

## รายการอ้างอิง



### ภาษาไทย

กองการพยาบาล, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

กองการพยาบาล, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. คู่มือการจัดการบริการพยาบาลจากหลักการสูงปฏิบัติ. 2539.

กนกพง คุปตานนท์. ผลของการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลต่อคุณภาพการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณี หอยู่ป่วยขอร้องบิ๊กส์ โรงพยาบาลศิริราช.

วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาลา วิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

กิติมา บีรเดชลักษณ์. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพ : ห้องหุ้นส่วนจำกัดธนาคารพิมพ์, 2529.

กุลยา ตันติผลสารีวงศ์. การบริหารหอยู่ป่วย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพ : โรงพิมพ์ปีนเกล้าการพิมพ์, 2539.

เกรศแก้ว วิมลมาดา. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วม กับเสริมสภาพทางวิชาการของอาจารย์พยาบาลในสถานศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

เอมารดี มาสิงบุญ. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารมูล ความสามารถในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในงานตามการรับรู้พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาลา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

จันทร์เพ็ญ พางษ์. ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอยู่ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาลา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

จากรุรณ ปีทอง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลคุณลักษณะเฉพาะของบุคคลและการได้รับการเสริมสร้างพัฒนาในงาน กับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของหัวหน้าหอยู่ป่วยในโรงพยาบาลช่องรัฐ กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาลา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

จินตนา ยุนิพันธุ์. ภาวะผู้นำกับการเสริมสร้างพัฒนาช้านาวิชาชีพ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพัฒนาช้านาวิชาชีพ. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วันนราภิมาดา, 2539.

- จินตนา ยูนิพันธุ์. คู่มือการฝึกอบรมพยาบาลกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสาธารณสุข. สมาคมพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : โรงพิมพ์นายวิทย์, 2542 : 47 – 58.
- ชาญชัย อาจิณสมារ. ผู้บริหารควรให้รางวัลและลงถังต่อใจอย่างไร. วารสารเพิ่มผลผลิต 29 (กันยายน – ตุลาคม 2533) : 56 – 61.
- ศุรศิริ วงศ์รัตน. เทคนิคการใช้สติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์นั่งเสือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ณัฐฐิกา ฤทธากุญจนารักษ์. ความสัมพันธ์ระหว่างการสร้างพัฒนาเจ้าในการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ทศนา บุญทอง. พยาบาลกับการพัฒนานบุคคลิกภาพ. ในเอกสารการสอน ชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิธุวนิอักษร, 2533.
- เทพพนม เมืองแม่น แล้วสิ่ง ถุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพ : ไทยรัฐนaphani, 2529.
- บุญมั่น ธนาศุภวัฒน์. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ : ออ. เอส. พริมติ๊งเยาส์, 2537.
- ปภาวดี ตุลยจินดา. ทศนคติและความพอใจ เอกสารการสอนชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การหน่วยที่ 8 – 12. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์, 2530.
- ประคง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประวิต เอราวรรณ. การเรียนสร้างพัฒนาเจ้าครู : การวิจัยแบบสนทนากลุ่ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาบัณฑิต ภาควิชาการวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ปรัชญาณันท์ เที่ยงจรรยา. ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นอิสระแห่งตน ความเชื่อ ขั้นนำภายในตน พฤติกรรมการดูแลของอาจารย์พยาบาล กับความเป็นอิสระแห่งวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ปรางค์พิพิพ. อุจะรัตน. การบริหารงานการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : นุญาศิริการพิมพ์, 2541.
- ปริยาพร วงศ์อนุตตรใจน์. จิตวิทยาริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : กลุ่มงานมีตราชอฟເເກ, 2535.
- ปริยาพร วงศ์อนุตตรใจน์. บรรณาธิการ. นิเทศวิชาชีพและบริษัทศาสตร์ สำนับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. โครงการพัฒนาตำรา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. 2541.

- พัชนี เกมนวนวิน. ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจและความเชี่ยวชาญ ความเชื่ออำนาจภายในตน ภูมิหลังกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัด กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- เพราวน้อย สิงหนาครชัย, ศิริพร ขัมกลิขิต และทัศนีย์ นະแส. วิจัยทางการพยาบาล : หลักการและกระบวนการ. สงขลา : อัจฉริย์เพลส, 2535.
- เพ็ญจันทร์ ส. ในไนยพงศ์. ทักษะความเป็นผู้นำเพื่อเสริมสร้างการกระจายอำนาจวิชาชีพ. เอกสาร ประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพัฒนาอำนาจ. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ, โง่แรมตะวันนารามดา, 2539.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สารบบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล ประเด็นและแนวโน้ม. เรียงใหม่ : รัตน์เดอก คอมพิวเตอร์ภาษาฟิลิปปินส์, 2535.
- รัตนา ลือวนิช. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพัฒนาอำนาจ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เชตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- วันพาณิชรัญญา. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพฯ : คณะวิชาคุณศาสตร์วิทยาลัยคุณภาพนานาชาติ, 2531.
- วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม. การตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าห้องผู้ป่วย โรงพยาบาลจังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชา บริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วิจัยร ทวีฤตา, สุติกษณ์ มีฤทธิพย์ และจันทร์เพ็ญ กาเร็ว. หลักการบริหารการพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2521.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. การให้อำนาจการบริหารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ. เอกสารประกอบการ ประชุมวิชาการ เรื่อง ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพัฒนาอำนาจ. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ, โง่แรมตะวันนารามดา, 2539.
- ศิริวรรณ เศรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ ฉบับมาตรฐาน. กรุงเทพ : โรงพิมพ์ธีระ พิลิมแอนด์โซลาร์, 2539.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สร้อยตรีภูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สำนักงานคณะกรรมการอาหารยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, พรบ.วิชาชีพการพยาบาลและผดุง

ครรภ์ (ฉบับที่ 2). คณะกรรมการร่างรัฐบัญญัติและระเบียบสภากาชาดไทย, 2540.

ศุนีร์ มหาพรหม. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระยะเวลางานการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่สำคัญ การศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขา การบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.

ศุพิศ กิตติรัชดา. การเสริมสร้างผลลัพธ์งานในงานกับความต้องมีผู้กันต่องค์การของ พยาบาลโรงพยาบาลนครพิงค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชบริหาร การพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.

อรเพญ พงศ์กล้า. ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าห้องผู้ป่วยกับ ความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

อวยพร ตัณมุขยกุล. พลังอำนาจกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานในวิชาชีพพยาบาล.

พยาบาลสาขา 24 (มกราคม – มีนาคม 2540) : 1-9.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : ภาควิชา บริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์, 2534.

อมรรัตน์ เสด็จวรรณา. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าห้องผู้ป่วยและ ความพึงพอใจในงานกับการคงอยู่ในงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชา บริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

เอ็ด สารະภูมิ. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : ไอ.เอส.พรินเตอร์, 2529.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาษาอังกฤษ

- Baxter, S., and Lisburn, D. *Reengineering information technology success through empowerment*. USA: Prentice Hall International Limited, 1994.
- Blanchfield KC. Authority and autonomy of staff nurses providing patient care : A study of nursing power. University of Illinois at Chicago, Health Sciences Center. Ph.D., 1992.
- Becker, J.A. *Nurse empowerment : A remedy for problems in American Hospitals*. Doctoral Dissertation, University of Notre Dame, 1994.
- Boughn, S.A. Strategy for increasing student autonomy : Women health course. *Nurse Education* 12 (November-December 1987): 31 – 33.
- Bowman, R., and Culpepper, R. Power: Px for change. *American Journal of Nursing*. June, 1974.
- Brown, C.L. The experience of care patient perspectives. *Topics in Clinical Nursing* 8 (July 1986): 57 – 62.
- Brown, J.C., and Kanter, R.M. Empowerment : Key to effectiveness. *Hospital Forum* 3( March 1982): 6-12.
- Chickering, W.A. and Reisser L. *Education and identity*. (2<sup>nd</sup>). San Francisco: Jossey – Bass Publisher, 1993.
- Clutterbuck , and Kernaghan , S. *The power of empowerment : Release the hidden talent of your employees*. London: Kogan Page, 1994.
- Clutterbuck, D., and Kernaghan, S. *The power of empowerment*. London: Clay (1995): 180 -181.
- Duffield,C. Role competencies of first–line managers. *Nursing Management* 23 (June 1992): 49 – 52.
- Erickson, E.H. *Childhood and society*.3nd ed. New York: Norton, 1965.
- Ganong, J.M., and Ganong, W.L. *Nursing Management*. 2<sup>nd</sup> ed. London: An Aspen Publication,1980.
- Gibson, C.H. A Concept analysis of empowerment. *Journal of Advanced Nursing* 16 (March 1991): 353 –361.
- Gilmer, V.H. et al. *Industrial and organization psychological*. New York: McGraw Hill, 1982.

- Gilmer, V.H. et al. **Industrial and organization psychological**. New York: McGraw Hill, 1982.
- Grohar- Murray, M. and DiCroce, H.R. **Leadership and Management in Nursing**. Norwalk, Connecticut: Aplication & Lange, 1992.
- Gunden, E., and Crissman. **Leadership skills for empowerment**. *Nursing Administration Quarterly*, 16 (Spring 1992): 6 – 10.
- Hawks, J.H. Empowerment in nursing education concept analysis and application to philosophy, learning and instruction. *Journal of Nursing Education* 17(1992): 609 - 616.
- Hokanson, H. Empowerment in nursing education: A concept analysis and application to philosophy, learning and instruction. *Journal of Advance Nursing* 17 (May 1992): 610.
- Kanter, R.M. **Men and women of the corporation**. (1<sup>ed</sup>). New York: Basic Books, 1977.
- Keller, B.J. **A study of empowering nurse within the context of a healthcare organization**. Doctoral Dissertation, University of Colorado Health Science Center,1991 (CD ROM : AAC 9215318).
- Kelly, L. **Dimensions of professional nursing**. New York : Pergamon Press, 1991.
- Kinlow, D.C. **The practice of empowerment**. Hampshire : Gower Publishing Limited, 1995.
- Klakovich, M.D. Registered nurse empowerment. *Journal of Nursing Administration* 26 (May 1996): 29 – 35.
- Kurtin, W.M. Autonomy: A concept reconsidered. *Journal of Personality Assessment* 42 (1978): 253 - 256.
- Lach, R.M. **Professional nurse autonomy: Instrument development and identification of related variables**. Doctoral dissertation, Health Science Center, University of Illinois,1992.
- Laschinger HKS. et al., Leader behavior, impact on staff nurse empowerment, Job tension, and work effectiveness. *Journal of Nursing Administration* 29 (May) 1999.
- Maraldo, P. The illusion of power. In R. Wieczorek (Ed.) **Power, politics and power in Nursing**. New York : Springer, 1988.

- Marriner, A. Contemporary nursing management : Issues and practise. St. Louis: The C.V. Mosby, 1982.
- Maslow, A.H. Motivation and personality. (2<sup>nd</sup>) New York : Harper, 1970.
- Mason, et al. Empowering nurse for political status change in the workplace. *The Journal of Continuing Education in Nursing* 22 (January – February 1991) : 5 –10.
- McGraw, J.P. The road to empowerment. *Nursing Administration Quarterly*. 16 (Spring 1992): 16 – 19.
- Muchinsky, P.M. Psychology applied to work. Homewood Illinois : The Dorsey Press, 1993.
- Mudinnger, M. Autonomy in nursing. Germantown MD: Aspen Systems, 1980.
- Puetz, B.E. Empowerment in occupational Health nursing: Weilding power through expertise. *The American association of occupational health nursing journal* 36 (December 1988)
- Radice, B. Relationship between nurse empowerment in the hospital work environment and job satisfaction. *Journal of the New York State Nurse Association* 25 (June 1994) : 14 –17.
- Rodwell, C.M. An analysis of the concept of empowerment. *Journal of Advanced Nursing* 23 (February 1996): 305 – 313.
- Sabiston, J.A. and Laschinger, H.K.S. Staff nurse work empowerment and perceived autonomy. *Journal of Nursing Administration* 25 (September 1995): 42- 50.
- Savery, L.K. Job satisfaction and nurse. *Journal of Managerial Psychology*. 4 (May 1989) : 11 – 16.
- Schermerhorn, John R, Jr. Managing organization behavior. (4<sup>th</sup>) New York: Mc Graw Hill, 1977.
- Scott , C . D. & Jaffe, D. T. Empowerment : Building a committed workforce. California: Crisp Publication Inc.1991.
- Simms, L. M.,Price, S. A. ,& Ervin, N. E. Professional practice of nursing administration. (2<sup>nd</sup> ed) New York: Delma, 1994.
- Spitzer – Lehmann, R. Nursing management desk conference : Concepts, skill and strategies. Philadelphia: W.B. Saunders Company, 1994.
- Stewart, A.M. Empowering people. Singapore: Pitman Publishing, 1994.

- Tebbitt, A.M. Demystifying organization empowerment. *Journal of Nursing Administration* 23 (January 1993) : 18 – 23.
- Tracy, Diane. *Ten steps to empowerment : A common - sense guide managing people.* New York : William Morrow, 1990.
- Wallerstein, N. and Berstein, E. Introduction to community empowerment participatory Education and Health. *Health Education Quarterly* 21 (2), 1994 : 14 –148.
- Wilson, B and Lasching, H. L. Staff nurses perception of Job empowerment and organization commitment : A test of Kanter's theory of structural power in organization. *Journal of Nursing Administration* 24 (April), 1994 : 39 – 47.
- Wolf, G.A. and Orem, C.A. Job satisfaction and retention in Spitzer – Lehmann, R. (ed.) *Nursing management desk conferences : Concept, skills and strategies.* Philadelphia : W.B.Saunders Company, 1994.
- Worrel,J.D., Holloway, and Nand Ney P. The RN SBN Student Development Model of Empowerment. *Journal of Nursing Education* 35(1996) : 127 – 130.

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

รายงานผู้ช่วยวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความต้องตามเนื้อหาของเครื่องมือ

- |  |  |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ ส. มโนยพงศ์ | อาจารย์พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี             |
| 2. พ.ต.อ. นภิงษ์ สุกฤษ พล แสงรากษณ์      | พยาบาลเอก โรงพยาบาลตำรวจ                                     |
| 3. พ.อ. นภิงษ์ เทียมใจ ศิริวัฒนกุล       | อาจารย์หัวหน้าวิชาการพยาบาล โรงเรียนเสนาธิการแพทย์ธรรมราษฎร์ |
| 4. น.ท. นภิงษ์ สุพิศ ประสาทศิลป์         | อาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลท่าอากาศยาน                      |
| 5. อาจารย์ ดร. จิราพร เกศพิชญ์วัฒนา      | อาจารย์พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย          |

## รายนามผู้ช่วยวิจัย

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1. พ.ต.นภิงษ์ นพรัตน์ เจริญงาม     | หัวหน้าห้องผู้ป่วยอายุรกรรม            |
| 2. ร.อ. นภิงษ์ คงพงษา บ้านทองพันธ์ | นิติบัตรัญญาไช สาขาวิชาบริหารการพยาบาล |

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข.

ตารางการเสริมสร้างพลังอำนาจของพยานาลประจำการ

และกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าห้องผู้ป่วย

(ผู้สนใจกรุณาติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้วิจัย)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตารางการปฏิบัติกิจกรรมการเสริมสร้างพัฒน์สำนักงานฯโดยหัวหน้าห้องผู้ป่วย

วันเดือนปี	กิจกรรม	หมายเหตุ
ศุกร์ที่ 18 ก.พ 2543	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทดสอบความรู้การเสริมสร้างพัฒน์สำนักงานฯ โดยหัวหน้าห้องผู้ป่วยก่อนการศึกษาคู่มือ</li> <li>● พยายานาลปะจำการตอบแบบสอบถามก่อนการปฏิบัติกิจกรรม</li> <li>● หัวหน้าห้องผู้ป่วยศึกษาคู่มือการเสริมสร้างพัฒน์สำนักงานฯร่วมกับผู้ริจัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โดยผู้ช่วยวิจัย</li> <li>● โดยผู้ช่วยวิจัย</li> </ul>
ยังคงที่ 22 ก.พ 2543	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทดสอบความรู้การเสริมสร้างพัฒน์สำนักงานฯ โดยหัวหน้าห้องผู้ป่วยหลังการศึกษาคู่มือการเสริมสร้างพัฒน์สำนักงานฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โดยผู้ช่วยวิจัย</li> <li>● ให้เกณฑ์คะแนน 75 % ขึ้นไป</li> </ul>
พฤหัสบดีที่ 24 ก. พ 2543 (13.00–14.30 น.)	กิจกรรมที่ 1 : ตั้มพันอภิภาพเชิงวิชาชีพแบบเพื่อนร่วมงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เลือกมาตรฐานการพยาบาลและเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน 1 เรื่อง</li> </ul>
ยังคงที่ 29 ก.พ 2543 (08.30 -10.30 น.)	กิจกรรมที่ 1 : ตั้มพันอภิภาพเชิงวิชาชีพแบบเพื่อนร่วมงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เลือกมาตรฐานการพยาบาลและเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน 1 เรื่อง</li> </ul>
พฤหัสบดีที่ 2 มี.ค 2543 (13.00 -14.30 น.)	กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมที่ 2: การวางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สร้างมาตรฐานและกำหนดเกณฑ์การประเมิน 1 เรื่องและนำไปทดลองใช้</li> </ul>
ยังคงที่ 7 มี.ค 2543 (08.30 -10.30 น.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กิจกรรมที่ 2: การวางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน</li> <li>● พยายานาลปะจำการตอบแบบสอบถามการได้รับการเสริมสร้างพัฒน์สำนักงานฯครั้งที่ 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โดยผู้ช่วยวิจัย ให้เกณฑ์เฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป</li> </ul>

วันเดือนปี	กิจกรรม	หมายเหตุ
พฤหัสบดีที่ 9 มี.ค 2543 (13.00-14.30 น.)	กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมที่ 3 : การเพิ่มความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน	● นำมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินที่ได้ไปทดลองใช้ นำมาปรับปรุงและนำไปทดลองใช้ครั้งที่ 2
อังคารที่ 14 มี.ค 2543 (08.30 -10.30 น.)	กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมที่ 3 : การเพิ่มความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน	
พฤหัสบดีที่ 17 มี.ค 2543 (13.00-14.30 น.)	กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมที่ 4 : การประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน	● กำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินเพื่อใช้ในทดสอบผู้ป่วยต่อไป
อังคารที่ 21 มี.ค 2543 (08.30 -10.30 น.)	กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมที่ 4 : การประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน และประเมินผลการทดลอง 1. ตอบแบบสอบถามการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจครั้งที่ 2 2. ตอบแบบสอบถามความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานครั้งที่ 1	● โดยผู้ช่วยวิจัยใช้เกณฑ์เฉลี่ย 4 รีวันไป
พฤหัสบดีที่ 31 มี.ค 2543	● ติดตามผลการทดลองโดยพยายาม ประจำการตอบแบบสอบถามความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานครั้งที่ 2	● ใช้เวลาตอบแบบสอบถาม 30 นาทีและเก็บคืน

**ตารางการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย**  
**กลุ่มที่ 1**

วันเดือนปี	สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 6	สัปดาห์ที่ 10
อั้งคาว	สัมพันธภาพเชิงวิชา ชีพแบบเพื่อนร่วมงาน					
อั้งคาว		การวางแผนปฏิบัติ งานร่วมกัน				
อั้งคาว			การเพิ่มความ สามารถและทักษะใน การปฏิบัติงาน			
อั้งคาว				การติดตามและ ประเมินผลปฏิบัติงาน ร่วมกัน		
อั้งคาว					ติดตามผลการทดลอง ครั้งที่ 1	
อั้งคาว						ติดตามผลการทดลอง ครั้งที่ 2

ตารางการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหมู่ป่วย

กลุ่มที่ 2

วันเดือนปี	สปดาห์ที่ 1	สปดาห์ที่ 2	สปดาห์ที่ 3	สปดาห์ที่ 4	สปดาห์ที่ 6	สปดาห์ที่ 10
พฤหัสบดี	สัมภันธภาพเชิงวิชา ชีพแบบเพื่อนร่วมงาน					
พฤหัสบดี		การวางแผนปฏิบัติ งานร่วมกัน				
พฤหัสบดี			การเพิ่มความ สามารถและทักษะใน การปฏิบัติงาน			
พฤหัสบดี				การติดตามและ ประเมินผลปฏิบัติงาน ร่วมกัน		
พฤหัสบดี					ติดตามผลการทดลอง ครั้งที่ 1	
พฤหัสบดี						ติดตามผลการทดลอง ครั้งที่ 2

ตารางพยาบาลประจำการปฏิบัติภารกิจกรรมการเสริมสร้างพลังงานฯโดยหัวหน้าห้องผู้ป่วย

ลำดับ	ยศ-ชื่อ-สกุล	สปดาทที่ 1		สปดาทที่ 2		สปดาทที่ 3		สปดาทที่ 4		หมายเหตุ
		อ	พฤ	อ	พฤ	อ	พฤ	อ	พฤ	
1.		✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	
2.		✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	
3.		✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	
4.		✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	
5.		✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	
6.		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	
7.		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	
8.		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	
9.		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	
10.		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	
11.		X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการทดลอง

(ผู้สนใจรูณาจิตร์อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้วิจัย)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

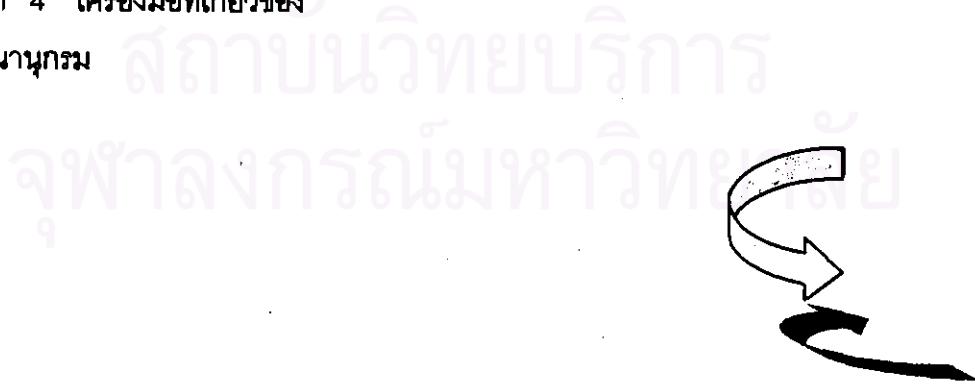
# คู่มือการเสริมสร้างพลังอำนาจโดย ผู้นำหน้าหอผู้ป่วย

ผู้นำหน้าหอผู้ป่วย



## สารบัญ

	หน้า
<b>สารบัญ</b>	<b>1</b>
<b>หัวทุปะสังค์</b>	<b>2</b>
<b>ส่วนที่ 1 แนวคิดและหลักการ</b>	
1.1 แนวคิดและความสำคัญของการเสริมสร้างพลังอำนาจ	4
1.2 ความหมายของการเสริมสร้างพลังอำนาจ	5
1.3 แนวคิดและทฤษฎี	5
1.4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างพลังอำนาจ	7
1.5 วิธีการเสริมสร้างพลังอำนาจ	8
1.6 ขั้นตอนการเสริมสร้างพลังอำนาจ	9
1.7 ทักษะที่สำคัญในการเสริมสร้างพลังอำนาจ	10
1.8 ผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจ	11
<b>ส่วนที่ 2 กิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจ</b>	
1.1 สมพันธภาพเชิงวิชาชีพแบบเพื่อนร่วมงาน	
1.2 การวางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน	
1.3 การเพิ่มความสามารถและทักษะด้วยการประชุมปรึกษา	
1.4 การประเมินผลปฏิบัติงานร่วมกัน	
<b>ส่วนที่ 3 ตารางการจัดกิจกรรม</b>	<b>22</b>
<b>ส่วนที่ 4 เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>25</b>
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>36</b>



## แบบวัดความรู้การเสริมสร้างพลังอำนาจ

**คำชี้แจง** กรุณามองกลมล้อมรอบหน้าคำตอบที่ถูกที่สุดเพียงช่องเดียว

1. ข้อใดกล่าว ถูกต้อง เกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างพลังอำนาจ
  - ก. มีการติดต่อสื่อสารในลักษณะทิคทางเดียว
  - ข. หัวหน้าของผู้ป่วยเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์หรือดูแลอย่างเดียว
  - ค. หัวหน้าของผู้ป่วยเป็นผู้กำหนดดูแลและตัดสินใจในการปฏิบัติงานผู้เดียว
  - ง. มีการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออาทรให้เกิดความมั่นใจและเห็นคุณค่าแห่งของบุคคล
2. เป้าหมายสำคัญของการเสริมสร้างอำนาจโดยหัวหน้าของผู้ป่วย คือ
  - ก. หัวหน้าของผู้ป่วย สามารถกำหนดเป้าหมายของตนเองและหน่วยงานได้
  - ข. ผู้รับบริการ สามารถกำหนดเป้าหมายของตนเองได้
  - ค. พยาบาลประจำการสามารถกำหนดเป้าหมายของตนเองและหน่วยงานได้
  - ง. พยาบาลประจำการสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้
3. ข้อใดกล่าว ถูกต้อง เกี่ยวกับโครงสร้างอำนาจในการปฏิบัติงาน
  - ก. การจัดสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้วยการให้โอกาสและให้อำนาจ
  - ข. ให้พยาบาลประจำการร่วมแก้ปัญหา การตัดสินใจอยู่ที่หัวหน้าของผู้ป่วย
  - ค. ให้อำนาจ เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับบุคคลสำคัญในองค์กร
  - ง. ให้โอกาส เนื่องจากปฏิบัติงานสำเร็จได้รับรางวัลจากองค์กร
  
17. ทำมิติที่เนื้อพยานาถประจำการให้รับการเสริมสร้างอำนาจโดยหัวหน้าของผู้ป่วยในการปฏิบัติงาน เช่นกัน สามารถพัฒนาพยานาถประจำการในด้านใดบ้าง
  1. ความเป็นภาพในการปฏิบัติงาน
  2. ความพึงพอใจในงาน
  3. ความเชื่อในอำนาจแห่งตน
  4. ความเป็นอิสระแห่งตน
 

ก. ถูกทั้งช่อง 1 และ 2	ก. ถูกทั้งช่อง 2 และ 3
ค. ถูกทั้งช่อง 2 และ 4	ก. ถูกทั้งช่อง 3 และ 4

## แบบวัดการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย

### คำชี้แจง

1. โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในท้ายข้อความ เพื่อระบุ ที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว กรุณาทำทழูกข้อ โดยมีเกณฑ์เพิ่มขึ้นอย่างมากที่สุด หมายถึง ข้อความในประยิคันนเกิดเพิ่มขึ้นอย่างมากที่สุดกับท่าน เพิ่มขึ้นอย่างมาก หมายถึง ข้อความในประยิคันนเกิดเพิ่มขึ้นอย่างมากกับท่าน เท่าเดิม หมายถึง ข้อความในประยิคันนเกิดขึ้นกับท่านเท่าเดิม น้อยลง หมายถึง ข้อความในประยิคันนเกิดขึ้นกับท่านน้อยลงกว่าเดิม น้อยลงอย่างที่สุด หมายถึง ข้อความในประยิคันนเกิดขึ้นกับท่านน้อยลงอย่างที่สุด
  
2. โปรดอ่านความหมายของคำต่อไปนี้ก่อนตอบแบบสอบถาม

การเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง กิจกรรมที่หัวหน้าหอผู้ป่วย กระทำการกับพยาบาลประจำการในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยให้อำนาจพยาบาลประจำการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง ด้วยการเอื้ออำนวยความสะดวก ให้ข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน เป็นการให้โอกาสพยาบาลประจำการได้พัฒนาศักยภาพ ของตนเอง ด้วยการมอบหมายงานที่ท้าทายความสามารถ และหัวหน้าหอผู้ป่วยให้การยอมรับในความสามารถ ให้วางใจในการปฏิบัติงาน ทำให้พยาบาลประจำการมีความมั่นใจ รู้สึกตนเองมีคุณค่าต่อ องค์กรและมีอิสระในการปฏิบัติงาน เพราะสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ทำให้เกิด สมพันธภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน และเพิ่งพอใจในงานที่ปฏิบัติ

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

กำรซึ้งจง : 5 เพิ่มขึ้นอย่างมากที่สุด      4 เพิ่มขึ้นอย่างมาก  
                   2 น้อยลงกว่าเดิม      1 น้อยลงอย่างที่สุด

ข้อความ	การได้รับเสริมสร้างพัฒนาฯ				
	5	4	3	2	1
1. การได้รับอ่านราจ					
1) ท่านทราบโดยนายกรัฐมนตรีของงานภายในหอผู้ป่วยจากหัวหน้าหอผู้ป่วย.....					
2) ท่านทราบขอนเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน.....					
15) ท่านมีส่วนในการเสนอความต้องการในการจัดทำอุปกรณ์ให้ปฏิบัติงานภายในหอผู้ป่วย.....					
2. การได้รับโอกาส					
16) ท่านมีโอกาสสรับผิดชอบงานที่มีความซับซ้อนและท้าทายความสามารถ.....					
17) หัวหน้าหอผู้ป่วยให้โอกาสท่านเป็นผู้นำก่อสุ่นในการประชุมบริการ.....					
20) ท่านมีโอกาสได้เลือกปฏิบัติงานตามที่ท่านชอบและ/or กันด...					
3. การได้รับความเคารพนับถือ					
21) หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวชมเชยท่านในที่สาธารณะและ/or ในที่ประชุม เมื่อ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ.....					
22) หัวหน้าหอผู้ป่วยจะประชุมและ/or สอบถามความเห็นท่านในกรณีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน.....					
24) หัวหน้าหอผู้ป่วยยอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน.....					

คำศัพด์: 5 เพิ่มขึ้นอย่างมากที่สุด      4 เพิ่มขึ้นอย่างมาก  
                   2 น้อยลงกว่าเดิม      1 น้อยลงอย่างที่สุด

ข้อความ	การได้รับเสริมสร้างพลังอำนาจ				
	5	4	3	2	1
<b>4. การได้รับความไว้วางใจ</b>					
25) ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานพิเศษขั้นนอกเหนือจากงานประจำ.....					
26) หัวหน้าของผู้ป่วยมอบหมายให้ท่านรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน...					
29) หัวหน้าของผู้ป่วยปฏิบัติต่อท่านในฐานะบุคคลที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน.....					
<b>5. การได้รับอิสระ</b>					
30) ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานตามข้อบ่งชี้ความรับผิดชอบ.....					
31) ท่านมีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาภายในข้อบ่งชี้ความรับผิดชอบระหว่างปฏิบัติหน้าที่.....					
32) ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในที่ประชุมอย่างเปิดเผย.....					
<b>6. การมีสัมพันธภาพ</b>					
33) ท่านปฏิบัติงานร่วมกับหัวหน้าของผู้ป่วยได้ไม่มีปัญหา.....					
34) ท่านปฏิบัติงานร่วมกับผู้ร่วมงานได้ดีไม่มีปัญหา.....					
36) หัวหน้าของผู้ป่วยเป็นที่ปรึกษาที่ดีสำหรับท่านทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องการทำงาน .....					

**แบบสอบถามร้อยละส่วนบุคคล**

**คำชี้แจง :** โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน กรุณาตอบทุกช่อง

1. ท่านปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วย .....
2. ท่านชาย ..... ปี
3. ประสบการณ์การทำงาน ..... ปี
4. ภาระการศึกษา
  - ( ) ประสบนีบัตรเทียบเท่าปริญญา
  - ( ) ปริญญาพยาบาล
  - ( ) อื่นๆ ระบุ .....
5. การศึกษาเพิ่ม.....

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**เครื่องมือใช้ในการประเมินผลการทดลอง  
แบบวัดความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการ**

**คำศัพท์และ:**

1. โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในท้ายข้อความ แต่ละข้อ ที่ตรงกับลักษณะของท่าน เพียงค่าตอบเดียว กรุณางานทำทุกข้อ โดยมีเกณฑ์ ดังนี้  
 เลือกตอบ จริง ในข้อความที่แสดงความเป็นอิสระแห่งตน  
 เลือกตอบ ไม่จริง ในข้อความที่ไม่แสดงความเป็นอิสระแห่งตน  
 เกณฑ์การให้คะแนน สำหรับข้อความทางบวกให้ 1 คะแนนในข้อที่ตอบ จริง  
 0 คะแนนในข้อที่ตอบ ไม่จริง  
 สำหรับข้อความทางลบให้ 0 คะแนนในข้อที่ตอบ จริง  
 1 คะแนนในข้อที่ตอบ ไม่จริง
2. โปรดอ่านความหมายของคำต่อไปนี้ก่อนตอบแบบสอบถาม  
 ความเป็นอิสระแห่งตน หมายถึง การแสดงออกของพยาบาลประจำการในการตัดสินใจในงานได้อย่างอิสระ มีความมั่นใจในตนเอง กล้าคิด กล้าแสดงออก มีความชัยชนะมั่นเพียร มีการกำหนด เป้าหมายในการปฏิบัติงาน สามารถจัดการกับทรัพยากรที่ตนเองมีอยู่ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยใช้ความรู้ความสามารถของตนเอง เป็นการดึงศักยภาพภายในตนเองออกมาริ้วในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามเป้าหมายของตนเองและองค์กร และเป็นผู้มีคุณธรรมอุปถัมภ์ให้กับเกณฑ์และจะเปลี่ยนของหน่วยงาน

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

คำชี้แจง : จริง สำหรับข้อความที่แสดงความเป็นอิสระแห่งตนของท่าน<sup>1</sup>  
 ไม่จริง สำหรับข้อความที่แสดงความไม่เป็นอิสระแห่งตนของท่าน<sup>2</sup>

ข้อความ	ความเป็นอิสระ แห่งตน	
	จริง	ไม่จริง
1. ฉันคิดว่าการวางแผนการปฏิบัติงานล่วงหน้า ทำให้ฉันหมดสนุก.....		
2. ฉันคิดว่าการที่ทุกคนแสดงออกอย่างตรงไปตรงมาเป็นสิ่งดี.....		
3. ฉันมักจะถูกเรียกดัวไปพบหน้าหน้าห้องผู้ป่วย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าห้องผู้ป่วย เพื่อฟังคำตักเตือน.....		
25 ฉันชอบให้เพื่อนร่วมงานคาดเดาเข้าเองว่าฉันจะทำอะไร.....		

# สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบวัดความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ

**คำชี้แจง :**

1. แบบวัดความพึงพอใจในงาน ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ด้าน คือ
  - 1.1 ความสำเร็จในงาน
  - 1.2 การได้รับการยอมรับ
  - 1.3 ลักษณะของงาน
  - 2.4 ความรับผิดชอบในงาน
2. โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในท้ายข้อความ แต่ละข้อ ซึ่งตรงกับความรู้สึกของท่าน ตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว กดณาทำทุกข้อ โดยมี เกณฑ์ดังนี้
 

ความพึงพอใจมากที่สุด	นายดิ่ง	ท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานมากที่สุด
ความพึงพอใจ	นายดิ่ง	ท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานมาก
ความพึงพอใจปานกลาง	นายดิ่ง	ท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานปานกลาง
ความพึงพอใจน้อย	นายดิ่ง	ท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานน้อย
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	นายดิ่ง	ท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
3. โปรดอ่านความหมายของคำศัพท์ในนี้ก่อนตอบแบบสอบถาม
 

ความพึงพอใจในงาน นายดิ่ง ความรู้สึกของพยาบาลประจำการที่มีต่องานที่ปฏิบัติ ได้รับผิดชอบงานที่สำคัญและท้าทายความสามารถ ใช้ความรู้ ศักยภาพของตนเองและทักษะในการปฏิบัติงานตามขอบเขตของวิชาชีพ ผลงานเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา ผู้ช่วยงาน และผู้รับบริการ

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

กำลังจง : 5 ความพึงพอใจมากที่สุด      4 ความพึงพอใจมาก      3 ความพึงพอใจปานกลาง  
 2 ความพึงพอใจน้อย      1 ไม่พึงพอใจ

ข้อความ	ความพึงพอใจในงาน				
	5	4	3	2	1
1. ความสำเร็จในงาน					
1) ทำงานปฏิบัติตามที่รับผิดชอบสำเร็จตามเป้าหมาย.....					
2) การปฏิบัติตามในความรับผิดชอบของท่านเสร็จทันเวลาที่กำหนด					
5) ทำงานมีส่วนช่วยให้งานของหน่วยงานประสบผลสำเร็จด้วยดี.....					
12) ผลการปฏิบัติตามของท่านเป็นที่ยอมรับสำหรับผู้บังคับบัญชา.....					
2. การได้รับการยอมรับ					
6) ได้รับคำชมเชยจากหัวหน้าของผู้ป่วยทั้งโดยส่วนตัวและในที่ประชุม.....					
12) สามารถให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหา.....					
3. ลักษณะของงาน					
13) การพยายามเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถพิเศษ.....					
14) งานที่ท่านรับผิดชอบมีความน่าสนใจและท้าทายความสามารถ...					
20) งานที่ท่านรับผิดชอบมีบริมาณเหมาะสมสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....					
4. ความรับผิดชอบในงาน					
21) ทำงานได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติอย่างเต็มที่.....					
22) ทำงานมีอิสระปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขตตามหลักวิชา.....					
25) ทำงานพอใจที่ได้รับผิดชอบงานใหม่หรืองานพิเศษนอกเหนือเพิ่มขึ้นจากงานประจำ.....					

ภาคผนวก ๔.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 1. สถิติพื้นฐาน

#### 1.1 คำนวณหาค่าร้อยละ

$$\frac{\text{จำนวนคะแนนที่ทำข้อสอบได้}}{\text{จำนวนคะแนนเต็มของข้อสอบ}} \times 100$$

การคำนวณหาค่าร้อยละของคะแนน =  $\frac{\text{จำนวนคะแนนที่ทำข้อสอบได้}}{\text{จำนวนคะแนนเต็มของข้อสอบ}}$

#### 1.2 คำนวณหาค่าเฉลี่ยหรือค่ามัธยมเลขคณิต (ปี พ.ศ. ๒๕๓๘)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  = ค่าเฉลี่ย  
 $\sum x$  = ผลรวมของข้อมูลแต่ละตัวในชุดนั้น  
 $N$  = จำนวนของข้อมูล

#### 1.3 คำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ปี พ.ศ. ๒๕๓๘)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (\bar{x} - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\bar{x}$  = ข้อมูลในแต่ละชุดนั้น  
 $\bar{x}$  = ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในชุดนั้น  
 $n$  = จำนวนของข้อมูล

## 2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

### 2.1 การหาความยากง่ายของแบบทดสอบความรู้ (เยาวดี วิญลศรี, 2540)

$$\text{การหาความยากง่าย} = \frac{P_H + P_L}{N_H + N_L}$$

เมื่อ	$P_H$	= จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มสูง
	$P_L$	= จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มต่ำ
	$N_H$	= จำนวนคนในกลุ่มสูง
	$N_L$	= จำนวนคนในกลุ่มต่ำ

### 2.2 การหาอำนาจการจำแนกของแบบวัดความรู้ (เยาวดี วิญลศรี, 2540)

$$\text{อำนาจจำแนก} (r) = \frac{P_H - P_L}{N_H \text{ or } N_L}$$

เมื่อ	$P_H$	= จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มสูง
	$P_L$	= จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มต่ำ
	$N_H$	= จำนวนคนในกลุ่มสูง
	$N_L$	= จำนวนคนในกลุ่มต่ำ

2.3 การหาความเที่ยงของแบบทดสอบตามการได้รับการเสริมสร้างพัฒนามาจากเดิมหัวหน้า หอผู้ป่วย ความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfaของครอนบาก (Alpha Cronbach's Coefficient)  
(ประคอง ภรรณสูด, 2538)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ	$S_i^2$	= ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	$\sum S_i^2$	= ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	$S_x^2$	= ความแปรปรวนของคะแนนผู้รับการทดสอบทั้งหมด
	$n$	= จำนวนข้อสอบ

3. สอดคล้องรับการทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test) (วิเชียร เกตุสิงห์, 2530)

กรณีกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (Independent t-test)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left[ \frac{n_1 S_1^2 + n_2 S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right] \left[ \frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2} \right]}}$$

เมื่อ	$\bar{X}_1 - \bar{X}_2$	= ผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่มตัวอย่าง
	$n_1$	= ขนาดของตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	$n_2$	= ขนาดของตัวอย่างกลุ่มที่ 2
	$S_1^2$	= ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$S_2^2$	= ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ประวัติผู้เขียน

เกิดเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2500 ที่จังหวัดลพบุรี สำเร็จการศึกษาจากมหาลัยพยาบาลกองทัพบก พ.ศ. 2522 และปริญญาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อ พ.ศ. 2529 ประวัติการรับราชการ บรรจุครั้งแรกในตำแหน่งพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลค่ายนราธิวาสราชนครินทร์ พ.ศ. 2522 - 2525 พยาบาลประจำการห้องตรวจโรคชุมชนเดือนและฉุกเฉิน โรงพยาบาลค่ายนราธิวาสราชนครินทร์ พ.ศ. 2525 – 2528 นายทหารสังคมสังเคราะห์ โรงพยาบาลค่ายธรัลีน กัญจนบุรี พ.ศ. 2528 - 2532 หัวหน้าหน่วยป้องกันภัยสาธารณะ โรงพยาบาลอานันดมหิดล ลพบุรี เรียนศึกษาลักษณะ บริญญาณหนัยติด สาขาวิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2541 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก สังกัดกองทัพบก กระทรวงกลาโหม

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย