these factors have severe effect especially Change Management is the top rank of risks on ERP implementation failure in case study. Although, Training factor stayed in the medium level, but this factor will affect ERP project in the long run so company should monitor it. In addition, this research proposes how to manage and control with all of risk cause in this case for company to operate efficient risk management procedure to prevent ERP project failure.

Field of Study: Logistics and Supply Chain Student's Signature

Management

Academic Year: 2020 Advisor's Signature



Chula Logistics and
Supply Chain Management
Interdisciplinary Programs

ผู้สนใจสารนิพนธ์ฉบับเต็ม สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานหลักสูตรสหสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชั้น 15 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา

ซอย จุฬาฯ 12 ถนน พญาไท แขวงวังใหม่

เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

อีเมล culsm@chula.ac.th

โทร. 0-2218-3113-14

โทรสาร 0-2251-2354

For Full-text Request Please Contact:

Logistics and Supply Chain Management Program Office

Chaloem Rajakumari 60 Building (Chamchuri 10 Building)

15th floor, Phayathai road, Phatumwan

Bangkok, Thailand 10330

Email : culsm@chula.ac.th

Tel. +66 (02) 218-3113-14