

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น รูปแบบการแสดงผล และผลการสืบค้น
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1.1 จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ/ สาขาวิชา

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามแก่นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2-4 ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 14 คณะ โดยจำแนกออกเป็น 4 กลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ สาขามนุษยศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ได้แจกแบบสอบถามรวมทั้งหมด 382 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืนครบตามจำนวนที่ได้แจกไปทั้งหมด แต่สามารถนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ได้จำนวน 368 ชุด (ร้อยละ 96.3) ของแบบสอบถามที่ได้แจกไปทั้งหมด (ตารางที่ 2) เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า สาขามนุษยศาสตร์ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 91 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 87 ชุด (ร้อยละ 95.6) สาขาสังคมศาสตร์ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 98 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 97 ชุด (ร้อยละ 98.9) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 99 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 94 ชุด (ร้อยละ 94.9) และสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 94 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 90 ชุด (ร้อยละ 95.7)

เมื่อพิจารณาการแจกแบบสอบถาม จำแนกตามคณะพบว่า ส่วนใหญ่แล้ว จำนวนแบบสอบถามที่แจกให้นิสิตในแต่ละคณะนั้น ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาครบและสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ครบ (ร้อยละ 100.0) ยกเว้นคณะอักษรศาสตร์ที่แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 91 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 87 ชุด (ร้อยละ 95.6) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 34 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 33 ชุด (ร้อยละ 97.0) คณะวิศวกรรมศาสตร์ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 52 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 47 ชุด (ร้อยละ 90.3) คณะทันตแพทยศาสตร์ แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 13 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 15 ชุด (ร้อยละ 83.3) และคณะสัตวแพทยศาสตร์แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 16 ชุด เป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 15 ชุด (ร้อยละ 93.7)

ตารางที่ 2 จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ / สาขาวิชา

สาขาวิชา / คณะ	จำนวนที่แจกแบบ สอบถาม	จำนวนที่นำมา วิเคราะห์	ร้อยละ
สาขามนุษยศาสตร์	(91)	(87)	95.6
อักษรศาสตร์	91	87	95.6
สาขาสังคมศาสตร์	(98)	(97)	98.9
คุรุศาสตร์	19	19	100.0
นิติศาสตร์	11	11	100.0
นิเทศศาสตร์	9	9	100.0
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	34	33	97.0
รัฐศาสตร์	15	15	100.0
เศรษฐศาสตร์	10	10	100.0
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ	(90)	(94)	94.9
วิทยาศาสตร์	36	36	100.0
วิศวกรรมศาสตร์	52	47	90.3
สถาปัตยกรรมศาสตร์	11	11	100.0
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ	(94)	(90)	95.7
ทันตแพทยศาสตร์	18	15	83.3
แพทยศาสตร์	32	32	100.0
เภสัชศาสตร์	28	28	100.0
สัตวแพทยศาสตร์	16	15	93.7
รวม	382 (382)	368 (368)	96.3 96.8

## 1.2 จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปีที่ศึกษา

เมื่อศึกษาจำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปีที่ศึกษา (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ นิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 153 คน (ร้อยละ 41.6) รองลงมาคือ นิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 110 คน (ร้อยละ 29.9) และนิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 105 คน (ร้อยละ 28.5)

เมื่อพิจารณาจำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาและชั้นปีที่ศึกษา พบว่า นิสิตสาขามนุษยศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 มีจำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถามสูงสุด จำนวน 43 คน (ร้อยละ 49.4) นิสิตสาขาสังคมศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 มีจำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถามสูงสุด จำนวน 34 คน (ร้อยละ 35.1) นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ ชั้นปีที่ 3 มีจำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถามสูงสุด จำนวน 44 คน (ร้อยละ 46.8) และนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ชั้นปีที่ 4 มีจำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถามสูงสุด จำนวน 36 คน (ร้อยละ 40.0)

ตารางที่ 3 จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา และ ชั้นปีที่ศึกษา

สาขาวิชา	ชั้นปี	ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
		จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ
สาขามนุษยศาสตร์		27	31.0	43	49.4	17	19.6	87	100.0
สาขาสังคมศาสตร์		30	30.9	33	34.0	34	35.1	97	100.0
สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ		27	28.7	44	46.8	23	24.5	94	100.0
สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ		21	23.3	33	36.7	36	40.0	90	100.0
รวม		105	28.5	153	41.6	110	29.9	368	100.0

### 1.3 วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตร และการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (ตารางที่ 4) โดยรวมพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุดคือ 328 คน (ร้อยละ 89.1) มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการทำรายงาน นิสิตจำนวนรองลงมาคือ 297 คน (ร้อยละ 80.7) มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการเรียนตามที่อาจารย์กำหนด และนิสิตจำนวนน้อยที่สุดคือ 142 คน (ร้อยละ 38.6) มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ที่ต้องการโดยทั่วไป

เมื่อศึกษาวัดดูประสงค์ในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นิสิตในทุกสาขาวิชามีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการทำรายงานมากที่สุด ดังนี้คือ สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 85 คน (ร้อยละ 97.7) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 88 คน (ร้อยละ 90.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ จำนวน 80 คน (ร้อยละ 85.1) และสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 75 คน (ร้อยละ 85.2) วัตถุประสงค์ของนิสิตจำนวนรองลงมาคือ ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการเรียนตามที่อาจารย์กำหนด ดังนี้คือ สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 81 คน (ร้อยละ 93.1) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 79 คน (ร้อยละ 81.4) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ จำนวน 74 คน (ร้อยละ 78.7) สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 63 คน (ร้อยละ 71.6)

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ของนิสิต เปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า นิสิตจำนวนสูงสุดในทุกสาขาวิชามีวัตถุประสงค์ที่เหมือนกันคือ เพื่อค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการทำรายงาน

**ตารางที่ 4** วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

วัตถุประสงค์	มนุษยศาสตร์ (N=87)		สังคมศาสตร์ (N=97)		วิทย์-กายภาพ (N=94)		วิทย์-ชีวภาพ (N=90)		รวม (N=368)	
	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ	จำนวน ที่ตอบ	ร้อยละ
ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ ประกอบการเรียนตามที่อาจารย์ กำหนด	81	93.1	79	81.4	74	78.7	63	71.6	297	80.7
ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ ประกอบการทำรายงาน	85	97.7	88	90.7	80	85.1	75	85.2	328	89.1
ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ ประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ คนสนใจ	61	70.1	43	44.3	63	67.0	50	55.6	217	59.0
ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ที่ ต้องการโดยทั่วไป	53	60.9	34	35.1	25	26.6	30	34.1	142	38.6

**1.4** วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการ  
สาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาวัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ (ตารางที่ 5) พบว่า นิสิตจำนวนสูงสุดในทุกคณะมีวัตถุประสงค์ในการค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ประกอบการทำรายงาน นอกจากนี้ยังมีนิสิตจำนวนสูงสุดใน 3 คณะที่มีวัตถุประสงค์ในการค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการเรียนตามที่อาจารย์กำหนดอีกด้วย คือ คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 77.7) คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 100.0) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 78.7)

ตารางที่ 5 วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

วัตถุประสงค์	มนุษยศาสตร์		สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ				วิทยาศาสตร์ชีวภาพ															
	อักษรฯ (N = 87)	ครุศาสตร์ (N = 19)	นิติศาสตร์ (N = 11)	นิเทศฯ (N = 9)	พาณิชยฯ (N = 33)	รัฐศาสตร์ (N = 15)	เศรษฐฯ (N = 10)	วิทยา (N = 36)	วิศวะ (N = 47)	สถาปัตย์ฯ (N = 11)	ทันตฯ (N = 15)	แพทยฯ (N = 32)	เภสัชฯ (N = 28)	สัตวแพทยฯ (N = 15)														
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ												
ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการเรียนการสอนที่อาจารย์กำหนด	81	93.1	13	68.4	8	72.7	7	77.7	27	81.8	15	100.0	8	70.0	29	80.5	37	78.7	8	72.7	12	80.0	20	80.0	22	78.5	9	60.6
ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการทำรายงาน	85	97.7	14	73.6	9	81.8	7	77.7	32	96.9	15	100.0	10	100.0	32	88.8	37	78.7	11	100.0	13	86.6	23	71.8	26	92.8	13	86.6
ค้นหาหนังสือประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ	61	70.1	11	57.8	8	72.7	2	22.2	12	36.3	7	46.6	3	30.0	23	63.8	30	63.8	10	90.9	9	60.0	18	56.2	16	57.1	7	46.6
ค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ที่ส่งมอบ โดยทั่วไป	53	60.9	3	15.7	6	54.5	2	22.2	11	33.3	8	53.3	4	40.0	9	25.0	11	23.4	5	45.4	6	40.0	12	37.5	9	32.1	3	20.0

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการ สาธารณะโดยวิธีออนไลน์ ในด้านรายการที่ใช้สืบค้น รูปแบบการแสดงผล และผลการสืบค้น

### 2.1 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนก ตามสาขาวิชา

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น จากการใช้รายการบัตร (ตารางที่ 6) พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อรายการที่ใช้สืบค้นในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการชื่อเรื่อง (3.74)\* รองลงมาคือ รายการหัวเรื่อง (3.52) สำหรับรายการชื่อผู้แต่งนั้น นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (3.20)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตในทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อรายการชื่อเรื่องอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในทุกสาขาวิชาดังนี้คือ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (3.82) สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.81) สาขาสังคมศาสตร์ (3.67) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.66) ในขณะที่รายการหัวเรื่องมีนิสิตใน 2 สาขาวิชาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยดังนี้คือ สาขามนุษยศาสตร์ (3.54) และสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.79) สำหรับรายการผู้แต่งนั้นนิสิตในทุกสาขาวิชาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

### ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น จากการใช้รายการบัตร จำแนกตาม สาขาวิชา

ประเภทของรายการ	สาขาวิชา		มนุษยศาสตร์		สังคมศาสตร์		วิทศ-กายภาพ		วิทศ-ชีวภาพ		รวม				
	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค			
ชื่อผู้แต่ง	3.43	0.86	ป	3.36	0.95	ป	2.93	0.95	ป	3.11	0.77	ป	3.20	0.91	ป
ชื่อเรื่อง	3.66	0.89	ม	3.67	1.05	ม	3.82	0.94	ม	3.81	0.79	ม	3.74	0.92	ม
หัวเรื่อง	3.54	0.93	ม	3.28	1.18	ป	3.49	0.88	ป	3.79	0.89	ม	3.52	0.99	น

\* ตัวเลขภายในวงเล็บหมายถึงค่าเฉลี่ย

## 2.2 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น จากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตในสาขาต่าง ๆ จำแนกตามคณะ ที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น จากการใช้รายการบัตร (ตารางที่ 7) พบว่า มีเพียงนิสิตคณะนิติศาสตร์เพียงคณะเดียวที่มีความพึงพอใจต่อรายการชื่อผู้แต่งอยู่ในระดับมาก (3.82) ในขณะที่นิสิตคณะอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อรายการผู้แต่งอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการชื่อเรื่องพบว่า นิสิตเกือบทุกคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะสัตวแพทยศาสตร์ (4.06) รองลงมาคือคณะแพทยศาสตร์ (4.00) ยกเว้นนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ที่มีความพึงพอใจต่อรายการชื่อเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) เพียงคณะเดียว

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการหัวเรื่องพบว่า มีนิสิตใน 7 คณะที่มีความพึงพอใจต่อรายการหัวเรื่องอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะสัตวแพทยศาสตร์ (4.20) รองลงมาคือ คณะแพทยศาสตร์ (3.97) ในขณะที่นิสิตคณะอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อรายการหัวเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

สาขาวิชา / คณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์สุขภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ	คุรุศาสตร์	นิติศาสตร์	นิเทศฯ	พาณิชยฯ	รัฐศาสตร์	เศรษฐฯ	วิทยาฯ	วิชาวฯ	สัตวปศุฯ	ทันตฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ	สัตวแพทยฯ
ประเภทของรายการ	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค
ชื่อผู้แต่ง	3.43 0.86 ป	3.28 1.22 ป	3.82 0.75 ม	3.44 0.88 ป	3.24 0.79 ป	3.44 1.15 ป	3.20 0.79 ป	2.89 0.92 ป	3.04 0.98 ป	2.55 0.93 ป	3.00 0.65 ป	3.37 0.90 ป	2.93 0.54 ป	3.00 0.84 ป
ชื่อเรื่อง	3.65 0.89 ม	3.72 1.32 ม	3.82 0.75 ม	3.57 0.97 ม	3.57 0.97 ม	3.69 1.4 ม	3.90 1.10 ม	3.89 0.95 ม	3.83 0.89 ม	3.54 1.13 ม	3.20 0.56 ป	4.00 0.62 ม	3.78 0.92 ม	4.06 0.80 ม
หัวเรื่อง	3.54 0.92 ม	3.61 1.29 ม	3.63 1.03 ม	3.33 1.41 ป	3.21 1.24 ป	2.81 0.91 ป	3.20 1.03 ป	3.55 0.88 ม	3.45 0.80 ป	3.45 1.21 ป	3.57 0.85 ม	3.97 0.90 ม	3.46 0.88 ป	4.20 0.68 ม

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.9 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น จากการใช้การเข้าถึงรายการ สาธารณะโดยวิธี ออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น จากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (ตารางที่ 8) โดยรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อรายการที่ใช้สืบค้นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ รายการชื่อเรื่อง (4.02) รองลงมาคือ รายการหัวเรื่อง (3.80) และรายการที่นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือ รายการเลขเรียกหนังสือ (2.90)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตในทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อรายการที่ใช้สืบค้นอยู่ในระดับมาก คือ รายการชื่อเรื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในทุกสาขาวิชาดังนี้คือ สาขามนุษยศาสตร์ (4.17) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (4.06) สาขาสังคมศาสตร์ (3.97) และ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.87)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น พบว่า นิสิตในทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อรายการชื่อเรื่องและรายการหัวเรื่องอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้นนิสิตในสาขามนุษยศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ ยังมีความพึงพอใจต่อรายการชื่อผู้แต่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน สำหรับรายการคำสำคัญนั้นมีนิสิตเพียงสาขาเดียวที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ในขณะที่นิสิตในทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อรายการเลขเรียกหนังสืออยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการ  
 สาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา ประเภทของรายการ	มนุษยศาสตร์			สังคมศาสตร์			วิทย์-กายภาพ			วิทย์-ชีวภาพ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
ชื่อผู้แต่ง	3.84	0.82	ม	3.77	0.88	ม	3.65	0.98	ม	3.41	0.87	ป	3.67	0.90	ม
ชื่อเรื่อง	4.17	0.73	ม	3.97	0.85	ม	4.06	0.80	ม	3.87	0.91	ม	4.02	0.83	ม
หัวเรื่อง	3.90	0.93	ม	3.72	0.94	ม	3.76	0.84	ม	3.84	0.94	ม	3.80	0.91	ม
คำสำคัญ	3.34	0.96	ป	3.30	1.06	ป	3.41	1.06	ป	3.64	0.96	ม	3.42	1.02	ป
เลขเรียกหนังสือ	3.01	1.29	ป	2.69	1.23	ป	2.89	1.11	ป	3.04	1.05	ป	2.90	1.17	ป

2.4 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึง  
 รายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาคความพึงพอใจของนิสิตในสาขาต่างๆ  
 จำแนกตามคณะ ที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์  
 (ตารางที่ 9) พบว่า นิสิตใน 9 คณะมีความพึงพอใจต่อรายการชื่อผู้แต่งอยู่ในระดับมาก โดยมี 2  
 คณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดเท่ากันคือ คณะครุศาสตร์ (4.00) และคณะนิติศาสตร์  
 (4.00) ในขณะที่นิสิตคณะอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อรายการชื่อผู้แต่งอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อศึกษาคความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการชื่อเรื่องจากการใช้การเข้า  
 ถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ พบว่า นิสิตในทุกคณะมีความพึงพอใจต่อรายการชื่อเรื่องอยู่  
 ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะนิติศาสตร์ (4.27) รองลง  
 มาคือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (4.18) และคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่ำสุดคือ  
 คณะเศรษฐศาสตร์ (3.70)

เมื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการหัวข้อเรื่องจากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวีธีออนไลน์พบว่า นิสิตเกือบทุกคณะมีความพึงพอใจต่อรายการหัวข้อเรื่องอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะสัตวแพทยศาสตร์ (4.33) รองลงมาคือ คณะนิติศาสตร์ (3.91) ยกเว้นนิสิตใน 2 คณะที่มีความพึงพอใจต่อรายการหัวข้อเรื่องอยู่ในระดับปานกลางคือ คณะรัฐศาสตร์ (3.50) และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (3.18)

เมื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการคำสำคัญจากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวีธีออนไลน์พบว่า มีนิสิตใน 6 คณะที่มีความพึงพอใจต่อรายการคำสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะสัตวแพทยศาสตร์ (3.80) รองลงมาคือ คณะรัฐศาสตร์ (3.69) ในขณะที่นิสิตคณะอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการเลขเรียกหนังสือจากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวีธีออนไลน์พบว่า นิสิตเกือบทุกคณะมีความพึงพอใจต่อรายการเลขเรียกหนังสืออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นนิสิตใน 3 คณะที่มีความพึงพอใจต่อรายการเลขเรียกหนังสืออยู่ในระดับน้อย คือ คณะครุศาสตร์ (2.50) คณะรัฐศาสตร์ (2.50) และคณะเศรษฐศาสตร์ (2.40)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของนิสิตที่ต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

สาขาวิชา / คณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ครุศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิติศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิเทศฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	พาณิชยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	รัฐศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	เศรษฐฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิทยา $\bar{x}$ s.d. ปค	วิชาว $\bar{x}$ s.d. ปค	สถาปัตย์ฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ทันตฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	แพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	เภสัชฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สัตวแพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค
ชื่อผู้แต่ง	3.84 0.82 ม	4.00 1.08 ม	4.00 0.89 ม	3.89 0.93 ม	3.50 0.84 ป	3.87 0.72 ม	3.70 0.67 ม	3.55 0.91 ม	3.70 1.02 ม	3.73 1.10 ม	3.47 0.83 ป	3.50 0.95 ป	3.36 0.78 ป	3.27 0.96 ป
ชื่อเรื่อง	4.17 0.73 ม	4.05 0.94 ม	4.27 0.65 ม	3.89 0.60 ม	3.94 0.97 ม	3.94 0.77 ม	3.70 0.82 ม	4.08 0.80 ม	4.02 0.85 ม	4.18 0.60 ม	3.80 1.01 ม	3.81 0.96 ม	3.89 0.92 ม	4.00 0.75 ม
หัวเรื่อง	3.90 0.93 ม	3.83 1.15 ม	3.91 0.94 ม	3.89 0.93 ม	3.70 0.95 ม	3.50 0.73 ป	3.60 0.77 ม	3.86 0.68 ม	3.81 0.82 ม	3.18 1.17 ป	3.73 0.88 ม	3.81 0.96 ม	3.68 0.98 ม	4.33 0.72 ม
คำสำคัญ	3.34 0.96 ป	3.50 1.04 ป	3.18 0.98 ป	2.89 1.17 ป	3.18 0.95 ป	3.69 1.19 ม	3.20 1.23 ป	3.61 0.87 ม	3.42 1.06 ป	2.73 1.42 ป	3.53 0.91 ม	3.66 0.86 ม	3.61 1.16 ม	3.80 0.86 ม
เลขเรียกหนังสือ	3.01 1.29 ป	2.50 1.38 ม	2.73 1.35 ป	2.67 1.12 ป	2.97 1.21 ป	2.50 0.89 ม	2.40 1.50 ม	3.11 0.98 ป	2.65 1.06 ป	3.18 1.54 ป	3.07 1.03 ป	3.28 1.05 ป	2.93 1.01 ป	2.73 1.10 ป

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.5 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผล จากการใช้รายการบัตร (ตารางที่ 10) โดยรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลในระดับมาก 2 รายการ โดยมีค่าเฉลี่ยดังนี้คือ การจัดเรียงบัตรแต่ละประเภทไว้ตามลำดับตัวพ้อยชนะทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (3.96) และ การแบ่งประเภทของรายการบัตรออกเป็นบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง (3.71)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตในทุกสาขามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลอยู่ในระดับมาก คือ การจัดเรียงบัตรแต่ละประเภทไว้ตามลำดับตัวพ้อยชนะทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละสาขาดังนี้คือ สาขามนุษยศาสตร์ (3.99) สาขาสังคมศาสตร์ (3.99) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (3.93) และสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.93)

จากการพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตรโดยการเปรียบเทียบตามสาขาวิชา พบว่า นิสิตในทุกสาขามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลในระดับมาก 2 รายการคือ การจัดเรียงบัตรแต่ละประเภทไว้ตามลำดับตัวพ้อยชนะทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และ การแบ่งประเภทของรายการบัตรออกเป็นบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง และนิสิตในทุกสาขามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลในระดับปานกลาง 2 รายการคือ การที่รายละเอียดต่าง ๆ ของหนังสืออยู่ในบัตรกระดาษขนาดประมาณ 3x5" และ การที่หัวเรื่องและชื่อผู้แต่งร่วม ที่สามารถใช้เป็นแนวสืบค้น จะปรากฏอยู่เฉพาะด้านล่างของบัตรผู้แต่งเท่านั้น

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา

รูปแบบข้อมูล	สาขาวิชา	มนุษยศาสตร์		สังคมศาสตร์		วิทย์-กายภาพ		วิทย์-ชีวภาพ		รวม	
		$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค	$\bar{X}$	S.D. ปค
การที่รายละเอียดต่าง ๆ ของหนังสืออยู่ในบัตรกระดาษขนาดประมาณ 3x5"		3.39	0.74 ป	3.24	0.85 ป	3.17	0.78 ป	3.48	0.75 ป	3.32	0.79 ป
การแบ่งประเภทของบัตรออกเป็นบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง		3.78	0.74 ม	3.75	0.83 ม	3.55	0.88 ม	3.78	0.63 ม	3.71	0.78 ม
การจัดเรียงบัตรแต่ละประเภทไว้ตามลำดับตัวอักษรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ		3.99	0.80 ม	3.99	0.84 ม	3.93	0.95 ม	3.93	0.80 ม	3.96	0.85 ม
การที่หัวเรื่องและชื่อผู้แต่งรวมสามารถสืบค้นแนวสืบค้นจะปรากฏอยู่เฉพาะด้านต่างของบัตรผู้แต่งเท่านั้น		3.15	0.80 ป	3.17	0.83 ป	3.21	0.76 ป	3.33	0.70 ป	3.22	0.78 ป

2.6 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตในสาขาค่าต่าง ๆ ที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ (ตารางที่ 11) พบว่า มีนิสิตคณะแพทยศาสตร์เพียงคณะเดียวที่มีความพึงพอใจต่อการที่รายละเอียดต่าง ๆ ของหนังสืออยู่ในบัตรกระดาษขนาดประมาณ 3x5" อยู่ในระดับมาก (3.62) ในขณะที่นิสิตคณะอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

เมื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการแบ่งประเภทของรายการบัตร ออกเป็นบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่องและบัตรเรื่อง จำแนกตามคณะ พบว่านิสิตเกือบทุกคณะมีความพึง

พอใจอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะนิติศาสตร์ (4.09) รองลงมา มี 2 คณะที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (4.00) และคณะสัตวแพทยศาสตร์ (4.00) ในขณะที่นิสิตคณะครุศาสตร์ (3.39) และคณะวิทยาศาสตร์ (3.42) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดเรียงบัตรแต่ละประเภทไว้ตามลำดับตัวอักษรในทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พบว่า นิสิตในทุกคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะนิติศาสตร์ (4.36) รองลงมา มี 2 คณะที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ คณะเกษตรกรรมศาสตร์ (4.07) และคณะสัตวแพทยศาสตร์ (4.07)

เมื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการที่หัวข้อเรื่องและชื่อผู้แต่งร่วมสามารถใช้เป็นแนวสืบค้นจะปรากฏอยู่เฉพาะด้านข้างของบัตรผู้แต่งเท่านั้น พบว่านิสิตคณะแพทยศาสตร์เพียงคณะเดียวที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (3.60) ในขณะที่นิสิตในคณะอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

สาขาวิชา/คณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
		อักษรฯ	ครุศาสตร์	นิติศาสตร์	นิเทศฯ	พาณิชยฯ	รัฐศาสตร์	เศรษฐฯ	วิทยา	วิชาว	สถาปัตย์ฯ	ทันตฯ	แพทยฯ	เภสัชฯ
รูปแบบข้อมูล	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค	$\bar{x}$ s.d. ปค
การที่รายละเอียดต่างๆ ของหนังสืออยู่ในบัตรกระดาษ ขนาดประมาณ 3x5"	3.39 0.74 ป	3.05 0.94 ป	3.36 0.50 ป	3.00 0.87 ป	3.21 0.70 ป	3.50 1.09 ป	3.30 1.06 ป	3.03 0.77 ป	3.25 0.82 ป	3.27 0.65 ป	3.40 0.51 ป	3.62 0.87 ม	3.36 0.78 ป	3.47 0.64 ป
การแบ่งประเภทของรายการบัตรออกเป็นบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่องและบัตรเรื่อง	3.78 0.74 ม	3.39 0.85 ป	4.09 0.30 ม	3.78 0.30 ม	3.61 0.83 ม	4.06 1.00 ม	4.00 0.67 ม	3.42 1.00 ป	3.70 0.83 ม	4.07 0.60 ม	3.60 0.63 ม	3.72 0.58 ม	3.78 0.69 ม	4.07 0.60 ม
การจัดเรียงบัตรแต่ละประเภทไว้ตามลำดับตัวพยางค์ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ	3.99 0.80 ม	4.00 0.77 ม	4.36 0.67 ม	4.00 1.00 ม	3.91 0.80 ม	3.94 1.06 ม	3.90 0.74 ม	3.78 4.04 ม	4.04 0.98 ม	4.00 0.77 ม	3.67 0.72 ม	3.87 0.79 ม	4.07 0.86 ม	4.07 0.80 ม
การที่หัวเรื่องและชื่อผู้แต่งร่วมกันสามารถให้เป็นแนวเดียวกันจะปรารถนาคณะด้านต่างๆของบัตรผู้แต่งเท่านั้น	3.15 0.80 ป	3.22 1.11 ป	3.36 1.03 ป	3.00 0.50 ป	3.09 0.69 ป	3.06 0.77 ป	3.40 0.84 ป	3.19 0.82 ป	3.23 0.79 ป	5.18 0.40 ป	3.00 0.53 ป	3.60 0.80 ม	3.21 0.69 ป	3.33 0.49 ป

## 2.7 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผล จากการใช้การเข้าถึงรายการ สาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผล จากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (ตารางที่ 12) โดยรวมพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลทุกรายการอยู่ในระดับมาก ซึ่งรูปแบบการแสดงผลที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ การมีทางเลือกต่างๆ จากเมนูหลักของจอคอมพิวเตอร์ (4.18) รองลงมาคือ การแสดงรายการบรรณานุกรมของหนังสือ ชื่อห้องสมุดที่มีหนังสือ เลขเรียกหนังสือ และสถานภาพของหนังสือ (4.08)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผล จากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตใน 3 สาขาวิชามีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการแสดงผลในระดับมาก คือ การมีทางเลือกต่าง ๆ จากเมนูหลักของจอคอมพิวเตอร์ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดครั้งนี้คือ สาขาสังคมศาสตร์ (4.18) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (4.23) และ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (4.12) ยกเว้นนิสิตสาขานุชนศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือการแสดงรายการบรรณานุกรมของหนังสือ ชื่อห้องสมุดที่มีหนังสือ เลขเรียกหนังสือและสถานภาพของหนังสืออยู่ในระดับมาก (4.28)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้าถึงรายการ  
 ธารณะ โดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา รูปแบบข้อมูล	มนุษยศาสตร์			สังคมศาสตร์			วิทย์-กายภาพ			วิทย์-ชีวภาพ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ปก	$\bar{X}$	S.D.	ปก	$\bar{X}$	S.D.	ปก	$\bar{X}$	S.D.	ปก	$\bar{X}$	S.D.	ปก
การมีทางเลือกต่าง ๆ จากเมนูหลัก ของจอคอมพิวเตอร์	4.20	0.78	ม	4.18	0.66	ม	4.23	0.72	ม	4.12	0.78	ม	4.18	0.73	ม
การมีคำอธิบายและตัวอย่างของ วิธีสืบค้นในแต่ละทางเลือก	3.99	0.81	ม	3.93	0.79	ม	4.05	0.81	ม	3.98	0.73	ม	3.99	0.79	ม
การแสดงผลรายการบรรณานุกรม ของหนังสือ ชื่อห้องสมุดที่มี หนังสือ เลขเรียกหนังสือ และ สถานภาพของหนังสือ	4.28	0.75	ม	4.04	0.72	ม	4.10	0.78	ม	3.93	0.76	ม	4.08	0.76	ม
การมีเมนูทางเลือกด้านล่างของ จอภาพให้แสดงรายการที่ใกล้ เคียงกันบนชั้นหนังสือหรือแสดง รายการที่อยู่ภายใต้คำค้นหรือหัว เรื่องเดียวกัน	4.01	0.80	ม	3.91	0.76	ม	4.05	0.71	ม	3.92	0.64	ม	3.97	0.73	ม
การแสดงผลเฉพาะชื่อเรื่อง เลขเรียกหนังสือ และรหัสของ ห้องสมุด ในกรณีที่พบข้อมูลมาก กว่า 1 รายการ	4.17	0.77	ม	3.93	0.74	ม	3.91	0.85	ม	3.91	0.70	ม	3.98	0.77	ม
การแสดงผลรายการที่ใกล้เคียงกับคำ ที่ใช้สืบค้น ในกรณีที่สืบค้นแล้ว ไม่พบข้อมูล	3.62	1.16	ม	3.80	0.90	ม	3.82	0.98	ม	3.72	0.91	ม	3.99	0.58	ม

## 2.8 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตในสาขาต่าง ๆ จำแนกตามคณะ ที่มีต่อรูปแบบการแสดงผล จากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์ ( ตารางที่ 13) พบว่า มีนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์เพียงคณะเดียวที่มีความพึงพอใจต่อการมีทางเลือกต่าง ๆ จากเมนูหลักของจอคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากที่สุด (4.60) ในขณะที่นิสิตเกือบทุกคณะมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลทุกรายการอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดในแต่ละรายการคือ คณะนิติศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการมีทางเลือกต่าง ๆ จากเมนูหลักของจอคอมพิวเตอร์ (4.36) คณะสัตวแพทยศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการมีคำอธิบายและตัวอย่างของวิธีการสืบค้นในแต่ละทางเลือก (4.33) คณะอักษรศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการแสดงรายการบรรณานุกรมของหนังสือ ชื่อห้องสมุดที่มีหนังสือ เลขเรียกหนังสือและสถานภาพของหนังสือ (4.25) และ การแสดงผลเฉพาะชื่อเรื่อง เลขเรียกหนังสือ และรหัสย่อของห้องสมุดในกรณีที่พบข้อมูลมากกว่า 1 รายการ (4.17) คณะนิเทศศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการแสดงรายการที่ใกล้เคียงกับคำที่ใช้สืบค้นในกรณีที่สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูล (4.33) ยกเว้นนิสิตใน 2 คณะที่มีความพึงพอใจต่อการแสดงรายการที่ใกล้เคียงกับคำที่ใช้สืบค้นในกรณีที่สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง คือ คณะเศรษฐศาสตร์ (3.40) และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (3.09)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

ภาษาวิชาคณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ครุศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิติศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิเทศฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	พาณิชยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	รัฐศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	เศรษฐฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิทยาฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิชาวฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สถาปัตย์ฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ทันตฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	แพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	เภสัชฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สัตวแพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค
การมีทางเลือกต่าง ๆ จากเมนูหลักของจอคอมพิวเตอร์	4.19 0.77 ม	4.28 0.83 ม	4.36 0.50 ม	4.33 0.50 ม	4.12 0.60 ม	4.19 0.75 ม	3.80 0.63 ม	4.28 0.61 ม	4.21 0.80 ม	4.18 0.75 ม	3.87 0.74 ม	3.94 0.84 ม	4.21 0.69 ม	4.60 0.63 มข
การมีคำอธิบายและตัวอย่างของวิธีการสืบค้นในแต่ละทางเลือก	3.99 0.81 ม	3.78 0.94 ม	4.27 0.65 ม	4.11 0.78 ม	3.88 0.82 ม	3.81 0.75 ม	4.00 0.67 ม	4.17 0.70 ม	4.00 0.88 ม	3.91 0.83 ม	3.60 0.83 ม	3.81 0.64 ม	4.18 0.72 ม	4.33 0.62 ม
มีการแสดงรายการบรรณานุกรมของหนังสือ ชื่อห้องสมุดที่มีหนังสือ เลขเรียกหนังสือและสภาพภาพของหนังสือ	4.25 0.75 ม	4.11 0.83 ม	3.73 0.65 ม	4.11 0.78 ม	4.09 0.72 ม	4.18 0.54 ม	3.80 0.79 ม	4.08 0.81 ม	4.21 0.66 ม	3.64 1.03 ม	3.73 0.80 ม	3.81 0.78 ม	4.03 0.79 ม	4.20 0.56 ม
การแสดงผลรายการที่ใกล้เคียงกับคำที่ใส่สืบค้นในกรณีที่สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูล	4.01 0.80 ม	4.11 0.90 ม	3.82 0.60 ม	4.33 0.71 ม	3.73 0.72 ม	4.06 0.68 ม	3.70 0.82 ม	4.08 0.65 ม	4.02 0.76 ม	4.06 0.70 ม	3.87 0.64 ม	3.78 0.71 ม	4.00 0.54 ม	4.13 0.64 ม

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ (ต่อ)

สาขาวิชาคณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ครุศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิติศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิเทศฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	พาณิชยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	รัฐศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	เศรษฐฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิทยาฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิชาวฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สถาปัตย์ฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ทันตฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	แพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	เภสัชฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สัตวแพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค
การแสดงผลเฉพาะชื่อเรื่อง เลขเรียกหนังสือ และรหัสข้อ ของห้องสมุดในกรณีที่พบ ข้อมูลมากกว่า 1 รายการ	4.17 0.76 ม	3.94 0.80 ม	4.09 0.83 ม	4.00 0.71 ม	3.82 0.77 ม	4.06 0.68 ม	3.80 0.63 ม	3.83 0.87 ม	4.00 0.81 ม	3.82 0.98 ม	3.87 0.74 ม	3.91 0.73 ม	3.89 0.68 ม	4.00 0.65 ม
การแสดงผลรายการที่ใกล้เคียง กับค่าที่ใช้สืบค้น ในกรณีที่ สืบค้นแล้วไม่พบข้อมูล	3.62 1.16 ม	4.00 0.84 ม	4.18 0.98 ม	4.33 1.00 ม	3.64 0.82 ม	3.62 0.81 ม	3.40 0.97 ป	4.00 0.83 ม	3.85 0.88 ม	3.09 1.45 ป	3.60 0.91 ม	3.91 0.78 ม	3.64 1.03 ม	3.60 0.98 ม

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.9 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตาม สาขาวิชา

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร (ตารางที่ 14) โดยรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตรอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้คือ แสดงผลการสืบค้นครั้งละ 1 รายการ (1 บัตร) (3.06) ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น (2.76) และได้ผลการค้นเฉพาะรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด (2.63)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตเกือบทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นทุกรายการอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ผลการสืบค้นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แสดงผลการสืบค้นครั้งละ 1 รายการ (1 บัตร) ยกเว้นสาขาสังคมศาสตร์เพียงสาขาเดียวที่มีความพึงพอใจต่อการได้ผลการสืบค้นเฉพาะรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดอยู่ในระดับน้อย (2.47)

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นข้อมูลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา

ผลการสืบค้น	สาขาวิชา			รวม		
	มนุษยศาสตร์ $\bar{X}$ S.D. ปค	สังคมศาสตร์ $\bar{X}$ S.D. ปค	วิทย์-กายภาพ $\bar{X}$ S.D. ปค	วิทย์-ชีวภาพ $\bar{X}$ S.D. ปค	$\bar{X}$ S.D. ปค	
แสดงผลการสืบค้นครั้งละ 1 รายการ (1 บัตร)	3.06 0.84 ป	2.95 0.86 ป	3.01 0.77 ป	3.23 0.81 ป	3.06 0.82 ป	
ได้ผลการค้นเฉพาะรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด	2.62 0.77 ป	2.47 0.91 น	2.64 0.81 ป	2.77 0.93 ป	2.63 0.86 ป	
ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น	2.59 1.02 ป	2.66 1.18 ป	2.71 1.04 ป	3.07 0.93 ป	2.76 1.06 ป	

## 2.10 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตในสาขาต่าง ๆ ที่มีต่อผลการสืบค้นข้อมูล จากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ (ตารางที่ 15) พบว่า นิสิตในแต่ละคณะส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นทั้ง 3 รายการอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่นิสิตในบางคณะมีความพึงพอใจต่อการได้ผลการค้นเฉพาะรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด และ ระยะเวลาที่ใช้ในการค้น อยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า มีนิสิตคณะแพทยศาสตร์เพียงคณะเดียวที่มีความพึงพอใจต่อการแสดงผลการสืบค้นครั้งละ 1 รายการ (1 บัตร)อยู่ในระดับมาก (3.56) ในขณะที่นิสิตในคณะอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นิสิตใน 9 คณะมีความพึงพอใจต่อการได้ผลการค้นเฉพาะรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะแพทยศาสตร์ (3.06) ยกเว้นนิสิตใน 5 คณะที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับดังนี้คือ คณะรัฐศาสตร์ (2.37) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (2.36) คณะทันตแพทยศาสตร์ (2.33) คณะนิเทศศาสตร์ (2.22) และคณะนิติศาสตร์ (2.09) นอกจากนี้นิสิตในแต่ละคณะส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตสูงสุดคือ คณะแพทยศาสตร์ (3.37) ยกเว้นนิสิตใน 3 คณะที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่ำสุดคือ คณะนิเทศศาสตร์ (1.67)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

สาขาวิชาคณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ครุศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิติศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิเทศฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	พาณิชยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	รัฐศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	เศรษฐฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิทยาฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิชาวฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สถาปัตย์ฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ทันตฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	แพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	เภสัชฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สัตวแพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค
แสดงผลการสืบค้นครั้งละ 1 รายการ (1 บัตร)	3.06 0.84 ป	2.94 0.87 ป	3.09 1.04 ป	2.67 0.87 ป	2.94 0.75 ป	2.81 0.91 ป	3.30 0.95 ป	2.92 0.73 ป	3.15 0.75 ป	2.73 0.90 ป	2.67 0.62 ป	3.56 0.80 ม	3.21 0.74 ป	3.13 0.83 ป
ได้ผลการค้นเฉพาะรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด	2.62 0.77 ป	2.78 1.21 ป	2.09 0.70 ม	2.22 0.97 ม	2.51 0.83 ป	2.37 0.81 ม	2.60 0.84 ป	2.64 0.87 ป	2.70 0.78 ป	2.36 0.81 ม	2.33 0.90 ม	3.06 0.98 ป	2.8 0.86 ป	2.53 0.83 ป
ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น	2.59 1.02 ป	3.17 1.29 ป	3.00 1.61 ป	1.67 1.12 ม	2.3 0.86 ม	2.75 1.12 ป	3.10 0.87 ป	2.72 1.14 ป	2.80 0.99 ป	2.27 0.90 ม	2.80 0.94 ป	3.37 0.87 ป	3.03 0.92 ป	2.73 0.96 ป

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.11 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้น จากการใช้การเข้าถึงรายการ สาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้น จากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (ตารางที่ 16) โดยรวมพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นทุกรายการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การได้ผลการค้นของรายการหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดทุก ๆ คณะในมหาวิทยาลัย (4.32) รองลงมาคือ แสดงผลให้ดูครั้งละ 8 รายการ ถ้าได้ผลการค้นมากกว่า 1 รายการ (4.00)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้น จากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นิสิตในทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นทุกรายการอยู่ในระดับมากเหมือนกัน แต่ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการได้ผลการค้นของหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดทุก ๆ คณะในมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในทุกสาขาวิชา คือ สาขามนุษยศาสตร์ (4.43) สาขาสังคมศาสตร์ (4.40) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (4.28) และ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (4.16)

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

ผลการสืบค้น	สาขาวิชา			รวม		
	มนุษยศาสตร์ $\bar{X}$ S.D. ปค	สังคมศาสตร์ $\bar{X}$ S.D. ปค	วิทย์-กายภาพ $\bar{X}$ S.D. ปค	วิทย์-ชีวภาพ $\bar{X}$ S.D. ปค	$\bar{X}$ S.D. ปค	
มีค่าอธิบายให้ทราบไม่ว่าผลการค้นจะเป็นอย่างไร	4.05 0.76 ม	3.82 0.71 ม	3.88 0.77 ม	3.97 0.66 ม	3.93 0.73 ม	
แสดงผลให้ดูครั้งละ 8 รายการ ถ้าได้ผลการค้นมากกว่า 1 รายการ	4.14 0.78 ม	3.93 0.71 ม	4.00 0.73 ม	3.97 0.68 ม	4.00 0.73 ม	
ได้ผลการค้นของหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดทุก ๆ คณะในมหาวิทยาลัย	4.43 0.73 ม	4.40 0.76 ม	4.28 0.78 ม	4.16 0.77 ม	4.32 0.76 ม	
ระยะเวลาที่ใช้สืบค้น	3.62 1.09 ม	3.90 0.98 ม	3.91 0.92 ม	3.78 0.85 ม	3.81 0.97 ม	

## 2.12 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้น จากการใช้การเข้าถึงรายการ สาระณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตในสาขาต่าง ๆ ที่มีต่อผลการสืบค้น จากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ (ตารางที่ 17) พบว่า มีนิสิตใน 3 คณะที่มีความพึงพอใจต่อการได้ผลการค้นของหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดทุก ๆ คณะในมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับดังนี้คือ คณะนิติศาสตร์ (4.82) คณะรัฐศาสตร์ (4.62) และคณะสัตวแพทยศาสตร์ (4.53) นอกจากนี้ยังมีนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ที่มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นอยู่ในระดับมากที่สุดด้วยเช่นกัน (4.66) สำหรับผลการสืบค้นที่มีคำอธิบายให้ทราบไม่ว่าผลการค้นจะเป็นอย่างไร นิสิตทุกคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ คณะนิติศาสตร์ (4.18) และนิสิตในทุกคณะมีความพึงพอใจต่อการแสดงผลให้ดูครั้งละ 8 รายการถ้าได้ผลการค้นมากกว่า 1 รายการอยู่ในระดับมากที่สุดด้วยเช่นกัน โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ คณะเศรษฐศาสตร์ (4.30)

สถาบันวิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสารานุกรมโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

สาขาวิชาคณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ x̄ s.d. ปค	ครุศาสตร์ x̄ s.d. ปค	นิเทศศาสตร์ x̄ s.d. ปค	นิเทศฯ x̄ s.d. ปค	พาณิชยฯ x̄ s.d. ปค	รัฐศาสตร์ x̄ s.d. ปค	เศรษฐฯ x̄ s.d. ปค	วิทยา x̄ s.d. ปค	วิศวะ x̄ s.d. ปค	สถาปัตย์ฯ x̄ s.d. ปค	ทันตฯ x̄ s.d. ปค	เภสัชฯ x̄ s.d. ปค	เกษตรฯ x̄ s.d. ปค	สัตวแพทยฯ x̄ s.d. ปค
การมีคำอธิบายให้ทราบไม่ว่าผลการสืบค้นจะเป็นอย่างไร	4.05 0.76 ม	3.78 0.81 ม	4.18 0.60 ม	4.11 0.60 ม	3.70 0.64 ม	3.87 0.72 ม	3.60 0.84 ม	3.83 0.70 ม	3.94 0.82 ม	3.82 0.87 ม	3.87 0.52 ม	3.97 0.69 ม	4.07 0.72 ม	3.87 0.64 ม
การแสดงผลให้ดูครั้งละ 8 รายการ การ ำได้ผลการสืบค้นมากกว่า 1 รายการ	4.14 0.78 ม	3.89 0.68 ม	4.18 0.60 ม	4.00 0.50 ม	3.76 0.75 ม	3.87 0.88 ม	4.30 0.48 ม	3.86 0.83 ม	4.11 0.63 ม	4.00 0.77 ม	4.00 0.92 ม	3.91 0.64 ม	3.93 0.60 ม	4.13 0.64 ม
การได้ผลการสืบค้นของหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดทุก คณะไม่พบวิกิฮาดส์	4.42 0.72 ม	4.28 0.96 ม	4.82 0.40 มข	4.22 0.44 ม	4.24 0.90 ม	4.62 0.50 มข	4.50 0.52 ม	4.14 0.87 ม	4.38 0.71 ม	4.27 0.79 ม	4.21 0.97 ม	3.97 0.78 ม	4.14 0.65 ม	4.53 0.64 มข
ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น	3.62 1.09 ม	3.94 0.94 ม	3.91 1.12 ม	4.66 0.50 มข	3.70 0.95 ม	3.56 1.09 ม	4.30 0.67 ม	3.75 0.91 ม	4.00 0.93 ม	4.09 0.94 ม	3.60 1.12 ม	3.59 0.66 ม	3.93 0.86 ม	4.07 0.80 ม

## 2.13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

จากการพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (ตารางที่ 18) โดยรวมพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์มากกว่าการใช้รายการบัตรในทุกรายการ แม้ว่าในบางรายการนิสิตจะมีความพึงพอใจในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับมากเหมือนกันก็ตาม แต่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์สูงกว่าการใช้รายการบัตร และรายการที่แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตให้เห็นได้อย่างชัดเจนคือ นิสิตมีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (4.01) อยู่ในระดับมาก ในขณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตรอยู่ในระดับปานกลาง (2.81) เท่านั้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันอย่างมา

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่ามีเพียงนิสิตในสาขามนุษยศาสตร์เพียงสาขาเดียวเท่านั้นที่มีความพึงพอใจต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับมาก (3.65) แต่มีความพึงพอใจต่อการใช้รายการบัตรอยู่ในระดับปานกลาง (3.54) เท่านั้น ในขณะที่นิสิตในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความพึงพอใจต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับมากเหมือนกัน และนิสิตในสาขาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน โดยที่เกือบทุกสาขาวิชาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์สูงกว่าการใช้รายการบัตร ยกเว้นสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตร (3.57) สูงกว่าการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (3.56) อยู่เพียงเล็กน้อยเท่านั้น

นิสิตเกือบทุกสาขาที่มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์สูงกว่ารายการบัตร ยกเว้นนิสิตในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพที่มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้า

ถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับมาก (4.03) แต่มีความพึงพอใจต่อการใช้รายการ  
บัตรอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น (3.47)

และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้น พบว่า  
นิสิตในทุกสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์มากกว่า  
การใช้รายการบัตร โดยที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตในทุกสาขาอยู่ในระดับมาก แต่ค่าเฉลี่ย  
ความพึงพอใจของนิสิตในทุกสาขาจากการใช้รายการบัตรอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	มนุษยศาสตร์		สังคมศาสตร์		วิทยาศาสตร์กายภาพ		วิทยาศาสตร์ชีวภาพ		รวม	
	รายการบัตร $\bar{x}$ S.D. ปีค	OPAC $\bar{x}$ S.D. ปีค	รายการบัตร $\bar{x}$ S.D. ปีค	OPAC $\bar{x}$ S.D. ปีค	รายการบัตร $\bar{x}$ S.D. ปีค	OPAC $\bar{x}$ S.D. ปีค	รายการบัตร $\bar{x}$ S.D. ปีค	OPAC $\bar{x}$ S.D. ปีค	รายการบัตร $\bar{x}$ S.D. ปีค	OPAC $\bar{x}$ S.D. ปีค
รายการที่ได้รับค้น	3.54 0.67 ปี	3.65 0.63 ม	3.44 0.86 ปี	3.48 0.59 ปี	3.41 0.56 ม	3.55 0.56 ม	3.57 0.52 ม	3.56 0.62 ม	3.49 0.69 ปี	3.55 0.61 ม
รูปแบบการแสดงผล	3.58 0.58 ม	4.04 0.67 ม	3.54 0.66 ม	3.97 0.50 ม	3.47 0.68 ปี	4.03 0.62 ม	3.63 0.50 ม	3.93 0.52 ม	3.55 0.61 ม	3.99 0.58 ม
ผลการสืบค้น	2.75 0.68 ปี	4.06 0.59 ม	2.69 0.79 ปี	4.01 0.54 ม	2.79 0.71 ปี	4.02 0.59 ม	3.03 0.73 ปี	3.97 0.56 ม	2.81 0.74 ปี	4.01 0.57 ม

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์

#### 3.1 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา

เมื่อพิจารณาผลการศึกษาปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร (ตารางที่ 19) โดยรวมพบว่านิสิตส่วนใหญ่ ประสบปัญหาข้อมูลที่นำมาค้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ (ร้อยละ 96.4) และเมื่อพิจารณาปัญหาที่นิสิตประสบ จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ในทุกสาขาวิชาประสบปัญหา ข้อมูลที่นำมาค้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ เช่นเดียวกัน ยกเว้นนิสิตส่วนใหญ่ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพที่ประสบปัญหา 2 รายการจำนวนเท่ากันคือ ข้อมูลที่นำมาค้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ และ หัวเรื่องที่บรรณารักษ์กำหนดไว้ไม่ตรงกับคำที่นำมาใช้ในการ (ร้อยละ 97.7)

จากการพิจารณาระดับปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร โดยรวมพบว่า นิสิตประสบปัญหาจากการใช้รายการบัตรอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวเรื่องที่บรรณารักษ์กำหนดไว้ไม่ตรงกับคำที่นำมาใช้ในการค้น (3.30) รองลงมาคือ ข้อมูลที่นำมาค้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ (3.17)

จากการพิจารณาระดับปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตในทุกสาขาวิชาประสบปัญหาจากการใช้รายการบัตรทุกรายการอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หัวเรื่องที่บรรณารักษ์กำหนดไว้ไม่ตรงกับคำที่นำมาใช้ค้น โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในทุกสาขาวิชาคั้งนี้คือ สาขามนุษยศาสตร์ (3.22) สาขาสังคมศาสตร์ (3.29) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (3.39) และสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.31)



ตารางที่ 19 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

สาขาวิชา	มนุษยศาสตร์ (N = 87)				สังคมศาสตร์ (N = 97)				วิทยาศาสตร์กายภาพ (N = 94)				วิทยาศาสตร์ชีวภาพ (N = 90)				รวม (N = 368)			
	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค
ไม่เข้าใจวิธีการใช้รายการบัตร	68	78.1	2.82	0.69 ป	85	87.6	2.95	0.84 ป	86	91.4	3.09	0.78 ป	85	94.4	3.08	1.00 ป	324	88.0	3.00	0.85 ป
ไม่เข้าใจรูปแบบของรายการ บรรณานุกรมที่ปรากฏบนบัตร รายการ	72	82.7	2.92	0.73 ป	87	89.6	3.10	0.86 ป	89	94.6	3.20	0.88 ป	83	92.2	3.14	0.70 ป	331	89.9	3.10	0.80 ป
หัวเรื่องที่บรรณารักษ์กำหนดไว้ ไม่ตรงกับคำที่นำมาใช้ในการค้น	78	89.6	3.22	0.80 ป	93	95.8	3.29	0.90 ป	87	92.5	3.39	0.78 ป	88	97.7	3.31	0.78 ป	346	94.0	3.30	0.82 ป
ข้อมูลที่มีน้ำหนักไม่ถูกต้องหรือ ไม่สมบูรณ์	81	93.1	3.01	0.72 ป	95	97.9	3.06	0.98 ป	91	96.8	3.30	0.81 ป	88	97.7	3.28	0.71 ป	355	96.4	3.17	0.82 ป

### 3.2 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาปัญหาที่นิสิตในสาขาต่าง ๆ ประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ (ตารางที่ 20) พบว่า นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ประสบปัญหาจากการใช้รายการบัตร อยู่ในระดับมากจำนวน 2 เรื่องคือ หัวเรื่องที่บรรณารักษ์กำหนดไว้ไม่ตรงกับคำที่นำมาใช้ในการค้น (3.67) และข้อมูลที่นำมาใช้ค้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ (3.55) นอกจากนี้ นิสิตคณะครุศาสตร์ก็ ประสบปัญหาจากการใช้รายการบัตรอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 รายการด้วยเช่นกัน คือ หัวเรื่องที่ บรรณารักษ์กำหนดไว้ไม่ตรงกับคำที่นำมาใช้ในการค้น (3.67) ในขณะที่นิสิตเกือบทุกคณะ ประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาไม่เข้าใจวิธีการใช้รายการบัตร และ ปัญหาไม่เข้าใจรูปแบบของรายการบรรณานุกรมที่ปรากฏบนบัตรรายการ นิสิตทุกคณะประสบ ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ

สาขาวิชาคณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ครุศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิติศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิเทศฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	พาณิชยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	รัฐศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	เศรษฐฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิทยาฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิศวะฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สถาปัตย์ฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ทันตฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	แพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	เภสัชฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สัตวแพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค
ไม่เข้าใจวิธีการใช้รายการบัตร	2.82 0.69 ป	3.44 0.98 ป	3.10 0.74 ป	3.00 0.53 ป	2.86 0.75 ป	2.58 0.90 ป	2.55 0.73 ป	3.28 0.73 ป	3.02 0.79 ป	2.80 0.79 ป	2.93 0.80 ป	3.48 1.18 ป	2.92 0.86 ป	2.64 0.74 ป
ไม่เข้าใจรูปแบบของรายการ บรรณานุกรมที่ปรากฏบนบัตร รายการ	2.92 0.73 ป	3.44 0.85 ป	3.50 0.71 ป	3.25 0.89 ป	2.93 0.85 ป	3.00 0.77 ป	2.55 0.88 ป	3.28 0.86 ป	3.22 0.90 ป	2.78 0.83 ป	2.87 0.64 ป	3.22 0.80 ป	3.28 0.54 ป	3.00 0.74 ป
หัวข้อที่บรรณารักษ์กำหนดไว้ ไม่ตรงกับคำที่นำมาใช้ในการ ค้น	3.22 0.80 ป	3.67 0.91 ม	3.09 0.70 ป	3.67 0.71 ม	3.26 0.93 ป	3.07 0.92 ป	2.90 0.99 ป	3.32 0.81 ป	3.46 0.73 ป	3.30 0.95 ป	3.20 0.91 ป	3.31 0.86 ป	3.44 0.58 ป	3.14 0.86 ป
ข้อมูลที่นำมาใช้ค้นไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์	3.01 0.71 ป	3.50 0.78 ป	2.73 1.19 ป	3.55 0.53 ม	2.97 0.93 ป	2.73 1.16 ป	3.00 0.94 ป	3.22 0.64 ป	3.31 0.87 ป	3.50 1.08 ป	3.33 0.49 ป	3.41 0.84 ป	3.22 0.75 ป	3.07 0.47 ป

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 3.8 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

เมื่อพิจารณาผลการศึกษาปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (ตารางที่ 21) โดยรวมพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ประสบปัญหา จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ไม่เพียงพอหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย (ร้อยละ 96.4) นิสิตจำนวนรองลงมาประสบปัญหา ไม่ทราบรหัสชื่อของห้องสมุดแต่ละแห่งและคำย่อที่บอกสถานภาพของหนังสือ (ร้อยละ 88.0) และเมื่อพิจารณาปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ในทุกสาขาวิชาประสบปัญหาเรื่อง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ไม่เพียงพอหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย

เมื่อศึกษาระดับปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์โดยรวม พบว่า นิสิตประสบปัญหาจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับมากเพียงรายการเดียว คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ไม่เพียงพอหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย (3.74) ในขณะที่นิสิตประสบกับปัญหาอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นิสิตในทุกสาขาวิชาประสบปัญหาอยู่ในระดับมากเพียงเรื่องเดียว คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ไม่เพียงพอ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย โดยมีค่าเฉลี่ยดังนี้คือ สาขาสังคมศาสตร์ (3.81) สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.80) สาขามนุษยศาสตร์ (3.68) และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ (3.65) สำหรับปัญหาอื่น ๆ นั้น นิสิตเกือบทุกสาขาวิชาประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นนิสิตสาขามนุษยศาสตร์ที่ประสบปัญหาเรื่อง ไม่เข้าใจการใช้ทางเลือกต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ด้านล่างของจอคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับน้อยเพียงสาขาวิชาเดียวเท่านั้น (2.49)

ตารางที่ 21 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสารานุกรมโดยวีธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	มนุษยศาสตร์ (N = 87)				สังคมศาสตร์ (N = 97)				วิทยาศาสตร์สุขภาพ (N = 94)				วิทยาศาสตร์ชีวภาพ (N = 90)				รวม (N = 368)			
	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{x}$	S.D. ปค
ไม่เข้าใจวิธีการใช้การเข้าถึงรายการสารานุกรมโดยวีธีออนไลน์	55	63.2	2.55	0.98 ป	72	74.2	2.64	1.10 ป	78	82.9	2.72	0.94 ป	81	90.0	2.93	0.92 ป	286	77.7	2.72	0.99 ป
ไม่เข้าใจการใช้ทางเลือกต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ด้านล่างของจอคอมพิวเตอร์	55	63.2	2.49	0.98 น	72	74.2	2.74	1.03 ป	75	79.7	2.72	0.97 ป	81	90.0	2.83	1.00 ป	283	76.9	2.71	1.00 ป
ไม่ทราบรหัสของห้องสมุดแต่ละแห่งและคำย่อที่บอกสถานภาพของหนังสือ	70	80.4	2.83	1.10 ป	81	83.5	3.04	1.13 ป	89	94.6	3.25	1.17 ป	84	93.3	3.35	1.15 ป	324	88.0	3.13	1.15 ป
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย	82	94.2	3.68	1.16 ม	97	100.0	3.81	1.11 ม	91	96.8	3.65	0.96 ม	85	94.4	3.80	0.87 ม	355	96.4	3.74	1.03 ม

\* คอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 3.4 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาปัญหาที่นิสิตในสาขาต่าง ๆ ประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ (ตารางที่ 22) พบว่านิสิตคณะต่าง ๆ ประสบปัญหา **ไม่เข้าใจวิธีการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์** อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นนิสิตใน 4 คณะที่ประสบกับปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับน้อย คือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (2.30) คณะนิเทศศาสตร์ (2.28) คณะสัตวแพทยศาสตร์ (2.09) และคณะรัฐศาสตร์ (1.89) นอกจากนี้ยังมีนิสิตคณะต่าง ๆ ที่ประสบปัญหาการ **ไม่เข้าใจทางเลือกต่างๆที่ปรากฏอยู่ด้านล่างของจอคอมพิวเตอร์** อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ยกเว้นนิสิตใน 4 คณะที่ประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับน้อย คือ คณะอักษรศาสตร์ (2.49) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ (2.40) คณะรัฐศาสตร์ (2.10) และคณะสัตวแพทยศาสตร์ (1.91)

นิสิตใน 3 คณะประสบปัญหาการ **ไม่ทราบรหัสย่อของห้องสมุดแต่ละแห่ง** และ **คำย่อที่บอกถึงสถานภาพของหนังสือ** อยู่ในระดับมาก คือ คณะครุศาสตร์ (3.56) คณะแพทยศาสตร์ (3.55) และคณะเกษตรกรรมศาสตร์ (3.56) ในขณะที่นิสิตในคณะอื่น ๆ ประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาที่นิสิตในทุกคณะประสบปัญหาอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันคือ **จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ หรือชำรุดบ่อย** โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยปัญหาสูงสุดคือ คณะครุศาสตร์ (4.17) รองลงมาคือ คณะเกษตรกรรมศาสตร์ (4.07)

ตารางที่ 22 ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ

สาขาวิชาคณะ	มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์						วิทยาศาสตร์กายภาพ			วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			
	อักษรฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ครุศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิติศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	นิเทศฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	พาณิชยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	รัฐศาสตร์ $\bar{x}$ s.d. ปค	เศรษฐฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิทยาฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	วิชาวฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สถาปัตย์ฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	ทันตฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	แพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	เภสัชฯ $\bar{x}$ s.d. ปค	สัตวแพทยฯ $\bar{x}$ s.d. ปค
ไม่เข้าใจวิธีการใช้การเข้าถึงรายการสาระณะโดยวิธีออนไลน์	2.54 0.98 ป	3.00 1.32 ป	3.50 1.31 ป	2.28 0.75 ม	2.52 0.82 ป	1.89 0.78 ม	2.57 1.27 ป	2.72 0.92 ป	2.82 1.00 ป	2.30 0.67 ม	2.69 0.63 ป	3.26 0.68 ป	3.00 1.06 ป	2.09 0.94 ม
ไม่เข้าใจการใช้ทางเลือกต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ด้านล่างของจอคอมพิวเตอร์	2.49 0.98 ม	3.06 1.29 ป	3.43 1.13 ป	2.62 0.74 ป	2.67 0.82 ป	2.10 0.74 ม	2.57 1.27 ป	2.53 0.96 ป	2.94 1.02 ป	2.40 0.52 ม	2.54 0.66 ป	3.16 0.97 ป	2.96 1.04 ป	1.91 0.70 ม
ไม่ทราบรหัสของห้องสมุดแต่ละแห่งและคำขอที่บอกสถานภาพของหนังสือ	2.83 1.10 ป	3.56 1.31 ม	3.00 1.18 ป	3.00 0.82 ป	3.00 0.87 ป	2.36 1.01 ม	3.37 1.51 ป	3.20 1.23 ป	3.36 1.16 ป	2.90 0.99 ป	3.15 1.14 ป	3.55 0.89 ม	3.56 1.19 ม	2.62 1.39 ป
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ช้าลุดบ่อย	3.68 1.16 ม	4.17 0.92 ม	3.91 1.22 ม	3.78 1.30 ม	3.73 1.10 ม	3.69 1.14 ม	3.60 1.26 ม	3.63 0.81 ม	3.65 1.06 ม	3.70 1.06 ม	3.57 0.94 ม	3.79 0.82 ม	4.07 0.87 ม	3.53 0.83 ม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย