

พหุติกรรมการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานและการปรับตัวในการทำงานของ
คนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย

นางสาว สุวรรณิ เตชะวิรัชชน



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตรพัฒนการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-331-964-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**COMMUNICATION BEHAVIOR, JOB SATISFACTION AND ADAPTATION
OF JAPANESE WORKING IN THAILAND**



Miss Suwannee Tacchawiratchon

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Development Communication**

Department of Public Relations

Graduate School


Chulalongkorn University

Academic Year 1998

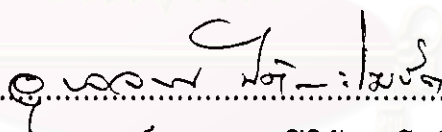
ISBN 974-331-964-6

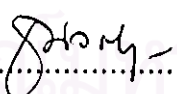
หัวข้อวิทยานิพนธ์ พหุติกรรมการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานและการปรับตัวใน
การทำงานของคนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย
โดย นางสาว สุวรรณี เตชะวิรัชชน
ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวดี บุญถือ


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้ เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ อุบลวรรณ ปิติพัฒนะโฉมิต)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวดี บุญถือ)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร. วิเชียร เกตุสิงห์)

สุวรรณิ เคชะวิรัชชน : พฤติกรรมการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานและการปรับตัวในการทำงาน
ของคนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย (COMMUNICATION BEHAVIOR, JOB SATISFACTION
AND ADAPTATION OF JAPANESE WORKING IN THAILAND) อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร.ชนวดี
บุญถือ, 116 หน้า ISBN 974-331-964-6

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารกับความพึงพอใจในกา
ทำงานและการปรับตัวในการทำงานของคนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามี
จำนวนทั้งสิ้น 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจง
ความถี่ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ประมวล
ผลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการวิจัยพบว่า

1. คนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับการศึกษาโดย
เฉลี่ยอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีตำแหน่งงานในระดับบริหารเกือบทั้งหมด ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย
เฉลี่ยอยู่ในช่วง 1-5 ปี โดยส่วนใหญ่แต่งงานแล้วและมีคู่สมรสเป็นคนญี่ปุ่น อัตราเงินเดือนที่ได้รับ คือ 100,001-
500,000 บาท
2. พฤติกรรมการสื่อสารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปรับตัวในการทำงานของคนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานใน
ประเทศไทย
3. ความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปรับตัวในการทำงานของคนญี่ปุ่นที่เข้ามา
ทำงานในประเทศไทย
4. พฤติกรรมการสื่อสารสามารถอธิบายการปรับตัวในการทำงานของคนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย
ได้ดีที่สุด
5. คนญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยมีการปรับตัวในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์

สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ

ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิติต 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม

4085337728 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD: COMMUNICATION BEHAVIOR / JOB SATISFACTION / ADAPTATION / JAPANESE / THAILAND
SUWANNEE TAECHAWIRATCHON : COMMUNICATION BEHAVIOR, JOB SATISFACTION
AND ADAPTATION OF JAPANESE WORKING IN THAILAND. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.
THANAVADEE BOONLUE, Ph.D., 116 pp. ISBN 974-331-964-6

The purpose of this research is to investigate the correlation between communication behavior, job satisfaction and adaptation of the Japanese working in Thailand. Questionnaires were used to collect data from 300 Japanese in Japanese transnational companies. Frequency, percentage, mean, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis were statistical techniques used to analyze data through SPSS for Windows computer program.

Results of the research are as follows :

1. Most of the Japanese working in Thailand are male. The range of age is 41-50 years old. The level of education is Bachelor degree. They are responsible for management position and the length of working is averaged 1-5 years. Most of them are married with Japanese spouses. The level of salary is Baht 100,001- 500,000.
2. A significant positive correlation was found between communication behavior and adaptation of those Japanese working in Thailand.
3. A significant positive correlation was also found between job satisfaction and adaptation of the Japanese working in Thailand.
4. Communication behavior can best explain the adaptation of the Japanese working in Thailand.
5. The level of adaptation of those Japanese working in Thailand is moderate to low.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... การประชาสัมพันธ์.....

สาขาวิชา..... นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....

ปีการศึกษา..... 2541.....

ลายมือชื่อนิลิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร. หนวดดี บุญถื่อ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและควบคุมการวิจัยมาโดยตลอด รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณ ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ และรองศาสตราจารย์ อุบลวรรณ ปิติพัฒน์ โสมมิตร ซึ่งเป็นคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่การวิจัยครั้งนี้ ตามหลักสูตรนิเทศศาสตร์พัฒนาการแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณบุคคลซึ่งเป็นผู้มีพระคุณสูงสุด คือ มารดา บิดา พี่สาว น้องชาย น้องสาว รวมทั้งคุณอภิชาติ เอี่ยมบาง และผู้ใกล้ชิดคนอื่น ๆ ของผู้วิจัย ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจเสมอมา ซึ่งมีอาจนามากกว่าได้หมด ณ ที่นี้ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์อันมีค่าอย่างยิ่งตลอดหลักสูตรการศึกษา รวมทั้งบริษัทอาอีโนะโมะโตะเซกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้สนับสนุนการศึกษาแก่ผู้วิจัยในหลักสูตรนิเทศศาสตร์พัฒนาการนี้มาโดยตลอด

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ และน้อง ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือในการแจกแบบสอบถาม ตลอดจนพนักงานชาวญี่ปุ่นในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

- นอกจากนี้ยังมี เจ้าหน้าที่คณะนิเทศศาสตร์ทุกท่าน รวมทั้งเพื่อน ๆ พี่ ๆ นิสิตปริญญาโท นิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาคนอกเวลาราชการ รุ่นที่ 3 ทุกคน ที่เป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา

ผู้วิจัยผู้ศึกษาซึ่งในความกรุณาของทุกๆ ท่านที่ได้กล่าวมาในข้างต้น จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้และด้วยความระลึกถึงตลอดไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุวรรณี เตชะวิรัชชน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1.บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	7
สมมุติฐานในการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2.ทฤษฎี แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
3.ระเบียบวิธีวิจัย.....	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	65
วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	65
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
หลักเกณฑ์การให้คะแนน.....	68
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา.....	71
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	78
5.สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	84
อภิปรายผล.....	90
ข้อเสนอแนะ.....	103
รายการอ้างอิง.....	105
ภาคผนวก.....	108
ประวัติผู้เขียน.....	116

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	72
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	72
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา....	73
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	74
ตารางที่ 5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลา การทำงานในประเทศไทย.....	75
ตารางที่ 6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส...	76
ตารางที่ 7	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับเงินเดือน.....	77
ตารางที่ 8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการสื่อสาร.....	78
ตารางที่ 9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ในการทำงาน.....	79
ตารางที่ 10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปรับตัวในการทำงาน..	80
ตารางที่ 11	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารกับ การปรับตัวในการทำงาน.....	81
ตารางที่ 12	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน กับการปรับตัวในการทำงาน.....	82
ตารางที่ 13	แสดงค่าวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของการปรับตัวในการทำงานกับ พฤติกรรมการสื่อสาร ความพึงพอใจในการทำงาน อายุ.....	82

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย