

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของ  
ครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียนที่ปฏิบัติงานใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้  
ระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังต่างกัน

นายชรัพุดดิน หะยี



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-332-362-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A COMPARISON OF THE OPINIONS ON VARIABLES AFFECTING WORKING MORALE  
OF NON-FORMAL VOLUNTEER TEACHERS IN THE FOUR SOUTHERN BORDER  
PROVINCES AMONG GROUPS WITH DIFFERENT BACKGROUNDS**



**Mr. Charfuddin Hayee**

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Non-Formal Education**

**Department of Non-Formal Education**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 1998**

**ISBN 974-332-362-7**

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการ  
ปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน  
ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังต่างกัน

โดย                              นายซัรฟุดดีน ทะยี่


ภาควิชา                        การศึกษานอกโรงเรียน

อาจารย์ที่ปรึกษา          ศาสตราจารย์ อุ๋นตา นพคุณ


อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม      ดร.วีรฉัตร สุบัญญัติ

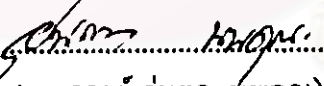
---

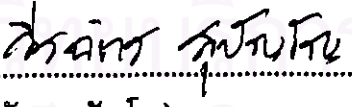
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

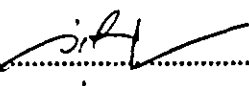
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรกุล เจริญธรรม)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ศาสตราจารย์ อุ๋นตา นพคุณ)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ดร.วีรฉัตร สุบัญญัติ)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)

  
.....กรรมการ  
(ดร.วิชรินทร์ อ่ำรัตนพร)

ชัรฟุดดีน หะยี : การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญ  
 ในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่ปฏิบัติงานใน 4 จังหวัด  
 ชายแดนภาคใต้ระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังต่างกัน (A COMPARISON OF THE OPINIONS ON  
 VARIABLES AFFECTING WORKING MORALE OF NON-FORMAL VOLUNTEER  
 TEACHERS IN THE FOUR SOUTHERN BORDER PROVINCES AMONG GROUPS  
 WITH DIFFERENT BACKGROUNDS) อ. ที่ปรึกษา : ศ. อุ๋นตา นพคุณ,  
 อ. ที่ปรึกษาร่วม ดร.วีรฉัตร สุบัญญัติ, 115 หน้า. ISBN 974-332-362-7.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผล  
 ต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่ปฏิบัติงานใน 4 จังหวัดชายแดน  
 ภาคใต้ระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังต่างกัน ในเรื่อง อายุ เพศ วุฒิการศึกษา ศาสนา และภูมิสำเนา 7 ด้าน  
 คือ ด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้าง เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความ  
 สัมพันธ์กับชุมชนและเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหารในหน่วยงาน ด้านความมั่นคง  
 ปลอดภัยในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านสถานภาพทางสังคม กลุ่มตัวอย่างใน  
 การวิจัยเป็นครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ ปัตตานี ยะลา  
 นราธิวาส และสตูล จำนวน 328 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล  
 โดยการหาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ทาง  
 และทดสอบความแตกต่าง โดยวิธีการของเซฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่า ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้มี  
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ตัวแปรในการปฏิบัติงานทั้ง 7 ด้าน ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ปานกลาง  
 ( $\bar{X} = 3.27$ ) โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรด้านสถานภาพทางสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.57$ )  
 และด้านค่าจ้างเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 2.68$ ) เมื่อเปรียบเทียบความ  
 คิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษา นอกโรงเรียนที่มี อายุ และวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความ  
 คิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญแตกต่างกัน ส่วนครูอาสาสมัครการศึกษา นอกโรงเรียนที่มีเพศ  
 ศาสนา ภูมิสำเนาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญไม่แตกต่างกัน  
 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรด้าน อายุ เพศ และวุฒิการศึกษา กับตัวแปรศาสนา โดยวิธี  
 วิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ทาง แล้วพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
 แต่ตัวแปรระหว่างภูมิสำเนา กับศาสนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน  
 สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน  
 ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิสิต .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # 4083837827 : MAJOR NON-FORMAL EDUCATION

KEY WORD : VARIABLES / WORKING MORALE / NON-FORMAL VOLUNTEER TEACHERS /

FOUR SOUTHERN BORDER PROVINCES / GROUPS WITH DIFFERENT BACKGROUNDS

CHARFUDDIN HAYEE : A COMPARISON OF THE OPINIONS ON VARIABLES AFFECTING  
WORKING MORALE OF NON-FORMAL VOLUNTEER TEACHERS IN THE FOUR SOUTHERN  
BORDER PROVINCES AMONG GROUPS WITH DIFFERENT BACKGROUNDS.

THESIS ADVISOR : PROF. OONTA NOPAKUN. THESIS CO-ADVISOR :

WEERACHAT SOOPUNYO, Ph.D. 115 pp. ISBN 974-332-362-7.

The purposes of this research were to study and compare the opinions of non-formal volunteer teachers in the four southern border provinces among groups with different backgrounds in variable ages, sexes, religions, education qualifications and birthplace; on seven aspects variables affecting their working morale, namely working conditions, salary and benefits, relations with the community and colleagues, their superiors, work security recognition, respect from the others, and social status.

The population was 328 volunteer teachers working in non-formal education centers in the four Southern border provinces. Questionnaires were applied in data collection. The data were analyzed by arithmetic mean, standard deviation, two-way analysis of variance and Secheffe' test. The finding of the study revealed that the volunteer teachers in the four southern border provinces had the opinions on all variables at a moderate level ( $\bar{X} = 3.27$ ). The highest opinion was given to the aspects variables on social status ( $\bar{X} = 3.57$ ), while lowest aspects variables was on salary and benefit ( $\bar{X} = 2.68$ ). When comparing the opinions among groups with different backgrounds, ages and education qualifications variables was difference, but in comparing the different backagrounds on sexes, religions, and birthplace their was no difference. When analyzing on the different variables on ages, sexes, and education qualifications, with variable on religions by two-way analysis of variance, there was no significant difference at .05 level, but the variable between birthplaces and religions, there was a significant difference at .05 level.

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน

สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน

ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิติกร

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จากศาสตราจารย์  
อุ้นดา นพคุณ ดร.วีรฉัตร สุบัญญัติ ดร.เพ็ญพักตร์ ทองแท้ และ รองศาสตราจารย์ ดร.  
รัตติยา สาและ ที่ให้ความช่วยเหลือ เสนอแนะข้อคิดเห็น ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ  
ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ทั้งสามท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้เป็น  
อย่างสูง

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ช่วยเหลือด้านทุนในการ  
ทำวิจัยในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบพระคุณ คุณแม่ อาจารย์สุกัญญา แนวนบรรทัด อาจารย์ดุขฎิ  
ช่างเหล็ก อาจารย์โสภภาพร พรหมมณี คุณรณชัย ประทีปศาสนกุล และพี่ ๆ ของผู้วิจัย อัน  
เป็นที่รักและเคารพยิ่ง ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยด้วยดีตลอดเวลา



ชัชพุดดิน ทะยี่

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
1.3 สมมุติฐานในการวิจัย.....	6
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	7
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 ความหมายของขวัญ.....	10
2.2 ความสำคัญของขวัญในการปฏิบัติงาน.....	11
2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน.....	15
2.4 ภูมิหลังของครูอาสาสมัครศึกษานอกโรงเรียนในสี่จังหวัด ชายแดนภาคใต้.....	17
2.5 ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน.....	23
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
งานวิจัยในประเทศ.....	26
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	31
2.7 สรุปกรอบความคิดในการวิจัย.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
รายการอ้างอิง.....	91
ภาคผนวก.....	97
ประวัติผู้วิจัย.....	115

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร.....	46
2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านลักษณะและ สภาพการปฏิบัติงาน.....	48
3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านค่าจ้างเงินเดือนและ ผลประโยชน์เกี่ยวกุล.....	49
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนและ เพื่อนร่วมงาน.....	50
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการ ทำงาน.....	51
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านการยอมรับนับถือ.....	52
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านการบังคับบัญชาของผู้บริหาร ในหน่วยงาน.....	53
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูอาสาสมัคร การศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับตัวแปร ด้านสภาพทางสังคม.....	54
9	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	55
10	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ.....	57
11	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามศาสนา.....	58



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามภูมิสำเนา.....	59
13	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	60
14	เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านอายุต่างกัน.....	62
15	เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านเพศต่างกัน.....	63
16	เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านภูมิสำเนาต่างกัน.....	64
17	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่มีภูมิสำเนาอยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างศาสนาอิสลามกับศาสนาพุทธ.....	65
18	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนที่มีภูมิสำเนาไม่อยู่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างศาสนาอิสลามกับศาสนาพุทธ.....	66
19	เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน โดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านศาสนากับกลุ่มที่มีภูมิหลังทางด้านวุฒิการศึกษาต่างกัน.....	67