

การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้า
หอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

เรืออากาศเอกหญิง ภาวนา จงทัทธิณาวัตร



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-334-065-3

ลิขสิทธิ์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I1919806X

**MANAGEMENT TO SUPPORT STAFF NURSES IN CARING FOR DYING
PATIENTS OF HEAD NURSES AS PERCEIVED BY STAFF
NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS**

FLIGHT LIEUTENANT PAWANA JONGTAKSINAWAT

สถาบันวิทยบริการ

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration
Program in Nursing Administration**

**Faculty of Nursing
Chulalongkorn University
Academic Year 1999
ISBN 974-334-065-3**

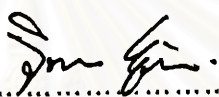
หัวข้องานนิพนธ์ การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ
กรุงเทพมหานคร

โดย เรืออากาศเอกหญิง ภาวนา จงทัตถิณาวัตร


ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์

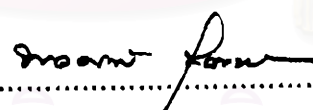
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหปราง


คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


.....คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหปราง)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิ์สาร)

ภาวณา จงทัภษณารว้ตร,ร.อ.หญง: การจ้การเพือสนับสนุนพยายาสประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้
ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยายาสประจำการ โรงพยายาสของรัฐ กรุงเทพมหานคร.
(MANAGEMENT TO SUPPORT STAFF NURSES IN CARING FOR DYING PATIENTS
OF HEAD NURSES AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS,
BANGKOK METROPOLIS) อ. ที่ปรกษา: รศ. พ.ศ.ต.หญง ดร. พวงเพ็ญ ชุณหพราน: 177 หน้า.
ISBN 974-334-065-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อสนับสนุน
พยายาสประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยายาสของรัฐ กรุงเทพมหานคร
จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง แผนกการพยายาส ประสบการณ์เกี่ยวกับความตาย ความ
เชื่อเกี่ยวกับความตาย และเจตคติต่อข้อกำหนดทางศาสนา และศึกษาการจัดการเพื่อสนับสนุนพยายาส
ประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในด้านกายภาพ ด้านจิตใจ ด้านญาติและ
ครอบครัวผู้ป่วย และด้านระบบการพยายาส กลุ่มตัวอย่างคือ หัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 140 คน และ
พยายาสประจำการ จำนวน 420 คน ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
หัวหน้าหอผู้ป่วยและแบบสอบถามการรับรู้ของพยายาสประจำการ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา
และมีค่าความเที่ยง .82 และ .97 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.6 มีประสบการณ์ในตำแหน่งมากกว่า 5 ปีขึ้นไปจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.4 ปฏิบัติงานอยู่ใน
หอผู้ป่วยสามัญจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.3 มีประสบการณ์เกี่ยวกับความตายโดยรวม อยู่ในระดับ
ปานกลาง มีความเชื่อเกี่ยวกับความตายว่าเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ และมีระดับเจตคติต่อข้อกำหนดทาง
ศาสนาโดยรวม อยู่ในระดับดีมาก
2. พยายาสประจำการรับรู้ว่ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการจัดการเพื่อสนับสนุนพยายาสประจำการในการ
ดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่ ด้านกายภาพ
ด้านจิตใจ ด้านญาติและครอบครัวผู้ป่วย และด้านระบบการพยายาส อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ภาควิชา.....คณะพยายาสศาสตร์.....

สาขาวิชา.....การบริหารการพยายาส.....

ปีการศึกษา.....2542.....

ลายมือชื่อนิสิต..... *รศ. อภิลักษณ์*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรกษา..... *Phan*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรกษาพร้อม.....

4177578436: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: MANAGEMENT / SUPPORT IN CARING FOR DYING PATIENTS

Fit. Lt. PAWANA JONGTAKSINAWAT: MANAGEMENT TO SUPPORT STAFF NURSES IN CARING FOR DYING PATIENTS OF HEAD NURSES AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR: ASSO. PROF. POLICE MAJOR PAUNGPHEN CHOONHAPRAN. Ph.D. 177 pp. ISBN 974-334-065-3

The purposes of this thesis research were to study the characteristics of head nurses classified by education level, experience in management, experience of death, belief of death, and attitude toward religion regarding the management to support of staff nurses in caring for dying patients, Governmental Hospitals, Bangkok Metropolis and to study the management in the aspects of physical, psychological, patients' family, and nursing systems to support staff nurses in caring for dying patients of head nurses as perceived by staff nurses. Sample were 140 head nurses and 420 staff nurses, selected by stratified random sampling. The instruments were head nurses' characteristics questionnaire and perception of head nurses' support in caring of dying patients questionnaire. The instruments were tested for content validity and the reliability were .82 and .97. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The major finding were as follows:

1. It was found that 88.6 % of head nurses had bachelor degree, 66.4 % had 5 years management experience, 74.3 % worked in general wards. They had moderate experience toward death, they believed that death was natural phenomena and their attitude toward religion regulation was at the very good level.

2. The management to support staff nurses in caring for dying patients of head nurses as perceived by staff nurses in all aspects were at moderate level, and in each aspect it was found that the support of physical, psychological, patients' family, and nursing systems were also at moderate level.

ภาควิชา.....คณะพยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา..... 2542.....

ลายมือชื่อนิสิต..... ปาณา จงทักสินวงศ์.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... Assoc. Prof. Paungphen Choonhapran.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความสามารถของรองศาสตราจารย์ พ.ต.ต. หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุนทดปราน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น กำลังใจ ตลอดจนแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างในความกรุณาและขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์ ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิสาร กรรมการสอบวิทยานิพนธ์และเป็นอาจารย์ที่ ปรึกษาทางด้านสถิติวิจัยที่ช่วยกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดชทุกท่านที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยได้ เข้ารับการศึกษา และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะและ ให้ความช่วยเหลือในทุกสิ่งทุกอย่าง

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกใน การเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนสนับสนุน บางส่วนในการทำวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อชนะชัย ปันยารชุน ร.อ.หญิง ประไพพรรณ สิริกาญจนกุล คุณวโรบล สิริกาญจนกุล คุณสุมาลี ทาบโลหะ และกัลยาณมิตรทั้งหลายที่ให้การสนับสนุนให้ กำลังใจด้วยดีตลอดมา รวมทั้งผู้ที่ผู้วิจัยได้ไปขอความช่วยเหลือแต่มิได้กล่าวนามมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่าน

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ให้กำลังใจ คำแนะนำ ช่วยเหลือและสนับสนุน ทุนการศึกษาแก่ผู้วิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาวนา จงทัษณาวัตร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญแผนภูมิ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดทฤษฎีการจัดการ.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมและผู้ป่วย ถึงแก่กรรม.....	26
บทบาทหน้าที่ของหัวหน้าหอผู้ป่วย.....	38
การรับรู้ของพยาบาลประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาล ประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอ ผู้ป่วย.....	42
ประสบการณ์เกี่ยวกับความตาย.....	47
ความเชื่อเกี่ยวกับความตาย.....	48
เจตคติต่อข้อกำหนดทางศาสนา.....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	57
2	สรุปเนื้อหาการสัมภาษณ์หัวหน้าหอผู้ป่วยเรื่องการจัดการเพื่อสนับสนุน พยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	63
3	จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามอายุ วุฒิทางการ ศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน และสังกัดของ โรงพยาบาล.....	74
4	จำนวนและร้อยละของประสบการณ์เกี่ยวกับความตายของหัวหน้า หอผู้ป่วย.....	76
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเชื่อเกี่ยวกับความตาย ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน.....	77
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเชื่อเกี่ยวกับความ ตายของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านความตายเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ จำแนกตามรายข้อ.....	78
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเชื่อเกี่ยวกับความ ตายของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านความตายเป็นทุกข์ จำแนกตามรายข้อ....	80
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับเจตคติต่อข้อกำหนดทาง ศาสนาของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามโดยรวม และรายด้าน.....	82
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับเจตคติต่อข้อกำหนดทาง ศาสนาของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการรักษาศีล จำแนกตามรายข้อ.....	83
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับเจตคติต่อข้อกำหนดทาง ศาสนาของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการภาวนา จำแนกตามรายข้อ.....	85
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับเจตคติต่อข้อกำหนดทาง ศาสนาของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านทาน จำแนกตามรายข้อ.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามโดยรวมและ รายด้าน.....	89
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผน จำแนกตาม โดยรวมและรายด้าน ตามกระบวนการวางแผน.....	91
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผนการสนับสนุน ด้านกายภาพ จำแนกตามรายชื่อตามกระบวนการวางแผน.....	93
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผนการสนับสนุน ด้านจิตใจ จำแนกตามรายชื่อตามกระบวนการวางแผน.....	96
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผนการสนับสนุน ด้านญาติและครอบครัวผู้ป่วย จำแนกตามรายชื่อตามกระบวนการ วางแผน.....	98
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการวางแผนการสนับสนุน ด้านระบบการพยาบาล จำแนกตามรายชื่อตามกระบวนการวางแผน.....	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วย ใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการจัดระบบงาน จำแนกตาม รายชื่อ.....	103
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วย ใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกตามราย ชื่อ.....	106
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วย ใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการควบคุมงาน จำแนกตาม รายชื่อ.....	111
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาลประจำ การต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิทางการ ศึกษา.....	114
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาลประจำ การต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประส บการณ์ในตำแหน่ง.....	116
23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาลประจำ การต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามแผนกการ พยาบาล.....	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน จำแนก ตามประสบการณ์เกี่ยวกับความตาย.....	120
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน จำแนก ตามความเชื่อเกี่ยวกับความตาย.....	122
26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ของพยาบาล ประจำการต่อการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมและรายด้าน จำแนก ตามเจตคติต่อข้อกำหนดทางศาสนา.....	124

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดง 5 ระยะของภาวะใกล้ถึงแก่กรรม.....	29
2	แสดง ระยะของภาวะใกล้ถึงแก่กรรม.....	30
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	54



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย