

พฤติกรรมกรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม

นางสาวสุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-568-499-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Users' Information Receiving Behavior Towards
Written Communication Formats at
Silpakorn University Library,
Sanamachan Palace Campus,
Nakhon Pathom

Miss Supaporn Chaitammapakorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1987

ISBN 974-568-499-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษา
เขียน ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง-
สนามจันทร์ นครปฐม

โดย นางสาวสุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องพรรณ ลวนานนท์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... อัมพร ชัยระ ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์อัมพร ชัยระ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องพรรณ ลวนานนท์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณิมา กุลบุญ)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา / สุรวดี)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อ วิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์ : พฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม (USERS' INFORMATION RECEIVING BEHAVIOR TOWARDS WRITTEN COMMUNICATION FORMATS AT SILPAKORN UNIVERSITY LIBRARY SANAMCHAN PALACE CAMPUS, NAKHON PATHOM) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ผ่องพรรณ ลวนานนท์, ๒๕๕ หน้า.

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้มี ๒ ประการคือ ๑) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนทุกรูปแบบที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ใช้อยู่ในปัจจุบัน ๒) ศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ต้องการจะได้รับ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เคยอ่านข่าวสารจากรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เกือบทุกรูปแบบ โดยอ่านข่าวสารจากป้ายนิเทศมากที่สุด นอกจากนี้ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีการนำข่าวสารจากการอ่านไปใช้และได้รับประโยชน์จากข่าวสารต่าง ๆ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงเนื้อหาต่าง ๆ ของรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

เมื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร จำแนกตามตัวแปรอิสระคือ เพศ ชั้นปี และคณะ โดยตั้งสมมติฐานไว้ว่าตัวแปรอิสระที่กล่าวข้างต้นจะมีผลทำให้พฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารแตกต่างกัน และผลการวิจัยส่วนใหญ่พบว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา ๒๕๓๐

ลายมือชื่อนิสิต ศุภพงษ์ ชัยธัมมะปกรณ์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Wasan Abin

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อ วิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

SUPAPORN CHAITAMMAKORN : USERS' INFORMATION RECEIVING BEHAVIOR
TOWARDS WRITTEN COMMUNICATION FORMATS AT SILPAKORN UNIVERSITY
LIBRARY SANANCHAN PALACE CAMPUS, NAKHON PATHOM. THESIS ADVISOR :
ASSIST. PROF. PHONGPHARN LAWANANONT. 255 pp.

The two objectives of this thesis are : 1) to study users' information receiving behavior towards written communication formats at Silpakorn University Library Sanamchan Palace Campus, Nakhon Pathom; and 2) to study users' need of information content.

The results of this study are as follow : 1) the majority of the users read mostly all written communication formats from the bulletin board at the Silpakorn University Library, Sanamchan Palace Campus, Nakhon Pathom; 2) the information they receive from all written communication formats are very useful. Nevertheless, the users wish that the written information content will be improved.

After the information receiving behavior and information content are analyzed according to sex, year and faculty they enroll, most of the results of the research reject the hypothesis.

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา ๒๕๓๐

ลายมือชื่อนิสิต สุภาพ จิ๋วพงษ์พานิช
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *Phongpharn Lawananont*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผ่องพรรณ
ลวนานนท์ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งในการให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ
และตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดา ตรีชั้น คุณมาลินี ศรีพิสุทธิ์ และคุณ
กาญจนา สุนทรธมณี ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการออกแบบสอบถามและแจกแบบ
สอบถาม รวมทั้ง รองศาสตราจารย์อัมพร ทีชะระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมพิมล กุลบุญ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา สุรวดี ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว รวมทั้งมิตร
สหาย ที่คอยเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ที่ายที่สุด ขอขอบคุณนักศึกษาคณะอักษรศาสตร์
คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

สุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	น
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บท	
1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
วิธีดำเนินการวิจัย	4
ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	4
คำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2 การสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	11
ความหมายของการสื่อสาร	11
ประเภทของการสื่อสาร	12
แบ่งตามจำนวนบุคคลและขนาด	12
การสื่อสารภายในบุคคล	12
การสื่อสารระหว่างบุคคล	12
การสื่อสารในกลุ่มใหญ่	12
การสื่อสารในองค์กร	12
การสื่อสารมวลชน	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การใช้ภาษาและท่าทาง	13
การสื่อสารเชิงวัจนะ	13
การสื่อสารเชิงอวัจนะ	13
การสื่อสารแบบเผชิญหน้าและไม่เผชิญหน้า	13
การสื่อสารแบบเผชิญหน้า	13
การสื่อสารแบบไม่เผชิญหน้า	13
ความแตกต่างระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร	13
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	14
การสื่อสารระหว่างเชื้อชาติ	14
การสื่อสารระหว่างประเทศ	14
การสื่อสารด้วยภาษาเขียน	14
การสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	15
คู่มือการใช้ห้องสมุด	16
รายงานประจำปี	18
จดหมายข่าว	20
วารสารห้องสมุด	21
เอกสารแนะนำห้องสมุด	23
คำแนะนำวิธีใช้	23
รายชื่อหนังสือ	23
รายชื่อหนังสือสำหรับอ่าน	24
ป้ายนิเทศ	24
ป้ายห้องสมุด	25
การดำเนินงานการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน ...	25
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	การดำเนินงานการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน...	30
	คู่มือการใช้ห้องสมุด	30
	รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	31
	รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	32
	टरรชนีทางการศึกษา	33
	ป้ายนิเทศ	34
	ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	34
	ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด	35
3	วิธีดำเนินการวิจัย	36
	ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	36
	ประชากรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มตัวอย่าง	37
	กลุ่มตัวอย่าง	37
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
	การวิเคราะห์ข้อมูล	41
4	การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	42
	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
	พฤติกรรมการรับข่าวสาร	44
	ความต้องการด้านเนื้อหา	126
	สาเหตุที่ไม่เคยอ่านข่าวสาร	194
	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	199

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	209
สรุปผลการวิจัย	210
อภิปรายผล	221
ข้อเสนอแนะ	225
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	226
บรรณานุกรม	227
ภาคผนวก	233
ประวัติผู้เขียน	255



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะและ ชั้นปี	38
2	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	40
3	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปี	43
4	ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ	43
5	เพศกับการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	45
6	ชั้นปีกับการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	45
7	คณะกับการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	46
8	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตาม เพศ	47
9	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตาม ชั้นปี	49
10	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการทราบที่ตั้งของแผนก ต่าง ๆ ในห้องสมุดแต่ละชั้นปี	50
11	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตาม คณะ	51
12	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ได้อย่างถูกต้องในแต่ละคณะ	52
13	เพศกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	53
14	ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	54
15	คณะกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	55
16	เพศกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด	56
17	ชั้นปีกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด	56
18	คณะกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	เพศกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	58
20	ชั้นปีกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	59
21	คณะกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	60
22	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา จำแนกตามเพศ	62
23	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา จำแนกตามชั้นปี	64
24	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	66
25	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดในแต่ละคณะ....	68
26	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียนจำแนกตามคณะ.....	69
27	เพศกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	70
28	ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	71
29	คณะกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	เพศกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา...	73
31	ชั้นปีกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา...	74
32	คณะกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา...	75
33	เพศกับการอ่านครรชนีทางการศึกษา	76
34	ชั้นปีกับการอ่านครรชนีทางการศึกษา	76
35	คณะกับการอ่านครรชนีทางการศึกษา	77
36	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาจำแนกตามเพศ	78
37	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาจำแนกตามชั้นปี	80
38	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาจำแนกตามคณะ	82
39	เพศกับความถี่ในการอ่านครรชนีทางการศึกษา	83
40	ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านครรชนีทางการศึกษา	84
41	คณะกับความถี่ในการอ่านครรชนีทางการศึกษา	85
42	เพศกับการใช้ครรชนีทางการศึกษา	86
43	ชั้นปีกับการใช้ครรชนีทางการศึกษา	86
44	คณะกับการใช้ครรชนีทางการศึกษา	87
45	เพศกับการอ่านป้ายนิเทศ	88
46	ชั้นปีกับการอ่านป้ายนิเทศ	88
47	คณะกับการอ่านป้ายนิเทศ	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
48	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศจำแนกตามเพศ.....	90
49	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศจำแนกตามชั้นปี	92
50	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหว ของห้องสมุดระหว่างชั้นปี.....	93
51	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลาระหว่างชั้นปี.....	94
52	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศจำแนกตามคณะ	95
53	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและ ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันในแต่ละคณะ	96
54	เพศกับความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศ	97
55	ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศ	98
56	คณะกับความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศ	99
57	เพศกับการใช้ป้ายนิเทศ	100
58	ชั้นปีกับการใช้ป้ายนิเทศ	101
59	คณะกับการใช้ป้ายนิเทศ	101
60	เพศกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	102
61	ชั้นปีกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	102
62	คณะกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	103
63	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของ ห้องสมุด จำแนกตามเพศ	104
64	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของ ห้องสมุด จำแนกตามชั้นปี	106
65	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของ ห้องสมุด จำแนกตามคณะ	108
66	เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลาระหว่างคณะ.....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

รายการ	หน้า	
67	เพศกับความดีในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด.....	110
68	ชั้นปีกับความดีในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด.....	111
69	คณะกับความดีในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด.....	111
70	เพศกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด.....	112
71	ชั้นปีกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด.....	113
72	คณะกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด.....	113
73	เพศกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด....	114
74	ชั้นปีกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด....	115
75	คณะกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด....	115
76	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์ และวัสดุในห้องสมุด จำแนกตามเพศ	117
77	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์ และวัสดุในห้องสมุด จำแนกตามชั้นปี	119
78	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์ และวัสดุในห้องสมุด จำแนกตามคณะ	121
79	เพศกับความดีในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุใน ห้องสมุด	122
80	ชั้นปีกับความดีในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุใน ห้องสมุด	123
81	คณะกับความดีในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุใน ห้องสมุด	124
82	เพศกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด.....	124
83	ชั้นปีกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด.....	125
84	คณะกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด.....	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
85	เพศกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด	127
86	ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด.....	128
87	คณะกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด.....	129
88	เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด.....	129
89	ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด.....	130
90	คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด.....	131
91	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามเพศ	132
92	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามชั้นปี	134
93	เปรียบเทียบความต้องการด้านประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้อง สมุดระหว่างชั้นปี	136
94	เปรียบเทียบความต้องการด้านจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ระหว่างชั้นปี	136
95	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะ	137
96	เปรียบเทียบความต้องการด้านระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด ระหว่างคณะ.....	139
97	เพศกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการ ศึกษา	140
98	ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการ ศึกษา	141

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
99	คณะกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	142
100	เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	143
101	ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	144
102	คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา	145
103	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาจำแนกตามเพศ	147
104	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาจำแนกตามชั้นปี	149
105	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาจำแนกตามคณะ	151
106	เพศกับการได้รับประโยชน์จากครรชนีทางการศึกษา	152
107	ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากครรชนีทางการศึกษา	153
108	คณะกับการได้รับประโยชน์จากครรชนีทางการศึกษา	153

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
109	เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา.....	154
110	ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา.....	155
111	คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา.....	155
112	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา จำแนกตามเพศ	156
113	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา จำแนกตามชั้นปี	159
114	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา จำแนกตามคณะ	161
115	เปรียบเทียบความต้องการในด้านให้เพิ่มครรชนของวารสารและ หนังสือพิมพ์ให้มากกว่าระหว่างคณะ	162
116	เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ	163
117	ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ	163
118	คณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ	164
119	เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ	165
120	ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ	165
121	คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ	166
122	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศจำแนกตามเพศ	167
123	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศจำแนกตามชั้นปี	169
124	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศจำแนกตามคณะ	171
125	เปรียบเทียบความต้องการในด้านควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์ สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี ระหว่างคณะ	172
126	เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด..	173

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
155	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับป้ายนิเทศ	205
156	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของ ห้องสมุด	206
157	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์ และวัสดุในห้องสมุด	207



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แผนภูมิแสดงโครงสร้างการอ่านรูปแบบการสื่อสารด้วย ภาษาเขียนของผู้ใช้	213



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการแก่ผู้ใช้ การที่ห้องสมุดจะช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจถึงการให้บริการของห้องสมุด สามารถปฏิบัติตามระเบียบของห้องสมุด ตลอดจนช่วยให้การศึกษา ค้นคว้า ของผู้ใช้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ห้องสมุดจำเป็นต้องมีการสื่อสารกับผู้ใช้เป็นประจำอยู่ตลอดเวลา การสื่อสารนี้เป็นไปในฐานะที่ห้องสมุดเป็นผู้ให้บริการ ส่วนมากมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ทราบ เพื่อเสนอหรือชักจูงใจ เพื่อสร้างความพอใจหรือให้ความบันเทิง และเพื่อสอนหรือให้การศึกษา ซึ่งห้องสมุดสามารถสื่อสารนี้ได้หลายรูปแบบ และล้วนเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการแสดงถึงผลงานและการปฏิบัติงานของห้องสมุด ความสำเร็จของการสื่อสารนี้ นอกจากจะขึ้นอยู่กับวิธีการและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพของห้องสมุดแล้ว ยังขึ้นอยู่กับพฤติกรรมในการรับข่าวสารของผู้ใช้และความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารของผู้ใช้อีกด้วย

ห้องสมุดที่ไม่มีการสื่อสารกับผู้ใช้ จะมีผลทำให้ผู้ใช้ไม่ทราบถึงระเบียบของห้องสมุด การให้บริการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น ตลอดจนไม่สามารถติดตามหรือศึกษาค้นคว้า หนังสือหรือบทความที่ทันสมัยได้ การสื่อสารจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับห้องสมุด โดยเฉพาะการสื่อสารด้วยภาษาเขียน เพราะเป็นการสื่อสารอย่างเป็นทางการ ซึ่งสามารถสื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และสามารถเก็บไว้ได้นาน (ประสานจิตต์ ลิ้มโกศา 2526: 62)

ปัจจุบันห้องสมุดแต่ละแห่งมีการจัดทำรูปแบบรายการสื่อสารด้วยภาษาเขียนเพื่อใช้สื่อสารกับผู้ใช้เพิ่มมากขึ้น แต่ยังมีได้มีการศึกษาและวิเคราะห์ว่า รูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่แตกต่างกันนั้น เนื้อหาในลักษณะใดที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดทำเพื่อสื่อสารกับผู้ใช้ นอกจากนั้นการสื่อสารด้วยภาษาเขียนในรูปแบบที่ต่างกันของห้องสมุดมีความสำคัญมาก เพราะผู้

ใช้แต่ละคนมีความสามารถในการรับข่าวสารไม่เท่ากัน อาจเนื่องมาจากความแตกต่างในด้านเพศ การศึกษา ภูมิหลังที่ไม่เท่ากัน ซึ่งมีผลทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจข่าวสารได้ต่างกัน สิ่งเหล่านี้ย่อมเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้เกิดพฤติกรรมในการรับข่าวสารที่แตกต่างกัน ห้องสมุดจึงต้องคำนึงถึงหรือศึกษาถึงพฤติกรรมในการรับข่าวสารของผู้ใช้ด้วย เพื่อให้การจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ห้องสมุดจัดทำนั้นตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ห้องสมุดตั้งไว้ในการจัดทำ และห้องสมุดมิได้เสี่ยงประมาทโดยเปล่าประโยชน์ในการจัดทำ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ได้จัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนเพื่อสื่อสารกับผู้ใช้ 7 รูปแบบคือ คู่มือการใช้ห้องสมุด รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ครรชนีทางการศึกษา บ่ายนิเทศ บ่ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด และป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด รูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนเหล่านี้ จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายการใช้ห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้ได้ติดตามสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ ที่มีในห้องสมุดได้ทันที เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทราบหรือติดตามเรื่องราวทางการศึกษาได้อย่างรวดเร็วตลอดจนเพื่อให้ทราบข่าวคราวหรือเรื่องราวของห้องสมุด และสามารถทราบถึงการใช้อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้งสามารถหาสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุดได้ด้วยตนเอง แต่ยังไม่เคยมีการศึกษาถึงพฤติกรรมในการรับข่าวสารของผู้ใช้และความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารมาก่อน

เหตุผลดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความสำคัญในการศึกษาถึงบทบาทของการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดที่มีต่อผู้ใช้ เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมในการรับข่าวสารอันเกิดจากการสื่อสารด้วยภาษาเขียนในรูปแบบที่ต่างกัน ตลอดจนศึกษาถึงความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ห้องสมุดใช้อยู่ในปัจจุบันเพื่อนำรูปแบบที่เหมาะสมยิ่งขึ้นมาใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารของห้องสมุดต่อไป อันจะส่งผลให้ผู้ใช้สามารถค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนทุกรูปแบบที่ห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ใช้อยู่ในปัจจุบัน

2. เพื่อศึกษาความต้องการเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ต้องการจะได้รับ

สมมติฐานของการวิจัย

พฤติกรรมกรรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของรูปแบบการสื่อสารด้วย ภาษาเขียนจะแตกต่างกันไปตามเพศ ชั้นปี และคณะ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต- พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ที่มีประสบการณ์การรับรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน อย่างน้อย 1 ปี ซึ่งได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2529 ของคณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 1,065 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มาโดยการเว้นช่วงสุ่มตัวอย่างจากประชากร ทั้งหมดของแต่ละชั้นปีและแต่ละคณะ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่โดยรวมทั้งสิ้น 535 คน

3. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศ ได้แก่ เพศหญิง เพศชาย

3.1.2 ระดับชั้นปี ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

3.1.3 คณะที่นักศึกษาสังกัด ได้แก่ คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 พฤติกรรมการรับข่าวสาร

3.2.2 ความต้องการด้านเนื้อหา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเรื่องราวพฤติกรรมการรับข่าวสารและรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน จากงานวิจัยและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. สัมภาษณ์บรรณาธิการหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วย ภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม
3. สร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ประเด็นของคำถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ พฤติกรรมในการรับข่าวสารในแต่ละรูปแบบ ของการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุด ความถี่ในการอ่าน จุดมุ่งหมายในการอ่าน การ นำข่าวสารจากการอ่านไปใช้ ความต้องการด้านเนื้อหาของการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของ ห้องสมุด และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
4. นำแบบสอบถามไปทดสอบกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะอักษรศาสตร์ คณะ- ศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ 5 ของแต่ละชั้นปี จำนวน 26 คน แล้วนำคำถาม มาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. ส่งแบบสอบถามไปยังนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 535 คน
6. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำมาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล โดยวิธีทางสถิติซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test F-test และไค- สแควร์ ทั้งนี้จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences-SPSS)
7. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบพฤติกรรมของผู้ใช้ในการรับข่าวสารจากรูปแบบการสื่อสารด้วย ภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม
2. ทำให้ทราบความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ใช้ต้องการ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

คำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

พฤติกรรมการรับสาร หมายถึง การอ่านข่าวสารจากรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนรูปแบบต่าง ๆ ความถี่ในการอ่าน จุดมุ่งหมายในการอ่าน การนำเอาข่าวสารจากการอ่านไปใช้
ผู้ใช้ หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2529 ของคณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม

รูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน หมายถึง การสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เผยแพร่แก่ผู้ใช้ในปัจจุบัน 7 รูปแบบ ได้แก่ คู่มือการใช้ห้องสมุด รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา ครรชนทางการศึกษา ป้ายนิเทศ ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด และป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อาจแยกออกได้เป็น

1. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชาย ชั้นปี และคณะที่ศึกษา ซึ่งจากผลการวิจัยหลายรายการพบว่า เพศเป็นตัวแปรหรือมีความสัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมในด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน ในด้านความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชายนั้น นักจิตวิทยาได้วิเคราะห์ถึงความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชายไว้ว่า เพศหญิง เพศชาย มีความแตกต่างกันไม่เพียงแต่ทางร่างกายเท่านั้น แต่ยังมี ความแตกต่างกันในด้านจุดมุ่งหมายของชีวิต พฤติกรรมทางสังคม สมอง เพศ ความคิดเห็น ความจำ ทักษะคิดในการมองปัญหาที่แตกต่างกัน (สุชา จันท์เอม 2511: 46-51) และเพศหญิงมักถูกชักจูงใจง่ายกว่าเพศชาย (Janis and Field 1966: 58) ซึ่งเป็นเพศที่ชอบต่อต้านมากกว่าการยอมรับ

นอกจากนี้จากผลการวิจัยหลายรายการปรากฏว่า เพศเป็นตัวแปรที่มีผลต่อพฤติกรรมการอ่านคือ การเลือกประเภทหนังสือ กล่าวคือ ผู้ชายชอบอ่านเรื่องธุรกิจ การเมือง การกีฬา แต่ไม่

ช้อบอ่านนวนิยาย ขณะที่ผู้หญิงช้อบอ่าน เรื่องครอบครัว การเลี้ยงเด็ก การแต่งกาย และนวนิยาย (McElroy 1968: 154-167; Trewin 1979: 16) ซึ่งนอกจากเพศชายและเพศหญิงจะมีความสนใจอ่านหนังสือประเภทต่างกันแล้ว ยังมีความสนใจอ่านเรื่องในหนังสือพิมพ์ต่างกันด้วย คือนิสิต-นักศึกษาชายช้อบอ่านคอลัมน์เกี่ยวกับการเมือง การบริหารประเทศ การเกษตร การสงคราม ขอพิพาทต่าง ๆ กฎหมาย เครื่องยนต์ การรักษาซ่อมแซมวัสดุในบ้าน เป็นต้น นิสิตนักศึกษาหญิงช้อบอ่านคอลัมน์เกี่ยวกับวรรณคดี ศิลป วัฒนธรรม การแต่งกาย การบันเทิง โฆษณาการ ข่าวเกี่ยวกับราชสำนักและนวนิยาย (นพพร ปรีพฤษะ 2509: 100; นรินทร์ บุญชู 2520: 218; ประคอง นาควานิช 2513: 97 ; ประทีป พุกผากิจ 2515: 115-116 ; ประสิทธิ์ ภาพักกลอน 2514: 68 ; อุไรวรรณ ทันธุ์ประพันธ์ 2515: 23) จะเห็นได้ว่าประเภทของหนังสือหรือเรื่องของผู้หญิงช้อบอ่านจะเป็นเรื่องเบา ๆ และเรื่องความงาม ส่วนผู้ชายช้อบอ่านเรื่องวิชาการ หรือข่าวที่มีสาระมากกว่า

ส่วนความแตกต่างในด้านชั้นปีและคณะที่ศึกษานั้น จีรวรรณ วงศ์วนพัฒน์ และคณะ (2519: 28-42) ได้วิจัยเรื่อง ความแตกต่างของการใช้ห้องสมุดของนิสิตวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยเลือกนิสิตชั้นปีที่ 3 จากคณะต่าง ๆ จำนวน 9 คณะ รวม 1,504 คน เพราะมีความเชื่อว่าเป็นชั้นปีที่นิสิตกำลังสนใจในการศึกษามากที่สุด โดยการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบง่าย ร้อยละ 40 ได้กลุ่มตัวอย่าง 420 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 321 ฉบับ เป็นนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ 212 คน และนิสิตสาขาศิลปศาสตร์ 100 คน คิดเป็นนิสิตหญิงและนิสิตชายในสัดส่วนที่เท่ากัน การวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่า นิสิตสาขาศิลปศาสตร์จะใช้ห้องสมุดมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ เนื่องจากสาขาศิลปศาสตร์เป็นสาขาที่ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์เหตุการณ์ต่าง ๆ ของสังคม จึงจำเป็นต้องอ่านหนังสืออื่น ๆ ประกอบการเรียนมากกว่านิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งเรียนเน้นหนักในด้านการทดลองในห้องปฏิบัติการ จากผลการวิจัยพบว่า นิสิตสาขาศิลปศาสตร์ไม่ได้ใช้ห้องสมุดมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่กลับพบความแตกต่างในสาเหตุของการใช้ห้องสมุดของนิสิตทั้งสองสาขา คือ นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียน แต่นิสิตสาขาศิลปศาสตร์ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงานและจดงานที่ค้างค้าง จากผลของการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า สาขาที่ศึกษามีส่วนทำให้เกิดความแตกต่างในการไปใช้ห้องสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเฉพาะกับนิสิตชั้นปีที่ 3 เท่านั้น แต่เป็นนิสิตที่ศึกษาต่างสาขากัน ซึ่งจากผลการวิจัยครั้งนี้

แสดงให้เห็นว่า สาขาที่ศึกษามีส่วนทำให้เกิดความแตกต่างกันในการไปใช้ของสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์

ส่วนงานวิจัยของสงศรี คีศรีแก้ว (2525: 94-98) ที่ศึกษาถึงความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน 5 รูปแบบคือ การส่งหนังสือเวียนแจ้งข่าวสาร การส่งหนังสือและสารบัญบทความใหม่ การนำชมห้องสมุด การจัดป้ายแจ้งข่าวสาร ภายในสำนักหอสมุดกลาง และการจัดนิทรรศการ โดยสุ่มตัวอย่างจากอาจารย์ภาควิชาต่าง ๆ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 จำนวนทั้งสิ้น 496 คน การวิจัยครั้งนี้กำหนดสมมติฐานไว้ 2 ข้อคือ ผู้ใช้ต่างกลุ่มกันเห็นวาระรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดเหมาะสมในการช่วยให้บริการที่ควรทราบแตกต่างกัน และผู้ใช้ของสมุดต่างกลุ่มกันมีความคาดหวังต่อการรับข่าวสารที่ควรทราบจากรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่าผู้ใช้ต่างกลุ่มกันส่วนใหญ่เห็นวาระรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นบางรูปแบบและวิธีการ นอกจากนี้ยังพบผลการวิจัยที่น่าสนใจว่า นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 4 มีความเห็นในเรื่องความเหมาะสมและความคาดหวังต่อการประชาสัมพันธ์ของสมุดทุกรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นบางรูปแบบและวิธีการ และพบว่านิสิตคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นนิสิตที่ศึกษาต่างคณะกันนั้น มีความเห็นในเรื่องความเหมาะสมและความคาดหวังต่อการประชาสัมพันธ์ของสมุดทุกรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นบางรูปแบบและวิธีการ เช่นเดียวกัน ซึ่งจากงานวิจัยนี้ ระดับชั้นปีและคณะที่ศึกษาไม่มีผลต่อความคิดเห็นในเรื่องความเหมาะสมและความคาดหวังต่อการรับข่าวสารที่ควรทราบจากรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ของสมุดแต่อย่างใด

ส่วนในการเลือกประเภทหนังสือนั้นปรากฏว่า คณะ สาขาที่เรียนมีความสัมพันธ์กับประเภทหนังสือที่อ่านกล่าวคือ นิสิตนักศึกษาเลือกอ่านหนังสือที่สอดคล้องกับวิชาที่เรียนคือ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ชอบอ่านหนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยีและคณิตศาสตร์ นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ชอบอ่านหนังสือด้านศิลปกรรม และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรชอบอ่านหนังสือด้านเกษตรกรรม (วรสิริ

ธรรมประคิษฐ์ 2524: 53) นิสิตคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เรียนวิชาประวัติศาสตร์เป็นวิชาเอก ชอบอ่านเรื่องเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ นิสิตที่เรียนวิชาเอกปรัชญา สนใจอ่านเรื่องจิตวิทยา นิสิตที่เรียนวิชาเอกฝรั่งเศสชอบอ่านวรรณกรรมฝรั่งเศส (สุธันนี กิติศรี 2520: 170-171) ส่วนในการอ่านหนังสือพิมพ์ นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรส่วนใหญ่สนใจอ่านข่าวเกี่ยวกับศิลปะและวรรณคดีในประเทศ นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ส่วนใหญ่สนใจอ่านข่าวเกี่ยวกับการเกษตร และนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสนใจอ่านข่าวเกี่ยวกับการศึกษามากที่สุด (นพพร บริบูรณ์ 2509: 100 และประทีป พุกษาภิกิจ 2515: 115)

จากงานวิจัยดังกล่าวพบว่า มีความแตกต่างในด้านต่าง ๆ กันระหว่างเพศหญิงและเพศชาย แต่ในด้านชั้นปี คณะ และสาขาที่ศึกษานั้น ชั้นปี คณะ และสาขาที่ศึกษาอาจมีผลทำให้เกิดความแตกต่างกันในด้านหนึ่ง แต่อาจไม่มีผลที่ทำให้เกิดความแตกต่างในด้านอื่น ๆ

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน โดยศึกษาเฉพาะในด้านความเหมาะสม ด้านเนื้อหา ของรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ห้องสมุดจัดทำ ได้แก่ งานวิจัยของ สงศรี ศิริแก้ว (2525: 98) ซึ่งทำการศึกษาดังความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และเพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้ห้องสมุดแต่ละกลุ่มที่มีต่อรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดในการช่วยให้ได้รับข่าวที่ควรทราบนั้น ผลของการวิจัยทำให้ทราบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ห้องสมุดของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว

นอกจากนี้ Peter Durey (1973: 85-90) ได้สำรวจคู่มือการใช้ห้องสมุดที่ใช้ในปี ค.ศ. 1972 และ 1973 ของมหาวิทยาลัย 8 แห่ง ในประเทศออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และประเทศอังกฤษ สามารถสรุปผลการวิจัยในด้านเนื้อหาที่กล่าวถึงในคู่มือการใช้ห้องสมุดได้ว่า มีเนื้อหาเกี่ยวกับรายชื่อบุคลากรในแต่ละแผนก รายชื่อบุคลากรพร้อมด้วยหมายเลขโทรศัพท์ กฎระเบียบการใช้ห้องสมุด บัตรรายการและการใช้ ระบบการจัดหมู่ การค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ไม่อยู่ในชั้นเวลาเปิด-ปิดบริการ บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด การสอนการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาใหม่ การยืมระหว่างห้องสมุด และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ การจัดแสดงหนังสือ แผนผังห้องสมุด การสำรองหนังสือ และคำเชิญชวนให้ผู้ใช้เสนอแนะในการบริการและการจัดซื้อสิ่งพิมพ์

สำหรับในประเทศไทยนั้น อัมพร ธารารัตนกุล (2529: 140) ได้วิเคราะห์คู่มือการใช้ห้องสมุดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยสำรวจและศึกษาคู่มือการใช้ห้องสมุดฉบับที่ใช้ในปี พ.ศ. 2528 ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 28 แห่ง ในด้านการจัดทำ ประเภท รูปแบบ วิธีการเผยแพร่ และเพื่อวิเคราะห์เนื้อหา รูปแบบของคู่มือการใช้ห้องสมุดฉบับดังกล่าว แนวเหตุผลประการหนึ่งคือ คู่มือการใช้ห้องสมุดฉบับปัจจุบันของห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัยยังมีเนื้อหาและรูปแบบไม่สมบูรณ์ โดยได้วิเคราะห์เนื้อหาคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตามรูปเล่ม ใต้แก่ จุลสาร แผ่นปลิว และแผ่นพับ จากเกณฑ์ที่ตั้งไว้ในการวิเคราะห์กล่าวคือ รูปเล่มแบบจุลสาร ควรจะกล่าวถึงเนื้อหาทั้งหมด 28 หัวข้อ แต่คู่มือการใช้ห้องสมุดฉบับที่มีหัวข้อเนื้อหาจำนวนสูงสุดเพียง 22 หัวข้อ คิดเป็นร้อยละ 78.57 รูปเล่มแบบแผ่นพับควรจะกล่าวถึงเนื้อหาทั้งหมด 19 หัวข้อ คู่มือการใช้ห้องสมุดฉบับที่มีหัวข้อเนื้อหาจำนวนสูงสุดมีเพียง 14 หัวข้อ คิดเป็นร้อยละ 73.64 และรูปเล่มแบบแผ่นปลิวควรจะกล่าวถึงเนื้อหา 20 หัวข้อ แต่มีกล่าวถึงหัวข้อเนื้อหาเพียง 9 หัวข้อ คิดเป็นร้อยละ 45.00 ซึ่งผลการวิเคราะห์นี้เป็นไปตามแนวเหตุผลที่ตั้งไว้ งานวิจัยทั้ง 2 เรื่องนี้เป็นงานวิจัยที่สำรวจและศึกษาเนื้อหาจากคู่มือการใช้ห้องสมุดและจากบรรณารักษ์ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำเท่านั้น ยังมีได้มีการศึกษาในแง่ของผู้ใช้ที่มีความต้องการเนื้อหาในด้านใดบ้าง และมีความเหมาะสมสำหรับการใช้ห้องสมุดในแต่ละแห่งหรือไม่

ส่วนในเรื่องป้ายแจ้งข่าวสารและตำแหน่งวัสดุต่าง ๆ ในห้องสมุดนั้น พิมพา อินแบน (2528: 120) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษาในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ป้ายบอกทิศทางที่ตั้งหนังสือ วัสดุต่าง ๆ ที่ไม่ชัดเจนและมีน้อยเกินไป เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้การค้นหาหนังสือในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่นของนักศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ จิฤติ บึงตระกูล (2522: 136) ได้ทำการสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต นักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า การจัดป้ายแสดงตัวอย่างพร้อมคำอธิบายวิธีใช้บัตรรายการ การจัดแผนผังตู้หนังสือและหมวดหมู่พร้อมการทำป้ายหมวดหมู่ต่าง ๆ ประจำตู้หนังสือให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการค้นหาหนังสือ เป็นสิ่งที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยต้องการให้ห้องสมุดจัดทำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าป้ายที่ใช้ในการสื่อสารเพื่อบอกหมวดหมู่หนังสืออธิบายการใช้บัตรรายการ และบอกทิศทางนั้น มีความสำคัญแก่ผู้ใช้เป็นอย่างมาก

จากแนวคิดและงานวิจัยดังกล่าวทั้งหมดข้างต้น นับได้ว่าเป็นแนวทางที่สำคัญซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ในการกำหนดสมมติฐาน โดยการนำรูปแบบของการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ใช้อยู่ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม กับความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชาย ชั้นปี และคณะที่ศึกษา มาสัมพันธ์กัน เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการรับข่าวสาร และความถี่ของการค้นหาเนื้อหาของข่าวสาร เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ความหมายของการสื่อสาร

คำว่า "การสื่อสาร" ตามที่หนังสือบัญญัติศัพท์ของราชบัณฑิตยสถาน (2517: 11) ให้ไว้ั้นตรงกับคำว่า "Communication" มีรากศัพท์มาจากภาษาละตินคือ "Communis" ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษว่า Common หรือภาษาไทยว่า ความเหมือนกันหรือการร่วมกัน เพราะฉะนั้นเมื่อใดที่เราทำการสื่อสาร เราก็กำลังพยายามสร้างความร่วมกันหรือความเหมือนกันกับคนอื่น นอกจากนี้คำว่า "การสื่อสาร" ยังมีผู้ให้คำนิยามไว้มากมาย ดังนี้

ชแรมม์ (Schramm 1961: 3) กล่าวว่า "การสื่อสารเป็นการพยายามแบ่งปันข่าวสาร ความคิด หรือ ทศนคติ ให้กับระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสารเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ซึ่งการสื่อสารมีองค์ประกอบอย่างน้อย 3 ส่วน คือ ผู้ส่งสาร สาร และจุดหมายปลายทาง"

เทโอดอร์สันและเทโอดอร์สัน (Theodorson and Theodorson 1969: 62) ให้คำนิยามของการสื่อสารว่า "เป็นการถ่ายทอดข่าวสาร ความคิด ทศนคติ หรืออารมณ์ จากบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่งไปยังบุคคลอื่นหรือกลุ่มอื่นด้วยการใช้สัญลักษณ์"

โรเจอร์ส (Rogers 1973: 43) ให้คำนิยามของการสื่อสารที่กระชับรัด เข้าใจง่าย ว่า "การสื่อสารคือ ขบวนการที่ความคิดหรือข่าวสารถูกส่งจากแหล่งสารไปยังผู้รับสาร ด้วยเจตนาที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมบางประการของผู้รับสาร" จากคำนิยามดังกล่าวจะเห็นได้ว่าวัตถุประสงค์ของการสื่อสารก็คือ การก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้รับสาร

ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า การสื่อสาร หมายถึง การส่งข่าวสาร ความคิด ทศนคติ จากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง หรือจากบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่งไปยังบุคคลอื่นหรือกลุ่มอื่น โดยใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อทำให้รับรู้เรื่องราวอันมีความหมายร่วมกันได้อย่างถูกต้องตรงกัน และเกิดการตอบสนองต่อกันตามที่ต้องการ และเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรม

ประเภทของการสื่อสาร

การสื่อสารสามารถแบ่งได้หลายประเภท (สมภาพ โรจนพันธ์ 2522: 15 ; สมพงศ์ เกษมสิน 2517: 22) ดังนี้

1. แบ่งตามจำนวนบุคคลและขนาด แบ่งโดยคำนึงถึงจำนวนบุคคลเป็นหลัก สามารถแบ่งได้ดังนี้

1.1 การสื่อสารภายในบุคคล (Intrapersonal Communication) เป็นการสื่อสารที่เกิดภายในตัวเอง เช่น การพิจารณาไตร่ตรองความคิด การพูดกับตัวเอง-เงียบ ๆ (Covert) หรือพูดโดยใช้เสียงดัง (Overt) ในบางครั้งก็เป็นได้

1.2 การสื่อสารระหว่างบุคคล (Interpersonal Communication) คือการสื่อสารระหว่างบุคคล 2 คน หรือมากกว่า การสื่อสารในกลุ่ม การสื่อสารระหว่างกลุ่มต่อกลุ่ม ทั้งนี้จะเป็นการติดต่อกันโดยตรงระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ซึ่งเรียกว่าเป็นการสื่อสารแบบเผชิญหน้ากัน (Face-to face communication) เช่น การพูดคุย การสื่อสารในกลุ่มย่อย

1.3 การสื่อสารในกลุ่มใหญ่ (Large Group Communication) เป็นการสื่อสารจากผู้ส่งสารที่มีจำนวนน้อยไปยังผู้รับสารที่มีจำนวนมากกว่า เช่น การอภิปราย การบรรยายในชั้นเรียน การหาเสียง เป็นต้น

1.4 การสื่อสารในองค์กร (Organizational Communication) เป็นการสื่อสารระหว่างสมาชิกในองค์กร ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ระดับ ได้แก่

1.4.1 การสื่อสารจากเบื้องบนมาสู่เบื้องล่าง (Downward Communication) เป็นการสื่อสารจากระดับผู้บังคับบัญชาไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะเป็นไปในลักษณะของการสั่งงานและการบังคับบัญชา

1.4.2 การสื่อสารจากเบื้องล่างไปสู่เบื้องบน (Upward Commu-

nication) เป็นการสื่อสารจากผู้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา ในลักษณะของการเสนอรายงาน ข้อสงสัย ข้อหารือ และ/หรือการร้องทุกข์ เป็นต้น

1.4.3 การสื่อสารในระดับเดียวกัน (Horizontal Communication) คือการสื่อสารในระดับเดียวกัน เช่น การปรึกษาหารือระหว่างหัวหน้างานกับหัวหน้างานด้วยกัน เพื่อนร่วมงานกับเพื่อนร่วมงานด้วยกัน เป็นต้น

1.5 การสื่อสารมวลชน (Mass Communication) คือการสื่อสารกับมวลชนโดยใช้สิ่งที่เข้าถึงประชาชนจำนวนมากในที่ต่าง ๆ กันในเวลาอันรวดเร็ว ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น

2. การใช้ภาษาและท่าทาง การแบ่งในลักษณะนี้คำนึงถึงรหัสหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร แบ่งได้ดังนี้

2.1 การสื่อสารเชิงวจนะ (Verbal Communication) คือการสื่อสารที่ใช้ภาษาพูดและภาษาเขียนในการติดต่อสื่อสาร

2.2 การสื่อสารเชิงอวจนะ (Non-Verbal Communication) คือการสื่อสารที่ไม่ใช้ภาษาพูดและภาษาเขียน แต่ใช้กิริยาท่าทางในการสื่อสาร การสื่อสารเชิงอวจนะนี้จะรวมความทั้ง เวลา เนื้อที่ กิริยาอาการ วัตถุหรือสิ่งของ ร่างกาย และปริภาษา

3. การสื่อสารแบบเผชิญหน้าและไม่เผชิญหน้า การแบ่งในลักษณะนี้แบ่งโดยคำนึงถึงการเห็นหน้าและไม่เห็นหน้ากันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร แบ่งได้ดังนี้

3.1 การสื่อสารแบบเผชิญหน้า (Face to Face Communication) คือการสื่อสารที่ทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารสามารถเห็นหรือสังเกตกิริยากันได้ เช่น การพูดคุย การประชุมกลุ่มย่อย เป็นต้น

3.2 การสื่อสารแบบไม่เผชิญหน้า (Interposte Communication) เป็นการสื่อสารที่ผู้ส่งสารและผู้รับสารไม่เห็นหน้ากัน เช่น การเขียนจดหมาย การโทรเลข การพูดคุยทางโทรศัพท์ เป็นต้น

4. ความแตกต่างระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร แบ่งโดยคำนึงถึงความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ วัฒนธรรม และประเทศของผู้ส่งสารและผู้รับสาร สามารถแบ่งได้ดังนี้

4.1 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Cross-Cultural or Inter-cultural Communication) วัฒนธรรมในแต่ละภูมิภาคหรือในแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน ผู้ส่งสารและผู้รับสารที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีวัฒนธรรมแตกต่างกันย่อมมีปัญหาในการสื่อสารมากกว่าคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีวัฒนธรรมเดียวกัน

4.2 การสื่อสารระหว่างเชื้อชาติ (Interracial Communication) คนที่อาศัยอยู่ในประเทศที่มีประชาชนหลายเชื้อชาติย่อมมีความแตกต่างกันทั้งในด้านเชื้อชาติ สีผิว ความคิด และขนบธรรมเนียมประเพณี การสื่อสารระหว่างคนต่างเชื้อชาติกันย่อมมีปัญหามากกว่าการสื่อสารระหว่างคนที่เชื้อชาติเดียวกัน

4.3 การสื่อสารระหว่างประเทศ (International Communication) ผู้ที่ทำการสื่อสารทำหน้าที่เป็นตัวแทนของประเทศ

แม้ว่าการสื่อสารจะแบ่งได้หลายประเภทดังกล่าวข้างต้น แต่ในสถานการณ์การสื่อสาร (Communication Situation) แต่ละสถานการณ์อาจจัดการสื่อสารนั้นเข้าไปใน - ประเภทของการสื่อสารได้มากกว่า 1 ประเภท เช่น ผู้ใช้ห้องสมุดเข้ามาใช้บริการตอบคำถามจากบรรณารักษ์ สถานการณ์การสื่อสารนี้จำแนกได้เป็น การสื่อสารระหว่างบุคคล (จำนวนคนที่ทำการสื่อสาร) การสื่อสารแบบเผชิญหน้า (การเผชิญหน้าของผู้ส่งสารและผู้รับสาร) การสื่อสารเชิงวัจนะและการสื่อสารเชิงอวัจนะ (การใช้ภาษาและท่าทาง) เป็นต้น

การสื่อสารด้วยภาษาเขียน

การสื่อสารด้วยภาษาเขียนเป็นการสื่อสารที่จัดเป็นการสื่อสารเชิงวัจนะ (Verbal Communication) ซึ่งเป็นการสื่อสารโดยใช้ภาษาเป็นเกณฑ์ การสื่อสารด้วยภาษาเขียนมีคุณสมบัติที่สำคัญดังนี้คือ (ประสานจิตต์ ลิ้มโกศา 2526: 59)

1. การสื่อสารด้วยภาษาเขียนนั้น ผู้อ่านสามารถอ่านหรือรับข่าวสารได้ตามความพอใจ กล่าวคือ ผู้อ่านสามารถจะอ่านเวลาใดก็ได้ ส่วนไหนของข้อเขียนก็ได้ หรือไม่ยอมอ่านส่วนไหนก็ได้

2. การอ่านซ้ำ ผู้อ่านจะอ่านกี่ครั้งก็ได้ เพื่อต้องการจดจำ เพื่อความเพลิดเพลิน หรือเพื่อการพิจารณาให้ถี่ถ้วน เนื่องจากการสื่อสารด้วยภาษาเขียนมีลักษณะที่เหมาะสม

กับการอ้างอิงและการทบทวน

3. ผู้จัดทำสามารถจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนอย่างเต็มที่
มีเวลาในการเตรียมการ ให้เนื้อหาที่มีความยาว สั้น เพียงใดก็ได้แล้วแต่ความต้องการ
4. ความสามารถใช้ความคิด ศิลปะ และเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อเรียกร้อง
ความสนใจของผู้อ่านได้
5. สร้างความเชื่อถือและความศรัทธาได้ง่าย กล่าวคือ การสื่อสารด้วย
ภาษาเขียนที่มีความมั่นคงถาวร เป็นหลักฐาน ไม่เลื่อนลอย ทำให้ผู้อ่านเกิดความเชื่อถือในเนื้อ
หา

แม้ว่าการสื่อสารด้วยภาษาเขียนจะมีข้อดีดังกล่าว แต่ยังมีข้อจำกัดดังต่อไปนี้ (วิจิตร
อวระกุล 2522: 115)

1. ใช้เวลาในการจัดทำมาก
2. ไม่สามารถบรรจุข้อความหรือเนื้อหาทุกสิ่งทุกอย่างลงในการเขียน
ได้อย่างครบถ้วน
3. อาจขาดความน่าสนใจ เนื่องจากคนทั่วไปไม่ชอบอ่านหนังสือที่มีข้อ
ความยาว ๆ และต้องใช้เวลาอ่านนาน
4. ต้องระมัดระวังในการใช้ภาษา เพราะสามารถใช้เป็นหลักฐานที่
ผูกพันและอ้างอิงได้
5. บางครั้งข้อมูลล้าสมัย ถ้าข้อเขียนนั้นได้รับการตีพิมพ์ล่าช้า

การสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีการติดต่อกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล หน่วยงานต่าง ๆ หลาย
ระดับ และจะต้องมีการติดต่อเป็นประจำอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะการติดต่อกับผู้ใช้ห้องสมุดซึ่ง
เป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้
ห้องสมุดอยู่เสมอทั้งทางภาษาพูดและภาษาเขียน การสื่อสารด้วยภาษาเขียนเป็นการสื่อสาร
ประเภทหนึ่งที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสามารถนำรูปแบบการสื่อสาร
ด้วยภาษาเขียนมาใช้ในห้องสมุดเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ได้หลายรูปแบบ
ดังนี้

คู่มือการใช้ห้องสมุด (Library Handbook)

คู่มือการใช้ห้องสมุดเป็นรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษา เขียนรูปแบบหนึ่งห้องสมุด มหาวิทยาลัยทุกแห่งจัดทำ อาจกล่าวได้ว่าไม่มีการให้บริการของห้องสมุดใดที่จะสมบูรณ์ได้ ถ้าปราศจากคู่มือการใช้ห้องสมุด ซึ่งให้รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งบริการและวิธีการที่จะใช้บริการเหล่านั้น (Collison 1956: 32)

การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดนั้น Fox (1977: 296-303) เห็นว่าวัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดมี 5 ประการดังนี้

1. เพื่อเสนอข่าวสารรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานห้องสมุดซึ่งมีผลต่อผู้ใช้ห้องสมุด
2. เพื่อเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับพัฒนาการใหม่ ๆ ของห้องสมุด
3. เพื่อเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับหนังสือและการให้บริการ
4. เพื่อแนะนำผู้ใช้ในการใช้ประโยชน์จากห้องสมุด
5. เพื่อการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

อย่างไรก็ตามในการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดโดยส่วนใหญ่จะจัดทำขึ้นเพื่อเป็นการแนะนำห้องสมุด ทรัพยากรของห้องสมุด และการให้บริการของห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบถึงเรื่องราวของห้องสมุด สามารถค้นหาทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุดและสามารถใช้ทรัพยากรเหล่านั้นได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนสามารถใช้บริการของห้องสมุดให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้ห้องสมุดมากที่สุด นอกจากนี้คู่มือการใช้ห้องสมุดยังเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมการสอนการใช้ห้องสมุด เนื่องจากคู่มือการใช้ห้องสมุดสามารถช่วยลดความเข้าใจผิดของผู้ใช้ห้องสมุดที่อาจเกิดขึ้นได้ง่ายหลังจากการรับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด และช่วยลดความรับผิดชอบในการจดคำบรรยายซึ่งอาจผิดพลาดได้ในขณะที่ฟังคำบรรยายจากบรรณารักษ์ (Miller 1968: 282)

การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดอาจมีเนื้อหาแตกต่างกันตามประเภทของห้องสมุดและลักษณะของผู้ใช้ห้องสมุด ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีผู้ใช้ห้องสมุดทั้งที่เป็นนิสิต นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท อาจารย์ ข้าราชการ และบุคคลภายนอก การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดอาจทำโดยมีเนื้อหาแตกต่างกันตามลักษณะของผู้ใช้ห้องสมุด หรือจัดทำอยู่ในเล่มเดียวกัน คู่มือการใช้ห้องสมุดควรมีเนื้อหา ดังนี้ (Usherwood 1981: 27-29; Gavryck and Peabody 1979:

231-232; Collison 1956: 32-34; Giffith 1965: 475-479; วิสิทธิ์ จินตวงศ์ 2519: 269-270; จารุวรรณ สันธุโสภณ 2527: 309; จุฬามาศ มงคลพิทักษ์สุข 2524: 11-18

1. ประวัติโดยย่อของห้องสมุด กล่าวถึงประวัติความเป็นมาของห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบถึงเรื่องราวของห้องสมุด และเพื่อเป็นการแนะนำห้องสมุด
2. การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนผู้ร่วมงาน
3. ทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ที่ห้องสมุดมีอยู่ แจงให้ทราบถึงปริมาณ เน้นทรัพยากรที่สำคัญ ๆ บางกลุ่มหรือบางแขนงวิชาที่เป็นจุดเด่นของห้องสมุด
4. บริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดให้บริการและวิธีขอใช้บริการ เช่น บริการให้ยืม-รับคืนหนังสือ บริการจองหนังสือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เป็นต้น
5. ระเบียบของห้องสมุด ประกอบด้วยเวลาเปิดและปิดทำการห้องสมุด ผู้มีสิทธิ์ใช้ห้องสมุด ผู้มีสิทธิ์ยืมสิ่งพิมพ์หรือวัสดุอื่น ๆ ออกจากห้องสมุด การสมัครเป็นสมาชิก ระเบียบการยืม-ส่งคืนและค่าปรับหนังสือ สิ่งพิมพ์หรือวัสดุที่ห้ามยืมออกจากห้องสมุด
6. แผนผังห้องสมุด แสดงแผนผังห้องสมุดแต่ละชั้นพร้อมแสดงที่ตั้งของวัสดุหรือทรัพยากรห้องสมุด (Collection) และการให้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด
7. การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรในห้องสมุด การค้นหาหนังสือและวัสดุในห้องสมุดอธิบายพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการแต่ละประเภท ส่วนต่าง ๆ ของบัตรรายการทั้งบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง บัตรเรื่อง บัตรโยง บัตรครรชนวารสาร หรือบัตรอื่น ๆ ที่ห้องสมุดมี และควรกล่าวถึงประโยชน์ของบัตรรายการในการใช้เป็นเครื่องมือที่จะค้นหาวัสดุในห้องสมุด
8. ระเบียบการใช้ห้องสมุดหรือข้อควรปฏิบัติในการใช้ห้องสมุด ซึ่งส่วนมากเป็นเรื่องของมารยาทในการใช้ห้องสมุดและสิ่งที่ควรปฏิบัติเมื่อเข้าใช้ห้องสมุด เช่น การแสดงบัตรประจำตัว หรือบัตรสมาชิกทุกครั้งที่ใช้ห้องสมุด การห้ามส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น การห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามารับประทานในห้องสมุด การให้เจ้าหน้าที่ตรวจกระเป๋าหรือสิ่งของต่าง ๆ ก่อนออกจากห้องสมุด เป็นต้น
9. ข้อเสนอแนะที่นำรัฐสำหรับผู้ใช้ห้องสมุด เช่น การเชิญชวนให้ผู้ใช้ถามบรรณารักษ์เมื่อมีปัญหาหรือขอความช่วยเหลือ

เนื้อหาต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น อาจมีการตัดทอนรายละเอียดหรือเพิ่มเติมเนื้อหา บางประการได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายในการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดของแต่ละแห่งว่า มีนโยบาย ในการจัดทำเพื่อเป็นคู่มือในการใช้ห้องสมุด หรือจัดทำเพียงเพื่อเป็นการแนะนำห้องสมุด หรือ เป็นคู่มือนำชมเท่านั้น บรรณารักษ์ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดจะต้องตัดสินใจว่าควรจะรวมเนื้อหาอะไรไว้บ้าง ซึ่งจะต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ห้องสมุด และไม่ ควรใส่เนื้อหาที่เป็นส่วนปลีกย่อยเกินไป (Miller 1968: 289) แต่อย่างไรก็ตามในการจัดทำ คู่มือการใช้ห้องสมุดนั้น ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอด้วย

รายงานประจำปี (Annual Report)

รายงานประจำปีเป็นรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนิยมจัดทำ โดยมุ่งเน้นเสนอแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย สถาบัน หรือคณะกรรมการห้องสมุด และบรรณารักษ์ หัวหน้าแผนกมากกว่าผู้ใช้ เนื่องจากห้องสมุดสามารถใช้รายงานประจำปีเป็นเครื่องมือในการ ประชาสัมพันธ์และสามารถใช้สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ห้องสมุดได้ เพราะรายงานประจำปี เป็นการสรุปถึงผลงานหรือความสำเร็จในการปฏิบัติงานของห้องสมุดในรอบปี จึงเป็นสิ่งที่ห้องสมุดสามารถใช้เป็นหลักในการอธิบายหรือการโน้มน้าวความคิดในการให้บริการของห้องสมุด

การจัดทำรายงานประจำปีจึงเผยแพร่อยู่แต่เฉพาะระดับผู้บริหารเท่านั้น ผู้ใช้ห้อง- สมุดไม่สามารถทราบถึงการปฏิบัติงานของห้องสมุดได้ ห้องสมุดจึงควรมีการจัดทำรายงานประจำปี เผยแพร่ให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดด้วย โดยอาจจัดทำเป็น 2 ชุด ชุดแรกสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย สถาบัน หรือคณะกรรมการห้องสมุด ซึ่งมีเนื้อหาเน้นหนักทางด้านการบริหารงานห้องสมุด มีตัวเลขสถิติต่าง ๆ และใช้คำศัพท์เฉพาะวิชา มีลักษณะการเขียนอย่างเป็นทางการ และสำหรับอีก ชุดหนึ่งนั้นจัดทำเพื่อผู้ใช้ห้องสมุด โดยสรุปหรือปรับปรุง คัดแปลงรายงานประจำปีที่เสนอแก่ผู้ บริหาร ให้มีเนื้อหาและภาษาที่เหมาะสมแก่ความสนใจและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ห้องสมุด รายงานประจำปีควรมีเนื้อหาดังนี้ (วิสิทธิ์ จินตวงศ์ 2519: 271 และ สุปรียา ลุติคานนท์ 2527: 116)

1. บทนำ กล่าวถึงประวัติความเป็นมาของห้องสมุดโดยสังเขป วัตถุประสงค์ของห้องสมุด ผลงานเด่น ๆ ในรอบปี และแผนงานในอนาคต

2. สารบัญ ควรมีหน้าสารบัญแสดงหัวข้อเรื่องต่าง ๆ พร้อมเลขหน้า เพื่อให้ผู้อ่านเลือกอ่านเรื่องที่สนใจได้ และเป็นการเสนอหัวข้อเรื่องในรายงานให้ผู้อ่านได้ทราบอย่างคร่าว ๆ

3. สรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ อธิบายถึงผลงานที่ห้องสมุดปฏิบัติพร้อมสถิติ เช่น ในด้านการจัดหาทรัพยากร การให้บริการ จำนวนผู้ใช้ จำนวน - บุคลากร งบประมาณ กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด โดยทำเป็นสถิติเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา หรือปีก่อน ๆ

4. รายงานความก้าวหน้าของห้องสมุด โดยกล่าวถึงงานที่ห้องสมุดได้ทำต่อเนื่องมาจากปีที่ผ่านมาว่าดำเนินไปถึงขั้นใด

5. ปัญหาต่าง ๆ ที่ห้องสมุดประสบในด้านการบริหารงานและการให้บริการของห้องสมุด เช่น การขาดแคลนบุคลากร งบประมาณ และปัญหาการให้บริการ เป็นต้น ในด้านความต้องการบุคลากร และงบประมาณ อาจมีการอ้างคำพูดที่แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องสมุดที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุด (Rice 1972: 65) เพื่อช่วยเสริมความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อผู้ใช้ห้องสมุด และในด้านงบประมาณควรวิเคราะห์งบประมาณในการใช้จ่ายของห้องสมุด โดยจัดทำรายการเป็นหมวดหมู่อย่างคร่าว ๆ เพื่อแสดงการใช้จ่ายงบประมาณในด้านต่าง ๆ ให้เห็นอย่างชัดเจน

6. เสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

7. โครงการใหม่ที่ห้องสมุดวางแผนว่าจะจัดทำในอนาคต เป็นโครงการที่ห้องสมุดริเริ่มนำเข้ามาใช้ เช่น การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานต่าง ๆ ในห้องสมุด เป็นต้น

รายงานประจำปีสามารถใช้ภาพเพื่อแสดงกิจกรรมหรือบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด และไม่ควรมีสถิติมากเกินไปนัก (Jolliffe 1952: 228) รายงานประจำปีควรมีเนื้อหาที่มีความสมดุลย์กันระหว่างเรื่องที่เสนอข้อมูล หรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานของห้องสมุด กับเรื่องที่เสนอเพื่อขอความเห็นใจในปัญหาที่ห้องสมุดประสบอยู่และจะต้องดำเนินการแก้ไข (Rice 1972: 66)

จดหมายข่าว (Newsletter)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยใช้จดหมายข่าวเป็นเครื่องมือในการสื่อสารด้วยภาษาเขียนเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรภายในห้องสมุดและผู้ใช้ห้องสมุดได้โดยตรง กล่าวคือห้องสมุดสามารถกล่าวหรือแจ้งเรื่องราวของห้องสมุด กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด หรือโครงการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดริเริ่มจัดทำ และสามารถแก้ไขข่าวหรือข้อข้องใจเกี่ยวกับห้องสมุดได้ (Rice 1972: 60)

การจัดทำจดหมายข่าวของห้องสมุดสำหรับบุคลากรภายในห้องสมุดนั้น เพื่อประโยชน์ในด้านความเข้าใจร่วมกันในการทำงาน เพราะการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญและเป็นหัวใจของการบริหาร ผู้บริหารจำเป็นต้องมีการแจ้งข่าวสารให้บุคลากรภายในห้องสมุดได้ทราบเพื่อป้องกันความไม่เข้าใจอันจะมีผลให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานได้ ส่วนการจัดทำจดหมายข่าวสำคัญสำหรับผู้ใช้ห้องสมุดนั้น จัดทำเพื่อแจ้งข่าวสารของห้องสมุด กิจกรรม การให้บริการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบถึงความเคลื่อนไหว หรือความเปลี่ยนแปลงของห้องสมุด และก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อห้องสมุด

เนื้อหาของจดหมายข่าวนั้น วิสิทธิ์ จินตวงศ์ (2519: 272) กล่าวว่า ควรเน้นที่ข่าวเป็นหลักสำคัญ แต่ควรมีเนื้อหาอื่น ๆ ด้วยดังนี้

1. ข่าวเกี่ยวกับบริการและกิจกรรมของห้องสมุด
2. ข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับบุคลากรของห้องสมุด เช่น การแต่งตั้งโยกย้าย การสับเปลี่ยนหน้าที่ การเข้ารับการศึกษา การทูลงาน หรือการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด
3. ข่าวทั่วไปเกี่ยวกับหนังสือ ห้องสมุด การพิมพ์ นักประพันธ์ อาจเก็บความจากหนังสือพิมพ์ วารสาร หรือหนังสือมาเสนอซ้ำได้
4. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหนังสือและห้องสมุด เขียนในรูปแบบความขนาดสั้น ฉบับละ 1 เรื่อง

วารสารห้องสมุด

(Library Bulletins)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่นิยมจัดทำวารสารห้องสมุดซึ่งเป็นการสื่อสารด้วยภาษาเขียนอีกรูปแบบหนึ่ง เพราะสามารถใช้สื่อสารทั้งกลุ่มภายในและภายนอก และสามารถจัดทำเนื้อหาได้กว้างกว่าจดหมายข่าว โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำคือ

1. เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่การใช้ห้องสมุด
2. เพื่อแจ้งรายชื่อหนังสือใหม่
3. เพื่อเสนอข่าว กิจกรรมต่าง ๆ ความเคลื่อนไหวของห้องสมุดและ

วงการห้องสมุด

4. เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่งานของห้องสมุด
5. เพื่อเสนอข่าวสาร ความรู้ บทความที่น่าสนใจ งานวิจัยสาขา-

บรรณารักษศาสตร์ และสนเทศศาสตร์

6. เพื่อประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
7. เพื่อเป็นสื่อในการส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้

ห้องสมุด

8. เพื่อเป็นสื่อกลางในการทราบปัญหาและความต้องการของผู้ให้บริการ

และผู้รับบริการ

9. เพื่อเป็นคู่มือช่วยในการค้นคว้าหาหนังสือ วารสาร เอกสารในสาขา

วิชาที่ห้องสมุดให้บริการ

10. เพื่อเสนอสิ่งที่น่าสนใจในห้องสมุด

เนื้อหาวารสารห้องสมุดจึงมีเนื้อหาหลากหลายกันตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำโดยทั่วไปจะมีเนื้อหา ดังนี้ (Collison 1956: 34-37; Jolliffe 1968: 169-171; วิสิทธิ์ จินตวงศ์ 2519: 273-275)

1. การแนะนำวัสดุใหม่ในห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วย

1.1 หนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โดยให้รายละเอียดของหนังสือคือ ชื่อผู้แต่ง ชื่อหนังสือ เลขหมู่หนังสือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยบางแห่งแนะนำหนังสือโดยให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือครบถ้วนพร้อมทั้งมีบรรณทัศน์ และ

ภาพหน้าปกของหนังสือที่แนะนำแต่ละเล่ม เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดหรือผู้อ่านทั่วไปทราบถึงเนื้อหาของหนังสือที่แนะนำเหล่านั้น นอกจากนี้ยังมีการแนะนำเฉพาะหนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์รัฐบาล ประกอบด้วยบรรณนิทัศน์หรือสาระสังเขป การแนะนำหนังสือใหม่นี้อาจใช้ชื่อต่าง ๆ กัน เช่น รายชื่อหนังสือใหม่ บรรณนิทัศน์หนังสือใหม่ สาระสังเขป แนะนำหนังสือ บรรณนิทัศน์หนังสือที่น่าสนใจ เป็นต้น

1.2 วารสาร เป็นการแนะนำวารสารที่น่าสนใจที่ห้องสมุดครอบรับ หรือเป็นการแนะนำวารสารใหม่ ซึ่งจะให้ชื่อวารสาร กำหนดออก อัตราค่าสมาชิก สถานที่ออก รับ ขอบข่ายของเนื้อหา และปีที่ห้องสมุดมี

1.3 โสตทัศนวัสดุ ประกอบด้วย รายชื่อเทปบันทึกเสียง เทปบันทึกภาพ ภาพวาด แผนที่ ฯลฯ เสนอรายชื่อโสตทัศนวัสดุใหม่ที่ห้องสมุดได้รับ โดยแจ้งรหัส ชื่อเรื่อง และจำนวนที่ห้องสมุดมี

2. บทความวิชาการ งานวิจัย ข่าวสาร ความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ สุนทศาสตร์ และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

3. บทความสารคดี

4. ข่าวห้องสมุด ประกอบด้วย ข่าวกิจกรรม ข่าวบริการของห้องสมุด และข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับบุคลากรของห้องสมุด

5. ครรชนีวารสาร เพื่อประโยชน์ในการค้นหาบทความในวารสาร โดยให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมของบทความนั้นอย่างครบถ้วน จัดเรียงตามหัวเรื่อง ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถใช้ประโยชน์จากแหล่งค้นคว้าได้เต็มที่

6. เรื่องนารูจากวารสาร เป็นการสรุปบทความที่น่าสนใจจากวารสาร ให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมของวารสารอย่างครบถ้วน ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถอ่านบทสรุปได้โดยไม่ต้องอ่านจากต้นฉบับ หรือถ้าสนใจก็สามารถติดตามอ่านได้จากวารสารตามรายละเอียดจากแหล่งที่มาของบทความได้

7. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เสนอคำถามที่ห้องสมุดได้รับ จากผู้ใช้ห้องสมุดนำมาถ่ายทอดให้ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถใช้เป็นแหล่งค้นหาคำตอบที่ต้องการได้ เนื่องจากจะบอกถึงคำถามและคำตอบ ซึ่งใช้เป็นแหล่งค้นคว้าที่ผู้ใช้สามารถค้นหาคำตอบได้

8. คอลัมน์คำถาม-คำตอบ หรือชี้แจงแถลงไข ซึ่งจะช่วยให้ห้องสมุดทราบถึงปัญหาที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการให้แก้ไข และห้องสมุดสามารถชี้แจงหรืออธิบายปัญหาหรือข้อข้องใจต่าง ๆ ของผู้ใช้ได้ เป็นโอกาสที่ห้องสมุดสามารถสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุดได้โดยตรง

9. สถิติต่าง ๆ ของห้องสมุด เช่น จำนวนวัสดุที่จัดซื้อ หรือวัสดุที่ได้รับบริจาค จำนวนหนังสือที่ให้บริการยืม จำนวนผู้ใช้บริการ เป็นต้น

เอกสารแนะนำห้องสมุด (General Information Sheet)

เอกสารแนะนำห้องสมุดที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสามารถจัดทำโดยใช้กระดาษเพียง 2 หน้ากระดาษ เอกสารแนะนำห้องสมุดนี้จะให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับชั่วโมงเปิดทำการของห้องสมุด ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการต่าง ๆ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิยืม และสิทธิพิเศษในการยืมและการปรับ (Gavryck and Peabody 1979: 230)

คำแนะนำวิธีใช้ (Point-of-use Handout)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสามารถจัดทำคำแนะนำวิธีใช้ เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถศึกษาการใช้ห้องสมุดด้วยตนเองโดยไม่ต้องคอยถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ต้องตอบคำถามที่ซ้ำ ๆ กันอยู่เสมอ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงจัดทำคำแนะนำวิธีใช้ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการสอนการใช้บัตรรายการ การหาบทความในวารสาร หรือการใช้ครรชนีและสารระสังเขป จัดไว้ให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดตามที่ต่าง ๆ ในห้องสมุด เช่น คีออยู่ที่ชั้นหนังสือ บริเวณใกล้โต๊ะบริการตอบคำถาม เป็นต้น คำแนะนำวิธีใช้นี้เป็นรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ห้องสมุดไม่จำเป็นต้องปรับปรุงเนื้อหาบ่อยนัก และมีราคาถูก (Gavryck and Peabody 1979: 231)

รายชื่อหนังสือ (Booklists)

รายชื่อหนังสือเป็นการแนะนำหนังสือเพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดรับทราบเกี่ยวกับหนังสือที่น่าสนใจที่มีอยู่ในห้องสมุด ห้องสมุดสามารถให้บริการรายชื่อหนังสือรวมกับการแสดงหนังสือหรือการจัดนิทรรศการของห้องสมุด รายชื่อหนังสือนับว่ามีประโยชน์สำหรับผู้ใช้ห้องสมุด แต่คุณค่าของรายชื่อหนังสือนี้อาจไม่มีประโยชน์หรือไม่คุ้มค่านัก ถ้าห้องสมุดไม่มีหนังสือที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด

รายชื่อหนังสือสำหรับอ่าน (Reading List)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสามารถจัดทำรายชื่อหนังสือสำหรับอ่าน โดยการคัดเลือกรายชื่อหนังสืออ่านเฉพาะสาขาวิชาหรือสาขาวิชาทั่ว ๆ ไป ซึ่งห้องสมุดได้เลือกเฟ้นแล้ว เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบว่าหนังสือเล่มใด มีประโยชน์ด้านใด โดยห้องสมุดอาจจะบรูไว้ด้วยว่าเล่มไหนเหมาะกับผู้ใช้ห้องสมุดประเภทใด เพื่อเป็นการส่งเสริมการอ่านแก่ผู้ใช้ห้องสมุด รายชื่อหนังสือสำหรับอ่านนี้อาจจัดพิมพ์เป็นฉบับแยกหรือจัดพิมพ์รวมไว้ในวารสารก็ได้ ในรายการของรายชื่อหนังสือสำหรับอ่านแต่ละเล่มก็ควรให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อ เรื่อง ชื่อผู้แต่ง สำนักพิมพ์ และบรรณวิถีสั้นเกี่ยวกับหนังสือนั้น ๆ พอให้ผู้ใช้ห้องสมุดเกิดความสนใจและรู้จักหนังสือเล่มนั้น ๆ บ้าง ซึ่งจะมีประโยชน์แก่ผู้ใช้ห้องสมุดมาก

ป้ายนิเทศ (Bulletin Board)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจัดทำป้ายนิเทศเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมของห้องสมุด รวมทั้งทรัพยากรของห้องสมุด หน้าที่ที่สำคัญของป้ายนิเทศในห้องสมุดก็คือ การกระตุ้นให้เกิดความอยากรู้อยากเห็นในกิจกรรมของห้องสมุด ทรัพยากรของห้องสมุด และการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทุกประเภทของห้องสมุด (Eason 1970: 485)

การจัดตั้งป้ายนิเทศเพื่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุดนั้น ต้องจัดไว้ในที่ที่เห็นได้ง่าย อยู่ในใกล้ทางสัญจรที่สำคัญของห้องสมุด เป็นที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ จัดวางอยู่ในระดับสายตา และต้องมีเนื้อที่เพียงพอสำหรับการหยุดยืนอ่านได้

ป้ายนิเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีเนื้อหาเกี่ยวกับ (Eason 1970: 485 และ วาณี รูปนวงศ์ศานติ 2521: 15)

1. ข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใหม่ ๆ ที่น่าสนใจหรือกำลังอยู่ในความสนใจของคนทั่วไป
2. ข่าวประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี
3. ข่าวสารของห้องสมุด
4. เผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ทำมา หรือจะทำต่อไป เช่น แสดงสถิติต่าง ๆ ของห้องสมุด โครงการของห้องสมุดในอนาคต เป็นต้น
5. ประกาศของทางราชการ

6. ชาวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

ป้ายห้องสมุด (Library Signs)

ป้ายห้องสมุดมีทั้งที่ใช้รูปสัญลักษณ์และใช้ภาษาเขียน ป้ายต่าง ๆ เหล่านี้สามารถช่วยให้ผู้ใช้ที่ไม่คุ้นเคยกับห้องสมุดหรือทรัพยากรในห้องสมุดช่วยตนเองได้ในการใช้ประโยชน์ต่าง ๆ จากห้องสมุด

ป้ายห้องสมุดแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ได้แก่ (Marks 1979: 90)

1. บอกชื่อหรือจุดหมายปลายทาง (Names or Designations)

เช่น ห้องอ้างอิง หรือให้รายละเอียดต่าง ๆ เช่น ห้องสมุดเปิดทำการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันเสาร์

2. แจ้งข้อมูล (Inform) เช่น โทรศัพท์สาธารณะอยู่ชั้นล่าง

3. บอกทิศทาง (Direct) เช่น เลี้ยวซ้าย

4. เตือนภัย (Warn) เช่น ทางออกเมื่อมีเหตุฉุกเฉินเท่านั้น

5. ขอบจำกัดที่ห้องสมุดกำหนด (Set Limits) เช่น ทามนำอาหารเข้า

มารับประทาน

การจัดทำป้ายต่าง ๆ ควรคำนึงถึงการใช้ตัวอักษร การจัดวางรูปแบบ การใช้สีที่เหมาะสม และการใช้ภาษาที่สามารถสื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดเข้าใจได้ง่าย

การดำเนินงานการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน

การดำเนินการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน ผู้บริหารห้องสมุดหรือบรรณารักษ์ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำควรคำนึงในเรื่องต่อไปนี้คือ (Gavryck and Peabody 1979: 230-5)

1. นโยบายในการจัดทำ ควรมีนโยบายในการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติว่ามีขอบเขตในการทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนเพียงใด อย่างไร และโดยวิธีใดบ้าง เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดการปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอนและมีระบบ เพื่อเป็นเครื่องช่วยอธิบายและมอบหมายงานให้แก่บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ผู้มารับงานใหม่ เพื่อช่วยลดข้อโต้แย้งและการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องช่วยความจำให้แก่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำอีกด้วย

2. รูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน การจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนนั้นจะต้องตัดสินใจว่าจะจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนรูปแบบใดบ้าง ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น สภาพทางการเงิน จำนวนบุคลากรในการจัดทำ และความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด เป็นต้น ในการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนควรคำนึงถึงเนื้อหาสาระของรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนแต่ละรูปแบบและการใช้ภาษาด้วยคือ มีการใช้ภาษาที่ดีและถูกต้อง จัดลำดับเรียงต่อเนื่องกัน หลีกเลี่ยงการใช้คำศัพท์เฉพาะกลุ่ม และควรเขียนสั้น ๆ กระชับรัดกุม ชัดเจน อ่านแล้วเข้าใจ

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ การมอบหมายความรับผิดชอบให้ผู้ใดหรือหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบนั้น ต้องตัดสินใจโดยการวิเคราะห์ถึงหน้าที่ของรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนแต่ละรูปแบบและบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดทำ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยบางแห่งมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะ หรือห้องสมุดมหาวิทยาลัยบางแห่งมีคณะกรรมการฝ่ายบริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ การจัดทำเอกสารแนะนำห้องสมุด (General Information sheet) อาจจัดทำโดยเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ โดยมีการปรึกษากับผู้อำนวยการและหัวหน้าหน่วยต่าง ๆ เพราะเอกสารแนะนำห้องสมุดมีเนื้อหาแต่เพียงชั่วโมงเปิดและปิดทำการของห้องสมุด ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และคุณสมบัติของผู้ยืมเท่านั้น ส่วนการจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดนั้นเป็นการรวมข้อมูลเกี่ยวกับการสอนการใช้ห้องสมุด เพราะฉะนั้นจึงควรคิดว่าหน่วยประชาสัมพันธ์ หน่วยการสอน หรือคณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้อำนวยการหน่วยใดมีความเหมาะสมที่จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ ในเรื่องของหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ควรตัดสินใจโดยคำนึงถึงความรวดเร็วในการจัดเตรียมการควบคู่กับจำนวนบุคลากรที่สามารถทำได้

4. กลุ่มเป้าหมาย ควรคำนึงถึงในเรื่องขนาดและระดับความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย เช่น เอกสารแนะนำห้องสมุดและคู่มือการใช้ห้องสมุด จัดทำเพื่อผู้ใช้ซึ่งมีขนาดผู้ใช้จำนวนมาก

5. การจัดทำเนื้อหาให้ทันสมัย สิ่งสำคัญก็คือ ความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งต้องมีการจัดทำหรือปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ

6. บุคลากร ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การจัดรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนประสบความสำเร็จก็คือ การมีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการจัดทำ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม มีชื่อทางราชการว่า "แผนกห้องสมุด ห้องสมุดเสียง และโสตทัศนอุปกรณ์" เริ่มดำเนินการใน พ.ศ. 2511 พร้อมกับการจัดตั้งวิทยาลัยทับแก้ว (ปัจจุบันคือ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์) โดยใช้สถานที่บริเวณห้องกลางชั้นล่างของอาคารเอ 1 เนื้อที่ประมาณ 200 ตารางเมตร ซึ่งเป็นอาคารหอพักนักศึกษาเป็นที่ทำการชั่วคราว การดำเนินงานในระยะแรกถึงแม้ว่าจะมีบุคลากรน้อย แต่ก็ได้รับความช่วยเหลืออย่างดีจากอธิการบดีวิทยาลัยทับแก้ว กิจการของห้องสมุดจึงได้รับการพัฒนาและก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ

ใน พ.ศ. 2512 ได้เริ่มวางโครงการจัดอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาขึ้นประกอบด้วย โสตทัศนอุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุดเสียง ซึ่งเปิดบริการ ณ อาคารคณะอักษรศาสตร์ 1 (เอ 3) (ปัจจุบันคืออาคารอธิการบดี 2)

ใน พ.ศ. 2514 ได้ขยายเนื้อที่ตลอดชั้นล่างอาคารเอ 1 รวมเนื้อที่ประมาณ 400 ตารางเมตร

ใน พ.ศ. 2518 มหาวิทยาลัยได้เริ่มโครงการพัฒนาห้องสมุด โดยเริ่มจากการพิจารณารวมห้องสมุดคณะเข้ากับห้องสมุดกลาง เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อนและความสิ้นเปลืองโดยไม่จำเป็น เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย และเพื่อพัฒนาห้องสมุดกลางให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งคณะกรรมการห้องสมุดขึ้นเพื่อให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของอธิการบดีในการวางแผนพัฒนาห้องสมุดทั้ง 2 วิทยาเขต และให้ห้องสมุดทั้ง 2 วิทยาเขตร่วมมือในการทำงานและให้บริการ

ใน พ.ศ. 2519 มีอาคารเอกเทศซึ่งเป็นอาคารห้องสมุดในปัจจุบัน เนื้อที่ประมาณ 2,268 ตารางเมตร ซึ่งสามารถย้ายห้องสมุดจากอาคารหอพักนักศึกษามาอยู่ที่นั่นได้เท่านั้น ส่วนการบริการอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา ยังคงอยู่ที่อาคารอธิการบดี 2 เช่นเดิมจนถึงปัจจุบัน

ใน พ.ศ. 2521 ทบวงมหาวิทยาลัยได้บรรจุโครงการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาการศึกษา และสังคมระยะที่ 4 เป็นผลให้สำนักงานประมาณได้จัดสรรงบประมาณเฉพาะสำหรับโครงการ

พัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม แยกจากสำนักงานอธิการบดี

ใน พ.ศ. 2524 ได้จัดบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาขึ้นประกอบด้วยการจัดทำรายการ และฉายเทปบันทึกภาพ โดยติดตั้งเครื่องไว้ที่อาคารเรียนรวม

ปัจจุบันห้องสมุดยังมีโครงการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัย วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม และเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) ของทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งในแผนพัฒนานี้ 5 นี้ทบวงมหาวิทยาลัยได้เห็นชอบในหลักการที่จะปรับปรุงฐานะของหน่วยงานจากแผนกห้องสมุด เป็น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัยและชุมชนใกล้เคียง เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัย ของสมาชิกของมหาวิทยาลัยศิลปากรและบุคคลภายนอก โดยให้บริการสิ่งพิมพ์ครอบคลุมสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งมีการจัดหมวดหมู่โดยใช้ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน นอกจากนี้ยังมีโสตทัศนอุปกรณ์ให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดอีกด้วย

ห้องสมุดมีฐานะเป็นแผนก สังกัดสำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ มีรองอธิการบดีวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์รับผิดชอบด้านบริหาร และรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการรับผิดชอบด้านนโยบาย มีหัวหน้าห้องสมุดเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบและดำเนินงาน จัดแบ่งส่วนราชการอย่างเป็นทางการออกเป็น 4 หน่วยงานดังนี้คือ

1. หน่วยธุรการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบทางด้านงานสารบรรณ งานบริหารงานบุคคล งานพัสดุ ธุรภัณฑ์ และอาคารสถานที่ งานงบประมาณและการเงิน
2. หน่วยเทคนิค มีหน้าที่และความรับผิดชอบทางด้านจัดหาทรัพยากร การศึกษาทุกประเภท วิเคราะห์หมวดหมู่ และทำบัตรรายการ ตลอดจนซ่อมและเย็บเล่มวัสดุพิมพ์
3. หน่วยบริการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบทางด้านการให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด ได้แก่ บริการให้ยืม-คืนวัสดุพิมพ์ทุกประเภท หนังสือสำรอง บริการช่วยการค้นคว้า บริการยืมระหว่างห้องสมุด รวมถึงการจัดหาและบริการวารสาร หนังสือพิมพ์ทั้งภายใน

และภายนอกประเทศ

4. หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์และห้องสมุดเสียง มีหน้าที่จัดทำสื่อการศึกษา ประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ ให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องสมุดเสียง และ โทรทัศน์การศึกษา

ในทางปฏิบัติ แผนกห้องสมุดได้จัดแบ่งหน่วยงานภายในออกเป็น 9 หน่วยงาน เพื่อ ความคล่องตัวในการบริหารและการดำเนินงานดังนี้

1. หน่วยธุรการ ปฏิบัติงานด้านงานบริหารทั่วไป ทั้งงานสารบรรณ งานธุรการ งานบุคคล งานการเงิน และงบประมาณ งานพัสดุครุภัณฑ์และอาคารสถานที่
2. หน่วยบริการ ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานบริการทั่วไป
3. หน่วยเทคนิค ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานวิเคราะห์เลขหมู่ และทำ บัตรรายการทรัพยากรห้องสมุดทั้งวัสดุตีพิมพ์และวัสดุไม่ตีพิมพ์ทุกประเภท ตลอดจนเตรียมทรัพยากรตาม กระบวนการงานเทคนิคเพื่อนำออกบริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด
4. หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ รับผิดชอบและปฏิบัติงานผลิตโสตทัศนวัสดุ เช่น แถบภาพ แถบเสียง เป็นต้น ตลอดจนให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์ประเภทต่าง ๆ บริการห้องสมุด เสียง บริการห้องปฏิบัติการทางภาษา บริการถ่ายสำเนาแถบเสียง ให้ฟัง ให้ยืมออก บริการ ฉายและให้ยืมแถบภาพ
5. งานวารสาร ปฏิบัติงานและรับผิดชอบในการจัดหาวารสารและ หนังสือพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โดยการให้บริการการอ่านและให้บริการยืม
6. งานวัสดุไม่ตีพิมพ์ รับผิดชอบและปฏิบัติงานในการให้บริการโสตทัศน- วัสดุทุกประเภท โสตทัศนอุปกรณ์ ผลิตและบริการวัสดุย่อส่วน
7. งานจัดหา ปฏิบัติงานและรับผิดชอบการจัดหาทรัพยากรห้องสมุดให้ สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด
8. งานช่วยการค้นคว้าและวิชาการ ปฏิบัติงานและรับผิดชอบบริการ ช่วยการค้นคว้า สอนวิธีใช้ห้องสมุดทั้งในชั้นเรียนและเป็นส่วนบุคคล บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการทางวิชาการทางบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีทางการศึกษา เช่น การสอนภาค ปฏิบัติ การฝึกอบรม เป็นต้น และรับผิดชอบบริการสิ่งพิมพ์พิเศษ

9. งานคอมพิวเตอร์ ปกปิดงานและรับผิดชอบการใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด โดยประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เปิดบริการ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 - 22.00 น. วันเสาร์และวันอาทิตย์ ระหว่างเวลา 9.00 - 16.00 น. ปิดในวันหยุดของมหาวิทยาลัย ส่วนในระหว่างปิดภาคการศึกษา เปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 - 16.30 น. ปิดวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดของมหาวิทยาลัย

การดำเนินงานการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน (กาญจนา สุคนธรมณี, สัมภาษณ์)

การจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนนั้น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดทำโดยเฉพาะ แต่จะอยู่ในความรับผิดชอบของหัวหน้าบรรณารักษ์ บรรณารักษ์หัวหน้างานแต่ละงาน และบรรณารักษ์ซึ่งได้รับมอบหมายในการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนแต่ละรูปแบบ ปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ใช้รูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ห้องสมุด 7 รูปแบบคือ คู่มือการใช้ห้องสมุด รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ธรรมเนียมทางการศึกษา ป้ายนิเทศ ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

คู่มือการใช้ห้องสมุด

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม จัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุดเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด และบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถศึกษาและใช้ห้องสมุดได้ด้วยตนเอง โดยจัดทำในลักษณะเป็นแผ่นพับ มีสีและเนื้อหาที่แตกต่างกันตามประเภทของผู้ใช้ห้องสมุด ดังนี้

สี่เหลี่ยม สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีเนื้อหาเกี่ยวกับ เวลาเปิด-ปิดบริการ ขอบปฏิบัติในการใช้ห้องสมุด การทำบัตรสมาชิกห้องสมุด ระเบียบการยืม-คืนและอัตราค่าปรับ และบริการต่าง ๆ

สี่ห้า สำหรับบุคคลภายนอก มีเนื้อหาเกี่ยวกับ เวลาเปิด-ปิดบริการ บริการต่าง ๆ การเข้าใช้ห้องสมุด วิธีค้นสิ่งพิมพ์ ข้อปฏิบัติในการใช้ห้องสมุด ข้อปฏิบัติในการใช้ตู้ทรัพยากร และแผนผังห้องสมุด

สี่ชมพู สำหรับนักเรียนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง-สนามจันทร์ นครปฐม มีเนื้อหาเกี่ยวกับ เวลาเปิด-ปิดบริการ ข้อปฏิบัติการใช้ห้องสมุด การทำบัตรสมาชิก ระเบียบการยืม-คืนและค่าปรับ บริการต่าง ๆ และหมายเลขโทรศัพท์ของห้องสมุด

ห้องสมุดจัดให้ผู้ใช้หยิบใ้เองตรงทางเข้าออกห้องสมุด และแจกเมื่อเปิดภาคการศึกษาใหม่ ในช่วงที่ผู้ใช้ห้องสมุดมาติดต่อขอทำบัตรสมาชิกห้องสมุด

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม จัดทำรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อแจ้งข่าวหนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ห้องสมุดได้รับใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดที่ศึกษาหรือสอนในคณะวิทยาศาสตร์ และผู้สนใจในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทราบว่าห้องสมุดได้รับหรือมีสิ่งพิมพ์ใหม่ในสาขาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอะไรบ้าง ผู้ใช้ห้องสมุดและผู้สนใจสามารถติดตามหาอ่านสิ่งพิมพ์นั้นได้ทันทีที่และอย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้ใช้ห้องสมุดและผู้สนใจสามารถติดต่อขยืมสิ่งพิมพ์นั้น ๆ ได้ แม้ว่าสิ่งพิมพ์นั้น ๆ จะดำเนินการตามขบวนการทางเทคนิคไม่สมบูรณ์ตามขั้นตอนก็ตาม

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนี้ จัดเรียงรายการของสิ่งพิมพ์แต่ละรายการตามหัวเรื่อง ภายใต้หัวเรื่องจัดเรียงตามชื่อผู้แต่ง ให้รายละเอียดเพียงชื่อผู้แต่ง ชื่อหนังสือ และปีที่พิมพ์เท่านั้น ดังนี้คือ

เคมี

กิตติพงศ์ วีรวัฒน์เมธินทร์. คู่มือปฏิบัติการอินทรีย์เคมี. 2525.

อรุณศรี สุนทรพิพิธ และ สายนั้ดดา ชื่นวณิช. สารละลาย. 2526.

ชีววิทยา

ชัยสิทธิ์ มาศเกษม. เอกสารประกอบการสอนวิชากายวิภาคศาสตร์ของสัตว์.

2529.

Computers

Cohen, Daniel. The Hamlyn Book of Computer : Questions & Answer. c 1984.

Stephenson, A.P. Beginer's Guide to BASIC Programming. c 1982

Mathematics and Statistics

Barnett, Vic. Comparative Statistical Inderence. c 1982.

Boas, Mary L. Mathematical Methods in the Physical Sciences. c 1983.

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ห้องสมุดจัดทำรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งข่าวหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ที่ห้องสมุดได้รับใหม่ เพื่อบริการแก่ผู้ใช้ที่ศึกษาหรือสอนในคณะอักษรศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ รวมทั้งผู้ที่สนใจในสาขาดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดและผู้ที่สนใจในสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ทราบว่าห้องสมุดได้รับหรือมีสิ่งพิมพ์ใหม่อะไรบ้างในสาขาสังคม - ศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และผู้ใช้ห้องสมุดสามารถติดตามหาสิ่งพิมพ์นั้นได้ทันทีที่และอย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถติดต่อขอยืมสิ่งพิมพ์นั้นๆ ได้ แม้ว่าสิ่งพิมพ์ใหม่นั้น ๆ จะดำเนินการตามขบวนการทางเทคนิคไม่สมบูรณ์ตามขั้นตอนก็ตาม

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา จัดทำเป็นเอกสารอัดสำเนา รายเดือน เผยแพร่แก่ผู้ใช้ห้องสมุดโดยใส่แฟ้มไว้ที่ชั้นวารสารและหน้าตู้บัตรรายการของห้องสมุด โดยห้องสมุดจัดทำรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาตามหัวข้อเรื่องภายใต้หัวข้อจัดเรียงตามชื่อผู้แต่ง ให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้แต่ง ชื่อหนังสือ และปีที่พิมพ์ ดังมีรายละเอียดดังนี้

การศึกษา

กฤษณ์ ศิริพงษ์. กระบวนการบริหารงานนิเทศการฝึกสอนของหัวหน้าหน่วยนิเทศการ

ฝึกสอนในวิทยาลัยครู. 2522.

บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีวิจัยทางการศึกษา. 2529

เสาวนีย์ เสนาสุ. การศึกษาชุมชน. 2529

ดนตรี

พูนพิศ อมาตยกุล. ดนตรีวิจักษ์. 2529.

ภาษาและวรรณคดี

จำง แซ่ตั้ง. วันใหม่ : บางบทของ "บทกวีพ่อกับแม่" พ.ศ. 2511-2529. 2529.

ธีระพันธ์ ล. ทองคำ. วิจัยภาคสนามทางภาษาศาสตร์. 2529.

Education

Pine, Patricia. Promoting Health Education in Schools :

Problems and Solutions: c1985.

History, Topography and Auxiliary Science

Blake, Robert. The Conservative Party from Peel to Thatcher.

c1985.

ครรชนี่ทางการศึกษา

ครรชนี่ทางการศึกษาเป็นการรวบรวมบทความทางด้านการศึกษาจากวารสารและหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ที่มีให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เช่น ข่าวครูไทย ประชากรศึกษา มิตรครู มาตุภูมิ สื่อนาคศ ฯลฯ จัดเรียงตามหัวเรื่อง การจัดเรียงครรชนี่ทางการศึกษานี้จัดเรียงตามหัวเรื่อง ในแต่ละหัวเรื่องเรียงตามลำดับอักษรชื่อผู้แต่ง ส่วนบทความใดที่ปรากฏชื่อผู้แต่งจะเรียงตามชื่อบทความตามลำดับอักษรละไปกับชื่อเรื่อง ครรชนี่วารสารและหนังสือพิมพ์แต่ละบทความ จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อผู้แต่ง ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ เดือน ปี และหน้าดังนี้คือ

การศึกษา

"การศึกษาของไทยใกล้กับสังคมนิยม คำตอบจาก ดร.พจน์ สะเพียรชัย" หลักไท 5,

225 (5 มิ.ย. 29) 52-53.

"การศึกษาช่วยแก้ปัญหาเยาวชน" แนวหน้า 7, 2076 (17 เม.ย.29) 15.

คำหมาน คนไค "เทียบท่าเรือจ้าง" เคลินิวส์ 13,306 (18 มี.ค.29) 10.

ข่าวเสียง วุฒิจันทร์ "เจ้าคณะใหญ่กับการปกครองคณะสงฆ์ไทย" มิตรครู 27, 20
(ปกัษ์หลัง ต.ค.28) 49-51.

ห้องสมุดจัดทำรรชนีทางการศึกษาเป็นเอกสารอัครสำเนา 2 เคียน เผยแพร่แก่ผู้
ใช้ห้องสมุดและผู้สนใจทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด ภายในห้องสมุดนั้นจัดเก็บใส่แฟ้มไว้ที่ชั้นวาร
สารและหน้าตู้บัตรรายการของห้องสมุด ส่วนภายนอกห้องสมุดนั้นจะเผยแพร่ไปตามหัวหน้าหน่วย หัว
หน้าภาควิชา และหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย รวมทั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยอื่น ๆ
ด้วย โดยทางห้องสมุดจัดส่งทางไปรษณีย์ วรรชนีทางการศึกษา ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม จัดทำนี้มีผู้สนใจติดตามบทความจากวรรชนีทางการศึกษา
เป็นอันมาก

ป้ายนิเทศ

ป้ายนิเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม
จัดทำขึ้นเพื่อเสนอข่าวสารเกี่ยวกับห้องสมุด ข่าวมหาวิทยาลัย และข่าวที่น่าสนใจทั่ว ๆ ไป โดยมี
การเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือข่าวสารที่ป้ายนิเทศอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากทางห้องสมุดมหาวิทยาลัย-
ศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม คำนึงถึงความทันสมัยและความเป็นปัจจุบันของ
ข่าวสารหรือข้อมูลนั้น ๆ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม จัดป้ายนิเทศ
ไว้ตรงผนังด้านนอกของอาคารห้องสมุด ซึ่งมีความยาว 8 เมตร กว้าง 2 เมตร ซึ่งเป็นบริเวณที่
ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถหยุดยั้งอ่านได้โดยสะดวกและเป็นที่น่าสนใจแก่ผู้พบเห็น

ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดนั้น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขต-
พระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ได้จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบถึงการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ
ของห้องสมุด เช่น หนังสือ (อธิบายการใช้บัตรรายการ) วารสาร (อธิบายการใช้วรรชนีวาร-
สารสารของห้องสมุดซึ่งกำหนดรหัสแก่วารสารทุกชื่อ) เป็นต้น จัดทำโดยเขียนลงบนกระดาษแข็ง
หุ้มพลาสติก แขนวนเหนือตู้บัตรรายการของสิ่งพิมพ์แต่ละประเภท

ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม จัดทำป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ห้องสมุดทราบถึงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด เช่น ป้ายแจ้งหมวดหมู่หนังสือที่ติดตามชั้นหนังสือต่าง ๆ เช่น หมวด A-Z ป้ายบอกประเภทของสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์รัฐบาล วารสารล่วงหน้า เป็นต้น

ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม นั้น มีการจัดทำโดยเขียนลงบนกระดาษแข็งหุ้มพลาสติก ลักษณะเป็นรูปสามเหลี่ยม และสี่เหลี่ยม วางอยู่หรือติดอยู่ในตำแหน่งที่ต้องการแสดงให้ทราบถึงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์หรือวัสดุนั้น ๆ

ปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ยังคงดำเนินงานการจัดทำรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนทั้ง 7 ประเภทเท่านั้น และยังไม่มียุทธศาสตร์ที่จะจัดทำรูปแบบอื่น ๆ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบของการสื่อสารด้วยภาษาเขียนทุกรูปแบบที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เผยแพร่แก่ผู้ใช้ในปัจจุบัน และเพื่อศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ใช้ห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ต้องการ โดยมีสมมติฐานดังนี้ คือ พฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารจะแตกต่างกันไปตาม เพศ ชั้นปี และคณะ

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

สมมติฐานดังกล่าวข้างต้น มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 1.1 เพศ ได้แก่ เพศหญิง เพศชาย
 - 1.2 ระดับชั้นปี ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4
 - 1.3 คณะที่นักศึกษาสังกัด ได้แก่ คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
 - 1.1 พฤติกรรมการรับข่าวสาร
 - 1.2 ความต้องการด้านเนื้อหา

ประชากรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระ-
ราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ที่มีประสบการณ์การรับรู้รูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนอย่างน้อย
1 ปี ซึ่งได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2529
ของคณะอักษรศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ จำนวน 1,065 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มาโดยการเว้นช่วงสุ่มตัวอย่าง (The interval
method) จากประชากรทั้งหมดของแต่ละชั้นปี จำนวนที่ใช้คือร้อยละ 50 ของแต่ละชั้นปี
จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รวมทั้งสิ้น 535 คน โดยมีรายละเอียดวิธีสุ่มตัวอย่างดังนี้ จากรายชื่อ
ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ที่มีหมายเลขเรียงตามลำดับอักษรของชื่อนักศึกษาของ
แต่ละคณะ ผู้วิจัยกำหนดช่วงตัวเลขเฉพาะหมายเลขที่ 1, 3, 5... ตามลำดับจนครบจำนวน
ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของแต่ละคณะ ซึ่งจำแนกได้ตามคณะและชั้นปี ได้ดังตารางที่ 1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ และชั้นปี

คณะ	ชั้นปี	จำนวนนักศึกษา ตามบัญชีรายชื่อ	จำนวนนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
อักษรศาสตร์	ชั้นปีที่ 2	169	85
	ชั้นปีที่ 3	170	85
	ชั้นปีที่ 4	160	80
	รวม	499	250
ศึกษาศาสตร์	ชั้นปีที่ 2	113	57
	ชั้นปีที่ 3	110	56
	ชั้นปีที่ 4	128	64
	รวม	351	177
วิทยาศาสตร์	ชั้นปีที่ 2	74	37
	ชั้นปีที่ 3	55	28
	ชั้นปีที่ 4	86	43
	รวม	215	108
รวมทั้งสิ้น		1,065	535

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นโดยแบ่งเป็น 4 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และคณะ
- ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับข่าวสารในแต่ละรูปแบบ การสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุด ครอบคลุม การอ่านข่าวสารรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน จุดมุ่งหมายในการอ่าน ความถี่ในการอ่าน การนำข่าวสารไปใช้ สาเหตุที่ไม่เคยอ่าน-ข่าวสารจากรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน (จำแนกตามรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน :- คู่มือการใช้ห้องสมุด รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา วรรณกรรมศึกษา ป้ายนิเทศ ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด)
- ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร แบ่งเป็น ประโยชน์ที่ได้รับจากรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน ความเหมาะสมของเนื้อหาในปัจจุบัน และความต้องการให้มีการปรับปรุงเนื้อหาในด้านต่าง ๆ (จำแนกตามรูปแบบของการสื่อสารด้วยภาษาเขียน)
- ตอนที่ 4 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
- เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา หัวหน้าแผนกห้องสมุด หัวหน้าหน่วยค้นคว้าและบริการตอบคำถาม ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เพื่อตรวจแก้ไขและนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามที่สร้าง โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pretest) กับนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ทั้ง 3 คณะ และทั้ง 3 ชั้นปีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในอัตราส่วนร้อยละ 5 เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2530 ได้ทดสอบกับนักศึกษาดังกล่าวจำนวน 26 คน ซึ่งแยกตามคณะ และชั้นปี ได้ดังนี้

คณะอักษรศาสตร์

ชั้นปีที่ 2 จำนวน 4 คน

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 4 คน

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 4 คน

คณะศึกษาศาสตร์

ชั้นปีที่ 2 จำนวน 3 คน

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 3 คน

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 คน

คณะวิทยาศาสตร์

ชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 1 คน

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน

จากการทดสอบแบบสอบถามครั้งนี้ ได้มีการแก้ไขโดยรวมคำถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ไว้ในตอนที่ 1 เพื่อความสะดวกในการออกแบบสอบถามมากยิ่งขึ้น แบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขแล้วประกอบด้วยคำถามประเภทปลายเปิด (Open-Ended Questions) คำถามประเภทให้เลือกคำตอบ (Multiple Choice) และแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) รวมทั้งสิ้น 57 ข้อ แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 พฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหา และตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกกับกลุ่มตัวอย่างตามบัญชีรายชื่อที่ได้จากการสุ่มคนวันคนด้วยตนเอง และนักศึกษาวิชาเอกบรรณารักษศาสตร์จำนวน 2 คน โดยเริ่มแจกแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2530 ถึงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2530 จำนวนทั้งสิ้น 535 ฉบับ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาของการขอรับแบบสอบถามคืนนับจากวันที่ส่งแบบสอบถามประมาณ 2 สัปดาห์ ขอรับแบบสอบถามคืนในวันที่ 16

กุมภาพันธ์ 2530 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 439 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.06

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาให้รหัสคำตอบเป็นตัวเลขกรอกใส่ในช่อง "สำหรับผู้วิจัย" ซึ่งอยู่ทางขวามือของแบบสอบถามเพื่อลงทะเบียนในบัตรคอมพิวเตอร์ จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดไปประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences-SPSS) ที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณหาค่าสถิติซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test F-test และไค-สแควร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในบทที่ 4



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน

บทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกา
รับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ตอน คือ 1) ข้อมูลทั่วไป
ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และคณะ 2) พฤติกรรมการับข่าวสารของผู้ใช้ ได้
แก่ การอ่านข่าวสาร จุดมุ่งหมายในการอ่าน ความถี่ในการอ่าน และการนำข่าวสารไปใช้
3) ความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร ได้แก่ การได้รับประโยชน์จากข่าวสาร ความเหมาะ
สมของเนื้อหา และความต้องการด้านเนื้อหา 4) สาเหตุของการไม่อ่านข่าวสาร และ 5)
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นำเสนอข้อมูลในตารางที่ 2-4 เกี่ยวกับเพศ ชั้นปี และคณะที่ศึกษา โดยวิธีคำนวณ
หาค่าร้อยละดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	77	17.5
หญิง	362	82.5
รวม	439	100

จากตารางที่ 2 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมี 439 คน คิดเป็นร้อยละ 84.06
จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 535 ฉบับ ในจำนวนนี้พบว่า ผู้ตอบเป็นเพศหญิง (ร้อย
ละ 82.5) มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 17.5)

ตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
2	148	33.7
3	141	32.1
4	150	34.2
รวม	439	100

จากตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 439 คนดังกล่าว เป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 มากที่สุดร้อยละ 34.2 รองลงมาเป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 33.7 และเป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 32.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
อักษรศาสตร์	209	47.6
ศึกษาศาสตร์	145	33.0
วิทยาศาสตร์	85	19.4
รวม	439	100

จากตารางที่ 4 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่ศึกษาคณะอักษรศาสตร์มากที่สุดคือ ร้อยละ 47.6 รองลงมาเป็นผู้ที่ศึกษาในคณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 33 และเป็นผู้ที่ศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 19.4

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการรับข่าวสาร

ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้ ตามสมมติฐานของการศึกษาระดับนี้คือ พฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้จะแตกต่างกันไปตามเพศ ชั้นปี และคณะ

ในการทดสอบสมมติฐานข้างต้น จะวิเคราะห์ตามตัวแปรด้านเพศ ชั้นปี และคณะ โดยใช้สถิติต่อไปนี้คือ การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ (หากปรากฏว่ารายการใด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ที่ระดับ .05) การทดสอบค่าที และการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยไค-สแควร์ที่ระดับแห่งความมีนัยสำคัญ .01 และ .05 ผลการทดสอบที่พบว่ามีความสำคัญจะใส่เครื่องหมายดอกจัน (*) สองอันและหนึ่งอันตามลำดับ และแปลค่าเฉลี่ยของจุดมุ่งหมายในการอ่านดังนี้

4.6 - 5.0	มากที่สุด
3.6 - 4.5	มาก
2.6 - 3.5	ปานกลาง
1.6 - 2.5	น้อย
1.0 - 1.5	น้อยที่สุด

นำเสนอข้อมูลในตารางที่ 5-84 ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.1 เพศกับการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 5 เพศกับการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

การอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	ชาย (N = 77)		หญิง (N = 362)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคยอ่าน	48	62.3	266	73.7	314	71.5	6.52*
ไม่เคยอ่าน	29	37.7	96	26.3	125	28.5	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 5 พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ระหว่างการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดกับเพศชายและเพศหญิง กล่าวคือ ผู้ใช้เพศชายเคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดร้อยละ 62.3 ขณะที่ผู้ใช้เพศหญิงเคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดร้อยละ 73.7 แสดงว่าการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดแตกต่างกันไปตามเพศ

2.2 ชั้นปีกับการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 6 ชั้นปีกับการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

การอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด	ชั้นปีที่ 2 (N = 148)		ชั้นปีที่ 3 (N = 141)		ชั้นปีที่ 4 (N = 150)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคยอ่าน	103	69.6	107	75.9	104	69.3	314	71.5	1.94158
ไม่เคยอ่าน	45	30.4	34	24.1	46	30.7	125	28.5	

2.4 เพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตามเพศ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชาย (N = 48)			หญิง (N = 266)			รวม (N = 314)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ต้องการทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด	3.96	.90	มาก	3.79	.97	มาก	3.81	.96	มาก	1.15
ต้องการทราบบริการของห้องสมุด	3.94	.84	มาก	3.89	.83	มาก	3.90	.83	มาก	0.33
ต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ให้อย่างถูกต้อง	4.10	.97	มาก	4.18	.97	มาก	4.17	.97	มาก	-0.50
ต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด	3.25	1.10	ปาน กลาง	3.30	1.18	ปาน กลาง	3.29	1.17	ปาน กลาง	-0.26
ต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด ซึ่งจะ ประโยชน์ต่อตนเอง	3.79	.99	มาก	4.06	0.95	มาก	4.02	.97	มาก	-1.78

จากการสอบถามถึงจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้เพศชายและเพศหญิง พบว่า โดยเฉลี่ยแล้ว ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ การทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.17$) ต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง ($\bar{X} = 4.02$) ต้องการทราบบริการของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.90$) ต้องการทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด ($\bar{X} = 3.81$) และต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด ($\bar{X} = 3.29$) ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่า จุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.5 ชั้นปีกับจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตามชั้นปี

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2 (N = 103)			ชั้นปีที่ 3 (N = 107)			ชั้นปีที่ 4 (N = 104)			รวม (N = 314)			F
	\bar{x}	S.D	แปล	\bar{x}	S.D	แปล	\bar{x}	S.D	แปล	\bar{x}	S.D	แปล	
ต้องการทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด	3.97	.87	มาก	3.79	.96	มาก	3.68	1.13	มาก	3.81	.96	มาก	2.42
ต้องการทราบบริการของห้องสมุด	3.89	.73	มาก	3.82	.92	มาก	3.99	.82	มาก	3.90	.83	มาก	1.10
ต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์ อื่น ๆ ให้อย่างถูกต้อง	4.24	.88	มาก	4.12	1.01	มาก	4.14	1.01	มาก	4.17	.97	มาก	.46
ต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด	3.51	1.13	ปาน กลาง	3.24	1.19	ปาน กลาง	3.12	1.17	ปาน กลาง	3.29	1.17	ปาน กลาง	3.18*
ต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้อง สมุดซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง	4.03	.90	มาก	4.06	.99	มาก	3.97	.99	มาก	4.02	.97	มาก	.21

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 9 ปรากฏว่า ในแต่ละชั้นปีมีจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ เพื่อต้องการทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด ($\bar{x} = 3.81$) เพื่อต้องการทราบบริการของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.90$) เพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ใค้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 4.17$) เพื่อต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง ($\bar{x} = 4.02$) และเพื่อต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.29$) และพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ในด้านเพื่อต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด

ผู้วิจัยได้แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุดแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
		3.51	3.24	3.12
2	3.51	-	0.27	0.39*
3	3.24	-	-	0.12
4	3.12	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 หรือกล่าวได้ว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดเพื่อต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุดสูงกว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ส่วนในระหว่างกลุ่มที่เหลือมีจุดมุ่งหมายในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

2.6 คณะกับจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยนี้หนักจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตามคณะ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 178)			ศึกษาศาสตร์ (N = 96)			วิทยาศาสตร์ (N = 40)			รวม (N = 314)			F
	\bar{x}	S.D	แปล ความ	\bar{x}	S.D	แปล ความ	\bar{x}	S.D	แปล ความ	\bar{x}	S.D	แปล ความ	
ต้องการทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด	3.81	.99	มาก	3.84	.93	มาก	3.73	.91	มาก	3.81	.96	มาก	.22
ต้องการทราบบริการของห้องสมุด	3.89	.81	มาก	3.86	.90	มาก	4.03	.73	มาก	3.90	.83	มาก	.55
ต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ให้อย่างถูกต้อง	4.03	1.01	มาก	4.41	.87	มาก	4.20	.88	มาก	4.17	.97	มาก	4.77**
ต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด	3.22	1.19	ปาน กลาง	3.47	1.17	ปาน กลาง	3.18	1.04	ปาน กลาง	3.29	1.17	ปาน กลาง	1.65
ต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง กับห้องสมุด ซึ่งจะ ประโยชน์ต่อตนเอง	4.04	.95	มาก	4.11	.98	มาก	3.70	.94	มาก	4.02	.97	มาก	2.72

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ต่างก็มีจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดอยู่ในระดับมาก โดยมีจุดมุ่งหมายในการอ่านตรงกันอยู่ในระดับมาก 4 ประการ คือ เพื่อต้องการทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด ($\bar{x} = 3.81$, $\bar{x} = 3.84$ และ $\bar{x} = 3.73$ ตามลำดับ) เพื่อต้องการทราบบริการของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.89$, $\bar{x} = 3.86$ และ $\bar{x} = 4.03$) เพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ให้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 4.03$, $\bar{x} = 4.41$ และ $\bar{x} = 4.20$ ตามลำดับ) และเพื่อต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง และมีจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ยในระดับปานกลางตรงกัน คือ เพื่อต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.22$, $\bar{x} = 3.47$ และ $\bar{x} = 3.18$ ตามลำดับ) และพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .01 ในจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ให้อย่างถูกต้อง

ผู้วิจัยได้แสดงการทดลองความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ให้อย่างถูกต้องในแต่ละคณะ

คณะ	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		อักษรศาสตร์ 4.03	ศึกษาศาสตร์ 4.41	วิทยาศาสตร์ 4.20
อักษรศาสตร์	4.03	-	-0.11*	-0.17
ศึกษาศาสตร์	4.41	-	-	0.21
วิทยาศาสตร์	4.20	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ใ้ได้อย่างถูกต้องแตกต่างจากผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์กับผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ หมายความว่า ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ใ้ได้อย่างถูกต้องสูงกว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ แต่ระหว่างกลุ่มที่เหลือมีจุดมุ่งหมายในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

2.7 เพศกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 13 เพศกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการอ่าน	ชาย (N = 48)		หญิง (N = 266)		รวม (N = 314)		X ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	10	20.8	65	24.4	75	23.9	0.68
1 เทอม/ครั้ง	14	29.2	80	30.1	94	29.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	15	31.3	82	30.8	97	30.9	
อื่น ๆ	9	18.8	39	14.7	48	15.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ที่เป็นเพศชายและเพศหญิงมีความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดตรงกันคือ น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง มากที่สุด (ร้อยละ 30.9) รองลงมาได้แก่ 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 29.9) และมากกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 23.9) ตามลำดับ ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่า ความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.8 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 14 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		x ²
	(N = 103)		(N = 107)		(N = 104)		(N = 314)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	29	28.2	25	23.4	21	20.2	75	23.9	17.05445**
1 เทอม/ครั้ง	40	38.8	21	19.6	23	31.7	94	29.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	26	25.2	37	34.6	34	32.7	97	30.9	
อื่น ๆ	8	7.8	24	22.4	16	15.4	48	15.3	

** P < .01

* P < .05

หมายเหตุอื่น ๆ ได้แก่ บางครั้งก็อ่านบ่อย บางครั้งก็เว้นไปนาน (1)
 อ่านตอนที่เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (2)
 อ่านเมื่อตอนมี 1 เพียงครั้งเดียว (45)

จากตารางที่ 14 พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างชั้นปีกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด กล่าวคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดมากที่สุดคือ 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 38.8) ขณะที่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดมากที่สุด คือ น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 34.6 และร้อยละ 32.7 ตามลำดับ) แสดงว่า ความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดแตกต่างกันไปตามชั้นปี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.9 ภาวะกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 15 ภาวะกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

ความถี่ในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 178)		ศึกษาศาสตร์ (N = 96)		วิทยาศาสตร์ (N = 40)		รวม (N = 314)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	41	23.0	20	20.8	14	35.0	75	23.9	5.38709
1 เทอม/ครั้ง	50	28.1	32	33.3	12	30.0	94	29.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	56	31.5	30	31.3	11	27.5	97	30.9	
อื่น ๆ	31	17.4	14	14.6	3	7.5	48	15.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์มีความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดมากที่สุดคือ น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 31.5) ขณะที่ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดมากที่สุดคือ 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 33.3) ส่วนผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์มีความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดมากที่สุดคือ มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 35) อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างภาวะกับความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่า ความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.10 เพศกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 16 เพศกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด

การใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด	ชาย (N = 48)		หญิง (N = 266)		รวม (N = 314)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	47	97.9	262	98.5	309	98.4	0.0
ไม่ใช้	1	2.1	4	1.5	5	1.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศหญิงส่วนใหญ่มีการนำข่าวสารจากการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไปใช้ แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับการนำข่าวสารจากการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไปใช้ แสดงว่า การใช้คู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.11 ชั้นปีกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 17 ชั้นปีกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด

การใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด	ชั้นปีที่ 2 (N = 103)		ชั้นปีที่ 3 (N = 107)		ชั้นปีที่ 4 (N = 104)		รวม (N = 314)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	102	99.0	105	98.1	102	98.1	309	98.4	0.37879
ไม่ใช้	1	1.0	2	1.9	2	1.9	5	1.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีการนำข่าวสารจากการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไปใช้ (ร้อยละ 99) ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีการใช้คู่มือการใช้

ใช้ห้องสมุดเท่ากัน (ร้อยละ 98.1) ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่าการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.12 คณะกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 18 คณะกับการใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด

การใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด	อักษรศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รวม		χ^2
	(N = 178)	(N = 96)	(N = 96)	(N = 96)	(N = 40)	(N = 40)	(N = 314)	(N = 314)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช่	177	99.4	94	97.9	38	95.0	309	98.4	4.13823
ไม่ใช่	1	.6	2	2.1	2	5.0	5	1.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์มีการนำข่าวสารจากการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด การอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไปใช้ (ร้อยละ 99.4) ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 97.9) และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 95) ตามลำดับ แต่อย่างไรก็ตามผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับการนำข่าวสารจากการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไปใช้ แสดงว่า การนำข่าวสารจากการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

สุพรรณวิทยานวทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.13 เพศกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา

ตารางที่ 19 เพศกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา

การอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่	ชาย (N = 77)		หญิง (N = 362)		รวม (N = 439)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	57	74.0	183	50.6	240	54.7	15.13540**
ไม่เคย	20	26.0	179	49.4	199	45.3	
เคย สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	29	50.9	42	23.0	71	29.6	17.29**
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	19	33.3	110	60.1	129	53.8	
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และสาขาสังคมศาสตร์ฯ)	9	15.8	31	16.9	40	16.6	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 19 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างเพศกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา และพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างสาขาที่อ่านด้วย แสดงว่าการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา มีความแตกต่างไปตามเพศ

2.14 ชั้นปีกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 20 ชั้นปีกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		x ²
	(N = 148)		(N = 142)		(N = 150)		(N = 439)		
การอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	77	52.0	84	59.2	79	52.7	240	54.7	2.3460*
ไม่เคย	71	48.0	58	40.8	71	47.3	199	45.3	
เคย สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	25	32.5	17	20.2	29	36.7	71	29.6	11.0392*
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	38	49.3	47	56.0	44	55.7	129	53.8	
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และสาขาสังคมศาสตร์)	14	18.2	20	23.8	6	7.6	40	16.6	

**P < .01

*P < .05

จากตารางที่ 20 พบว่าไม่มีความแตกต่างระหว่างชั้นปีกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาก็คือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ดังกล่าว แต่พบว่ามี ความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ระหว่างสาขาวิชาที่อ่าน กล่าวคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษามากที่สุด รองลงมาได้แก่ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเคยอ่านทั้งสาขา-วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ตามลำดับ ขณะที่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา รองลงมาได้แก่ เคยอ่านทั้งสองสาขา คือ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา และรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขา-วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามลำดับ แสดงว่าการเคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.15 คณะกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 21 คณะกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

การอ่านรายการ สิ่งพิมพ์ใหม่	อักษรศาสตร์ (N = 207)		ศึกษาศาสตร์ (N = 145)		วิทยาศาสตร์ (N = 87)		รวม (N = 439)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	91	44.0	89	61.4	60	69.0	240	54.7	21.7889 ^{**}
ไม่เคย	116	56.0	56	38.6	27	31.0	199	45.3	
เคย สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	4	4.4	13	14.6	54	90.0	71	29.6	145.2236 ^{**}
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	70	76.9	58	65.2	1	1.7	129	53.8	
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ฯ) และสาขาสังคมศาสตร์ฯ)	17	18.7	18	20.2	5	8.3	40	16.6	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 21 ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 76.9) และ ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 65.2) เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ส่วนผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90) เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผลการทดสอบทางสถิติพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แสดงว่าการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แตกต่างไปตามคณะที่ศึกษา

2.16 เพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาระดับอุดมศึกษา

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชาย (N = 57)			หญิง (N = 183)			รวม (N = 240)			t
	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ	
ต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาทังกล่าว	3.60	.96	มาก	3.18	1.05	ปานกลาง	3.28	1.04	ปานกลาง	2.66**
ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด	3.93	.96	มาก	4.03	1.01	มาก	4.00	1.00	มาก	-0.64
ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาที่ตนเองสนใจ	3.77	.89	มาก	3.70	.94	มาก	3.72	.93	มาก	0.47
ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน	3.58	1.12	ปานกลาง	4.05	.98	มาก	3.94	1.03	มาก	-3.10**
ต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการ	2.68	1.06	ปานกลาง	2.44	1.12	น้อย	2.50	1.11	น้อย	1.44
ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป	3.32	.99	ปานกลาง	3.16	1.08	ปานกลาง	3.20	1.06	ปานกลาง	0.94

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 22 ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านโดยเฉลี่ยที่ตรงกันในระดับมาก 2 ประการคือ เพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ($\bar{X} = 3.93$ และ $\bar{X} = 4.03$ ตามลำดับ) และเพื่อต้องการใช้เป็นเครื่องมือค้นเอกสารประกอบวิชาตามที่ตนเองสนใจ ($\bar{X} = 3.77$ และ $\bar{X} = 3.70$ ตามลำดับ) และมีจุดมุ่งหมายในการอ่านโดยเฉลี่ยที่ตรงกันในระดับปานกลาง 1 ประการคือ เพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป ($\bar{X} = 3.32$ และ $\bar{X} = 3.16$) นอกจากนี้ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านแตกต่างกัน 3 ประการคือ เพื่อต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาดังกล่าว ผู้ใช้เพศชายมีจุดมุ่งหมายประการนี้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) ส่วนเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) ผู้ใช้เพศชายมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.58$) ส่วนเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านประการนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.0$) และเพื่อต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการ ผู้ใช้เพศชายมีจุดมุ่งหมายในการอ่านประการนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) ส่วนเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$) ผลการทดสอบทางสถิติพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในจุดมุ่งหมายในการอ่านที่ว่าเพื่อต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาดังกล่าว และเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน

2.17 ขึ้นกับจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สำหรับสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา จำแนกตามชั้นปี

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2 (N = 77)			ชั้นปีที่ 3 (N = 84)			ชั้นปีที่ 4 (N = 79)			รวม (N = 240)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ต้องการทราบว่าห้องสมุดสิ่งพิมพ์อะไรบ้าง ในสาขาทังกล่าว	3.09	1.00	ปาน กลาง	3.35	1.14	ปาน กลาง	3.39	.97	ปาน กลาง	3.28	1.04	ปาน กลาง	1.90
ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่ กำลังศึกษาคำที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด	3.97	1.12	มาก	3.94	.99	มาก	4.10	.86	มาก	4.00	1.0	มาก	.58
ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบ วิชาที่กำลังศึกษาคำที่ตนเองสนใจ	3.61	.88	มาก	3.80	.97	มาก	3.75	.94	มาก	3.72	.93	มาก	.86
ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน	3.92	1.12	มาก	3.93	1.07	มาก	3.98	.89	มาก	3.94	1.03	มาก	.06
ต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ ต้องการ	2.36	1.10	น้อย	2.49	1.11	น้อย	2.65	1.11	ปาน กลาง	2.50	1.11	น้อย กลาง	1.27
ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป	3.12	1.03	ปาน กลาง	3.30	1.03	ปาน กลาง	3.18	1.13	ปาน กลาง	3.20	1.06	ปาน กลาง	.61

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านโดยเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์กำหนด ($\bar{x} = 4.00$) ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ ($\bar{x} = 3.72$) และต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน ($\bar{x} = 3.94$) โดยผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีมีจุดมุ่งหมายในการอ่านที่ตรงกันและแตกต่างกัน คือ ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีมีจุดมุ่งหมายที่ตรงกันในระดับมาก 2 ประการ และระดับปานกลาง 2 ประการ กล่าวคือ ในระดับมาก ได้แก่ อ่านเพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ($\bar{x} = 3.97$, $\bar{x} = 3.94$ และ $\bar{x} = 4.10$ ตามลำดับ) เพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน ($\bar{x} = 3.92$, $\bar{x} = 3.93$ และ $\bar{x} = 3.98$ ตามลำดับ) ในระดับปานกลาง ได้แก่ เพื่อต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาคังกล่าว ($\bar{x} = 3.09$, $\bar{x} = 3.35$ และ $\bar{x} = 3.39$ ตามลำดับ) และเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป ($\bar{x} = 3.12$, $\bar{x} = 3.30$ และ $\bar{x} = 3.18$ ตามลำดับ) นอกจากนี้ผู้ใช้ในแต่ละชั้นปีมีจุดมุ่งหมายในการอ่านบางประการในระดับแตกต่างกันคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.65$) แต่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีจุดมุ่งหมายในประการนี้ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.36$ และ $\bar{x} = 2.49$ ตามลำดับ) ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2.18 ถัดกับจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษ จำนวนตามคณะ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 91)		ศึกษาศาสตร์ (N = 89)		วิทยาศาสตร์ (N = 60)		รวม (N = 240)		P
	χ	S.D. แปล ความ	χ	S.D. แปล ความ	χ	S.D. แปล ความ	χ	S.D. แปล ความ	
ต้องการทราบว่าห้องสมุดสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขา ดังกล่าว	3.33	1.11 ปาน กลาง	3.19	.99 ปาน กลาง	3.33	1.02 ปาน กลาง	3.28	1.04 ปาน กลาง	.50
ต้องการใช้เป็นตัวชี้วัดเอกสารประกอบวิชาที่กำลัง ศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด	3.95	1.05 มาก	4.25	.82 มาก	3.73	1.09 มาก	4.00	1.00 มาก	5.21**
ต้องการใช้เป็นตัวชี้วัดเอกสารอ่านประกอบวิชา ที่กำลังศึกษาคงที่ตนเองสนใจ	3.64	.97 มาก	3.85	.79 มาก	3.65	1.04 มาก	3.72	.93 มาก	1.46
ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับ มอบหมายจากชั้นเรียน	3.96	.92 มาก	4.26	.85 มาก	3.45	1.25 ปาน กลาง	3.94	1.03 มาก	12.10**
ต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการ	2.58	1.16 น้อย	2.39	1.04 น้อย	2.53	1.13 น้อย	2.50	1.11 น้อย	.69
ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป	3.20	1.13 ปาน กลาง	3.18	1.11 ปาน กลาง	3.23	.87 ปาน กลาง	3.20	1.06 ปาน กลาง	.05

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 24 จุดมุ่งหมายในการอ่านทั้ง 6 ประการนี้ ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะมีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ (3 ประการ) ได้แก่ เพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้น-เอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ($\bar{x} = 4.00$) เพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ ($\bar{x} = 3.72$) และต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน ($\bar{x} = 3.94$) จุดมุ่งหมายในการอ่านที่ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะมีในระดับปานกลาง ได้แก่ เพื่อต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาดังกล่าว ($\bar{x} = 3.28$) และเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป ($\bar{x} = 3.20$) จุดมุ่งหมายในการอ่านที่ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะ มีในระดับน้อย ได้แก่ เพื่อต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 2.50$)

ผู้ใช้ทุกคณะมีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับตรงกัน 5 ประการ ได้แก่ ในระดับมาก (2 ประการ) คือ เพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด และเพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ จุดมุ่งหมายที่อ่านในระดับปานกลาง (2 ประการ) คือ เพื่อต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาดังกล่าว และเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป และจุดมุ่งหมายที่อ่านในระดับน้อย (1 ประการ) คือ ต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการ

จุดมุ่งหมายที่ผู้ใช้ในแต่ละคณะอ่านในระดับต่างกันมีเพียงประการเดียว คือ ผู้ใช้-คณะอักษรศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียนในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$ และ $\bar{x} = 4.26$ ตามลำดับ) ในขณะที่ผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$)

ผลการทดสอบทางสถิติพบว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด และเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนจุดมุ่งหมายประการอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ผู้วิจัยได้แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 25 และ 26

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดในแต่ละคณะ

คณะ	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
	อักษรศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	วิทยาศาสตร์
\bar{x}	3.95	4.25	3.73
อักษรศาสตร์	3.95	-	-0.3
ศึกษาศาสตร์	4.25	-	0.52*
วิทยาศาสตร์	3.73	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด แตกต่างจากผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ และระหว่างผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ อาจกล่าวได้ว่า ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษา ตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดสูงกว่าผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		อักษรศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	วิทยาศาสตร์
		3.96	4.26	3.45
อักษรศาสตร์	3.96	-	-0.3	0.51*
ศึกษาศาสตร์	4.26	-	-	0.81*
วิทยาศาสตร์	3.45	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่าน เพื่อค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียนแตกต่างจากผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือกล่าวได้ว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียนมากกว่าผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ แต่ระหว่างผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2.19 เพศกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 27 เพศกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ความถี่ในการอ่านรายการ สิ่งพิมพ์ใหม่ฯ	ชาย (N = 57)		หญิง (N = 183)		รวม (N = 240)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง	20	35.1	57	31.2	77	32.1	3.99
1 เดือน/ครั้ง	15	26.3	56	30.6	71	29.6	
น้อยกว่า 1 เดือน/ครั้ง	20	35.1	50	27.3	70	29.2	
อื่น ๆ	2	3.5	20	10.9	22	9.1	

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ไม่นั่นนอน (7) อ่านเวลาว่าง (2) ขึ้นอยู่กับความสนใจใน
เรื่องนั้น ๆ (1)
เท่าที่จำเป็นเวลาต้องการ (1) แล้วแต่ได้รับมอบหมายงาน (6)
เคยอ่านครั้งเดียว (1) นาน ๆ ครั้งเมื่อไม่มีอะไรจะทำ (1)
2 เดือน/ครั้ง (1) ทุกสัปดาห์ (2)

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศหญิงมีความถี่ในการอ่านรายการ
สิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และ
การศึกษา มากที่สุดคือ มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง (ร้อยละ 31.2) รองลงมาคือ 1 เดือน/ครั้ง
(ร้อยละ 30.6) และน้อยกว่า 1 เดือน/ครั้ง (ร้อยละ 27.3) ตามลำดับ ส่วนผู้ใช้เพศชายมี
ความถี่ในการอ่านมากที่สุดคือ มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง (ร้อยละ 35.1) และน้อยกว่า 1 เดือน/
ครั้ง (ร้อยละ 35.1) แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา
แสดงว่า การอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขา-
สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไม่แตกต่างไปตามเพศ

2.20 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 28 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ความถี่ในการอ่าน รายการสิ่งพิมพ์ใหม่	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	(N = 77)		(N = 84)		(N = 79)		(N = 240)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เคียน/ครั้ง	28	36.4	29	34.5	20	25.3	77	32.1	6.27196
1 เคียน/ครั้ง	16	20.8	28	33.3	27	34.2	71	29.6	
น้อยกว่า 1 เคียน/ครั้ง	26	33.8	20	23.8	24	30.4	70	29.2	
อื่น ๆ	7	9.0	7	8.4	8	10.1	22	9.1	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 36.4 และร้อยละ 34.5 ตามลำดับ) มีความถี่ในการอ่านตรงกันคือ มากกว่า 1 เคียน/ครั้ง ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 34.2 มีความถี่ในการอ่าน 1 เคียน/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แสดงว่าความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไม่แตกต่างไปตามชั้นปี

2.21 คณะกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 29 คณะกับความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ความถี่ในการอ่าน รายการสิ่งพิมพ์ใหม่	อักษรศาสตร์ (N = 91)		ศึกษาศาสตร์ (N = 89)		วิทยาศาสตร์ (N = 60)		รวม (N = 240)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง	28	30.8	29	32.6	20	33.3	77	32.1	4.32536
1 เดือน/ครั้ง	26	28.6	25	28.1	20	33.3	71	29.6	
น้อยกว่า 1 เดือน/ครั้ง	30	33.0	28	31.5	12	20.0	70	29.2	
อื่น ๆ	7	7.6	7	7.8	8	13.4	22	9.1	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์มีความถี่ในการอ่านมากที่สุด (ร้อยละ 33) คือ น้อยกว่า 1 เดือน/ครั้ง ส่วนผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความถี่ในการอ่านมากที่สุด (ร้อยละ 32.6) คือ มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์มีความถี่ในการอ่านมากที่สุด (ร้อยละ 33.3) คือ มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง และ 1 เดือน/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่าความถี่ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไม่แตกต่างไปตามคณะที่ศึกษา

2.22 เพศกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 30 เพศกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

การใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่	ชาย (N = 57)		หญิง (N = 183)		รวม (N = 240)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช่	51	89.5	158	86.3	209	87.1	0.15217
ไม่ใช่	6	10.5	25	13.7	31	12.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้งเพศชายส่วนใหญ่ (ร้อยละ 89.5) และเพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.3) มีการนำข่าวสารหรือข้อมูลจากการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไปใช้ ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติ จึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา จึงแสดงว่าการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.23 ขึ้นกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ชั้นปีกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

การใช้รายการ สิ่งพิมพ์ใหม่ฯ	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	(N = 77)		(N = 84)		(N = 79)		(N = 240)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	62	80.5	76	90.5	71	89.9	209	87.1	4.35572
ไม่ใช้	15	19.5	8	9.5	8	10.1	31	12.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีการนำข้อมูลจากการอ่าน รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไปใช้ร้อยละ 80.5 ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีการนำไปใช้ร้อยละ 90.5 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 89.9 แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แสดงว่าการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.24 คณะกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 คณะกับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

การใช้รายการ สิ่งพิมพ์ใหม่	อักษรศาสตร์ (N = 91)		ศึกษาศาสตร์ (N = 89)		วิทยาศาสตร์ (N = 60)		รวม (N = 240)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช่	74	81.3	83	93.3	52	86.7	209	87.1	5.71488 *
ไม่ใช่	17	18.7	6	6.7	8	13.3	31	12.9	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 32 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ระหว่างคณะที่ศึกษากับการใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา กล่าวคือ ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 81.3 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 93.3 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 86.7 มีการนำข้อมูลจากการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาไปใช้ แสดงว่า การใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาแตกต่างไปตามคณะที่ศึกษา

2.25 เพศกับการอ่านครรชนี่ทางการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 เพศกับการอ่านครรชนทางการศึกษา

การอ่านครรชนทางการศึกษา	ชาย (N = 77)		หญิง (N = 362)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	27	35.1	110	30.4	137	31.2	1.32644
ไม่เคย	50	64.9	252	69.6	302	68.8	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 64.9 และร้อยละ 69.6) ไม่เคยอ่านครรชนทางการศึกษา ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับการอ่านครรชนทางการศึกษา แสดงว่าการอ่านครรชนทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.26 ชั้นปีกับการอ่านครรชนทางการศึกษา

ตารางที่ 34 ชั้นปีกับการอ่านครรชนทางการศึกษา

การอ่านครรชนทางการศึกษา	ชั้นปีที่ 2 (N = 148)		ชั้นปีที่ 3 (N = 141)		ชั้นปีที่ 4 (N = 150)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	45	30.4	50	35.5	42	28.0	137	31.2	3.79014
ไม่เคย	103	69.6	91	64.5	108	72.0	302	68.8	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ไม่เคยอ่านวรรณคดีทางการศึกษา โดยผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 69.6 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 64.5 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 72 ไม่เคยอ่านวรรณคดีทางการศึกษา ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการอ่านวรรณคดีทางการศึกษา แสดงว่าการอ่านวรรณคดีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.27 คณะกับการอ่านวรรณคดีทางการศึกษา

ตารางที่ 35 คณะกับการอ่านวรรณคดีทางการศึกษา

การอ่านวรรณคดีทางการศึกษา	อักษรศาสตร์ (N = 209)		ศึกษาศาสตร์ (N = 145)		วิทยาศาสตร์ (N = 85)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	54	25.8	64	44.1	19	22.4	137	31.2	18.50407
ไม่เคย	155	74.2	81	55.9	66	77.6	302	68.8	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ ไม่เคยอ่านวรรณคดีทางการศึกษา กล่าวคือ เป็นผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 74.2 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 55.9 และเป็นผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 77.6 ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างคณะกับการอ่านวรรณคดีทางการศึกษา แสดงว่าการอ่านวรรณคดีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.28 เพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านวรรณคดีทางการศึกษา

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาจำแนกตามเพศ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชาย (N = 27)			หญิง (N = 110)			รวม (N = 137)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน	4.07	.92	มาก	4.28	.88	มาก	4.24	.89	มาก	-1.09
ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาคำที่อาจารย์ ผู้สอนกำหนด	3.52	.89	ปาน กลาง	3.61	1.07	มาก	3.60	1.03	มาก	-0.41
ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาคำที่ตนเองสนใจ	3.33	.92	ปาน กลาง	3.29	.99	ปาน กลาง	3.30	.97	ปาน กลาง	0.20
ใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่ต้องการ	3.11	.93	ปาน กลาง	3.05	1.22	ปาน กลาง	3.06	1.17	ปาน กลาง	0.26

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านวรรณคดีทางการศึกษาตรงกัน 3 ประการ ดังนี้ อ่านเพื่อใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำ-
 รายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียนในระดับมาก ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลัง
 ศึกษาตามที่ตนสนใจ และใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่ต้องการในระดับปานกลาง ส่วนจุด
 มุ่งหมายในการอ่านวรรณคดีทางการศึกษาที่แตกต่างกัน ได้แก่ อ่านเพื่อใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่าน
 ประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ซึ่งผู้ใช้เพศชายมีจุดมุ่งหมายประการนี้อยู่ใน
 ระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้เพศหญิงมีอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบทางสถิติ

ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านวรรณคดีทางการ
 ศึกษา แสดงว่าจุดมุ่งหมายในการอ่านวรรณคดีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันตามเพศ

2.29 ชั้นปีกับจุดมุ่งหมายในการอ่านวรรณคดีทางการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษาจำแนกตามชั้นปี

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2 (N = 45)			ชั้นปีที่ 3 (N = 50)			ชั้นปีที่ 4 (N = 42)			รวม (N = 137)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน	4.20	.89	มาก	4.26	.83	มาก	4.26	.96	มาก	4.24	.89	มาก	.07
ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่เราจารย์ผู้สอนกำหนด	3.50	1.01	ปาน กลาง	3.42	1.08	ปาน กลาง	3.81	.99	มาก	3.60	1.03	มาก	1.64
ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาที่ตนสนใจ	3.11	.96	ปาน กลาง	3.34	.94	ปาน กลาง	3.45	1.02	ปาน กลาง	3.30	.97	ปาน กลาง	1.41
ใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่โครงการ	2.89	1.13	ปาน กลาง	3.06	1.18	ปาน กลาง	3.24	1.19	ปาน กลาง	3.06	1.17	ปาน กลาง	.97

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาทั้ง 4 ประเภทในระดับมากและระดับปานกลางอย่างละครึ่ง กล่าวคือ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับมาก ได้แก่ อ่านเพื่อใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.24$) และเพื่อใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาคามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ($\bar{X} = 3.60$) มีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับปานกลาง ได้แก่ อ่านเพื่อใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาคามที่สนใจ ($\bar{X} = 3.30$) และใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่ข้องการ ($\bar{X} = 3.06$) จากจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาทั้ง 4 ประเภท ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปี มีจุดมุ่งหมายในการอ่านไม่ตรงกันเพียงประการเดียว คือ เพื่อใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาคามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ซึ่งผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีจุดมุ่งหมายในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$ และ $\bar{X} = 3.42$ ตามลำดับ) ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีจุดมุ่งหมายประการนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ผลการทดสอบทางสถิติ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษา แสดงว่าจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันตามชั้นปี

2.30 ทดสอบกับจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีหังการศึกษาจำแนกตามคณะ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 54)			ศึกษาศาสตร์ (N = 64)			วิทยาศาสตร์ (N = 19)			รวม (N = 137)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน	4.11	.92	มาก	4.42	.77	มาก	4.00	1.05	มาก	4.24	.89	มาก	2.67
ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาคณะที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด	3.52	.97	ปาน กลาง	3.67	1.10	มาก	3.53	1.02	ปาน กลาง	3.60	1.03	มาก	.36
ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ	3.22	1.00	ปาน กลาง	3.36	.95	ปาน กลาง	3.32	1.00	ปาน กลาง	3.30	.97	ปาน กลาง	.29
ใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่ข้องการ	3.00	1.30	ปาน กลาง	3.08	1.10	ปาน กลาง	3.16	1.01	ปาน กลาง	3.05	1.17	ปาน กลาง	.14

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านดังนี้ ใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะมีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) เพื่อใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.52$ และ $\bar{x} = 3.53$ ตามลำดับ) ส่วนผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) ส่วนเพื่อใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนสนใจ และเพื่อใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่ต้องการ ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะมีจุดมุ่งหมายทั้ง 2 ประการนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$ และ $\bar{x} = 3.05$ ตามลำดับ) ผลการทดสอบทางสถิติ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษา แสดงว่าจุดมุ่งหมายในการอ่านครรชนีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.31 เพศกับความถี่ในการอ่านครรชนีทางการศึกษา

ตารางที่ 39 เพศกับความถี่ในการอ่านครรชนีทางการศึกษา

ความถี่ในการอ่าน	ชาย (N = 27)		หญิง (N = 110)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 2 เดือน/ครั้ง	10	37.0	25	22.7	35	25.5	3.06221
2 เดือน/ครั้ง	5	18.6	30	27.3	35	25.5	
น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง	10	37.0	39	35.5	49	35.8	
อื่น ๆ	2	7.4	16	14.5	18	13.2	

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ นาน ๆ ครั้ง (3) ทุกสัปดาห์ (1) ทุกครั้งที่ทำรายงาน (7) แล้วแต่โอกาสและความจำเป็น (1) ไม่แน่นอน (5) 2-3 ครั้งเท่ากัน (1)

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เฟซบุ๊กมีความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 35.5) คือ น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง รองลงมา (ร้อยละ 27.3) ได้แก่ 2 เดือน/ครั้ง และมากกว่า 2 เดือน/ครั้ง (ร้อยละ 22.7) ตามลำดับ ขณะที่ผู้ใช้เฟซบุ๊กชายมีความถี่ในการอ่านมากเป็นจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 37 ได้แก่ มากกว่า 2 เดือน/ครั้ง และน้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตามผลการทดสอบทางสถิติ

ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษา แสดงว่า ความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษาไม่แตกต่างกันตามเพศ

2.32 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษา

ตารางที่ 40 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษา

ความถี่ในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 2 เดือน/ครั้ง	10	22.2	13	26.0	12	28.6	35	25.5	4.19471
2 เดือน/ครั้ง	11	24.5	15	30.0	9	21.4	35	25.5	
น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง	19	42.2	17	34.0	13	31.0	49	35.8	
อื่น ๆ	5	11.1	5	10.0	8	19.0	18	13.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 42.2 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 34 และชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 31.0 มีความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษามากที่สุดตรงกันคือ น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษา แสดงว่า ความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษาไม่แตกต่างกันตามชั้นปี

2.33 ภาวะกับความถี่ในการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษา

ตารางที่ 41. คณะกับความถี่ในการอ่านครชนีทางการศึกษา

ความถี่ในการอ่าน	อักษรศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รวม		χ^2
	(N = 54)	(N = 64)	(N = 64)	(N = 19)	(N = 137)	(N = 137)	(N = 137)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 2 เดือน/ครั้ง	16	29.6	12	18.8	7	36.8	35	25.5	
2 เดือน/ครั้ง	11	20.4	18	28.1	6	31.6	35	25.5	
									5.45465
น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง	18	33.3	26	40.6	5	26.3	49	35.8	
อื่น ๆ	9	16.7	8	12.5	1	5.3	18	13.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 33.3 และร้อยละ 40.6) มีความถี่ในการอ่านครชนีทางการศึกษารวมกันคือ น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง ส่วนผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 26.3) มีความถี่ในการอ่านครชนีทางการศึกษา คือ มากกว่า 2 เดือน/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม จากการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับความถี่ในการอ่านครชนีทางการศึกษา แสดงว่า ความถี่ในการอ่านครชนีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.34. เพศกับการใช้ครชนีทางการศึกษา

ตารางที่ 42 เพศกับการใช้ครรชนทางการศึกษา

การใช้ครรชนทางการศึกษา	ชาย (N = 27)		หญิง (N = 110)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	25	92.6	98	89.1	123	89.8	0.03
ไม่ใช้	2	7.4	12	10.9	14	10.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.6 และร้อยละ 89.1 ตามลำดับ) มีการนำข้อมูลที่ได้จากการอ่านครรชนทางการศึกษาไปใช้ ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างเพศกับการใช้ครรชนทางการศึกษา แสดงว่าการใช้ครรชนทางการศึกษาไม่แตกต่างกันตามเพศ

2.35 ชั้นปีกับการใช้ครรชนทางการศึกษา

ตารางที่ 43 ชั้นปีกับการใช้ครรชนทางการศึกษา

การใช้ครรชนทางการศึกษา	ชั้นปีที่ 2 (N = 45)		ชั้นปีที่ 3 (N = 50)		ชั้นปีที่ 4 (N = 42)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	39	86.7	46	92.0	38	90.5	123	89.8	0.76619
ไม่ใช้	6	13.3	4	8.0	4	9.5	14	10.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีส่วนใหญ่มีการนำข้อมูลที่ได้จากการอ่านครรชนนี้ทางการศึกษาไปใช้จำแนกเป็นผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 86.7 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 92 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 90.5 แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการใช้ครรชนนี้ทางการศึกษา แสดงว่าการใช้ครรชนนี้ทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.36 คณะกับการใช้ครรชนนี้ทางการศึกษา

ตารางที่ 44 คณะกับการใช้ครรชนนี้ทางการศึกษา

การใช้ครรชนนี้ทางการศึกษา	อักษรศาสตร์ (N = 54)		ศึกษาศาสตร์ (N = 64)		วิทยาศาสตร์ (N = 19)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	44	81.5	61	95.3	18	94.7	123	89.8	6.69724*
ไม่ใช้	10	18.5	3	4.7	1	5.3	14	10.2	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 44 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ระหว่างคณะกับการใช้ครรชนนี้ทางการศึกษา กล่าวคือ มีผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 81.5) ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 95.3) และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 94.7) แสดงว่า การใช้ครรชนนี้ทางการศึกษาแตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.37 เพศกับการอ่านป้ายนิเทศ

ตารางที่ 45 เพศกับการอ่านป้ายนิเทศ

การอ่านป้ายนิเทศ	ชาย (N = 77)		หญิง (N = 362)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	72	93.5	338	93.4	410	93.4	0.0
ไม่เคย	5	6.5	24	6.6	29	6.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 93.4) เคยอ่านป้ายนิเทศ โดยจำแนกเป็นผู้ใช้เพศชายร้อยละ 93.5 ผู้ใช้เพศหญิงร้อยละ 93.4 ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับการอ่านป้ายนิเทศ แสดงว่า การอ่านป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.38 ชั้นปีกับการอ่านป้ายนิเทศ

ตารางที่ 46 ชั้นปีกับการอ่านป้ายนิเทศ

การอ่านป้ายนิเทศ	ชั้นปีที่ 2 (N = 148)		ชั้นปีที่ 3 (N = 141)		ชั้นปีที่ 4 (N = 150)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	137	92.6	137	97.2	136	90.7	410	93.4	5.18813
ไม่เคย	11	7.4	4	2.8	14	9.3	29	6.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 92.6 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 97.2 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 90.7 เคยอ่านป้ายนิเทศ ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการอ่านป้ายนิเทศ แสดงว่าการอ่านป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.39 คณะกับการอ่านป้ายนิเทศ

ตารางที่ 47 คณะกับการอ่านป้ายนิเทศ

การอ่านป้ายนิเทศ	อักษรศาสตร์ (N = 209)		ศึกษาศาสตร์ (N = 145)		วิทยาศาสตร์ (N = 85)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	192	91.9	143	98.6	75	88.2	410	93.4	13.08208**
ไม่เคย	17	8.1	2	1.4	10	11.8	29	6.6	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 47 พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างผู้ใช้คณะต่าง ๆ กับการอ่านป้ายนิเทศ กล่าวคือ ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์เคยอ่านป้ายนิเทศร้อยละ 91.9 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 98.6 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 88.2 แสดงว่าการอ่านป้ายนิเทศแตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.40 เพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศ

สถาบันนวัตกรรมการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านนิยายนิเทศจำแนกตามเพศ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชาย (N = 72)			หญิง (N = 338)			รวม (N = 410)			t
	\bar{x}	S.D.	ความ	\bar{x}	S.D.	ความ	\bar{x}	S.D.	ความ	
เพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน	4.24	.78	มาก	4.21	.83	มาก	4.21	.82	มาก	0.24
เพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุด	3.51	1.02	ปานกลาง	3.54	.89	ปานกลาง	3.54	.91	ปานกลาง	-0.26
เพื่อติดตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องที่น่าสนใจ	4.17	.84	มาก	4.07	.82	มาก	4.09	.83	มาก	0.89
เพื่อฆ่าเวลา	2.67	1.18	ปานกลาง	3.13	1.09	ปานกลาง	3.05	1.12	ปานกลาง	-3.22**

** P < .01

* P < .05



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 48 จุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศทั้ง 4 ประการนี้ ผู้ใช้เพศชาย และเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านตรงกันทั้งสิ้น โดยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ อ่านเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.21$) และอ่านเพื่อติดตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{x} = 4.09$) ส่วนที่มีจุดมุ่งหมายในการอ่านในระดับปานกลาง ได้แก่ อ่านเพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.54$) และอ่านเพื่อฆ่าเวลา ($\bar{x} = 3.05$) นอกจากนี้พบว่าผู้ใช้เพศชายมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลานั้นมีความแตกต่างจากผู้ใช้เพศหญิง คือ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

2.41 ชั้นปีกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศจำแนกตามชั้นปี

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2 (N = 137)			ชั้นปีที่ 3 (N = 137)			ชั้นปีที่ 4 (N = 136)			รวม (N = 410)			F
	เฉลี่ย	S.D.	ความ	เฉลี่ย	S.D.	ความ	เฉลี่ย	S.D.	ความ	เฉลี่ย	S.D.	ความ	
เพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน	4.25	.79	มาก	4.29	.78	มาก	4.10	.88	มาก	4.21	.82	มาก	1.99
เพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของท้องสมุค	3.61	.86	มาก	3.64	.93	มาก	3.37	.92	ปานกลาง	3.54	.91	ปานกลาง	3.72*
เพื่อติดตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องทศนใจ	3.99	.86	มาก	4.09	.88	มาก	4.19	.73	มาก	4.09	.83	มาก	2.13
เพื่อฆ่าเวลา	3.23	1.10	ปานกลาง	3.04	1.16	ปานกลาง	2.87	1.08	ปานกลาง	3.05	1.12	ปานกลาง	3.69*

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านโดยเฉลี่ยดังนี้คือ ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีมีจุดมุ่งหมายในการอ่านบิยานิเทศเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน และอ่านเพื่อติดตามข่าวสารที่อาจจะเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ตนสนใจในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$ และ $\bar{x} = 4.09$ ตามลำดับ) ส่วนจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุดและเพื่อฆ่าเวลาในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.54$ และ $\bar{x} = 3.05$) ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีมีจุดมุ่งหมายในการอ่านที่แตกต่างกันคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$ และ $\bar{x} = 3.64$ ตามลำดับ) แต่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีจุดมุ่งหมายประการนี้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) นอกจากนี้ยังพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการอ่านเพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุดและอ่านเพื่อฆ่าเวลา ได้แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังปรากฏในตารางที่ 50 และตารางที่ 51

ตารางที่ 50 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุดระหว่างชั้นปี

ชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		2	3	4
		3.61	3.64	3.37
2	3.61	-	- 0.03	0.24
3	3.64	-	-	0.27*
4	3.37	-	-	-

* P < .05

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อติดตามข่าว-
ความเคลื่อนไหวของห้องสมุดแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบ
ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 3
กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 หรือกล่าวได้ว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อติดตามข่าวความ-
เคลื่อนไหวของห้องสมุดสูงกว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 แต่ระหว่างกลุ่มอื่นที่เหลือมีจุดมุ่งหมายในการอ่าน
ด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 51 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อข่าวเวลาระหว่างชั้นปี

ชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		2	3	4
		3.23	3.04	2.87
2	3.23	-	0.19	0.36*
3	3.04	-	-	0.17
4	2.87	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 51 ปรากฏว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศเพื่อ
ข่าวเวลาแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมี
นัยสำคัญระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 หรือ
กล่าวได้ว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศเพื่อข่าวเวลาสูงกว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 4
แต่ระหว่างกลุ่มอื่นที่เหลือมีจุดมุ่งหมายในการอ่านด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

2.42 คณะกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศ

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านนิยายนิเทศจำแนกตามคณะ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 192)			ศึกษาศาสตร์ (N = 143)			วิทยาศาสตร์ (N = 75)			รวม (N = 410)			F
	แปล			แปล			แปล			แปล			
	\bar{x}	S.D.	ความ	\bar{x}	S.D.	ความ	\bar{x}	S.D.	ความ	\bar{x}	S.D.	ความ	
เพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน	4.25	.83	มาก	4.30	.79	มาก	3.96	.83	มาก	4.21	.82	มาก	4.67**
เพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุด	3.49	.89	ปานกลาง	3.66	.93	มาก	3.43	.90	ปานกลาง	3.54	.91	ปานกลาง	2.23
เพื่อติดตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องที่สนใจ	4.09	.81	มาก	4.15	.86	มาก	3.97	.80	มาก	4.09	.83	มาก	1.09
เพื่อฆ่าเวลา	3.13	1.07	ปานกลาง	3.03	1.13	ปานกลาง	2.89	1.21	ปานกลาง	3.05	1.12	ปานกลาง	1.19

** P < .01

* p < .05

จากตารางที่ 52 ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะ-
วิทยาศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายนิเทศโดยเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากและในระดับ
ปานกลาง กล่าวคือ ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะ มีจุดมุ่งหมายในระดับมากในการอ่านเพื่อแสวงหาความรู้
ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.21$) และเพื่อติดตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับ
กับเรื่องที่ตนสนใจ ($\bar{X} = 4.09$) มีจุดมุ่งหมายในระดับปานกลาง คือ เพื่อติดตามข่าวความ
เคลื่อนไหวของห้องสมุด ($\bar{X} = 3.54$) และเพื่อฆ่าเวลา ($\bar{X} = 3.05$)

จุดมุ่งหมายในการอ่านที่ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์
มีในระดับมากตรงกัน คือ เพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน เพื่อติด-
ตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ตนสนใจ ส่วนจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่า เวลาอยู่ใน
ระดับปานกลาง

ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อติดตามข่าว
ความเคลื่อนไหวของห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$ และ $\bar{X} = 3.43$)
ส่วนผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายประการนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$)

ผลการทดสอบทางสถิติพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการ
อ่านเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน และให้แสดงการทดสอบความ
แตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏใน
ตารางที่ 53

ตารางที่ 53 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อ เหตุ-
การณ์ในปัจจุบันในแต่ละคณะ

คณะ	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		อักษรศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	วิทยาศาสตร์
		4.25	4.30	3.96
อักษรศาสตร์	4.25	-	-0.05	2.29*
ศึกษาศาสตร์	4.30	-	-	0.34*
วิทยาศาสตร์	3.96	-	-	-

* $P < .05$

ตารางที่ 53 ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านบ้ายนิเทศเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันเหตุการณ์ในปัจจุบันแตกต่างจากผู้ใช้คณะ-
วิทยาศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือกล่าวได้ว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้
คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน
สูงกว่าผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ แต่ระหว่างผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่ง
หมายในการอ่านด้านนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2.43 เพศกับความถี่ในการอ่านบ้ายนิเทศ

ตารางที่ 54 เพศกับความถี่ในการอ่านบ้ายนิเทศ

ความถี่ในการอ่านบ้ายนิเทศ	ชาย (N = 72)		หญิง (N = 338)		รวม (N = 410)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1 วัน/ครั้ง	17	23.6	59	17.4	76	18.5	
1-3 วัน/ครั้ง	21	29.2	115	34.0	136	33.1	
3-4 วัน/ครั้ง	17	23.6	51	15.1	68	16.6	6.09
4-5 วัน/ครั้ง	8	11.1	57	16.9	65	15.9	
อื่น ๆ	9	12.5	56	16.6	65	15.9	

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ นาน ๆ ครั้ง (4) ไม่แน่นอน (46)
สัปดาห์ 1-2 ครั้ง (1) ประมาณเดือนละ 1-3 ครั้ง (1)
2-3 สัปดาห์/ครั้ง (1) ทุกครั้งที่ม่มีมาใหม่ (5)
แล้วแต่มีหัวข้อที่สนใจก็จะอ่าน (1)
อ่านเมื่ออยากอ่านบอกความถี่ไม่ได้ (6)

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 29.2 และร้อยละ 34 ตามลำดับ) มีความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศคือ 1-3 วัน/ครั้ง ส่วนความถี่ที่ผู้ใช้เพศชายส่วนน้อย (ร้อยละ 11.1) ใช้ในการอ่านป้ายนิเทศคือ 4-5 วัน/ครั้ง และความถี่ที่ผู้ใช้เพศหญิงส่วนน้อย (ร้อยละ 15.1) ใช้ในการอ่านป้ายนิเทศคือ 3-4 วัน/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตามจากการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างเพศกับความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศ แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.44 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศ

ตารางที่ 55 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศ

ความถี่ในการอ่าน ป้ายนิเทศ	ชั้นปีที่ 2 (N = 137)		ชั้นปีที่ 3 (N = 137)		ชั้นปีที่ 4 (N = 136)		รวม (N = 410)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1 วัน/ครั้ง	19	13.9	23	16.8	34	25.0	76	18.5	7.02670
1-3 วัน/ครั้ง	47	34.3	49	35.8	40	29.4	136	33.1	
3-4 วัน/ครั้ง	24	17.5	24	17.5	20	14.7	68	16.6	
4-5 วัน/ครั้ง	22	16.1	21	15.3	22	16.2	65	15.9	
อื่น ๆ	25	18.2	20	14.6	20	14.7	65	15.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 31.8) ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 34.3) และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 34.6) มีความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศตรงกันคือ ในช่วง 1-3 วัน/ครั้ง ความถี่ที่ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ส่วนน้อย (ร้อยละ 13) ใช้ในการอ่านป้ายนิเทศคือ 4-5 วัน/ครั้ง ส่วนผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ส่วนน้อย (ร้อยละ 16 และร้อยละ 12 ตามลำดับ) มีความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศตรงกันคือ 3-4 วัน/ครั้ง และผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศ แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.46 เพศกับการใช้ป้ายนิเทศ

ตารางที่ 57 เพศกับการใช้ป้ายนิเทศ

การใช้ป้ายนิเทศ	ชาย (N = 72)		หญิง (N = 338)		รวม (N = 410)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช่	64	88.9	289	85.5	353	86.1	0.32082
ไม่ใช่	8	11.1	49	14.5	57	13.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีการใช้ป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ กล่าวคือ ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 88.9 และร้อยละ 85.5 ตามลำดับ) ต่างก็มีการใช้ป้ายนิเทศ แสดงว่าการใช้ป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันตามเพศ

2.47 ชั้นปีกับการใช้ป้ายนิเทศ

ตารางที่ 58 ชั้นปีกับการใช้ป้ายนิเทศ

การใช้ป้ายนิเทศ	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	117	85.4	116	84.7	120	88.2	353	86.1	2.79210
ไม่ใช้	20	14.6	21	15.3	16	11.8	57	13.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีมีการใช้ป้ายนิเทศ กล่าวคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 85.4 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 84.7 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 88.2 อย่างไรก็ตามผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับการใช้ป้ายนิเทศ แสดงว่าการใช้ป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.48 คณะกับการใช้ป้ายนิเทศ

ตารางที่ 59 คณะกับการใช้ป้ายนิเทศ

การใช้ป้ายนิเทศ	อักษรศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รวม		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	157	81.8	126	88.1	70	93.3	353	86.1	7.08776
ไม่ใช้	35	18.2	17	11.9	5	6.7	57	13.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 คณะมีการนำข่าวสารหรือข้อมูลจากป้ายนิเทศไปใช้ โดยผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 81.8 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 88.1 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ร้อยละ 93.3 ผลการทดสอบทางสถิติระหว่างคณะกับการใช้ป้ายนิเทศไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่าการใช้ป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามคณะ

2.49 เพศกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 60 เพศกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ฯ	ชาย (N = 77)		หญิง (N = 362)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	43	55.8	208	57.6	251	57.1	1.47490
ไม่เคย	34	44.2	154	42.4	188	42.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมากกว่าครึ่งเคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด และไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.50 ชั้นปีกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 61 ชั้นปีกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ฯ	ชั้นปีที่ 2 (N = 148)		ชั้นปีที่ 3 (N = 141)		ชั้นปีที่ 4 (N = 150)		รวม (N = 439)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	90	60.8	76	53.9	85	56.7	251	57.1	1.55476
ไม่เคย	58	39.2	65	46.1	65	43.3	188	42.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีส่วนใหญ่เคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โดยจำแนกเป็นผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 60.8 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 53.9 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 56.7 ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่า การอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.51 คณะกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 62 คณะกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์	อักษรศาสตร์ (N = 209)		ศึกษาศาสตร์ (N = 145)		วิทยาศาสตร์ (N = 85)		รวม (N = 439)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	120	57.4	88	60.7	43	50.6	251	57.1	2.23480
ไม่เคย	89	42.6	57	39.3	42	49.4	188	42.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 57.4 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 60.7 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ร้อยละ 50.6 เคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่า การอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.52 เพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 63 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป๊ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดจำแนกตามเพศ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชาย (N = 43)		หญิง (N = 208)		รวม (N = 251)		t
	\bar{x}	S.D. แปลความ	\bar{x}	S.D. แปลความ	\bar{x}	S.D. แปลความ	
เพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภท							
ของห้องสมุด	3.95	.95 มาก	4.31	.72 มาก	4.25	.78 มาก	2.31*
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง	3.40	.85 ปานกลาง	3.53	.96 ปานกลาง	3.51	.94 ปานกลาง	-0.84
เพื่อฆ่าเวลา	2.05	1.07 น้อย	2.29	1.11 น้อย	2.24	1.10 น้อย	-1.31

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดเหมือนกันทั้ง 3 ประการ กล่าวคือ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านที่ตรงกันในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$ และ $\bar{x} = 4.31$) คือ อ่านเพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุด จุดมุ่งหมายในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$ และ $\bar{x} = 3.53$) คือ อ่านเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง จุดมุ่งหมายในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.05$ และ $\bar{x} = 2.29$) คือ อ่านเพื่อฆ่าเวลา ผลการทดสอบทางสถิติพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการอ่านเพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุด

2.53 ขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 64 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านบิยายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดจำแนกตามชั้นปี

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2 (N = 90)			ชั้นปีที่ 3 (N = 76)			ชั้นปีที่ 4 (N = 85)			รวม (N = 251)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
เพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์และ ประเภทของห้องสมุด	4.21	.81	มาก	4.25	.82	มาก	4.28	.70	มาก	4.25	.78	มาก	.18
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง	3.47	.90	ปาน กลาง	3.58	1.04	ปาน กลาง	3.48	.91	ปาน กลาง	3.51	.94	ปาน กลาง	.33
เพื่อฆ่าเวลา	2.29	1.15	น้อย	2.29	1.15	น้อย	2.16	1.01	น้อย	2.24	1.10	น้อย	.36

ผู้ใช้ในแต่ละชั้นปีมีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ดังนี้ อ่านเพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) อ่านเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเองในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.51$) และอ่านเพื่อฆ่าเวลาในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.24$) ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

2.54 ทดสอบจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 65 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดจำแนกตามคณะ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 120)			ศึกษาศาสตร์ (N = 88)			วิทยาศาสตร์ (N = 43)			รวม (N = 251)			F
	เฉลี่ย	S.D.	ความ	เฉลี่ย	S.D.	ความ	เฉลี่ย	S.D.	ความ	เฉลี่ย	S.D.	ความ	
เพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุด	4.27	.88	มาก	4.24	.69	มาก	4.21	.64	มาก	4.25	.78	มาก	.09
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง	3.59	.97	ปานกลาง	3.51	.97	ปานกลาง	3.26	.79	ปานกลาง	3.51	.94	ปานกลาง	2.02
เพื่อใช้เวลา	2.38	1.12	น้อย	2.26	1.20	น้อย	1.84	.72	น้อย	2.24	1.10	น้อย	3.98*

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 65 ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดตรงกันคือ อ่านเพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$, $\bar{x} = 4.24$ และ $\bar{x} = 4.21$) อ่านเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเองในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.59$, $\bar{x} = 3.51$ และ $\bar{x} = 3.26$) และอ่านเพื่อฆ่าเวลาในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.38$, $\bar{x} = 2.26$ และ $\bar{x} = 1.84$) นอกจากนี้ยังพบว่า การอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดเพื่อฆ่าเวลานั้น มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และได้แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ไว้ในตารางที่ 66

ตารางที่ 66 เปรียบเทียบจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลาระหว่างคณะ

คณะ	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		อักษรศาสตร์ 2.38	ศึกษาศาสตร์ 2.26	วิทยาศาสตร์ 1.84
อักษรศาสตร์	2.38	-	0.12	0.54*
ศึกษาศาสตร์	2.26	-	-	0.42
วิทยาศาสตร์	1.84	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดเพื่อฆ่าเวลาแตกต่างจากผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์กับผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ และ - ระหว่างผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ หรือกล่าวได้ว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลาสูงกว่าผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ส่วนในระหว่างกลุ่มอื่นที่เหลือมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลาไม่แตกต่างกัน

2.55 เพศกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 67 เพศกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ความถี่ในการอ่าน	ชาย		หญิง		รวม		χ^2
	(N = 43)	(N = 208)	(N = 251)	(N = 251)	(N = 251)	(N = 251)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	9	20.9	68	32.7	77	30.7	2.11603
1 เทอม/ครั้ง	14	32.6	61	29.3	75	29.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	14	32.6	57	27.4	71	28.3	
อื่น ๆ	6	13.9	22	10.6	28	11.1	

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ อ่านเมื่อนั่งในห้องสมุดแล้วมองเห็น (1)
 อ่านประจำเวลาต้องการใช้สิ่งพิมพ์ (15) บ่อยกว่านี้ (1)
 อ่านเพียงครั้งเดียวตอนปี 1 (3) ไม่นานอน (8)

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 32.7) มีความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด คือ มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง ซึ่งเป็นความถี่ที่ผู้ใช้เพศชายส่วนน้อย (ร้อยละ 20.9) ใช้ในการอ่าน ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.56 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 68 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ความถี่ในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2 (N = 90)		ชั้นปีที่ 3 (N = 76)		ชั้นปีที่ 4 (N = 85)		รวม (N = 251)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	27	30.0	26	34.2	24	28.2	77	30.7	0.88292
1 เทอม/ครั้ง	27	30.0	21	27.6	27	31.8	75	29.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	26	28.9	20	26.3	25	29.4	71	28.3	
อื่น ๆ	10	11.1	9	11.9	9	10.6	28	11.1	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด 2 ช่วงตรงกันคือ มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง และ 1 เทอม/ครั้ง ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ใช้ความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่า 1 เทอม/ครั้ง แต่อย่างไรก็ตามผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.57 คณะกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 69 คณะกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ความถี่ในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 120)		ศึกษาศาสตร์ (N = 88)		วิทยาศาสตร์ (N = 43)		รวม (N = 251)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	26	21.7	31	35.2	20	46.5	77	30.7	13.13181
1 เทอม/ครั้ง	39	32.5	25	28.4	11	25.5	75	29.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	41	34.1	24	27.3	6	14.0	71	28.3	
อื่น ๆ	14	11.7	8	9.1	6	14.0	28	11.1	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 69 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ระหว่าง
 ภาวะกับความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด กล่าวคือ ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์
 ส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดน้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง
 (ร้อยละ 34.1) และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่าน-
 มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 35.2 และร้อยละ 46.5 ตามลำดับ) แสดงว่าความถี่ใน
 การอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดแตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.58 เพศกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 70 เพศกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การใช้ป้ายอธิบาย การใช้สิ่งพิมพ์	ชาย (N = 41)		หญิง (N = 208)		รวม (N = 251)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	41	95.3	202	97.1	243	96.8
ไม่ใช่	2	4.7	6	2.9	8	3.2

0.01525

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่
 (ร้อยละ 95.3 และ 97.1) มีการนำข้อมูลจากการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
 ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ระหว่างเพศกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าการใช้ป้ายอธิบายการใช้
 สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.59 ชั้นปีกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 71 ชั้นปีกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การใช้ป้ายอธิบาย การใช้สิ่งพิมพ์	ชั้นปีที่ 2 (N = 90)		ชั้นปีที่ 3 (N = 76)		ชั้นปีที่ 4 (N = 85)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช่	86	95.6	75	100	82	96.5	243	96.8	1.35588
ไม่ใช่	4	4.4	1	1.3	3	3.5	8	3.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 95.6 ร้อยละ 100 และร้อยละ 96.5) มีการนำข้อมูลจากการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไปใช้ ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างชั้นปีกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันตามชั้นปี

2.60 คณะกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 72 คณะกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การใช้ป้ายอธิบาย การใช้สิ่งพิมพ์	อักษรศาสตร์ (N = 120)		ศึกษาศาสตร์ (N = 88)		วิทยาศาสตร์ (N = 43)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช่	114	95.0	86	97.7	43	100	243	96.8	2.93209
ไม่ใช่	6	5.0	2	2.3	-	-	8	3.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 95 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ร้อยละ 97.7 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 100 มีการนำข้อมูลจากการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไปใช้ ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าการใช้ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.61 เพศกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 73 เพศกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การอ่านป้ายแสดงตำแหน่งฯ	ชาย		หญิง		รวม		χ^2
	(N = 77)		(N = 362)		(N = 439)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	59	76.6	284	78.5	343	78.1	0.43362
ไม่เคย	18	23.4	78	21.5	96	21.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงจำนวนมากกว่าครึ่ง (มากกว่าร้อยละ 50) เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด และไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.62 ชั้นปีกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 74 ชั้นปีกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การอ่านป้ายแสดง ตำแหน่งฯ	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	(N = 148)		(N = 141)		(N = 150)		(N = 439)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	113	76.4	112	79.4	118	78.7	343	78.1	0.62446
ไม่เคย	35	23.6	29	20.6	32	21.3	96	21.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 ปี ส่วนใหญ่โดยจำแนกเป็นผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 76.4 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 79.4 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 78.7 เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติ

จึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.63 คณะกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 75 คณะกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การอ่านป้ายแสดง ตำแหน่งฯ	อักษรศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รวม		χ^2
	(N = 209)		(N = 145)		(N = 85)		(N = 439)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เคย	165	78.9	114	78.6	64	75.3	343	78.1	0.22728
ไม่เคย	44	21.1	31	21.4	21	24.7	96	21.9	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ร้อยละ 78.9 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์เคยอ่านร้อยละ 78.6 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์เคยอ่านร้อยละ 75.3 ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.64 เพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 76 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดจำแนกตามเพศ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชาย (N = 59)			หญิง (N = 284)			รวม (N = 343)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
เพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด	4.42	.70	มาก	4.43	.75	มาก	4.43	.74	มาก	-0.04
เพื่อสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด	4.37	.74	มาก	4.49	.76	มาก	4.48	.76	มาก	-1.13
เพื่อใช้เวลา	1.85	.91	น้อย	2.00	1.00	น้อย	1.97	.98	น้อย	-1.08

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิง มีจุดมุ่งหมาย โดยเฉลี่ยในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดดังนี้ อ่านเพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) จุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อความสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) และมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลาในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.97$) แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.65 ชั้นปีกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 77 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักจุดมุ่งหมายในการอ่านย้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดจำแนกตามชั้นปี

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	ชั้นปีที่ 2 (N = 113)			ชั้นปีที่ 3 (N = 112)			ชั้นปีที่ 4 (N = 118)			รวม (N = 343)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
เพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และ วัสดุในห้องสมุด	4.42	.80	มาก	4.51	.66	มาก	4.36	.76	มาก	4.43	.74	มาก	1.23
เพื่อสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุ ในห้องสมุด	4.48	.80	มาก	4.46	.76	มาก	4.49	.71	มาก	4.48	.76	มาก	.07
เพื่อประหยัดเวลา	2.04	1.04	น้อย	1.81	.89	น้อย	2.05	1.01	น้อย	1.97	.98	น้อย	2.17

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด โดยผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านตรงกันคือ อ่านเพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, $\bar{x} = 4.51$ และ $\bar{x} = 4.36$) อ่านเพื่อความสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, $\bar{x} = 4.46$ และ $\bar{x} = 4.49$) และอ่านเพื่อฆ่าเวลาในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.04$, $\bar{x} = 1.81$ และ $\bar{x} = 2.05$) แสดงว่าจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.66 คณะกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 78 ค่าเฉลี่ยที่นักจุลุม่งหมายในการอ่านบ้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดจำแนกตามคณะ

จุดมุ่งหมายในการอ่าน	อักษรศาสตร์ (N = 165)			ศึกษาศาสตร์ (N = 114)			วิทยาศาสตร์ (N = 64)			รวม (N = 343)			
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
เพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และ วัสดุในห้องสมุด	4.42	.75	มาก	4.54	.69	มาก	4.27	.78	มาก	4.43	.74	มาก	2.77
เพื่อสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุ ในห้องสมุด	4.41	.84	มาก	4.59	.62	มาก	4.45	.73	มาก	4.48	.76	มาก	1.99
เพื่อใช้เวลา	2.04	1.04	น้อย	1.91	.97	น้อย	1.89	.86	น้อย	1.97	.98	น้อย	.85

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดตรงกันคือ เพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, $\bar{x} = 4.54$ และ $\bar{x} = 4.27$) เพื่อความสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, $\bar{x} = 4.59$ และ $\bar{x} = 4.45$) และเพื่อใช้เวลาในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.04$, $\bar{x} = 1.91$ และ $\bar{x} = 1.89$) และไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.67 เพศกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 79 เพศกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งฯ	ชาย (N = 59)		หญิง (N = 284)		รวม (N = 343)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	24	40.7	129	45.5	153	44.6	3.21228
1 เทอม/ครั้ง	17	28.8	58	20.4	75	21.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	13	22.0	70	24.6	83	24.2	
อื่น ๆ	5	8.5	27	9.5	32	9.3	

หมายเหตุอื่น ๆ ได้แก่ นาน ๆ ครั้ง (4) อ่านเมื่อห้องสมุดเปลี่ยนตำแหน่ง (1) อ่านทุกครั้งที่จำเป็นต้องใช้หาหนังสือ (20) อ่านเพียงครั้งเดียว (1) อ่านยามว่างขณะเดินผ่าน (3) ไม่สามารถนับได้ (1) ไม่แน่นอน (2)

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายมีความถี่ในการอ่านจากมากไปน้อยตามลำดับดังนี้ มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 40.7) 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 28.8) และน้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 22) ส่วนผู้ใช้เพศหญิงมีความถี่ในการอ่านมากกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 45.5) น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 24.6) และ 1 เทอม/ครั้ง (ร้อยละ 20.4) ตามลำดับ และผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.68 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 80 ชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งฯ	ชั้นปีที่ 2 (N = 113)		ชั้นปีที่ 3 (N = 112)		ชั้นปีที่ 4 (N = 118)		รวม (N = 343)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	49	43.4	57	50.9	47	39.8	153	44.6	4.09745
1 เทอม/ครั้ง	25	22.1	19	17.0	31	26.3	75	21.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	29	25.7	25	22.3	29	24.6	83	24.2	
อื่น ๆ	10	8.8	11	9.8	11	9.3	32	9.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 43.4 ร้อยละ 50.9 และร้อยละ 39.8 ตามลำดับ) มีความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดมากกว่า 1 เทอม/ครั้ง ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.69 คณะกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุใน

ห้องสมุด

ตารางที่ 81 คณะกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ความถี่ในการอ่าน ป้ายแสดงตำแหน่งฯ	อักษรศาสตร์ (N = 165)		ศึกษาศาสตร์ (N = 114)		วิทยาศาสตร์ (N = 64)		รวม (N = 343)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง	70	42.4	53	46.5	30	46.9	153	44.6	2.0097
1 เทอม/ครั้ง	35	21.2	26	22.8	14	21.9	75	21.9	
น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง	43	26.1	27	23.7	13	20.3	83	24.2	
อื่น ๆ	17	10.3	8	7.0	7	10.9	32	9.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 42.4) คณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 46.5) และคณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 46.9) ส่วนใหญ่มีความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดมากกว่า 1 เทอม/ครั้ง ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

2.70 เพศกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 82 เพศกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การใช้ป้ายแสดงตำแหน่งฯ	ชาย (N = 59)		หญิง (N = 284)		รวม (N = 343)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	59	100	280	98.6	339	98.8	0.85806
ไม่ใช้	-	-	4	1.4	4	1.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างก็มีการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด โดยผู้ใช้เพศชายมีการใช้ร้อยละ 100 ส่วนผู้ใช้เพศหญิงร้อยละ 98.6 ผลการทดสอบทางสถิติ ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

2.71 ชั้นปีกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 83 ชั้นปีกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การใช้ป้ายแสดงตำแหน่งฯ	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	(N = 113)		(N = 112)		(N = 118)		(N = 343)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	110	97.3	111	99.1	118	100	339	98.8	3.63769
ไม่ใช้	3	2.7	1	.9	-	-	4	1.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 100) มีการนำข้อมูลจากการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไปใช้ ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 99.1) และผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 97.3) ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าความถี่ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

2.72 คณะกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 84 คณะกับการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การใช้ป้ายแสดง ตำแหน่งฯ	อักษรศาสตร์ (N = 165)		ศึกษาศาสตร์ (N = 114)		วิทยาศาสตร์ (N = 64)		รวม (N = 343)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ใช้	163	98.8	112	98.2	64	100	339	98.8	1.10039
ไม่ใช้	2	1.2	2	1.8	-	-	4	1.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 98.8 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 98.2 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 100 มีการนำข้อมูลจากการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุไปใช้ ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับการใช้ป้ายแสดง ตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าการใช้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุ ในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

ตอนที่ 3 ความต้องการด้านเนื้อหา

ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านเนื้อหาของ ข่าวสารของผู้ใช้ ตามสมมติฐานของการศึกษารั้งนี้ คือ ความต้องการด้านเนื้อหาจะแตกต่างกัน ตามเพศ ชั้นปี และ คณะ

ในการทดสอบสมมติฐานข้างต้น ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ตามตัวแปรทางด้านเพศ ชั้นปี และคณะ โดยใช้วิธีการทางสถิติต่อไปนี้คือ การหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ (หากปรากฏว่ารายการใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ที่ระดับ .05) การทดสอบค่าที และการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยไค-สแควร์ ที่ระดับแห่งความมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และ .05 ผลการทดสอบที่พบว่ามีความสำคัญจะใส่เครื่องหมายดอกจัน (*) สองอันและหนึ่งอันตามลำดับ

และแปลค่าเฉลี่ยความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารดังนี้

4.6 - 5.0	มากที่สุด
3.6 - 4.5	มาก
2.6 - 3.5	ปานกลาง
1.6 - 2.5	น้อย
1.0 - 1.5	น้อยที่สุด

นำเสนอข้อมูลในตารางที่ 85-144

3.1 เพศกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 85 เพศกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด

การได้รับประโยชน์	ชาย (N = 48)		หญิง (N = 266)		รวม (N = 314)		X ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	46	95.8	261	98.1	307	97.8	0.21
ไม่ได้รับ	2	4.2	5	1.9	7	2.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 95.8 และร้อยละ 98.1 ตามลำดับ) ได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด ดังนั้น ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่าง เพศกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.2 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 86 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด

การได้รับประโยชน์	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	(N = 103)	(N = 107)	(N = 104)	(N = 104)	(N = 314)	(N = 314)	(N = 314)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	102	99.0	106	99.1	99	95.2	307	97.8	4.74344
ไม่ได้รับ	1	1.0	1	.9	5	4.8	7	2.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ คือร้อยละ 99 ร้อยละ 99.1 และร้อยละ 95.2 ตามลำดับ ได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.3 คณะกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 87 คณะกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด

การได้รับประโยชน์	อักษรศาสตร์ (N = 178)		ศึกษาศาสตร์ (N = 96)		วิทยาศาสตร์ (N = 40)		รวม (N = 314)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	175	98.3	94	97.9	38	95.0	307	97.8	1.65982
ไม่ได้รับ	3	1.7	2	2.1	2	5.0	7	2.2	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้-
คณะอักษรศาสตร์ได้รับถึงร้อยละ 98.3 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ร้อยละ 97.9 และผู้ใช้คณะ-
วิทยาศาสตร์ร้อยละ 95 ตามลำดับ ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
ระหว่างคณะกับการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดง
ว่าการได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.4 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 88 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

ความเหมาะสมของเนื้อหา	ชาย (N = 48)		หญิง (N = 266)		รวม (N = 314)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสม	20	41.7	89	33.5	109	34.7	0.70
ยังไม่เหมาะสม	28	58.3	177	66.5	205	65.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงมากกว่าครึ่ง (มากกว่าร้อยละ 50) เห็นว่าคู่มือการใช้ห้องสมุดยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศชายและเพศหญิง

3.5 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 89 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

ความเหมาะสม ของเนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 103)		ชั้นปีที่ 3 (N = 107)		ชั้นปีที่ 4 (N = 104)		รวม (N = 314)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เหมาะสม	31	30.1	38	35.5	40	38.5	109	34.7
ยังไม่เหมาะสม	72	69.9	69	64.5	64	61.5	205	65.3
								0.92188

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 69.9 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 64.5 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 61.5 มีความเห็นสอดคล้องกันว่า คู่มือการใช้ห้องสมุดมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.6 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 90 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

ความเหมาะสม ของเนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 178)		ศึกษาศาสตร์ (N = 96)		วิทยาศาสตร์ (N = 40)		รวม (N = 314)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสม	64	36.0	36	37.5	9	22.5	109	34.7	2.70292
ยังไม่เหมาะสม	114	64.0	60	62.5	31	77.5	205	65.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มากกว่าครึ่งมีความเห็นตรงกันว่า เนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดนั้นยังไม่เหมาะสม ผลการทดสอบจึงไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างไปตามคณะที่ศึกษา

3.7 เพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 91 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตามเพศ

เนื้อหา	ชาย (N = 28)			หญิง (N = 177)			รวม (N = 205)			t
	แปล			แปล			แปล			
	χ̄	S.D.	ความ	χ̄	S.D.	ความ	χ̄	S.D.	ความ	
ประวัติดูของห้องสมุด	2.54	1.11	น้อย	2.41	.96	น้อย	2.43	.98	น้อย	0.62
การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร	2.75	0.89	ปาน	2.69	1.05	ปาน	2.70	1.03	ปาน	0.26
แผนผังอาคารห้องสมุด	3.18	1.06	ปาน	3.24	0.93	ปาน	3.23	.95	ปาน	-0.30
			กลาง			กลาง			กลาง	
ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด	4.29	4.12	มาก	4.12	.85	มาก	4.14	.84	มาก	0.98
จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด	3.96	.96	มาก	3.76	.99	มาก	3.76	.99	มาก	1.03
การจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด วิธีค้นหาหนังสือ	4.43	.79	มาก	4.16	.94	มาก	4.20	.92	มาก	1.42
และวัสดุในห้องสมุดพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการประกอบการอธิบาย										
บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ	4.14	.93	มาก	4.15	.86	มาก	4.15	.86	มาก	-0.05
ระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด เช่น เวลาเปิดและเปิดทำการ	3.75	1.35	มาก	3.80	1.00	มาก	3.79	1.05	มาก	-0.22
ผู้มีสิทธิเข้าใช้ห้องสมุด ผู้มีสิทธิยืมสิ่งพิมพ์ห้องสมุด การสมัครเป็นสมาชิก ระเบียบการยืม-ส่งคืน และค่าปรับหนังสือล่วงเวลา										
ข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบเมื่อมีปัญหาหรือต้องการขอความช่วยเหลือในการใช้	3.93	1.15	มาก	4.03	0.97	มาก	4.01	1.0	มาก	-0.49

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด เนื่องจากผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีความต้องการด้านเนื้อหาโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ คือ การจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด วิธีค้นหาหนังสือและวัสดุอื่นในห้องสมุดพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการ-ประกอบการอธิบาย ($\bar{x} = 4.20$) บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ ($\bar{x} = 4.15$) ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด ($\bar{x} = 4.14$) ข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบเมื่อมีปัญหาหรือต้องการขอความช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด ($\bar{x} = 4.01$) ระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.79$) และจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.76$)

ความต้องการด้านเนื้อหาในระดับปานกลาง คือ การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร ($\bar{x} = 2.70$) และแผนผังอาคารห้องสมุด ($\bar{x} = 3.23$) และความต้องการด้านเนื้อหาในระดับน้อย คือ ประวัติดูของห้องสมุด ($\bar{x} = 2.43$)

3.8 ขึ้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 92 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพึงพอใจด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตามชั้นปี

เนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 72)			ชั้นปีที่ 3 (N = 69)			ชั้นปีที่ 4 (N = 64)			รวม (N = 205)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ประวัติย่อของห้องสมุด	2.28	1.02	น้อย	2.59	.96	น้อย	2.42	.92	น้อย	2.43	.98	น้อย	1.87
การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร	2.51	1.14	น้อย	2.72	.98	ปาน กลาง	2.89	.91	ปาน กลาง	2.70	1.03	ปาน กลาง	2.34
แผนผังอาคารห้องสมุด	3.71	.95	มาก	3.20	.88	ปาน กลาง	3.33	1.01	ปาน กลาง	3.23	.95	ปาน กลาง	0.53
ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด	3.93	.84	มาก	4.28	.75	มาก	4.23	.88	มาก	4.14	.84	มาก	3.66*
จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด	3.51	1.02	ปาน กลาง	3.93	.98	มาก	3.94	.91	มาก	3.76	.99	มาก	5.34**
การจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด													
วิธีค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด													
พร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการประกอบการอธิบาย	4.15	.87	มาก	4.33	.87	มาก	4.11	1.03	มาก	4.20	.92	มาก	1.13
บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ	4.09	.89	มาก	4.30	.75	มาก	4.05	.93	มาก	4.15	.86	มาก	1.70
ระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด เช่น เวลาเปิดและปิด													
ทำการ ผู้มีสิทธิเข้าใช้ห้องสมุด ผู้มีสิทธิยืมสิ่งพิมพ์ห้อง													
สมุด การสมัครเป็นสมาชิก ระเบียบการยืม-ส่งคืน													
และค่าปรับหนังสือล่วงเวลา	3.90	1.06	มาก	3.75	.99	มาก	3.70	1.11	มาก	3.79	1.05	มาก	.67
ข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบเมื่อมีปัญหาหรือต้องการ													
ความช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด	3.89	1.08	มาก	4.09	.94	มาก	4.80	.96	มากที่สุด	4.01	1.0	มาก	.88

** p < .01
* p < .05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดตรงกัน 5 ประการคือ โดยมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.93$, $\bar{x} = 4.28$ และ $\bar{x} = 4.23$ ตามลำดับ) การจัดหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด วิธีค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุดพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการประกอบการอธิบาย ($\bar{x} = 4.15$, $\bar{x} = 4.33$ และ $\bar{x} = 4.11$ ตามลำดับ) บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ ($\bar{x} = 4.09$, $\bar{x} = 4.30$ และ $\bar{x} = 4.05$ ตามลำดับ) และระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.90$, $\bar{x} = 3.75$ และ $\bar{x} = 3.70$ ตามลำดับ) ส่วนความต้องการในระดับน้อย คือ ประสิทธิภาพของห้องสมุด ($\bar{x} = 2.28$, $\bar{x} = 2.59$ และ $\bar{x} = 2.42$ ตามลำดับ) นอกจากนี้ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ยังมีความต้องการด้านเนื้อหาในระดับที่แตกต่างกันดังนี้

การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร โดยที่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีความต้องการในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.51$) ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.72$ และ $\bar{x} = 2.89$ ตามลำดับ)

ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ต้องการให้คู่มือการใช้ห้องสมุดมีแผนผังอาคารห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) แต่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการด้านนี้ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.20$ และ $\bar{x} = 3.33$ ตามลำดับ)

ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในด้านจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดตรงกัน คือ ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$ และ $\bar{x} = 3.94$ ตามลำดับ) ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีความต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.51$)

ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีความต้องการในด้านข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบเมื่อมีปัญหา หรือต้องการขอความช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุดในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$ และ $\bar{x} = 4.09$ ตามลำดับ) ส่วนผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$)

ผลการทดสอบพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด และด้านจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ได้แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 93 และ 94

ตารางที่ 93 เปรียบเทียบความต้องการด้านประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดระหว่างชั้นปี

ชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		2	3	4
		3.93	4.28	4.23
2	3.93	-	0.35*	0.3
3	4.28	-	-	0.05
4	4.23	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 93 พบว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดในด้านประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 และระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 แสดงว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีความต้องการด้านเนื้อหาในด้านนี้สูงกว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 แต่ระหว่างกลุ่มอื่นที่เหลือมีความต้องการในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 94 เปรียบเทียบความต้องการด้านจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		2	3	4
		3.51	3.93	3.94
2	3.51	-	0.42*	0.43*
3	3.93	-	-	0.01
4	3.94	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 94 พบว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดในด้านจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จากผลการวิเคราะห์แสดงว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการด้านเนื้อหาในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน แต่ต่างก็มีความต้องการด้านเนื้อหาในด้านจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดสูงกว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 2

3.9 ทดสอบความถี่ความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 95 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดจำแนกตามคณะ

เนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 114)		ศึกษาศาสตร์ (N = 60)		วิทยาศาสตร์ (N = 31)		รวม (N = 205)		F				
	เฉลี่ย	ส.ด.	ความ	เฉลี่ย	ส.ด.	ความ	เฉลี่ย	ส.ด.					
ประวัติดังของห้องสมุด	2.35	.99	น้อย	2.58	.93	น้อย	2.42	.99	น้อย	2.43	.98	น้อย	1.12
การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร	2.66	1.12	ปาน	2.87	.96	ปาน	2.55	.72	น้อย	2.70	1.03	ปาน	1.23
แผนผังอาคารห้องสมุด	3.19	.93	ปาน	3.32	1.07	ปาน	3.19	.75	ปาน	3.23	.95	ปาน	.36
ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด	4.12	.80	มาก	4.13	.93	มาก	4.23	.80	มาก	4.14	.84	มาก	.19
จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด	3.75	.97	มาก	3.82	1.07	มาก	3.87	.92	มาก	3.76	.99	มาก	.24
การจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด													
วิธีค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด													
หรือมยกตัวอย่างนี้ครรายการประกอบการอธิบาย	4.19	.87	มาก	4.13	1.03	มาก	4.35	.88	มาก	4.20	.92	มาก	.60
บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ	4.21	.80	มาก	4.03	.97	มาก	4.16	.86	มาก	4.15	.86	มาก	.83
ระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด เช่น เวลาเปิดและปิดทำการ ผู้มีสิทธิเข้าใช้ห้องสมุด													
ผู้มีสิทธิยืมสิ่งพิมพ์ห้องสมุด การสมัครเป็นสมาชิก ระเบียบการยืม-ส่งคืน และค่าปรับหนังสือล่วงเวลา	3.94	.97	มาก	3.48	1.16	ปาน	3.84	1.04	มาก	3.79	1.05	มาก	3.82*
ข้อแนะนำผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบเมื่อมีผู้หาหรือต้องการความช่วยเหลือในกรณีใช้ห้องสมุด	4.03	1.01	มาก	3.95	1.06	มาก	4.10	.83	มาก	4.01	1.0	มาก	.24

** P < .01

* P < .05

จากการวิเคราะห์พบว่าจากเนื้อหาทั้ง 9 รายการ ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการด้านเนื้อหาที่ตรงกัน 7 ประการ กล่าวคือ ในระดับน้อย ได้แก่ ประวัติดอยของห้องสมุด ($\bar{x} = 2.35$, $\bar{x} = 2.58$ และ $\bar{x} = 2.42$ ตามลำดับ) ในระดับปานกลาง ได้แก่ แผนผังอาคารห้องสมุด ($\bar{x} = 3.19$, $\bar{x} = 3.32$ และ $\bar{x} = 3.19$ ตามลำดับ) ในระดับมาก ได้แก่ ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด ($\bar{x} = 4.12$, $\bar{x} = 4.13$ และ $\bar{x} = 4.23$ ตามลำดับ) จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.75$, $\bar{x} = 3.82$ และ $\bar{x} = 3.87$ ตามลำดับ) การจัดทำหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุดฯ ($\bar{x} = 4.19$, $\bar{x} = 4.13$ และ $\bar{x} = 4.35$ ตามลำดับ) บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด และวิธีขอใช้บริการ ($\bar{x} = 4.21$, $\bar{x} = 4.03$ และ $\bar{x} = 4.16$ ตามลำดับ) และข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบเมื่อมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด ($\bar{x} = 4.03$, $\bar{x} = 3.95$ และ $\bar{x} = 4.10$ ตามลำดับ)

ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการด้านเนื้อหาต่างกัน 2 ประการ กล่าวคือ ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการในด้านการจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากรในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.66$ และ $\bar{x} = 2.87$ ตามลำดับ) แต่ผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์มีความต้องการในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.55$) และในด้านระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$ และ $\bar{x} = 3.84$ ตามลำดับ) ส่วนผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.48$) นอกจากนี้พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุดได้แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 96

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 96 เปรียบเทียบความต้องการด้านระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุดระหว่างคณะ

คณะ	\bar{X}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		อักษรศาสตร์ 3.94	ศึกษาศาสตร์ 3.48	วิทยาศาสตร์ 3.84
อักษรศาสตร์	3.94	-	0.46*	0.1
ศึกษาศาสตร์	3.48	-	-	0.36
วิทยาศาสตร์	3.84	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 96 พบว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์มีความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดในด้านระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุดแตกต่างจากผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ หรือกล่าวได้ว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์มีความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุดในด้านระเบียบและข้อปฏิบัติสูงกว่าผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ส่วนกลุ่มที่เหลือมีความต้องการในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน

3.10 เพศกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 97 เพศกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

การได้รับประโยชน์	ชาย (N = 57)		หญิง (N = 183)		รวม (N = 240)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	(N = 56)		(N = 179)		(N = 235)		
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	30	53.6	37	20.7	67	28.5	
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	21	37.5	124	69.3	145	61.7	22.96659
ทั้งสองสาขา	5	8.9	18	10.1	23	9.8	
ไม่ได้รับ	(N = 1)		(N = 4)		(N = 5)		
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	2	50.0	2	40.0	
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	1	100	2	50.0	3	60.0	0.0

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างก็ได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ฯ นี้ โดยที่ผู้ใช้เพศชายส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.6) ได้รับประโยชน์จากสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในขณะที่ผู้ใช้เพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 69.3) ได้รับประโยชน์จากสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ผลการทดสอบทางสถิติ

ไม่พบว่ามีความแตกต่างระหว่างการได้รับประโยชน์ในแต่ละสาขา แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ฯ ไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.11 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 98 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

การได้รับประโยชน์	ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		รวม		χ^2
	(N = 77)		(N = 84)		(N = 79)		(N = 240)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	(N = 76)		(N = 82)		(N = 77)		(N = 235)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	22	28.9	17	20.7	28	36.4	67	28.5	
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	45	59.2	55	67.1	45	58.4	145	61.7	
ทั้งสองสาขา	9	11.9	10	12.2	4	5.2	23	9.8	6.90862
ไม่ได้รับ	(N = 1)		(N = 2)		(N = 2)		(N = 5)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	-	-	1	50.0	1	50.0	2	40.0	0.83333
สาขาสังคมศาสตร์	1	100	1	50.0	1	50.0	3	60.0	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ฯ โดยผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 ได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา มากกว่าสาขาอื่น ๆ (ร้อยละ 61.7) ผลการทดสอบทางสถิติ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ฯ แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาไม่แตกต่างไปตามชั้นปี

3.12 คณะกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาคำตารางที่ 99 คณะกับการได้รับประโยชน์จากสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

การได้รับประโยชน์	อักษรศาสตร์ (N = 91)		ศึกษาศาสตร์ (N = 89)		วิทยาศาสตร์ (N = 60)		รวม (N = 240)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	(N = 88)		(N = 89)		(N = 58)		(N = 235)		
สาขาวิทยาศาสตร์	2	2.3	11	12.3	54	93.1	67	28.5	160.98003**
สาขาสังคมศาสตร์	78	88.6	66	74.2	1	1.7	145	61.7	
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์)	8	9.1	12	13.5	3	5.2	23	9.8	
ไม่ได้รับ	(N = 3)		(-)		(N = 2)		(N = 5)		
สาขาวิทยาศาสตร์	1	33.3	-	-	1	50.0	2	40.0	0.0
สาขาสังคมศาสตร์	2	66.7	-	-	1	50.0	3	60.0	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 99 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างคณะกับการได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ กล่าวคือ ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มากที่สุด (ร้อยละ 88.6 และร้อยละ 74.2 ตามลำดับ) แต่ผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากที่สุด (ร้อยละ 93.1)

3.13 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ตารางที่ 100 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ความเหมาะสม	ชาย (N = 57)		หญิง (N = 183)		รวม (N = 240)		X ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	(N = 22)		(N = 95)		(N = 117)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	11	50.0	18	18.9	29	24.8	8.25539*
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	10	45.5	65	68.5	75	64.1	
ทั้งสองสาขา(สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และสาขาสังคมศาสตร์ฯ)	1	4.5	12	12.6	13	11.1	
ยังไม่เหมาะสม	(N = 35)		(N = 88)		(N = 123)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	18	51.4	22	25.0	40	32.5	9.51120**
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	11	31.4	53	60.2	64	52.0	
ทั้งสองสาขา(สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และสาขาสังคมศาสตร์ฯ)	6	17.2	13	14.8	19	15.5	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 100 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ .01 กล่าวคือ พบความแตกต่างระหว่างเพศกับความเหมาะสมในแต่ละสาขาวิชา และระหว่างเพศกับความไม่เหมาะสมด้านเนื้อหาในแต่ละสาขาวิชา ผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นว่ารายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ ยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม โดยเฉพาะในสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา (ร้อยละ 52) แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แตกต่างไปตามเพศ

3.14 ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาดังกล่าว ตารางที่ 101 ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ความเหมาะสม	ชั้นปีที่ 2 (N = 77)		ชั้นปีที่ 3 (N = 84)		ชั้นปีที่ 4 (N = 79)		รวม (N = 240)		X ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมดีแล้ว	(N = 37)		(N = 42)		(N = 38)		(N = 117)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	7	18.9	9	21.4	13	34.2	29	24.8	
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	26	70.3	24	57.2	25	65.8	75	64.1	4.85334
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และสาขาสังคมศาสตร์ฯ)	4	10.8	9	21.4	-	-	13	11.1	
ยังไม่เหมาะสม	(N = 40)		(N = 42)		(N = 41)		(N = 123)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	15	37.5	9	21.4	16	39.0	40	32.5	
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	17	42.5	26	61.9	21	51.2	64	52.0	10.52048 *
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และสาขาสังคมศาสตร์ฯ)	8	20.0	7	16.7	4	9.8	19	15.5	

** P < .01 * P < .05

จากตารางที่ 101 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ระหว่าง
ชั้นปีกับความไม่เหมาะสมของเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ โดยที่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4
(ร้อยละ 42.5 ร้อยละ 61.9 และร้อยละ 51.2 ตามลำดับ) เห็นว่าเนื้อหาของรายการสิ่ง
พิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสมมากกว่า
สาขาอื่น ๆ แต่โดยส่วนใหญ่ ผู้ใช้แต่ละชั้นปีต่างก็มีความเห็นสอดคล้องกันว่า รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ
ยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม

3.15 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยา-
ศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา

ตารางที่ 102 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และ
การศึกษา

ความเหมาะสม	อักษรศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รวม		χ^2
	(N = 91)	ร้อยละ	(N = 89)	ร้อยละ	(N = 60)	ร้อยละ	(N = 240)	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	(N = 45)		(N = 46)		(N = 26)		(N = 117)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	2	4.4	3	6.5	24	92.3	29	24.8	81.54708**
สาขาสังคมศาสตร์ฯ	36	80.0	39	84.8	-	-	75	64.1	
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และ สาขาสังคมศาสตร์ฯ)	7	15.6	4	8.7	2	7.7	13	11.1	
ยังไม่เหมาะสม	(N = 46)		(N = 43)		(N = 34)		(N = 123)		
สาขาวิทยาศาสตร์ฯ	2	4.3	8	18.6	30	88.2	40	32.5	74.55202**
สาขาสังคมศาสตร์	39	84.8	24	55.8	1	2.9	64	52.0	
ทั้งสองสาขา (สาขาวิทยาศาสตร์ฯ และ สาขาสังคมศาสตร์ฯ)	5	10.9	11	25.6	3	8.9	19	15.5	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 102 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ทั้ง 3 คณะมีความเห็นสอดคล้องกันว่า รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ นี้ยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม ผลการทดสอบทางสถิติ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างคณะกับความเหมาะสมและยังไม่เหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แสดงว่า ความเหมาะสมและความไม่เหมาะสมของเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ทั้งสองสาขานี้แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.16 เพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 103 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่องการด้านเนื้อหาจากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา จำแนกตามเพศ

เนื้อหา	ชาย (N = 35)			หญิง (N = 88)			รวม (N = 123)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบท้าย	3.89	.83	มาก	4.15	.88	มาก	4.07	.87	มาก	-1.52
ควรให้เลขหมู่ของหนังสือกำกับไว้ด้วยเพื่อให้ค้นหาหนังสือได้ทันที	3.97	1.15	มาก	4.10	.92	มาก	4.07	.99	มาก	-0.66
ควรให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วน	3.74	.98	มาก	3.50	0.71	ปาน กลาง	3.90	.95	มาก	0.58

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ นี้โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้งสิ้น ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ต้องการให้มีสาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบด้วย ($\bar{x} = 4.07$) ควรให้เลขหมู่หนังสือกำกับไว้ด้วยเพื่อจะได้ค้นหาหนังสือได้ทันที ($\bar{x} = 4.07$) และควรให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วน ($\bar{x} = 3.90$) ซึ่งความต้องการในการให้มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วนนี้ ผู้ใช้เพศชายมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$) แต่ผู้ใช้เพศหญิงมีความต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.50$) แต่ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับความต้องการด้านเนื้อหา แสดงว่าความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.17 ขึ้นอยู่กับความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 104 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่ของการค้นหาเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขา
สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา จำแนกตามชั้นปี

เนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 40)			ชั้นปีที่ 3 (N = 42)			ชั้นปีที่ 4 (N = 41)			รวม (N = 123)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรให้สาระสิ่งพิมพ์หรือเนื้อเรื่องย่อประกอบ ด้วย	4.08	.86	มาก	4.05	.91	มาก	4.10	.86	มาก	4.07	.87	มาก	.03
ควรให้เลขหมู่ของหนังสือกำกับไว้ด้วย เพื่อ จะได้ค้นหาหนังสือได้ทันที	4.05	1.06	มาก	4.07	.92	มาก	4.07	1.10	มาก	4.07	.99	มาก	.01
ควรให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่าง ครบถ้วน	3.70	1.04	มาก	4.00	.88	มาก	3.98	.91	มาก	3.90	.95	มาก	1.26

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่าง
 ชั้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/
 หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา กล่าวคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2
 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการด้านเนื้อหาตรงกันโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความ
 ต้องการให้มีสาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบด้วย ($\bar{x} = 4.08$, $\bar{x} = 4.05$ และ $\bar{x} =$
 4.10 ตามลำดับ) ความต้องการให้มีเลขหมู่หนังสือกำกับไว้ด้วยเพื่อจะได้ค้นหาหนังสือได้ทันที
 ($\bar{x} = 4.05$, $\bar{x} = 4.07$ และ $\bar{x} = 4.07$ ตามลำดับ) และควรให้รายละเอียดทาง -
 บรรณานุกรมอย่างครบถ้วน ($\bar{x} = 3.70$, $\bar{x} = 4.00$ และ $\bar{x} = 3.98$ ตามลำดับ) แสดง
 ว่าความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/
 หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ไม่แตกต่างกันตามชั้นปี

3.18 คณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิชา-
 าสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และ การ
 ศึกษ

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 105 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

เนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 46)			ศึกษาศาสตร์ (N = 43)			วิทยาศาสตร์ (N = 34)			รวม (N = 123)			F
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบ ท้าย	4.15	.82	มาก	4.09	.92	มาก	3.94	.89	มาก	4.07	.87	มาก	.59
ควรให้เลขหมู่ของหนังสือกำกับไว้ด้วย เพื่อ จะค้นหาหนังสือให้ทันที	3.98	.98	มาก	4.19	1.03	มาก	4.03	.97	มาก	4.07	.99	มาก	.52
ควรให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่าง ครบถ้วน	3.72	.98	มาก	4.07	.86	มาก	3.91	.99	มาก	3.90	.95	มาก	1.56

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ นี้ในระดับมากทั้ง 3 ประการ คือ ควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบด้วย ($\bar{x} = 4.07$) ควรให้เลขหมู่ของหนังสือกำกับไว้ด้วยเพื่อจะได้ค้นหาหนังสือให้ทันที ($\bar{x} = 4.07$) และควรให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วน ($\bar{x} = 3.90$) ผลการทดสอบทางสถิติ

ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แสดงว่าความต้องการด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.19 เพศกับการได้รับประโยชน์จากครรชนี่ทางการศึกษา

ตารางที่ 106 เพศกับการได้รับประโยชน์จากครรชนี่ทางการศึกษา

การได้รับประโยชน์	ชาย (N = 27)		หญิง (N = 110)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	27	100	108	98.2	135	98.5	0.0
ไม่ได้รับ	-	-	2	1.8	2	1.5	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชาย ร้อยละ 100 และผู้ใช้เพศหญิง ร้อยละ 98.2 ได้รับประโยชน์จากครรชนี่ทางการศึกษา ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับการได้รับประโยชน์จากครรชนี่ทางการศึกษา แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากครรชนี่ทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.20 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากครรชนทางการศึกษา

ตารางที่ 107 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากครรชนทางการศึกษา

การได้รับ ประโยชน์	ชั้นปีที่ 2 (N = 45)		ชั้นปีที่ 3 (N = 50)		ชั้นปีที่ 4 (N = 42)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	45	100	48	96.0	42	100	135	98.5	3.53155
ไม่ได้รับ	-	-	2	4.0	-	-	2	1.5	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 100 ร้อยละ 96 และร้อยละ 100 ตามลำดับ) ได้รับประโยชน์จากครรชนทางการศึกษา ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากครรชนทางการศึกษา แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากครรชนทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.21 คณะกับการได้รับประโยชน์จากครรชนทางการศึกษา

ตารางที่ 108 คณะกับการได้รับประโยชน์จากครรชนทางการศึกษา

การได้รับ ประโยชน์	อักษรศาสตร์ (N = 54)		ศึกษาศาสตร์ (N = 64)		วิทยาศาสตร์ (N = 19)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	52	96.3	64	100	19	100	135	98.5	3.11961
ไม่ได้รับ	2	3.7	-	-	-	-	2	1.5	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 96.3 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 100 ได้รับประโยชน์จากครรชนนี้ทางการศึกษา ผลการทดสอบทางสถิติพบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับการได้รับประโยชน์จากครรชนนี้ทางการศึกษา แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากครรชนนี้ทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามคณะ

3.22 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนนี้ทางการศึกษา

ตารางที่ 109 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนนี้ทางการศึกษา

ความเหมาะสมด้านเนื้อหา	ชาย (N = 27)		หญิง (N = 110)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมดีแล้ว	15	55.6	58	52.7	73	53.3	0.02
ยังไม่เหมาะสม	12	44.4	52	47.3	64	46.7	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและผู้ใช้เพศหญิงจำนวนมากกว่าครึ่ง (มากกว่าร้อยละ 50) เห็นว่าครรชนนี้ทางการศึกษามีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้ว ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนนี้ทางการศึกษา แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนนี้ทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.23 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนนี้ทางการศึกษา

ตารางที่ 110 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา

ความเหมาะสม ด้านเนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 45)		ชั้นปีที่ 3 (N = 50)		ชั้นปีที่ 4 (N = 42)		รวม (N = 139)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	31	68.9	20	40.0	22	52.4	73	53.3	9.06345*
ยังไม่เหมาะสม	14	31.1	30	60.0	20	47.6	64	46.7	

** P < .01 * P < .05

จากตารางที่ 110 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีสำคัญที่ระดับ .01 ระหว่างชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา กล่าวคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 68.9 และร้อยละ 52.4) เห็นว่าครรชนทางการศึกษามีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้ว แต่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60) เห็นว่าครรชนทางการศึกษามีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษาแตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.24 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา

ตารางที่ 111 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา

ความเหมาะสม ด้านเนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 54)		ศึกษาศาสตร์ (N = 64)		วิทยาศาสตร์ (N = 19)		รวม (N = 137)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมดีแล้ว	32	59.3	33	51.6	8	42.1	73	53.3	1.36728
ยังไม่เหมาะสม	22	40.7	31	48.4	11	57.9	64	46.7	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.3 และร้อยละ 51.6 ตามลำดับ) เห็นว่าครรชนทางการศึกษามีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้ว แต่ผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.9) เห็นว่ายังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม แต่อย่างไรก็ตามผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

จ. 25 . เพื่อกับความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 112 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของคหกรรมที่ทางการศึกษาจำแนกตามเพศ

เนื้อหา	ชาย (N = 12)			หญิง (N = 52)			รวม (N = 64)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรเพิ่มครุภัณฑ์ของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้มากกว่านี้	4.25	.75	มาก	4.06	.80	มาก	4.09	.79	มาก	0.77
ควรให้สาระสิ่งพิมพ์หรือเนื้อเรื่องย่อของแต่ละบทความด้วย	4.25	.87	มาก	4.26	.79	มาก	4.26	.80	มาก	-0.06

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและผู้ใช้เพศหญิงมีความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษาตรงกันและอยู่ในระดับมาก คือ ควรเพิ่มครรชนีของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้มากกว่านี้ ($\bar{X} = 4.09$) และควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อของแต่ละบทความด้วย ($\bar{X} = 4.26$) ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษา แสดงว่าความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.26 ชั้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 113 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของครุฑชั้นทางการศึกษาจำแนกตามชั้นปี

	ชั้นปีที่ 2 (N = 14)			ชั้นปีที่ 3 (N = 30)			ชั้นปีที่ 4 (N = 20)			รวม (N = 64)			
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรเพิ่มครุฑชั้นของวารสารและหนังสือพิมพ์ ให้มากกว่านี้	4.21	.89	มาก	4.00	.77	มาก	4.15	.75	มาก	4.09	.79	มาก	.43
ควรให้สาระสิ่งพิมพ์หรือน้อยของแต่ละ บทความด้วย	4.07	.83	มาก	4.29	.78	มาก	4.35	.81	มาก	4.26	.80	มาก	.54

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 โดยเฉลี่ยแล้วมีความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษาตรงกัน และอยู่ในระดับมาก คือ ควรเพิ่มครรชนีของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้มากกว่านี้ ($\bar{X} = 4.21$, $\bar{X} = 4.00$ และ $\bar{X} = 4.15$ ตามลำดับ) และควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อของแต่ละบทความด้วย ($\bar{X} = 4.07$, $\bar{X} = 4.29$ และ $\bar{X} = 4.35$) ตามลำดับ ผลการทดสอบทางสถิติ

ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษา แสดงว่า ความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษาไม่แตกต่างกันตามชั้นปี

3.27 คณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนีทางการศึกษา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 114 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของคอร์สนี้ทางการศึกษาจำแนกตามคณะ

เนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 22)			ศึกษาศาสตร์ (N = 31)			วิทยาศาสตร์ (N = 11)			รวม (N = 64)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรเพิ่มครุภัณฑ์ของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้ มากกว่านี้	4.39	.58	มาก	3.80	.87	มาก	4.27	.65	มาก	4.09	.79	มาก	4.45*
ควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อของแต่ละ บทความด้วย	4.13	.69	มาก	4.32	.83	มาก	4.36	.92	มาก	4.26	.80	มาก	.49

** $p < .01$

* $p < .05$

จากตารางที่ 114 พบว่าผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ และผู้ใช้คณะ-
วิทยาศาสตร์ ที่เห็นว่าครรชนี่ทางการศึกษายังมีเนื้อหาไม่เหมาะสมนั้น มีความต้องการให้เพิ่ม
ครรชนี่ของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้มากขึ้นในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) และควรให้สาระสังเขป
หรือเนื้อเรื่องย่อของแต่ละบทความด้วยในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$) ผลการทดสอบทางสถิติพบ
ว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านให้เพิ่มครรชนี่ของวารสารและหนังสือพิมพ์
ให้มากกว่านี้ และได้แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ
เชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 115

ตารางที่ 115 เปรียบเทียบความต้องการในด้านให้เพิ่มครรชนี่ของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้
มากกว่านี้

คณะ	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		อักษรศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	วิทยาศาสตร์
		4.39	3.80	4.27
อักษรศาสตร์	4.39	-	0.59*	0.12
ศึกษาศาสตร์	3.80	-	-	0.47
วิทยาศาสตร์	4.27	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 115 พบว่าผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการด้านเนื้อหาของครรชนี่
ทางการศึกษาคือ ให้เพิ่มครรชนี่ของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้มากกว่านี้ต่างจากผู้ใช้อักษร-
ศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้คณะศึกษา-
ศาสตร์กับผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ และระหว่างผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์

3.28 เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ

ตารางที่ 116 เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ

การได้รับประโยชน์	ชาย (N = 72)		หญิง (N = 338)		รวม (N = 410)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	72	100	336	99.4	408	99.5	0.00152
ไม่ได้รับ	-	-	2	0.6	2	0.5	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายร้อยละ 100 ได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ ส่วนผู้ใช้เพศหญิงร้อยละ 99.4 ได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับ

การได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.29 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ

ตารางที่ 117 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ

การได้รับประโยชน์	ชั้นปีที่ 2 (N = 137)		ชั้นปีที่ 3 (N = 137)		ชั้นปีที่ 4 (N = 136)		รวม (N = 410)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	136	99.3	136	99.3	136	100	408	99.5	1.98551
ไม่ได้รับ	1	0.7	1	0.7	-	-	2	0.5	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ โดยผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 99.3 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 99.3 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 100 ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.30 ณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ

ตารางที่ 118 ณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ

การได้รับ ประโยชน์	อักษรศาสตร์ (N = 191)		ศึกษาศาสตร์ (N = 144)		วิทยาศาสตร์ (N = 75)		รวม (N = 410)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	190	99.5	143	99.3	75	100	408	99.5	0.81148
ไม่ได้รับ	1	0.5	1	0.7	-	-	2	0.5	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 99.5, ร้อยละ 99.3 และร้อยละ 100 ตามลำดับ) ได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ มีผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์เพียงร้อยละ 0.5 และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 0.7 ไม่ได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติ

จึงไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.31 ุเพกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

ตารางที่ 119 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

ความเหมาะสม	ชาย (N = 72)		หญิง (N = 338)		รวม (N = 410)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	37	51.4	153	45.3	190	46.3	1.17049
ยังไม่เหมาะสม	35	48.6	185	54.7	220	53.7	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชาย (ร้อยละ 51.4) เห็นว่าป้ายนิเทศมีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้ว ขณะที่ผู้ใช้เพศหญิง (ร้อยละ 54.7) เห็นว่าป้ายนิเทศยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม แต่อย่างไรก็ตามผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับความเหมาะสมของเนื้อหาของป้ายนิเทศ แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันตามเพศ

3.32 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

ตารางที่ 120 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

ความเหมาะสม	ชั้นปีที่ 2 (N = 137)		ชั้นปีที่ 3 (N = 137)		ชั้นปีที่ 4 (N = 136)		รวม (N = 410)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	62	45.3	62	45.3	66	48.5	190	46.3	0.46964
ยังไม่เหมาะสม	75	54.7	75	54.7	70	51.5	220	53.7	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 54.7 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 54.7 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 51.5 เห็นว่าป้ายนิเทศยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม แต่อย่างไรก็ตามผลการทดสอบทางสถิติ ไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันตามชั้นปี

3.33 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

ตารางที่ 121 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

ความเหมาะสม	อักษรศาสตร์ (N = 191)		ศึกษาศาสตร์ (N = 144)		วิทยาศาสตร์ (N = 75)		รวม (N = 410)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมดีแล้ว	87	45.5	72	50.0	31	41.3	190	46.3	2.01123
ยังไม่เหมาะสม	104	54.5	72	50.0	44	58.7	220	53.7	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 54.5 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 58.7 เห็นว่าป้ายนิเทศมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม ซึ่งขัดแย้งกับผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์จำนวนครึ่งต่อครึ่ง (ร้อยละ 50) เห็นว่าป้ายนิเทศมีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้ว และมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม แต่อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันตามคณะที่ศึกษา

3.34 เพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เนื้อหา	ชาย (N = 35)			หญิง (N = 185)			รวม (N = 220)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่ทันสมัยและกำลังเป็นที่สนใจทั่วไปในปัจจุบัน	4.44	.81	มาก	4.40	.83	มาก	4.41	.82	มาก	0.30
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาล หรือวันสำคัญต่าง ๆ	3.44	.88	ปาน กลาง	3.56	.89	ปาน กลาง	3.54	.89	ปาน กลาง	-0.71
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดที่เคยทำมาหรือจะทำต่อไป	3.19	.82	ปาน กลาง	3.37	.94	ปาน กลาง	3.34	.93	ปาน กลาง	-1.04
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญประจำวัน ประจำสัปดาห์	4.17	.91	มาก	4.11	.87	มาก	4.11	.87	มาก	0.36
ควรมีวิจารณ์ข่าวคิดเสดงบนป้ายนิเทศห้วย	3.72	.97	มาก	3.87	1.10	มาก	3.85	1.08	มาก	-0.75

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและผู้ใช้เพศหญิง มีความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศตรงกัน และมีความต้องการโดยเฉลี่ยในระดับมากและระดับปานกลาง ความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่ทันสมัย และกำลังเป็นที่น่าสนใจทั่วไปในปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.41$) ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สำคัญๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี ($\bar{x} = 4.11$) และควรมีวิจารณ์ข่าวตลก แสดงบนป้ายนิเทศด้วย ($\bar{x} = 3.85$) ส่วนความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.54$) และควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดที่เอ่ยทำมาหรือที่จะทำต่อไป ($\bar{x} = 3.34$) ผลการทดสอบทางสถิติ

ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ แสดงว่าความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.35 ชั้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 123 ค่าเฉลี่ยนี้หนักตามต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศจำแนกตามชั้นปี

เนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 75)			ชั้นปีที่ 3 (N = 75)			ชั้นปีที่ 4 (N = 70)			รวม (N = 220)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่เห็น													
สมัยและกำลังเป็นที่น่าสนใจทั่วไปในปัจจุบัน	4.43	.91	มาก	4.41	.82	มาก	4.37	.73	มาก	4.41	.82	มาก	.11
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญ													
ต่าง ๆ	3.49	.86	ปาน กลาง	3.67	.99	มาก	3.46	.79	ปาน กลาง	3.54	.89	ปาน กลาง	1.17
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้อง													
สมุดที่ได้เคยทำหรือจะทำต่อไป	3.36	.95	ปาน กลาง	3.37	.88	ปาน กลาง	3.29	.95	ปาน กลาง	3.34	.93	ปาน กลาง	.19
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ													
ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำ เดือน หรือประจำปี	4.13	.84	มาก	4.20	.89	มาก	4.01	.89	มาก	4.11	.87	มาก	.84
ควรมีวิจารณ์ข่าวตลกแสดงนป้ายนิเทศ	4.01	1.03	มาก	3.75	1.16	มาก	3.77	1.02	มาก	3.85	1.08	มาก	1.39

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ (3 ประการ) ได้แก่ ต้องการให้มีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญๆ ที่น่าสนใจและกำลังเป็นที่สนใจทั่วไปในปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.41$) ต้องการให้มีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือ ประจำปี ($\bar{x} = 4.11$) และควรมีวิจารณ์ข่าวด้วย ($\bar{x} = 3.85$) ความต้องการด้านเนื้อหาที่ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปี มีความต้องการในระดับปานกลางมี 2 ประการคือ ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.54$) และควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดที่ได้เคยทำมาหรือจะทำต่อไป ($\bar{x} = 3.34$) ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีมีความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศในลักษณะที่ต่างกันในบางประการคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการให้มีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$ และ $\bar{x} = 3.46$ ตามลำดับ) แต่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีความต้องการด้านนี้ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) ผลการวิเคราะห์ทางสถิติไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ แสดงว่าความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.36 คณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 124 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศจำแนกตามคณะ

เนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 104)			ศึกษาศาสตร์ (N = 72)			วิทยาศาสตร์ (N = 44)			รวม (N = 220)			F
	แปล			แปล			แปล			แปล			
	\bar{X}	S.D.	ความ	\bar{X}	S.D.	ความ	\bar{X}	S.D.	ความ	\bar{X}	S.D.	ความ	
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่ทันสมัยและกำลังเป็นที่น่าสนใจทั่วไปในปัจจุบัน	4.41	.88	มาก	4.47	.77	มาก	4.30	.76	มาก	4.41	.82	มาก	.63
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ	3.52	.88	ปานกลาง	3.65	.92	มาก	3.41	.84	ปานกลาง	3.54	.89	ปานกลาง	1.09
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดที่ให้เคยทำมาหรือจะทำต่อไป	3.26	.84	ปานกลาง	3.57	1.00	ปานกลาง	3.16	.94	ปานกลาง	3.34	.93	ปานกลาง	3.53
ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือนหรือประจำปี	4.13	.94	มาก	4.28	.75	มาก	3.82	.84	มาก	4.12	.87	มาก	3.92*
ควรมีวิจารณ์ข่าวตลกเสียดแทงนัยนัยนัยนัย	3.87	1.21	มาก	3.86	.91	มาก	3.77	1.03	มาก	3.86	1.08	มาก	1.18

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 124 พบว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการด้านเนื้อหาในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยคำตอบจากมากไปน้อยดังนี้คือ ต้องการให้มีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่ทันสมัยและกำลังเป็นที่น่าสนใจทั่วไปในปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.41$) ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือนหรือประจำปี ($\bar{x} = 4.12$) และควรมีวิจารณ์ข่าวบิกแสดงไว้ที่ป้ายนิเทศด้วย ($\bar{x} = 3.86$) เนื้อหาที่ผู้ใช้ต้องการในระดับปานกลางคือ ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.54$) และควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดที่ได้ทำมาแล้วหรือที่จะทำในอนาคต ($\bar{x} = 3.34$)

ผู้ใช้แต่ละคณะมีความต้องการด้านเนื้อหาบางประการในระดับแตกต่างกันคือ ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$) ในขณะที่ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์มีความต้องการในด้านนี้ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.52$ และ $\bar{x} = 3.41$ ตามลำดับ)

ผลการทดสอบทางสถิติพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี ได้แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 125

ตารางที่ 125 เปรียบเทียบความต้องการในด้านควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี ระหว่างคณะ

คณะ	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย		
		อักษรศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	วิทยาศาสตร์
		4.13	4.28	3.82
อักษรศาสตร์	4.13	-	0.15	0.31
ศึกษาศาสตร์	4.28	-	-	0.46*
วิทยาศาสตร์	3.82	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 125 พบว่า ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำเดือน หรือประจำปี แตกต่างจากผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ และระหว่างผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์กับผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ อาจกล่าวได้ว่าผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการด้านเนื้อหาในด้านนี้สูงกว่าผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์

3.37 เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 126 เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การได้รับประโยชน์	ชาย (N = 43)		หญิง (N = 208)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	42	97.7	205	98.6	247	98.4	0.0
ไม่ได้รับ	1	2.3	3	1.4	4	1.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและผู้ใช้เพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97.7 และร้อยละ 98.6 ตามลำดับ) ได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ดังนั้นผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างเพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด จึงกล่าวได้ว่าการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.38 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 127 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การได้รับ ประโยชน์	ชั้นปีที่ 2 (N = 90)		ชั้นปีที่ 3 (N = 76)		ชั้นปีที่ 4 (N = 85)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	89	98.9	75	98.7	83	97.6	247	98.4	0.48353
ไม่ได้รับ	1	1.1	1	1.3	2	2.4	4	1.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ทั้ง 3 ชั้นปีส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด กล่าวคือ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 98.9 ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 98.7 และผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 97.6 ผลการทดสอบทางสถิติ ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่า การได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.39 คณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 128 คณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

การได้รับ ประโยชน์	อักษรศาสตร์ (N = 120)		ศึกษาศาสตร์ (N = 88)		วิทยาศาสตร์ (N = 43)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	118	98.3	87	98.9	42	97.7	247	98.4	0.26831
ไม่ได้รับ	2	1.7	1	1.1	1	2.3	4	1.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 98.3 ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 98.9 และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 97.7 ได้รับความพึงพอใจจากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกันทั้ง 3 คณะ ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่า การได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.40 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 129 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ความเหมาะสมด้านเนื้อหา	ชาย (N = 43)		หญิง (N = 208)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	31	72.1	113	54.3	144	57.4	2.69193
ยังไม่เหมาะสม	12	27.9	95	45.7	107	42.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและผู้ใช้เพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 72.1 และร้อยละ 54.3 ตามลำดับ) เห็นว่าป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้ว ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างเพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ

3.41 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 130 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ความเหมาะสม ด้านเนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 90)		ชั้นปีที่ 3 (N = 76)		ชั้นปีที่ 4 (N = 85)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	51	56.7	44	57.9	49	57.6	144	57.4	0.55110
ยังไม่เหมาะสม	39	43.3	32	42.1	36	42.4	107	42.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 จำนวนมากกว่าครึ่งเห็นว่าป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้ว ผลการทดสอบทางสถิติ จึงไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่า ความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.42 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 131 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ความเหมาะสม ด้านเนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 120)		ศึกษาศาสตร์ (N = 88)		วิทยาศาสตร์ (N = 43)		รวม (N = 251)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	66	55.0	52	59.1	27	60.5	144	57.4	0.27380
ยังไม่เหมาะสม	54	45.0	36	40.9	17	39.5	107	42.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 55) ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 59.1) และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 60.5) มีความเห็นสอดคล้องกันว่าป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้ว ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.43 เปรียบเทียบความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 132 ค่าเฉลี่ยที่นำมากความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดจำแนกตามเพศ

เนื้อหา	ชาย (N = 12)			หญิง (N = 95)			รวม (N = 107)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรมีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น ระเบียบการใช้ห้องสมุด	3.54	.78	ปาน กลาง	3.69	.97	มาก	3.68	.95	มาก	-0.54
ควรมีป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น การใช้บริการสิ่ง พิมพ์พิเศษ เป็นต้น	4.23	.83	มาก	4.34	.78	มาก	4.33	.79	มาก	-0.47

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและผู้ใช้เพศหญิงมีความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดในลักษณะที่ต่างกันและเหมือนกัน ดังนี้ ความต้องการให้มีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ผู้ใช้เพศชายมีความต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.54$) ส่วนผู้ใช้เพศหญิงมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69$) ส่วนความต้องการให้มีป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ผู้ใช้เพศชายและผู้ใช้เพศหญิงมีความต้องการในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$ และ $\bar{x} = 4.34$ ตามลำดับ) อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างไปตามเพศ

3.44 ชั้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 133 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดจำแนกตามชั้นปี

เนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 39)			ชั้นปีที่ 3 (N = 32)			ชั้นปีที่ 4 (N = 36)			รวม (N = 107)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรมีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น													
ระเบียบการใช้ห้องสมุด	3.79	.83	มาก	3.50	1.08	ปาน กลาง	3.69	.95	มาก	3.68	.95	มาก	.86
ควรมีป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น													
การใช้บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ เป็นต้น	4.51	.76	มาก	4.19	.93	มาก	4.25	.65	มาก	4.33	.75	มาก	1.79

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการให้มีป้ายการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น การใช้บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ เป็นต้น ตรงกัน และเมื่ออยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$, $\bar{x} = 4.19$ และ $\bar{x} = 4.25$ ตามลำดับ) นอกจากนี้ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการให้มีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น ระเบียบการใช้ห้องสมุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$ และ $\bar{x} = 3.68$ ตามลำดับ) แต่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.50$) ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่า ความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.45 คณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 134 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดจำแนกตามคณะ

เนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 54)			ศึกษาศาสตร์ (N = 36)			วิทยาศาสตร์ (N = 17)			รวม (N = 107)			F
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรมีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น ระเบียบ													
การใช้ห้องสมุด	3.63	1.01	มาก	3.78	.89	มาก	3.59	.87	ปาน กลาง	3.67	.95	มาก	.34
ควรมีป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น													
การใช้บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ เป็นต้น	4.39	.88	มาก	4.31	.67	มาก	4.18	.73	มาก	4.33	.79	มาก	.49

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการให้มีป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น การใช้บริการสิ่งพิมพ์พิเศษในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, $\bar{x} = 4.31$ และ $\bar{x} = 4.18$ ตามลำดับ) ส่วนความต้องการให้มีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น ระเบียบการใช้บริการห้องสมุดนั้น ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์ มีความต้องการเนื้อหาในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$ และ $\bar{x} = 3.78$ ตามลำดับ) ส่วนผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.59$) ผลการทดสอบทางสถิติพบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด แสดงว่าความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.46 เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 135 เพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การได้รับประโยชน์	ชาย (N = 59)		หญิง (N = 284)		รวม (N = 343)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	59	100	282	99.3	341	99.4	0.42652
ไม่ได้รับ	-	-	2	0.7	2	0.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ร้อยละ 100 ส่วนผู้ใช้เพศหญิง ร้อยละ 99.3 ที่ได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ผลการทดสอบทางสถิติ

ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันตามเพศ

3.47 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 136 ชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การได้รับ ประโยชน์	ชั้นปีที่ 2 (N = 113)		ชั้นปีที่ 3 (N = 112)		ชั้นปีที่ 4 (N = 118)		รวม (N = 343)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	112	99.1	112	100	117	99.2	341	99.4	0.97678
ไม่ได้รับ	1	0.9	-	-	1	0.8	2	0.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 99.1 ร้อยละ 100 และร้อยละ 99.2 ตามลำดับ) ได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างชั้นปีกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่า การได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันตามชั้นปี

3.48 คณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุ
ในห้องสมุด

ตารางที่ 137 คณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

การได้รับ ประโยชน์	อักษรศาสตร์ (N = 165)		ศึกษาศาสตร์ (N = 114)		วิทยาศาสตร์ (N = 64)		รวม (N = 343)		x ²
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ได้รับ	163	98.8	114	100	64	100	341	99.4	2.17023
ไม่ได้รับ	2	1.2	-	-	-	-	2	0.6	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 100 ได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ส่วนผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ร้อยละ 98.8 ที่ได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ระหว่างคณะกับการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าการได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะที่ศึกษา

3.49 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์
และวัสดุในห้องสมุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 138 เพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ความเหมาะสมของ เนื้อหา	ชาย (N = 59)		หญิง (N = 284)		รวม (N = 343)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	45	76.3	177	62.3	222	64.7	6.84814*
ยังไม่เหมาะสม	14	23.7	107	37.7	121	35.3	

** P < .05

* P < .01

จากตารางที่ 138 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ระหว่างเพศกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด เนื่องจากผู้ใช้เพศชายร้อยละ 76.3 และผู้ใช้เพศหญิงร้อยละ 62.3 มีความเห็นว่าป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดมีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้ว แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดแตกต่างกันไปตามเพศ

3.50 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 139 ชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ความเหมาะสมด้านเนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 113)		ชั้นปีที่ 3 (N = 112)		ชั้นปีที่ 4 (N = 118)		รวม (N = 343)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
	เหมาะสมดีแล้ว	73	64.6	71	63.4	78	66.1	222	
ยังไม่เหมาะสม	40	35.4	41	36.6	40	33.9	121	35.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 64.6) ชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 63.4) และชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 66.1) ซึ่งมีจำนวนมากกว่าครึ่งในแต่ละชั้นปี เห็นว่าป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดมีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้ว ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างชั้นปีกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามชั้นปี

3.51 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 140 คณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุ
ในห้องสมุด

ความเหมาะสม ด้านเนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 165)		ศึกษาศาสตร์ (N = 114)		วิทยาศาสตร์ (N = 64)		รวม (N = 343)		χ^2
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เหมาะสมแล้ว	110	66.7	72	63.2	40	62.5	222	64.7	0.32518
ยังไม่เหมาะสม	55	33.3	42	36.8	24	37.5	121	35.3	

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ (ร้อยละ 66.7) คณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 63.2) และคณะวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 62.5) เห็นว่า เนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดมีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้ว ผลการทดสอบทางสถิติจึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างคณะกับความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่าความเหมาะสมด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างไปตามคณะที่ศึกษา

3.52 เพศกับความต้องการค้นหาเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 141 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพึงพอใจด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดจำแนกตามเพศ

เนื้อหา	ชาย (N = 14)			หญิง (N = 107)			รวม (N = 121)			t
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	
ควรมีการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้	4.07	.92	มาก	3.85	.89	มาก	3.87	.89	มาก	0.87
ขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและมองเห็นง่าย	4.29	.73	มาก	4.15	.99	มาก	4.16	.97	มาก	0.49

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ควรจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้ ($\bar{x} = 3.87$) และขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและมองเห็นง่าย ($\bar{x} = 4.16$) ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างเพศกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่า ความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามเพศ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.53 ชั้นปีกับความถี่การอ่านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 142 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดจำแนกตามชั้นปี

เนื้อหา	ชั้นปีที่ 2 (N = 40)			ชั้นปีที่ 3 (N = 41)			ชั้นปีที่ 4 (N = 40)			รวม (N = 121)			F
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ควรมีการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้	3.85	.89	มาก	3.61	.95	มาก	4.15	.77	มาก	3.87	.89	มาก	3.89*
ขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและมองเห็นง่าย	4.40	.87	มาก	4.17	.80	มาก	3.90	1.15	มาก	4.16	.97	มาก	2.76

** $P < .01$

* $P < .05$

จากตารางที่ 142 พบว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ในด้านการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้ ($\bar{x} = 3.87$) และขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและมองเห็นง่าย ($\bar{x} = 4.16$) ผลการทดสอบทางสถิติพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านการจัดทำให้มีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้ ได้แสดงการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') ดังปรากฏในตารางที่ 143

ตารางที่ 143 เปรียบเทียบความต้องการในด้านควรมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้ระหว่างชั้นปี

ชั้นปี	\bar{x}	ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ย		
		2	3	4
		3.85	3.61	4.15
2	3.85	-	0.24	-0.3
3	3.61	-	-	-0.54*
4	4.15	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 143 พบว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และระหว่างผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 กับผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 อาจกล่าวได้ว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีความต้องการด้านเนื้อหาในด้านมากกว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 3

3.54 คณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

ตารางที่ 144 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่ของการหาค่าเฉลี่ยของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดจำแนกตามคณะ

เนื้อหา	อักษรศาสตร์ (N = 55)			ศึกษาศาสตร์ (N = 42)			วิทยาศาสตร์ (N = 24)			รวม (N = 121)			F
	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	\bar{X}	S.D.	แปล ความ	
ควรมีการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์ มากกว่านี้	3.76	1.02	มาก	3.95	.76	มาก	3.96	.81	มาก	3.87	.89	มาก	.68
ขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและ มองเห็นง่าย	4.09	1.06	มาก	4.31	.92	มาก	4.04	.81	มาก	4.16	.97	มาก	.82

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีความต้องการด้านเนื้อหาตรงกันและอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ควรมีการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้ ($\bar{x}_1 = 3.76$, $\bar{x}_2 = 3.95$ และ $\bar{x}_3 = 3.96$ ตามลำดับ) ขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและมองเห็นง่าย ($\bar{x}_4 = 4.09$, $\bar{x}_5 = 4.31$ และ $\bar{x}_6 = 4.04$ ตามลำดับ) ผลการทดสอบทางสถิติไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคณะกับความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แสดงว่า ความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่แตกต่างกันไปตามคณะ

ตอนที่ 4 สาเหตุที่ไม่เคยอ่านข่าวสาร

นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเหตุผลของการไม่เคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ครรชนีทางการศึกษา บัณฑิตพิเศษ บัณฑิตอภิชายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ในตารางที่ 145 - 150 โดยใช้วิธีคำนวณค่าร้อยละ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 145 เหตุผลที่ไม่เคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด

เหตุผล	(N = 185)	
	จำนวน	ร้อยละ
เคยเรียนเรื่องการใช้ห้องสมุดและคิดว่าตนเองเข้าใจการใช้ห้องสมุดดีแล้ว	66	35.68
คิดว่าไม่จำเป็นเพราะสามารถศึกษาการใช้ห้องสมุดได้ด้วยตนเอง	55	29.73
คิดว่าไม่มีประโยชน์เพราะเข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดแล้ว	13	7.03
ไม่ทราบว่าคู่มือการใช้ห้องสมุด	41	22.16
อื่น ๆ	10	5.40

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ไม่เคยเห็นคู่มือการใช้ห้องสมุด (2) เคยเรียนเรื่องการใช้อ่านห้องสมุด และเข้าใจพอสมควร (1) ซึ่งเกี่ยวข้อง (1) ไม่รู้ว่าจะอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดได้ที่ไหน (1) เห็นวางตรงทางเข้า-ออก แต่ไม่คิดว่าแจก (1) ไม่รู้จะอ่านเพื่ออะไร (2) ถ้าไม่เข้าใจสามารถสอบถามแผนกสอบถามได้ (1) คิดว่าเสียเวลา (1)

จากตารางที่ 145 พบว่า เหตุผลที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดมากที่สุด คือ เคยเรียนเรื่องการใช้อ่านห้องสมุดและคิดว่าตนเองเข้าใจการใช้ห้องสมุดดีแล้ว ร้อยละ 35.68 เหตุผลรองลงมาคือ คิดว่าไม่จำเป็นเพราะสามารถศึกษาการใช้ห้องสมุดได้ด้วยตนเอง ร้อยละ 29.73 ไม่ทราบว่าคู่มือการใช้ห้องสมุด ร้อยละ 22.16 และคิดว่าไม่มีประโยชน์เพราะเข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดแล้ว ร้อยละ 7.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 146 เหตุผลที่ไม่เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

เหตุผล	(N = 231)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจ	109	47.19
ไม่ได้ศึกษา		
สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	0.43
สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา	1	0.43
ไม่ทราบว่ามีการสิ่งพิมพ์ใหม่ในสาขาดังกล่าว	91	39.39
คิดว่าไม่มีประโยชน์ถ้าจะอ่านก็จะเสียเวลาเปล่า	13	5.63
อื่น ๆ	16	6.93

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ส่วนมากอ่านหนังสือที่มีอยู่แล้ว (3) ไม่ค่อยมีเวลาอ่าน เพราะเรียนหนักอยู่แล้ว (6) ไม่ทราบว่าจะมีประโยชน์อย่างไร และการให้ความสำคัญในการแนะนำของห้องสมุดมีน้อย (2) จะดูจากบัตรรายการหนังสือ (2) รูปเล่มไม่น่าสนใจ (2) ไปดูที่ชั้นวางหนังสือใหม่เอง (1)

เหตุผลที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา มากที่สุดคือ ไม่สนใจ ร้อยละ 47.19 เหตุผลรองลงมาคือ ไม่ทราบว่ามีรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ในสาขาคังกล่าว ร้อยละ 39.39 คิดว่าไม่มีประโยชน์ถ้าจะอ่านก็จะเสียเวลาเปล่า ร้อยละ 5.63 และเหตุผลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุดคือ ไม่ได้ศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือสาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ร้อยละ 0.43 ตามลำดับ

ตารางที่ 147 เหตุผลที่ไม่เคยอ่านครรชนนี้ทางการศึกษา

เหตุผล	(N = 398)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจ	158	39.70
ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ศึกษา	100	25.13
ไม่ทราบว่ามีครรชนนี้ทางการศึกษา	126	31.66
มีจำนวนชื่อ เรื่องของวารสารและหนังสือพิมพ์ที่นำมาทำครรชนน้อยเกินไป	3	0.75
อื่น ๆ	11	2.76

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ยังไม่มีเวลาที่จะอ่าน (2) ไม่รู้ว่าจะอ่านไปทำไม (1) ใช้หนังสือเป็นส่วนใหญ่ (1) ยังไม่มีสาเหตุที่จะต้องงใช้ (1) ไม่เคยเห็น (1) ไม่เห็นว่าจำเป็น (2) โดยมากจะดูจากครรชนวารสาร (3)

จากตารางที่ 147 พบว่าเหตุผลที่ไม่เคยอ่านครรชนนี้ทางการศึกษามากที่สุดคือ ไม่สนใจ ร้อยละ 39.70 เหตุผลรองลงมาคือ ไม่ทราบว่ามีครรชนนี้ทางการศึกษา ร้อยละ 31.66 ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ศึกษา ร้อยละ 25.13 และมีจำนวนชื่อ เรื่องของวารสารและหนังสือพิมพ์ที่นำมาทำครรชนน้อยเกินไป ร้อยละ 0.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 148 เหตุผลที่ไม่เคยอ่านป้ายนิเทศ

เหตุผล	(N = 31)	
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจ	20	64.52
ไม่มีเวลา	8	25.81
คิดว่ามีประโยชน์น้อย	2	6.45
อื่น ๆ	1	3.22

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ชี้แจงจำนวน (1)

จากตารางที่ 148 พบว่า เหตุผลที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ไม่เคยอ่านป้ายนิเทศของห้องสมุดคือ ไม่สนใจร้อยละ 64.52 เหตุผลรองลงมาได้แก่ ไม่มีเวลา ร้อยละ 25.81 และคิดว่ามีประโยชน์น้อย ร้อยละ 6.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 149 เหตุผลที่ไม่เคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

เหตุผล	(N = 247)	
	จำนวน	ร้อยละ
เข้าใจวิธีการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดดีแล้ว	42	17.00
คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จะสะดวกกว่า	113	45.75
ไม่เคยขอใช้สิ่งพิมพ์ใด ๆ ของห้องสมุด	47	19.03
ไม่สนใจที่จะอ่าน	43	17.41
อื่น ๆ	2	0.81

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ได้เรียนวิธีการใช้ห้องสมุดมาแล้ว (2)

จากตารางที่ 149 พบว่า เหตุผลที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด คือ คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่สะดวกกว่า มากที่สุด ร้อยละ 45.75 เหตุผลรองลงมาได้แก่ ไม่เคยขอใช้สิ่งพิมพ์ใด ๆ ของห้องสมุด ร้อยละ 19.03 ไม่สนใจที่จะอ่าน ร้อยละ 17.41 และเข้าใจวิธีการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดดีแล้ว ร้อยละ 17.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 150 เหตุผลที่ไม่เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

เหตุผล	(N = 155)	
	จำนวน	ร้อยละ
จำกัดทางและที่ตั้งของสิ่งต่าง ๆ ในห้องสมุดได้ค้แล้ว สามารถค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดได้ด้วยตนเอง	54	34.84
ไม่จำเป็นต้องอ่านป้าย	48	30.97
คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่สะดวกกว่า	49	31.61
ป้ายแสดงตำแหน่ง ทิศทาง และที่ตั้งของสิ่งพิมพ์และวัสดุ ในห้องสมุดไม่ชัดเจน	2	1.29
อื่น ๆ	2	1.29

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ไม่ค่อยได้ไปห้องสมุด (2)

จากตารางที่ 150 พบว่า เหตุผลที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด คือ จำกัดทางและที่ตั้งของสิ่งต่าง ๆ ในห้องสมุดได้ค้แล้ว ร้อยละ 34.84 เหตุผลรองลงมาคือ คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่สะดวกกว่า ร้อยละ 31.61 สามารถค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดได้ด้วยตนเองไม่จำเป็นต้องอ่านป้าย ร้อยละ 30.97 และป้ายแสดงตำแหน่ง ทิศทาง และที่ตั้งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่ชัดเจน ร้อยละ 1.29 ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

นำเสนอข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคู่มือการใช้ห้องสมุด รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ครรชนีทางการศึกษา ป้ายนิเทศ ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด และป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ในตารางที่ 151 - 157 ดังนี้

ตารางที่ 151 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคู่มือการใช้ห้องสมุด

รายการ	จำนวน
คู่มือการใช้ห้องสมุดเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ใช้ในการใช้เป็นคู่มือ เพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุด ทำให้ทราบถึงบริการต่าง ๆ กฎและระเบียบของห้องสมุด	86
ด้านเนื้อหา ควรมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงเนื้อหาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่าง ๆ ในห้องสมุด และควรมีรายละเอียดเพิ่มเติมได้แก่ วิธีการใช้บัตรรายการ ระเบียบการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด เป็นต้น	59
ด้านการเผยแพร่ ควรมีการเผยแพร่คู่มือการใช้ห้องสมุดอย่างเพียงพอ และให้ทั่วถึง และควรมีการเชิญชวนหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้รู้จักคู่มือการใช้ห้องสมุด และเห็นความสำคัญของคู่มือการใช้ห้องสมุดนี้ด้วย	33
รูปเล่ม ควรจัดทำให้น่าสนใจ สวยงาม สะดุดตา สีสันสดใส กะทัดรัด	27
ตำแหน่งที่แจก ควรวางในจุดที่ผู้ใช้สามารถเห็นได้ชัดเจนและหยิบได้สะดวกและควรเขียนป้ายว่า "แจกฟรี" กำกับไว้ด้วย	12
ด้านการใช้ภาษา ควรเขียนให้น่าอ่าน ใช้คำง่าย ๆ ในการอธิบาย และไม่เป็นวิชาการมากเกินไป	4

จากตารางที่ 151 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้จำนวนสูงสุดได้แสดงความ
 คิดเห็นและเสนอแนะต่อกิจกรรมใช้ห้องสมุด ได้แก่ กิจกรรมการใช้ห้องสมุดเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้
 ใช้ในการใช้เป็นที่เพื่อศึกษาการใช้ห้องสมุด ทำให้ทราบถึงบริการต่าง ๆ กฎและระเบียบของ
 ห้องสมุด (จำนวน 86 คำตอบ) ข้อเสนอแนะรองลงมาได้แก่ ในด้านเนื้อหาควรมีการเปลี่ยน
 แปลงหรือปรับปรุงเนื้อหาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่าง ๆ ในห้องสมุด และควรมีราย-
 ละเอียดเพิ่มเติม ได้แก่ วิธีการใช้บัตรรายการ ระเบียบการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด เป็นต้น
 (จำนวน 59 คำตอบ) และในด้านการเผยแพร่ ควรมีการเผยแพร่กิจกรรมการใช้ห้องสมุดอย่าง
 เพียงพอและให้ทั่วถึง และควรมีการเชิญชวนหรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้รู้จักกิจกรรมการใช้ห้องสมุด
 และเห็นความสำคัญของกิจกรรมการใช้ห้องสมุดด้วย (จำนวน 33 คำตอบ)

ตารางที่ 152 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์
 และเทคโนโลยี

รายการ	จำนวน
รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ มีประโยชน์ ทำให้สะดวกรวดเร็วในการค้นหา	38
ด้านเนื้อหา ควรจะเป็นสิ่งพิมพ์ที่ใหม่กว่านี้ และควรจะเป็นภาษาไทย มากกว่าภาษาอังกฤษพร้อมกับมีภาพประกอบด้วย นอกจากนี้ควรมีการ สรุปเนื้อ เรื่องย่อหรือสาระสังเขปของสิ่งพิมพ์พร้อมกับจัดแยกไว้เป็นหมวด หรือจัดหัวเรื่องละเอียดกว่านี้และมีเลขหมู่ของสิ่งพิมพ์เพื่อจะได้ค้นหา ได้ทันที	21
การเผยแพร่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้รู้จักรายการสิ่งพิมพ์ ใหม่ๆ เพราะยังไม่เป็นที่แพร่หลายหรือรู้จักเท่าที่ควร	17
จำนวนเล่มของสิ่งพิมพ์ใหม่ที่ห้องสมุดจัดหามีน้อยไป	16
จำนวนเล่มของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ควรมีหลายฉบับ	7

ตารางที่ 152 (ต่อ)

รายการ	จำนวน
ตำแหน่งที่วางรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ควรวางไว้หลาย ๆ จุด โดยเฉพาะบริเวณที่สามารถเห็นได้ง่ายหรือควรจัดไว้รวมกับที่วางวารสารในสาขาวิชานั้น ๆ เพื่อให้ผู้สนใจในสาขาวิชานั้นจะได้หยิบขึ้นมาอ่านรูปเล่ม ควรจัดทำปกให้มีสีสัน ดึงดูดความสนใจและควรวางในลักษณะตั้งมากกว่าวางนอน	6
อื่น ๆ	3
ไม่น่าสนใจ	8
ไม่ค่อยมีเวลามากนัก แต่ก็สนใจ	1
ควรรีดยืมหนังสือได้ทันที	1
ควรเลิกทำเพราะไม่เคยเห็นมีใครอ่าน	1

จากตารางที่ 152 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดแสดงความคิดเห็นที่มีต่อรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้แก่ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีประโยชน์ ทำให้สะดวกรวดเร็วในการค้นหา (จำนวน 38 คำตอบ) รองลงมา ได้แก่ ในด้านเนื้อหาควรจะเป็นสิ่งพิมพ์ที่ใหม่กว่านี้ และควรจะเป็นภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ พร้อมกับภาพประกอบด้วย นอกจากนี้ควรมีการสรุปเนื้อเรื่องย่อหรือสาระสังเขปสิ่งพิมพ์พร้อมกับจัดแยกไว้เป็นหมวดหรือจัดหัวเรื่องที่ละเอียดกว่านี้ และมีเลขหมู่ของสิ่งพิมพ์เพื่อจะได้ค้นได้ทันที (จำนวน 21 คำตอบ) และในด้านการเผยแพร่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รู้จักรายการสิ่งพิมพ์ใหม่นี้ เพราะยังไม่เป็นที่แพร่หลายหรือรู้จักเท่าที่ควร (จำนวน 17 คำตอบ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 153 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์
มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

รายการ	จำนวน
รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา มีความเหมาะสมแล้ว ทำให้ได้รับประโยชน์ในการค้นคว้าและได้ทราบรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อบทเรียนที่ศึกษาอยู่	48
ด้านเนื้อหา ควรมีการเพิ่มสิ่งพิมพ์ให้มากขึ้นในแต่ละสาขา และควรเป็นสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย นอกจากนี้ควรจัดเรียงตามสาขา แยกหัวเรื่องให้ละเอียดมากยิ่งขึ้นพร้อมกับมีการวิจารณ์ วิเคราะห์ว่าคืออะไร มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด หรือมีการทำสาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบและเลขหมู่กำกับไว้ด้วย และควรมีข้อมูลทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วน	47
การเผยแพร่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ได้ทราบอย่างทั่วถึง	11
มองเห็นได้ง่าย หรือจัดไว้รวมกับที่วางวารสารในสาขาวิชานั้น ๆ เพื่อให้ผู้สนใจในวิชานั้น ๆ หยิบขึ้นมาอ่าน	6
จำนวนเล่มมีน้อยเกินไป	5
รูปเล่ม ควรมีการจัดทำรูปแบบที่น่าสนใจ และไม่ควรรีบบกพลาสติก	4
อื่น ๆ	
ไม่น่าสนใจ	2
ไม่ควรทำ เนื่องจากมีการจัดแสดงหนังสือใหม่อยู่เสมอ	1
ควรจะมีหนังสือไว้ที่	1
ไม่จำเป็น เพราะถ้าต้องการจะหาหนังสือประเภทใดก็ไปเปิดดูที่	
ศูนย์รายนการได้เลย	1
ควรปรับปรุง ยังไม่ดีพอ	1

จากตารางที่ 153 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้จำนวนสูงสุดได้แสดงความ
คิดเห็นและข้อเสนอแนะ คือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา
ได้แก่ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา มีความเหมาะสมดี
แล้ว ทำให้ได้รับประโยชน์ในการค้นคว้าและได้ทราบรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อป-
เรียนที่ศึกษาอยู่ (จำนวน 48 คำตอบ) รองลงมา ได้แก่ ในด้านเนื้อหา ควรมีการเพิ่มสิ่งพิมพ์
ให้มากขึ้นในแต่ละสาขาและควรเป็นสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย นอกจากนี้ควรจัดเรียงตามสาขา แยกหัว
เรื่องให้ละเอียดมากยิ่งขึ้นพร้อมกับการวิจารณ์ วิเคราะห์ว่าคืออะไร มีประโยชน์มากน้อย
เพียงใด หรือมีการทำสาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบและมีเลขหมู่กำกับไว้ด้วย และควร
มีข้อมูลทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วน (จำนวน 47 คำตอบ) และในด้านการเผยแพร่ ควรมี
การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ทราบอย่างทั่วถึง (จำนวน 11 คำตอบ)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 154 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับครรชนีทางการศึกษา

รายการ	จำนวน
ความเหมาะสม ครรชนีทางการศึกษาที่ห้องสมุดจัดทำนั้นมีประโยชน์ เพราะเป็นการรวบรวมข่าวสารที่สำคัญและเก็บรวบรวมไว้เป็นเล่ม สะดวกต่อการค้นคว้า	49
ด้านเนื้อหา ควรมีสาระสังเขปของแต่ละบทความด้วย และควรเป็น บทความที่ใหม่ ๆ ให้ทันกับปัจจุบัน รวมทั้งมีการจัดเป็นหัวเรื่องใหญ่ และหัวเรื่องย่อย นอกจากนั้นควรเพิ่มครรชนีของวารสารให้มากขึ้น และควรมีการทำครรชนีในสาขาอื่น ๆ ด้วย	17
การประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ทราบถึงคุณประโยชน์ และความสำคัญของครรชนีทางการศึกษา เพื่อที่ว่าผู้ใช้เกิดความสนใจ และเข้าใจถึงวิธีการใช้มากขึ้น	13
จำนวนเล่ม จำนวนของครรชนีทางการศึกษามีน้อยเกินไป ไม่พอกับความต้องการของผู้ใช้	10
ตำแหน่งที่วางครรชนีทางการศึกษา ควรจัดวางในบริเวณที่สะดวกแก่ การใช้ หรือควรจัดไว้ใกล้ที่บริการตอบคำถาม เมื่อมีปัญหาสามารถ สอบถามบรรณารักษ์ได้ และควรมีการจัดวางที่น่าสนใจกว่านี้ เพราะ จัดให้บริการโดยใส่แฟ้ม ผูกเชือกไว้ทำให้ไม่ยักยากใช้มีความรู้สึกว่าหวง	8
อื่น ๆ	
ควรจัดทำเป็นรายเดือน	1
ไม่ชอบใช้ ขอบค้นหาตามตู้หนังสือเลย เนื่องจากได้คู่มือทนายใน	
ด้วย	1

จากตารางที่ 154 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดได้แสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอนะที่มีต่อครรชนทางการศึกษา ดังนี้ ครรชนทางการศึกษาที่ห้องสมุดจัดทํานั้นมีประโยชน์ เพราะเป็นการรวบรวมข่าวสารที่สำคัญและเก็บรวบรวมไว้เป็นเล่ม สะดวกต่อการค้นคว้า (จำนวน 49 คำตอบ) รองลงมาได้แก่ ในด้านเนื้อหา ควรมีสาระสังเขปของแต่ละบทความด้วยและควรเป็นบทความที่ใหม่ ๆ ให้ทันกับปัจจุบัน รวมทั้งมีการจัดเป็นหัวเรื่องใหญ่และหัวเรื่องย่อย นอกจากนี้ควรเพิ่มครรชนของวารสารให้มากขึ้นและควรมีการทำครรชนในสาขาอื่น ๆ ด้วย (จำนวน 17 คำตอบ) และในด้านการประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งทราบถึงคุณประโยชน์และความสำคัญของครรชนทางการศึกษา เพื่อที่ว่าผู้ใช้เกิดความสนใจและเข้าใจวิธีการใช้มากขึ้น (จำนวน 13 คำตอบ)

ตารางที่ 155 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับป้ายนิเทศ

รายการ	จำนวน
ด้านเนื้อหา ข่าวสารที่เสนอควรให้ทันสมัยสรุปแต่ใจความสำคัญ สั้น กระชับ ควรหาบทความจากที่อื่นบ้างนอกเหนือจากหนังสือพิมพ์ และควรจัดเปลี่ยนบ่อย ๆ ให้มากกว่านี้	55
รูปแบบการจัด ควรมีการจัดสัดส่วนของข่าวที่เสนอให้เป็นระเบียบ สวยงาม สะดุดตาให้อ่านง่าย มีหัวข้อเด่น มีสีสันทันและมีรูปภาพประกอบ	33

จากตารางที่ 155 ผู้ใช้ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อป้ายนิเทศ ได้แก่ ในด้านเนื้อหาข่าวสารที่เสนอควรให้ทันสมัย สรุปแต่ใจความสำคัญ สั้น กระชับ ควรหาบทความที่อื่นบ้างนอกเหนือจากหนังสือพิมพ์ และควรจัดเปลี่ยนบ่อย ๆ และให้มากกว่านี้ (จำนวน 55 คำตอบ) และในด้านรูปแบบการจัด ควรมีการจัดสัดส่วนของข่าวที่เสนอให้เป็นระเบียบ สวยงาม สะดุดตาให้อ่านง่าย มีหัวข้อเด่น มีสีสันทันและมีรูปภาพประกอบ (จำนวน 33 คำตอบ)

ตารางที่ 156 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

รายการ	จำนวน
ความเหมาะสม มีความเหมาะสมแล้ว เป็นประโยชน์ต่อการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ทำให้ผู้ใช้ใช้ได้อย่างถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว สีของป้ายชัดเจน ขนาดของตัวอักษรเห็นชัด อธิบายได้ละเอียดน่าสนใจ	74
ด้านเนื้อหา ควรอธิบายให้ชัดเจน ไม่ควรเป็นวิชาการเกินไป และควรทำป้ายต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เช่น เกี่ยวกับการใช้เอกสารอ้างอิง เช่น การใช้ Britannica, Americana เป็นต้น	32
รูปแบบ ควรจัดให้เด่นสะดุดตา น่าสนใจ ไม่เล็กลงเกินไป และควรเปลี่ยนใหม่บ้างเมื่อมันเก่า	24
อื่น ๆ	
คิดว่าไม่จำเป็นเท่าใดนัก ถ้ามบรรณารักษ์จะสะดวกกว่า	10
ไม่น่าสนใจ	2

จากตารางที่ 156 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้จำนวนสูงสุดแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะในเรื่องป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ ได้แก่ ป้ายนิเทศมีความเหมาะสมแล้วเป็นประโยชน์ต่อการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ทำให้ผู้ใช้ใช้ได้อย่างถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว สีของป้ายชัดเจน ขนาดตัวอักษรเห็นชัด อ่านง่าย อธิบายได้ละเอียดน่าสนใจ (จำนวน 74 คำตอบ) รองลงมาได้แก่ ในด้านเนื้อหา ควรมีการอธิบายให้ชัดเจนไม่ควรเป็นวิชาการเกินไป และควรทำป้ายต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เช่น เกี่ยวกับการใช้เอกสารอ้างอิง เช่น การใช้ Britannica, Americana ที่ถูกต้อง (จำนวน 32 คำตอบ) และในด้านรูปแบบ ควรจัดให้เด่นสะดุดตา น่าสนใจไม่เล็กลงเกินไป และควรเปลี่ยนใหม่บ้างเมื่อมันเก่า (จำนวน 24 คำตอบ)

ตารางที่ 157 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

รายการ	จำนวน
ความเหมาะสม มีความเหมาะสมสามารถสื่อสารได้ดี สามารถบอกให้ ผู้ใช้รู้ว่าหนังสืออะไร อยู่หมวดไหน ทำให้สะดวกต่อการหา และไม่เสีย เวลาสอบถามบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ยังมองเห็นได้ชัดเจน น่าสนใจ	90
ควรปรับปรุง ดังนี้	
ควรทำป้ายอักษรขนาดใหญ่แสดงให้เห็นชัดเจน	44
ควรทำป้ายให้เด่น ผู้ใช้บริการจะสังเกตเห็นได้ทันที	27
ควรมีมากกว่านี้	11
ควรมีการปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง เพราะจะทำให้ ผู้ใช้สับสน	5
ควรเปลี่ยนป้ายที่เก่าหรือลบบเลือนใหม่	4
ควรจัดทำให้สวยงาม	4
ควรปรับปรุงเรื่องวัสดุที่ใช้ หากเป็นกระดาษแก้วหรือไม้อัดจะดีมาก	1
อื่น ๆ	
จำเป็นสำหรับคู่มือคุณเคยห้องสมุด ถ้าใช้ประจำก็ไม่เป็นสิ่งจำเป็น	5
ไม่ค่อยสนใจ	3
มักจะถามเจ้าหน้าที่มากกว่า	1
ใช้ประโยชน์ได้ไม่มากเท่าที่ควร บางครั้งแม้ว่าจะอ่านป้ายก็ยังหา หนังสือไม่พบ	1
ส่วนใหญ่จะถามคนอื่น ๆ	1

จากตารางที่ 157 ผู้ใช้จำนวนสูงสุดที่แสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอนั้นที่มีต่อป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ทั้งนี้ ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุมีความเหมาะสม สามารถสื่อสารได้ดี สามารถบอกให้ผู้ใช้ทราบว่าหนังสืออะไรอยู่หมวดไหน ทำให้สะดวกต่อการหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด และไม่เสียเวลาสอบถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ (จำนวน 90 คำตอบ) นอกจากนี้ผู้ใช้เสนอแนะให้ปรับปรุงป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด โดยส่วนใหญ่เสนอให้ใช้ตัวอักษรขนาดใหญ่ แสดงให้เห็นชัดเจน (จำนวน 44 คำตอบ) และควรทำป้ายให้เด่น ผู้ใช้จะได้สังเกตเห็นได้ทันที (จำนวน 27 คำตอบ)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมในการรับข่าวสารของผู้ใช้คูปูแบบของการสื่อสารด้วยภาษาเขียนทุกรูปแบบที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ใช้อยู่ในปัจจุบัน และเพื่อศึกษาถึงความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ต้องการ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยมี - สมมติฐานที่ว่าพฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารจะแตกต่างกันไปตามเพศ ชั้นปี และคณะ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ นักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะ - วิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 จำนวน 535 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ชั้นปีที่ 2 จำนวน 85 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 85 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 80 คน เป็นนักศึกษาคณะ - ศึกษาศาสตร์ชั้นปีที่ 2 จำนวน 57 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 56 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 64 คน และเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 2 จำนวน 37 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 28 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 43 คน

การดำเนินการวิจัย ใช้วิธีศึกษาจากเอกสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรม การรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ - สำคัญในการรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบสอบถามประเภทปลายเปิด (Open-Ended Questions) คำถามประเภทให้เลือกคำตอบ (Multiple Choice) และแบบมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) รวมทั้งสิ้น 57 ข้อ แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และคณะ
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการรับข่าวสารในแต่ละรูปแบบของการสื่อสารด้วย

ภาษาเขียนของห้องสมุด ครอบคลุม การอ่านข่าวสาร จุดมุ่งหมายในการอ่าน ความถี่ในการอ่าน การนำข่าวสารไปใช้ และความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร แบ่งเป็น การได้รับประโยชน์จากข่าวสาร ความเหมาะสมของเนื้อหา และความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร ตลอดจนสาเหตุของการไม่อ่านข่าวสาร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

การทดสอบแบบสอบถาม ได้ทดสอบกับนักศึกษาคณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 จำนวนร้อยละ 5 ของนักศึกษาแต่ละคณะแต่ละชั้นปี คือจำนวน 26 คน และให้นำแบบสอบถามที่ได้มาแก้ไขให้เหมาะสม

ในการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้เริ่มแจกแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2530 ถึงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2530 จำนวนทั้งสิ้น 535 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 439 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.06

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และไค-สแควร์

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (ตารางที่ 2-4) แบบสอบถามที่ได้รับคืนมานี้เป็นผู้ใช้เพศหญิงมากกว่าเพศชาย และในจำนวนนี้เป็นผู้ใช้ที่ศึกษาในชั้นปีที่ 4 มากที่สุด รองลงมาเป็นผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ตามลำดับ ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะอักษรศาสตร์คือ ร้อยละ 47.6 เป็นนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ร้อยละ 33 และเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์เพียงร้อยละ 19.4

พฤติกรรมการรับข่าวสาร (ตารางที่ 5-84) ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้สามารถสรุปได้ดังนี้

คู่มือการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71.5) เคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด โดยมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยคือ เพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ได้อย่างถูกต้อง ต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง ต้องการทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด และต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุดตามลำดับ มีความถี่ในการอ่านส่วนใหญ่ (ร้อยละ 30.9) น้อยกว่า 1

เทอม/ครั้ง และผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 98.4) มีการนำข่าวสารจากคู่มือการใช้ห้องสมุดไปใช้

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ผู้ใช้ร้อยละ 54.4 เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ เพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ ต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาดังกล่าว ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป และต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการ ตามลำดับ ส่วนความถี่ในการอ่านอยู่ในช่วงมากกว่า 1 เดือน/ครั้ง (ร้อยละ 32.2) และมีการนำข่าวสารที่ได้รับไปใช้เป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.4)

ครรชนีทางการศึกษา ผู้ใช้ส่วนใหญ่ร้อยละ 68.8 ไม่เคยอ่านครรชนีทางการศึกษา ผู้ใช้ที่เคยอ่านครรชนีทางการศึกษามีจุดมุ่งหมายในการอ่าน เพื่อใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ ใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่ต้องการ ส่วนความถี่ในการอ่านครรชนีทางการศึกษาที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้อ่านมาก (ร้อยละ 35.8) คือ น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง และมีการนำข่าวสารจากครรชนีไปใช้ร้อยละ 89.8

ป้ายนิเทศ ผู้ใช้ร้อยละ 93.4 เคยอ่านป้ายนิเทศ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านส่วนใหญ่ เพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน เพื่อติดตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับที่ตนสนใจ เพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุด และเพื่อฆ่าเวลา ตามลำดับ และมีความถี่ในการอ่านส่วนใหญ่ (ร้อยละ 33.1) คือ 1-3 วัน/ครั้ง รวมทั้งผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.1) มีการนำข่าวสารจากป้ายนิเทศไปใช้

ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.1) เคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โดยมีจุดมุ่งหมายในการอ่านส่วนใหญ่ เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุด เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง และเพื่อฆ่าเวลา ตามลำดับ โดยผู้ใช้ที่มีความถี่ในการอ่านส่วนใหญ่คือ ร้อยละ

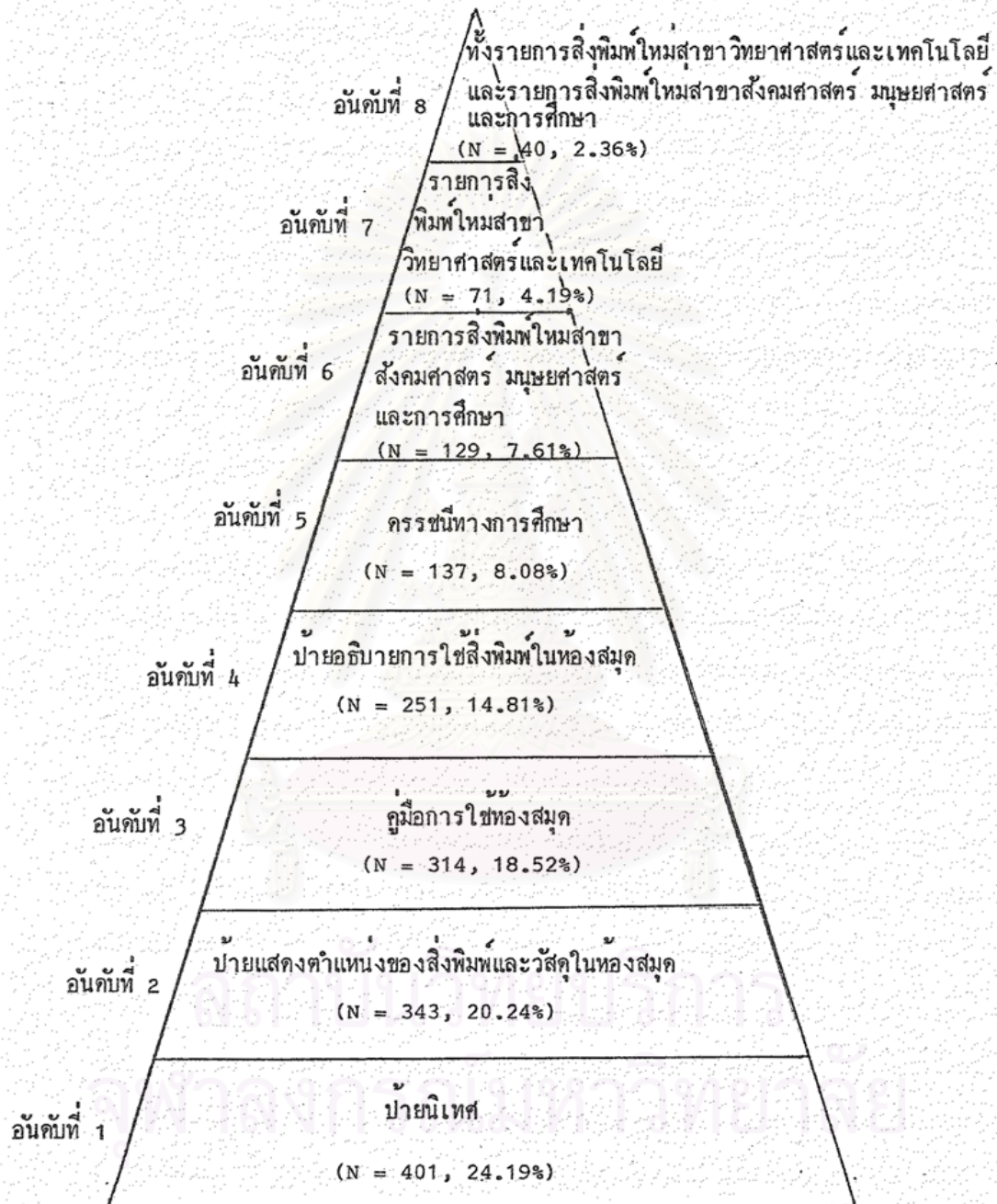
30.7 คือ มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง และผู้ใช้ร้อยละ 96.8 มีการนำข้อมูลจากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดไปใช้

ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.1) เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการอ่านส่วนใหญ่ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ เพื่อความสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด เพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด และเพื่อฆ่าเวลา โดยผู้ใช้ความถี่ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 44.6 ในการอ่านคือ มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง และผู้ใช้ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 98.8 มีการนำข้อมูลจากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไปใช้

ผู้ใช้ส่วนใหญ่เคยอ่านข่าวสารเกือบทุกรูปแบบ ยกเว้นครชนนทางการศึกษาซึ่งมีผู้ใช้ไม่เคยอ่านมากกว่าผู้ใช้ที่เคยอ่าน แต่อย่างไรก็ตามผู้ใช้ส่วนใหญ่มีการนำข่าวสารหรือข้อมูลจากการอ่านไปใช้ การอ่านรูปแบบการสื่อสารควยภาษาเขียนของผู้ใช้สามารถแสดงให้เห็นโครงสร้างคังแผนภูมิที่ 1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 1 แผนภูมิแสดงโครงสร้างการอ่านรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของผู้ใช้



ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างพฤติกรรมมารับข่าวสาร ตามตัวแปรด้านเพศ ชั้นปี และคณะ สรุปผลได้ดังนี้

เพศ ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างพฤติกรรมมารับข่าวสารในแต่ละรูปแบบของผู้ใช้เพศชายและเพศหญิง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด และ .01 ในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการศึกษา ส่วนรูปแบบอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศชายและเพศหญิง ในด้านจุดมุ่งหมายในการอ่าน ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในด้านจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา บัณฑิต และป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด กล่าวคือ ผู้ใช้เพศชายมีจุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา เพื่อต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาคงกล่าวมากกว่าผู้ใช้เพศหญิง และเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายการที่ได้มอบหมายจากชั้นเรียนน้อยกว่าผู้ใช้เพศหญิง และผู้ใช้เพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านบัณฑิตเพื่อฆ่าเวลามากกว่าผู้ใช้เพศชาย ส่วนจุดมุ่งหมายในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด เพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุด ผู้ใช้เพศชายมีจุดมุ่งหมายในการอ่านน้อยกว่าผู้ใช้เพศหญิง และเพื่อฆ่าเวลา ผู้ใช้เพศหญิงมีจุดมุ่งหมายในการอ่านมากกว่าผู้ใช้เพศชาย ส่วนความถี่ในการอ่านและการใช้ข่าวสารในแต่ละรูปแบบนั้นไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ชั้นปี ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างพฤติกรรมมารับข่าวสารระหว่างชั้นปี พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ส่วนรูปแบบอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ในด้านจุดมุ่งหมายในการอ่านมีความแตกต่างกันในด้านจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดและบัณฑิตเท่านั้น กล่าวคือ คู่มือการใช้ห้องสมุดพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการอ่านเพื่อต้องการทราบที่ตั้งของแผนก

ต่าง ๆ ในห้องสมุด โดยที่ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 และ บัญชีเพศ พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการอ่านเพื่อติดตามข่าวความ เคลื่อนไหวของห้องสมุด เพราะผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ส่วนจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลา ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 มีจุดมุ่งหมายในการอ่านแตกต่างจากผู้ใช้ ชั้นปีที่ 4 ในด้านความถี่ในการอ่านและการใช้ข่าวสารในแต่ละรูปแบบ พบว่าไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญเกือบทุกรูปแบบ ยกเว้นคู่มือการใช้ห้องสมุด มีความแตกต่างในด้านความถี่ในการ อ่านอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

คณะ ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างพฤติกรรมการรับข่าวสารระหว่าง คณะ พบว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ มีความ- แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และ การศึกษา และบัญชีเพศ ในด้านจุดมุ่งหมายในการอ่านพบว่า มีเพียง 2 รูปแบบเท่านั้นที่ไม่ พบความแตกต่าง กล่าวคือผู้ใช้ทั้ง 3 คณะ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด เพื่อ ต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ได้อย่างถูกต้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .01 โดยผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายในการอ่านแตกต่างจากผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคม- ศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ใน การอ่านเพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด โดยผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความแตกต่างจากผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ นอกจากนี้ยังพบความแตก ต่างระหว่างผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์ แตกต่างจากผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์อย่าง มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในการอ่านเพื่อต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบ- หมายจากชั้นเรียน ส่วนบัญชีเพศ พบว่ามีความแตกต่างในการอ่านเพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน โดยผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีจุดมุ่งหมาย ในการอ่านแตกต่างจากผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ และพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในการอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด เพื่อฆ่าเวลา ผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์มี

จุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลาแตกต่างจากผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ในด้านความถี่ในการอ่าน ไม่พบความแตกต่างเกือบทุกรูปแบบ ยกเว้นป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนในด้านการใช้ข่าวสารในแต่ละรูปแบบ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา และครรชนีทางการศึกษานอกนั้นไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

เมื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการรับข่าวสารตามตัวแปรอิสระคือ เพศ ชั้นปี และคณะ ตามที่ ตั้งสมมติฐานไว้ว่า ตัวแปรอิสระที่กล่าวข้างต้นจะมีผลทำให้พฤติกรรมการรับข่าวสารแตกต่างกัน แต่ผลการศึกษาล้วนใหญ่พบว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ความต้องการด้านเนื้อหา (ตารางที่ 85-144) ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านเนื้อหาข่าวสารสามารถสรุปได้ดังนี้

คู่มือการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97.8) ได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุด แต่ผู้ใช้ร้อยละ 65.3 เห็นว่าคู่มือการใช้ห้องสมุดยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม โดยเนื้อหาส่วนใหญ่ที่ผู้ใช้ต้องการ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการจากมากไปน้อยมีดังนี้ การจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด วิธีค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุดพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการประกอบการอธิบาย บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด ข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบ เมื่อมีปัญหาหรือต้องการขอความช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด ระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แผนผังอาคารห้องสมุด การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร ประวัติดั้งของห้องสมุด ตามลำดับ

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์ และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคม-ศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ผู้ใช้ร้อยละ 97.9 ได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา และผู้ใช้ร้อยละ 51.3 เห็นว่ายังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสมโดยต้องการให้มีเนื้อหาซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการในระดับมากไปน้อยตามลำดับได้ดังนี้ ควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบด้วย ควรให้เลขหมู่ของหนังสือกำกับไว้ด้วยเพื่อจะได้ค้นหาหนังสือได้ทันที และควรให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วน

ครรชนีทางการศึกษา ผู้ใช้ร้อยละ 98.5 ได้รับประโยชน์จากครรชนีทางการศึกษา และผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.3) เห็นว่าครรชนีทางการศึกษามีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้ว ส่วนผู้ใช้ร้อยละ 46.7 ที่เห็นว่าครรชนีทางการศึกษายังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสมนั้นต้องการให้มีเนื้อหา ดังนี้ ให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อของแต่ละบทความด้วย และควรเพิ่มครรชนีของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้มากกว่านี้ ตามลำดับ

ป้ายนิเทศ ผู้ใช้ร้อยละ 99.5 ได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศ แต่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.7) มีความเห็นว่าป้ายนิเทศยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม โดยต้องการให้มีเนื้อหา ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่ทันสมัย และกำลังเป็นที่น่าสนใจทั่วไปในปัจจุบัน เกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี ควรมีวิจารณ์ข่าว ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ และเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดที่เคยทำมาหรือจะทำต่อไป ตามลำดับ

ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 98.4) ได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด และเห็นว่ามีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้ว (ร้อยละ 57.4) ส่วนผู้ใช้ร้อยละ 42.6 เห็นว่าควรมีป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น การใช้บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ เป็นต้น และควรมีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น ระเบียบการใช้ห้องสมุด

ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ผู้ใช้ร้อยละ 99.4 เห็นว่าได้รับประโยชน์และมีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้ว (ร้อยละ 64.7) ส่วนผู้ใช้อีกร้อยละ 35.3 นั้นเห็นว่าป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดนั้นขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและมองเห็นง่าย และควรมีการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้

ผู้ใช้ส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนทุกรูปแบบ แต่ในด้านเนื้อหาบางส่วนมากมีเนื้อหาเหมาะสมแล้ว ยกเว้นบางรูปแบบที่ยังมีเนื้อหาที่ยังไม่เหมาะสม ได้แก่ คู่มือการใช้ห้องสมุด และป้ายนิเทศ

ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างในด้านความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร ตามตัวแปรด้าน เพศ ชั้นปี และคณะ

เพศ ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างในด้านความต้องการเนื้อหาของข่าวสารในแต่ละรูปแบบของผู้ใช้เพศชายและเพศหญิง พบว่า ผู้ใช้เพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์และความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารจากรูปแบบต่าง ๆ แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความเหมาะสมของเนื้อหาในแต่ละสาขา และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในด้านความไม่เหมาะสมในแต่ละสาขาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ชั้นปี ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างในด้านความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารระหว่างชั้นปี พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์จากรูปแบบต่าง ๆ แต่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความไม่เหมาะสมในแต่ละสาขาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แต่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในด้านความเหมาะสมด้านเนื้อหาของครรชนทางการศึกษา ส่วนรูปแบบอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ในด้านความต้องการเนื้อหาของวารสารนั้นพบว่า ผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในด้านความต้องการด้านเนื้อหาของกลุ่มการใช้ห้องสมุด และป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด กล่าวคือ กลุ่มการใช้ห้องสมุด พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในความต้องการให้มีจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด โดยผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีความต้องการให้มีจำนวนหนังสือและวัสดุในห้องสมุดแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 นอกจากนี้ยังพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ในความต้องการให้มีประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด เพราะผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีความต้องการเนื้อหาในด้านนี้แตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 2 และป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในความต้องการให้มีการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้ ผู้ใช้ชั้นปีที่ 3 มีความต้องการแตกต่างจากผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 ซึ่งผู้ใช้ชั้นปีที่ 4 มีความต้องการเนื้อหาในด้านนี้สูงกว่าผู้ใช้ชั้นปีที่ 3

คณะ ผลการวิเคราะห์และทดสอบความแตกต่างความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารแต่ละรูปแบบระหว่างคณะ พบว่า ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ และผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในการได้รับประโยชน์และความเหมาะสมด้านเนื้อหาของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา เพียง 2 รูปแบบ ส่วนรูปแบบอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ส่วนในด้านความต้องการด้านเนื้อหา นั้น พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในคู่มือการใช้ห้องสมุด ครรชนีทางการศึกษา บ่ายนิเทศ กล่าวคือ ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์มีความต้องการในด้านเนื้อหาแตกต่างจากผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ในด้านระเบียบและข้อปฏิบัติในการใช้ห้องสมุด ส่วนครรชนีทางการศึกษา ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการให้เพิ่มครรชนีของวารสารและหนังสือพิมพ์ให้มากกว่านี้ ซึ่งต่างจากผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ และพบว่าผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการแตกต่างจากผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ หรือมีความต้องการให้ บ่ายนิเทศมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี สูงกว่าผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์

หลังจากการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารตามตัวแปรอิสระคือ เพศ ชั้นปี และคณะ ตามที่ตั้งสมมติฐานไว้ว่า ตัวแปรอิสระที่กล่าวข้างต้นจะมีผลทำให้ความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารแตกต่างกันนั้น ผลการศึกษาส่วนใหญ่พบว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สาเหตุของการไม่อ่านข่าวสาร (ตารางที่ 145-150) สรุปผลได้ดังนี้

คู่มือการใช้ห้องสมุด สาเหตุใหญ่ที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด คือ เคยเรียนเรื่องการใช้ห้องสมุด และคิดว่าตนเองเข้าใจการใช้ห้องสมุดดีแล้ว สาเหตุรองลงมาได้แก่ คิดว่าไม่จำเป็น เพราะสามารถศึกษาการใช้ห้องสมุดได้ด้วยตนเอง ไม่ทราบว่ามีคู่มือการใช้ห้องสมุด และคิดว่าไม่มีประโยชน์ เพราะเข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดแล้ว

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา มากที่สุดคือ ไม่สนใจ สาเหตุอื่น ๆ ได้แก่ ไม่ทราบว่ามีการสิ่งพิมพ์ใหม่ในสาขาคงกล่าว คิดว่าไม่มีประโยชน์ถ้าจะอ่านก็จะเสียเวลาเปล่า และไม่ได้อ่านสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ครรชนีทางการศึกษา ผู้ใช้ไม่เคยอ่านครรชนีทางการศึกษาเพราะ ไม่สนใจ ไม่ทราบว่ามีการครรชนีทางการศึกษา ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ศึกษา และมีจำนวนชื่อเรื่องวารสารและหนังสือพิมพ์ที่นำมาทำครรชนีน้อยเกินไป

ป้ายนิเทศ สาเหตุใหญ่ที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านป้ายนิเทศ คือ ไม่สนใจ สาเหตุรองลงมา ได้แก่ ไม่มีเวลา และคิดว่ามีประโยชน์น้อย

ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด สาเหตุใหญ่ที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดคือ คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จะสะดวกกว่า สาเหตุรองลงมา ได้แก่ ไม่เคยขอใช้สิ่งพิมพ์ใด ๆ ของห้องสมุด ไม่สนใจที่จะอ่าน และเข้าใจวิธีการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดก็แล้ว

ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด สาเหตุที่ผู้ใช้ไม่เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดมากที่สุดคือ จำทิศทางและที่ตั้งของสิ่งต่าง ๆ ในห้องสมุดได้ก็แล้ว รองลงมาได้แก่ คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจะสะดวกกว่า สามารถค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดได้ด้วยตนเองไม่จำเป็นต้องอ่านป้าย และป้ายแสดงตำแหน่ง ทิศทาง และที่ตั้งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่ชัดเจน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ นั้น สามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ผู้ใช้ส่วนมากเห็นว่ารูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนแต่ละรูปแบบมีความเหมาะสม และมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ และมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะโดยส่วนใหญ่ว่า ควรมีการปรับปรุงในด้านเนื้อหา รูปแบบการจัด และการประชาสัมพันธ์ กล่าวคือ ในด้านเนื้อหา ต้องการให้มีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น และควรมีการจัดเรียงลำดับเนื้อหาให้เป็นหมวด ๆ และละเอียดกว่านี้ มีรูปแบบในการจัดให้สวยงาม สะดุดตา ส่วนในการประชาสัมพันธ์ ผู้ใช้ส่วนมากเห็นว่ารูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนยังไม่เป็นที่แพร่หลายมากนัก เพราะยังมีผู้ใช้ที่ยังไม่รู้จักรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนบางรูปแบบ หวังสมุดจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ได้รู้จักและเห็นความสำคัญของแต่ละรูปแบบให้มากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้อย่างแท้จริง

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารของผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ครั้งนี้พบข้อที่น่าสนใจหลายประการคือ

1. ผู้ใช้ส่วนใหญ่เคยอ่านข่าวสารจากรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร เผยแพร่ข่าวสารเกือบทุกรูปแบบ ยกเว้นตรรชนนทางการศึกษา อาจเนื่องจากเป็นรูปแบบการสื่อสารที่ให้ข่าวสารหรือข้อมูลเฉพาะผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเท่านั้น ซึ่งเมื่อพิจารณาจากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ใช้ที่เคยอ่านตรรชนนทางการศึกษามากที่สุดคือ ผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ ส่วนผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์ซึ่งศึกษานับหนักทางด้านภาษา และสังคม รวมทั้งผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ซึ่งศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงมีโอกาอ่านหรือมีความสนใจในตรรชนนทางการศึกษาน้อยกว่าผู้ใช้คณะศึกษาศาสตร์ เช่นเดียวกับรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งผู้ใช้ส่วนใหญ่ที่เคยอ่านเป็นผู้ใช้คณะวิทยาศาสตร์ และรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ผู้ใช้คณะอักษรศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์เคยอ่านเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งตรงกับผลการวิจัยเกี่ยวกับคณะ สาขาที่เรียนกับประเภทหนังสือที่อ่าน ปรากฏว่า นิสิตนักศึกษาเลือกอ่านหนังสือที่สอดคล้องกับวิชาที่เรียน คือ นักศึกษาคณะวิศวกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ชอบอ่านหนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยีและคณิตศาสตร์ (วรสิริ ธรรมประดิษฐ์ 2524: 53) นิสิตคณะ-

อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เรียนประวัติศาสตร์เป็นวิชาเอก ชอบอ่านเรื่องเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ นิสิตที่เรียนวิชาเอกปรัชญา สนใจอ่านเรื่องจิตวิทยา นิสิตที่เรียนวิชาเอกฝรั่งเศส ชอบอ่านวรรณกรรมฝรั่งเศส (สุธันนี กิติศิริ 2520: 170-171) ส่วนการอ่านหนังสือพิมพ์ นพพร ปรีพุดมะ (2509: 100) และประทีป พงกษาภิจ (2515: 115) ศึกษาพบข้อสรุปที่ช่วยสนับสนุนผลการวิจัยข้างต้นคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากรส่วนใหญ่สนใจอ่านข่าวเกี่ยวกับศิลปะและวรรณคดีในประเทศ นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ส่วนใหญ่สนใจอ่านข่าวเกี่ยวกับการเกษตร และนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสนใจอ่านข่าวเกี่ยวกับการศึกษามากที่สุด

2. จากผลการวิจัย แสดงว่า การสื่อสารของห้องสมุดไม่ได้เกิดการสูญเปล่า เนื่องจาก การสื่อสารทุกรูปแบบที่ผู้ใช้รับทราบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งป้ายนิเทศได้รับความสนใจหรือมีผู้ใช้จำนวนมากที่สุด มีความถี่ในการอ่านในช่วง 1-3 วัน/ครั้ง แสดงว่าผู้ใช้ให้ความสำคัญและสนใจในการอ่านป้ายนิเทศมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะป้ายนิเทศให้เนื้อหาที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ เป็นเรื่องที่กำลังเป็นที่น่าสนใจของคนทั่วไป มีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาอยู่ตลอดเวลา และอยู่ในบริเวณที่ผู้ใช้สามารถเห็นได้ง่าย เนื่องจากอยู่ใกล้ทางสัญจรที่สำคัญของห้องสมุด

3. รูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนที่ผู้ใช้อ่านน้อย ได้แก่ รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา และครรชนีทางการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้สามารถสัมผัสได้กับของจริงและใช้เวลาไม่มากนักในการศึกษาหนังสือที่อยู่ในความสนใจ จากการจัดแสดงหนังสือใหม่ และจากบัตรครรชนีวารสารที่ห้องสมุดจัดทำเป็นประจำอยู่แล้วมากกว่าที่จะต้องอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่และครรชนีทางการศึกษา แล้วจะต้องติดตามอ่านจากหนังสืออีกชั้นตอนหนึ่ง

4. จุดมุ่งหมายหลักในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ส่วนใหญ่คือ เพื่อต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ได้อย่างถูกต้อง จึงสอดคล้องกับความต้องการด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้ห้องสมุด คือ ต้องการให้คู่มือการใช้ห้องสมุดอธิบายการจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด รวมทั้งวิธีค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุดพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการประกอบการอธิบาย ส่วนความถี่ในการอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่อ่านน้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง เนื่องจากคู่มือการใช้ห้องสมุดเป็นสิ่งพิมพ์ขนาดเล็กที่ให้ข้อสนเทศเบื้องต้นที่ผู้ใช้ควรทราบ (อัมพร ธารารัตนกุล 2529: 142) เท่านั้น ผู้ใช้สามารถอ่านคู่มือการใช้ห้อง

สมุดโดยใช้เวลาไม่มากนักในการทำความเข้าใจในการใช้ห้องสมุด หรืออ่านเมื่อได้รับแจกคู่มือการใช้ห้องสมุดเพียงครั้งเดียว

5. ผลการวิจัย พบว่า จุดมุ่งหมายในการอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ส่วนใหญ่ 2 ประการคือ เพื่อต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด และต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน แสดงว่าอาจารย์มีส่วนกระตุ้นและส่งเสริมการอ่านของผู้ใช้ และผู้ใช้ได้ตอบสนองแรงกระตุ้นของอาจารย์อย่างจริงจัง ผู้ใช้จึงมีความต้องการให้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่มีสาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องประกอบด้วย พร้อมก็มีเลขหมู่ของหนังสือกำกับไว้ด้วย เพื่อจะได้ค้นหาหนังสือได้ทันที และมีรายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่างครบถ้วนทั้งนี้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการหาหนังสือเพื่อใช้ในจุดมุ่งหมายดังกล่าว

6. ในการอ่านป้ายนิเทศ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ใช้เคยอ่านมากที่สุด เมื่อพิจารณาจากจุดมุ่งหมายในการอ่านส่วนใหญ่ เพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันเป็นประการสำคัญ โดยมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อฆ่าเวลา เป็นจุดมุ่งหมายที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ดังนั้นความต้องการด้านเนื้อหาของป้ายนิเทศ จึงปรากฏว่าต้องการให้ป้ายนิเทศมีเหตุการณ์ - สำคัญ ๆ ที่ทันสมัยและกำลังเป็นที่น่าสนใจในปัจจุบัน แสดงว่าผู้ใช้เห็นความสำคัญในการติดตามข่าวสาร ความรู้ที่ทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันจากป้ายนิเทศนี้มากกว่าการอ่านโดยไร้จุดมุ่งหมายหรือโดยไร้ประโยชน์

7. ในการอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อความสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด และต้องการให้ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดนั้นมีขนาดของป้ายและตัวอักษรชัดเจนและมองเห็นง่าย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทิมพา อินแบน (2528: 120) ซึ่งศึกษาความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษาในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น และ จิจุตี บึงตระกูล (2522: 156) ได้ทำการสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต นักศึกษา ระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า ป้ายบอกทิศทางที่ตั้งของหนังสือ วัสดุต่าง ๆ ไม่ชัดเจนและมีน้อยเกินไป เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้การค้นหาหนังสือในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่นของนักศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จ และนิสิต-

นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยต้องการให้ห้องสมุดจัดทำป้ายแสดงตัวอย่างพร้อมคำอธิบายวิธีใช้บัตรรายการ การจัดแผนผังชั้นหนังสือและหมวดหมู่พร้อมการทำป้ายอธิบายแสดงหมวดหมู่ต่าง ๆ ประจำชั้นหนังสือให้ชัดเจน เพื่อสะดวกในการค้นหาหนังสือ

8. จากผลการวิจัยพบว่า สาเหตุส่วนใหญ่ที่ผู้ใช้ไม่อ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ครรชนีทางการศึกษา และป้ายนิเทศ คือไม่สนใจ ซึ่งเป็นเหตุผลที่ห้องสมุดควรจะคำนึงถึงและพิจารณาหาทางแก้ไข เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความสนใจที่จะอ่าน

สาเหตุประการหนึ่งของการไม่อ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด และป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดนั้นคือ ผู้ใช้คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจะสะดวกกว่า ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ยังมีผู้ใช้บางส่วนที่ยังไม่เห็นความสำคัญของป้ายดังกล่าวที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ ทำให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเสียเวลาในการทำงานเพื่อตอบคำถามของผู้ใช้ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดอาจใช้วิธีแนะนำให้ผู้ใช้อ่านด้วยตนเองโดยการอ่านป้ายต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดทำไว้

9. จากผลการวิจัยส่วนใหญ่ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน (โดยเฉพาะในด้านพฤติกรรม การรับข่าวสารของป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด ไม่พบความแตกต่างกันเลยทั้งในด้านเพศ ชั้นปี และคณะ) อาจเนื่องมาจากผู้ใช้เป็นนักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่ 2-ชั้นปีที่ 4 แม้ว่าจะศึกษาต่างชั้นปีและต่างคณะกันก็ตาม แต่จะมีอายุที่ใกล้เคียงกัน คือ โดยเฉลี่ยตั้งแต่ 17-22 ปี ซึ่งอายุอาจเป็นตัวแปรแทรกซ้อนที่ทำให้เกิดความไม่แตกต่างกัน

10. ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีการนำข่าวสารจากการอ่านไปใช้ และได้รับประโยชน์จากข่าวสารต่าง ๆ แสดงกว่า การจัดทำรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสื่อสารกับผู้ใช้ของห้องสมุดนั้นก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้ จึงเห็นสมควรที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม จะรักษาการจัดทำรูปแบบต่าง ๆ ให้ได้ระดับเดิม หรือปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นโดยเฉพาะในด้านเนื้อหาแล้วแต่ดุลยพินิจ

ขอ เสนอแนะ

1. จากผลการวิจัย ผู้ใช้ส่วนมากต้องการให้ห้องสมุดปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนแต่ละรูปแบบในด้านเนื้อหา รูปแบบการจัด และการประชาสัมพันธ์ กล่าวคือ
 - 1.1 ในด้านเนื้อหา ห้องสมุดควรมีการปรับปรุงและแก้ไขให้ทันสมัยยิ่งขึ้น และตามความต้องการของผู้ใช้ โดยพิจารณาปรับปรุงที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เช่น คู่มือการใช้ห้องสมุดควรมีเนื้อหาโดยเรียงลำดับความต้องการในระดับมากไปน้อยดังนี้ การจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด วิธีค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุดพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการประกอบ การอธิบาย บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีอยู่ในห้องสมุด ขอแนะนำที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบเมื่อมีปัญหาหรือต้องการขอความช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด ระเบียบและข้อปฏิบัติในห้องสมุด จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด แผนผังอาคารห้องสมุด การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร ประวัติย่อของห้องสมุด ตามลำดับ
 - 1.2 ในด้านการจัดรูปแบบ ควรมีการจัดรูปแบบให้สวยงาม สะดุดตา มีสีสัน เพื่อก่อให้เกิดความรู้สึกแปลกตา และสนใจอยากสัมผัส เช่น รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ และครรชนทางการศึกษา อาจมีการปรับปรุงโดยอาจจะเปลี่ยนปก เพิ่มสีสัน เป็นต้น เพื่อให้ผู้ใช้สังเกตเห็นความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งจะเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยสร้างความสนใจในข่าวสารของห้องสมุดมากยิ่งขึ้น
 - 1.3 ในด้านการประชาสัมพันธ์ ยังมีผู้ใช้ที่ยังไม่รู้จักรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนบางรูปแบบ และจากการสอบถามถึงสาเหตุที่ไม่เคยอ่านพบว่าเกิดจากความไม่สนใจ ไม่ทราบว่า มีรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนดังกล่าว ห้องสมุดควรมีการวางแผนประชาสัมพันธ์ ซึ่งอาจจัดเป็นหน่วยงานประชาสัมพันธ์โดยตรง ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้ผู้ใช้ได้รู้จักและเห็นความสำคัญของแต่ละรูปแบบใหม่มากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้อย่างแท้จริง
2. ห้องสมุดควรปรับปรุงวิธีการเผยแพร่คู่มือการใช้ห้องสมุด เนื่องจากปัจจุบันห้องสมุดเผยแพร่โดยการจ้ควางคู่มือการใช้ห้องสมุดไว้ตรงจุดตรวจทางเข้า-ออกห้องสมุด และให้ผู้ใช้หยิบไปเอง ซึ่งผู้ใช้อาจหยิบไปครั้งละจำนวนมาก ทำให้ไม่เพียงพอที่จะแจกให้ผู้ใช้คนอื่น ๆ ห้องสมุดอาจจะเปลี่ยนแปลงวิธีการเผยแพร่ได้ คือ อาจจ้ควางคู่มือการใช้ห้องสมุดไว้ตามจุดต่าง ๆ ที่เด่นชัดในห้องสมุด แต่ไกลบริเวณที่มีบุคลากรปฏิบัติกรอยู่ และควรจัดทำป้ายเพื่อประชาสัมพันธ์ให้เด่นสะดุดตา และให้หยิบรู้ได้เพียงครั้งละ 1 ฉบับ

3. หอสมุดจัดทำรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา และครรชนีทางการศึกษา ในขณะเดียวกัน หอสมุดมีการจัดแสดงหนังสือใหม่และครรชนีวารสารด้วย อาจเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อน และทำให้ไม่เป็นที่พอใจต่อหอสมุด ทั้งนี้เพราะจากผลการวิจัยพบว่า รูปแบบดังกล่าวมีผู้ใช้เคยอ่านน้อย เนื่องจากผู้ใช้สามารถสัมผัสของจริงจากหนังสือที่จัดแสดงใหม่ หรือจากบัตรครรชนีวารสาร ใ้คงายกว่าที่จะต้องอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่ แล้วจึงจะติดตามอ่านจากหนังสืออีกขั้นตอนหนึ่ง หอสมุดอาจแก้ไขโดยการปรับปรุงในด้านรูปเล่มของรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา และครรชนีทางการศึกษา เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความสนใจที่จะเปิดอ่าน และในด้านเนื้อหา เช่น มีสาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบ มีเลขหมู่หนังสือกำกับไว้เพื่อจะได้อ่านหนังสือใดทันที เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทราบเนื้อหาของหนังสือโดยย่อและสามารถตัดสินใจได้ว่า เป็นหนังสือที่อยู่ในความสนใจที่จะติดตามอ่านต่อไปโดยใช้เลขหมู่ที่กำกับไว้ ณั้ใดทันที

4. ในด้านการจัดทำป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของหอสมุด และป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในหอสมุด ควรจัดทำให้ผู้ใช้อ่านแล้วสามารถที่จะปฏิบัติตามได้และคนหาวัสดุที่ต้องการได้ นอกจากนี้วัสดุที่ใช้ทำป้าย ควรมีการเปลี่ยนแปลงโดยใช้วัสดุที่คงทนถาวรมากยิ่งขึ้น

ขอเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารของผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ ของหอสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนสาธิต นักศึกษาระดับปริญญาโท ข้าราชการ และอาจารย์

2. ควรศึกษาถึงความต้องการของผู้ใช้แต่ละกลุ่มในด้านรูปเล่ม การพิมพ์ การเขียนของรูปแบบต่าง ๆ

3. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเฉพาะในหอสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม เท่านั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะว่า ในการวิจัยครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตที่ทำการศึกษาให้กว้างขวางขึ้น ซึ่งอาจจะทำการศึกษาในแง่เปรียบเทียบพฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาที่มีต่อรูปแบบที่หอสมุดแต่ละแห่งจัดทำ เช่น พฤติกรรมการรับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารของคู่มือการใช้หอสมุดของผู้ใช้หอสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง เป็นต้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

จารุวรรณ สีนุโสภณ. "งานด้านการประชาสัมพันธ์." ใน หลักการบริหารและจัดการห้องสมุด,
หน้า 350-376. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ปรเมษฐ์การพิมพ์, 2527.

ประสานจิตต์ ลิมโกคา. หลักการประชาสัมพันธ์. สงขลา: ภาควิชาพัฒนาการเกษตร คณะ-
ทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2526.

ราชบัณฑิตยสถาน. คณะกรรมการบัญญัติศัพท์. บัญญัติศัพท์. กรุงเทพมหานคร: ราชบัณฑิตยสถาน,
2517.

วาทีย์ ฐาปนวงศ์ธานี. กิจกรรมห้องสมุด. ชลบุรี : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษย-
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2521.

วิจิตร ฉาวะกุล. การประชาสัมพันธ์: หลักและวิธีปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทย-
วัฒนาพานิช, 2522.

สมพงษ์ เกษมสิน. สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,
2517.

สมภพ โรจนพันธ์. ความรู้พื้นฐานการสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ,
2523.

บทความ

จิรวรรณ วงศ์วันพัฒน์ และคณะ. "ความแตกต่างของการใช้ห้องสมุดของนิสิตวิทยาศาสตร์และ
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์." วารสารสังคมศาสตร์-มนุษยศาสตร์-
ยุคศรัทธา 6 (มิถุนายน - ตุลาคม 2519): 28-42.

จุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข. "การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด." ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 4 (พฤศจิกายน - ธันวาคม 2524): 11-18.

วิสิทธิ์ จินตวงศ์. "การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด." วารสารห้องสมุด 20 (กรกฎาคม -
สิงหาคม 2519): 261-282.

สุชา จันทรเอม. "ความแตกต่างระหว่างหญิงกับชาย." ศูนย์ศึกษา 15 (พฤศจิกายน 2511): 46-51.

เอกสารอื่น ๆ

- จิตต์ ปึงตระกูล. "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต นักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- นพพร ปรีปถณะ. "การศึกษาความสนใจของนิสิตมหาวิทยาลัยในพระนครต่อเรื่องต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายวัน." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2509.
- นรินทร์ บุญชู. "การศึกษาความสนใจในการอ่านหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยและภาษาอังกฤษของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- ประคอง นาควานิช. "การศึกษาการอ่านหนังสือพิมพ์รายวันของนักเรียนอาชีวศึกษาในจังหวัดพระนครและธนบุรี." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.
- ประทีป พงกษากิจ. "การศึกษาความสนใจในการอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน นิตยสารและวารสารของนักเรียนวิทยาลัยครูเทพสตรี ปีการศึกษา 2514." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2515.
- ประสิทธิ์ กาพย์กลอน. "การศึกษาเรื่องนิสัยการอ่าน รสนิยม และความสนใจเรื่องราวต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์รายวัน นิตยสาร และวารสารของนิสิต นักศึกษา วิทยาลัยวิชาการ-ศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา 2512." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2514.

- พิมพ์ อินแวน. "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษาในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- "ระเบียบมหาวิทยาลัยศิลปากร ว่าด้วยการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2523." นครปฐม: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2523. (อัครสำเนา)
- วรสิริ ธรรมประคิษฐ. "การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- สังศรี คีศรีแก้ว. "การศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525.
- สุปรินญา ลุลิตานนท์. "การวิเคราะห์รายงานประจำปีของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- สุธณี กี่ศิริ. "การสำรวจการอ่านของนิสิตคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2518." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- อุไรวรรณ พันธุ์ประพันธ์. "การเลือกหนังสือประเภทต่าง ๆ ระหว่างนิสิตชายและนิสิตหญิง คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.
- อำพร ธารารัตนกุล. "การวิเคราะห์คู่มือการใช้ห้องสมุดของห้องสมุดมหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- "ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์." นครปฐม: แผนกห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2529. (แผ่นพับ)
- "ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์." นครปฐม: แผนกห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2529. (อัครสำเนา)

สัมภาษณ์

กาญจนา สุคนธมณี. หัวหน้าหน่วยค้นคว้าและบริการตอบคำถาม. สัมภาษณ์, 26 มิถุนายน 2529.

ภาษาต่างประเทศหนังสือ

Collison, Robert L. Library Assistance to Readers. 2d ed. London: Crosby Lockwood & Son, 1956.

Eason, Helga. "Bulletin Boards." Encyclopedia of Library and Information Science 3(1970): 484-493.

Janis, Irving L. and Field, Peter B. "Sex Differences and Personality Factors Related to Persuability." In Personality and Persuability, pp. 58. Edited by Carl I. Hovland and Irving L. Janis. New Haven and London: Yale University Press, 1966.

Joffiffe, Harold. "Publications and Other Printed Matter." In Public Library Extension Activities, pp. 152-179. 2d ed. London: Library Association, 1968.

Marks, Barbara S. "The Language of Signs." In Sign System for Libraries: Solving the Wayfinding Problem. pp. 89-97. Compiled and edited by Dorothy Pollet and Peter C. Haskell. New York & London: R.R. Bowker Company, 1979.

Miller, Mary Celine. Library Handbooks, College and University. "Encyclopedia of Library and Information Science" 15(1968): 282-284.

- Rice, Betty. "Developing Added Channels of Communication." In Public Relations for Public Libraries, pp. 59-67. New York: H.W. Wilson, 1972.
- Rogers, E.M. Communication Strategies for Family Planning. New York: The Free Press, 1973.
- Schramm, Wibur. "How Communication Works." In The Process and Effects of Mass Communication, pp. 3-26. Urbana, Ill: University of Illinois Press, 1961.
- Theodorson, G.A. and Theodorson, A.G. A Modern Dictionary of Sociology. New York: Thomas Y. Crowell Co., 1969.
- Usherwood, Bob. The Visible Library: Practical Public Relations for Public Librarians. London: LA., 1981.
- พจนานุกรม
- Durey, Peter. "Printed Guide to University Libraries." Australian Academic and Research Libraries. 4 (June 1973): 85-90.
- Fox, Peter. "Library Handbooks: an International Viewpoint." Libri 27(1977): 296-304.
- Gavryck, Jacquelyn and Peabody, Ruth. "Shaping the Library's in House Publications Policy." Wilson Library Bulletin. 54 (December 1979): 230-235.
- Giffith, A.G. "Library Handbook Standards." Wilson Library Bulletin 39 (February 1965): 475-479.
- Jolliffe, Harold. "Library Publication." The Library Association Record 54 (July 1952): 227-229.
- McElroy Elizabeth Warner. "Subject Variety in Adult Reading: I Factors Related to Variety in Reading." Library Quarterly 38 (April 1968): 154-167.

Trewin, Ion. "Two British Surveys Show Changes in Readers Market."

Publisher Weekly 216 (August 1979): 6.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(สำเนา)

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

28 มกราคม 2530

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวสุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์ นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง "พฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้ใช้ต่อรูปแบบของการสื่อสารด้วยภาษาเขียนทุกรูปแบบที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ใช้อยู่ในปัจจุบันและเพื่อศึกษาความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ต้องการ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมของผู้ใช้ในการรับข่าวสารจากรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียน และทำให้ทราบถึงความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการ อันจะเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารด้วยภาษาเขียนของห้องสมุด ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้และกรุณาส่งคืนภายในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2530 ข้อมูลจากคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย และจะนำมาใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์)

ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของหอสมุด หมายถึง ป้ายที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้หอสมุดทราบถึงการใช้อย่างถูกต้องของสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ของหอสมุด

ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในหอสมุด หมายถึง ป้ายที่จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้หอสมุดทราบถึงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในหอสมุด เช่น ป้ายแจ้งหมวดหมู่หนังสือที่ติดตามชั้นหนังสือต่าง ๆ ป้ายบอกประเภทของสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสืออ้างอิง สิ่งพิมพ์รัฐบาล ครรชนวารสาร เป็นต้น



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

พฤติกรรมกำรับข่าวสารของผู้ใช้คอมพิวเตอร์แบบการสื่อสารควภาษาเขียน
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และ/หรือ
กรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็นสามตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมกำรับข่าวสารและความต้องการคานเนื้อหา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามทั้งหมดมี 15 หน้า รวม 57 ข้อ

1 - 3

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

1.1 เพศ

1. ชาย

2. หญิง

1.2 ทานกำลังศึกษาอยู่

1. ชั้นปีที่ 2 คณะ

2. ชั้นปีที่ 3 คณะ

3. ชั้นปีที่ 4 คณะ

4

5 - 6

ตอนที่ 2 พฤติกรรมกำรับข่าวสารและความต้องการคานเนื้อหา

คู่มือการใช้ห้องสมุด

2.1 ทานเคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดหรือไม่

1. เคย

2. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยข้ามไปทำข้อ 2.8)

7

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

2.2 ในกรณีที่ท่านเคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด ท่านมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่ออะไร และมากน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับของจุดมุ่งหมายในตารางข้างล่างนี้

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับของจุดมุ่งหมาย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ต้องการทราบระเบียบการใช้บริการห้องสมุด					
2. ต้องการทราบบริการของห้องสมุด					
3. ต้องการทราบวิธีค้นหาหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ โดยถูกต้อง					
4. ต้องการทราบที่ตั้งของแผนกต่าง ๆ ในห้องสมุด					
5. ต้องการทราบข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด					
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

8

9

10

11

12

13

2.3 ในกรณีที่ท่านเคยอ่าน โปรดระบุความถี่ในการอ่าน

_____ 1. มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง

_____ 2. 1 เทอม/ครั้ง

_____ 3. น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง

_____ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

14

2.4 หลังจากท่านอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุดแล้ว ท่านนำความรู้หรือข่าวสารที่ได้รับไปใช้ในการใช้ห้องสมุดหรือไม่

_____ 1. ใช่

_____ 2. ไม่ใช่

15

2.5 ท่านคิดว่า ท่านได้รับประโยชน์จากคู่มือการใช้ห้องสมุดหรือไม่ ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

_____ 1. ได้รับ

_____ 2. ไม่ได้รับ 16

2.6 ท่านคิดว่า คู่มือการใช้ห้องสมุดที่ห้องสมุดเผยแพร่อยู่ในปัจจุบัน มีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้วหรือยัง

_____ 1. เหมาะสมแล้ว

_____ 2. ยังไม่เหมาะสม 17

2.7 ถ้ายังไม่เหมาะสม ท่านคิดว่าคู่มือการใช้ห้องสมุดควรมีเนื้อหาในด้านใดบ้าง และมากน้อยเพียงใด โปรดระบุความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหาคู่มือการใช้ห้องสมุดในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหา					<input type="checkbox"/>
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. ประวัติย่อของห้องสมุด						18 <input type="checkbox"/>
2. การจัดหน่วยงานของห้องสมุดและจำนวนบุคลากร						19 <input type="checkbox"/>
3. แผนผังอาคารห้องสมุด						20 <input type="checkbox"/>
4. ประเภทของสิ่งพิมพ์และวัสดุที่มีในห้องสมุด						21 <input type="checkbox"/>
5. จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด						22 <input type="checkbox"/>
6. การจัดหมวดหมู่หนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด วิธีการหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุดพร้อมยกตัวอย่างบัตรรายการประกอบ การอธิบาย						23 <input type="checkbox"/>
7. บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดและวิธีขอใช้บริการ						24 <input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความต้องการปรับปรุงเนื้อหา					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
8. ระเบียบและข้อปฏิบัติของห้องสมุด เช่น เวลาเปิดและปิดทำการ ผู้มีสิทธิเข้าใช้ห้องสมุด ผู้มีสิทธิยืมสิ่งพิมพ์และวัสดุ การสมัครเป็นสมาชิก ระเบียบการยืม-ส่งคืนและค่าปรับ หนังสือลวงเวลา ฯลฯ						<input type="checkbox"/> 25
9. ขอแนะนำที่ผู้ใช้ห้องสมุดควรทราบ เมื่อมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือในการใช้ห้องสมุด						<input type="checkbox"/> 26
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/> 27

2.8 ท่านไม่เคยอ่านคู่มือการใช้ห้องสมุด โปรดระบุว่าเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ___ 1. เคยเรียนเรื่องการใช้ห้องสมุดและคิดว่าตนเองเข้าใจการใช้ห้องสมุดอยู่แล้ว 28
- ___ 2. คิดว่าไม่จำเป็นเพราะสามารถศึกษาการใช้ห้องสมุดได้ด้วยตนเอง 29
- ___ 3. คิดว่าไม่มีประโยชน์เพราะเข้ารับการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดแล้ว 30
- ___ 4. ไม่ทราบว่ามีคู่มือการใช้ห้องสมุด 31
- ___ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

32

รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ
สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา

ชื่อหนังสือ

ผู้วิจัย

2.9 ท่านเคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา หรือไม่

- _____ 1. เคย _____ 1. สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
_____ 2. สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์
และการศึกษา

33-34

_____ 2. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยข้ามไปทำข้อ 2.16)

2.10 ในกรณีที่ท่านเคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ซึ่งออกเป็นรายเดือน ท่านมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่ออะไร และอย่างน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับของจุดมุ่งหมายในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับของจุดมุ่งหมาย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. ต้องการทราบว่าห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์อะไรบ้างในสาขาดังกล่าว						<input type="checkbox"/>
2. ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด						<input type="checkbox"/>
3. ต้องการใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนเองสนใจ						<input type="checkbox"/>
4. ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์สำหรับเขียนรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน						<input type="checkbox"/>
5. ต้องการรวบรวมรายชื่อสิ่งพิมพ์ใหม่ในเรื่องที่ต้องการ						<input type="checkbox"/>
6. ต้องการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการอ่านโดยทั่วไป						<input type="checkbox"/>
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/>

35

36

37

38

39

40

41

2.11 ในกรณีที่ท่านเคยอ่าน โปรระบุความถี่ในการอ่าน

- ___ 1. มากกว่า 1 เดือน/ครั้ง
 ___ 2. 1 เดือน/ครั้ง
 ___ 3. น้อยกว่า 1 เดือน/ครั้ง
 ___ 4. อื่น ๆ (โปรรระบุ)

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

42

2.12 หลังจากท่านอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา แล้วท่านใช้รายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ นี้เป็นแหล่งค้นคว้าสิ่งพิมพ์ที่ท่านสนใจหรือไม่

- ___ 1. ใช่
 ___ 2. ไม่ใช่

43

2.13 ท่านคิดว่าท่านได้รับประโยชน์จากรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา หรือไม่ โปรรระบุสาขา

- | | |
|------------------|--|
| ___ 1. ได้รับ | ___ 1. สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี |
| | ___ 2. สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา |
| ___ 2. ไม่ได้รับ | ___ 1. สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี |
| | ___ 2. สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา |

44-45

46-47

2.14 ท่านคิดว่า รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา ที่ห้องสมุดจัดทำในปัจจุบัน มีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้วหรือยัง โปรรระบุสาขา

- _____ 1. เหมาะสมแล้ว _____ 1. สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี
- _____ 2. สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการ ศึกษา
- _____ 2. ยังไม่เหมาะสม _____ 1. สาขาวิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี
- _____ 2. สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการ ศึกษา

ช่องสำหรับ
ผู้วิจัย

48-49

50-51

2.15 ถ้ายังไม่เหมาะสม ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงเนื้อหาในด้านใดบ้าง และมากน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหารายการสิ่งพิมพ์ใหม่ ๆ ในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. ควรให้สาระสังเขปหรือเนื้อเรื่องย่อประกอบ ด้วย						<input type="checkbox"/>
2. ควรให้เลขหมู่ของหนังสือกำกับไว้ด้วย เพื่อจะ ได้ค้นหนังสือได้ทันที						<input type="checkbox"/>
3. ควรให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมอย่าง ครบถ้วน						<input type="checkbox"/>
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/>
.....						<input type="checkbox"/>

52

53

54

55

2.16 ถ้าท่านไม่เคยอ่านรายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ/หรือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการศึกษา โปรดระบุว่าเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

- 1. ไม่สนใจ
- 2. ไม่ได้ศึกษา 1. สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2. สาขาสังคมศาสตร์ มนุษย-
ศาสตร์ และการศึกษา
- 3. ไม่ทราบว่ามียุทธศาสตร์สิ่งพิมพ์ใหม่ในสาขาดังกล่าว
- 4. คิดว่าไม่มีประโยชน์ถ้าจะอ่านก็คงเสียเวลาเปล่า
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

56

57-58

59

60

61

ครรชนทางการศึกษา

2.17 ท่านเคยอ่านครรชนทางการศึกษาหรือไม่

- 1. เคย
- 2. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยข้ามไปทำข้อ 2.24)

64

2.18 ในกรณีที่ท่านเคยอ่านครรชนทางการศึกษา ซึ่งออกเป็นราย 2 เดือน ท่านมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่ออะไร และอย่างน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับของจุดมุ่งหมายในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับของจุดมุ่งหมาย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. ใช้ค้นคว้าเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากชั้นเรียน						<input type="checkbox"/> 63
2. ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด						<input type="checkbox"/> 64

รายการ	ระดับของจุดมุ่งหมาย					ช่องว่างสำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3. ใช้เป็นคู่มือค้นเอกสารอ่านประกอบวิชาที่กำลังศึกษาตามที่ตนสนใจ.....						<input type="checkbox"/> 65
4. ใช้ในการรวบรวมสิ่งพิมพ์ในเรื่องที่ต้องการ.....						<input type="checkbox"/> 66
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/> 67

2.19 ในกรณีที่ท่านเคยอ่าน โปรดระบุความถี่ในการอ่าน

- ___ 1. มากกว่า 2 เดือน/ครั้ง
- ___ 2. 2 เดือน/ครั้ง
- ___ 3. น้อยกว่า 2 เดือน/ครั้ง
- ___ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

68

2.20 หลังจากท่านอ่านครรชนีทางการศึกษาแล้ว ท่านใช้ครรชนีทางการศึกษาเป็นแหล่งค้นคว้าหาความที่ท่านสนใจหรือไม่

- ___ 1. ใช่
- ___ 2. ไม่ใช่

1

2.21 ท่านคิดว่า ท่านได้รับประโยชน์จากครรชนีทางการศึกษาหรือไม่

- ___ 1. ได้รับ
- ___ 2. ไม่ได้รับ

2

2.22 ท่านคิดว่าครรชนีทางการศึกษาที่ห้องสมุดจัดทำในปัจจุบันมีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้วหรือยัง

- ___ 1. เหมาะสมดีแล้ว
- ___ 2. ยังไม่เหมาะสม

3

2.26 ในกรณีที่ท่านเคยอ่านบ้ายนิเทศ ท่านมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่ออะไร โปรดระบุระดับของจุดมุ่งหมายในตารางข้างล่างนี้

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

รายการ	ระดับของจุดมุ่งหมาย					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. เพื่อแสวงหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/>
2. เพื่อติดตามข่าวความเคลื่อนไหวของห้องสมุด						<input type="checkbox"/>
3. เพื่อติดตามข่าวสารที่อาจเกี่ยวข้องกับสาขาที่ตนสนใจ						<input type="checkbox"/>
4. เพื่อฆ่าเวลา						<input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/>
.....						<input type="checkbox"/>

13

14

15

16

17

2.27 ในกรณีที่ท่านอ่าน โปรดระบุความถี่ในการอ่าน

___ 1. 1 วัน/ครั้ง

___ 2. 1-3 วัน/ครั้ง

___ 3. 3-4 วัน/ครั้ง

___ 4. 4-5 วัน/ครั้ง

___ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

18

2.28 หลังจากท่านอ่านบ้ายนิเทศแล้ว ท่านได้นำข่าวสารหรือความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์หรือไม่

___ 1. ใช่

___ 2. ไม่ใช่

19

2.29 ท่านคิดว่า ท่านได้รับประโยชน์จากป้ายนิเทศหรือไม่

- _____ 1. ได้รับ
- _____ 2. ไม่ได้รับ

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

20

2.30 ท่านคิดว่า ป้ายนิเทศที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อเผยแพร่ข่าวสารนั้นมี
เนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้วหรือยัง

- _____ 1. เหมาะสมดีแล้ว
- _____ 2. ยังไม่เหมาะสม

21

2.31 ถ้ายังไม่เหมาะสม ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงเนื้อหาข่าวสาร
ในด้านใดบ้าง และมากน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อ
หาข่าวสารป้ายนิเทศในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับความต้องการให้ปรับปรุง เนื้อหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่ทันสมัยและกำลังเป็นที่น่าสนใจทั่วไปในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> 22
2. ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ						<input type="checkbox"/> 23
3. ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดที่ได้เคยทำมาหรือที่จะทำต่อไป						<input type="checkbox"/> 24
4. ควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน หรือประจำปี						<input type="checkbox"/> 25
5. ควรมีวิจารณ์ข่าวตลกแสดงบนป้ายนิเทศด้วย						<input type="checkbox"/> 26
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/> 27

2.32 ถ้าท่านไม่เคยอ่านป้ายนิเทศของห้องสมุด โปรดระบุว่าเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่สนใจ
- 2. ไม่มีเวลา
- 3. คิดว่ามีประโยชน์น้อย
- 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

- 28
- 29
- 30
- 31

ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

2.33 ท่านเคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดหรือไม่

- 1. เคย
- 2. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยข้ามไปทำข้อ 2.40)

- 32

2.34 ในกรณีที่ท่านเคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ท่านมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่ออะไร และอย่างน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับจุดมุ่งหมายในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับของจุดมุ่งหมาย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. เพื่อต้องการทราบวิธีการใช้สิ่งพิมพ์แต่ละประเภทของห้องสมุด					
2. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง					
3. เพื่อฆ่าเวลา					
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					

- 33
- 34
- 35
- 36

2.35 ในกรณีที่ท่านเคยอ่าน โปรดระบุความถี่ในการอ่าน

- 1. มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง
- 2. 1 เทอม/ครั้ง

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

___ 3. น้อยกว่า 1 เทอม/ครึ่ง

___ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

37

2.36 หลังจากท่านอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ท่านนำ
ข้อมูลที่ได้รับไปใช้หรือไม่

___ 1. ใช่

___ 2. ไม่ใช่

38

2.37 ท่านคิดว่า ท่านได้รับประโยชน์จากป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของ
ห้องสมุดหรือไม่

___ 1. ได้รับ

___ 2. ไม่ได้รับ

39

2.38 ท่านคิดว่า ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดที่จัดทำในปัจจุบัน
มีเนื้อหาที่เหมาะสมดีแล้วหรือยัง

___ 1. เหมาะสมดีแล้ว

___ 2. ยังไม่เหมาะสม

40

2.39 ถ้ายังไม่เหมาะสม ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงเนื้อหาอย่างไร
และมากน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหาในตารางข้าง
ล่างนี้

รายการ	ระดับความต้องการให้ปรับปรุง เนื้อหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ควรมีป้ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น ระเบียบ การใช้ห้องสมุด					
2. ควรมีป้ายอธิบายการใช้บริการสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น การใช้บริการสิ่งพิมพ์พิเศษ เป็นต้น					
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

41

42

43

2.40 ถ้าท่านไม่เคยอ่านป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โปรด ช่องนี้สำหรับ
ระบุว่าเป็นเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ผู้วิจัย

- _____ 1. เข้าใจวิธีการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุดดีแล้ว 44
- _____ 2. คิดว่าตามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จะสะดวกกว่า 45
- _____ 3. ไม่เคยขอใช้สิ่งพิมพ์ใด ๆ ของห้องสมุด 46
- _____ 4. ไม่สนใจที่จะอ่าน 47
- _____ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) 48

ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด

2.41 ท่านเคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด
หรือไม่

- _____ 1. เคย 49
- _____ 2. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยข้ามไปทำข้อ 2.48)

2.42 ในกรณีที่ท่านอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด
ท่านมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่ออะไร และอย่างน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับจุดมุ่ง
หมายในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับของจุดมุ่งหมาย					
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	
1. เพื่อต้องการทราบตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และ วัสดุในห้องสมุด						<input type="checkbox"/> 50
2. เพื่อความสะดวกในการค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุ ในห้องสมุด						<input type="checkbox"/> 51
3. เพื่อฆ่าเวลา						<input type="checkbox"/> 52
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/> 53

2.43 ในกรณีที่ท่านอ่าน โปรระบุความถี่ในการอ่าน

- ___ 1. มากกว่า 1 เทอม/ครั้ง
 ___ 2. 1 เทอม/ครั้ง
 ___ 3. น้อยกว่า 1 เทอม/ครั้ง
 ___ 4. อื่น ๆ (โปรรระบุ)

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

54

2.44 หลังจากท่านอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดแล้วท่านได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือไม่

- ___ 1. ใช่
 ___ 2. ไม่ใช่

55

2.45 ท่านคิดว่า ท่านได้รับประโยชน์จากป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดหรือไม่

- ___ 1. ได้รับ
 ___ 2. ไม่ได้รับ

56

2.46 ท่านคิดว่าป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดในปัจจุบันมีเนื้อหาที่เหมาะสมแล้วหรือไม่

- ___ 1. เหมาะสมแล้ว
 ___ 2. ยังไม่เหมาะสม

57

2.47 ถ้ายังไม่เหมาะสม ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงในด้านใดบ้าง และอย่างน้อยเพียงใด โปรรระบุระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหาในตารางข้างล่างนี้

รายการ	ระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ควรมีการจัดทำโดยมีเนื้อหาที่เป็นสัญลักษณ์มากกว่านี้					

58

รายการ	ระดับความต้องการให้ปรับปรุงเนื้อหา					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
2. ขนาดของป้ายและตัวอักษรควรชัดเจนและมองเห็นง่าย						<input type="checkbox"/> 59
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)						<input type="checkbox"/> 60
.....						

2.48 ถ้าท่านไม่เคยอ่านป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด โปรดระบุว่าเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ___ 1. จำทิศทางและที่ตั้งของสิ่งต่าง ๆ ในห้องสมุดได้ค้แล้ว 61
- ___ 2. สามารถค้นหาสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดได้ด้วยตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องอ่านป้าย 62
- ___ 3. คิดว่าถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจะสะดวกกว่า 63
- ___ 4. ป้ายแสดงตำแหน่ง ทิศทาง และที่ตั้งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุดไม่ชัดเจน 64
- ___ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) 65

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมมารับข่าวสารและความต้องการด้านเนื้อหาของข่าวสาร ตามหัวข้อต่อไปนี้บ้าง

ความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านที่มีต่อ

3.1 คู่มือการใช้ห้องสมุด

.....

3.2 <u>รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</u>	ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
.....	
.....	
3.3 <u>รายการสิ่งพิมพ์ใหม่สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการ ศึกษา</u>	
.....	
.....	
3.4 <u>ครุชนทางการศึกษา</u>	
.....	
.....	
3.5 <u>ป้ายนิเทศ</u>	
.....	
.....	
3.6 <u>ป้ายอธิบายการใช้สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด</u>	
.....	
.....	
3.7 <u>ป้ายแสดงตำแหน่งของสิ่งพิมพ์และวัสดุในห้องสมุด</u>	
.....	
.....	

ประวัติผู้เขียน

นางสาวสุภาพร ชัยธัมมะปกรณ์ เกิดวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2505 ที่จังหวัด นครปฐม สำเร็จการศึกษอักษรศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ) คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม ปีการศึกษา 2526 เข้าศึกษา ต่อระดับปริญญาโทอักษรศาสตรบัณฑิต ในภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2527



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย