

บทที่ 1

บทนำ



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาล เป็นองค์กรที่ทำงานด้านการรักษาพยาบาลและการแพทย์ ทั้งภายในโรงพยาบาล และชุมชน โดยเฉพาะโรงพยาบาลของรัฐ ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการสาธารณสุขทุกด้านแก่ประชาชน ทั้งในด้านการรักษาพยาบาล การป้องกันโรค การบริการผู้ป่วยนอก ซึ่งจะครอบคลุมการให้บริการสาธารณสุขไปจนถึงบ้านของผู้ป่วยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ นอกจากนี้โรงพยาบาลยังเป็นสถานที่ฝึกอบรม คำนคว้า และวิจัยปัญหาสาธารณสุขของบุคลากรสาธารณสุข และประชาชนในชุมชนอีกด้วย (สุรชาติ ฒ หนองคาย, 2536: 6)

ในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535-2539 เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาพร่างกายและจิตใจสมบูรณ์ถ้วนหน้า กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายในการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อให้บุคลากรและประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้นในชุมชน ได้อย่างทันทั่วถึง แต่การปฏิบัติงานของโรงพยาบาล โดยเฉพาะการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลทั่วไปยังประสบปัญหาในอีกหลายด้าน ปัญหาที่สำคัญคือ การขาดความก้าวหน้าทางวิชาการ และแหล่งความรู้ หรือห้องสมุดที่สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลข่าวสารทางสาธารณสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากข้อมูลข่าวสารทางวิชาการที่จำเป็นจะถูกนำมาใช้ในวงการสาธารณสุขของท้องถิ่นทั้งในด้านการวางแผน การควบคุมกำกับงาน การประเมินผล การเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน และการศึกษาวิจัยของบุคลากร (วรเดช จันทร์ศร, 2533: 30) แต่ทรัพยากรสารนิเทศและวัสดุครุภัณฑ์ ในการให้บริการของห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป ยังคงมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการศึกษาเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากรและประชาชนในชุมชน (สถานการณ์และผลพวงของการพัฒนาสาธารณสุขในอดีต-ปัจจุบัน, 2539: 6) ด้วยเหตุนี้ ในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535-2539 กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายในการพัฒนา และปรับปรุงห้องสมุดของโรงพยาบาลทั่วไปที่อยู่ในส่วนภูมิภาค โดยมีแนวทางในการพัฒนาระบบสารนิเทศของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ไพจิตร ปะบุต, 2534: 21) การปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุด เพื่อให้ห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาสาธารณสุขที่วางไว้จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง และในแผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544 กระทรวงสาธารณสุขได้เน้นการสนับสนุนให้มี

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆเข้ามาใช้ในการจัดการสารสนเทศทางการแพทย์ และนำมาใช้ในการติดต่อข้อมูลถึงกัน ซึ่งจะทำให้ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานสามารถติดต่อถึงกันได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น (เมธี จันทร์จารุภรณ์, 2539: 22) เพื่อสนองตอบความต้องการสารสนเทศของบุคลากรทางการแพทย์ในส่วนภูมิภาคให้ได้มากที่สุด

นอกจากนี้ การดำเนินงานของห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปในส่วนภูมิภาค ยังมีส่วนช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของแพทย์ประจำโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก เนื่องจากในปัจจุบันแพทย์ได้มีบทบาทเพิ่มขึ้นจากเดิมที่เคยให้บริการทางด้านทางการแพทย์ ซึ่งได้แก่ การรักษา การป้องกัน การส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ประชาชนแล้ว ยังมีบทบาทเพิ่มขึ้นเป็นผู้นำชุมชน ผู้นำทีมพัฒนาสาธารณสุข ผู้ริเริ่มและสนับสนุนการสาธารณสุขในชุมชน (อคุลย์ วิริยเวชกุล, 2529: 157) ดังนั้น หน้าที่ของแพทย์ที่นอกจากจะต้องรับผิดชอบงานบริการทางการแพทย์แล้ว จึงจำเป็นต้องรับผิดชอบในด้านการสอนและการบริหารงานสาธารณสุขอีกด้วย การแสวงหาสารสนเทศทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อสร้างเสริมความรู้ใหม่ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหารและบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก

การดำเนินงานของห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปทั้งในด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการของห้องสมุด จึงควรจะต้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งได้แก่ แพทย์ บุคลากร นักศึกษาและประชาชนในชุมชนมากที่สุด แต่ทั้งนี้ การดำเนินงานต่างๆของห้องสมุดจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่นั้น มักขึ้นอยู่กับนโยบายในการบริหารงานของผู้บริหารของโรงพยาบาลทั่วไป ซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ เป็นสำคัญ ผู้บริหารของหน่วยงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุด การตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุดเป็นอย่างมาก เพราะผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารงาน และมีอำนาจในการพิจารณาสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของห้องสมุด

สำหรับการดำเนินงานของห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป ได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการจากกองโรงพยาบาลภูมิภาค ซึ่งเป็นกองบริการอยู่ในสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มิใช่มาจากกรมวิชาการด้านการรักษาพยาบาลโดยตรง จึงทำให้การพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านงานบริหาร งานเทคนิค และการบริการของห้องสมุดอยู่ในวงจำกัด (วรเดช จันทรศร, 2533: 25) ดังนั้น ผู้บริหารของโรงพยาบาลทั่วไปจึงควรสนับสนุนการดำเนินงานของห้องสมุดทั้งในด้านงานบริหาร งานเทคนิค และการบริการ เพราะจะทำให้เกิดกลไกที่ส่งเสริมความก้าวหน้า ขวัญ และวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรห้องสมุด เพื่อให้ห้องสมุดสามารถสนับสนุนงานทางวิชาการของโรง

พยายามทั่วไป ให้มีการใช้กำลังคนและสารนิเทศทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
สูงสุด (สรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาการสาธารณสุข..., 2539: 21)

การศึกษาวิจัยภายในประเทศไทยในเรื่อง ห้องสมุดโรงพยาบาล พบว่า ศรีระเทัญ โอทกานนท์
(2526) ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะของบุคลากรโรงพยาบาลต่อสภาพและบริการห้องสมุดโรงพยาบาลพระ
ปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงห้องสมุดให้สามารถ
ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรณารักษ์ควรพัฒนางานบริการต่างๆ ของห้องสมุดที่มีอยู่แล้ว
ให้ดียิ่งขึ้น และจัดบริการใหม่ๆ เพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่เดิม การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาและการ
ใช้สารนิเทศของแพทย์ในโรงพยาบาลศูนย์ ของ พรพนทิพา ยืนขุนทด (2534) พบว่า ห้องสมุดภายใน
โรงพยาบาลเป็นแหล่งสารนิเทศที่แพทย์เลือกใช้ โดยหนังสือและวารสารภาษาต่างประเทศเป็นสาร
นิเทศที่แพทย์นิยมใช้ แต่แพทย์มักประสบปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ คือ ไม่มีเวลาในการค้นหา
สารนิเทศ ได้รับสารนิเทศช้าและไม่ทันการณ์

จากการศึกษางานวิจัยในเรื่องบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานห้องสมุด พบว่ามีผู้ศึกษา
วิจัยในเรื่องที่เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานห้องสมุดของหน่วยงานต่างๆ ภายหน่วย
งานด้วยกัน เช่น สมทรง พอดิกฤต (2521) ศึกษาเรื่อง บทบาทผู้บริหารและความคาดหวังของ
บรรณารักษ์ในการบริหารงานห้องสมุดวิทยาลัยครู พบว่า ผู้บริหารมีความเห็นว่าตนเองได้มีบทบาทที่
ปฏิบัติจริงในการบริหารงานห้องสมุดทุกด้านปานกลาง สำหรับหัวหน้าบรรณารักษ์เห็นว่า ผู้บริหารได้
มีบทบาทที่ปฏิบัติจริงในการบริหารงานห้องสมุดทุกด้านน้อย ส่วนบทบาทที่ผู้บริหารควรปฏิบัติ ทั้งผู้
บริหารและบรรณารักษ์ต่างมีความเห็นตรงกันว่าผู้บริหารควรปฏิบัติงานห้องสมุดทุกด้านมากกว่าปฏิบัติ
จริง

ศิริพร คังจิวรณ์ (2530) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานห้องสมุด
วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พบว่า ผู้บริหารเห็นความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการศึกษา และ
เห็นควรให้ห้องสมุดได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น ผู้บริหารมีบทบาทในการดำเนินงานห้องสมุดด้านงบประมาณน้อย มีบทบาทในการดำเนินงานด้านบุคลากร อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ กิจกรรมและ
บริการของห้องสมุดปานกลาง แต่ในอนาคตผู้บริหารจะมีบทบาทในการดำเนินงานของห้องสมุดปานกลางทุกด้าน ในปีเดียวกัน ประสิทธิ์ จอมศรี (2530) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนรัฐ
บาลระดับมัธยมศึกษาต่อห้องสมุดโรงเรียน พบว่า บทบาทที่ปฏิบัติจริง ผู้บริหารและบรรณารักษ์มี
ความเห็นว่าเป็นบทบาทต่อการดำเนินงานของห้องสมุดด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้

บริหารเห็นว่าบรรณาธิการควรมีอิสระในการบริหารงานห้องสมุด สำหรับบทบาทที่คาดหวัง ทั้งผู้บริหารและบรรณาธิการเห็นว่า ผู้บริหารควรมีบทบาททุกด้านเพิ่มขึ้น

การศึกษาวิจัยของบุคคลต่างๆ ชำ้กัน ทำให้ทราบว่า บุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลประสบปัญหาในการทำงาน โดยเฉพาะการขาดความก้าวหน้าทางวิชาการ แห่่งความรู้หรือห้องสมุดที่สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลและข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแสวงหาสารนิเทศที่ทันสมัยเพื่อสร้างเสริมความรู้ใหม่ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์เป็นอย่างมาก อีกทั้งผู้บริหารของหน่วยงานก็มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุด การตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุดเป็นอย่างมาก เพราะผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารงาน และมีอำนาจในการพิจารณาสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของห้องสมุด ดังนั้น หากห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารโรงพยาบาลในการดำเนินงานด้านต่างๆ อันได้แก่ งานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการของห้องสมุดอย่างเต็มที่แล้ว จะทำให้ห้องสมุดสามารถสนับสนุนงานทางด้านวิชาการของโรงพยาบาลทั่วไปให้มีการใช้กำลังคน และสารนิเทศทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและบรรณาธิการ เกี่ยวกับบทบาทที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่ควรปฏิบัติของผู้บริหารในการดำเนินงานห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป ในด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการ

สมมติฐาน

1. บทบาทที่ปฏิบัติจริงของผู้บริหารในการดำเนินงานด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการของห้องสมุด โรงพยาบาล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบรรณาธิการมีความแตกต่างกัน
2. บทบาทที่ควรปฏิบัติของผู้บริหารในการดำเนินงานด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการของห้องสมุด โรงพยาบาล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและบรรณาธิการไม่แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้ทำการศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการดำเนินงานของห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป ซึ่งอยู่ในสายการสนับสนุนของกองโรงพยาบาลภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข ศึกษาเฉพาะ โรงพยาบาลทั่วไปที่มีงานห้องสมุดรวม 62 แห่งทั่วประเทศ (รายชื่อ สสจ.ขนาด ใหญ่ และรพศ./ รพท. ที่ กท. กำหนด, 2541: 41-43) ได้แก่

เขต 1

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า นนทบุรี | 2. โรงพยาบาลสมุทรปราการ |
| 3. โรงพยาบาลอ่างทอง | 4. โรงพยาบาลปทุมธานี |

เขต 2

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 5. โรงพยาบาลพระพุทธบาท สระบุรี | 6. โรงพยาบาลชัยนาท |
| 7. โรงพยาบาลสิงห์บุรี | 8. โรงพยาบาลบ้านหมี่ ลพบุรี |
| 9. โรงพยาบาลลพบุรี | 10. โรงพยาบาลอินทร์บุรี สิงห์บุรี |
| 11. โรงพยาบาลสมเด็จพระนั่งเกล้าที่ 17 สุพรรณบุรี | 12. โรงพยาบาลนครนายก |

เขต 3

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 13. โรงพยาบาลตราด | 14. โรงพยาบาลฉะเชิงเทรา |
|-------------------|-------------------------|

เขต 4

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 15. โรงพยาบาลบ้านโป่ง ราชบุรี | 16. โรงพยาบาลพระจอมเกล้า เพชรบุรี |
| 17. โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ | 18. โรงพยาบาลมะการักษ์ กาญจนบุรี |
| 19. โรงพยาบาลพลพหลพยุหเสนา กาญจนบุรี | 20. โรงพยาบาลสมุทรสาคร |
| 21. โรงพยาบาลดำเนินสะดวก ราชบุรี | 22. โรงพยาบาลโพธาราม ราชบุรี |
| 23. โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า สมุทรสงคราม | |

เขต 5

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 24. โรงพยาบาลชัยภูมิ | 25. โรงพยาบาลศรีสะเกษ |
|----------------------|-----------------------|

เขต 6

- | | |
|----------------------|------------------|
| 26. โรงพยาบาลหนองคาย | 27. โรงพยาบาลเดช |
| 28. โรงพยาบาลสกลนคร | |

เขต 7

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 29. โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ | 30. โรงพยาบาลนครพนม |
| 31. โรงพยาบาลยโสธร | 32. โรงพยาบาลมุกดาหาร |
| 33. โรงพยาบาลมหาสารคาม | 34. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด |

เขต 8

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 35. โรงพยาบาลกำแพงเพชร | 36. โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสิน ดาก |
| 37. โรงพยาบาลอุทัยธานี | 38. โรงพยาบาลแม่สอด ดาก |
| 39. โรงพยาบาลศรีสังวร สุโขทัย | 40. โรงพยาบาลสุโขทัย |

เขต 9

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 41. โรงพยาบาลพิจิตร | 42. โรงพยาบาลน่าน |
| 43. โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ | 44. โรงพยาบาลแพร่ |

เขต 10

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| 45. โรงพยาบาลพะเยา | 46. โรงพยาบาลลำพูน |
| 47. โรงพยาบาลเชียงคำ พะเยา | 48. โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ แม่ฮ่องสอน |
| 49. โรงพยาบาลนครพิงค์ เชียงใหม่ | |

เขต 11

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 50. โรงพยาบาลชุมพร | 51. โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ภูเก็ต |
| 52. โรงพยาบาลพังงา | 53. โรงพยาบาลระนอง |
| 54. โรงพยาบาลตะกั่วป่า พังงา | 55. โรงพยาบาลกระบี่ |

เขต 12

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 56. โรงพยาบาลสงขลา | 57. โรงพยาบาลพัทลุง |
| 58. โรงพยาบาลนราธิวาส | 59. โรงพยาบาลสตูล |
| 60. โรงพยาบาลสุโหงโกลก นราธิวาส | 61. โรงพยาบาลปัตตานี |
| 62. โรงพยาบาลเบตง ยะลา | |

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยประชากร 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาลทั่วไป 62 แห่ง แห่งละ 4 คน ได้แก่
 - 1.1 ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
 - 1.2 รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
 - 1.3 รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
 - 1.4 หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

รวมประชากรที่อยู่ในกลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาลทั่วไป เป็นจำนวน 248 คน

2. กลุ่มบรรณาธิการห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป 62 แห่ง จำนวน 62 คน
รวมประชากรทั้งสิ้น 310 คน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

วิธีการวิจัยที่ใช้เป็นวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ด้านการบริหารงานทั่วไป และบทบาทในการดำเนินงานห้องสมุดของผู้บริหาร โรงพยาบาลจากหนังสือ วารสาร เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบและแบบปลายเปิด ประเภทเติมคำ
 - ตอนที่ 2 ใช้คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับบทบาทที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่ควรปฏิบัติในการสนับสนุนการดำเนินงานห้องสมุดของผู้บริหาร โรงพยาบาลทั่วไป ในด้าน
 1. งานบริหาร แบ่งเป็น
 - งานบุคลากร
 - งานงบประมาณและการเงิน
 - งานอาคารสถานที่และครุภัณฑ์
 - งานวางแผน ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน
 2. งานเทคนิค
 3. งานบริการ
 - ตอนที่ 3 ใช้คำถามปลายเปิด เกี่ยวกับบทบาทที่ผู้บริหารโรงพยาบาลทั่วไปควรมีต่อการดำเนินงานห้องสมุด ในด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการ
3. ทำการทดสอบแบบสอบถามกับผู้บริหาร โรงพยาบาล และบรรณาธิการห้องสมุดโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลวชิระพยาบาล และแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
4. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายการแพทย์ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการและบรรณาธิการ ของโรง

พยาบาลทั่วไป 62 แห่ง โดยขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเรียบร้อยแล้วส่งกลับทางไปรษณีย์

5. นำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/ PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences/ Personal Computer Plus)
6. อภิปรายผล สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นแนวทางแก่ผู้บริหารและบรรณารักษ์ในการพัฒนาการดำเนินงานของห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป

คำอธิบายศัพท์

บทบาท หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ผู้บริหารปฏิบัติต่อห้องสมุดโรงพยาบาล โดย

- บทบาทที่ปฏิบัติจริง หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานห้องสมุดของผู้บริหารโรงพยาบาลในปัจจุบัน
- บทบาทที่ควรปฏิบัติ หมายถึง หน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรปฏิบัติของผู้บริหารต่องานห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย