บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ เป็นการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการประเมินผลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อ ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น ผลการสืบค้นที่เป็นจำนวนข่าวที่ได้ และจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ วิธีการสืบค้น และผลการสืบค้นด้วยการใช้คำสำคัญ ในการเข้าถึงเนื้อหาข่าว โดยศึกษาจากอัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ของผู้ใช้ฐานข้อมูล จำนวน 85 คน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้สื่อข่าว รีไรท์เตอร์ บรรณาธิการและบรรณาธิกร และพนักงานตำแหน่งอื่นที่สังกัดกองบรรณาธิการ โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม นำเสนอด้วยการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้นข้อมูล (ตาราง 2-3)

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการสืบค้นข้อมูลที่ใช้คำสำคัญในการเข้าถึงเนื้อหาข่าว โดยคำนวณจาก อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ (ตาราง 4-12)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นในแต่ละวิธีการ (ตาราง 13-14)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นข้อมูล แบ่งออกเป็น ความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ และความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ (ตาราง 15-17)

ส่วนที่ 5 การประเมินผลการสืบค้นข้อมูล (ตาราง 18-19)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้นข้อมูล

1.1 สถานภาพของผู้ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ใช้ ซึ่งเป็นบุคลากรฝ่ายข่าวของหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้สื่อข่าว 65 คน โดยเป็นผู้สื่อข่าวสายเศรษฐกิจ (Business) ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุด 14 คน รองลงมาคือ ผู้สื่อข่าวสายการเมืองและเหตุการณ์ปัจจุบัน (Politics and general news) ตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน และผู้สื่อข่าวสายการเดินเรือ (Shipping) ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน 1 คน

รีไรท์เตอร์ตอบแบบสอบถาม รวม 8 คน บรรณาธิการและบรรณาธิกรตอบแบบสอบถามรวม 8 คน และพนักงานตำแหน่งอื่น คือ ช่างภาพและพนักงานกราฟฟิก ตอบแบบสอบถามรวม 4 คน (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ผู้ใช้ฐานข้อมูล จำแนกตามสายงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	
1. ผู้สื่อข่าว (Reporter)		65
- สายเศรษฐกิจ (Business news)	14	
-สายเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Database)	4	
-สายท่องเที่ยวและคมนาคม (Horizon)	6	
-สายยานยนต์ (Motoring)	4	
-สายสารคดีและบันเทิง (Outlook)	8	
-สายการเมืองและเหตุการณ์ปัจจุบัน (Politics and general news)	13	
- สายอินโดจีน (Regional news)	6	
-สายการเดินเรือ (Shipping)	1	
-สายกีฬา (Sport news)	4	
-สายซันเดย์ เปอร์สเปคทีฟ (Sunday Perspective)	5	
2. รีไรท์เตอร์ (Rewriter)		8
3. บรรณาธิการและบรรณาธิกร (Editor and Sub-editor)		8
4. พนักงานตำแหน่งอื่น ๆ ที่สังกัดกองบรรณาธิการ		4
-พนักงานกราฟฟิก	3	
-ช่างภาพ	1	
รวม		85

1.2 ประสบการณ์ในการสืบค้นข้อมูล

จากการสอบถามประสบการณ์ของผู้ใช้ เกี่ยวกับจำนวนครั้งที่ใช้ในการสืบค้นข่าว (ตารางที่ 3) พบว่า ผู้ใช้จำนวนสูงสุด คือ 63 คน (ร้อยละ 74.1) สืบค้นข่าวมากกว่า 90 ครั้ง รองลงมาคือ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 14.1) สืบค้นข่าวในช่วง 61-90 ครั้ง ผู้ใช้จำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 4.7) สืบค้นข่าวในช่วง 2-30 ครั้ง และไม่มีผู้ใช้ สืบค้นข่าวครั้งนี้เป็นครั้งแรก

สำหรับกลุ่มผู้สื่อข่าว พบว่า ผู้สื่อข่าวจำนวนสูงสุดเกือบทุกสายงาน สืบค้นข่าวมากกว่า 90 ครั้ง ยกเว้นผู้สื่อข่าวสาย Sport news สืบค้นข่าวในช่วง 61-90 ครั้ง และผู้สื่อข่าวสาย Shipping ซึ่งมีคนเดียว สืบค้นข่าวในช่วง 2-30 ครั้ง ส่วนรีไรท์เตอร์ เกือบทุกคนสืบค้นข่าว มากกว่า 90 ครั้ง มีเพียง 1 คน สืบค้นข่าว ในช่วง 61-90 ครั้ง บรรณาธิการและบรรณาธิกร ทุกคนสืบค้นข่าวมากกว่า 90 ครั้ง และพนักงานตำแหน่งอื่น พบว่า มีประสบการณ์ในการสืบค้นข่าวในช่วง 61-90 ครั้ง จำนวน 2 คน สืบค้นข่าวในช่วง 61-90 ครั้ง 1 คน และอีก 1 คน สืบค้นข่าวในช่วง 2-30 ครั้ง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ประสบการณ์ในการสืบค้นข้อมูล

ตำแหน่งงาน / จำนวนการสืบค้น	ผู้สื่อข่าว * (n=65)										รวม	รีไรท์เตอร์ (n=8)	บรรณาธิการและบรรณาธิกร (n=8)	พนักงานตำแหน่งอื่น (n=4)	รวม	ร้อยละ
	B	D	H	M	O	P	R	S	SP	SU						
ครั้งแรก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-30 ครั้ง	-	1	1	-	2	-	-	1	-	-	5	-	-	1	6	7.1
31-60 ครั้ง	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	3	-	-	1	4	4.7
61-90 ครั้ง	1	-	-	1	-	2	-	-	4	1	9	1	-	2	12	14.1
เกิน 90 ครั้ง	13	3	4	3	5	10	6	-	-	4	48	7	8	-	63	74.1
รวม	**14**	**4**	**6**	**4**	**8**	**13**	**6**	**1**	**4**	**5**	**65**	**8**	**8**	**4**	**85**	**100.0**

* ผู้สื่อข่าว B หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายเศรษฐกิจ (Business news) D หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Database) H หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายท่องเที่ยวและเดินทาง (Horizon)
M หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายยานยนต์ (Motoring) O หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายสารคดีและบันเทิง (Outlook) P หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายการเมืองและเหตุการณ์ปัจจุบัน (Poitics and general news)
R หมายถึง ผู้สื่อข่าวอินโดจีน (Regional news) S หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายการเดินเรือ (Shipping) SP หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายกีฬา (Sport news)
SU หมายถึง ผู้สื่อข่าวสายซันเดย์ เปอร์สเปคทีฟ (Sunday Perspective)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 : ผลการสืบค้นข้อมูลที่ใช้คำสำคัญในการเข้าถึงเนื้อหาข่าว โดยคำนวณจาก อัตรารียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ

2.1 ผลการสืบค้นข้อมูล

ข้อมูลที่นำเสนอผลการสืบค้นข่าว ประกอบด้วย จำนวนข่าวที่สืบค้นได้ จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ และจำนวนข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ จากการสืบค้นข่าวจำนวน 85 ข่าว ในวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี (ตารางที่ 4) ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาข่าวจำนวน 6 กลุ่ม คือ ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 29 ข่าว ข่าวการเมืองและเหตุการณ์ปัจจุบัน จำนวน 31 ข่าว ข่าวอินโดจีน จำนวน 3 ข่าว ข่าวสารคดีและท่องเที่ยว จำนวน 14 ข่าว ข่าววิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 4 ข่าว และข่าวกีฬา จำนวน 4 ข่าว โดยการสืบค้นข่าวในแต่ละวิธีปรากฏผลดังต่อไปนี้

ผลการสืบค้นจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ พบว่า มีจำนวนข่าว 53 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ได้คำตอบสูงกว่าวิธีการสืบค้นอื่น มีจำนวนข่าว 5 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น สำหรับการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ไม่มีข่าวใดให้คำตอบสูงสุด มีจำนวนข่าว 14 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น มีข่าวจำนวน 7 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นด้วยคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ได้คำตอบสูงกว่าวิธีอื่น และมีจำนวนข่าว 7 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นด้วยวิธีการจัดเตรียมชุดของคำศัพท์ไว้ก่อนการสืบค้น ได้คำตอบสูงกว่าวิธีอื่น

ผลการสืบค้นจำนวนข่าวที่ไม่ได้รับคำตอบ จากการสืบค้นโดย วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว จำนวน 1 ข่าว วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน จำนวน 3 ข่าว วิธีการสืบค้นจากกากรตัดคำ จำนวน 2 ข่าว และวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน จำนวน 2 ข่าว

ผลการสืบค้นจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ พบว่า มีจำนวนข่าว 39 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ได้คำตอบสูงกว่าวิธีการสืบค้นอื่น มีข่าวจำนวน 12 ข่าว ที่ใช้วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน ได้คำตอบสูงกว่าวิธีการสืบค้นอื่น มีข่าวจำนวน 3 ข่าว ที่ใช้วิธีการสืบใช้วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ได้คำตอบสูงกว่าวิธีการสืบค้นอื่น ข่าวจำนวน 6 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น มีข่าวจำนวน 5 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น และมี

จำนวนข่าว 27 ข่าว ที่ใช้วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น

ผลการสืบค้นจำนวนข่าวตรงความต้องการที่ไม่ได้รับคำตอบ จากการสืบค้นโดย วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว จำนวน 2 ข่าว วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน จำนวน 1 ข่าว วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน จำนวน 3 ข่าว วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ จำนวน 3 ข่าว วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน จำนวน 3 ข่าว และวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น จำนวน 2 ข่าว

ผลการสืบค้นจำนวนข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ พบว่า มีจำนวนข่าว 50 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ได้คำตอบสูงกว่าวิธีการสืบค้นอื่น มีจำนวนข่าว 4 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น จำนวนข่าว 1 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น มีจำนวนข่าว 15 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ได้คำตอบสูงกว่าการสืบค้นวิธีอื่น มีข่าวจำนวน 7 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นด้วยคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ได้คำตอบสูงกว่าวิธีอื่น และมีจำนวนข่าว 7 ข่าว ใช้วิธีการสืบค้นด้วยวิธีการจัดเตรียมชุดของคำศัพท์ไว้ก่อนการสืบค้น ได้คำตอบสูงกว่าวิธีอื่น

ผลการสืบค้นจำนวนข่าวที่ไม่ตรงความต้องการไม่ได้รับคำตอบ จากการสืบค้นโดยวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว จำนวน 2 ข่าว วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน จำนวน 6 ข่าว วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน จำนวน 9 ข่าว วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ จำนวน 3 ข่าว วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน จำนวน 7 ข่าว และวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น จำนวน 4 ข่าว

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผลการสืบค้นข่าว จำแนกตามวิธีการสืบค้น

วิธีการสืบค้น / กลุ่มข่าว	คำสำคัญคำเดียว			คำสำคัญกับตรรกบูลีน			ปี/เดือน/วัน			การตัดคำ			ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน			เตรียมชุดคำศัพท์ก่อนการสืบค้น		
	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ
กลุ่มข่าวเศรษฐกิจ																		
1. Stock Fin One	214	44	170	36	19	17	10	4	6	31	8	23	36	17	19	24	18	6
2. ตลาดรถมือสอง	102	18	84	35	24	11	12	8	4	23	14	9	2	1	1	33	11	22
3. อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม	11	6	5	18	9	9	13	9	4	7	2	5	8	3	5	14	8	6
4. การส่งออกข้าวโพด	160	33	127	43	36	7	12	7	5	9	3	6	27	15	12	23	11	12
5. การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ	18	3	15	6	1	5	1	1	0	5	1	4	0	0	0	2	0	2
6. การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	144	24	120	31	13	18	12	7	5	28	6	22	3	2	1	48	19	29
7. การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	6	5	1	3	3	0	4	4	0	9	4	5	9	7	2	8	6	2
8. ตลาดเบียร์	516	42	574	172	32	140	172	34	138	214	39	175	50	30	20	22	18	4
9. วิกฤติการณ์การเงินในเขตเอเชีย	415	20	395	8	4	4	4	3	1	8	5	3	4	1	3	15	10	5
10. การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมในเวียดนาม	296	19	277	31	22	9	33	13	20	40	6	34	7	2	5	28	10	18
11. การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	209	8	201	6	4	2	3	3	0	66	4	62	9	1	8	11	6	5
12. หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ	38	19	19	5	5	0	6	3	3	9	6	3	4	3	1	8	4	4
13. เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งตลาดภายในประเทศ	421	32	389	2	1	1	3	1	2	5	4	1	17	2	15	11	5	6
14. บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	145	3	142	1	1	0	1	1	0	141	1	140	3	2	1	17	7	10
15. อุตสาหกรรมยา	62	5	57	2	0	2	10	2	8	49	28	462	26	9	17	53	20	33

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผลการสืบค้นข่าว จำแนกตามวิธีการสืบค้น(ต่อ)

วิธีการสืบค้น / กลุ่มข่าว	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ
16. ซาฟารีเวิลด์	43	8	35	21	15	6	13	6	7	27	4	23	17	5	12	24	9	15
17. ร้านค้าปลอดภาษี	89	10	79	10	2	8	34	8	26	102	14	88	27	3	24	15	6	9
18. การประชุม World Economic forum	134	28	106	54	21	33	15	12	3	18	7	11	11	2	9	36	19	20
19. Cancer Insurance	14	2	12	9	4	5	9	4	5	35	3	32	48	4	44	26	6	4
20. อนาธิปกับปัญหาเศรษฐกิจ	217	22	195	36	9	27	27	8	19	28	9	19	22	5	17	10	6	4
21. ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	53	25	28	31	16	15	13	5	8	19	4	15	16	8	8	21	7	14
22 อุตสาหกรรมของเล่นในไทย	204	37	157	19	11	8	2	1	1	40	19	21	26	14	12	29	18	11
23. การล้มของบริษัทเงินทุน FCI	36	7	29	7	6	1	5	3	2	7	6	1	68	9	59	4	3	1
24. รถยนต์ Volkswagen	68	26	42	5	4	1	5	3	2	5	3	2	20	4	16	133	24	109
25. การลดค่าเงินบาท	0	0	0	21	4	7	20	11	10	21	14	7	1	1	0	12	9	3
26. นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือของ ชุเทพ เหือกสุบรรณ	14	2	12	15	10	5	11	8	3	29	8	21	13	7	6	24	11	13
27. ราคาและคลาดไข่ไก่	223	22	201	59	11	48	11	6	5	86	8	7	49	8	41	34	18	16
28. Fast food & Burger King	36	11	25	19	12	7	15	8	7	54	7	57	21	6	15	29	14	15
29. Malee Sampran and stock	60	24	36	11	6	5	12	9	3	13	8	5	20	14	6	18	14	4
กลุ่มข่าวการเมืองและเศรษฐการณ์ปัจจุบัน																		
1. วัฒนธรรมบุญและกฎหมายลูก	184	34	150	159	37	122	56	22	34	60	20	41	41	18	23	42	31	11
2. การเก็บภาษีมรดก	1	1	0	9	2	7	2	2	0	3	1	2	4	1	3	5	4	1
3. กฎหมายทำแท้ง	136	42	94	45	17	28	39	12	27	28	17	11	17	11	8	34	12	22

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผลการสืบค้นข่าว จำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / กลุ่มข่าว	คำสำคัญคำเดียว			คำสำคัญกับตรรกบูลีน			ปีเดือน/วัน			การตัดคำ			คำที่มีความหมายเหมือนกัน			เตรียมชุดคำค้นไว้ก่อนการสืบค้น		
	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ
4. เหตุการณ์รุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพูโล	82	27	55	14	3	11	33	2	31	28	4	24	4	3	1	28	9	19
5. ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	245	38	207	23	11	12	10	4	6	18	5	13	25	11	14	38	19	19
6. Royal City Avenue	67	17	50	9	6	30	7	5	2	18	4	14	9	6	3	19	11	8
7. คดีน้ำฝนถูกจับปรับดีอายที่คลองหลวง	10	9	1	9	8	1	10	9	1	18	8	10	13	8	5	15	10	5
8. การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	56	14	42	9	3	6	18	7	11	11	4	7	12	4	8	28	14	14
9. ร่างรัฐธรรมนูญฉบับ สสร	481	259	222	9	7	2	132	19	133	76	16	60	710	254	456	27	13	14
10. ฟิล์มติดรถยนต์	93	24	69	17	11	6	18	9	9	25	3	22	11	7	4	23	5	18
11. ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ในเขตเอเชีย	102	43	59	13	10	3	12	9	3	7	2	5	14	3	11	15	11	4
12. ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	675	39	535	8	5	3	15	3	2	106	12	94	7	7	0	8	4	4
13. การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	9	3	6	11	4	7	8	2	6	7	2	5	4	1	3	12	4	8
14. ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	188	12	176	9	6	3	9	6	3	21	4	17	8	3	5	27	13	14
15. นโยบายส่งเสริมการชนไก่ ของเสนาะ	32	14	18	17	11	6	12	8	4	28	4	24	11	3	8	34	15	19
16. กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	34	17	17	17	11	6	36	16	20	28	11	17	64	10	54	22	17	5
17. Sonia Gandhi and election	24	3	21	8	3	5	4	2	2	7	1	6	6	3	3	19	7	12
18. การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	17	10	7	7	3	4	3	2	1	4	3	1	11	5	6	4	4	0
19. การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์	42	6	36	12	10	2	6	4	2	15	11	4	7	7	0	2	2	0

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผลการสืบค้นข่าว จำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / กลุ่มข่าว	คำสำคัญคำเดียว			คำสำคัญกับตรรกบูลีน			ปี/เดือน/วัน			การตัดคำ			ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน			เตรียมชุดคำศัพท์ก่อนการสืบค้น		
	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ
20. ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	85	8	77	3	3	0	2	2	0	3	2	1	2	2	0	7	4	3
21. Bloody May	39	10	28	2	1	1	42	16	26	45	3	42	11	1	10	26	10	16
22. การฆาตกรรมผู้อำนวยการ อสมท แสงชัย สุนทรวัฒน์	272	19	253	56	9	47	71	11	60	147	6	141	32	10	22	43	7	36
23. บ่อนการพนัน	178	45	133	45	21	24	3	2	1	48	23	25	25	16	9	11	3	8
24. Adolescent Reproductive Health	36	3	33	1	1	0	1	1	0	1	1	0	83	0	83	1	1	0
25. Comparative Education Reform	75	0	75	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	0	78
26. Industrial Improvement and Quality	11	1	10	4	1	3	3	1	2	1	1	0	4	1	3	3	1	2
27. ภาษีที่ดิน	415	89	325	43	18	25	31	17	14	52	12	40	132	25	107	69	24	45
28. TDRI and research	108	24	84	45	13	32	84	21	63	72	15	57	91	20	71	48	25	23
29. ภาวะมลพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	135	25	110	56	24	32	48	23	25	81	19	62	62	15	47	46	35	11
30. การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	14	11	3	29	19	10	28	19	9	70	15	55	5	4	1	32	14	18
31. การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	69	20	49	22	16	6	11	8	3	23	16	17	9	6	3	18	12	6
กลุ่มข่าวอินโดจีน																		
1. กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	193	22	171	21	4	17	13	2	11	64	3	61	32	2	30	28	12	16
2. ลาวอพยพที่บ้านนาปู่ จังหวัดนครพนม	7	4	3	1	1	0	0	0	0	8	5	3	4	2	2	1	1	0
3. เขมรอพยพในจังหวัดสุรินทร์	12	4	8	47	15	32	29	13	16	123	13	110	16	7	9	33	18	15
กลุ่มข่าวสารคดีและท่องเที่ยว																		
1. การท่องเที่ยวภายในประเทศ	59	24	35	22	4	8	4	3	1	5	1	4	72	27	45	35	12	23

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผลการสืบค้นข่าว จำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / กลุ่มข่าว	คำสำคัญคำเดียว			คำสำคัญกับตรรกบูลีน			ปีกเดือน/วัน			การตัดสิน			ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน			เตรียมชุดคำศัพท์ก่อนการสืบค้น		
	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ
2. ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์	499	33	466	101	36	65	8	6	2	0	0	0	2	2	0	22	19	3
3. การดำน้ำบริเวณเกาะ	38	7	31	7	3	4	6	2	4	15	3	12	11	1	10	18	9	9
4. อุปรากรจีน (งิ้ว)	21	4	17	57	9	48	53	7	46	12	1	11	10	2	8	21	9	12
5. วันเด็ก	43	12	31	74	23	51	64	21	43	7	2	5	67	26	41	42	22	20
6. เกาะสมุย	49	9	40	25	14	10	45	7	38	28	4	14	25	9	16	42	22	20
7. อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	256	45	211	213	50	163	125	11	114	118	24	94	29	8	21	42	26	16
8. การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	68	16	52	12	7	5	4	2	2	4	3	1	6	3	3	28	19	9
9. ศิลปะบริสุทธิ์	87	36	51	33	14	19	33	14	19	29	9	20	4	1	3	8	3	5
10. ประเพณีวันสงกรานต์	9	2	7	8	6	2	7	4	3	20	7	13	9	3	6	26	8	18
11. ทิศทางการพัฒนาภาพยนต์ไทย	45	8	37	40	3	37	13	4	9	45	9	36	14	2	12	80	14	66
12. กะเหรี่ยงคอยาว	12	6	6	1	0	1	0	0	0	1	0	1	10	1	9	24	11	13
13. สัญลักษณ์ดอกกุหลาบในวันวาเลนไทน์	55	12	43	11	8	3	13	8	5	43	4	39	18	4	14	33	19	14
14. น้ำผักปั่น	5	1	4	1	1	0	2	1	1	8	1	7	2	1	1	4	3	1
กลุ่มข่าววิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																		
1. การโคลนนิ่งมนุษย์	11	4	7	7	3	4	7	5	2	18	4	14	9	6	3	19	11	8
2. การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เนต	514	32	482	3	3	0	242	16	226	221	15	206	65	3	62	129	13	116
3. เกมส์ทามากอตจิ	36	19	17	16	5	11	8	3	5	41	12	29	9	3	6	21	14	7
4. Artificial rain	11	8	3	22	14	8	20	12	8	33	22	11	8	4	4	18	11	17

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ผลการสืบค้นข่าว จำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / กลุ่มข่าว	คำสำคัญคำเดียว			คำสำคัญกับตรรกบูลีน			ปีก/สัปดาห์/วัน			การตัดคำ			ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน			เตรียมชุดคำศัพท์ก่อนการสืบค้น		
	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ค้นได้	ข่าวที่ตรงความต้องการ	ข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ
กลุ่มข่าวกีฬา																		
1. ประวัติและชีวประวัติของ Rashid Sidek	42	8	34	9	8	1	7	6	1	9	7	2	9	5	4	7	7	0
2. นักกีฬาทนนิส Tamarine	78	32	46	60	28	32	35	8	27	58	14	54	6	3	3	14	8	6
3. การสร้างศูนย์กีฬา ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต	36	12	24	6	2	4	22	7	15	14	3	11	18	4	14	24	12	12
4. สมรักษ์ คำสิงห์	81	33	48	56	24	42	44	21	23	74	14	60	24	13	11	33	22	11
จำนวนรวม /ข่าว ที่มีจำนวนคำตอบสูงสุด	**53**	**39**	**50**	**5**	**13**	**4**	**0**	**3**	**1**	**14**	**6**	**15**	**7**	**5**	**7**	**7**	**27**	**7**

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2 ผลการสืบค้น จำแนกตามสายงานผู้ใช้

ข้อมูลที่นำเสนอเป็นผลการสืบค้นข่าว ประกอบด้วย จำนวนข่าวที่สืบค้นได้ทั้งหมด และจำนวนข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง ของผู้ใช้แต่ละกลุ่มจากรายการข่าว 85 ข่าว (ตารางที่ 5)

ผลการสืบค้นข้อมูล พบว่า กลุ่มบรรณาธิการและบรรณาธิกร เป็นกลุ่มที่สืบค้นข่าวได้จำนวนสูงสุด และตรงความต้องการสูงสุด จาก 2 วิธีการ คือ วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว สืบค้นข่าวได้จำนวนสูงสุด 1384 ข่าว และตรงความต้องการจำนวนสูงสุด 162 ข่าว และวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน สืบค้นข่าวได้จำนวนสูงสุด 685 ข่าว และตรงความต้องการจำนวนสูงสุด 174 ข่าว

กลุ่มผู้สื่อข่าว พบว่าผู้สื่อข่าวสายเศรษฐกิจ (Business) สืบค้นข่าวได้ จำนวนสูงสุด 854 ข่าว ตรงความต้องการ จำนวนสูงสุด 126 ข่าว จากวิธีการสืบค้นด้วยการตัดคำ และสืบค้นข่าวตรงความต้องการจำนวนสูงสุด 133 ข่าว จากวิธีการสืบค้นด้วยการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ผู้สื่อข่าวสายเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Database) สืบค้นข่าวได้จำนวนสูงสุด 272 ข่าว จากวิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ผู้สื่อข่าวสายสารคดีและบันเทิง (Outlook) สืบค้นข่าวตรงตามความต้องการจำนวนสูงสุด 72 ข่าว จากวิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ผู้สื่อข่าวสายการเมืองและเหตุการณ์ปัจจุบัน (Politic and general news) สืบค้นข่าวได้จำนวนสูงสุด 858 ข่าว และตรงความต้องการจำนวนสูงสุด 325 ข่าว จากวิธีการสืบค้นด้วยคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน และสืบค้นข่าวได้จำนวนสูงสุด 288 ข่าว จากวิธีการสืบค้นด้วยการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ผลการสืบค้น จำแนกตามสายงานผู้ใช้

สายงานผู้ใช้	ผู้สื่อข่าว																				รีไรท์เตอร์		บรรณาธิการและบรรณาธิกร		พนักงานตำแหน่งอื่น	
	B (n=14)		D (n=4)		H (n=6)		M (n=4)		O (n=8)		P (n=13)		R (n=6)		S (n=1)		SP (n=4)		SU (n=5)		(n=8)		(n=8)		(n=4)	
วิธีการสืบค้น	ส *	ค *	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค	ส	ค
1. วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว	1086	161	613	77	963	140	274	84	707	116	1305	104	612	37	415	20	237	63	189	60	799	135	1384	162	753	75
2. วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน	287	143	23	11	376	115	135	48	286	80	175	73	80	31	8	4	177	101	142	54	532	92	685	174	72	12
3. วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี / เดือน /วัน	107	69	272	33	160	30	48	29	220	72	99	31	96	43	4	3	101	66	123	32	225	58	112	41	239	55
4.วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ	854	126	121	40	169	35	60	14	140	35	615	96	183	31	8	5	155	38	201	57	325	77	488	61	306	51
5. วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	168	82	206	25	108	46	41	15	150	53	858	325	62	13	4	1	57	25	72	28	250	57	304	92	133	72
6. วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น	271	133	176	47	169	59	203	58	227	79	288	131	104	47	15	10	78	49	156	36	225	84	252	89	33	19

ส * จำนวนข่าวที่สืบค้นได้ทั้งหมด

ค* จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการทั้งหมด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 การประเมินผลการสืบค้นข้อมูลข่าว โดยคำนวณจาก อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ

ข้อมูลที่นำเสนอ เป็นจำนวนข่าวที่ค้นได้ จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ และจำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด จากวิธีการสืบค้น 6 วิธี ดังต่อไปนี้

2.3.1 วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว

ผลการสืบค้นข่าวจากคำสำคัญเพียงคำเดียว (ตารางที่ 6) พบว่า อัตราเรียกค้นสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 27.1 จากข่าวลำดับที่ 30 "หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ" ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 จากข่าวลำดับที่ 05 "การเก็บภาษีมรดก" และไม่พบข้อมูล จำนวน 1 ข่าว จากข่าวลำดับที่ 65 "การลดค่าเงินบาท" ซึ่งทำให้คำนวณ อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 0.0

อัตราเรียกค้นสูงสุดอยู่ในช่วง 20 - 40 % จำนวน 1 ข่าว และอัตราถูกต้องตรงความต้องการอยู่ในช่วง 80 - 100 % จำนวน 3 ข่าว สำหรับค่าเฉลี่ยของอัตราเรียกค้น คิดเป็นร้อยละ 8.0 และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 26.0 จากการสืบค้นข่าวทั้ง 85 ข่าว

ตารางที่ 6 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น * %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ% **
01 การท่องเที่ยวภายในประเทศ	59	24	197	12.1	40.6
02 ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์	499	33	632	5.2	6.6
03 รัฐธรรมนูญและกฎหมายถูก	184	34	543	6.2	18.4
04 Stock Fin One	214	44	351	12.5	20.5
05 การเก็บภาษีมรดก	1	1	24	4.1	100.0
06 ตลาดรถมือสอง	102	18	207	8.6	17.6
07 อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม	11	6	71	8.4	54.5
08 การส่งออกข้าวโพด	160	33	274	12.0	20.6
09 การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบผู้บริหารแบงก์ชาติ	18	3	32	9.3	16.6

ตารางที่ 6 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากผลการประเมินวิธีสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
10 ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek	42	8	83	9.6	19.0
11 กฎหมายทำแท้ง	136	42	299	14.0	30.8
12 การดำน้ำบริเวณเกาะ	38	7	95	7.3	18.4
13 เหตุการณ์รุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพูโล	82	27	189	14.2	32.9
14 อุปรากรจีน (งิ้ว)	21	4	174	2.2	19.0
15 การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	144	24	259	9.2	17.0
16 ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	245	38	359	10.5	16.6
17 Royal City Avenue	67	17	129	13.1	25.3
18 การโคลนนิ่งมนุษย์	11	4	72	5.5	36.3
19 วันเด็ก	43	12	297	4.0	27.9
20 คดีน้ำฝนถูกจับปาร์ตี้ยาอีที่คลองหลวง	10	9	75	12.0	90.0
21 การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	6	5	36	13.8	83.3
22 การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	56	14	134	10.4	25.0
23 ร่างรัฐธรรมนูญฉบับสสร	481	259	1435	18.0	53.8
24 คลาดเปียร์	516	42	1426	2.9	8.13
25 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เนต	514	32	1174	2.7	6.2
26 วิกฤติการณ์การเงินในเขตเอเชีย	415	20	454	4.4	4.8
27 การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมในเวียดนาม	296	19	435	4.3	4.3
28 การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	209	8	304	2.6	6.4
29 ฟิล์มติดรถยนต์	93	24	187	12.8	25.8
30 หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ	38	19	70	27.1	50.0
31 ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ ในเขตเอเชีย	102	43	163	26.3	42.1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
32 เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งตลาดภายในประเทศ	421	32	459	6.9	7.6
33 เกมส์หามากอดจิ	36	19	131	14.5	52.7
34 ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	675	39	814	4.7	5.7
35 เกาะเสม็ด	49	9	213	4.2	18.3
36 อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	256	45	782	5.7	17.5
37 การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	9	3	51	5.8	33.3
38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	145	3	308	0.97	2.06
39 อุตสาหกรรมยา	62	5	643	0.7	8.0
40 กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	193	22	351	6.2	11.3
41 ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	188	12	262	4.5	6.3
42 นโยบายส่งเสริมการขนไก่ของเสนาะ	32	14	134	10.4	43.7
43 นักกีฬาเทนนิส Tamarine	78	32	261	12.2	41.0
44 กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	34	17	201	8.4	50.0
45 ซาฟารีเวิลด์	43	8	145	5.5	18.6
46 ร้านค้าปลอดภาษี	89	10	277	3.6	11.2
47 การประชุม World Economic Forum	134	28	268	10.4	20.8
48 Cancer Insurance	14	2	141	1.4	14.2
49 Sonia Gandhi and election	24	3	68	4.4	12.5
50 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	68	16	122	13.1	23.5
51 อาเซียนกับปัญหาเศรษฐกิจ	217	22	340	6.3	10.0
52 การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	17	10	46	22.0	58.8
53 ศิลปะบริสุทธิ์	87	36	194	18.5	41.3
54 การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์	42	6	84	7.1	14.2
55 ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	53	25	153	16.3	47.1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
56 ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	85	8	102	7.8	9.4
57 ประเพณีวันสงกรานต์	9	2	79	2.5	22.2
58 อุตสาหกรรมของเล่นในไทย	204	37	320	11.5	18.1
59 Bloody May	36	12	120	10.0	33.3
60 การฆาตกรรมผู้อำนวยการ อสมท แสงชัย สุนทรวัฒน์	272	19	621	3.0	6.9
61 บ่อนการพนัน	178	45	310	14.5	25.2
62 Adolescent Reproductive Health	36	3	123	2.4	8.3
63 การล้มของบรษัทเงินทุน FCI	36	7	127	5.5	19.4
64 รถยนต์ Volkswagen	68	26	236	11.0	38.2
65 การลดค่าเงินบาท	0	0	75	0.0	0.0
66 Comparative Education Reform	75	0	154	0.0	0.0
67 Industrial Improvement and Quality Management	11	1	25	4.0	9.0
68 ทิศทางการพัฒนาภาพยนตร์ไทย	45	8	237	3.3	17.7
69 ลาวอพยพที่บ้านนาปู จังหวัดนครพนม	7	4	21	19.0	57.1
70 กะเหรี่ยงคอยาว	12	6	40	15.0	50.0
71 นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือของ ฮุทท เทือกสุบรรณ	14	2	106	1.8	14.2
72 เขมรอพยพในเขตจังหวัดสุรินทร์	12	4	250	1.6	33.3
73 สมรักษ์ คำสิงห์	81	33	322	10.2	40.7
74 ราคาและตลาดไข่ไก่	223	22	462	4.7	9.8
75 ภาษีที่ดิน	415	89	742	11.9	21.4
76 TDRI and research	108	14	448	3.1	12.9
77 Artificial rain	11	8	112	7.1	72.7
78 สัญลักษณ์ดอกกุหลาบในวันวาเลนไทน์	55	12	173	6.9	21.8

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
79 Fast food & Burger King	36	11	184	5.9	30.5
80 ภาวะมลพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	135	25	428	5.8	18.5
81 Malee Sampran and stock	60	24	134	17.9	40.0
82 การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	14	11	178	6.1	78.5
83 น้ำผักปั่น	5	1	22	4.5	20.0
84 การสร้างศูนย์กีฬา ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต	39	10	164	6.0	25.6
85 การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	69	20	152	13.1	28.9
				X * **(8.0)	X (26.0)

* อัตราเรียกค้น (Recall) หมายถึง ค่าร้อยละของการสืบค้นข่าวที่สัมพันธ์กับเรื่องข่าวที่มีในฐานข้อมูล

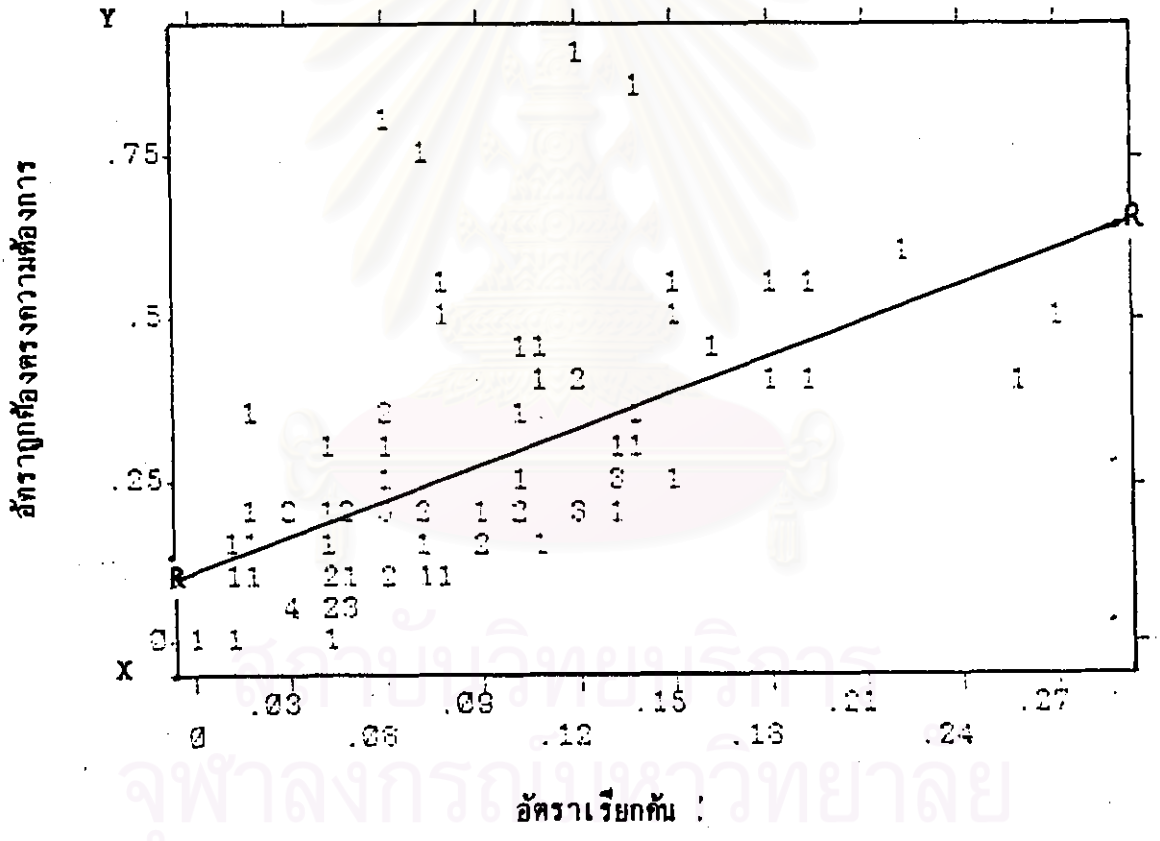
** อัตราถูกต้องตรงความต้องการ (Precision) หมายถึง ค่าร้อยละของความถูกต้องตรงความต้องการในการสืบค้นข่าว

*** X หมายถึง ค่าเฉลี่ยของ อัตราเรียกค้น และ อัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากผลการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

การคำนวณค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว เมื่อนำมาแสดงผลในรูปกราฟเส้นถดถอย แสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ สามารถแสดงรายละเอียดในการวิเคราะห์ภาพกราฟ ที่ได้จากการหาค่าสมการถดถอยของ อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ของรายการข่าว 85 ข่าว โดยกำหนดเส้นแกน X หมายถึง ค่าอัตราเรียกค้น หรือร้อยละของการสืบค้นข่าวที่สัมพันธ์กับเรื่องข่าวที่มีในฐานข้อมูล แกน Y หมายถึง ค่าอัตราถูกต้องตรงความต้องการ หรือร้อยละของความถูกต้องตรงความต้องการในการสืบค้นข่าว โดยเส้นกราฟถดถอยที่ได้จะแสดงถึง การประเมินผลการสืบค้นข่าว ซึ่งเป็นการคำนวณจาก อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ (ภาพประกอบที่ 4)

จากการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ รายการข่าว 85 ข่าว ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ แล้ว ได้ตำแหน่ง Regression ของทั้งค่า อัตราเรียกค้น และอัตรา

ถูกต้องตรงความต้องการ คือ ตำแหน่ง R ที่ปรากฏบน เส้นแกนอัตราเรียกค้น และแกนอัตราถูกต้องตรงความต้องการ เมื่อลากเส้นผ่านตำแหน่ง R ทั้งสองแล้ว ได้เส้นกราฟถดถอย ซึ่งแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ทั้ง 85 ข่าว ได้ดีที่สุด และจากลักษณะของเส้นกราฟถดถอยในภาพประกอบ แสดงให้เห็นว่า ค่าสหสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ถ้าค่าอัตราเรียกค้น เพิ่มขึ้น อัตราถูกต้องตรงความต้องการ จะเพิ่มตามด้วย ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (r = .59)



ภาพประกอบที่ 4 : กราฟเส้นถดถอยแสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว

2.3.2 วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน

ผลการสืบค้นข่าวจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน (ตารางที่ 7) พบว่า อัตราเรียกค้น สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 18.6 จากข่าวลำดับที่ 65 "การลดค่าเงินบาท" ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 จากข่าวลำดับที่ 21 "การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของปรส" ข่าวลำดับที่ 30 "หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ" ข่าวลำดับที่ 38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์ ข่าวลำดับที่ 56 "ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า" และข่าวลำดับที่ "น้ำผักปั่น"

การสืบค้นพบข่าวจำนวน 3 ข่าว ที่จำนวนข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง มีค่าเท่ากับ 0 จากข่าวลำดับที่ 39 "อุตสาหกรรมยา" ข่าวลำดับที่ 66 "Comparative education Reform" และข่าวลำดับที่ 70 "กะเหรี่ยงคอยาว" ทำให้อัตราถูกต้องตรงความต้องการที่คำนวณได้ คิดเป็นร้อยละ 0.0

อัตราเรียกค้นสูงสุดอยู่ในช่วง 20 - 40 % จำนวน 1 ข่าว ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุดอยู่ในช่วง 80 -100 % จำนวน 11 ข่าว สำหรับค่าเฉลี่ยของอัตราเรียกค้นคิดเป็นร้อยละ 5.2 และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 43.0 จากการสืบค้นข่าวทั้ง 85 ข่าว

ตารางที่ 7 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
01 การท่องเที่ยวภายในประเทศ	22	14	197	7.1	63.6
02 ปิอะแมซซิ่งไทฆเลนด์	101	36	632	5.6	35.6
03 รัฐธรรมนูญและกฎหมายอาญา	159	37	543	6.8	23.2
04 Stock Fin One	36	19	351	5.4	52.7
05 การเก็บภาษีมรดก	9	2	24	8.3	22.2
06 ตลาดรถมือสอง	35	24	207	11.5	68.5
07 อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม	18	9	71	12.6	50.0
08 การส่งออกข้าวไทย	43	36	274	13.1	83.7
09 การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ	6	1	32	3.1	16.6
10 ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek	9	8	83	9.6	88.8
11 กฎหมายทำแท้ง	45	17	299	5.6	37.7
12 การดำน้ำบริเวณเกาะ	7	3	95	3.1	42.8

ตารางที่ 7 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับดรรกบูลีน (ต่อ)

สำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
13 เหตุการณ์รุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพูโล	14	3	189	1.5	21.4
14 อุปรากรจีน (จิ๋ว)	57	9	174	5.1	15.7
15 การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	31	13	259	5.0	41.9
16 ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	23	11	359	3.0	47.8
17 Royal City Avenue	9	6	129	4.6	66.6
18 การโคลนนิ่งมนุษย์	7	3	72	4.1	42.8
19 วันเด็ก	74	23	297	7.7	31.0
20 คดีน้ำฝนถูกจับปาร์ตี้อาอีที่คลองหลวง	9	8	75	10.6	88.8
21 การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	3	3	36	8.3	**100.0**
22 การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	9	3	134	2.2	33.3
23 ร่างรัฐธรรมนูญฉบับสสร	9	7	1435	0.4	77.7
24 ตลาดเบียร์	172	32	1426	2.2	18.6
25 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เน็ต	3	3	1174	0.2	**100.0**
26 วิกฤติการณ์การเงินในเขตเอเชีย	8	4	454	0.8	50.0
27 การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมในเวียดนาม	31	22	435	5.0	70.9
28 การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	6	4	304	1.3	66.6
29 ฟิล์มติดรถยนต์	17	11	187	5.8	64.7
30 หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ	5	5	70	7.1	**100.0**
31 ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ ในเขตเอเชีย	13	10	163	6.1	76.9
32 เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งตลาดภายในประเทศ	2	1	459	0.2	50.0
33 เกมส์หามากอตจิ	16	5	131	3.8	31.2
34 ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	8	5	814	0.6	62.5
35 เกาะเสม็ด	24	14	213	6.5	58.3
36 อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	213	50	782	6.3	23.4

ตารางที่ 7 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตรารีอกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
37 การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	11	4	51	7.8	36.3
38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	1	1	308	0.3	**100.0**
39 อุตสาหกรรมยา	2	0	643	**0.0**	**0.0**
40 กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	21	4	351	1.1	16.6
41 ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	9	6	262	2.2	66.6
42 นโยบายส่งเสริมการชนไก่ของเสนาะ	17	11	134	8.2	64.7
43 นักกีฬาทนนิส Tamarine	60	28	261	10.7	46.6
44 กรณีชู้ชาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	17	11	201	5.4	64.7
45 ซาฟารีเวิลด์	21	15	145	10.3	71.4
46 ร้านค้าปลอดภาษี	10	2	277	0.8	20.0
47 การประชุม World Economic Forum	54	21	268		38.8
48 Cancer Insurance	9	4	141	2.8	44.4
49 Sonia Gandhi and election	8	3	68	4.4	37.5
50 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	12	7	122	5.7	58.3
51 อาเซียนกับปัญหาเศรษฐกิจ	36	9	340	2.6	25.0
52 การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	7	3	46	6.5	42.8
53 ศิลปะบริสุทธิ์	33	14	194	7.2	42.4
54 การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์	12	10	84	11.9	83.3
55 ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	31	16	153	10.4	51.6
56 ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	3	3	102	2.9	**100.0**
57 ประเพณีวันสงกรานต์	8	6	79	7.5	75.0
58 อุตสาหกรรมของเล่นในไทย	19	11	320	3.4	57.8
59 Bloody May	6	2	120	1.6	33.3
60 การฆาตกรรมผู้อำนวยการอสมท แสงชัย สุนทรวัฒน์	56	9	621	1.4	16.0
61 บ่อนการพนัน	45	21	310	6.7	46.6

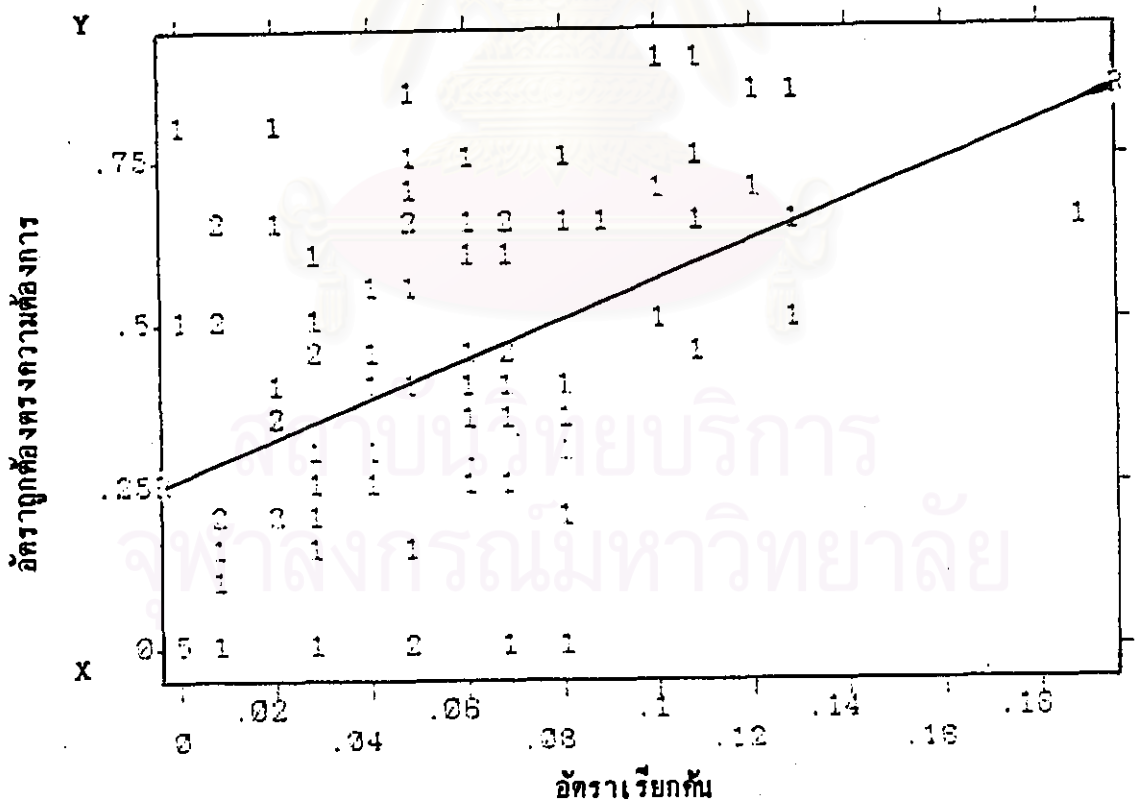
ตารางที่ 7 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
62 Adolescent Reproductive Health	1	1	123	0.8	**100.0**
63 การล้มของบรษัทเงินทุน FCI	7	6	127	4.7	85.7
64 รถยนต์ Volkswagen	5	4	236	1.6	8.0
65 การลดค่าเงินบาท	21	14	75	18.6	66.6
66 Comparative Education Reform	1	0	154	**0.0**	**0.0**
67 Industrial Improvement and Quality Management	4	1	26	3.8	25.0
68 ทิศทางการพัฒนาภาพยนตร์ไทย	40	3	237	1.2	7.5
69 ลาวอพยพที่บ้านนาปุ่ จังหวัดนครพนม	1	1	21	4.7	**100.0**
70 กะเหรี่ยงคอยาว	1	0	40	**0.0**	**0.0**
71 นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือ ของกสทช	15	10	106	9.4	66.6
72 เขมรอพยพในเขตจังหวัดสุรินทร์	47	15	250	6.0	31.9
73 สมรักษ์ คำสิงห์	66	24	322	7.4	36.3
74 ราคาและตลาดไข่ไก่	59	11	462	2.3	18.6
75 ภาษีที่ดิน	43	18	742	2.4	41.8
76 TDRI and research	45	13	448	2.9	28.8
77 Artificial rain	22	14	112	12.5	63.6
78 สัญลักษณ์ดอกกุหลาบในวันวาเลนไทน์	11	8	173	4.6	72.7
79 Fast food & Burger King	19	12	184	6.5	63.1
80 ภาวะมลพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	56	24	428	5.6	42.8
81 Malee Sampran and stock	11	6	134	4.4	54.5
82 การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	29	19	178	10.6	65.5
83 น้ำพักปิ่น	1	1	22	4.5	**100.0**
84 การสร้างศูนย์กีฬา ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต	2	1	164	0.6	50.0
85 การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	22	16	152	10.5	72.7
				X (5.2)	**X(43.0)**

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การคำนวณค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน เมื่อนำมาแสดงผลในรูปกราฟเส้นถดถอย แสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ สามารถแสดงรายละเอียดในการวิเคราะห์ภาพกราฟจากการหาค่าสมการถดถอย โดยเส้นกราฟถดถอยที่ได้จะแสดงถึง การประเมินผลการสืบค้นข่าว ซึ่งเป็นการคำนวณจาก อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ (ภาพประกอบที่ 5)

จากการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากรายการข่าว 85 ข่าว ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ แล้ว ได้ตำแหน่ง Regression ของทั้งค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คือ ตำแหน่ง R ที่ปรากฏบน เส้นแกนอัตราเรียกค้น และแกนอัตราถูกต้องตรงความต้องการ เมื่อลากเส้นผ่านตำแหน่ง R ทั้งสองแล้วได้ เส้นกราฟถดถอย แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ทั้ง 85 ข่าว ได้ดีที่สุด และจากลักษณะของเส้นกราฟถดถอยในภาพประกอบ แสดงให้เห็นว่า ค่าสหสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ถ้าค่า อัตราเรียกค้นเพิ่มขึ้น อัตราถูกต้องตรงความต้องการ จะเพิ่มตามด้วย ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (r=.46)



ภาพประกอบที่ 5 : กราฟเส้นถดถอยแสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และ อัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน

2.3.3 วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน

ผลการสืบค้นข่าวจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน (ตารางที่ 8) พบว่า อัตราเรียกค้น สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 14.6 จากข่าวลำดับที่ 65 "การลดค่าเงินบาท" ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุด 100.0 จากข่าวลำดับที่ 05 "การเก็บภาษีมรดก" ข่าวลำดับที่ 09 "การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ" ข่าวลำดับที่ 21 "การจัดตั้งแบงก์ไหม้ของปรส" ข่าวลำดับที่ 28 "การส่งออกกล้วยไม้ของไทย" ข่าวลำดับที่ 38 "บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์" ข่าวลำดับที่ 56 "ชาวประมงที่ถูกจำคุกในพม่า" และข่าวลำดับที่ 62 "Adolescent Reproductive Health"

การสืบค้นไม่พบข้อมูล จำนวน 3 ข่าว จากข่าวลำดับที่ 66 "Comparative Education Reform" ข่าวลำดับที่ 69 "ถาวอพยพที่บ้านนาปู่ จังหวัดนครพนม" และข่าวลำดับที่ 70 "กะเหรี่ยงคอยาว" ทำให้อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ที่คำนวณได้คิดเป็นร้อยละ 0.0

อัตราเรียกค้นสูงสุดอยู่ในช่วง 10 - 20 % จำนวน 7 ข่าว ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุดอยู่ในช่วง 80 - 100 % จำนวน 10 ข่าว สำหรับค่าเฉลี่ยของอัตราเรียกค้น คิดเป็นร้อยละ 4.4 และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 42.3 จากการสืบค้นข่าวทั้ง 85 ข่าว

ตารางที่ 8 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการจากการประเมินผลวิธีสืบค้นช่วงตัวเลขปี/เดือน/ วัน

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
01 การท่องเที่ยวภายในประเทศ	4	3	197	1.5	75.0
02 ปิอะแมชชิ่งไทยแลนด์	8	6	632	0.9	75.0
03 รัฐธรรมนูญและกฎหมายภูก	56	22	543	4.0	39.2
04 Stock Fin One	10	4	351	1.1	40.0
05 การเก็บภาษีมรดก	2	2	24	8.3	**100.0**
06 ตลาดรถมือสอง	12	8	207	3.8	66.6
07 อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	13	9	71	12.6	69.2
08 การส่งออกข้าวโพด	12	7	274	2.5	58.3
09 การตั้งคณะกรรมการสอบ สวนผู้บริหารแบงก์ชาติ	1	1	32	3.1	**100.0**
10 ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek	7	6	83	7.2	85.7
11 กฎหมายทำแท้ง	39	12	299	4.0	30.7
12 การดำน้ำบริเวณเกาะ	6	2	95	2.1	33.3

ตารางที่ 8 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลรีสิบค้นช่วงตัวเลข ปี / เดือน / วัน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
13 เหตุการณ์รุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพูโล	33	2	189	1.0	6.0
14 อุปรากรจีน (งิ้ว)	53	7	174	4.0	13.2
15 การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	12	7	259	2.7	58.3
16 ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	4	359	1.1	40.0
17 Royal City Avenue	7	5	129	3.8	71.4
18 การโคลนนิ่งมนุษย์	4	1	72	1.3	25.0
19 วันเด็ก	64	21	297	7.0	32.8
20 คดีน้ำฝนถูกจับปาร์ตี้ยาอีที่คลองหลวง	10	9	75	12.0	90.0
21 การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	4	4	36	11.1	100.0
22 การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	18	7	134	5.2	38.8
23 ร่างรัฐธรรมนูญฉบับสสร	132	19	1435	1.3	14.3
24 ตลาดเบียร์	172	34	1426	2.3	19.7
25 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เนต	242	16	1174	1.3	6.6
26 วิกฤติการณ์การเงินในเขตเอเชีย	4	3	454	0.6	75.0
27 การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมในเวียดนาม	33	13	435	2.9	39.3
28 การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	3	3	304	0.98	100.0
29 ฟิล์มดิดรถยนต์	18	9	187	4.8	50.0
30 หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ	6	3	70	4.2	50.0
31 ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ ในเขตเอเชีย	12	9	163	14.2	75.0
32 เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งตลาดภายในประเทศ	3	1	459	0.21	33.3
33 เกมส์ทามากอตจิ	8	3	131	2.2	37.5
34 ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	15	3	814	1.6	20.0
35 เกาะเสม็ด	45	7	213	3.2	15.5

ตารางที่ 8 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นช่วงตัวเลข ปี / เดือน / วัน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
36 อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	125	11	782	1.4	8.8
37 การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	8	2	51	3.9	25.0
38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	1	1	308	0.3	100
39 อุตสาหกรรมยา	10	2	643	0.3	20.0
40 กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	13	2	351	0.5	15.3
41 ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	9	6	262	2.2	66.6
42 นโยบายส่งเสริมการชนไก่ของ เสนาะ	12	8	134	5.9	66.6
43 นักกีฬาเทนนิส Tamarine	35	8	261	3.0	22.8
44 กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	36	16	201	7.9	44.4
45 ซาฟารีเวิลด์	13	6	145	4.1	46.1
46 ร้านค้าปลอดภาษี	34	8	277	2.8	23.5
47 การประชุม World Economic Forum	15	12	268	0.3	80.0
48 Cancer Insurance	9	4	141	2.8	44.4
49 Sonia Gandhi and election	4	2	68	2.9	50.0
50 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	4	2	122	1.6	50.0
51 อาเซียนกับปัญหาเศรษฐกิจ	27	8	340	2.3	29.6
52 การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	3	2	46	4.3	66.6
53 ศิลปะบริสุทธิ์	33	14	194	7.2	42.4
54 การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวการรักษาโรคเอดส์	6	4	84	4.7	66.6
55 ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	13	5	153	3.2	38.4
56 ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	2	2	102	1.9	100.0
57 ประเพณีวันสงกรานต์	7	4	79	5.0	57.1

ตารางที่ 8 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินวิธีสืบค้นช่วงตัวเลข ปี / เดือน / วัน (ต่อ)

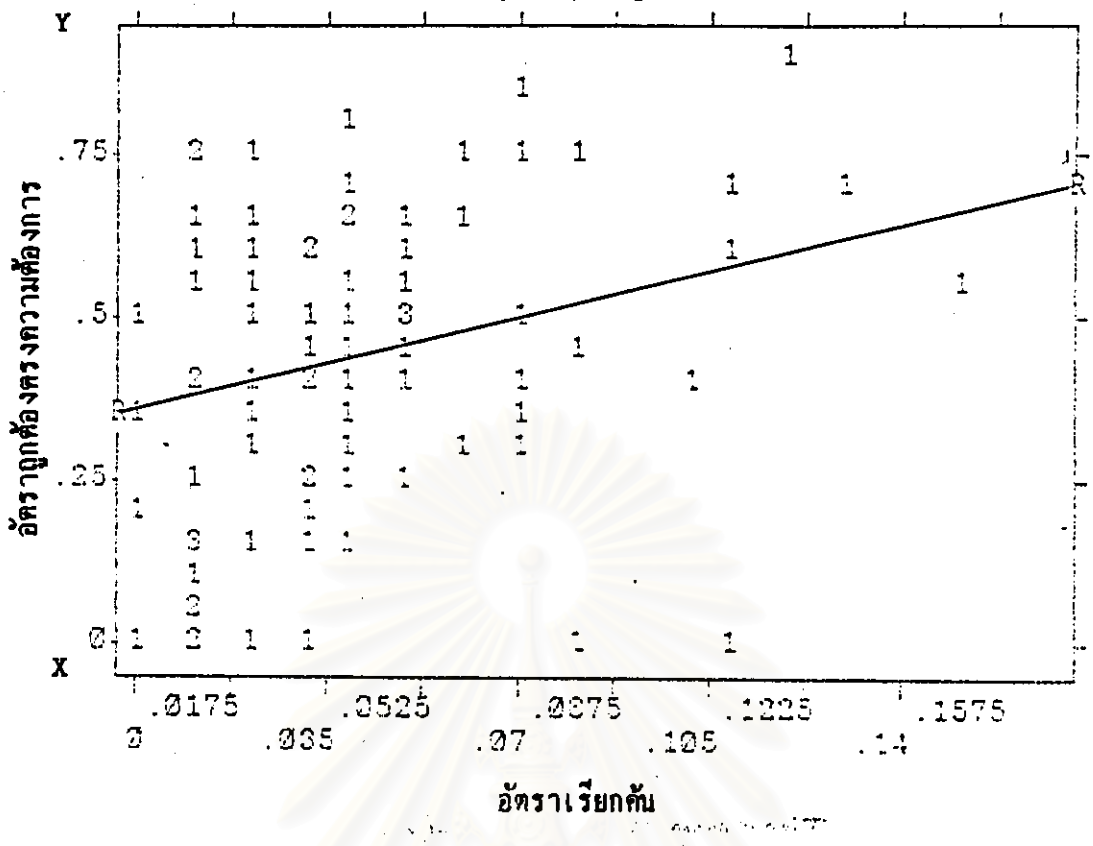
ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
58 ยุคสมัยกรรมของเล่นในไทย	2	1	320	0.3	50.0
59 Bloody May	42	16	120	13.3	38.0
60 การฆาตกรรมผู้อำนวยการอสมท แสงชัย สุนทรวัฒน์	71	11	621	1.7	15.4
61 บ่อนการพนัน	3	2	310	0.6	66.6
62 Adolescent Reproductive Health	1	1	123	0.8	100.0
63 การล้มของบรษัทเงินทุน FCI	5	3	127	2.3	60.0
64 รถยนต์ Volkswagen	5	3	236	1.2	60.0
65 การลดค่าเงินบาท	20	11	75	14.6	55.0
66 Comparative Education Reform	0	0	154	0.0	0.0
67 Industrial Improvement and Quality Management	3	1	25	4.0	33.3
68 ทิศทางการพัฒนาภาพยนตร์ไทย	13	2	237	0.8	15.3
69 ลาวอพยพที่บ้านนาปู่ จังหวัดนครพนม	0	0	21	0.0	0.0
70 กะเหรี่ยงคอยาว	0	0	40	0.0	0.0
71 นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือของสุเทพ เทือกสุบรรณ	11	8	106	7.5	72.7
72 เขมรอพยพในเขตจังหวัดสุรินทร์	29	13	250	5.2	44.8
73 สมรักษ์ คำสิงห์	44	21	322	6.5	47.7
74 ราคาและตลาดไข่ไก่	11	6	462	1.2	54.5
75 ภาษีที่ดิน	31	17	742	2.2	54.8
76 TDRI and research	84	21	448	4.6	25.0
77 Artificial rain	20	12	112	10.7	60.0
78 สัญลักษณ์ดอกกุหลาบในวันวาเลนไทน์	13	8	173	4.6	61.5
79 Fast food & Burger King	15	8	184	4.3	53.3
80 กาวะมดพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	48	23	428	5.3	47.9

ตารางที่ 8 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นช่วงตัวเลข ปี / เดือน / วัน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
81 Malee Sampran and stock	12	9	134	6.7	75.0
82 การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	28	19	178	10.6	67.8
83 น้ำผักปั่น	2	1	22	4.5	50.0
84 การสร้างศูนย์กีฬา ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์รังสิต	22	7	164	4.2	31.8
85 การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	11	8	152	5.2	72.7
				X (4.4)	X (42.3)

การคำนวณค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน เมื่อนำมาแสดงผลในรูปกราฟเส้นถดถอย สามารถแสดงรายละเอียดในการวิเคราะห์ภาพกราฟ ที่ได้จากการหาค่าสมการถดถอยของ อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ของรายการข่าว 85 ข่าว โดยที่เส้นกราฟถดถอยที่ได้จะแสดงถึง การประเมินผลการสืบค้นข่าว ซึ่งเป็นการคำนวณจาก อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ (ภาพประกอบที่ 6)

จากการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากรายการข่าว 85 ข่าว ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ แล้ว ได้ตำแหน่ง Regression ของทั้งค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คือ ตำแหน่ง R ที่ปรากฏบน เส้นแกนอัตราเรียกค้น และแกนอัตราถูกต้องตรงความต้องการ เมื่อลากเส้นผ่านตำแหน่ง R ทั้งสองแล้วได้ เส้นกราฟถดถอย ซึ่งแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ทั้ง 85 ข่าว ได้ดีที่สุด และจากลักษณะของเส้นกราฟถดถอยในภาพประกอบ แสดงให้เห็นว่า ค่าสหสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ถ้าค่า อัตราเรียกค้นเพิ่มขึ้น อัตราถูกต้องตรงความต้องการจะเพิ่มตามด้วย ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ (r=.31)



ภาพประกอบที่ 6 : กราฟเส้นถดถอยแสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน

2.2.4 วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ

ผลการสืบค้นข่าวจากการตัดคำ (ตารางที่ 9) พบว่า อัตราเรียกค้น สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 23.8 จากข่าวลำดับที่ 69 "ถาวอพยพที่บ้านนาปูจังหวัดนครพนม" ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการ สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 จากข่าวลำดับที่ 62 "Adolescent Reproductive Health" และข่าวลำดับที่ 67 Industrial Improvement and Quality Management

การสืบค้นไม่พบข้อมูล จำนวน 2 ข่าว คือ ข่าวลำดับที่ 02 "ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์" และข่าวลำดับที่ 66 "Comparative Education Reform" ซึ่งการคำนวณค่า อัตราเรียกค้น และ อัตราถูกต้องตรงความต้องการ ที่ได้คิดเป็นร้อยละ 0.0

อัตราเรียกค้นสูงสุดอยู่ในช่วง 20 - 40 % จำนวน 1 ข่าว ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุดอยู่ในช่วง 80 - 100 % จำนวน 3 ข่าว สำหรับค่าเฉลี่ยของอัตราเรียกค้น คิดเป็นร้อยละ 4.0 และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 30.0 จากการสืบค้นข่าวทั้ง 85 ข่าว

ตารางที่ 9 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากการคัดคำ

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
01 การท่องเที่ยวภายในประเทศ	5	1	197	0.5	20.0
02 ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์	0	0	632	0.0	0.0
03 รัฐธรรมนูญและกฎหมายอาญา	61	20	543	3.6	32.7
04 Stock Fin Cne	31	8	351	2.2	25.8
05 การเก็บภาษีมรดก	3	1	24	4.1	33.3
06 ตลาดรถมือสอง	23	14	207	6.7	60.8
07 อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม	7	2	71	2.8	28.5
08 การส่งออกข้าวโพด	9	3	274	1.0	33.3
09 การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ	5	1	32	3.1	20.0
10 ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek	9	7	83	8.4	77.7
11 กฎหมายทำแท้ง	28	17	299	7.4	60.7
12 การคำน้ำบริเวณเกาะ	15	3	95	3.1	20.0
13 เหตุการณ์รุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพูโล	28	4	189	2.1	14.2
14 อุปราครจีน (จิ้ว)	12	1	174	0.5	8.3
15 การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	28	6	259	2.3	21.4
16 ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18	5	359	1.3	27.7
17 Royal City Avenue	18	4	129	3.1	22.2
18 การโคลนนิ่งมนุษย์	7	3	72	4.1	42.8
19 วันเด็ก	7	2	297	0.6	28.5
20 คดีน้ำฝนถูกจับปาร์ตี้ยาอีที่คลองหลวง	18	8	75	10.6	44.4
21 การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	9	4	36	11.1	44.4
22 การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	11	4	134	2.9	36.3
23 ร่างรัฐธรรมนูญฉบับสสร	76	16	1435	1.1	21.0
24 ตลาดเบียร์	214	39	1426	2.7	18.2

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากการตัดคำ

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
25 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เนต	221	15	1174	1.2	6.7
26 วิกฤติการณ์การเงินในเขตเอเชีย	8	5	454	1.1	62.5
27 การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมใน เวียดนาม	40	6	435	1.3	15.0
28 การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	66	4	304	1.3	6.0
29 ฟิล์มติดรถยนต์	25	3	187	1.6	12.0
30 หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ	9	6	70	8.5	66.6
31 ผลกระทบปรากฏการณ์ เอ ลนีโน่ ในเขตเอเชีย	7	2	163	1.2	28.5
32 เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งตลาดภายในประเทศ	5	4	459	0.8	80.0
33 เกมส์ทามากอตจิ	41	12	131	9.1	29.2
34 ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	106	12	814	1.4	11.32
35 เกาะเสม็ด	29	4	213	1.8	13.7
36 อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	118	24	782	3.0	20.3
37 การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	7	2	51	3.9	28.5
38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	141	1	308	0.3	0.7
39 อุตสาหกรรมยา	490	28	643	4.3	5.7
40 กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	54	3	351	0.8	5.5
41 ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	21	4	262	1.5	19.0
42 นโยบายส่งเสริมการชนไก่ของเสนาะ	28	4	134	2.9	14.28
43 นักศึกษาแทนนิส Tamarine	68	14	261	5.3	20.5
44 กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	28	11	201	5.4	39.2
45 ซาฟารีเวิลด์	27	4	145	2.7	14.8
46 ร้านค้าปลอดภาษี	102	14	227	6.1	13.7

ตารางที่ 9 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากการตัดคำ (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตรารียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
47 การประชุม World Economic Forum	18	7	268	2.6	38.8
48 Cancer Insurance	35	3	141	2.1	8.57
49 Sonia Gandhi and election	7	1	68	1.4	14.2
50 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	4	3	122	2.4	75.0
51 อาเซียนกับปัญหาเศรษฐกิจ	28	9	340	2.6	32.1
52 การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	4	3	46	6.5	75.5
53 ศิลปะบริสุทธิ์	29	9	194	4.6	31.0
54 การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์	15	11	84	13.0	73.3
55 ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	19	4	153	2.6	21.0
56 ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	3	2	102	1.9	66.6
57 ประเพณีวันสงกรานต์	20	7	79	8.8	35.0
58 อุตสาหกรรมของเล่นในไทย	40	19	320	5.9	47.5
59 Bloody May	45	3	120	2.5	6.6
60 การฆาตกรรมผู้อำนวยการ อสมท แสงชัย สุนทรวัฒน์	147	6	621	0.9	4.0
61 บ่อนการพนัน	48	23	310	7.4	47.9
62 Adolescent Reproductive Health	1	1	123	0.8	**100.0**
63 การล้มของบรษัทเงินทุน FCI	7	6	127	4.7	85.7
64 รถยนต์ Volkswagen	5	3	236	1.2	60.0
65 การลดค่าเงินบาท	21	14	75	18.6	66.6
66 Comparative Education Reform	0	0	154	**0.0**	**0.0**
67 Industrial Improvement and Quality Management	1	1	25	4.0	**100.0**
68 ทิศทางการพัฒนาภาพยนตร์ไทย	45	9	237	3.7	20.0
69 ลาวอพยพที่บ้านนาปุ จังหวัดนครพนม	8	5	21	**23.8**	62.5

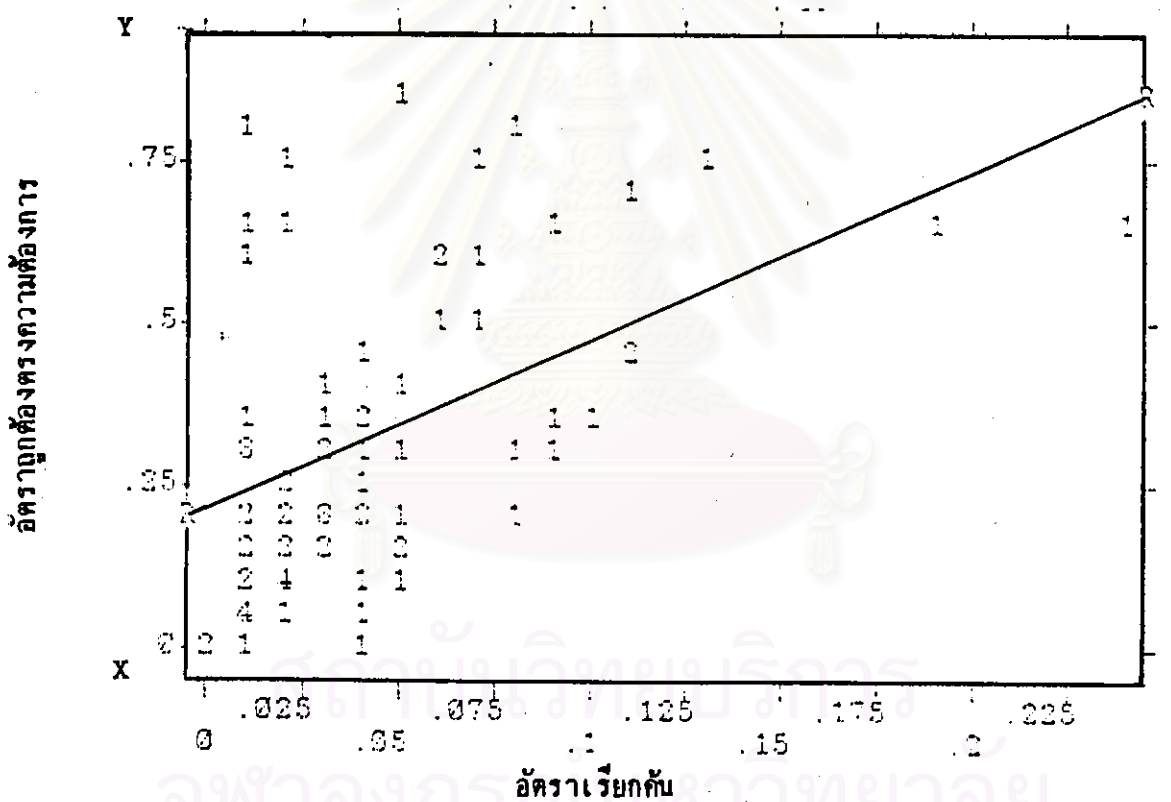
ตารางที่ 9 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากการตัดคำ (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
70 กะเหรี่ยงคอยาว	1	0	40	0.0	0.0
71 นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือของฤทธิเทือกสุบรรณ	29	8	106	7.5	27.5
72 เจมรอพยพในเขต จังหวัดสุรินทร์	123	13	250	5.2	10.5
73 สมรักษ์ คำสิงห์	74	14	322	4.3	18.9
74 ราคาและตลาดไข่ไก่	86	8	462	1.7	9.3
75 ภาษีที่ดิน	52	12	742	1.6	23.0
76 TDRI and research	72	15	448	3.3	20.8
77 Artificial rain	33	11	112	9.8	33.3
78 สัญลักษณ์ดอกทุหลาบในวันวาเลนไทน์	43	4	173	2.3	9.3
79 Fast food & Burger King	64	7	184	3.3	10.9
80 กาวะมลพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	81	19	428	4.4	23.4
81 Malee Sampran and stock	13	8	134	5.9	61.5
82 การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	70	15	178	8.4	21.4
83 น้ำผักปั่น	8	1	22	4.5	12.5
84 การสร้างศูนย์กีฬา ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต	14	3	164	1.8	21.4
85 การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	23	16	12	10.5	69.5
				X (4.0)	X (30.0)

การคำนวณค่า อัตราเรียกคืน และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยการตัดคำ เมื่อนำมาแสดงผลในรูปกราฟเส้นถดถอย แสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกคืน และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ สามารถแสดงรายละเอียดในการวิเคราะห์ภาพกราฟ จากการหาค่าสมการถดถอยโดยที่เส้นกราฟถดถอยที่ได้จะแสดงถึง การประเมินผลการสืบค้นข่าว ซึ่งเป็นการคำนวณจาก อัตราเรียกคืน และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ (ภาพประกอบที่ 7)

จากการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกคืน และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากรายการข่าว 85 ข่าว ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ แล้ว ได้ตำแหน่ง Regression ของทั้งค่า อัตราเรียกคืน และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คือ ตำแหน่ง R_ ที่ปรากฏบน เส้นแกนอัตราเรียกคืน และแกนอัตราถูก

ต้องตรงความต้องการ เมื่อลากเส้นผ่านตำแหน่ง R ทั้งสองแล้ว เส้นกราฟถดถอย ซึ่งแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ทั้ง 85 ข่าว ได้ดีที่สุด และจากลักษณะของเส้นกราฟถดถอยในภาพประกอบ แสดงให้เห็นว่า ค่าสหสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ถ้าค่าอัตราเรียกค้นเพิ่มขึ้น อัตราถูกต้องตรงความต้องการจะเพิ่มตามด้วย ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (r=.50)



ภาพประกอบที่ 7 : กราฟเส้นถดถอยแสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยการตัดคำ

2.3.5 วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน

ผลการสืบค้นข่าวจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน (ตารางที่ 10) พบว่า อัตราเรียกค้นสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 26.8 จากข่าวลำดับที่ 44 "กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky" ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 จากข่าวลำดับที่ 02 "ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์" ข่าวลำดับที่ 34 "ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว" ข่าวลำดับที่ 54 "การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์" ข่าวลำดับที่ 56 "ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า" และข่าวลำดับที่ 65 "การลดค่าเงินบาท" และไม่พบข้อมูล จำนวน 1 ข่าว จากข่าวลำดับที่ 66 "Comparative Education Reform"

อัตราเรียกค้นสูงสุดอยู่ในช่วง 20 - 40 % จำนวน 1 ข่าว ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุดอยู่ในช่วง 80 - 100 % จำนวน 6 ข่าว สำหรับค่าเฉลี่ยของอัตราเรียกค้น คิดเป็นร้อยละ 4.0 และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 34.4 จากการสืบค้นข่าวทั้ง 85 ข่าว

ตารางที่ 10 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการจากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
01 การท่องเที่ยวภายในประเทศ	72	27	197	13.7	37.5
02 ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์	2	2	632	0.3	**100.0**
03 รัฐธรรมนูญและกฎหมายลูก	41	18	543	3.3	43.9
04 Stock Fin One	36	17	351	4.8	47.2
05 การเก็บภาษีมรดก	4	1	24	4.1	25.0
06 ตลาดรถมือสอง	2	1	207	0.4	50.0
07 อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม	8	3	71	4.2	37.5
08 การส่งออกข้าวโพด	27	15	274	5.4	55.5
09 การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ	0	0	32	**0.0**	**0.0**
10 ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek	9	5	83	6.0	55.5
11 กฎหมายทำแท้ง	17	11	299	3.6	64.7
12 การดำน้ำบริเวณเกาะ	11	1	95	1.0	9.0
13 เหตุการณ์รุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพูโล	4	3	189	1.5	75.0
14 อุปรากรจีน (งิ้ว)	10	2	174	1.1	20.0

ตารางที่ 10 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
15 การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	3	2	259	0.7	66.6
16 ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	25	11	359	3.0	44.0
17 Royal City Avenue	9	6	129	4.6	66.6
18 การโคลนนิ่งมนุษย์	19	11	72	15.2	57.8
19 วันเด็ก	67	26	297	8.7	38.8
20 คดีน้ำฝนถูกจับปาร์ตี้ฮาอีที่ตลองหลวง	13	8	75	10.6	61.5
21 การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	9	7	36	19.4	77.7
22 การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	12	4	134	2.9	33.3
23 ร่างรัฐธรรมนูญฉบับสสร	710	254	1435	17.7	35.7
24 ตลาดเบียร์	50	30	1426	2.1	60.0
25 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เนต	65	3	1174	0.2	4.6
26 วิกฤติการณ์การเงินในเอเชีย	4	1	454	0.2	25.0
27 การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมในเวียดนาม	7	2	435	0.4	28.5
28 การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	9	1	304	0.3	11.1
29 ฟิล์มติดรถยนต์	11	7	187	3.7	63.6
30 หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ	4	3	70	4.2	75.0
31 ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ ในเอเชีย	14	3	163	1.8	21.4
32 เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งตลาดภายในประเทศ	17	2	459	0.4	11.7
33 เกมส์ทามากอตจิ	9	6	131	4.5	66.6
34 ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	7	7	814	0.8	**100.0**
35 เกาะเสม็ด	25	9	213	4.2	36.0
36 อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	29	8	782	1.0	27.5
37 การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	4	1	51	1.9	25.0

ตารางที่ 10 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	3	2	308	0.6	66.6
40 กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	32	2	351	0.5	6.25
41 ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	8	3	262	1.1	37.5
42 นโยบายส่งเสริมการชนไก่ของ เสนาะ	11	3	134	2.2	27.2
43 นักกีฬาเทนนิส Tamarine	6	3	261	1.1	50.0
44 กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	64	54	201	26.8	84.3
45 ชาฟาริเวิลด์	17	5	145	3.4	29.4
46 ร้านค้าปลอดภาษี	27	3	277	1.0	11.1
47 การประชุม World Economic Forum	11	2	268	0.7	18.1
48 Cancer Insurance	48	4	141	2.8	8.3
49 Sonia Gandhi and election	6	3	68	4.4	50.0
50 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	6	3	122	2.4	50.0
51 อาเซียนกับปัญหาเศรษฐกิจ	22	5	340	1.4	22.7
52 การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	11	5	46	10.8	45.5
53 ศิลปะบริสุทธิ์	4	1	194	0.5	25.0
54 การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์	7	7	84	8.3	100.0
55 ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	16	8	153	5.2	50.0
56 ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	2	2	102	1.9	100.0
57 ประเพณีวันสงกรานต์	9	3	79	3.7	33.3
58 อุตสาหกรรมของเล่นในไทย	26	14	320	4.3	53.8
59 Bloody May	11	1	120	0.8	9.0
60 การฆาตกรรมผู้อำนวยการ อณฑ แสงรัช สุนทรวัฒน์	32	10	621	1.6	31.2
61 บ่อนการพนัน	25	16	310	5.1	64.0
62 Adolescent Reproductive Health	83	0	123	0.0	0.0
63 การล้มของบรษัทเงินทุน FCI	68	9	127	7.0	13.2

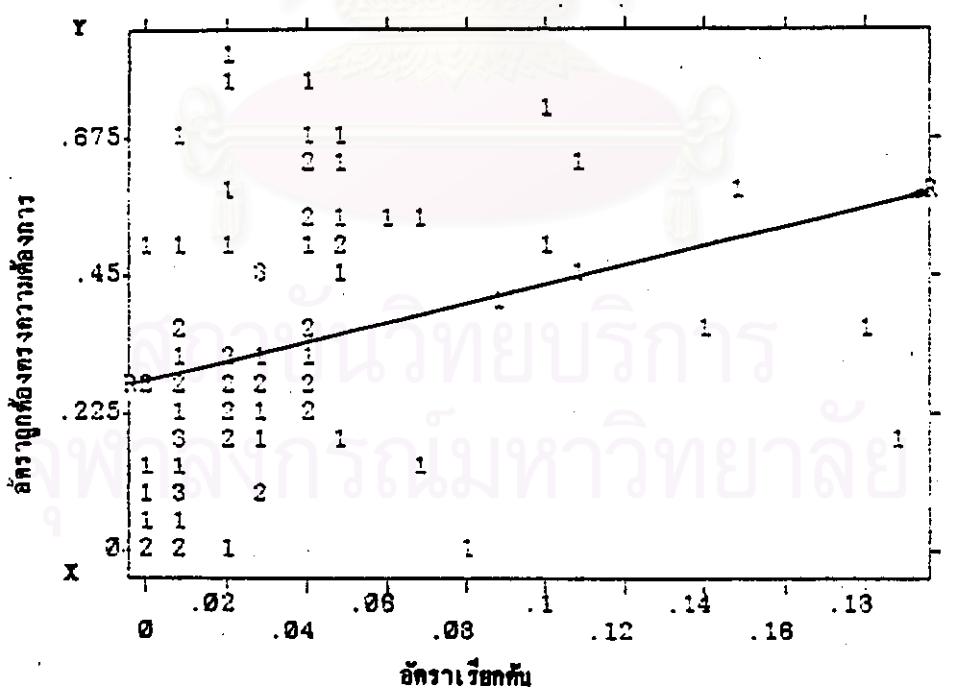
ตารางที่ 10 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
64 รถยนต์ Volkswagen	20	4	236	1.6	20.0
65 การลดค่าเงินบาท	1	1	75	1.3	100
68 ทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมยนต์ไทย	14	2	237	0.8	14.2
69 ลาวอพยพที่บ้านนาปู่ จังหวัดนครพนม	4	2	21	9.5	50.0
70 กะเหรี่ยงคอยาว	10	1	40	2.5	10.0
71 นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือของ ฤทธิ เทือกสุบรรณ	13	7	106	6.6	53.8
72 เขมรอพยพในเขต จังหวัดสุรินทร์	16	7	260	2.6	43.7
73 สมรักษ์ คำสิงห์	24	13	322	4.0	43.7
74 ราคาและตลาดไข่ไก่	49	8	462	4.0	54.1
75 ภาษีที่ดิน	132	25	742	1.7	16.3
76 TDRI and research	91	20	448	3.3	18.9
77 Artificial rain	8	4	112	4.4	21.9
78 สัญลักษณ์ดอกกุหลาบในวันวาเลนไทน์	18	4	173	3.5	50.0
79 Fast food & Burger King	21	6	184	2.3	22.2
80 ภาวะมลพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	62	15	428	3.2	28.5
81 Malee Sampran and stock	20	14	134	3.5	24.1
82 การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	5	4	178	10.4	70.0
83 น้ำผักปั่น	2	1	22	4.5	50.0
84 การสร้างศูนย์กีฬาที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต	18	4	164	2.4	22.2
85 การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	9	6	152	3.9	6.6
				X (4.0)	X (34.4)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การคำนวณค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน เมื่อนำมาแสดงผลในรูปกราฟเส้นถดถอย แสดงผลการเฉลี่ยค่าอัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ สามารถแสดงรายละเอียดในการวิเคราะห์ภาพกราฟที่ได้จากการหาค่าสมการถดถอยของ อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ของรายการข่าว 85 ข่าว จากเส้นแกน X และแกน Y โดยที่เส้นกราฟถดถอยที่ได้จะแสดงถึง การประเมินผลการสืบค้นข่าว ซึ่งเป็นการคำนวณจาก อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ (ภาพประกอบที่ 8)

จากการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากรายการข่าว 85 ข่าว ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ แล้ว ได้ตำแหน่ง Regression ของทั้งค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คือ ตำแหน่ง R ที่ปรากฏบน เส้นแกนอัตราเรียกค้น และแกนอัตราถูกต้องตรงความต้องการ เมื่อลากเส้นผ่านตำแหน่ง R ทั้งสองแล้ว เส้นกราฟถดถอย ซึ่งแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ทั้ง 85 ข่าว ได้ดีที่สุด และจากลักษณะของเส้นกราฟถดถอยในภาพประกอบ แสดงให้เห็นว่า ค่าสหสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ไปในทางบวก คือ ถ้าค่าอัตราเรียกค้นเพิ่มขึ้น อัตราถูกต้องตรงความต้องการจะเพิ่มตามด้วย ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นความสัมพันธ์ในระดับต่อนข้างต่ำ (r=.28)



ภาพประกอบที่ 8 : กราฟเส้นถดถอยแสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน

2.2.6 วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

ผลการสืบค้นข่าวจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น (ตารางที่ 11) พบว่า อัตราเรียกค้น สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 23.6 จากข่าวลำดับที่ 18 "การโคลนนิ่งมนุษย์" ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการ สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 จากข่าวลำดับที่ 10 "ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek" ข่าวลำดับที่ 52 "การจดสิทธิบัตรสิ่งมีชีวิต" ข่าวลำดับที่ 54 "การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์" ข่าวลำดับที่ 62 "Adolescent Reproductive Health" และจากข่าวลำดับที่ 69 "ลาวอพยพที่บ้านนาปู่ จังหวัดนครพนม"

การสืบค้นไม่พบข้อมูล จำนวน 1 ข่าว จากข่าวลำดับที่ 09 "การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ" อัตราเรียกค้นสูงสุดในช่วง 20-40 % จำนวน 1 ข่าว ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการอยู่ในช่วง 80-100 % จำนวน 8 ข่าว สำหรับค่าเฉลี่ยของอัตราเรียกค้น คิดเป็นร้อยละ 7.0 และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คือ 46.0 จากการสืบค้นข่าวทั้ง 85 ข่าว

ตารางที่ 11 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการจากการประเมินผล วิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
01 การท่องเที่ยวภายในประเทศ	35	12	197	6.0	34.2
02 ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์	22	19	632	3.0	86.3
03 รัฐธรรมนูญและกฎหมายภูก	42	31	543	5.7	73.8
04 Stock Fin One	24	18	351	5.1	75.0
05 การเก็บภาษีมรดก	5	4	24	16.6	80.0
06 ตลาดรถมือสอง	33	11	207	5.3	33.3
07 อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม	14	8	71	11.2	57.1
08 การส่งออกข้าวโพด	23	11	274	4.0	47.8
09 การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ	2	0	32	**0.0**	**0.0**
10 ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek	7	7	83	8.4	**100.0**
11 กฎหมายห้ามเท้ง	34	12	299	4.0	35.2
12 การคำน้ำบริเวณเกาะ	18	9	95	9.4	50.0
13 เหตุการณ์รุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มขูโก	28	9	189	4.7	32.1
14 อุปรากรจีน (งิ้ว)	21	9	174	5.1	42.8
15 การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	48	19	269	7.0	39.5

ตารางที่ 11 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากการประเมินผลวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
16 ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงหนือ	38	19	359	5.2	50.0
17 Royal City Avenue	19	11	129	8.5	57.8
18 การไคลนนิ่งมนุษย์	24	17	72	23.6	70.8
19 วันเด็ก	42	22	297	7.4	52.3
20 คดีน้ำฝนถูกจับปาร์ตี้ยาอิที่คลองหลวง	15	10	75	13.3	66.6
21 การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	8	6	36	16.6	75.0
22 การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	28	14	134	10.4	50.0
23 ร่างรัฐธรรมนูญฉบับสสร	27	13	1435	0.9	48.1
24 คลาดเบียร์	22	18	1426	1.2	81.8
25 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เนต	129	13	1174	1.1	10.0
26 วิกฤติการณ์การเงินในเขตเอเชีย	15	10	454	2.2	66.6
27 การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมในเวียตนาม	28	10	435	2.2	35.7
28 การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	11	6	304	1.9	54.5
29 ฟิล์มติดรถยนต์	23	5	187	2.6	21.7
30 หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ	8	4	70	5.7	50.0
31 ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ ในเขตเอเชีย	15	11	163	6.7	73.3
31 ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ ในเขตเอเชีย	15	11	163	6.7	73.3
32 เฟอร์นิเจอร์คณแต่งคลาดภายในประเทศ	11	5	459	1.0	45.4
33 เกมส์ทามากอตจิ	21	14	131	10.6	66.6
34 ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	8	4	814	0.4	50.0
35 เกาะเสม็ด	42	22	213	10.3	52.3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการจากการประเมินผล วิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
36 อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	42	26	782	3.3	61.9
37 การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	12	4	51	7.8	33.3
38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	17	7	308	2.2	41.1
39 อุตสาหกรรมยา	53	20	643	3.1	37.7
40 กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	28	12	351	3.4	42.8
41 ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	27	13	262	4.9	48.1
42 นโยบายส่งเสริมการขนไก่ของ เสนาะ	34	15	134	11.1	44.1
43 นักกีฬาเทนนิส Tamarine	14	8	261	3.0	57.1
44 กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	22	17	201	8.4	77.2
45 ซาฟารีเวิลด์	24	9	1445	0.6	37.5
46 ร้านค้าปลอดภาษี	15	6	277	2.1	40.0
47 การประชุม World Economic Forum	36	19	268	7.0	52.7
48 Cancer Insurance	26	6	141	4.2	23.0
49 Sonia Gandhi and election	19	7	68	10.2	36.8
50 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	28	19	122	15.5	67.8
51 อาเซียนกับปัญหาเศรษฐกิจ	10	6	340	1.7	60.0
52 การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	4	4	46	8.6	**100.0**
53 ศิลปะบริสุทธิ์	8	3	194	1.5	37.5
54 การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์	2	2	84	2.3	**100.0**
55 ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	21	7	153	4.5	33.3
56 ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	7	4	102	3.9	57.1
57 ประเพณีวันสงกรานต์	26	8	79	10.1	30.7
58 อุตสาหกรรมของเล่นในไทย	29	18	320	5.6	62.0

ตารางที่ 11 อัตราเรียกคืนและอัตราถูกต้องตรงความต้องการจากการประเมินผล วิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น (ต่อ)

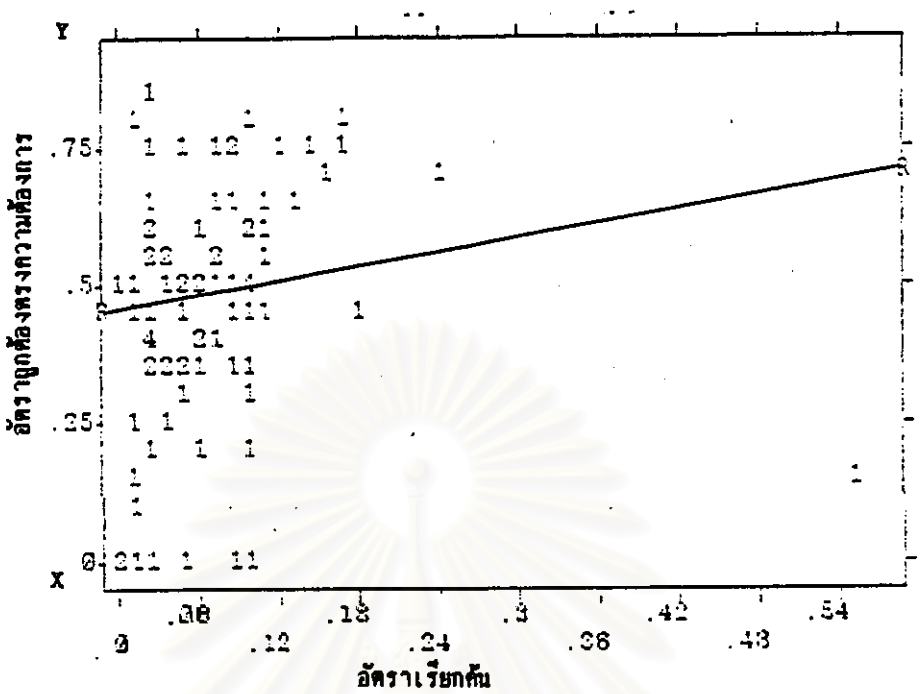
ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกคืน %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ%
59 Bloody May	26	10	120	8.3	38.4
60 การฆาตกรรมผู้อำนวยการอสมท แสงชัย สุนทรวัฒน์	43	7	621	1.1	16.2
61 บ่อนการพนัน	11	3	310	0.9	27.2
62 Adolescent Reproductive Health	1	1	123	0.8	100.0
63 การล้มของบรษัทเงินทุน FCI	4	3	127	2.3	75.0
64 รถยนต์ Volkswagen	133	24	236	10.1	18.0
65 การลดค่าเงินบาท	12	9	75	12.0	75.0
66 Comparative Education Reform	78	0	154	0.0	0.0
67 Industrial Improvement and Quality Management	3	1	25	4.0	33.3
68 ทิศทางการพัฒนาภาพยนตร์ไทย	80	14	237	5.9	17.5
69 ลาวอพยพที่บ้านนาปู่ จังหวัดนครพนม	1	1	40	2.5	100.0
70 กะเหรี่ยงคอยาว	16	7	40	1.7	43.7
71 นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือ ของกทพ เทียกฐบรรณ	24	13	106	12.2	54.1
72 เขมรอพยพในเขตจังหวัดสุรินทร์	33	18	250	7.2	54.5
73 สมรักษ์ คำสิงห์	33	22	322	6.8	66.6
74 ราคาและตลาดไข่ไก่	34	18	462	3.8	52.9
75 ภาษีที่ดิน	69	24	742	3.2	34.7
76 TDRI and research	48	25	448	5.8	52.0
77 Artificial rain	18	11	112	9.8	61.1
78 สัญลักษณ์ดอกทุหลาบในวันวาเลนไทน์	33	19	173	10.9	57.5
79 Fast food & Burger King	29	14	184	7.6	48.2
80 ภาวะมลพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	46	35	428	8.1	76.0
81 Malee Sampran and stock	18	14	134	10.4	77.7
82 การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	32	14	178	7.8	43.7

ตารางที่ 11 อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการจากการประเมินผล วิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว	ข่าวที่สืบค้นได้	ข่าวที่ตรงและเกี่ยวข้อง	ข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	อัตราเรียกค้น %	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ %
83 น้ำพักปั่น	4	3	22	13.6	75.0
84 การสร้างศูนย์กีฬาที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รังสิต	24	12	120	10.0	50.0
85 การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	18	12	152	7.8	66.6
				X (7.0)	X (46.0)

การคำนวณค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยการจัดเตรียมชุดของคำสัญไว้ก่อนการสืบค้น เมื่อนำมาแสดงผลในรูปกราฟเส้นถดถอย สามารถแสดงรายละเอียดในการวิเคราะห์ภาพกราฟ ที่ได้จากการหาค่าสมการถดถอยของ อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ของรายการข่าว 85 ข่าว จากเส้นแกน X และแกน Y ในการสืบค้นข่าวโดยที่เส้นกราฟถดถอยที่ได้จะแสดงถึง การประเมินผลการสืบค้นข่าว ซึ่งเป็นการคำนวณจาก อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ (ภาพประกอบที่ 9)

จากการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากรายการข่าว 85 ข่าว ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ แล้ว ได้ตำแหน่ง Regression ของทั้งค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คือ ตำแหน่ง R ที่ปรากฏบน เส้นแกนอัตราเรียกค้น และแกนอัตราถูกต้องตรงความต้องการ เมื่อลากเส้นผ่านตำแหน่ง R ทั้งสองแล้วเส้นกราฟถดถอย ซึ่งแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ทั้ง 85 ข่าว ได้ดีที่สุด และจากลักษณะของเส้นกราฟถดถอยในภาพประกอบ แสดงให้เห็นว่า ค่าสหสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยมีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน คือ ถ้าค่า อัตราเรียกค้นเพิ่มขึ้น อัตราถูกต้องตรงความต้องการจะเพิ่มตามด้วย ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าว เป็นความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ (r=.13)



ภาพประกอบที่ 9 : กราฟเส้นถดถอยแสดงผลการเฉลี่ยค่า อัตราเรียกคืน และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นด้วยการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

เมื่อพิจารณาผลการสืบค้นทุกวิธีการ พบว่า อัตราเรียกคืนสูงสุดอยู่ในช่วง 20 - 40% มีจำนวน 1 ข่าว จากวิธีการสืบค้น 5 วิธี ยกเว้นการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ส่วนอัตราถูกต้องตรงความต้องการสูงสุดอยู่ในช่วง 80 - 100 % จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว จำนวน 3 ข่าว จากวิธีการสืบค้นคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน จำนวน 11 ข่าว จากวิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน จำนวน 10 ข่าว จากวิธีการสืบค้นด้วยการตัดคำ จำนวน 3 ข่าว จากวิธีการสืบค้นด้วยคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน จำนวน 6 ข่าว และจากวิธีการสืบค้นด้วยการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น จำนวน 8 ข่าว สำหรับการสืบค้นที่ไม่พบข้อมูลข่าว อัตราเรียกคืน และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ที่ได้ คิดเป็นร้อยละ 0.0 จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว จำนวน 1 ข่าว วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน จำนวน 3 ข่าว วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน จำนวน 2 ข่าว วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ จำนวน 2 ข่าว วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน จำนวน 2 ข่าว และจากการสืบค้นด้วยการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น จำนวน 2 ข่าว

2.4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของ อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการจำแนกตามวิธีการสืบค้น

สำหรับค่าเฉลี่ยที่สูงสุด ของอัตราเรียกค้น คิดเป็นร้อยละ 8.0 จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว และค่าเฉลี่ยที่สูงสุด ของอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 46.0 จากวิธีการสืบค้นด้วยการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ส่วนค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด ของอัตราเรียกค้น คิดเป็นร้อยละ 4.0 จากวิธีการสืบค้นจากการตัดคำ และวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ของอัตราถูกต้องตรงความต้องการ คือ 26.0 จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว (ตาราง 12)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยอัตราเรียกค้น และอัตราความถูกต้องตรงความต้องการ จำแนกตามวิธีการสืบค้น

วิธีการสืบค้น	ค่าเฉลี่ย	
	อัตราเรียกค้น	อัตราถูกต้องตรงความต้องการ
วิธีสืบค้นจากคำสำคัญคำเดียว	**8.0**	**26.0**
วิธีสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน	5.2	43.0
วิธีสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน	4.4	42.3
วิธีสืบค้นจากการตัดคำ	**4.0**	30.0
วิธีสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	**4.0**	34.4
วิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น	7.0	**46.0**

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น

3.1 ข้อมูลระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นแต่ละวิธี คิดเป็นนาที เริ่มตั้งแต่ผู้ใช้สืบค้นข้อมูลจนจบการสืบค้น ทั้ง 6 วิธี (ตารางที่ 13)

วิธีสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว พบว่า ใช้เวลาสืบค้นสูงสุด 45 นาที จำนวน 1 ข่าว และต่ำสุด 1 นาที จำนวน 3 ข่าว ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ คือ 12.09 นาที วิธีสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน พบว่า ใช้เวลาสืบค้นสูงสุด 25 นาที จำนวน 1 ข่าว และต่ำสุด จำนวน 0.30 นาที จำนวน 1 ข่าว ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ คือ 4.51 นาที สำหรับวิธีสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ใช้เวลาสืบค้นสูงสุด 22 นาที จำนวน 1 ข่าว และต่ำสุด 0.30 นาที จำนวน 1 ข่าว ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ คือ 4.69 นาที วิธีสืบค้นจากการตัดคำ ใช้เวลาสืบค้นสูงสุด 24 นาที จำนวน 1 ข่าว และต่ำสุด 1 นาที จำนวน 9 ข่าว ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ คือ 5.40 นาที ส่วนวิธีสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ใช้เวลาสืบค้นสูงสุด 69 นาที จำนวน 1 ข่าว และต่ำสุด 1 นาที จำนวน 14 ข่าว ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ คือ 4.52 นาที และวิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ใช้เวลาสืบค้นสูงสุด 15 นาที จำนวน 1 ข่าว และต่ำสุด 0.30 นาที จำนวน 1 ข่าว ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ คือ 4.49 นาที

เมื่อเปรียบเทียบระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นทั้ง 6 วิธี พบว่าวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ใช้เวลาสืบค้นสูงสุด คือ 69 นาที วิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน และวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ใช้เวลาสืบค้นต่ำสุด คือ 0.30 นาที สำหรับระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นโดยเฉลี่ย พบว่า วิธีสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ใช้เวลาสืบค้นเฉลี่ยสูงสุด คือ 12.09 นาที ส่วนวิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำศัพท์ไว้ก่อนการสืบค้น ใช้เวลาสืบค้นเฉลี่ยต่ำสุด คือ 4.49 นาที

ตารางที่ 13 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข่าวจำแนกตามวิธีการสืบค้น

วิธีการสืบค้น / ลำดับที่ข่าว	คำสำคัญคำเดียว	คำสำคัญกับตรรกบูลีน	ปี/เดือน/วัน	การตัดคำ	ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	เตรียมชุดคำสำคัญก่อนการสืบค้น
	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที
01 การท่องเที่ยวภายในประเทศ	11	6	2	2	18	7
02 ปิอะแมซซิ่งไทยแลนด์	14	4	2	1	1	10
03 วัฒนธรรมบนดินและกฎหมายลูก	28	25	10	11	5	4
04 Stock Fin One	27	5	2	4	6	2
05 การเก็บภาษีมรดก	1	3	2	2	2	3
06 ตลาดรถมือสอง	20	7	4	5	1	4
07 อุตสาหกรรมรถยนต์กับการเก็บกากอุตสาหกรรมที่เป็นพิษ	2	4	3	1	2	3
08 การส่งออกข้าวโพด	21	11	6	2	5	6
09 การตั้งคณะกรรมการสอบสวนผู้บริหารแบงก์ชาติ	23	2	1	2	1	1
10 ประวัติและข้อมูลของ Rashid Sidek	4	2	5	3	4	5
11 กฎหมายฟันเฟือง	22	5	4	5	2	8
12 การดำน้ำบริเวณเกาะ	6	2	1	3	2	3
13 เหตุการณ์จุนแรงภาคใต้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มชูโต	14	3	5	4	1	4
14 อุปรากรจีน (งิ้ว)	3	7	9	3	2	4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข่าวจำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / ลำดับที่ข่าว	คำสำคัญคำเดียว	คำสำคัญกับตรรกบูลีน	ปี/เดือน/วัน	การตัดคำ	ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	เตรียมชุดคำสำคัญก่อนการสืบค้น
	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที
15 การส่งออกและนำเข้าน้ำมันปาล์ม	11	4	2	5	1	5
16 ความแห้งแล้งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	25	5	2	2	6	7
17 Royal City Avenue	12	2	4	6	2	3
18 การโคลนนิ่งมนุษย์	2	1	3	1	4	4
19 วันเด็ก	12	18	12	3	12	10
20 คดีน้ำฝนถูกจับปาร์ตี้ยาอีที่คลองหลวง	2	2	2	4	3	2
21 การจัดตั้งแบงก์ใหม่ของ ปรส	2	1	2	2	2	2
22 การเลิกจ้างพนักงานหนังสือพิมพ์	11	2	4	3	3	5
23 ร่างรัฐธรรมนูญฉบับสสร	41	7	20	19	69	3
24 คลาดเบียร์	19	13	15	13	5	2
25 การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอินเตอร์เนต	20	1	6	3	2	4
26 วิกฤติการณ์การเงินในเขตเอเชีย	45	1	2	2	1	2
27 การลงทุนด้านสื่อสารโทรคมนาคมในเวียดนาม	15	7	8	12	2	4
28 การส่งออกกล้วยไม้ของไทย	14	2	1	6	3	3
29 ฟิล์มติดรถยนต์	14	3	3	4	2	4
30 หนี้เสียของธนาคารกรุงเทพพาณิชยการ	9	2	2	3	2	3
31 ผลกระทบปรากฏการณ์เอลนีโน่ในเขตเอเชีย	24	3	3	2	5	3
32 เฟอร์นิเจอร์ตกแต่งตลาดกายในประเทศ	14	2	3	4	7	15
33 เกมส์ทามากอตจิ	7	3	2	8	2	4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข่าวจำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

ลำดับที่ข่าว / วิธีการสืบค้น	คำสำคัญคำเดียว	คำสำคัญกับตรรกบูลีน	ปี/เดือน/วัน	การตัดคำ	ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	เตรียมชุดคำสำคัญก่อนการสืบค้น
	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที
34 ชุงในเขตชายแดนไทยและลาว	30	2	5	15	4	3
35 เกาะเสม็ด	12	4	10	6	5	8
36 อุตสาหกรรมโรงแรมและการท่องเที่ยว	25	20	14	11	4	7
37 การทำบัตรประชาชนด้วยคอมพิวเตอร์	2	2	3	3	2	3
38 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์หมวดสิ่งพิมพ์	5	30	2	5	1	2
39 อุตสาหกรรมยา	5	4	3	24	6	11
40 กิจการโรงแรมและรีสอร์ทในลาว	18	6	9	9	8	6
41 ลิขสิทธิ์ของการ์ตูน	17	2	2	3	2	4
42 นโยบายการส่งเสริมการชนไก่ของเสนาะ	5	2	2	3	2	5
43 นักกีฬาทนนิส Tamarine	12	10	9	11	1	3
44 กรณีอื้อฉาวของ Bill Clinton กับ Lewinsky	6	3	5	4	10	2
45 ซาฟารีเวิลด์	7	3	2	4	3	3
46 ร้านค้าปลอดภาษี	9	2	5	14	3	2
47 การประชุม World Economic Forum	15	6	3	4	3	8
48 Cancer Insurance	3	2	2	7	10	5
49 Sonia Gandhi and election	6	3	1	2	2	5
50 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	14	3	2	2	3	7
51 อาเซียนกับปัญหาเศรษฐกิจ	26	6	4	2	2	1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข่าวจำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / ลำดับที่ข่าว	คำสำคัญคำเดียว	คำสำคัญกับตรรกบูลีน	ปี/เดือน/วัน	การตัดคำ	ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	เตรียมชุดคำสำคัญก่อนการสืบค้น
	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที
52 การจดลิขสิทธิ์สิ่งมีชีวิต	4	2	7	1	3	2
53 ศิลปบริสุทธิ์	13	6	22	7	2	3
54 การค้นคว้าสมุนไพรเกี่ยวกับการรักษาโรคเอดส์	15	4	4	5	2	2
55 ผลิตภัณฑ์ซุปเปอร์แวร์ของบริษัทศรีไทย	8	5	2	4	4	3
56 ชาวประมงไทยที่ถูกจำคุกในพม่า	15	1	3	2	1	3
57 ประเพณีวันสงกรานต์	2	2	5	5	5	8
58 อุตสาหกรรมของเล่นในไทย	29	3	1	7	5	5
59 Bloody May	20	1	20	5	6	8
60 การฆาตกรรมผู้อำนวยการ อสมท แสงชัย สุนทรวัฒน์	11	11	5	4	6	3
61 บ่อนการพนัน	38	10	2	7	9	4
62 Adolescent Reproductive Health	5	1	3	1	2	1
63 การล้มของบรษัทเงินทุน FCI	5	1	5	1	9	1
64 รถยนต์ Volkswagen	6	2	5	5	6	11
65 การลดค่าเงินบาท	2	10	3	1	1	2
67 Industrial Improvement and Quality Management	3	1	1	1	1	3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข่าวจำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / ลำดับที่ข่าว	คำสำคัญคำเดียว	คำสำคัญกับตรรกบูลีน	ปี/เดือน/วัน	การตัดคำ	ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	เตรียมชุดคำสำคัญก่อนการสืบค้น
	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที
68 ทิศทางการพัฒนาภาพยนตร์ไทย	6	11	6	7	6	9
69 ลาวอพยพที่บ้านนาปุ่ จังหวัดนครพนม	1	30	30	2	1	30
70 กะเหรี่ยงคอยาว	4	1	1	1	2	4
71 นโยบายการลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือของ สุเทพ เทือกสุบรรณ	2	3	2	4	3	5
72 เขมรอพยพในเขตจังหวัดสุรินทร์	3	8	4	22	3	5
73 สมรักษ์ คำสิงห์	10	8	6	7	4	5
74 ราคาและตลาดไข่ไก่	20	6	2	10	5	6
75 ภาษีที่ดิน	20	6	2	5	7	7
76 TDRI and research	13	6	9	9	10	6
77 Artificial rain	3	6	6	7	2	3
78 สัญลักษณ์ลอกกุหลาบในวันวาเลนไทน์	6	3	3	5	3	5
79 Fast food & Burger King	5	3	5	8	3	3
80 ภาวะมลพิษในแม่น้ำเจ้าพระยา	12	7	6	8	5	5
81 Malee Sampran and stock	7	2	3	2	3	3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข่าวจำแนกตามวิธีการสืบค้น (ต่อ)

วิธีการสืบค้น / ลำดับที่ข่าว	คำสำคัญคำเดียว	คำสำคัญกับตรรกบูลีน	ปี/เดือน/วัน	การตัดคำ	ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	เตรียมชุดคำสำคัญก่อนการสืบค้น
	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที	เวลาที่ใช้/นาที
82 การลักลอบตัดไม้ที่อุทยานแห่งชาติสาละวิน	1	7	8	14	1	5
83 น้ำผักปั่น	2	1	2	2	1	2
84 การสร้างศูนย์ถีพา ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์รังสิต	7	2	5	3	4	4
85 การข่มขืนและทำทารุณทางเพศในเด็กผู้ชาย	10	4	5	6	1	5
เวลาที่ใช้เฉลี่ย	**12.89**	**4.51**	**4.69**	**5.48**	**4.52**	**4.49**

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น

การพิจารณาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น จากวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี (ตารางที่ 14) โดยรวมพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระยะเวลา จากวิธีการสืบค้นในระดับมาก 4 วิธี โดยวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.98) และพึงพอใจระยะเวลาที่ใช้ ในระดับปานกลาง 2 วิธี จากวิธีการสืบค้นด้วยการตัดคำ ($\bar{X}$=3.49) และวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ($\bar{X}$=3.01)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจตามกลุ่มของผู้ใช้ ที่มีต่อระยะเวลาที่ใช้ พบว่า

กลุ่มผู้สื่อข่าว พึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ จากวิธีการสืบค้นเกือบทุกวิธีในระดับมาก โดยวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.98) ส่วนวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ผู้สื่อข่าวพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X}$=3.09)

กลุ่มรีไรท์เตอร์ มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในระดับมาก 3 วิธี โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ($\bar{X}$=3.75) วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ($\bar{X}$=3.63) และวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน ($\bar{X}$=3.53) และพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในระดับปานกลาง 3 วิธีตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ จากวิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ($\bar{X}$=3.38) วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ($\bar{X}$=2.88) และวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว ($\bar{X}$=2.63)

กลุ่มบรรณาธิการและบรรณาธิกร มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการสืบค้น จาก 4 วิธีในระดับมาก โดยวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=4.13) และมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในระดับปานกลาง 2 วิธี คือ จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว ($\bar{X}$=2.88) และวิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ($\bar{X}$=3.25)

กลุ่มพนักงานตำแหน่งอื่น มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ ในระดับมาก จากวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน ($\bar{X}$=4.25) และวิธีการสืบค้นจากคำศัพทที่มีความหมายเหมือนกัน ในขณะที่ ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในวิธีการอื่นๆ ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มต่างๆ ที่มีต่อระยะเวลาการสืบค้น จากวิธีการสืบค้นในแต่ละวิธี พบว่าวิธีการสืบค้นที่ผู้ใช้ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ จากวิธีการสืบค้นตรงกัน 3 วิธี คือ จากคำสำคัญเพียงคำเดียวในระดับปานกลาง วิธีการสืบค้นจากในระดับมาก และวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ทีมีความหมายเหมือนกันในระดับมาก โดยกลุ่มผู้

สื่อข่าว มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.09) วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน พนักงานตำแหน่งอื่นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=4.25) และวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน พนักงานตำแหน่งอื่นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=4.25)

วิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ บรรณาธิการและบรรณาธิกร ($\bar{X}$=3.86) ผู้สื่อข่าว ($\bar{X}$=3.82) และผู้ใช้ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมี 2 กลุ่ม คือ พนักงานตำแหน่งอื่น ($\bar{X}$=3.50) และรีไรท์เตอร์ ($\bar{X}$=3.38) วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ผู้สื่อข่าวมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}$=3.63) ผู้ใช้นอกจากนั้นมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ ในระดับปานกลาง โดยพนักงานตำแหน่งอื่น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=4.25) และวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ผู้ใช้ทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในระดับมาก โดยที่บรรณาธิการและบรรณาธิกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด (X=3.75) ส่วนพนักงานตำแหน่งอื่น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X}$=3.50)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระยะเวลาที่ใช้

| วิธีการสืบค้น | ผู้สื่อข่าว (N = 65) | | |

ส่วนที่ 4 : ความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นข่าว แบ่งออกเป็น ความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ และความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ

4.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้

การพิจารณาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ (ตารางที่ 15) โดยรวมพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจ วิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.76) เพียงวิธีการเดียว ในขณะที่วิธีการสืบค้นอื่นอีก 5 วิธี ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ตามกลุ่มผู้ใช้ พบว่า กลุ่มผู้สื่อข่าว มีความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ จากวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.75) ส่วนวิธีการอื่นๆมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

เมื่อแยกตามสายงานข่าว พบว่า มีระดับความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ดังนี้ ผู้สื่อข่าวสายกีฬา (Sport news) เป็นสายงานข่าวที่มีความพึงพอใจ วิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=4.25) ส่วนผู้สื่อข่าวเกือบทุกสายงาน มีความพึงพอใจวิธีการสืบค้นเกือบทุกวิธี ในระดับปานกลาง โดยผู้สื่อข่าวสายเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Database) ผู้สื่อข่าวสายสารคดีและบันเทิง (Outlook) และผู้สื่อข่าวสายกีฬา (Sport news) มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.50) ผู้สื่อข่าวสายยานยนต์ (Motoring) มีความพึงพอใจจากวิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ และวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ในระดับน้อย ($\bar{X}$=2.25) และผู้สื่อข่าวสายซันเดย์ เปอร์สเปคทีฟ (Sunday Perspective) มีความพึงพอใจ จากวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$=1.75)

รีไรท์เดอร์ มีความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้จาก 2 วิธีการในระดับมาก คือ วิธีสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว และวิธีการสืบค้นจากการตัดคำ โดยวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.75) ส่วนวิธีการสืบค้นอื่นๆอีก 4 วิธี ที่ใช้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

บรรณาธิการและบรรณาธิกร มีความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ในระดับมากเพียงวิธีเดียว โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$=3.75) ในขณะที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจ วิธีการสืบค้น 3 วิธีในระดับปานกลาง และผู้ใช้มีความพึงพอใจวิธีการสืบค้น 2 วิธีในระดับน้อย

พนักงานตำแหน่งอื่น มีความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ในระดับมาก 2 วิธี จากวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ($\bar{X}$=4.50) และวิธีการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ($\bar{X}$=4.50) ในขณะที่พนักงานตำแหน่งอื่นมีความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ในระดับปานกลาง 3 วิธี และในระดับน้อย 1 วิธี คือ การสืบค้นด้วยคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มต่างๆ ที่มีต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ จากวิธีการสืบค้นแต่ละวิธี พบว่า วิธีการสืบค้นที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจตรงกันมี 2 วิธี คือ จากคำสำคัญเพียงคำเดียวในระดับมาก โดยพนักงานตำแหน่งอื่นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=4.50) และจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกันในระดับปานกลาง โดยบรรณาธิการและบรรณาธิกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.13)

วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน ผู้ใช้ 2 กลุ่ม คือผู้สื่อข่าว และรีไรท์เตอร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางโดยผู้สื่อข่าว มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด (X=3.11) ส่วนผู้ใช้อีก 2 กลุ่ม คือ บรรณาธิการและบรรณาธิกร พนักงานตำแหน่งอื่น พึงพอใจในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$=2.50) เท่ากัน

วิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน ผู้ใช้ 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นบรรณาธิการและบรรรณาธิกร มีความพึงพอใจในระดับน้อย วิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ผู้ใช้ 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้น รีไรท์เตอร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก และวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น ผู้ใช้ 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้น พนักงานตำแหน่งอื่น มีความพึงพอใจในระดับมาก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อจำนวนข่าวที่สืบค้นได้

| วิธีการสืบค้น | ผู้สื่อข่าว (N = 68) | | |

4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ

การพิจารณาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ที่มีต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ (ตารางที่ 15) พบว่า โดยรวมผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ ในระดับปานกลางทุกวิธี โดยวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น มีค่าความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.39)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ ตามกลุ่มของผู้ใช้ พบว่า

ผู้สื่อข่าว มีความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ จากทุกวิธีการสืบค้นในระดับปานกลาง โดยวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.34)

เมื่อแยกตามสายงานข่าว พบว่า 4 สายงาน คือ ผู้สื่อข่าวสายเศรษฐกิจ (Business) ผู้สื่อข่าวสายสารคดีและบันเทิง (Outlook) ผู้สื่อข่าวสายการเมืองและเหตุการณ์ปัจจุบัน (Politic and general news) และผู้สื่อข่าวสายซันเดย์ เปอร์สเปคทีฟ (Sunday Perspective) มีระดับความพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการในระดับปานกลางทุกวิธี

รีไรท์เตอร์ พึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้น 5 วิธี ในระดับปานกลาง โดยวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.50) ส่วนวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน รีไรท์เตอร์มีความพึงพอใจในระดับน้อย ($\bar{X}$=2.38)

บรรณาธิการและบรรณาธิกร มีความพึงพอใจต่อ วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้นในระดับมาก ($\bar{X}$=3.63) เพียงวิธีเดียว นอกจากนั้นมีความพึงพอใจวิธีการสืบค้นคำสำคัญเพียงคำเดียวในระดับปานกลาง ($\bar{X}$=3.13) วิธีเดียว และพึงพอใจวิธีการสืบค้นในระดับน้อย 4 วิธี

พนักงานตำแหน่งอื่น พึงพอใจจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้นเพียงวิธีเดียว ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X}$=3.75) วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ($\bar{X}$=2.76) และวิธีการสืบค้นด้วยคำสำคัญเพียงคำเดียว ($\bar{X}$=2.75) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง วิธีการสืบค้นอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มต่างๆ ที่มีต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ ตามวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี พบว่า

วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว ผู้ใช้ทั้งหมดมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกัน โดยรีไรท์เตอร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.50) วิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน วิธีการสืบค้นช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน และวิธีการสืบค้นจากการตัดคำ ผู้ใช้มีความพึงพอใจจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการในระดับปานกลาง 2 กลุ่ม คือ ผู้สื่อข่าว และรีไรท์เตอร์ ส่วนบรรณาธิการและบรรณาธิกร พนักงานตำแหน่งอื่น มีความพึงพอใจในระดับน้อย

วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน ผู้สื่อข่าวและพนักงานตำแหน่งอื่นมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยที่รีไรท์เตอร์ บรรณาธิการและบรรณาธิกร มีความพึงพอใจในระดับน้อย วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น บรรณาธิการและบรรณาธิกร พนักงานตำแหน่งอื่นมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูง ($\bar{X}$=3.75) ส่วนผู้สื่อข่าวและรีไรท์เตอร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ

| วิธีการสืบค้น | ผู้สื่อข่าว (N = 65) | | |

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในวิธีการสืบค้น (ตารางที่ 17) โดยรวมพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจ จากวิธีการสืบค้นทุกวิธีในระดับปานกลาง โดยวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$=3.42)

จาก (ตาราง 14 - 16) สามารถพิจารณาความพึงพอใจ ในด้านระยะเวลาที่ใช้ โดยรวมพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}$=3.65) ส่วนจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ($\bar{X}$=3.14) และจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน ($\bar{X}$=2.95)

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจวิธีการสืบค้นโดยรวม

วิธีการสืบค้น	ระยะเวลาที่ใช้			จำนวนข่าวที่ค้นได้			จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ			รวม		
	$\bar{X}$	SD	ปค *	$\bar{X}$	SD	ปค	$\bar{X}$	SD	ปค	$\bar{X}$	SD	ปค
1.วิธีสืบค้นจากคำ สำคัญคำเดียว	3.01	1.21	ป	3.76	1.13	ม	3.12	1.05	ป	3.29	1.14	ป
2.วิธีสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน	3.98	1.08	ม	3.00	1.01	ป	3.08	1.13	ป	3.35	1.17	ป
3.วิธีสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน	3.76	1.17	ม	2.82	0.97	ป	2.80	1.03	ป	3.12	0.70	ป
4.วิธีสืบค้นจากการตัดคำ	3.49	1.12	ป	3.22	1.13	ป	2.64	1.00	ป	3.11	0.67	ป
5.วิธีสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	3.94	1.05	ม	1.83	1.12	ป	2.65	1.08	ป	3.14	0.75	ป
6.วิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น	3.72	0.92	ม	3.18	1.04	ป	3.39	1.08	ป	3.42	1.15	ป
รวม	**3.65**	**0.68**	ม	**3.14**	**0.75**	ป	**2.95**	**0.75**	ป			

ส่วนที่ 5 : การประเมินผลการสืบค้นข้อมูล

5.1 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลที่เหมาะสมที่สุด

เมื่อสอบถามผู้ใช้ว่าวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี ดังกล่าว วิธีใดเหมาะสมที่สุด (ตารางที่ 18) พบว่า ผู้ใช้ จำนวนสูงสุด คือ 44 คน (ร้อยละ 51.8) เห็นว่าการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้นมีความเหมาะสมที่สุด รองลงมา จำนวน 17 คน (ร้อยละ 20.0) ระบุว่าวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน และจำนวนต่ำสุด คือ 1 คน (ร้อยละ 1.2) ระบุว่าวิธีการสืบค้นจากการตัดคำ

สำหรับการพิจารณา โดยแยกตามกลุ่มของผู้ใช้ พบว่า

ผู้สื่อข่าว จำนวนสูงสุด คือ 31 คน มีความพึงพอใจต่อ วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น รองลงมา คือ จำนวน 15 คน พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน และจำนวนต่ำสุด คือ 1 คน พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากการตัดคำ

เมื่อพิจารณา ตามสายงานของผู้สื่อข่าว พบว่า ผู้สื่อข่าวจำนวนสูงสุดในทุกสายงาน มีความพึงพอใจต่อ วิธีสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น รีไรท์เตอร์ จำนวนสูงสุด คือ 3 คน พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น และจำนวนต่ำสุด คือ 1 คน พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน บรรณาธิการและบรรณาธิกร จำนวนสูงสุด คือ 6 คน มีความพึงพอใจต่อวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น พนักงานตำแหน่งอื่นทั้งหมด จำนวน 4 คน มีความพึงพอใจวิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลที่ผู้ใช้พึงพอใจมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ผู้สื่อข่าว* (n=65)										รวม	รีไรท์เตอร์ (n = 8)	บรรณาธิการและบรรณาธิกร (n=8)	พนักงานตำแหน่งอื่น (n=4)	รวม	ร้อยละ
วิธีการสืบค้น	B	D	H	M	O	P	R	S	SP	SU						
คำสำคัญเพียงคำเดียว	2	1	-	1	1	1	-	-	1	2	9	2	1	-	12	14.0
คำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน	3	1	3	1	2	2	2	-	-	1	15	2	-	-	17	20.0
ปี/เดือน/วัน	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	1	1	-	5	5.9
การตัดคำ	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1.2
คำศัพท์ที่มีความหมายเหมือน	-	-	-	-	2	3	-	-	1	-	6	-	-	-	6	7.1
เตรียมชุดคำสำคัญ	8	1	3	2	3	7	2	1	2	2	31	3	6	4	44	51.8
รวม	**14**	**4**	**6**	**4**	**8**	**13**	**6**	**1**	**4**	**5**	**65**	**8**	**8**	**4**	**85**	**100**

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.2 เหตุผลที่ทำให้ผู้ใช้พึงพอใจ วิธีการสืบค้น

เมื่อพิจารณาในเรื่อง เหตุผลที่ทำให้ผู้ใช้ พึงพอใจต่อวิธีการสืบค้น พบว่า เหตุผลที่ผู้ใช้จำนวนสูงสุด คือ 72 คน (ร้อยละ 85.7) ระบุคือ ได้ข้อมูลตรงมากที่สุด รองลงมา คือ 36 คน (ร้อยละ 42.9) ระบุเหตุผลคือ การสืบค้นไม่ซับซ้อน และเหตุผลที่ผู้ใช้จำนวนต่ำสุด คือ 8 คน (ร้อยละ 9.5) ระบุคือ สามารถเข้าถึงข่าวหลายวิธี (ตารางที่ 19)

เมื่อพิจารณาแยกตามเหตุผลที่ผู้ใช้ ระบุความพึงพอใจจากวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี พบว่า

ผู้ใช้ที่พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว จำนวนสูงสุด คือ 11 คน ระบุเหตุผลว่า ได้ข้อมูลตรงมากที่สุด จำนวนรองลงมา คือ 9 คน ระบุเหตุผลว่า ได้ข้อมูลมากที่สุด และผู้ใช้จำนวนต่ำสุด 1 คน เท่ากัน ระบุเหตุผล ใช้เวลาสั้นที่สุดและเข้าถึงข่าวหลายวิธี

ผู้ใช้ที่พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน จำนวนสูงสุด คือ 16 คน ระบุเหตุผล ได้ข้อมูลตรงมากที่สุด จำนวนรองลงมา คือ จำนวน 9 คน ระบุเหตุผล การสืบค้นไม่ซับซ้อน และผู้ใช้จำนวนต่ำสุด คือ 2 คน ระบุเหตุผล เข้าถึงเนื้อหาข่าวหลายวิธี

ผู้ใช้ที่พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน จำนวนสูงสุดคือ 3 คน ระบุเหตุผล ได้ข้อมูลตรงมากที่สุด และไม่มีผู้ใช้ ระบุเหตุผล ได้ข้อมูลมากที่สุด

ผู้ใช้ที่พึงพอใจวิธีการสืบค้นจากการตัดคำ จำนวน 2 คน ระบุเหตุผล ได้ข้อมูลมากที่สุด และได้ข้อมูลตรงมากที่สุด เหตุผลละ 1 คน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่พึงพอใจ วิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน จำนวน 4 คน ระบุเหตุผล ได้ข้อมูลตรงมากที่สุด เพียงเหตุผลเดียว

ผู้ใช้ที่พึงพอใจ วิธีการสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น มีจำนวนสูงสุด คือ 37 คน ระบุเหตุผลได้ข้อมูลตรงมากที่สุด จำนวนรองลงมา คือ 26 คน ระบุเหตุผล เหตุผล การสืบค้นไม่ซับซ้อน และผู้ใช้จำนวนต่ำสุด 4 คน ระบุเหตุผล สามารถเข้าถึงข่าวหลายวิธี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 เหตุผลที่ทำให้ผู้ใช้พึงพอใจต่อวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล

วิธีการสืบค้น	เวลาสั้นที่สุด	เข้าถึงข่าวหลายวิธี	การสืบค้นไม่ซับซ้อน	ได้ข้อมูลมากที่สุด	ได้ข้อมูลตรงมากที่สุด
การสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว	1	1	-	9	11
การสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน	4	2	9	4	16
การสืบค้นจากช่วงตัวเลขปี /เดือน /วัน	2	1	1	-	3
การสืบค้นจากการตัดคำ	-	-	-	1	1
การสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน	3	-	-	-	4
การสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น	6	4	26	9	37
รวม	16 (19.0)	8(9.5)	36(42.9)	23(27.4)	72(84.7)

ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.3 ข้อเสนอแนะ

เมื่อพิจารณา ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ที่เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยได้นำมาจัดกลุ่มตามหัวข้อที่ผู้ใช้แสดงความคิดเห็น และแจกแจงความถี่ ตามจำนวนผู้ใช้ที่เสนอแนะ ดังนี้

5.3.1 ฐานข้อมูล มีผู้เสนอแนะจำนวน 35 คน

- ควรจัดสร้างฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ภาษาไทย หรือบอกรับเป็นสมาชิกระบบฐานข้อมูลอื่นๆ จำนวน 19 คน
- ควรลงทุนพัฒนาให้ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ สามารถเชื่อมโยงกับระบบ Atex ให้ได้ เพื่อความสะดวกในการถ่ายโอนข้อมูล สำหรับใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบในการเขียนข่าว และเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลข่าว จำนวน 7 คน
- ควรสร้างฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ย้อนหลังมากกว่านี้ จำนวน 4 คน
- ควรจัดระบบ การตรวจสอบและปรับปรุงความถูกต้องของฐานข้อมูลอย่างเป็นประจำ จำนวน 4 คน
- ควรแยกประเภทข่าวให้ชัดเจนภายในฐานข้อมูล เช่น ข่าวในประเทศและข่าวต่างประเทศ จำนวน 1 คน

5.3.2 วิธีการสืบค้น มีผู้เสนอแนะ จำนวน 7 คน

- พยายามเพิ่มวิธีการสืบค้นที่ใช้เวลาน้อยกว่านี้ มาใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูล จำนวน 4 คน
- ควรเพิ่มวิธีการสืบค้นจาก หัวเรื่อง จำนวน 3 คน
- พยายามหาวิธีใช้การสืบค้นแบบผสมกันหลายวิธี จำนวน 1 คน

5.3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล มีผู้เสนอแนะ จำนวน 8 คน

- ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการสืบค้นข่าว จำนวน 7 คน
- ควรเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล จำนวน 1 คน

5.3.4 คู่มือการสืบค้น มีผู้เสนอแนะ จำนวน 6 คน

- ควรจัดทำคู่มือที่เกี่ยวคำศัพท์ ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล จำนวน 4 คน
- ควรบรรจุคู่มือการสืบค้นในฐานข้อมูล จำนวน 2 คน