

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงานและการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับ การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ศึกษาเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยในที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งหมด 25 โรงพยาบาล จำนวน 641 คน (กองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2542)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยในที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้วิจัยเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

1. กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane (1976 อ้างถึงในประคอง กรวรรณุต, 2538) ที่ระดับความเชื่อมั่น 96% ความคลาดเคลื่อน 4%

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อระดับความมีนัยสำคัญเป็น .05

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

$e =$ ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จาก
กลุ่มตัวอย่างเท่าที่ยอมรับได้ ในที่นี้กำหนดไว้ 4%

$$\begin{aligned} \text{การแทนค่า } n &= \frac{641}{1+641(.04)^2} \\ &= 320 \end{aligned}$$

ผลการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วยใน เพื่อตอบแบบสอบถามการรับรู้
ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย 320 คน

2. รวบรวมรายชื่อโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จากเขตต่างๆ ตามการ
แบ่งเขตจังหวัดของส่วนราชการภูมิภาค ซึ่งมีทั้งหมด 12 เขต รวมทั้งสิ้น 25 โรงพยาบาล
โดยกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลใช้ทั้งหมด 25 โรงพยาบาล

3. สํารวจจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยในที่อยู่ในความรับผิดชอบกลุ่มงานการพยาบาล โดย
การโทรศัพท์ติดต่อกลุ่มงานการพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาล แจ้งวัตถุประสงค์ในการทํารวจัย
และขอทราบจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยในเพื่อใช้ในการทํารวจัย นำมาเป็นจำนวนประชากร
หัวหน้าหอผู้ป่วยใน และหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงพยาบาลด้วยวิธีคำนวณตามสัดส่วน
ของประชากรในแต่ละโรงพยาบาล

4. สํารวจรายชื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยใน สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)
โดยการจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนสมาชิกที่ต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ ดังแสดงใน
ตารางที่ 1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เขต	โรงพยาบาล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	รพ. พระนครศรีอยุธยา	17	9
2	รพ. สระบุรี	25	13
	รพ. เจ้าพระยามรราช สุพรรณบุรี	15	8
3	รพ. ชลบุรี	28	14
	รพ. พระปกเกล้า จันทบุรี	30	15
	รพ. เจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปราจีนบุรี	18	9
	รพ. ระยอง	19	10
4	รพ. ราชบุรี	27	13
	รพ. นครปฐม	23	11
5	รพ. สุรินทร์	31	15
	รพ. มหาราชนครราชสีมา	36	18
	รพ. บุรีรัมย์	21	11
6	รพ. อุตรธานี	33	16
	รพ. ขอนแก่น	26	13
7	รพ. สรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี	36	18
8	รพ. สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	18	9
9	รพ. อุตรดิตถ์	25	13
	รพ. พระพุทธชินราช พิษณุโลก	41	20
10	รพ. ลำปาง	27	13
	รพ. เชียงรายประชานุเคราะห์	26	13
11	รพ. มหาราชนครศรีธรรมราช	33	16
	รพ. สุราษฎร์ธานี	31	15
12	รพ. ตรัง	12	6
	รพ. หาดใหญ่ สงขลา	18	9
	รพ. ยะลา	25	13
	รวม	641	320

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วยข้อคำถามแบบเลือกตอบและคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือขึ้นเองโดยใช้แนวคิดในการสร้างจากการศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของละออ หุตางกูร (2535) และอุณา นพคุณ (2527) และศึกษาจากงานวิจัยในเรื่องสภาพแวดล้อมในการทำงานของ วิไลพร มณีพันธ์ (2539) ได้ข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 43 ข้อ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมทางสังคม	จำนวน 13 ข้อ
2. สภาพแวดล้อมทางจิตใจ	จำนวน 30 ข้อ
2.1 ด้านความมีอิสระในการทำงาน	จำนวน 10 ข้อ
2.2 ด้านความต้องการพัฒนาตนเอง	จำนวน 11 ข้อ
2.3 ด้านบรรยากาศแบบประชาธิปไตย	จำนวน 9 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความในประโยคนั้นหรือตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
 - 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความในประโยคนั้นหรือตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก
 - 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความในประโยคนั้นหรือตรงกับสภาพความเป็นจริงปานกลาง
 - 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความในประโยคนั้นหรือตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย
 - 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความในประโยคนั้นหรือไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเลย
- การแปลผลคะแนน นำคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนมารวมกัน แล้วหาค่าเฉลี่ย และมีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538: 117)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมมากที่สุด
3.50 - 4.49	สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมมาก
2.50 - 3.49	สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมปานกลาง

- 1.50 - 2.49 สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมน้อย
 1.00 - 1.49 สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้า
 กลุ่มงานการพยาบาล มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการได้รับการเสริมสร้าง
 พลังอำนาจในงาน
2. ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือขึ้นเองโดยใช้แนวคิดในการสร้างจากทฤษฎีโครงสร้างอำนาจของ
 Kanter (1977) และศึกษาจากงานวิจัยในเรื่องการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของมณี
 สิริวัฒนากุล (2540) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ได้ข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 47
 ข้อ ดังนี้

1. การได้รับอำนาจ	จำนวน 31 ข้อ
1.1 การได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน	จำนวน 15 ข้อ
1.2 การได้รับข้อมูลข่าวสาร	จำนวน 9 ข้อ
1.3 การได้รับทรัพยากร	จำนวน 7 ข้อ
2. การได้รับโอกาส	จำนวน 16 ข้อ
2.1 การได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	จำนวน 6 ข้อ
2.2 การได้รับการเพิ่มพูนความสามารถและทักษะ	จำนวน 5 ข้อ
2.3 การได้รับคำยกย่องชมเชยและรางวัลในการปฏิบัติงาน	จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ผู้ตอบ
 แบบสอบถามเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว

การแปลผลคะแนน นำคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนมารวมกัน แล้วหาค่า
 เฉลี่ย และมีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538: 117)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการ พยาบาลอยู่ในระดับสูงมาก

- 3.50 - 4.49 การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลอยู่ในระดับสูง
- 2.50 - 3.49 การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 - 2.49 การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำ
- 1.00 - 1.49 การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำมาก

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ
2. ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือขึ้นเองโดยใช้แนวคิดในการสร้างจากทฤษฎีบทบาทด้านการบริหารของ Mintzberg (1973), Quinn (1988,1996) และแนวคิดจากงานวิจัยในเรื่องการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยของหฤทยา ปรีชาสุข (2531) ได้ข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 83 ข้อ ดังนี้

1. บทบาทด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	จำนวน 34 ข้อ
1.1 การเป็นหัวหน้าหรือตัวแทน	จำนวน 10 ข้อ
1.2 ผู้นำ	จำนวน 12 ข้อ
1.3 ผู้ติดต่อประสานงาน	จำนวน 5 ข้อ
1.4 ผู้สอนงาน	จำนวน 7 ข้อ
2. บทบาทด้านข้อมูลข่าวสาร	จำนวน 19 ข้อ
2.1 ผู้รับและตรวจสอบข้อมูล	จำนวน 6 ข้อ
2.2 ผู้เผยแพร่ข้อมูลภายในหน่วยงาน	จำนวน 7 ข้อ
2.3 ตัวแทนในการให้ข้อมูล	จำนวน 6 ข้อ
3. บทบาทด้านการตัดสินใจ	จำนวน 30 ข้อ
3.1 ผู้ริเริ่มสร้างสรรค์	จำนวน 6 ข้อ
3.2 ผู้จัดการเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เป็นปัญหา	จำนวน 6 ข้อ
3.3 ผู้อำนวยความสะดวกและผู้บริหารทรัพยากร	จำนวน 7 ข้อ
3.4 ผู้เจรจาต่อรอง	จำนวน 5 ข้อ
3.5 ผู้ให้บริการ	จำนวน 6 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การตอบ ดังนี้

5 หมายถึง ท่านมั่นใจกับข้อความดังกล่าวมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านมั่นใจกับข้อความดังกล่าวมาก

3 หมายถึง ท่านมั่นใจกับข้อความดังกล่าวปานกลาง

2 หมายถึง ท่านมั่นใจกับข้อความดังกล่าวน้อย

1 หมายถึง ท่านไม่มั่นใจด้วยกับข้อความดังกล่าวเลย

การแปลผลคะแนน นำคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนมารวมกัน แล้วหาค่าเฉลี่ย และมีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2538: 117)

คะแนนเฉลี่ย

ความหมาย

4.50 - 5.00 การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับสูงมาก

3.50 - 4.49 การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับสูง

2.50 - 3.49 การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับต่ำ

1.00 - 1.49 การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับต่ำมาก

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม ความครอบคลุมของเนื้อหา และ การใช้ภาษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากนั้นผู้วิจัยนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 ท่าน (ดูรายนามผู้ทรงคุณวุฒิในภาคผนวก ก) ดำเนินการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความถูกต้องเหมาะสมของภาษา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การตีความของข้อคำถาม เกณฑ์การให้คะแนน รวมทั้งคำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข แล้ว ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยถือเกณฑ์ความเห็นสอดคล้องและการยอมรับ 7 ใน 8 ท่านของจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

คุณสมบัติและจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามทั้งหมด มีดังนี้

1. ผู้บริหารการพยาบาลที่ดำรงตำแหน่งทางการบริหารการพยาบาล จำนวน 2 ท่าน
2. อาจารย์พยาบาลที่ดำรงตำแหน่งทางการบริหารการพยาบาล จำนวน 4 ท่าน
3. พยาบาลวิชาชีพระดับหัวหน้าหรือผู้ป่วย จำนวน 2 ท่าน

หลังจากปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แบบสอบถามสภาพแวดล้อมในการทำงาน 28 ข้อ (เดิม 43 ข้อ) แบบสอบถามการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล 31 ข้อ (เดิม 47 ข้อ) และแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหรือผู้ป่วย 53 ข้อ (เดิม 84 ข้อ) ดังนี้

แบบสอบถามสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปรับความชัดเจนของภาษา	8 ข้อ
ตัดทอนข้อคำถาม	15 ข้อ

แบบสอบถามการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

ปรับความชัดเจนของภาษา	11 ข้อ
ตัดทอนข้อคำถาม	17 ข้อ
เพิ่มข้อคำถาม	1 ข้อ

แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหรือผู้ป่วย

ปรับความชัดเจนของภาษา	21 ข้อ
ตัดทอนข้อคำถาม	35 ข้อ
เพิ่มข้อคำถาม	4 ข้อ

โดยมีลักษณะแบบสอบถามทั้งหมดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ที่สามารถเลือกตอบได้ 5 คำตอบ และมีการแปลผลคะแนนคำตอบเป็น 5 ระดับ

2. การหาค่าความเที่ยง (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วจากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ทดลองใช้กับหัวหน้าหรือผู้ป่วย 30 คน จากโรงพยาบาลพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี จำนวน 15 คน และโรงพยาบาลลพบุรี จำนวน 15 คน ตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2543 ถึงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2543 เพื่อตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคที่ได้ต้องปรับข้อคำถามของการได้รับการเสริมสร้างพลัง

อำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล 1 ข้อ ดัดข้อคำถาม 3 ข้อ และดัดข้อคำถามการ
รับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย 1 ข้อ โดยความเห็นชอบของอาจารย์ที่
ปรึกษา ฉะนั้นชุดแบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 28 ข้อ

1. สภาพแวดล้อมทางสังคม จำนวน 9 ข้อ

2. สภาพแวดล้อมทางจิตใจ จำนวน 19 ข้อ

ตอนที่ 3 การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน จำนวน 28 ข้อ

1. การได้รับอำนาจ จำนวน 16 ข้อ

2. การได้รับโอกาส จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 4 การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 52 ข้อ

1. บทบาทด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำนวน 22 ข้อ

2. บทบาทด้านข้อมูลข่าวสาร จำนวน 10 ข้อ

3. บทบาทด้านการตัดสินใจ จำนวน 20 ข้อ

จากนั้นนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลจริง และนำมาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบ
ถามอีกครั้ง ได้ค่าความเที่ยงดังที่แสดงในตารางที่ 3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสภาพแวดล้อมในการทำงาน การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล และการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย

แบบสอบถาม	ค่าความเที่ยง	
	ทดลองใช้	เก็บจริง
	n = 30 คน	n = 277 คน
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	.93	.91
1. สภาพแวดล้อมทางสังคม	.88	.85
2. สภาพแวดล้อมทางจิตใจ	.91	.88
การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	.89	.94
1. การได้รับอำนาจ	.85	.91
2. การได้รับโอกาส	.81	.87
การรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย	.97	.97
1. บทบาทด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	.94	.95
2. บทบาทด้านข้อมูลข่าวสาร	.86	.91
3. บทบาทด้านการตัดสินใจ	.95	.94

วิธีการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่งถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 25 แห่ง เพื่อขออนุญาตทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง
2. โทรศัพท์ติดต่อหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ส่งแบบสอบถามไปยังโรงพยาบาลศูนย์ ทั้ง 25 แห่ง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง 12 แห่ง ส่วนอีก 13 แห่ง ส่งทางไปรษณีย์ถึงหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลพร้อมของเปล่าติดแสตมป์ จำนวนของ ชื่อ ที่อยู่ของผู้วิจัย และขอความอนุเคราะห์ให้หัวหน้ากลุ่ม

งานการพยาบาลส่งกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ภายใน 2 สัปดาห์ โดยผู้วิจัยรับคืนด้วยตนเอง 2 แห่ง ส่วนอีก 23 แห่ง ให้ส่งกลับทางไปรษณีย์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 โรงพยาบาลที่ผู้วิจัยเดินทางไปส่งด้วยตนเอง จำนวน 12 แห่ง คือ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา โรงพยาบาลสระบุรี โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร สุพรรณบุรี โรงพยาบาลชลบุรี โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปราจีนบุรี โรงพยาบาลระยอง โรงพยาบาลราชบุรี โรงพยาบาลนครปฐม โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา โรงพยาบาลอุดรธานี และโรงพยาบาลขอนแก่น

3.2 โรงพยาบาลที่ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามโดยทางไปรษณีย์ จำนวน 13 แห่ง คือ โรงพยาบาลสุรินทร์ โรงพยาบาลบุรีรัมย์ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ โรงพยาบาลพระพุทธชินราช พิษณุโลก โรงพยาบาลลำปาง โรงพยาบาล เชียงรายประชานุเคราะห์ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี โรงพยาบาลตรัง โรงพยาบาลหาดใหญ่ สงขลา และโรงพยาบาลยะลา

3.3 โรงพยาบาลที่ผู้วิจัยเดินทางไปรับด้วยตนเอง จำนวน 2 แห่ง คือ โรงพยาบาล สระบุรี และโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ส่วนอีก 23 แห่ง ผู้วิจัยให้หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 320 ฉบับ รวมเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 42 วัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2543 ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2543 และได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 303 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.69 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ตัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เหลือแบบสอบถามที่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 277 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.56 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC (Statistical Package for the Social Science/Personal Computer) ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การศึกษาการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประเมินระดับจากค่าเฉลี่ย

3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษาและการได้รับการอบรมทางการบริหารกับการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าผู้ป่วย วิเคราะห์โดยค่าสัมประสิทธิ์การจรรยา (Contingency coefficient) และทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติโดยใช้สถิติทดสอบ Chi-square ที่ระดับ .05

4. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุและประสบการณ์ในตำแหน่ง สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับการรับรู้ความสามารถด้านการจัดการของหัวหน้าผู้ป่วย วิเคราะห์โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) และทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2538)

ค่าระหว่าง ± 0.70 ถึง ± 1.00 มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ค่าระหว่าง ± 0.30 ถึง ± 0.69 มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ค่าระหว่าง ± 0.29 มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ