

ศักยภาพในการให้บริการจัดส่งผู้โดยสารของพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ  
ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ



นาย วุฒิภัทร อุตมชาติวัฒน์

สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ภาควิชาวิศวกรรมโยธา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-03-1539-9

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

SERVICE POTENTIAL OF CURBSIDE PASSENGER DROPPING OFF AREA IN FRONT OF  
INTERNATIONAL DEPARTURE TERMINAL OF BANGKOK INTERNATIONAL AIRPORT



Mr. Wuthiphat Utamachatiwat

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Engineering in Civil Engineering

Department of Civil Engineering

Faculty of Engineering

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-03-1539-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ศักยภาพในการให้บริการจัดส่งผู้โดยสารของพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสาร  
ขาออกระหว่างประเทศ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ  
โดย นาย วุฒิภัทร อุดมชาติวัฒน์  
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ อนุกัณฑ์ อิศรเสนา ณ อยุธยา

---

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยดำเนินการ  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทฉบับนี้

..... คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ปัญญาแก้ว)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ลาวัณย์ศิริ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ อนุกัณฑ์ อิศรเสนา ณ อยุธยา)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรวิศ นฤปิติ)

..... กรรมการ  
(นายภาสกร สุวรรณนิษฐ์)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วุฒิกัทร อุดมชาติวัฒน์ : ศักยภาพในการให้บริการจอดส่งผู้โดยสารของพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสาร ขาออกระหว่างประเทศ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ. (SERVICE POTENTIAL OF CURBSIDE PASSENGER DROPPING OFF AREA IN FRONT OF INTERNATIONAL DEPARTURE TERMINAL OF BANGKOK INTERNATIONAL AIRPORT) อ.ที่ปรึกษา : รศ.อนุกัลย์ อิศรเสนา ณ อยุธยา, 106 หน้า. ISBN 974-03-1539-9

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับระบบการให้บริการจอดส่งผู้โดยสารบริเวณพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของยานและประสิทธิภาพของการให้บริการ รวมทั้งศึกษาหามาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและแก้ไขปัญหาการติดขัดของยานที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาเร่งด่วน

ในการศึกษาหาประสิทธิภาพของการให้บริการจะใช้ตัววัดประสิทธิผล แบบจำลองความสามารถในการรองรับยานพลศาสตร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้ข้อมูลลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ ข้อมูลการจราจร และข้อมูลการใช้บริการของยานที่ได้จากการสำรวจบริเวณพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศอาคารที่ 1 ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ

จากการศึกษาพบว่าช่วงเวลาที่มียานมาใช้บริการหนาแน่นที่สุดคือช่วงเวลา 21.30-22.30 น.ในวันศุกร์ โดยสาเหตุหลักของปัญหาการติดขัดของยานเกิดจากพฤติกรรมจอดแช่ และการกระจายการใช้บริการของยานไม่สม่ำเสมอตลอดแนวพื้นที่ จากการวิเคราะห์จะพบว่าประสิทธิภาพในด้านพื้นที่ได้จากความไม่สะดวกในการเดินอยู่ในระดับที่สูง ประสิทธิภาพในด้านการให้บริการที่ได้จากระดับการใช้บริการของพื้นที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประสิทธิภาพในด้านปริมาณยานที่ได้จากแบบจำลองความสามารถในการรองรับยานพลศาสตร์อยู่ในระดับต่ำ ในส่วนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาขึ้นนั้น ความถูกต้องของผลการคำนวณไม่อยู่ในเกณฑ์ทางสถิติที่สามารถยอมรับได้ จึงต้องทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สามารถนำมาใช้งานได้ต่อไป

ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา	ลายมือชื่อนิสิต	
สาขาวิชา	วิศวกรรมโยธา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	
ปีการศึกษา	2544	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	-

##42705535 : MAJOR CIVIL ENGINEERING

KEYWORD : CURB / CURBSIDE / SERVICE POTENTIAL / CURBSIDE CAPACITY

WUTHIPHAT UTAMACHATIWAT : SERVICE POTENTIAL OF CURBSIDE

PASSENGER DROPPING OFF AREA IN FRONT OF INTERNATIONAL DEPARTURE

TERMINAL OF BANGKOK INTERNATIONAL AIRPORT. THESIS ADVISER : ASSOC.

PROF. ANUKALYA ISRASENA NA AYUDHYA, 106 PP. ISBN 974-03-1539-9

The main purpose of this research was to investigate the vehicle behaviors and effectiveness and efficiency of services at passenger dropping off area in front of departure terminal. The improvement for increasing effectiveness was also explored to cope with traffic congestion problem, which occurs during peak hours.

In order to examine service effectiveness, effectiveness measures, dynamic capacity model, and computer simulation model were used for analysis. The data of this study were composed of physical information of service area, traffic data, and service behavior data, which were collected at dropping off area in front of International Departure Terminal 1 of the Bangkok International Airport.

From site surveying, it was found that the peak hour is from 9.30 P.M. to 10.30 P.M. on Friday. The main causes of traffic congestion problem are car parking for a long period of time and nonuniform car distribution along curbside area. This research found that area performance effectiveness, which used walking disutility for indicating, falls within high level range. As for service effectiveness, which was specified by degree of curbside utilization, falls in medium level range and finally, capacity effectiveness, which used dynamic capacity model for enumerating, fall in low level range. The result from model validation testing was not within statistical acceptable range, thus some improvements should be made.

Department	Civil engineering	Student's signature	.....
Field of study	Civil engineering	Advisor's signature	.....
Academic year	2544	Co-advisor's signature	- .....

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อ รองศาสตราจารย์ อนุศักดิ์ อิศรเสนา ณ อยุธยา ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางในการศึกษาตลอดจนตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนกระทั่งสำเร็จลุล่วงด้วยดี และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ซึ่งประกอบด้วย ศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ลาวัณย์ศิริ คุณ ภาสกร สุวรรณกนิษฐ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรวิศ นฤปิติ ที่ให้คำแนะนำในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ และตรวจสอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จเรียบร้อยโดยสมบูรณ์

อนึ่งผู้เขียนมีความสำนึกในพระคุณของคณาจารย์ทุกท่าน ที่เคยอบรมสั่งสอนวิทยาการต่างๆ ให้กับผู้เขียน และขอสำนึกในพระคุณของ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง ที่ได้ให้การสนับสนุนและกำลังใจแก่ผู้เขียน จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยที่กรุณาให้การสนับสนุนทางด้านข้อมูล และขอขอบคุณเพื่อนๆและรุ่นน้องที่ช่วยทำการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ และเนื่องจากทุนการศึกษางานวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับจาก ทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

คุณความดีและคุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบให้เป็นสิ่งตอบแทนต่อผู้มีพระคุณทุกท่านของผู้เขียนทั้งในอดีตและปัจจุบัน

วุฒิมัทธ อุดมชาติวัฒน์

เมษายน 2545

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา .....	2
1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานวิจัย .....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	3
บทที่ 2 การศึกษาทฤษฎีและผลงานที่ผ่านมา .....	4
2.1 การวัดประสิทธิผลของพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออก.....	4
(Effectiveness Measures for Airport Departure Curbs)	
2.2 แบบจำลองความจุพลศาสตร์ (Dynamic Capacity Model).....	12
2.3 ความรู้ใหม่ๆที่ได้รับจากศึกษาผลงานในอดีต .....	25
บทที่ 3 การดำเนินงานสำรวจและเก็บข้อมูล .....	30
3.1 ลักษณะทางกายภาพของพื้นที่จอดส่ง .....	30
3.2 ลักษณะการจราจรที่ผ่านหน้าพื้นที่ให้บริการ .....	34
3.3 พฤติกรรมการใช้บริการ .....	39

บทที่ 4 ประสิทธิภาพของการให้บริการ .....	64
4.1 การหาประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้ตัววัดประสิทธิผล .....	64
(Effectiveness Measures)	
4.2 การศึกษาความสามารถในการรองรับความยืดหยุ่นของพื้นที่ โดยใช้แบบจำลอง .....	71
ความสามารถในการรองรับความยืดหยุ่นพลศาสตร์ (Dynamic Capacity Model)	
4.3 พฤติกรรมของความยืดหยุ่นที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ .....	74
4.4 การพัฒนาแบบจำลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์ .....	76
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ .....	89
5.1 สรุปผลการศึกษา .....	89
5.2 ข้อเสนอแนะ .....	92
รายการอ้างอิง .....	94
ภาคผนวก .....	95
ภาคผนวก ก แบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บข้อมูล .....	96
ภาคผนวก ข ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ .....	99
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์ .....	106

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 ระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยที่แสดงถึงประสิทธิภาพการให้บริการ.....	8
ตารางที่ 2.2 ระดับการถูกใช้บริการของพื้นที่ที่แสดงถึงประสิทธิภาพการให้บริการ.....	9
ตารางที่ 3.1 ความยาวอิทธิพลของรถยนต์นั่งส่วนบุคคล .....	33
ตารางที่ 3.2 อัตราการผ่านเข้ามาเฉลี่ยของยวดยาน.....	36
ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.3 ความเร็วเคลื่อนที่ของยวดยานแยกตามช่วงเวลา .....	38
ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.4 ปริมาณยวดยานที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ .....	41
ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.5 การแยกประเภทยวดยานที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ .....	42
ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.6 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งต่างๆ.....	44
ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.7 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งจอดต่างๆแยกตามประเภท.....	47
ของยวดยาน ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.8 จำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานแยกตามประเภทของยวดยาน .....	49
ตารางที่ 3.9 จำนวนผู้โดยสารที่เข้ามาภายในอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ .....	50
แยกตามช่วงเวลา ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.10 จำนวนผู้โดยสารที่เข้ามาภายในอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ .....	51
แยกตามประเภทของยวดยาน ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.11 จำนวนผู้โดยสารที่เข้ามาภายในอาคารผู้โดยสารขาออกซึ่งกระจายตาม .....	52
ตำแหน่งจอดต่างๆ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	

ตารางที่ 3.12 เวลาใช้บริการเฉลี่ยของยวดยานในแต่ละตำแหน่ง โดยไม่พิจารณา.....	55
ผลของการจอดซ้อนคัน	
ตารางที่ 3.13 เวลาใช้บริการเฉลี่ยของยวดยานในแต่ละตำแหน่ง โดยพิจารณา .....	56
ผลของการจอดซ้อนคันด้วย	
ตารางที่ 3.14 เวลาใช้บริการของยวดยานเฉลี่ยของยวดยานในแต่ละประเภท .....	59
ตารางที่ 3.15 เวลาใช้บริการเฉลี่ยตามจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยาน 1 คัน .....	60
ของยวดยานแต่ละประเภท	
ตารางที่ 3.16 ปริมาณยวดยานแยกที่ทำการจอดแช่ในแต่ละตำแหน่งต่างๆ .....	62
ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 3.17 ปริมาณยวดยานแยกที่ทำการจอดแช่ของยวดยานในแต่ละประเภท .....	63
ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.	
ตารางที่ 4.1 ผลการคำนวณค่าความไม่สะดวกในการเดิน .....	66
ตารางที่ 4.2 ผลการคำนวณค่าระดับการถูกใช้บริการของพื้นที่ .....	68
ตารางที่ 4.3 การคำนวณหาจำนวนช่องจอดประสิทธิภาพ .....	72
ตารางที่ 4.4 ผลการคำนวณค่าความสามารถในการรองรับยวดยานเปรียบเทียบกับ .....	73
ค่าปริมาณยวดยานที่เก็บได้จากสนาม	
ตารางที่ 4.5 การตรวจสอบความถูกต้องของระบบการทำงานของแบบจำลอง .....	84
โดยพิจารณาแยกในส่วนต่างๆของโปรแกรม	
ตารางที่ 4.6 ข้อมูลที่ทำการกรอกลงในแบบจำลอง .....	86
ตารางที่ 4.7 การทดสอบโคสแควร์ .....	87

# สารบัญรูป

หน้า

รูปที่ 2.1 การกระจายของยวดยานหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกภายในประเทศของ สนามบินมณฑลยูนนาน	10
รูปที่ 2.2 ระดับการถูกใช้บริการของพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ ของสนามบินมณฑลยูนนาน	11
รูปที่ 2.3 แผนผังพื้นที่ให้บริการ (Layout of Enplaning Curbside Area)	14
รูปที่ 2.4 เวลาออกของยวดยานคันที่หนึ่ง (Exit Time of First Vehicle)	15
รูปที่ 2.5 เวลาออกของยวดยานคันที่สอง (Exit Time of Second Vehicle)	16
รูปที่ 2.6 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเวลากับระยะทางในกรณีที่มีช่องจอดเดียวหน้า อาคารผู้โดยสาร	17
รูปที่ 2.7 เวลาออกของยวดยานในกรณีที่มีหลายช่องจอด	18
รูปที่ 2.8 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเวลากับระยะทางในกรณีที่มีหลายช่องจอด	19
รูปที่ 2.9 การประมาณความยาวของพื้นที่จอดส่ง	27
รูปที่ 2.10 ค่าปรับแก้ค่าความยาวของพื้นที่จอดส่ง	28
รูปที่ 3.1 แผนผังแสดงพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศอาคารที่ 1	31
รูปที่ 3.2 การแบ่งช่องจอดบริเวณพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสาร	34
รูปที่ 3.3 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งต่างๆ	45
รูปที่ 3.4 การกระจายของยวดยานตามช่องจอดต่างๆแบ่งตามประเภทของยวดยาน	48
รูปที่ 3.5 การกระจายของผู้โดยสารที่เข้าไปในอาคารผู้โดยสารขาออก ระหว่างประเทศในตำแหน่งต่างๆ	53
รูปที่ 3.6 เวลาใช้บริการเฉลี่ยของยวดยานในตำแหน่งต่างๆ	57
รูปที่ 4.1 ระดับการถูกใช้บริการของพื้นที่ในแต่ละตำแหน่งช่องจอด	69
รูปที่ 4.2 แผนผังขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม (Flow Chart)	77
รูปที่ 4.3 ลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนรับข้อมูล ลักษณะทางกายภาพของพื้นที่	78

รูปที่ 4.4 ลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนรับข้อมูลการจราจร.....	80
รูปที่ 4.5 ลักษณะที่ถือว่าดีและไม่ดีการปิดกั้นช่องจอด .....	80
รูปที่ 4.6 ตัวอย่างผลการคำนวณที่ได้จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	82



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาของปัญหา

เนื่องด้วยในปัจจุบันจำนวนประชากรมีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อีกทั้งการขยายตัวและเติบโตทางเศรษฐกิจ ทำให้ความต้องการในการเดินทางระยะทางไกลทั้งภายในและระหว่างประเทศมีมากขึ้น เนื่องจากการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและสมรรถภาพของเครื่องบินให้มีความปลอดภัยมากขึ้น สามารถบรรทุกผู้โดยสารและสัมภาระได้มากขึ้น และใช้เวลาในการเดินทางน้อยลง รวมทั้งการที่มีจำนวนเที่ยวบินในการให้บริการมากขึ้น ทำให้การเดินทางโดยเครื่องบินกลายเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ทำให้ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางและได้รับความนิยมน้อยอย่างแพร่หลาย ส่งผลให้การส่งเสริมการคมนาคมขนส่งทางอากาศเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

การคมนาคมขนส่งทางอากาศของประเทศไทยได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ดังจะเห็นจากปริมาณเครื่องบินและผู้โดยสารที่ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นทุกปี การขยายตัวดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดภายในบริเวณท่าอากาศยานขึ้น โดยเฉพาะบริเวณพื้นที่จอดส่งหน้าประตูทางเข้าออกอาคารผู้โดยสารที่ไม่สามารถทำการขยายต่อเติมได้ อีกทั้งพื้นที่ดังกล่าวเป็นจุดเปลี่ยนถ่ายผู้โดยสารและสัมภาระระหว่างการเดินทางทางพื้นกับทางอากาศที่สำคัญ แต่ไม่มีการเก็บค่าบริการ และอยู่ใกล้จุดตรวจสัมภาระ ทำให้ยวดยานนิยมนั้นจะมาใช้บริการที่จุดนี้มากกว่าที่จอดรถ อีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้ปริมาณยวดยานที่ใช้พื้นที่จอดส่งมีจำนวนมากกว่าที่ควรจะเป็นเพราะ ประเทศไทยมีระบบขนส่งมวลชนที่ไม่ค่อยดี ทำให้ผู้คนนิยมที่จะใช้รถยนต์ส่วนตัวในการเดินทาง

บริเวณหน้าประตูทางเข้าอาคารผู้โดยสารขาออกจะมีปริมาณการจราจรแปรตามจำนวนผู้โดยสารที่จะเดินทางออกจากท่าอากาศยาน โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วน ในบริเวณหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศจะมีปริมาณยวดยานแออัด ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด อันเนื่องมาจากการจอดซ้อนคัน และการจอดแช่ ปัญหาการจราจรติดขัดดังกล่าวเป็นต้นเหตุทำให้เกิดปัญหาความปลอดภัยของคนเดินเท้า และความสะดวกสบายในการใช้บริการตามมา

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับท่าอากาศยานในภูมิภาคใกล้เคียง จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงพฤติกรรมของขบวนยานที่ใช้บริการ ความสามารถในการรองรับขบวนยานของพื้นที่ให้บริการ และประสิทธิภาพในการให้บริการในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะในแต่ละพื้นที่ ไม่สามารถนำผลการศึกษาของต่างประเทศมาใช้ได้ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการกำหนดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

วัตถุประสงค์หลักที่ได้กำหนดเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานมีดังนี้

- เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บริการจอดส่งของขบวนยานบริเวณหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศในช่วงเวลาเร่งด่วน
- เพื่อศึกษาการหาค่าความสามารถในการรองรับขบวนยานของพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ
- เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการจอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ
- เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการศึกษาผลของการใช้มาตรการต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการจอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยนี้จะทำการศึกษาเฉพาะบริเวณพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ อาคารที่ 1 (Terminal 1) ที่ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ (สนามบินดอนเมือง) โดยจะทำการศึกษาในช่วงเวลาที่คาดว่าจะมีปริมาณการจราจรที่มากใช้บริการหนาแน่นมากที่สุด ซึ่งจะทำการเก็บข้อมูลติดต่อกันเป็นเวลา 3 วัน และทำการศึกษาขบวนยานทุกประเภทที่ใช้บริการ ในส่วนของแบบจำลองสถานการณ์ (Simulation Model) จะทำการพิจารณาถึงผลของการจอดซ้อนคันที่มีต่อความสามารถในการรองรับขบวนยานของพื้นที่ด้วย แต่ไม่พิจารณาถึงผลของตารางเวลาการออกเดินทางของเครื่องบิน และระดับการให้บริการ

## 1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานวิจัย

- ศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ทำการสำรวจ และเก็บข้อมูลจากในสนาม
- ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมในการให้บริการ และความสามารถในการให้บริการ โดยทราบความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่จากแบบจำลองความสามารถในการรองรับรถยนต์ทางพลศาสตร์ (Dynamic Capacity Model) และแบบจำลองสถานการณ์ (Simulation Model) ทราบประสิทธิภาพการให้บริการของพื้นที่จากตัววัดประสิทธิผล (Effectiveness Measures)
- ทำการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในศึกษาผลของการใช้มาตรการต่างๆในการแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการจุดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออก ระหว่างประเทศ
- สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- สามารถเข้าใจถึงพฤติกรรมและสภาพปัญหาในการให้บริการจุดส่ง ได้อย่างชัดเจน และถูกต้อง
- สามารถที่จะเลือกใช้มาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้สูงสุด ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ที่ต่างกันไป
- สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในสนามบินอื่นๆ และสนามบินแห่งใหม่ที่จะเกิดขึ้น หรืองานที่มีหลักการคล้ายกันได้อย่างเหมาะสมต่อไป
- ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ และผลการวิจัย คงเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และผู้ที่ จะทำการศึกษาต่อไป

## บทที่ 2

### การศึกษาทฤษฎีและผลงานที่ผ่านมา

ผลงานการศึกษาในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจุดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกมักจะมีจุดประสงค์เพื่อหาผลของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยใช้การปรับเปลี่ยนลักษณะทางกายภาพของอาคารผู้โดยสาร และการใช้มาตรการควบคุมการจอดของรถยนต์ ซึ่งสามารถแบ่งการศึกษาได้เป็น 2 ประเภทคือ

1. การศึกษาเพื่อหาประสิทธิภาพของพื้นที่จอดส่ง โดยใช้ตัววัดประสิทธิผล (Effectiveness Measures for Airport Departure Curbs)
2. การศึกษาเพื่อหาความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่จอดส่ง โดยใช้แบบจำลองความสามารถในการรองรับรถยนต์พลศาสตร์ (Dynamic Capacity Model)

นอกจากนี้ยังมีความรู้อื่นๆที่ได้รับจากการศึกษาผลงานในอดีตอีกด้วย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 2.1 การวัดประสิทธิผลของพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออก (Effectiveness Measures for Airport Departure Curbs)

บริเวณพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารเป็นส่วนต่อเชื่อมระหว่างการเดินทางทางภาคพื้นกับทางอากาศ เป็นส่วนแรกของอาคารที่จะให้บริการแก่ผู้โดยสารที่ต้องการจะเดินทางด้วยเครื่องบิน ดังนั้นพื้นที่ส่วนนี้จึงต้องมีปริมาณมากพอที่จะรองรับปริมาณรถยนต์ที่เข้ามา และต้องให้ความสำคัญสะดวกสบายกับผู้มาใช้บริการ แต่เนื่องจากจำนวนเที่ยวบินที่มีมากไม่สม่ำเสมอ ประกอบกับพื้นที่ให้บริการในบางสนามบินมีความสามารถในการรองรับรถยนต์ไม่เพียงพอ จึงเป็นสาเหตุให้รถยนต์ต้องจอดซ้อนคัน หรือต้องขับวนเพื่อที่จะหาช่องว่างในการจอด ในบางสนามบินแม้พื้นที่จอดส่งจะมีความยาวเพียงพอ แต่ช่องจอดก็ไกลจากประตูหรือสิ่งอำนวยความสะดวกเกินไปจนสร้างความไม่สะดวกสบายแก่ผู้โดยสารและทำให้ผู้ขับขี้อุ่นใจที่จะจอดที่ช่องจอดนั้น

ปัญหาในการออกแบบพื้นที่จอดส่งที่สำคัญคือไม่สามารถวัดประสิทธิผลของพื้นที่ที่ออกแบบได้ ทั้งนี้เพราะความผิดพลาดในการควบคุมการจอด การจอดซ้อนคัน การขับวน การจอดรถตามใจชอบและการจอดแช่ ยากที่จะวัดออกมาได้เป็นตัวเลข ดังนั้นจึงได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการวัดประสิทธิผลของพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกขึ้น โดยการศึกษาจะใช้ผลที่ได้จาก



แบบจำลองการกระจายของยวดยานที่จอดบริเวณพื้นที่จอดส่ง (Curb Traffic Distribution Model) มาใช้ในการวัดประสิทธิผลด้วยตัววัดทั้ง 2 ตัว ได้แก่ ความไม่สะดวกในการเดิน (Walking Disutility) และระดับการถูกใช้บริการของพื้นที่ (Degree of Curbside Utilization) ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวหามาจากข้อมูลที่ได้จากสนามบินโตรอนโต และมอนทรีออล (Toronto and Montreal Airport) ในประเทศแคนาดา (Mo and Braaksma, 1978)

### 2.1.1 แบบจำลองการกระจายของยวดยานที่จอดบริเวณพื้นที่จอดส่ง (Curb Traffic Distribution Model)

แบบจำลองการกระจายของยวดยานนี้สร้างขึ้นเพื่ออธิบายพฤติกรรมของผู้ขับขี่ซึ่งได้รับอิทธิพลจากลักษณะทางกายภาพของพื้นที่จอดส่งและอาคารผู้โดยสาร โดยจะทำการหาค่าร้อยละการกระจายของยวดยานตลอดพื้นที่จอดส่งในช่วงเวลาเร่งด่วนที่มีปริมาณจราจรหนาแน่นที่สุด จากการสังเกตที่สนามจะพบลักษณะของการจอดยวดยานที่สำคัญดังนี้

- ในกรณีที่ผู้ขับขี่สามารถที่จะจอดยวดยานได้อย่างอิสระ ผู้ขับขี่มักจะจอดยวดยานใกล้กับประตูทางเข้าอาคารมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ทั้งนี้เพื่อที่จะลดระยะทางเดินเท้าของผู้โดยสาร
- ในช่วงเวลาเร่งด่วน ผู้ขับขี่มักจะจอดที่ช่องว่างแรกที่ได้พบ เพราะไม่ทราบว่าข้างหน้าจะมีที่จอดหรือเปล่า และกลัวที่จะต้องขับวนอีกรอบในกรณีที่ไม่มีที่จอดว่าง ทำให้ปริมาณยวดยานลดลงไปตามระยะทางที่ไกลจากทางเข้าพื้นที่จอดส่ง

ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการสร้างแบบจำลองการกระจายของยวดยานและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง จะหลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการรบกวนพฤติกรรมของผู้โดยสาร และทำการเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนทั้งชนิดและจำนวนของยวดยาน เวลาในการใช้บริการ จำนวนผู้โดยสาร จำนวนสัมภาระ และลักษณะการจอดว่าเป็นการจอดซ้อนคันหรือไม่ และควรจะทำเครื่องหมายแบ่งช่องจอดตลอดพื้นที่ให้บริการโดยถ้ายวดยานคันใดจอดที่ช่องจอดใดมากกว่าครั้งคันก็ให้ถือว่าจอดที่ช่องจอดนั้น ส่วนระยะทางเดินเท้านั้นจะวัดโดยใช้ตลับเมตร

จากข้อมูลที่เก็บได้จากในสนามพบว่าการกระจายของยวดยานสามารถแทนได้ด้วยสมการทางคณิตศาสตร์แบบความสัมพันธ์ที่มีกำลังเป็นค่าลบ (Negative Exponential Function) ซึ่งอยู่ในรูปของความสัมพันธ์ระหว่างระยะทางเดินเท้าจากช่องจอดไปยังประตูที่อยู่ใกล้ที่สุด กับตำแหน่งของช่องจอดนับจากทางเข้าของพื้นที่ เมื่อพิจารณาถึงข้อผิดพลาดที่ได้จากการแก้สมการด้วยวิธีหาค่าตัวแปร

จากความสัมพันธ์เชิงเส้นหลายตัวแปร (Multiple Linear Regression) ด้วย จะได้สมการโดย Mo และ Braaksma (1978: 734) ดังนี้

$$Y_i = K e^{-\alpha X_1} e^{-\beta X_2} X_3^{-\gamma} e^\mu \quad (2.1)$$

- โดยที่
- $Y_i$  = ร้อยละการกระจายของยวดยานในช่องจอดที่  $i$  นับจากทางเข้าพื้นที่
  - $X_1$  = ระยะทางที่ใช้ในการเดินจากกึ่งกลางช่องจอดที่  $i$  มายังประตูที่ใกล้ที่สุด (เมตร)
  - $X_2$  = ตำแหน่งของช่องจอดที่  $i$  จากทางเข้าพื้นที่จอดส่ง โดยความยาวของช่องจอดให้มีค่าเท่ากับความยาวของรถยนต์นั่งส่วนบุคคล (Influence Length of PC)
  - $X_3$  = ตัวปรับแก้ (Correction Factor) มีค่าเท่ากับอัตราส่วนระหว่างระยะทางเดินเท้าที่เกิดขึ้นจริงกับระยะทางเดินเท้าที่น้อยที่สุด ในกรณีปกติให้มีค่าเท่ากับ 1
  - $e^\mu$  = Multiplicative Random Error Term
  - $K, \alpha, \beta, \gamma$  = ค่าตัวแปรที่ต้องการทราบค่า

เพื่อความสะดวกในการหาค่าตัวแปรที่ไม่ทราบค่า จะทำการใส่ลอการิทึมธรรมชาติทั้งสองข้างของสมการที่ (2.1) ทำให้สมการที่ได้ดัดแปลงแล้วเป็นสมการเชิงเส้นพื้นฐาน (Standard Linear Equation) ซึ่งสามารถแก้สมการได้โดยใช้ระเบียบวิธีกำลังสองน้อยสุด (Least-Squares Method) สมการที่ดัดแปลงแล้วคือ

$$\ln Y = \ln K - \alpha X_1 - \beta X_2 - \gamma \ln X_3 + \mu \quad (2.2)$$

การที่จะนำสมการที่ได้มาใช้ในการสถานการณ์อื่นที่ใกล้เคียงกันจำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องกับข้อมูลที่เก็บได้จากสนามจริงซึ่งแยกไว้ต่างหาก โดยใช้การทดสอบที (T-Test) หรือการทดสอบอื่นๆที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % จึงจะสามารถยอมรับสมการดังกล่าวว่าสามารถนำไปใช้ได้

## 2.1.2 การวัดประสิทธิผล (Measures of Effectiveness)

ผลลัพธ์ของการพิจารณาประสิทธิผลของการกระทำใดๆ ขึ้นอยู่กับมุมมองในการพิจารณา สิ่งที่ถือว่าเป็นข้อดีในการพิจารณาที่มุมมองหนึ่งอาจจะเป็นข้อเสียในอีกมุมมองหนึ่งก็ได้ ในการวัดประสิทธิผลของพื้นที่จอดส่งหน้าสถานีบินนี้จะพิจารณาโดยมองที่ความสะดวกสบายของผู้โดยสารเป็นหลัก ดังนั้นในที่นี้ การวัดประสิทธิผลจะพิจารณาที่

- ความสะดวกในการเดิน (Walking Disutility)
- ระดับการใช้บริการของพื้นที่ (Degree of Curbside Utilization)

โดยอธิบายรายละเอียดในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

### - ความสะดวกในการเดิน (Walking Disutility)

ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาการเดิน หรือค่าระยะเวลาการเดินที่สูงสุดและต่ำสุด ไม่เพียงพอที่จะอธิบายว่าประสิทธิผลเป็นอย่างไร ดังนั้นจำนวนผู้โดยสารที่เดิน และข้อมูลร้อยละการกระจายของยวดยานในแต่ละช่องจอดตลอดพื้นที่จอดส่งจะถูกนำมาพิจารณาร่วมกับระยะทางในการเดินด้วย ประสิทธิภาพของพื้นที่ให้บริการจะหาได้จากผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนผู้โดยสารกับระยะทางการเดินในแต่ละช่องจอดใดๆ ซึ่งจะมีหน่วยคือ จำนวนผู้โดยสาร-เมตร ดังแสดงด้วยสมการโดย Mo และ Braaksma (1978: 737) ดังนี้

$$W_D = \sum^m [ V Y_i ( \sum^n M_j L_j ) X_i ] \quad (2.3)$$

- โดยที่
- $W_D$  = ผลรวมความไม่สะดวกในการเดิน (ผู้โดยสาร-เมตร)
  - $V$  = ปริมาณยวดยานที่ใช้บริการในระยะเวลา 1 ชั่วโมง (คัน/ชั่วโมง)
  - $Y_i$  = ร้อยละการกระจายของยวดยานในช่องจอดที่  $i$  นับจากทางเข้าพื้นที่
  - $M_j$  = ร้อยละของยวดยานประเภทที่  $j$
  - $L_j$  = จำนวนผู้โดยสารเฉลี่ยที่เดินทางมาด้วยยวดยานประเภทที่  $j$  (คน/คัน)
  - $X_i$  = ระยะทางที่ใช้ในการเดินจากกึ่งกลางช่องจอดที่  $i$  มายังประตูที่ใกล้ที่สุด (เมตร)
  - $i$  = ตำแหน่งของช่องจอดนับจากทางเข้าพื้นที่ (1, 2, 3, ..., m)
  - $j$  = ประเภทของยวดยานที่มาใช้บริการ (1, 2, 3, ..., n)

ค่าผลรวมความไม่สะดวกในการเดินที่มีค่าต่ำ แสดงถึงประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีของพื้นที่จอดรถ ค่าที่ได้จากการคำนวณเมื่อนำมาหารด้วยจำนวนผู้โดยสารในช่วงเวลาที่พิจารณา จะได้ค่าระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยในแต่ละคน ซึ่งสามารถแสดงถึงประสิทธิภาพการให้บริการได้ดังตารางที่ 2.1 (ณัฐพล ศุภจินทรรัตน์, ณัฐสิทธิ์ สวอนันตภูมิ และณัฐพร บัวผุด, 2540: 12)

ตารางที่ 2.1 ระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยที่แสดงถึงประสิทธิภาพการให้บริการ

ระยะทางเดินเท้าเฉลี่ย (เมตร)	ประสิทธิภาพการให้บริการของพื้นที่จอดรถ
0 – 10	สูง
10 – 20	ปานกลาง
มากกว่า 20	ต่ำ

ดังนั้นในการออกแบบพื้นที่ให้บริการ ควรกำหนดค่าสูงสุดของผลรวมความไม่สะดวกในการเดิน และออกแบบไม่ให้เกินค่าที่ระบุไว้ อย่างไรก็ตามต้องทำการพิจารณาความไม่สะดวกในการเดินของแต่ละช่องจอดไม่ให้มีค่าสูงเกินไปด้วย มิฉะนั้นจะทำให้ช่องจอดที่อยู่ใกล้ประตูจะมีรถยนต์จอดมากทำให้เกิดสภาพคอขวดขึ้น

#### - ระดับการให้บริการของพื้นที่ (Degree of Curbside Utilization)

เมื่อรถยนต์มาใช้บริการบริเวณพื้นที่จอดรถมีปริมาณมากจนถึงระดับหนึ่งก็จะทำให้ช่องจอดเต็ม ทำให้รถที่เข้ามาใหม่จำเป็นต้องขับวนเพื่อหาที่จอดอีกครั้งหรือทำการจอดซ้อนคันนำไปสู่ปัญหาการติดขัดขึ้น อันทำให้เกิดความไม่สะดวกสบายของผู้โดยสาร ปัญหาทั้งหมดเกิดจากการที่ยอดยานเลือกที่จะหยุดจอด ทำให้มีการกระจายของรถยนต์ไม่สม่ำเสมอตลอดพื้นที่ หรืออาจจะกล่าวได้อีกอย่างว่าในแต่ละช่องจอดมีระดับการให้บริการต่างกันมากเกินไป ค่าระดับการให้บริการของพื้นที่ก็คือ เวลาทั้งหมดที่พื้นที่จอดรถให้บริการภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง ดังแสดงด้วยสมการโดย Mo และ Braaksma (1978: 737) ดังนี้

$$D_u = \frac{V \sum_{i=1}^n Y_i M_j t_j}{3600} \times 100 \% \quad (2.4)$$

- โดยที่  $D_u$  = ค่าระดับการให้บริการของช่องจอดที่  $i$  (ร้อยละ)  
 $V$  = ปริมาณรถยนต์ที่ใช้บริการในระยะเวลา 1 ชั่วโมง (คัน/ชั่วโมง)  
 $Y_i$  = ร้อยละการกระจายของรถยนต์ในช่องจอดที่  $i$  นับจากทางเข้าพื้นที่  
 $M_j$  = ร้อยละของรถยนต์ประเภทที่  $j$   
 $t_j$  = เวลาให้บริการเฉลี่ยของรถยนต์ประเภทที่  $j$  (วินาที)  
 $i$  = ตำแหน่งของช่องจอดนับจากทางเข้าพื้นที่ (1, 2, 3, ...,  $m$ )  
 $j$  = ประเภทของรถยนต์ที่มาใช้บริการ (1, 2, 3, ...,  $n$ )

จะเห็นว่าเวลาให้บริการเฉลี่ยของรถยนต์ และร้อยละการกระจายของรถยนต์ในแต่ละช่องจอดจะมีอิทธิพลต่อค่าระดับการให้บริการของพื้นที่ ระดับการให้บริการของพื้นที่ที่มีค่าสูงแสดงว่ามีรถยนต์มาใช้บริการที่ช่องจอดนี้มาก ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการให้บริการของพื้นที่บริเวณนี้มีค่าต่ำ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการให้บริการของพื้นที่กับประสิทธิภาพการให้บริการสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 2.2 (ณัฐพล ศุภจันทร์รัตน์ และคณะ, 2540: 13)

ตารางที่ 2.2 ระดับการให้บริการของพื้นที่ที่แสดงถึงประสิทธิภาพการให้บริการ

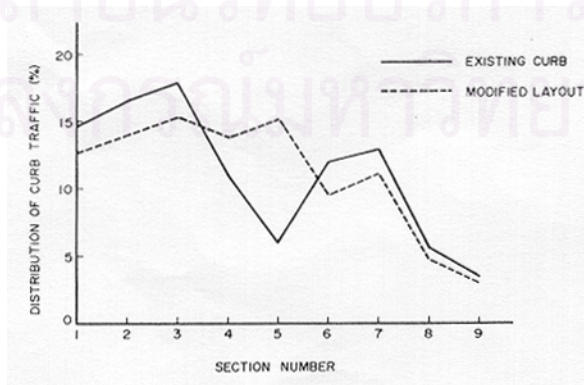
ระดับการให้บริการของพื้นที่ (ร้อยละ)	ประสิทธิภาพการให้บริการของพื้นที่จอดส่ง
น้อยกว่า 50	สูง
50 – 75	ปานกลาง
มากกว่า 75	ต่ำ

### 2.1.3 ผลของการลดเวลาให้บริการ (Impact of Change in Service Time)

การใช้มาตรการควบคุมการจอดรถแม้จะไม่ทำให้การกระจายของยวดยานเปลี่ยนแปลงไป แต่ก็ส่งผลโดยตรงให้เวลาในการจอดส่งลดลง ดังนั้นค่าความไม่สะดวกในการเดินของพื้นที่ให้บริการจะมีค่าเท่ากับก่อนใช้มาตรการควบคุม แต่ระดับการให้บริการของพื้นที่ที่มีค่าลดลงทุกตำแหน่งของช่องจอด ทำให้สภาพคอขวดลดลงด้วย

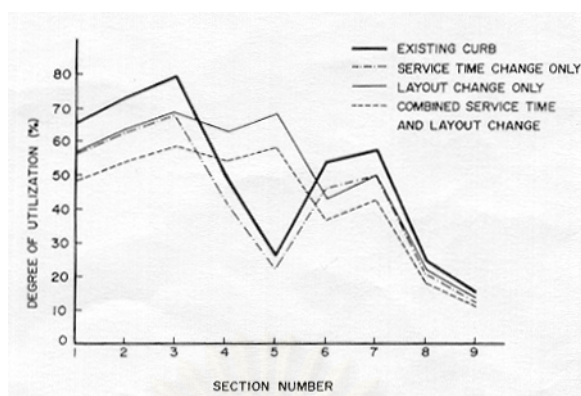
### 2.1.4 ผลของการเปลี่ยนแปลงลักษณะทางกายภาพของสนามบิน (Impact of Change in Terminal Design)

การเพิ่มประตูระหว่างประตูที่มีอยู่เดิมจะส่งผลให้การกระจายของยวดยานมีลักษณะสม่ำเสมอมากขึ้น โดยช่องจอดที่อยู่ใกล้ประตูที่มีอยู่เดิมจะมีปริมาณยวดยานมาใช้บริการน้อยลง ขณะที่ช่องจอดที่อยู่ในบริเวณประตูที่เพิ่มขึ้นมาจะมีปริมาณยวดยานมาใช้บริการมากขึ้น ค่าการกระจายของยวดยานใหม่นี้หาได้จากการแทนค่าระยะทางเดินเท้าใหม่ลงในสมการแบบจำลองการกระจายของยวดยานที่ได้หาไว้แล้วเบื้องต้น และทำให้ช่องจอดที่อยู่ในบริเวณประตูใหม่จะมีระยะทางในการเดินน้อยลง ค่าความไม่สะดวกในการเดินและระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยต่อคนจึงมีค่าน้อยลง ส่วนระดับการให้บริการของพื้นที่ของช่องจอดที่อยู่ใกล้ประตูที่มีอยู่เดิมจะมีค่าลดลง แต่ค่าที่ได้จากช่องจอดที่อยู่ในบริเวณประตูที่เพิ่มขึ้นมาจะมีค่าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องมาจากการกระจายของยวดยานที่เปลี่ยนแปลงไป ดังแสดงได้จากรูปที่ 2.1 และ 2.2 ซึ่งแสดงถึงการกระจายของยวดยาน และระดับการให้บริการของพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกภายในประเทศของสนามบินมอนทรีออล ที่มีประตูทางเข้าเดิมตรงกับตำแหน่งช่องจอดที่ 3 และ 7 และมีการสมมุติให้มีการเพิ่มประตูที่ตำแหน่งช่องจอดที่ 5



รูปที่ 2.1 การกระจายของยวดยานหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกภายในประเทศของสนามบิน

### มอนทรีออล



รูปที่ 2.2 ระดับการถูกใช้บริการของพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกภายในประเทศของสนามบิน

### มอนทรีออล

จะเห็นว่าการใช้มาตรการควบคุมการจอดรถคู่ไปกับการเพิ่มประตูทางเข้าจะทำให้ระดับการให้บริการของพื้นที่มีค่าลดลง และมีการกระจายอย่างสม่ำเสมอโดยทุกช่องจอดมีค่าต่ำกว่าร้อยละ 75 อันส่งผลให้ประสิทธิภาพการให้บริการของพื้นที่จอดส่งถูกปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่ดีที่สุด และลดการเกิดสภาพคอขวดได้อย่างสมบูรณ์

#### 2.1.5 การประมาณค่าปริมาณยานวิฤติในอนาคต (Estimating Critical Future Traffic Loading)

สภาพคอขวดเป็นผลมาจากการใช้บริการของยานที่ไม่สม่ำเสมอตลอดพื้นที่จอดส่ง ดังนั้นระดับการให้บริการของพื้นที่จึงนำมาใช้ในการวัดประสิทธิภาพ เมื่อค่าระดับการให้บริการสูงกว่าค่าที่ยอมรับได้ ก็จะทำให้เกิดปัญหาการติดขัดและความล่าช้าตามมา เพราะฉะนั้นเมื่อกำหนดค่าขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ ก็จะสามารถทำนายค่าปริมาณยานวิฤติในอนาคตได้ ดังมีสมการซึ่งดัดแปลงมาจากสมการที่ (2.4) โดยกำหนดให้ค่า  $D_u$  เป็นค่าร้อยละสูงสุดที่ยอมรับได้ ( $D_{u \text{ (limit)}}$ ) โดย  $M_o$  และ Braaksma (1978: 741) ดังนี้

$$V_c = \frac{3600 D_{u \text{ (limit)}}}{100 Y_c \sum_{j=1}^n M_j t_j} \quad (2.5)$$

โดยที่  $V_c$  = ปริมาณยวดยานวิกฤติในอนาคต (คัน/ชั่วโมง)

$D_{u \text{ (limit)}}$  = ค่าระดับการใช้บริการของช่องจอดที่ยอมรับได้ นิยมใช้ค่า 75 %

$Y_c$  = ร้อยละการกระจายของยวดยานในช่องจอดที่มีปริมาณยวดยานมากที่สุด

## 2.2 แบบจำลองความสามารถในการรองรับยวดยานพลศาสตร์ (Dynamic Capacity Model)

ในการสร้างแบบจำลองความสามารถในการรองรับยวดยานพลศาสตร์ มีจุดประสงค์เพื่อหาค่าอัตราการเคลื่อนตัวของยวดยานสูงสุด หรือปริมาณยวดยานที่มากที่สุดที่ผ่านจุดๆหนึ่ง โดยในที่นี้คือถนนหน้าอาคารผู้โดยสารในสนามบิน ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด แล้วนำค่าที่คำนวณได้มาเปรียบเทียบกับปริมาณยวดยานที่ได้จากการสำรวจ

จากผลงานวิจัยที่ผ่านมาพบว่า ความสามารถในการรองรับยวดยานของพื้นที่จอดส่งมักแสดงในรูปของความยาวสูงสุดของพื้นที่ หรือจำนวนช่องจอดที่มากที่สุดในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ ซึ่งค่าดังกล่าวก็คือ ค่าความสามารถในการรองรับยวดยานทางสถิตยศาสตร์ (Static Capacity) โดยกระทรวงคมนาคมประเทศแคนาดา, 1979 (Parizi and Braaksma, 1991) ได้กล่าวว่าค่าความสามารถในการรองรับยวดยานทางพลศาสตร์มีค่าเป็น 0.35 เท่าของค่าความสามารถในการรองรับยวดยานสถิตย และ Cherwony และ Zabawski, 1986 (Parizi and Braaksma, 1991) ได้กล่าวว่าค่าความสามารถในการรองรับยวดยานที่เกิดขึ้นจริง (Practical Capacity) มีค่าเพียงร้อยละ 70 ของความสามารถในการรองรับยวดยานทางทฤษฎี (Theoretical Capacity)

DeNeufville, 1980 (Parizi and Braaksma, 1991) กล่าวว่าในประเทศสหรัฐอเมริกา การที่พื้นที่ให้บริการมีความยาวเพิ่มขึ้น 4 นิ้ว จะสามารถรองรับผู้โดยสารต่อปีได้เพิ่มขึ้นอีก 1000 คน จากการศึกษาของ Whitlock, 1969 (Parizi and Braaksma, 1991) ที่สนามบินนานาชาติเคนเนดี พบว่าพื้นที่จอดส่ง 1 ฟุตจะสามารถรองรับผู้โดยสารขาออกได้ 2.42 คนต่อชั่วโมง หรือรองรับผู้โดยสารขาเข้าได้ 2.28 คนต่อชั่วโมง



จากผลงานที่ผ่านมาพบว่าฝั่งของพื้นที่ให้บริการโดยเฉพาะอย่างยิ่งตำแหน่งของประตู และ ความชอบของผู้ขับในการเลือกช่องจอดมีผลต่อค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ ดังนั้นสิ่งที่ จะใช้วัดความสามารถในการรองรับรถยนต์ได้นั้น จึงควรจะสามารถอธิบายผลของพฤติกรรมผู้ขับ และ สภาพสถานะของพื้นที่ให้บริการได้

### 2.2.1 การพัฒนาแบบจำลอง(Model Development)

ในการวิเคราะห์หาค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์บนพลาซาดอร์บริเวณพื้นที่จอดส่งหน้า อาคารผู้โดยสารขาออกที่สนามบิน จะทำการพิจารณาในช่วงระยะเวลา 1 ชั่วโมง โดยนำเอาทฤษฎี ความสัมพันธ์ระหว่างเวลากับระยะทาง (Time-Space Theory) มาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง เพื่อหา ค่าอัตราเคลื่อนตัวของรถยนต์สูงสุด (Maximum Flow Rate) ภายใต้สภาวะอุดมคติตามสมมติฐานที่ กำหนด แล้วจึงนำค่าที่ได้มาปรับแก้ตามสภาพของพื้นที่ให้บริการนั้นๆ เพื่อให้ได้ค่าความสามารถใน การรองรับรถยนต์ที่แท้จริง

สมมติฐานเบื้องต้นในการคำนวณ ได้แก่

- ค่าความยาวของรถยนต์ หรือความยาวอิทธิพล (Influence Length) และเวลาที่ใช้ บริการ (Service Time) ให้ใช้ค่าคงที่ที่ได้มาจากค่าเฉลี่ย
- ค่าความเร็วของรถยนต์ให้ใช้ค่าเฉลี่ยที่ได้จากการพิจารณาทั้งระบบ และต้องไม่เกินขีดจำกัดความเร็วที่กำหนดไว้
- รถยนต์จะจอดส่งที่ตำแหน่งช่องจอดหน้าประตูเท่านั้น และไม่อนุญาตให้มีการจอดซ้อนคัน

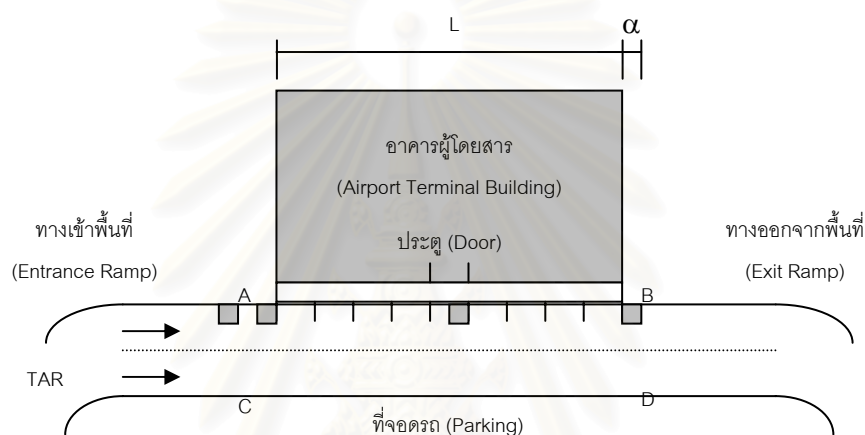
จากข้อกำหนดดังกล่าวจะได้สูตรการคำนวณค่าอัตราเคลื่อนตัวของรถยนต์ต่ำสุด และค่าอัตราเคลื่อนตัวของรถยนต์สูงสุด ดังต่อไปนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 2.2.2 ค่าอัตราเคลื่อนตัวของยานต่ำสุด (Minimum Flow Rate)

ค่าอัตราเคลื่อนตัวของยานต่ำสุด คือปริมาณยานสูงสุดที่แล่นผ่านพื้นที่ให้บริการในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่มีสถานีให้บริการเพียงสถานีเดียว หรือมีเพียง 1 ช่องจอดหน้าประตูทางเข้าอาคารเท่านั้น โดยมีข้อกำหนดดังนี้

- ยานจะหยุดเพื่อใช้บริการที่ช่องจอดนี้เท่านั้น
- ความต้องการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ไม่มีช่องว่าง
- ความเร็วเฉลี่ยของยานก่อนที่จะเข้ามาใช้บริการ และภายหลังใช้บริการมีค่าเท่ากัน



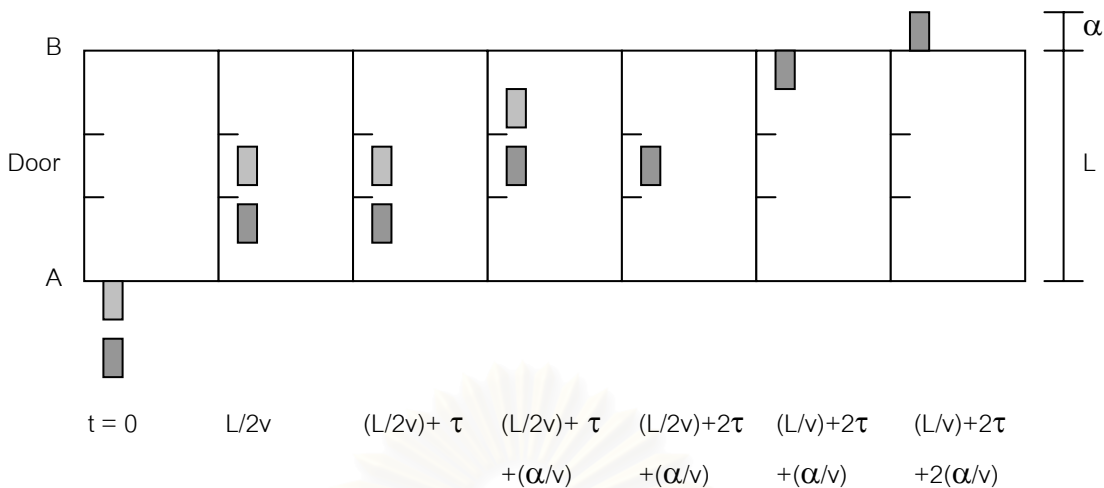
ABCD = พื้นที่ให้บริการ (Curbside Service Area)

TAR = ถนนทางขึ้นไปยังอาคารผู้โดยสาร (Terminal Access Road)

รูปที่ 2.3ผังแสดงพื้นที่ให้บริการ (Layout of Enplaning Curbside Area)

ดังที่แสดงในรูป 2.3 สมมุติให้ยานที่เข้ามายังพื้นที่จอดส่งจากทางขึ้น (Entrance Ramp) ด้วยความเร็วเฉลี่ย  $v$  (Average Speed) ยานดังกล่าวจะหยุดจอด ทำการถ่ายเทผู้โดยสารและสัมภาระ แล้วจึงเริ่มออกตัวโดยใช้เวลาที่ให้บริการ  $\tau$  (Service Time) เวลาที่ยานใช้ในการเคลื่อนตัวผ่านพื้นที่จอดส่ง (Travel Time) มาจากการหารระยะทางของพื้นที่จอดส่งด้วยความเร็วเฉลี่ยของยาน ผลของการชะลอความเร็วเพื่อที่จะหยุดจอด และการเร่งความเร็วออกจากจุดที่จอดจะหักล้างกันไป และถูกรวมอยู่ในความเร็วเฉลี่ย



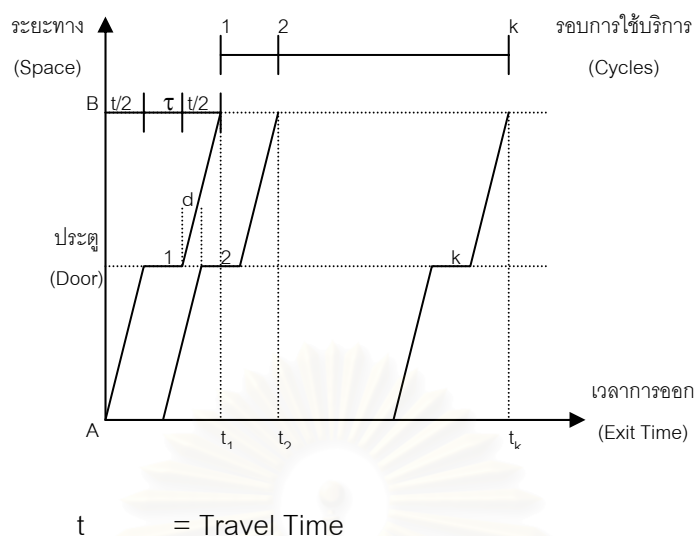


รูปที่ 2.5 เวลาออกของยวดยานคันที่สอง (Exit Time of Second Vehicle)

จากรูปที่ 2.5 ในกรณีที่พิจารณาว่ามียวดยานมาใช้บริการ 2 คัน เวลาที่ใช้ตั้งแต่ยวดยานคันแรกเข้ามาถึงพื้นที่จนกระทั่งยวดยานคันที่สองออกจากพื้นที่ (Exit Time of Second Vehicle,  $t_2$ ) มีค่าเท่ากับ

$$\begin{aligned}
 t_2 &= 2\tau + L/v + 2\alpha/v \\
 &= t_1 + \tau + \alpha/v
 \end{aligned}
 \tag{2.7}$$

จะพบว่าผลต่างระหว่างค่า  $t_1$  และ  $t_2$  คือเวลาใช้บริการของยวดยานคันที่สอง บวกด้วยเวลาที่ใช้ในการเคลื่อนตัวเป็นระยะเท่ากับความยาวอิทธิพลของยวดยานคันที่หนึ่งหรือเวลาที่ยวดยานคันที่สองรอจนกระทั่งยวดยานคันแรกเคลื่อนที่ออกจากช่องจอดภายหลังใช้บริการแล้ว ดังนั้นค่า  $\alpha/v$  จึงอาจเรียกได้อีกชื่อหนึ่งว่า เวลาความล่าช้า (Delay Time,  $d$ ) การพิจารณาดังกล่าวสามารถแสดงในรูปของกราฟความสัมพันธ์ระหว่างเวลากับระยะทางดังรูปที่ 2.6



รูปที่ 2.6 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเวลากับระยะทางในกรณีที่มีช่องจอดเดียวหน้าอาคาร  
ผู้โดยสาร

จากรูปที่ 2.6 จะพบว่าในแต่ละรอบการให้บริการจะสามารถให้บริการขบวนรถได้เพียง 1 คันเท่านั้น ดังนั้นเวลาที่ใช้ในการให้บริการ  $k$  รอบจะมีค่าเท่ากับเวลาการออกของขบวนรถคันที่  $n$  ( $k = n$ ) เมื่อพิจารณาจากสมการที่ (2.7) จะได้ค่าเวลาการออกของขบวนรถคันที่  $k$  ดังนี้

$$\begin{aligned} t_2 &= 2(\tau + \alpha/v) + L/v \\ \text{ดังนั้น } t_k &= k(\tau + \alpha/v) + L/v \end{aligned} \quad (2.8)$$

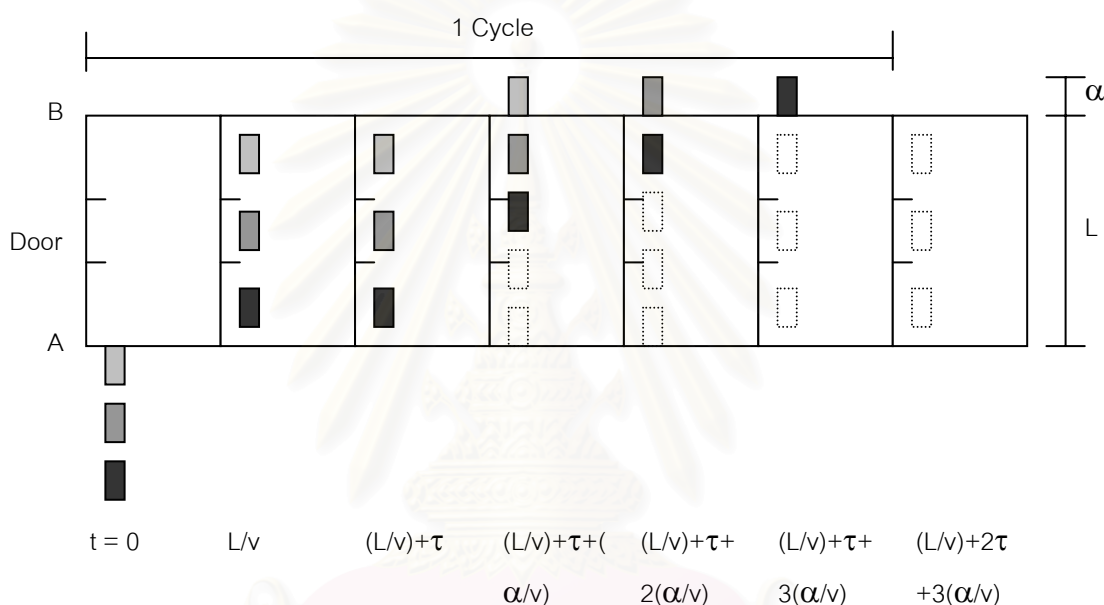
จากสมการที่ (2.8) จำนวนรอบการให้บริการ หรือปริมาณขบวนรถที่ใช้บริการในช่วงระยะเวลา  $T$  (โดยทั่วไปจะมีค่าเท่ากับ 1 ชั่วโมง) จะมีค่าเท่ากับ

$$k = \frac{T - L/v}{\tau + \alpha/v} \quad (2.9)$$

ในความเป็นจริงนั้น ขบวนรถจะสามารถจอดได้ทั้งในบริเวณก่อนที่จะถึงประตู และหลังจากที่ผ่านหน้าประตูไปแล้ว ดังนั้นหน้าอาคารผู้โดยสารจึงมีช่องจอดมากกว่า 1 ช่อง ซึ่งลักษณะการกระจายของขบวนรถหน้าประตูในกรณีนี้จะกล่าวต่อไป

### 2.2.3 ค่าอัตราเคลื่อนตัวของยวดยานสูงสุด (Maximum Flow Rate)

ค่าอัตราเคลื่อนตัวของยวดยานสูงสุด จะเกิดขึ้นในกรณีที่มีช่องจอดหน้าประตูทางเข้าอาคารหลายช่องจอด ( $n$  ช่องจอด) และยวดยานสามารถจอดได้ทุกช่องจอดหน้าอาคารผู้โดยสาร โดยแต่ละช่องจอดมีความสามารถในการให้บริการที่เท่ากัน ผู้ขับมีความสนใจที่จะจอดยวดยานในช่องต่างๆ เท่ากัน (Equal Preference for the Drivers) และความต้องการใช้บริการมีอย่างต่อเนื่อง ไม่มีช่องว่างในการวิเคราะห์จะทำในลักษณะคล้ายที่ผ่านมามา ดังนี้

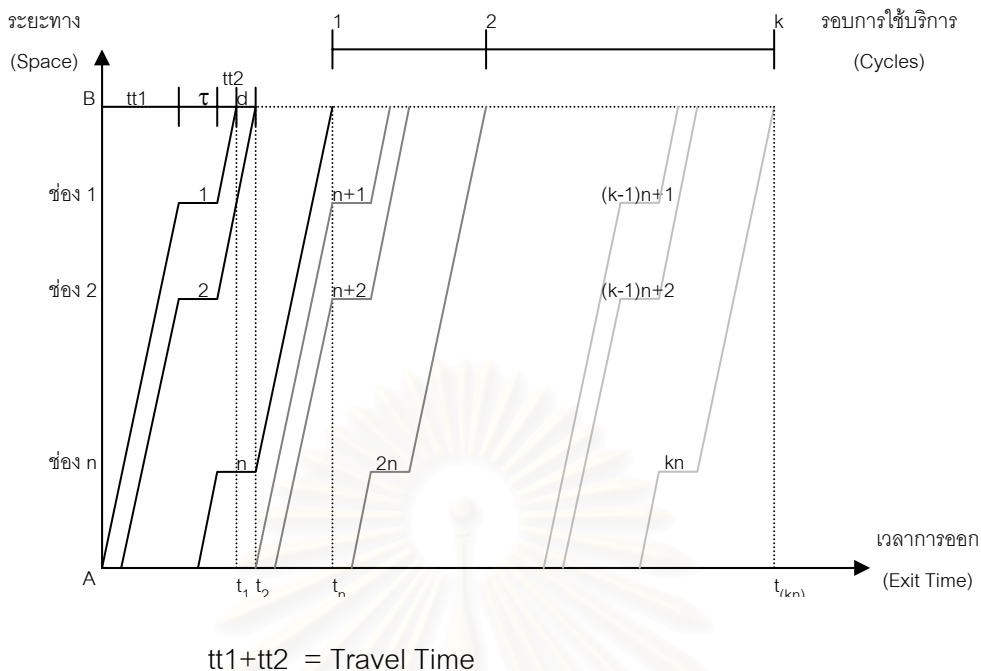


รูปที่ 2.7 เวลาออกของยวดยานในกรณีที่มีหลายช่องจอด

จากรูปที่ 2.7 เวลาออกของยวดยานแต่ละคันสามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 t_1 &= \tau + L/v + \alpha/v \\
 t_2 &= \tau + L/v + 2\alpha/v \\
 \text{ดังนั้น } t_n &= \tau + L/v + n\alpha/v
 \end{aligned}
 \tag{2.10}$$

ซึ่งจะเห็นว่าเนื่องจากมีสถานีให้บริการอยู่  $n$  สถานี ดังนั้นใน 1 รอบการให้บริการจึงสามารถให้บริการยวดยานได้  $n$  คัน ความแตกต่างของเวลาการออกของยวดยานแต่ละคันในรอบการให้บริการเดียวกันจะมีค่าเท่ากับเวลาที่ใช้ในการเคลื่อนตัวเป็นระยะเท่ากับความเร็วของยวดยาน 1 คัน



รูปที่ 2.8 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเวลากับระยะทางในกรณีที่มีหลายช่องจอด

จากการพิจารณารูปที่ 2.8 จะได้ว่า ในกรณีที่มีการให้บริการมากกว่า 1 รอบ เวลาการออกของ ยวดยานคันแรก และคันที่สองในรอบที่สองจะมีค่าเท่ากับ

$$t_{n+1} = t_n + \tau + \alpha/v$$

$$t_{n+2} = t_n + \tau + 2\alpha/v$$

หลังจากที่ยวดยานคันสุดท้ายในรอบที่สองออกจากระบบแล้ว จะได้เวลาในการออกคือ

$$t_{2n} = t_n + \tau + n\alpha/v \tag{2.11}$$

จากสมการที่ (2.10) และ (2.11) ความแตกต่างของเวลาการออกของยวดยานคันสุดท้ายของ รอบการให้บริการที่หนึ่งกับรอบการให้บริการที่สอง จะมีค่าเท่ากับเวลาที่ใช้ในการให้บริการ บวกกับ ผลรวมของเวลาที่ใช้ในการเคลื่อนตัวเป็นระยะเท่ากับความยาวอิทธิพลของยวดยาน ที่อยู่ในรอบการ ให้บริการเดียวกัน ดังนั้นเวลาการออกของยวดยานคันที่ kn ที่อยู่ในระบบที่ให้บริการ k รอบ โดยแต่ละ รอบสามารถให้บริการยวดยานได้ n คัน จะมีค่าเท่ากับ

$$t_{kn} = k\tau + L/v + kn\alpha/v \quad (2.12)$$

จากสมการที่ (2.7) จำนวนรอบการให้บริการ ในช่วงระยะเวลา T (โดยทั่วไปจะมีค่าเท่ากับ 1 ชั่วโมง) จะมีค่า

$$k = \frac{T - L/v}{\tau + n\alpha/v} \quad (2.13)$$

เนื่องจาก  $C = nk$  ดังนั้นปริมาณรถยนต์ทั้งหมดที่ให้บริการในกรณีที่หน้าอาคารผู้โดยสารมีหลายช่องจอด หรือค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์พลศาสตร์สูงสุด (Maximum Dynamic Capacity,  $C_{ideal}$ ) จะมีค่าเท่ากับ

$$C_{ideal} = \frac{n (T - L/v)}{\tau + n\alpha/v} \quad (2.14)$$

จะสังเกตพบว่าการพิจารณาค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ทางพลศาสตร์นี้ อยู่ในสมมติฐานที่ผู้ขับทำการจอดโดยไม่สนใจว่าช่องจอดดังกล่าวอยู่ใกล้หรือไกลจากประตูทางเข้า หรือทางขึ้น ซึ่งในความเป็นจริงไม่เป็นเช่นนั้น ดังนั้นเพื่อให้ได้ค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ที่แท้จริงจึงจำเป็นต้องมีการปรับแก้ให้ตรงตามพฤติกรรมของผู้ขับซึ่งจะเสนอต่อไป

#### 2.2.4 แบบจำลองการกระจายของรถยนต์บริเวณประตูทางเข้าอาคาร (Door Traffic Distribution Model)

เพื่อที่จะได้ค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ที่มากที่สุดในสภาพอุดมคติ ได้มีการสมมติให้ผู้ขับไม่เลือกช่องจอดในการใช้บริการ แต่ในความเป็นจริงไม่ได้เป็นเช่นนั้น ดังนั้นจึงได้มีการหาร้อยละการกระจายตัวของรถยนต์ในช่องจอดต่างๆ อันสะท้อนถึงพฤติกรรมของผู้ขับ โดยใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็นในการพิจารณาจากข้อมูลที่สามารถได้จริง



ในการสำรวจเก็บข้อมูล จะทำการตีเครื่องหมายเพื่อแบ่งช่องจอดตลอดแนวกว้างพื้นที่ให้บริการ จำนวนช่องจอดมีค่าเท่ากับความยาวของพื้นที่หารด้วยความยาวอิทธิพลของยวดยาน ยวดยานที่จอดที่ช่องจอดใดเกินกว่าครึ่งคันให้ถือว่าจอดที่ช่องจอดนั้น และพยายามทำการสำรวจโดยไม่รบกวนผู้โดยสารที่ผ่านไปมา

ในการวิเคราะห์ จะไม่พิจารณาถึงผลกระทบของประตูใกล้เคียง จะพิจารณาเฉพาะช่องจอดที่อยู่ในบริเวณประตูที่กำลังพิจารณาเท่านั้น จากข้อมูลที่เก็บติดต่อกัน 2 วันในช่วงเวลาต่างๆจาก 4 สนามบินในเขตดอนเมืองที่มีประตูทางเข้าเพียงประตูเดียว โดยมีช่องจอดยาว 8 เมตร จะได้ฟังก์ชันที่สามารถอธิบายลักษณะการกระจายตัวของยวดยานที่ดีที่สุด เป็นฟังก์ชันการกระจายตัวแบบทวินาม (Binomial Distribution) ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนช่องจอด และตำแหน่งของประตูทางเข้าพื้นที่ โดย Parizi และ Braaksma (1991: 11) ดังนี้

$$f_x = \frac{n!}{x!(n-x)!} p^x (1-p)^{n-x} \quad (2.15)$$

$$x = 0, 1, 2, 3, \dots, n$$

โดยที่  $f_x$  = ร้อยละการกระจายของยวดยานของช่องจอดในลำดับที่  $x$  นับจากทางเข้าพื้นที่  
 $n$  = จำนวนช่องจอดที่อยู่ในบริเวณประตูที่กำลังพิจารณา  
 $p$  = อัตราส่วนระหว่างตำแหน่งช่องจอดหน้าประตูต่อจำนวนช่องจอดทั้งหมด ( $x_0 / n$ )  
 $x$  = ตำแหน่งของช่องจอดนับจากทางเข้าพื้นที่

จากการตรวจสอบความถูกต้องของสมการ ด้วยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าที่ได้จากการทำนายกับค่าที่ได้จากการสำรวจจริง โดยวิธี t-test และวิธี F-test ที่ระดับความมั่นใจ 95 % สรุปได้ว่าสามารถนำเอาสมการดังกล่าวไปใช้ในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกันได้

จากสมการที่ (2.15) จะพบว่ายวดยานจะมีปริมาณน้อยลงตามระยะทางที่ไกลจากประตู ซึ่งแสดงว่าการเพิ่มความยาวของพื้นที่โดยไม่เปลี่ยนแปลงผังของพื้นที่จอดจะไม่สามารถแก้ปัญหาการติดขัด หรือการจอดซ้อนคันบริเวณใกล้เคียงประตูได้ แต่ปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขได้โดยการกำหนดมาตรการควบคุมการจอดที่เข้มงวด

## 2.2.5 แบบจำลองการกระจายของยอดยานที่มีผลมาจากประตูทางเข้าที่อยู่ใกล้เคียงกัน (Weighting Distribution Model)

ในสนามบินขนาดเล็ก ยอดยานทั้งหมดจะใช้บริการที่ประตูทางเข้าที่มีอยู่เพียงประตูเดียว แต่ในสนามบินขนาดใหญ่ซึ่งจำเป็นต้องมีประตูทางเข้ามากกว่า 1 ประตู ยอดยานจะมีการกระจายจุดในแต่ละประตู จากการสำรวจในสนาม พบว่าผู้ขับมีแนวโน้มที่จะจอดที่ช่องว่างแรกที่เขาเห็น ในกรณีที่ไม่รู้สภาพการจราจรที่อยู่ข้างหน้า ดังนั้นประตูแรกที่อยู่ใกล้ทางเข้าพื้นที่จะมีน้ำหนักมากกว่าประตูที่อยู่ถัดออกไป มียอดยานจอดมากที่สุด ส่วนประตูที่อยู่ไกลออกไปจะมีปริมาณยอดยานน้อยลงตามระยะทางที่ไกลออกไป จึงเรียกฟังก์ชันการกระจายตัวของยอดยานระหว่างประตูว่า “Weighting Distribution”

จากข้อมูลที่เกิดขึ้นจากสนามบินระหว่างประเทศที่มอนทรีออล และโตรอนโต จะได้ฟังก์ชันที่สามารถอธิบายลักษณะการกระจายตัวของยอดยานระหว่างประตูที่ดีที่สุด เป็นฟังก์ชันการกระจายตัวแบบทวินามที่มีการปรับแก้ (Modified Binomial Distribution) โดย Parizi และ Braaksma (1991: 11) ดังนี้

$$w_y = \frac{k!}{y!(k-y)!} q^y (1-q)^{k-y} + \frac{(1-q)^k}{k} \quad (2.16)$$

$$x = 0, 1, 2, 3, \dots, k$$

โดยที่  $w_y$  = ร้อยละการกระจายของยอดยานรอบประตูในลำดับที่  $y$  นับจากทางเข้าพื้นที่

$k$  = จำนวนประตูทั้งหมดที่อยู่ในบริเวณพื้นที่ให้บริการ

$q$  = อัตราส่วนระหว่างตำแหน่งของประตูแรกต่อจำนวนประตูทั้งหมด

$$(q = 1/k)$$

$y$  = ตำแหน่งของประตูนับจากทางเข้าพื้นที่

จากสมการที่ (2.16) จะเห็นว่ายวดยานจะมีปริมาณน้อยลงตามระยะทางที่ไกลออกไป จนมีค่าใกล้ศูนย์ ซึ่งแสดงว่าการที่มีประตูทางเข้ามากไม่ทำให้พื้นที่ให้บริการมีความสามารถในการรองรับยวดยานมากขึ้น เพียงแต่เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการขึ้น โดยทำให้ระยะทางในการเดินเข้าสู่ประตูน้อยลง และทำให้การกระจายของยวดยานตลอดพื้นที่ดีขึ้นอันทำให้สภาพคอขวดลดลง ดังนั้นจึงควรเพิ่มความยาวของพื้นที่ในทิศทางขนาน หรือเพิ่มช่องทาง (Lane) จะเหมาะสมกว่า

ในขั้นตอนตรวจสอบความถูกต้องจะทำโดยการนำค่าร้อยละการกระจายตัวที่ได้จากการสำรวจ มาตรวจสอบภาวะสารูปสนิทธิ (Goodness of Fit Test) กับค่าผลคูณระหว่างสมการที่ (2.15) ที่ไม่พิจารณาผลกระทบของประตูใกล้เคียง กับสมการที่ (2.16) ในแต่ละช่องจอด ว่ามีความสอดคล้องกันที่ระดับนัยสำคัญมากน้อยเพียงไร จะสังเกตพบว่าผลรวมของค่าผลคูณระหว่างสมการทั้งสองจะมีค่าเท่ากับ 1 เสมอ

## 2.2.6 แบบจำลองความสามารถในการรองรับยวดยานที่แท้จริง (Practical Capacity Model)

จากการพิจารณาลักษณะการกระจายตัวของยวดยาน และลักษณะของบริเวณพื้นที่จอดส่ง เช่น ความยาวของพื้นที่ หรือตำแหน่งของประตู ค่าความสามารถในการรองรับยวดยานที่แท้จริงจะหาได้ดังนี้

1. หาค่า  $f_x$  ซึ่งแสดงถึงการกระจายของยวดยานไปตามช่องจอดต่างๆ ในแต่ละประตู
2. หาค่า  $w_y$  ซึ่งแสดงถึงการกระจายของยวดยานไปตามประตูต่างๆ ในพื้นที่ให้บริการนั้น
3. หาค่าผลคูณระหว่าง  $f_x$  กับ  $w_y$  ซึ่งจะได้ค่าการกระจายของยวดยานทั้งหมดตลอดพื้นที่ให้บริการ ( $G_x$ )
4. หาค่าจำนวนช่องจอดประสิทธิผล (Effective Number,  $N_{eff}$ ) ที่มีปริมาณยวดยานมากกว่าปริมาณยวดยานต่ำสุดที่คาดว่าจะกระจายในแต่ละช่องจอดตลอดพื้นที่ให้บริการ ( $G_x = 0$ ) ซึ่งโดยทั่วไปค่าปริมาณยวดยานต่ำสุดจะใช้ค่าร้อยละ 10 ของปริมาณยวดยานสูงสุดใน 1 ช่องจอดที่วัดได้จากสนาม
5. ประมาณค่าความเร็วเฉลี่ย และค่าเวลาที่ให้บริการเฉลี่ย จากข้อมูลที่เก็บได้
6. แทนค่าต่างๆลงในสมการที่ (2.17) จะได้ค่าความสามารถในการรองรับยวดยานทางพลศาสตร์สูงสุดที่แท้จริงบริเวณพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออก ในช่วงเวลา T

$$C_{\text{practical}} = \frac{N_{\text{eff}} ( T - L/v )}{\tau + ( N_{\text{eff}} \alpha / v )} \quad (2.17)$$

โดยที่  $C_{\text{practical}}$  = ความสามารถในการรองรับยานทางพลศาสตร์สูงสุดที่แท้จริง  
(คัน/ชั่วโมง)

$N_{\text{eff}}$  = จำนวนช่องจอดประสิทธิภาพ (ช่อง)

$T$  = ช่วงเวลาที่กำหนด (3600 วินาที)

$L$  = ความยาวของพื้นที่ให้บริการ (เมตร)

$v$  = ความเร็วเฉลี่ยของยานบริเวณพื้นที่จอดส่ง (เมตร/วินาที)

$\tau$  = เวลาให้บริการเฉลี่ย (วินาที)

$\alpha$  = ความยาวอิทธิพลเฉลี่ยของยาน (เมตร)

7. สำหรับค่าความสามารถในการรองรับยานทางพลศาสตร์สูงสุดในสภาวะอุดมคตินั้น มาจากทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างเวลากับระยะทาง จึงไม่จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้อง แต่ค่าความสามารถในการรองรับยานทางพลศาสตร์สูงสุดที่แท้จริงจะต้องทำการเปรียบเทียบค่าที่ได้จากการทำนายกับค่าปริมาณยานสูงสุดที่ได้จากการสำรวจในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ถ้าค่าที่ได้จากการทำนายมีค่ามากกว่าก็สามารถสรุปได้ว่าค่าที่ได้จากการคำนวณนั้นเป็นค่าความสามารถในการรองรับยานทางพลศาสตร์สูงสุดที่แท้จริง แต่การที่ค่าความสามารถในการรองรับยานที่แท้จริงมีค่ามากกว่าค่าที่ได้จากการสำรวจก็ไม่สามารถสรุปได้ว่า ไม่มีการติดขัด เพราะยังไม่ได้พิจารณาการจอดซ้อนคัน, การที่มีทางข้ามของคนเดินเท้า, การกระจายที่ไม่สม่ำเสมอของสายการบิน และการพิจารณาประเภทของยาน ซึ่งจากข้อมูลที่ได้จากสนามบินระหว่างประเทศที่มณฑลอุดร และโตรอนโต สรุปได้ว่าสมการดังกล่าวสามารถใช้ในสถานการณ์อื่นที่ใกล้เคียงกันได้
8. ทำการเปรียบเทียบค่าที่ได้จากสมการกับค่าที่ได้จากการสำรวจ ถ้าค่าปริมาณยานที่เก็บได้จากพื้นที่จริงมีค่ามากกว่าค่าที่ได้จากแบบจำลอง ก็จะแสดงว่ายานที่เข้ามาทำให้เกิดปัญหาการติดขัด และพื้นที่จอดส่งไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.3 ความรู้อื่นๆที่ได้รับจากศึกษาผลงานในอดีต

จากการศึกษาผลการวิจัยที่ผ่านมา สามารถสรุปความรู้ขั้นพื้นฐานที่มีประโยชน์ต่อการทำวิจัยได้ดังนี้

1. จากการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสนามบิน Greater Pittsburgh ซึ่งมีผู้โดยสารส่วนมากเป็นนักธุรกิจ และมีปริมาณผู้โดยสารที่ใช้สนามบินนี้ในการเปลี่ยนเครื่องสูง (Transfer Passenger) กับสนามบิน Maiquetia ที่ประเทศเวเนซุเอลา ซึ่งมีผู้โดยสารส่วนมากเป็นนักท่องเที่ยว และไม่มีผู้โดยสารที่ใช้สนามบินนี้ในการเปลี่ยนเครื่องเลย พบว่าสนามบินแรกมีความต้องการใช้พื้นที่จอดส่งน้อยกว่าถึง 2 เท่า และมีช่วงเวลาเร่งด่วนอยู่ที่ช่วงเวลาก่อนเข้างานและหลังเลิกงาน ขณะที่สนามบิน Maiquetia จะมีช่วงเวลาเร่งด่วนอยู่ที่ช่วงเวลาที่เที่ยงซึ่งเป็นเวลาที่โรงแรม Check Out (Tilles, 1973: 564)
2. ผู้โดยสารที่ต้องการเดินทางระหว่างประเทศ จะใช้เวลาเตรียมตัวก่อนที่จะขึ้นเครื่องมากกว่าผู้โดยสารที่เดินทางภายในประเทศ ในส่วนของผู้โดยสารขาเข้าผู้โดยสารที่เดินทางระหว่างประเทศก็จะใช้เวลาก่อนที่จะออกจากสนามบินมากกว่าในการรอรับสัมภาระ และตรวจคนเข้าเมือง โดยจากการศึกษาที่สนามบิน Maiquetia พบว่าผู้โดยสารภายในประเทศที่ไม่มีสัมภาระจะออกจากสนามบินภายในเวลา 6 นาที ส่วนผู้โดยสารที่มีสัมภาระจะใช้เวลามากกว่า 10 นาที (Tilles, 1973: 566)
3. ผู้โดยสารขาเข้านิยมที่จะใช้บริการขนส่งมวลชนมากกว่าผู้โดยสารขาออก ในส่วนของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลพบว่า ผู้โดยสารขาออกจะใช้บริการพื้นที่จอดส่งถึงสองในสาม ส่วนผู้โดยสารขาเข้าจะใช้พื้นที่จอดส่งเพียงครึ่งหนึ่ง (Tilles, 1973: 573)
4. จากการศึกษาที่สนามบิน Greater Pittsburgh (Tilles, 1973: 573-574) พบว่าผู้โดยสารที่ขับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเข้ามาในสนามบินสามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่มดังนี้
  1. ผู้ที่จอดรถยนต์ในที่จอดรถ ไม่ใช้บริการของพื้นที่จอดส่ง (Direct Park)
  2. ผู้ที่จอดรถยนต์ในพื้นที่จอดส่งเท่านั้น (Curb Only)
  3. ผู้ที่จอดรถยนต์ในพื้นที่จอดส่ง และให้คนขับนำรถยนต์ไปจอดในที่จอดรถ (Curb and then Park or Triangular Trip)
  4. ผู้ที่จอดรถยนต์ในพื้นที่จอดส่ง และให้พนักงานของสนามบินนำรถยนต์ไปจอดในที่จอดรถ (Valet Park)

ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ขับจะจอดรถ ณ ที่ใดขึ้นอยู่กับ

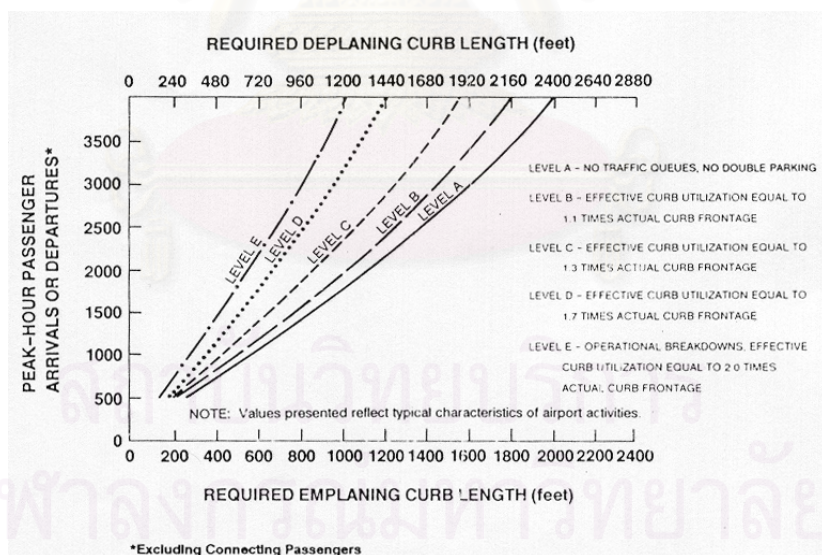
1. จำนวนสัมภาระ พบว่าผู้โดยสารที่เป็นนักธุรกิจมักจะจอดรถยนต์ในที่จอดรถเพราะสามารถถือกระเป๋าที่มีน้ำหนักน้อยเดินจากที่จอดรถมายังอาคารผู้โดยสารได้อย่างไม่

ลำบากนัก แต่จะพบว่าในกรณีที่ผู้โดยสารมีสัมภาระมากขึ้นปริมาณรถประเภทที่ 3 จะเพิ่มขึ้นเท่านั้นขณะที่ปริมาณรถประเภทที่ 2 และ 4 มีค่าคงที่ ซึ่งแสดงว่าการที่จะจอดยวดยานในที่จอดรถไม่ขึ้นกับจำนวนสัมภาระ แต่จำนวนสัมภาระมีผลต่อการตัดสินใจว่าจะจอดที่พื้นที่จอดส่งก่อนหรือไม่

2. ผังของสนามบิน ถ้ามีที่จอดรถอยู่ใกล้กับอาคารผู้โดยสารก็จะทำให้มีผู้ใช้บริการพื้นที่จอดส่งน้อยลง
3. สภาพอากาศ ในสนามบินที่ไม่มีทางเชื่อมที่มีหลังคาเชื่อมระหว่างที่จอดรถกับอาคารผู้โดยสาร เมื่อมีฝนตกหรืออากาศหนาวเย็น ก็จะมีปริมาณผู้ใช้บริการพื้นที่จอดส่งเพิ่มขึ้น
5. ยวดยานที่มีผู้โดยสารและสัมภาระมากจะใช้เวลาในการจอดนานกว่ายวดยานที่มีผู้โดยสารและสัมภาระน้อย ในส่วนของรถประจำทาง เวลาในการอยู่ในพื้นที่จอดส่งจะขึ้นอยู่กับตารางเวลาไม่ขึ้นกับปริมาณผู้โดยสาร และผู้โดยสารที่เดินทางมาด้วยรถยนต์ส่วนบุคคลจะใช้เวลาในการจอดส่งมากกว่าผู้ที่มาด้วยแท็กซี่ เพราะมีการร่ำลากันแต่เวลาที่ใช้ในการจ่ายค่าเดินทางของแท็กซี่มีน้อยมาก (Tilles, 1973: 578)
6. สาเหตุที่ทำให้มีการติดขัดในบริเวณพื้นที่จอดส่ง (Mandle, Whitlock and LaMagna, 1982: 1)คือ
  1. ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารที่ไม่สัมพันธ์กันระหว่างพื้นที่ด้านอากาศ (Airside Sector) กับพื้นที่ภาคพื้นดิน (Landside Areas)
  2. ปริมาณผู้โดยสารที่ไม่คงที่เนื่องจากการใช้เครื่องบินที่มีความจุมากพิเศษ
  3. การกระจายของยวดยานที่ไม่สม่ำเสมอตลอดพื้นที่จอดส่ง อันเนื่องมาจากตำแหน่งของประตู และตำแหน่งตรวจสัมภาระ
  4. การขาดมาตรการควบคุมการจอดรถ ซึ่งทำให้ยวดยานมีการจอดรอรับผู้โดยสาร
  5. การที่ผู้ขับขี่รู้ถึงความยากลำบากในการขับวนเพื่อหาที่จอด
7. ระดับการให้บริการ (Level of Service, LOS) เป็นสิ่งที่บอกระดับความพอใจของผู้ขับขี่ ซึ่งขึ้นอยู่กับตัวแปรที่ส่งผลให้เกิดการติดขัดในพื้นที่จอดส่ง โดยทั่วไปสนามบินจะมีความสามารถในการรองรับยวดยานคงที่แต่จะมีระดับการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปตามช่วงเวลา ระดับการให้บริการสามารถแบ่งได้ 5 ระดับ (Mandle et al., 1982: 2-5) ดังนี้
  - LOS A : การเคลื่อนตัวของยวดยานเป็นไปอย่างอิสระ (Free Flow) ผู้ขับขี่สามารถจอดในช่องจอดที่ตนต้องการได้ทันที
  - LOS B : การเคลื่อนตัวของยวดยานยังเป็นไปอย่างอิสระ แต่มีการจอดซ้อนคันในบริเวณที่ความต้องการจอดสูง เช่น ในบริเวณประตู ความยาวของพื้นที่จอดส่งที่ต้องการมีค่าเท่ากับ 1.1 เท่าของความยาวของพื้นที่ที่มีอยู่จริง

- LOS C : เป็นระดับการให้บริการที่เกิดในระหว่างช่วงเวลาเร่งด่วนและมักใช้ในการออกแบบ มีการจอดซ้อนคันในบริเวณประตูแทบจะทุกประตู อาจจะมีการจอดซ้อนกัน 3 ชั้นบ้าง ความยาวของพื้นที่จอดส่งที่ต้องการมีค่าเท่ากับ 1.3 เท่าของความยาวของพื้นที่ที่มีอยู่จริง
- LOS D : การจอดซ้อนกัน 3 ชั้นสามารถพบได้มากขึ้น การขับซึ่งเป็นไปอย่างลำบาก มีคิวตลอดพื้นที่จอดส่งไปจนถึงทางเข้าของพื้นที่ ความยาวของพื้นที่จอดส่งที่ต้องการมีค่าเท่ากับ 1.7 เท่าของความยาวของพื้นที่ที่มีอยู่จริง
- LOS E : เกิดการติดขัดและการจอดซ้อนคันหลายชั้นอย่างเด่นชัด ทำให้การเคลื่อนตัวหยุดชะงักในบางครั้ง ความยาวของพื้นที่จอดส่งที่ต้องการมีค่าเท่ากับ 2 เท่าของความยาวของพื้นที่ที่มีอยู่จริง

จากการพิจารณาค่าปริมาณผู้โดยสารในเวลาเร่งด่วน ที่ได้หักปริมาณผู้โดยสารที่ใช้สนามบินในการเปลี่ยนเครื่อง (Transfer Passenger) แล้วจึงคูณด้วยค่า Load Factor และระดับการให้บริการที่ต้องการ โดยใช้รูปที่ 2.9 (Transport Research Board, 1987: 108) และปรับแก้ด้วยการคูณด้วยตัวปรับแก้ที่ได้จากรูปที่ 2.10 จะได้ค่าความยาวของพื้นที่จอดส่งที่ต้องการ



รูปที่ 2.9 การประมาณความยาวของพื้นที่จอดส่ง

Variable	Factor
<b>Average vehicle occupancy (air passengers per vehicle)/ (automobiles and taxi combined)</b>	
1.0	1.35
1.1	1.25
1.2	1.18
1.3	1.10
1.4	1.05
1.5	1.00
1.6	0.95
1.7	0.90
1.8	0.88
1.9	0.85
2.0	0.80
<b>Vehicles using curb (%)/(automobiles and taxi combined)</b>	
60	0.80
65	0.85
70	0.90
75	0.95
80	1.00
85	1.05
90	1.10
95	1.15
100	1.18
<b>Ratio of other vehicles versus automobiles and taxis (peak hour)</b>	
<b>Up to 3000 passengers</b>	
0.10:1.00	0.85
0.15:1.00	0.90
0.20:1.00	1.00
0.25:1.00	1.05
0.30:1.00	1.10
<b>4000 passengers or more</b>	
0.05:1.00	0.85
0.10:1.00	0.90
0.15:1.00	1.00
0.20:1.00	1.05
0.25:1.00	1.10
<b>Mode of arrival (%)/(automobiles and taxi combined)</b>	
60	0.85
65	0.90
70	0.95
75	1.00
80	1.03
85	1.07
90	1.12
95	1.15
<b>Vehicle dwell time (min) automobiles and taxi combined</b>	
1.5	0.85
2.0	1.00
2.5	1.15
3.0	1.30
3.5	1.45
<b>All other vehicles</b>	
1.5	0.83
2.0	0.90
2.5	1.00
3.0	1.04
3.5	1.11
4.0	1.20

Notes: Factors of 1.00 indicate those values used in determining curb frontage requirements contained in Figure 3. Automobiles reflect all private vehicles accommodating air passengers. Meeter/greeter vehicles without air passengers are included as part of all other vehicles.

รูปที่ 2.10 ค่าปรับแก้ค่าความยาวของพื้นที่จอดส่ง

8. การใช้ทฤษฎีคิว (Queueing Theory) ในการศึกษาความสามารถในการให้บริการของพื้นที่จอดส่ง จะกำหนดให้ผู้ใช้บริการคือรถยนต์ ส่วนผู้ให้บริการคือช่องจอด โดยรถยนต์จะเข้ามาในระบบเมื่อรถยนต์นั้นผ่านเข้ามาถึงพื้นที่จอดส่ง และจะหยุดรอใช้บริการ(ในกรณีที่ช่อง



จอดเต็ม) แล้วจึงทำการจอดซึ่งก็คือการให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการให้บริการแล้วจึงเคลื่อนตัวออกจากพื้นที่หรือระบบไป ค่าที่จะใช้ในการคำนวณคือ

- อัตราการเข้ามาของยวดยานซึ่งจะหาลักษณะการกระจายได้จากการทดสอบภาวะสารูปสถิติ (Goodness of Fit) กับข้อมูลที่เก็บได้จากในสนาม
- อัตราการให้บริการของยวดยานซึ่งมีลักษณะการกระจายตัวแบบ Negative Exponential
- จำนวนช่องจอด หรือจำนวนสถานีที่ให้บริการ

ค่าที่จะได้จากการคำนวณคือ

- ความเข้มของการจราจร (Traffic Intensity) ซึ่งก็คืออัตราส่วนระหว่างเวลาให้บริการเฉลี่ยกับเวลาการมาถึงเฉลี่ยหารด้วยจำนวนช่องจอด ค่านี้ถ้ามีค่าน้อยแสดงว่ามีความสะดวกในการรับบริการ
- ความน่าจะเป็นที่จะไม่พบยวดยานในพื้นที่จอดส่ง
- ความน่าจะเป็นที่จะให้บริการโดยไม่ต้องรอคิว
- ความยาวของคิวและปริมาณยวดยานที่อยู่ในระบบ
- เวลาที่ใช้ในการรอคิวและเวลาที่ใช้จนออกจากระบบ

แต่ในความเป็นจริงยวดยานที่เข้ามายังพื้นที่จอดส่งเมื่อหาที่จอดไม่ได้ ก็จะมีการจอดซ้อนคันหรือทำการขับวนเพื่อหาที่จอดอีกรอบ ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานของทฤษฎีคิวที่ไม่พิจารณาผลของการจอดซ้อนคัน และพิจารณาให้ยวดยานหยุดรอต่อคิวในกรณีที่ช่องจอดเต็ม อีกทั้งค่าที่ได้จากการคำนวณสามารถใช้ได้เพียงแค่การเปรียบเทียบระหว่างสถานการณ์เท่านั้น (Drew, 1968: 223-251) ดังนั้นทฤษฎีคิวจะใช้ในการพิจารณาวางแผนเบื้องต้นเท่านั้น จึงไม่นำมาใช้ในงานวิจัยนี้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 3

### การดำเนินงานสำรวจและเก็บข้อมูล

การดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูลจากในสนามเริ่มจากการสำรวจเบื้องต้นเพื่อให้ทราบถึงระบบการให้บริการจุดส่งผู้โดยสารหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศของท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ แล้วจึงกำหนดชนิดของข้อมูลที่ต้องการเก็บรวมทั้งวิธีการเก็บข้อมูลอย่างละเอียดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับใช้ในการศึกษาในขั้นต่อไป หลังจากนั้นจะสรุปข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ ข้อมูลที่จากการสำรวจสามารถแบ่งออกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

1. ลักษณะทางกายภาพของพื้นที่จุดส่ง
2. ลักษณะการจราจรที่ผ่านหน้าพื้นที่
3. พฤติกรรมการใช้บริการ

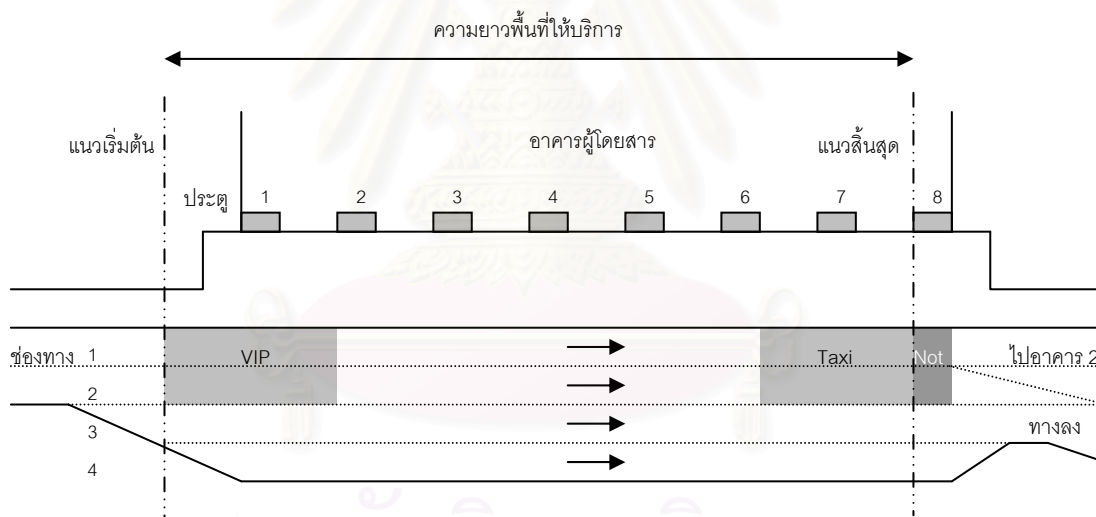
ดังจะกล่าวในรายละเอียดได้ดังนี้

#### 3.1 ลักษณะทางกายภาพของพื้นที่จุดส่ง

จากการสำรวจเบื้องต้นจะพบว่าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ อาคารที่ 1 (Terminal 1) มีความยาวทั้งหมด 220 เมตร ประตูทางเข้าไปในอาคารมีทั้งหมด 8 ประตู กระจายตลอดแนวความยาวโดยประตูที่ 1 และประตูที่ 8 อยู่บริเวณริมอาคาร ประตูมีความกว้าง 2 เมตร มีระยะห่างระหว่างประตู 28 เมตร โดยที่ระหว่างประตูเป็นที่เก็บรถเข็นสัมภาระสำหรับผู้ที่ไม่ต้องการถือสัมภาระหรือมีสัมภาระมาก มีทางเดินเท้าทั้งสองฝั่งของถนน ฝั่งประตูทางเข้าอาคารกว้าง 10 เมตร และฝั่งตรงข้ามของถนนกว้าง 1.4 เมตร ทางขึ้นมายังบริเวณอาคารมี 2 ช่องทาง แล้วขยายเป็น 4 ช่องทางในบริเวณหน้าอาคาร และลดเป็น 3 ช่องทางในบริเวณออกจากพื้นที่ ความกว้างของช่องทาง 3 เมตร ทางออกจากอาคารจะแยกเป็น 2 ทาง คือ ทางไปอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ อาคารที่ 2 (Terminal 2) กว้าง 2 ช่องทาง ซึ่งมีทางแยกกว้าง 1 ช่องทางไปยังที่จอดรถ และทางลงจากชั้นสองอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศเพื่อออกไปยังถนนวิภาวดี-รังสิต ฝั่งขาเข้ากรุงเทพฯ กว้าง 2 ช่องทาง โดยมี 1 ช่องทางใช้ร่วมกัน ความยาวของพื้นที่ให้บริการทั้งหมด 235 เมตร แบ่งเป็นพื้นที่ก่อนถึงอาคารผู้โดยสาร 25 เมตร และพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสาร 210 เมตร เนื่องจากพื้นที่บริเวณหน้าประตูที่ 8 ห้ามทำการจอด เพดานบริเวณพื้นที่จุดส่งมีความสูง 3.5 เมตร ช่องจอดแรกถึงบริเวณประตูที่ 2 ของพื้นที่ให้บริการจะกั้นเอาไว้ให้ขบวนของผู้มีสิทธิพิเศษ (VIP) ส่วนบริเวณประตูที่ 2 จะกั้นเอาไว้ในกรณีฉุกเฉิน และเพื่อความสะดวกในกรณีพิเศษแก่ขบวนบางประเภท เช่น ขบวนของผู้พิการ

ตั้งแต่บริเวณหน้าประตูที่ 6 ถึงแนวสิ้นสุดของพื้นที่เป็นบริเวณที่อนุญาตให้รถแท็กซี่จอดรับผู้โดยสารได้ การจอดส่งผู้โดยสารจะเป็นลักษณะขนานกับขอบทางแต่ในกรณีที่ปริมาณรถยนต์มีมากจะยอมให้จอดซ้อนคันได้

ป้ายที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการได้แก่ ป้ายบอกชนิดของสายการบินที่อาคารนั้นๆมี ป้ายบอกชนิดของสายการบินที่มีที่ตรวจตั๋วโดยสารใกล้ประตูนั้นๆ ป้ายบอกทางไปอาคาร 2 ทางออกและที่จอดรถ ป้ายแสดงบริเวณที่มีรถแท็กซี่ขึ้นคนสัมภาระ ในด้านความปลอดภัยจะมีป้ายเตือนต่างๆเช่น ป้ายเนินควบคุมความเร็วเพื่อให้รถยนต์ชะลอความเร็วตรงทางเข้าและทางออกจากพื้นที่ ป้ายเตือนว่าข้างหน้าช่องทางจะลดลง ป้ายบอกความสูงของหลังคา ส่วนป้ายอื่นๆได้แก่ ป้ายให้บริการเฉพาะรับ-ส่งผู้โดยสารเท่านั้นมีฉะนั้นจะล็อกล้อและเคลื่อนย้ายออกจากบริเวณจอดส่ง ป้ายบอกให้รถแท็กซี่ไปจอดบริเวณท้ายของพื้นที่ แผนผังแสดงพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศอาคารที่ 1 แสดงไว้ในรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 แผนผังแสดงพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศอาคารที่ 1

ในส่วนของลักษณะทางกายภาพของพื้นที่จอดส่ง ข้อมูลที่เก็บประกอบด้วย

- ความยาวของพื้นที่จอดส่ง ซึ่งวัดด้วยแถบวัดระยะทางจากแนวที่กำหนดว่าเป็นจุดเริ่มต้นของพื้นที่ไปจนถึงแนวที่กำหนดว่าเป็นจุดสิ้นสุด
- ความยาวอิทธิพลของรถยนต์ โดยเริ่มจากการวัดความยาวของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ทำการจอดส่งผู้โดยสารติดต่อกันอย่างน้อย 5 คันโดยใช้แถบวัดระยะทาง แล้วหารค่าที่

ได้ด้วยปริมาณยวดยานที่ทำการวัด เก็บข้อมูลดังกล่าวให้ได้อย่างน้อย 15 ตัวอย่างแล้ว จึงนำมาหาค่าเฉลี่ย ค่าที่ได้คือความยาวอิทธิพลของยวดยาน

- จำนวนช่องจอด ซึ่งหาได้จากการหารความยาวของพื้นที่ให้บริการด้วยความยาวอิทธิพลของยวดยาน
- จำนวนช่องทาง

ข้อมูลที่เก็บมาได้สามารถสรุปได้ดังนี้

### 3.1.1 ความยาวของพื้นที่ให้บริการ

ความยาวของพื้นที่ให้บริการอันเป็นลักษณะทางกายภาพของพื้นที่หน้าอาคาร เป็นตัวแปรหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการให้บริการจอดส่งของพื้นที่ ในการหาความยาวของพื้นที่ให้บริการจะทำการกำหนดแนวเริ่มต้นและแนวสิ้นสุดของพื้นที่โดยต้องเลือกให้เหมาะสมกับสภาพของพื้นที่ แล้วจึงวัดระยะระหว่างแนวทั้งสองด้วยแถบวัดระยะทาง สำหรับการเก็บข้อมูลครั้งนี้ได้ทำการกำหนดแนวเริ่มต้นซึ่งเป็นตำแหน่งที่ยวดยานเริ่มเคลื่อนตัวเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ ที่บริเวณช่องจอดแรกของที่จอดรถสำหรับผู้มีสิทธิพิเศษซึ่งอยู่ก่อนที่จะถึงอาคาร 25 เมตร และกำหนดแนวสิ้นสุดซึ่งเป็นตำแหน่งที่ยวดยานเริ่มเคลื่อนตัวออกจากพื้นที่ให้บริการ ก่อนบริเวณห้ามจอดหน้าประตูทางเข้าอาคารที่ 8 ซึ่งอยู่ก่อนถึงจุดสิ้นสุดเขตของอาคาร 10 เมตร จากการกำหนดดังกล่าวจะได้ความยาวของพื้นที่ให้บริการเท่ากับ 235 เมตร

### 3.1.2 ความยาวอิทธิพลของยวดยานและจำนวนช่องจอด

ในสภาพความเป็นจริงเนื่องจากการจอดหน้าอาคารผู้โดยสารเป็นแบบชั่วคราว ยวดยานที่มาใช้บริการเมื่อทำการจอดส่งผู้โดยสารเสร็จแล้วก็จะเคลื่อนตัวออกไปทันที ดังนั้นจึงไม่มีความจำเป็นในการแบ่งช่องจอด แต่เพื่อให้ง่ายต่อการเก็บข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการศึกษาขั้นต่อไป จึงต้องทำการแบ่งช่องจอดโดยใช้ซอล์กซีดบนพื้นถนน

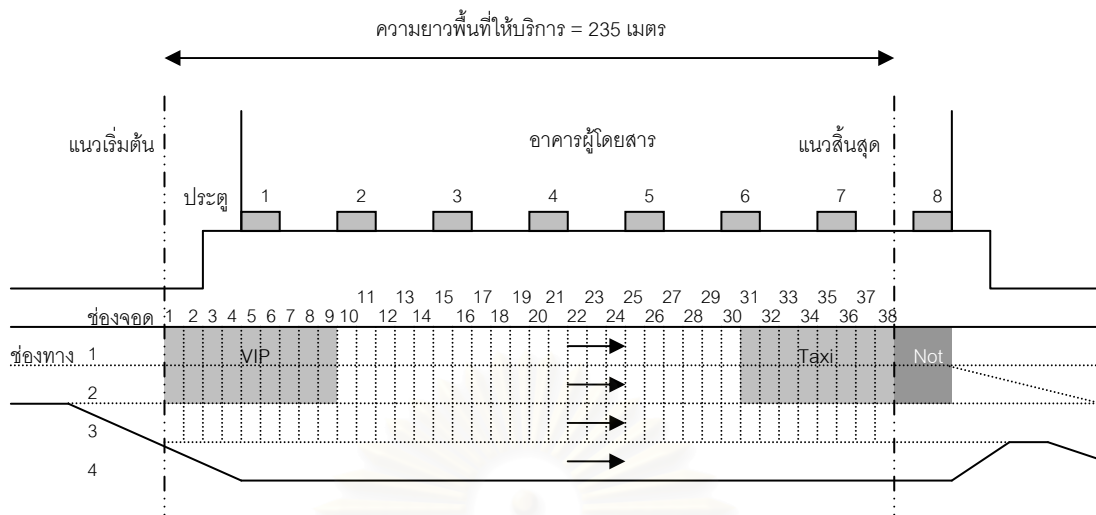
จำนวนช่องจอดหาได้จากการหารความยาวของพื้นที่ให้บริการด้วยความยาวอิทธิพลของรถยนต์นั่งส่วนบุคคล โดยความยาวอิทธิพลดังกล่าวพิจารณาได้จากตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ความยาวอิทธิพลของรถยนต์นั่งส่วนบุคคล

ความยาว (เมตร)	จำนวนรถ (คัน)	ความยาวอิทธิพล (เมตร)
33.7	6	5.61
41.3	6	6.89
42.46	7	6.05
27.9	5	5.58
37.3	6	6.21
29.3	5	5.86
40.2	6	6.70
35.4	6	5.91
42.2	7	6.03
44.2	7	6.31
31.7	5	6.34
50.3	8	6.29
38.9	6	6.48
53.3	8	6.66
43.6	7	6.23
	ค่าเฉลี่ย	6.21

เพื่อให้จำนวนช่องจอดลงตัว และง่ายสำหรับการแบ่งช่องจอดจึงใช้ความยาวอิทธิพลเฉลี่ย 6.18 เมตร ดังนั้นจะได้จำนวนช่องจอด =  $235/6.18 = 38$  ช่องจอด หลังจากนั้นจึงทำการตีเส้นแบ่งช่องจอดดังแสดงในรูปที่ 3.2

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 3.2 การแบ่งช่องจอดบริเวณพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสาร

จะเห็นว่าในระหว่างสองช่องทางแรกของช่องจอดที่ 1 ถึงช่องจอดที่ 9 ของพื้นที่ให้บริการจะถูกกันไว้ให้รถยนต์ของผู้มีสิทธิพิเศษ (VIP) ส่วนช่องจอดที่ 8 ในช่องทางที่ 1 จะกันเอาไว้ในกรณีฉุกเฉิน และเพื่อความสะดวกในกรณีพิเศษแก่รถยนต์บางประเภท เช่น รถยนต์ของผู้พิการ ตั้งแต่ช่องจอดที่ 31 ถึงช่องจอดที่ 38 เป็นบริเวณที่อนุญาตให้รถแท็กซี่จอดรับผู้โดยสารได้ และช่องจอดที่ 5, 10, 15, 20, 25, 30 และ 35 อยู่ตรงกับประตูที่ 1 ถึง 7 ตามลำดับ

### 3.1.3 จำนวนช่องทาง

ในส่วนของการจำนวนช่องทางในบริเวณพื้นที่จอดส่ง จากการสำรวจจะพบว่าถนนหน้าอาคารผู้โดยสารมี 4 ช่องทาง ซึ่งในช่วงเวลาเร่งด่วนจะมีรถยนต์จอดส่งในช่องทางที่ 1 ถึงช่องทางที่ 3 โดยปล่อยให้ช่องทางที่ 4 เป็นช่องทางให้รถยนต์ที่จะมาใช้บริการ หรือรถยนต์ที่ใช้บริการเสร็จแล้ว ใช้สำหรับเคลื่อนตัวเข้ามาจอด หรือเคลื่อนตัวออกไปจากบริเวณที่ทำการจอดส่ง

### 3.2 ลักษณะการจราจรที่ผ่านหน้าพื้นที่

จากข้อมูลปริมาณผู้โดยสารที่เดินทางออกนอกประเทศในช่วงเวลาต่างๆซึ่งคิดตามตารางเวลา การออกเดินทางของเครื่องบินในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมา และตารางการบินของสายการบินระหว่างประเทศ ในช่วงฤดูหนาวปี ค.ศ.2001/2002 ของท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯที่ได้จากกองวิชาการ การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย สามารถสรุปได้ว่าผู้โดยสารของเที่ยวบินขาออกระหว่างประเทศจะมี

ปริมาณมากที่สุดในช่วงช่วงเวลา 22.30 น.จนถึง 1.30 น.ของอีกวันหนึ่ง โดยวันที่มีผู้โดยสารนิยมเดินทางออกนอกประเทศมากที่สุด ได้แก่ วันศุกร์ วันเสาร์ และวันอาทิตย์ จากข้อมูลที่ได้จากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่าผู้โดยสารจะมาถึงท่าอากาศยานก่อนเวลาที่เครื่องบินออกประมาณ 2 ชั่วโมง ดังนั้นจึงคาดได้ว่ายอดยานที่เข้ามาใช้บริการที่พื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศจะมีปริมาณมากที่สุดในช่วงช่วงเวลา 20.30–23.30 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่คาดว่าจะมีปัญหาในการให้บริการจอดส่งมากที่สุด ดังนั้นในการสำรวจและเก็บข้อมูลจะดำเนินการในช่วงช่วงเวลา 20.30–23.30 น. และเก็บข้อมูลในวันศุกร์ วันเสาร์ และวันอาทิตย์ อาทิตย์ ที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วัน

ยอดยานที่เข้ามาประกอบด้วย รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถแท็กซี่ รถบัส รถตู้ และรถกระบะ ซึ่งในแต่ละชนิดจะมีเวลาที่ใช้ในการจอดส่งไม่เท่ากัน โดยยอดยานดังกล่าวจะมีทั้งที่เข้ามาใช้บริการ และไม่ใช้บริการ ซึ่งผู้ขับยอดยานที่ไม่ใช้บริการมีหลายสาเหตุด้วยกัน เช่น ยอดยานที่ต้องการจอดในที่จอดรถและยอดยานต้องการที่จะจอดส่งผู้โดยสารหน้าอาคารที่ 2 ดังนั้นจึงจำเป็นต้องขับผ่านหน้าอาคารที่ 1

ในส่วนของคุณสมบัติเกี่ยวกับลักษณะการจราจรที่ผ่านหน้าพื้นที่ให้บริการประกอบด้วย

- ปริมาณยอดยานที่ผ่านเข้ามายังบริเวณพื้นที่จอดส่ง เก็บข้อมูลโดยการถ่ายวิดีโอที่แนวที่กำหนดว่าเป็นจุดเริ่มต้นของพื้นที่ แล้วจึงมานับปริมาณและทำการแยกประเภทของยอดยานออกเป็น 5 ชนิด ประกอบด้วย รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถแท็กซี่ รถบัส รถตู้ และรถกระบะ ในภายหลัง
  - ความเร็วเคลื่อนที่ก่อนใช้บริการ จะพิจารณาเฉพาะยอดยานที่ใช้บริการเท่านั้น และบันทึกเวลาที่ยอดยานเคลื่อนตัวผ่านแนวเริ่มต้นจนถึงช่องที่ยอดยานคันนั้นจอด โดยเวลาที่ยอดยานเคลื่อนตัวผ่านแนวเริ่มต้นได้มาจากวิดีโอที่ถ่ายไว้ เก็บข้อมูลเพียง 1 วันคือวันเสาร์ ที่ 15 ธันวาคม พ.ศ.2544 โดยแบ่งการเก็บออกเป็นช่วงๆละ 10 นาที แต่ละช่วงจะเก็บข้อมูล 10 คันแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละช่วง
  - ความเร็วเคลื่อนที่หลังใช้บริการ จะพิจารณาเฉพาะยอดยานที่ใช้บริการเท่านั้น และบันทึกตำแหน่งช่องจอด และเวลาที่ยอดยานนั้นเริ่มเคลื่อนตัวออกจากช่องจอดไปยังแนวสิ้นสุดของพื้นที่ โดยเวลาที่ยอดยานเคลื่อนตัวผ่านแนวสิ้นสุดได้มาจากวิดีโอที่ถ่ายไว้ เก็บข้อมูลเพียง 1 วันคือวันเสาร์ ที่ 15 ธันวาคม พ.ศ.2544 โดยแบ่งการเก็บออกเป็นช่วงๆละ 10 นาที แต่ละช่วงจะเก็บข้อมูล 10 คันแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละช่วง
- แบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแสดงไว้ในภาคผนวก ก.1 ข้อมูลที่ได้สามารถสรุปได้ดังนี้

### 3.2.1 อัตราการผ่านเข้ามาของยวดยาน

อัตราการผ่านเข้ามาของยวดยาน (Flow) คือปริมาณยวดยานที่ผ่านเข้ามาในพื้นที่ให้บริการในช่วงเวลาที่กำหนด (ในที่นี้ใช้ 1 ชั่วโมง) โดยในช่วงเวลาเร่งด่วนที่เกิดการติดขัดของยวดยานจะมีอัตราการผ่านเข้ามาสูง จากข้อมูล queuing ได้จะนำมาหาอัตราการผ่านเข้ามาของยวดยานในช่วงเวลาต่างๆ โดยพิจารณาเป็นค่าเฉลี่ยในช่วง 10 นาทีดังแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 อัตราการผ่านเข้ามาเฉลี่ยของยวดยาน ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ช่วงเวลา	อัตราการผ่านเข้ามาเฉลี่ยของยวดยาน (คัน/ชั่วโมง)			
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)	วันเสาร์ (15 ธ.ค.)	วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)	เฉลี่ย
20.30-20.40	1188	882	870	980
20.40-20.50	972	1026	834	944
20.50-21.00	1062	1062	852	992
21.00-21.10	1182	1008	960	1050
21.10-21.20	1212	966	834	1004
21.20-21.30	1134	1134	1032	1100
21.30-21.40	1272	1260	1098	1210
21.40-21.50	990	1164	1260	1138
21.50-22.00	1230	1188	966	1128
22.00-22.10	1434	954	1050	1146
22.10-22.20	1056	984	972	1004
22.20-22.30	1254	1074	1014	1114
22.30-22.40	1224	1098	1086	1136
22.40-22.50	1098	936	984	1006
22.50-23.00	966	948	750	888
23.00-23.10	1122	840	870	944
23.10-23.20	1134	900	708	914
23.20-23.30	1068	750	582	800



จากตารางที่ 3.2 พบว่าในช่วงเวลา 21.30-22.30 น. มีปริมาณยวดยานทั้งที่เข้ามาใช้บริการและไม่ใช้บริการผ่านเข้ามายังพื้นที่จอดส่งมากที่สุด ซึ่งมีอัตราการผ่านเข้ามาของยวดยานเฉลี่ยสูงถึง 1123 คันต่อชั่วโมง โดยมีอัตราการผ่านเข้ามาของยวดยานสูงที่สุดถึง 1434 คันต่อชั่วโมงในวันศุกร์ จึงสามารถคาดเดาได้ว่าช่วงเวลาดังกล่าวน่าจะมีปัญหาการจราจรติดขัดที่สุดด้วย จากข้อมูลจะพบว่าช่วงเวลา 21.30-21.40 น. มีอัตราการผ่านเข้ามาเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 1210 คันต่อชั่วโมง และพบว่าช่วงเวลา 20.30-21.30 น. ซึ่งเป็นช่วงก่อนช่วงเวลาเร่งด่วนมีอัตราการผ่านเข้ามาเฉลี่ย 1012 คันต่อชั่วโมง มากกว่าช่วงเวลา 22.30-23.30 น. ซึ่งมีอัตราการผ่านเข้ามาเฉลี่ย 948 คันต่อชั่วโมง

### 3.2.2 ความเร็วของยวดยาน

ความเร็วของยวดยานในพื้นที่ให้บริการมีค่าไม่เท่ากันตลอดความยาวของพื้นที่ ทั้งนี้เกิดจากการกระจายตัวอันไม่สม่ำเสมอของยวดยาน ข้อมูลที่ทำการวัดจึงควรมีทั้งค่าความเร็วจุด ณ บริเวณใด บริเวณหนึ่งของพื้นที่และความเร็วเคลื่อนที่ของยวดยาน แต่เนื่องจากในบริเวณทางเข้าและทางออกของพื้นที่ให้บริการมีเนินลดความเร็วของยวดยาน และในระหว่างพื้นที่มียวดยานทำการจอดมากจนบางครั้งกีดขวางช่องทางที่มีไว้ให้รถเคลื่อนตัวออก (ช่องทางที่ 4) ทำให้ค่าความเร็วจุดไม่สามารถสะท้อนถึงผลกระทบของปริมาณของยวดยานที่มีต่อความเร็วได้อย่างแท้จริง ดังนั้นจึงทำการศึกษาถึงความเร็วเคลื่อนที่ของยวดยานเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

ความเร็วเคลื่อนที่ของยวดยานคือความเร็วที่ได้มาจากการหารระยะทางที่ยวดยานเคลื่อนตัวด้วยเวลาที่ยวดยานใช้ในการเดินทางโดยไม่รวมเวลาที่ยวดยานคันนั้นหยุดจอดส่ง ค่าความเร็วเคลื่อนที่ของยวดยานจะขึ้นอยู่กับปริมาณของยวดยานที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ และความเร็วจุด ณ ตำแหน่งเริ่มต้นของพื้นที่ในขณะนั้น กล่าวคือถ้าปริมาณยวดยานมีมากและความเร็วจุดมีค่าน้อยก็จะทำให้ความเร็วเคลื่อนที่มีค่าต่ำ ความเร็วเคลื่อนที่ที่จะสามารถแบ่งออกเป็นความเร็วเคลื่อนที่ตั้งแต่ยวดยานเริ่มเข้ามายังพื้นที่ ก่อนที่ยวดยานจะทำการจอดและความเร็วเคลื่อนที่หลังจากที่ยวดยานทำการจอดส่งแล้วจนออกจากพื้นที่ ดังแสดงแยกไว้ในแต่ละช่วงเวลาไว้ในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 ความเร็วเคลื่อนที่ของยวดยานแยกตามช่วงเวลา ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544  
ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ช่วงเวลา	ความเร็วเคลื่อนที่เฉลี่ย (กิโลเมตร/ชั่วโมง)	
	ก่อนใช้บริการ	หลังใช้บริการ
20.30-20.40	15.9	27.8
20.40-20.50	13.3	19.3
20.50-21.00	12.5	15.6
21.00-21.10	10.2	19.5
21.10-21.20	8.2	18.0
21.20-21.30	5.1	13.4
21.30-21.40	11.0	16.1
21.40-21.50	5.4	15.7
21.50-22.00	4.9	13.7
22.00-22.10	10.3	19.9
22.10-22.20	12.6	17.1
22.20-22.30	16.1	25.8
22.30-22.40	8.0	18.0
22.40-22.50	5.5	16.2
22.50-23.00	8.2	15.3
23.00-23.10	5.4	14.6
23.10-23.20	5.0	19.5
23.20-23.30	10.4	25.6
เฉลี่ย	9.4	18.5

จากตารางที่ 3.3 พบว่าความเร็วเคลื่อนที่ก่อนใช้บริการมีค่าน้อยกว่าหลังใช้บริการ เนื่องจากก่อนใช้บริการยวดยานจะหาพื้นที่ว่างเพื่อจะทำการจอดตั้งนั้นจึงต้องชะลอความเร็วเพื่อให้สามารถมองเห็นช่องว่างได้อย่างชัดเจนและสามารถจอดได้ทันทีเมื่อพบช่องว่าง อีกทั้งบริเวณทางเข้าพื้นที่ซึ่งมียวดยานต้องการจอดมากจนทำให้บริเวณนี้มียวดยานแออัด ทำให้ความเร็วเคลื่อนที่มีค่าต่ำ แต่เมื่อทำการจอดเสร็จแล้วยวดยานจะพยายามเคลื่อนตัวออกจากพื้นที่ทันที และบริเวณท้ายของพื้นที่ที่มียวดยานกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอและมีปริมาณน้อย ทำให้ความเร็วเคลื่อนที่มีค่าสูง

### 3.3 พฤติกรรมการใช้บริการ

ยวดยานที่ต้องการจะมาส่งผู้โดยสารเพื่อขึ้นเครื่องบินโดยสารออกนอกประเทศ ที่ไม่ต้องการจอดที่อาคารจอดรถ หลังจากเข้ามาในท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ แล้ว จะวิ่งขึ้นมาบนชั้นสองของอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ แล้วทำการจอดส่งผู้โดยสารในบริเวณพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสาร โดยจะจอดที่อาคาร (Terminal) หรือบริเวณประตูได้นั้นขึ้นกับชนิดของสายการบินที่จะโดยสาร เมื่อส่งผู้โดยสารเสร็จเรียบร้อยแล้วยวดยานจึงเคลื่อนตัวออกจากบริเวณอาคาร

ตามปกติยวดยานที่มาจอดส่งผู้โดยสารบริเวณพื้นที่หน้าอาคาร หลังจากหาที่จอดได้แล้วจะให้ผู้โดยสารลงจากรถ และนำสัมภาระลงไป หลังจากนั้นอาจมีการร่ำลา หรือจ่ายค่าโดยสารในกรณีของรถแท็กซี่ แล้วจึงเคลื่อนตัวออกไปทันทีที่ส่งผู้โดยสารเสร็จ แต่ก็มีพฤติกรรมบางอย่างของผู้ใช้บริการจอดส่งและยวดยานที่ก่อปัญหาให้แก่ระบบการให้บริการรวมถึงประสิทธิภาพของการให้บริการ เช่น การจอดรถเพื่อส่งของไปยังร้านค้าภายในอาคาร การจอดรถทิ้งไว้โดยคนขับไปส่งผู้เดินทางถึงภายในอาคาร การจอดรอรับผู้โดยสารที่ไปส่งผู้เดินทาง การจอดรอรับผู้โดยสารของรถแท็กซี่ภายหลังจากที่ส่งผู้เดินทางแล้ว การมาติดต่อทำธุระกับท่าอากาศยานของพนักงานเป็นต้น ซึ่งทำให้เวลาการใช้บริการนานกว่าปกติมาก การจอดซ้อนคันซึ่งส่งผลให้ยวดยานภายในที่ส่งผู้โดยสารเสร็จแล้วไม่สามารถออกมาได้ และการจอดบริเวณทางขึ้นมายังพื้นที่ให้บริการอันกีดขวางยวดยานที่จะผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ

ในช่วงเวลาเร่งด่วนซึ่งมีการจราจรติดขัด ตลอดบริเวณพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารจะมีเจ้าหน้าที่คอยกวดขันไม่ให้ยวดยานจอดนานเกินไป และให้รถแท็กซี่จอดในบริเวณที่กำหนด อีกทั้งยังอำนวยความสะดวกแก่ยวดยานที่มาใช้บริการ เช่น ช่วยเข็นรถที่บังทางออก โบกให้รถมาจอดในที่ว่าง ทำให้รถไม่แออัดในจุดใดจุดหนึ่งเกินไป หรือช่วยดูทางให้ทำให้รถออกได้อย่างรวดเร็ว และยังมีเจ้าหน้าที่อีกหน่วยที่ช่วยขนสัมภาระของผู้โดยสารลงรถเข็นเพื่อช่วยให้เวลาจอดส่งเร็วขึ้น

ข้อมูลการใช้บริการของยวดยานจะเก็บโดยให้ผู้เก็บกระจายไปตลอดแนวพื้นที่จอดส่งและทำการเก็บข้อมูลดังนี้

- เวลาเริ่มต้นการใช้บริการ คือ เวลาที่ยวดยานเริ่มหยุดจอดเพื่อใช้บริการ โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเวลาทั้งหมดจะทำการเก็บละเอียดถึงระดับวินาที
- เวลาสิ้นสุดการใช้บริการ คือ เวลาที่ยวดยานเริ่มเคลื่อนที่ออกจากช่องจอดนั้นหลังจากได้ใช้บริการเสร็จแล้ว เวลาดังกล่าวไม่รวมเวลารอยยวดยานที่จอดซ้อนคันเคลื่อนที่ออกไป แต่รวมเวลาที่เสียไปเนื่องจากการร่ำลา หรือจ่ายค่าโดยสาร

- เวลาที่ยอดยานเสียไปขณะที่รอยอดยานที่จอดซ้อนคันเคลื่อนที่ออกไป
  - ประเภทของยอดยานที่หยุดจอดใช้บริการ
  - ตำแหน่งที่ยอดยานหยุดจอด โดยจะบันทึกเป็นลำดับของช่องจอด (section) และช่องทาง (lane) กำหนดให้ช่องจอดที่อยู่บริเวณเริ่มต้นของพื้นที่เป็นช่องจอดที่ 1 และช่องทางที่อยู่ใกล้กับอาคารผู้โดยสารที่สุดเป็นช่องทางที่ 1 ก่อนทำการเก็บข้อมูลจะตีเส้นแบ่งช่องจอดและกำหนดว่าให้สังเกตว่าส่วนใหญ่ของตัวรถอยู่ที่ช่องจอดหรือช่องทางใด เพื่อให้ผู้เก็บสามารถระบุตำแหน่งที่รถจอดได้อย่างชัดเจน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ลงจากยอดยานและเข้าไปยังอาคารผู้โดยสาร
  - ลักษณะการจอดแช่แม้ว่าจะส่งผู้โดยสารเรียบร้อยแล้ว โดยกำหนดว่ากรณีที่ใช้ขायการจอดแช่ประกอบด้วย การจอดส่งของ การจอดรถทิ้งไว้ และการจอดรอผู้โดยสาร
- แบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแสดงไว้ในภาคผนวก ก.2 ข้อมูลที่เก็บมาสามารถสรุปได้ดังนี้

### 3.3.1 ปริมาณยอดยานที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ

ปริมาณยอดยานที่มาใช้บริการจอดส่งจะแปรผันตามจำนวนผู้โดยสารที่ต้องการเดินทางออกนอกประเทศ และแปรตามจำนวนเที่ยวบินในขณะนั้น จากการสำรวจจะพบว่าในวันศุกร์ วันเสาร์ และวันอาทิตย์ในช่วงเวลา 23.30-1.30 น. ของอีกวันหนึ่งมีเที่ยวบินเดินทางออกนอกประเทศมากที่สุด ดังนั้นจึงมียอดยานเข้ามาใช้บริการจอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารมากที่สุดในช่วง 20.30-23.30 น. ปริมาณยอดยานที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการสามารถแบ่งออกได้เป็น ยอดยานที่หยุดใช้บริการและยอดยานที่ไม่ใช้บริการแต่ใช้เป็นทางผ่าน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3.4

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.4 ปริมาณรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

เวลา	ปริมาณรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ (คัน)								
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)			วันเสาร์ (15 ธ.ค.)			วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)		
	ใช้ บริการ	ไม่ใช้ บริการ	%ใช้ บริการ	ใช้ บริการ	ไม่ใช้ บริการ	%ใช้ บริการ	ใช้ บริการ	ไม่ใช้ บริการ	%ใช้ บริการ
20.30-21.00	277	260	51.6	289	206	58.4	244	182	57.3
21.00-21.30	298	290	50.7	275	243	53.1	241	230	51.2
21.30-22.00	294	288	50.5	294	308	48.8	266	288	48.0
22.00-22.30	321	303	51.4	256	246	51.0	270	236	53.4
22.30-23.00	291	257	53.1	253	244	50.9	236	234	50.2
23.00-23.30	292	262	52.7	221	194	53.3	196	164	54.4
รวม	1773	1660	51.7	1588	1441	52.4	1453	1334	52.1
	3433			3029			2787		

จากตารางที่ 3.4 พบว่าปริมาณรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการในวันศุกร์มีค่ามากกว่าในวันเสาร์กล่าวคือ 3433 และ 3029 คันตามลำดับ ส่วนในวันอาทิตย์มีปริมาณน้อยที่สุดคือ 2787 คัน ซึ่งเป็นเพราะว่าในวันอาทิตย์มีจำนวนเที่ยวบินน้อยกว่าวันศุกร์และวันเสาร์ ทั้งนี้ยังพบอีกว่ารถยนต์ที่เข้ามายังพื้นที่ให้บริการแล้วหยุดใช้บริการจอดส่งมีเพียงร้อยละ 52.1 เท่านั้น อีกร้อยละ 47.9 นั้นเพียงแค่วิ่งผ่านเข้ามายังพื้นที่ไม่ได้มีความต้องการที่จะหยุดจอดที่อาคาร 1 แต่รถยนต์ในส่วนนี้ก็ส่งผลกระทบต่อปัญหาการจราจรติดขัด ทำให้รถยนต์ที่ต้องการจอดเกิดความไม่สะดวกสบายได้ จะสังเกตเห็นอีกว่าในช่วงเวลา 21.30-22.30 น. มีรถยนต์มาใช้บริการมากที่สุดแต่กลับมีร้อยละของจำนวนรถยนต์ที่หยุดจอดใช้บริการต่อจำนวนรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่น้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพื้นที่จอดส่งมีความสามารถในการรองรับรถยนต์จำนวนจำกัด ทำให้รถยนต์ที่ต้องการจอดแต่ไม่สามารถจอดได้จำเป็นต้องขับผ่านและนำรถไปจอดบริเวณที่จอดรถก็เป็นได้

### 3.3.2 ประเภทของรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ

สำหรับรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการสามารถแบ่งประเภทออกได้ 5 ประเภทคือ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถยนต์โดยสารไม่ประจำทาง(รถแท็กซี่) รถบัส รถตู้ และรถกระบะ จากข้อมูลที่ได้รับมาได้สามารถแยกประเภทของรถยนต์ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 การแยกประเภทรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ประเภทของรถยนต์	ปริมาณรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการ (คัน)									%ของรถยนต์ที่ใช้บริการ	%ของรถยนต์ที่ผ่านเข้ามา
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)			วันเสาร์ (15 ธ.ค.)			วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)				
	ใช้บริการ	ผ่านเข้ามา	%ใช้บริการ	ใช้บริการ	ผ่านเข้ามา	%ใช้บริการ	ใช้บริการ	ผ่านเข้ามา	%ใช้บริการ		
รถนั่ง	682	1678	40.6	645	1426	45.2	516	1286	40.1	38.3	47.5
รถแท็กซี่	682	1028	66.3	618	1010	61.2	548	897	61.1	38.4	31.7
รถบัส	76	114	66.7	94	111	84.7	98	112	87.5	5.6	3.6
รถตู้	237	377	62.9	190	333	57.1	212	337	62.9	13.3	11.3
รถกระบะ	96	236	40.7	41	149	27.5	79	155	51.0	4.5	5.8
รวม	1773	3433	51.7	1588	3029	52.4	1453	2787	52.1		

จากตารางที่ 3.5 พบว่าสัดส่วนของรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการนั้น รถยนต์นั่งส่วนบุคคลมีสัดส่วนมากที่สุดคือร้อยละ 47.5 รองลงมาคือรถแท็กซี่ รถตู้ รถกระบะ และรถบัสซึ่งมีค่าร้อยละ 31.7, 11.3, 5.8, 3.6 ตามลำดับ แต่สำหรับสัดส่วนของรถยนต์ที่หยุดจอดใช้บริการนั้น รถแท็กซี่กลับมีสัดส่วนมากที่สุดคือร้อยละ 38.4 ตามมาด้วยรถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถตู้ รถบัส และรถกระบะซึ่งมีค่าร้อยละ 38.3, 13.3, 5.6, 4.5 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากการเดินทางมายังอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศนั้น ส่วนหนึ่งประกอบด้วยชาวต่างประเทศที่ไม่มีรถยนต์ส่วนตัว และไม่รู้จักเส้นทางในประเทศไทยดี ผู้โดยสารกลุ่มนี้จึงนิยมเดินทางด้วยรถแท็กซี่ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็วในการเดินทางและมีความแน่นอนที่จะถึงปลายทางที่ต้องการสูง ในส่วนของความน่าจะเป็นที่รถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่จะทำการจอดนั้น รถบัสซึ่งส่วนใหญ่ขนส่งนักท่องเที่ยวหรือพนักงานสายการบินจะมีค่าสูงสุดคือ 0.80 รองลงมาคือรถแท็กซี่และรถตู้ซึ่งมีค่า 0.63 และ 0.61 ส่วนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่มีค่า 0.42 และรถกระบะซึ่งมีความน่าจะเป็นที่จะทำการจอดน้อยที่สุดคือ 0.40 นั้นจะใช้พื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารเป็นเพียงแค่เส้นทางผ่านไปยังอาคารอื่นหรืออาคารจอดรถ โดยปกติแล้วรถยนต์ที่ไม่ได้ใช้

บริการจะวิ่งในช่องทางที่ 4 จึงไม่มีผลกระทบต่อรถยนต์ที่ใช้บริการมากนัก แต่ในช่วงเวลาเร่งด่วนที่ปริมาณรถยนต์ที่ต้องการใช้บริการมากกว่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่ ยรถยนต์ที่วิ่งผ่านเข้ามาจะมีอัตราการเคลื่อนตัวต่ำและทำการกีดขวางการออกตัวของรถที่ต้องการออกจากพื้นที่ จนมีลักษณะคล้ายกับการจอดซ้อนคัน

### 3.3.3 การกระจายของรถยนต์ตามตำแหน่งต่างๆ

การที่รถยนต์จะจอดที่ตำแหน่งใดช่องจอดไหนช่องทางที่เท่าไรขึ้นอยู่กับพฤติกรรมและความต้องการของผู้ขับขี่ เช่น ผู้ขับขี่สนใจที่จะจอดรถยนต์บริเวณที่มีประตูทางเข้าอาคารเพื่อความสะดวกของผู้โดยสารที่จะเข้าไปข้างใน หรือผู้ขับขี่ทำการจอดรถยนต์ในช่องว่างแรกที่พบเนื่องจากเกรงว่าจะไม่มีช่องว่างถัดไปที่สามารถทำการจอดได้ หรือจอดรถยนต์บริเวณใกล้กับทางออกจากพื้นที่เพราะต้องการจอดนานๆ

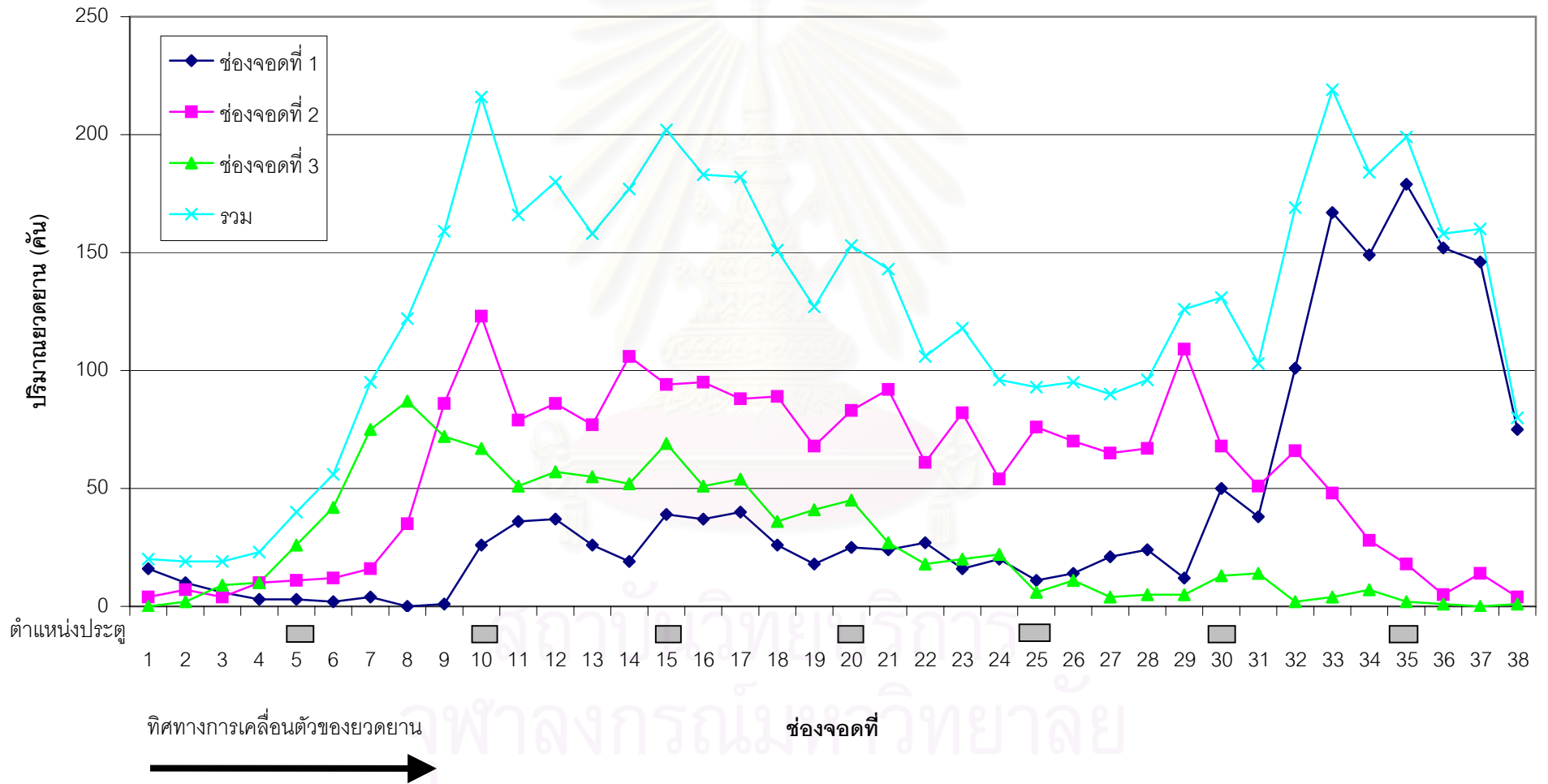
การกระจายของรถยนต์สามารถบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพในการให้บริการจอดส่งของพื้นที่ได้ โดยถ้ามีการกระจายสม่ำเสมอ รถยนต์จอดในทุกช่องจอดเท่าๆกัน และทำการจอดเฉพาะในช่องทางแรก ไม่มีการจอดซ้อนคัน แสดงว่ามีประสิทธิภาพในการให้บริการสูง แต่ในสภาพความเป็นจริงรถยนต์จะทำการจอดบริเวณประตูและจอดในบริเวณทางเข้าพื้นที่มากกว่าบริเวณอื่นๆ อีกทั้งเมื่อมีรถยนต์มากเกินไปเกินกว่าความสามารถในการรองรับบริการของพื้นที่ รถยนต์ก็จะเริ่มจอดในช่องทางถัดออกไปจนทำให้เกิดปัญหาการติดขัดในที่สุด จากข้อมูลที่ได้ทำการเก็บมาจะแยกแสดงในช่วงเวลาละ 1 ชั่วโมงดังแสดงไว้ในตารางที่ ข.1, ข.2 และข.3 ซึ่งอยู่ในภาคผนวก ข และสรุปไว้ในตารางที่ 3.6 และรูปที่ 3.3

ตารางที่ 3.6 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งต่างๆ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่าง  
เวลา 20.30-23.30 น.

ตำแหน่งช่อง จอด	ปริมาณยวดยาน (คัน)			
	ช่องทาง			รวม
	1	2	3	
1	16	4	-	20
2	10	7	2	19
3	6	4	9	19
4	3	10	10	23
1	5	11	26	40
6	2	12	42	56
7	4	16	75	95
8	-	35	87	122
9	1	86	72	159
2	10	123	67	216
11	36	79	51	166
12	37	86	57	180
13	26	77	55	158
14	19	106	52	177
3	15	94	69	202
16	37	95	51	183
17	40	88	54	182
18	26	89	36	151
19	18	68	41	127
4	20	83	45	153
21	24	92	27	143
22	27	61	18	106
23	16	82	20	118
24	20	54	22	96
5	25	76	6	93
26	14	70	11	95
27	21	65	4	90
28	24	67	5	96
29	12	109	5	126
6	30	50	68	131
31	38	51	14	103
32	101	66	2	169
33	167	48	4	219
34	149	28	7	184
7	35	179	18	199
36	152	5	1	158
37	146	14	-	160
38	75	4	-	80
รวม	1601	2151	1063	4814



รูปที่ 3.3 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งต่างๆ



จากตารางที่ 3.6 และรูปที่ 3.3 พบว่ายวดยานจะเลือกจอดบริเวณประตูมากกว่าบริเวณใกล้เคียงและจอดมากบริเวณประตูที่ 2 หรือบริเวณช่องจอดที่ 10 แล้วค่อยๆลดลงตามระยะทางตามแนวพื้นที่ ซึ่งขัดต่อทฤษฎีที่บอกว่ายวดยานจะนิยมจอดบริเวณทางเข้าพื้นที่ที่จอดส่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบริเวณทางเข้าพื้นที่ได้มีการกั้นไว้ไม่ให้ยวดยานธรรมดาทำการจอดได้ แต่ให้เพียงยวดยานที่มีสิทธิพิเศษเท่านั้นที่มีสิทธิจอด ทำให้ยวดยานธรรมดาต้องมาเริ่มจอดที่ช่องจอดที่ 10 และยวดยานที่ทำการจอดในช่องจอดที่ 1 ถึงช่องจอดที่ 9 ส่วนมากจะทำการจอดแช่ ทำให้ปริมาณยวดยานที่จอดบริเวณนี้มีน้อยกว่าบริเวณอื่นของพื้นที่จอดส่งอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะในช่องจอดที่ 8 ช่องทางที่ 1 ซึ่งกั้นเอาไว้ในกรณีฉุกเฉินทำให้ไม่มียวดยานทำการจอดเลย อีกทั้งจะสังเกตเห็นว่ายวดยานบริเวณช่องจอดที่ 29 ถึงช่องจอดที่ 38 หรือบริเวณประตูที่ 7 มีปริมาณมากที่สุดและมากกว่าที่คาดไว้ตามทฤษฎี ซึ่งเกิดจากบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ที่กั้นไว้ให้รถแท็กซี่สามารถทำการจอดรอผู้โดยสารได้ ทำให้รถแท็กซี่ภายหลังจากที่ทำการจอดส่งผู้โดยสารแล้วก็จะมาจอดรอผู้โดยสารใหม่ที่บริเวณนี้ ตามที่พบว่าบริเวณประตูที่ 7 จะมียวดยานมาใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 20.8) รองลงมาคือประตูที่ 3 (ร้อยละ 18.7) ประตูที่ 2 (ร้อยละ 17.5) ประตูที่ 4 (ร้อยละ 14.1) ประตูที่ 6 (ร้อยละ 13.0) ประตูที่ 5 (ร้อยละ 10.2) และประตูที่ 1 (ร้อยละ 5.7) ตามลำดับ

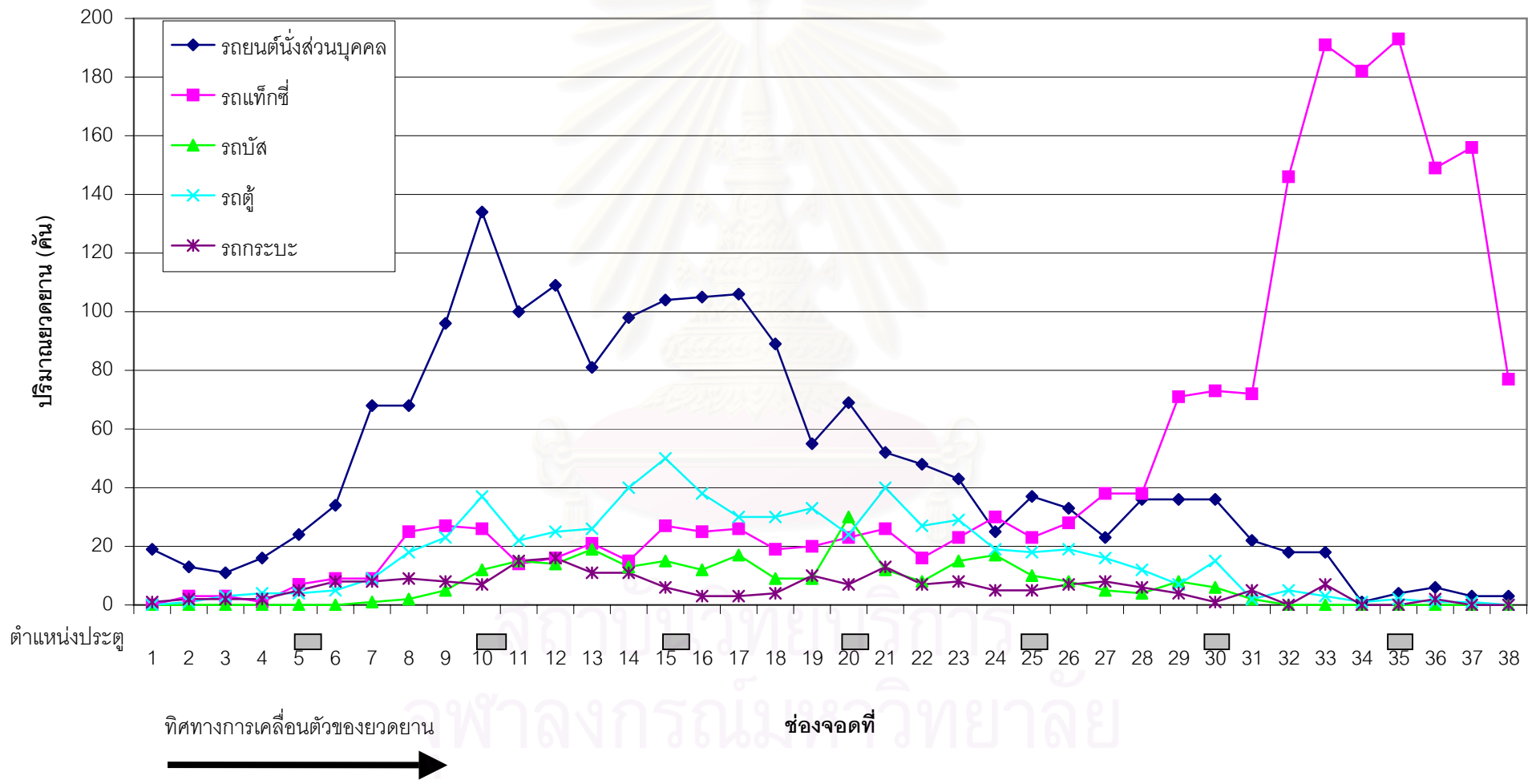
ช่องทางที่มียวดยานใช้บริการมากที่สุดคือช่องทางที่ 2 ซึ่งมียวดยานมาจอดถึงร้อยละ 44.7 ส่วนช่องทางที่ 1 และช่องทางที่ 3 มียวดยานมาจอดน้อยลงคือร้อยละ 33.2 และ 22.1 ตามลำดับ จะเห็นว่าที่เป็นแบบนี้เพราะยวดยานที่จอดแช่มักจะจอดที่ช่องทางที่ 1 ดังจะเห็นได้จากบริเวณช่องจอดที่ 1 ถึง 9 และบริเวณช่องจอดที่ 32 ถึง 38 ซึ่งยวดยานที่มาจอดมักจะทำการจอดแช่จะมีการจอดในช่องทางที่ 1 สูง อีกทั้งเมื่อยวดยานที่ต้องการจอดมีปริมาณมากจนมีการจอดซ้อนคัน ทำให้ยวดยานที่อยู่ข้างในออกมาไม่ได้ และยวดยานที่เข้ามาใหม่ก็ไม่อยากที่จะจอดที่ช่องทางที่ 1 ซึ่งออกมายาก

เนื่องจากประเภทของยวดยานมีผลต่อลักษณะการกระจายตัวหน้าพื้นที่จอดส่ง จึงมีการศึกษาโดยจะแยกแสดงในช่วงเวลาละ 1 ชั่วโมงดังแสดงไว้ในตารางที่ ข.4, ข.5 และข.6 ซึ่งอยู่ในภาคผนวก ข แล้วทำสรุปโดยแสดงในตารางที่ 3.7 และรูปที่ 3.4 ทั้งนี้จะใช้ PC แทนรถยนต์นั่งส่วนบุคคล, T แทนรถแท็กซี่, B แทนรถบัส, V แทนรถตู้ และ P แทนรถกระบะ

ตารางที่ 3.7 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งช่องจอดต่างๆแยกตามประเภทของยวดยาน ใน วันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ตำแหน่ง ช่องจอด	ปริมาณของยวดยาน (คัน)					รวม
	PC	T	B	V	P	
1	19	-	-	-	1	20
2	13	3	-	1	2	19
3	11	3	-	3	2	19
4	16	1	-	4	2	23
1	5	24	7	-	4	40
6	34	9	-	5	8	56
7	68	9	1	9	8	95
8	68	25	2	18	9	122
9	96	27	5	23	8	159
2	10	134	26	12	37	216
11	100	14	15	22	15	166
12	109	16	14	25	16	180
13	81	21	19	26	11	158
14	98	15	13	40	11	177
3	15	104	27	15	50	202
16	105	25	12	38	3	183
17	106	26	17	30	3	182
18	89	19	9	30	4	151
19	55	20	9	33	10	127
4	20	69	23	30	24	153
21	52	26	12	40	13	143
22	48	16	8	27	7	106
23	43	23	15	29	8	118
24	25	30	17	19	5	96
5	25	37	23	10	18	93
26	33	33	28	8	19	95
27	23	23	38	5	16	90
28	36	36	38	4	12	96
29	36	36	71	8	7	126
6	30	36	73	6	15	131
31	22	22	72	2	2	103
32	18	18	146	-	5	169
33	18	18	191	-	3	219
34	1	1	182	-	1	184
7	35	4	193	-	2	199
36	6	6	149	-	1	158
37	3	3	156	-	1	160
38	3	3	77	-	-	80
รวม	1843	1848	268	639	216	4814
ร้อยละ	38.3	38.4	5.5	13.3	4.5	100.00

รูปที่ 3.4 การกระจายของขบวนตามห้องจอดต่างๆแบ่งตามประเภทของขบวน



จากตารางที่ 3.7 และรูปที่ 3.4 จะพบว่ายวดยานที่จอดในช่องจอดที่ 1 ถึง 9 ซึ่งเป็นที่จอดสำหรับยวดยานที่มีสิทธิพิเศษส่วนมากจะเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ส่วนในช่องจอดที่ 31 ถึง 38 ซึ่งเป็นบริเวณที่อนุญาตให้รถแท็กซี่จอดรอได้ ยวดยานส่วนใหญ่ก็จะเป็นรถแท็กซี่ซึ่งมีปริมาณมากจนยวดยานประเภทอื่นไม่สามารถจอดได้ ในส่วนของรถบัสและรถตู้ที่ขนส่งผู้โดยสารมาลงครึ่งละมาก ๆ ก็ทำการจอดบริเวณช่องจอดที่ 13 ถึงช่องจอดที่ 23 ซึ่งเป็นบริเวณประตูที่ 3 และประตูที่ 4

### 3.3.4 จำนวนผู้โดยสาร

จำนวนผู้โดยสารที่เดินทางมากับยวดยานและเข้ามายังอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศนั้นส่วนใหญ่มักมีความต้องการที่จะขึ้นเครื่องบิน มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ทำธุระอื่น ๆ เช่น มาทำงาน และจำนวนผู้โดยสารและผู้มาส่งที่เข้ามายังอาคารจะแปรผันตามจำนวนเที่ยวบินที่ออกในช่วงขณะนั้น โดยทั่วไปสำหรับยวดยานชนิดเดียวกันเมื่อมีผู้โดยสารมากขึ้น ระยะเวลาที่หยุดใช้บริการก็จะมากตามขึ้นด้วย แต่ถ้าจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานแต่ละคันมีค่าน้อย ก็จะทำให้ยวดยานที่เข้ามาใช้บริการมีมากและก่อให้เกิดปัญหาติดขัดบริเวณพื้นที่จอดส่งได้เช่นเดียวกัน ค่าจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานในประเภทต่างๆแสดงไว้ในตารางที่ 3.8

ตารางที่ 3.8 แสดงจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานแยกตามประเภทของยวดยาน

ประเภทของยวดยาน	จำนวนผู้โดยสารต่อยวดยาน (คน/คัน)	
	พิจารณายวดยานทั้งหมด	ไม่พิจารณายวดยานที่จอดแช่
รถยนต์นั่ง	1.6	1.8
รถแท็กซี่	1.5	1.7
รถบัส	15.9	16.0
รถตู้	3.6	3.9
รถกระบะ	1.9	2.4

จากตารางที่ 3.8 พบว่าจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานที่ไม่พิจารณายวดยานที่จอดแช่จะมีค่ามากกว่าจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานที่พิจารณายวดยานทั้งหมด โดยจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานของรถบัสจะมีค่ามากที่สุด รองมาด้วยรถตู้ รถกระบะ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล และรถแท็กซี่ตามลำดับ

ข้อมูลจำนวนผู้โดยสารสามารถนำมาแยกตามช่วงเวลาต่างๆได้ดังแสดงในตารางที่ 3.9

ตารางที่ 3.9 จำนวนผู้โดยสารที่เข้ามาภายในอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศแยกตามช่วงเวลา ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ช่วงเวลา	จำนวนผู้โดยสาร (คน)			
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)	วันเสาร์ (15 ธ.ค.)	วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)	เฉลี่ย
20.30-20.40	144	152	167	154
20.40-20.50	227	319	189	245
20.50-21.00	247	259	216	241
21.00-21.10	204	195	237	212
21.10-21.20	262	201	213	225
21.20-21.30	198	222	242	221
21.30-21.40	186	195	245	209
21.40-21.50	342	348	232	307
21.50-22.00	278	345	188	270
22.00-22.10	237	202	253	231
22.10-22.20	210	263	245	239
22.20-22.30	315	238	260	271
22.30-22.40	307	227	203	246
22.40-22.50	210	280	250	247
22.50-23.00	148	240	175	188
23.00-23.10	305	213	209	242
23.10-23.20	217	145	138	167
23.20-23.30	159	141	180	160
รวม	4196	4185	3842	4074

จากตารางที่ 3.9 พบว่าจำนวนผู้โดยสารที่เข้ามายังอาคารผู้โดยสารมีความสัมพันธ์กับปริมาณรถยนต์ที่มาใช้บริการ ดังจะเห็นได้จากในช่วงเวลา 21.30-22.30 น. ซึ่งมีปริมาณรถยนต์ที่มาใช้บริการมากที่สุดก็มีปริมาณผู้โดยสารที่เข้าไปยังอาคารสูงที่สุดด้วย และเมื่อพิจารณาเวลาช่วงละ 10 นาทีจะเห็นว่าในช่วงเวลา 21.40-21.50 น. มีปริมาณผู้โดยสารที่เข้าไปยังอาคารเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 307 คน

ผู้โดยสารที่เข้ามายังอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศจะเดินทางมากับขบวนรถที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นจากข้อมูลที่เก็บมาได้สามารถแยกตามประเภทของขบวนรถดังแสดงในตารางที่ 3.10

ตารางที่ 3.10 จำนวนผู้โดยสารที่เข้ามาภายในอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศแยกตามประเภทของขบวนรถ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ประเภทของ ขบวนรถ	จำนวนผู้โดยสาร (คน)			
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)	วันเสาร์ (15 ธ.ค.)	วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)	เฉลี่ย
รถยนต์นั่ง	1034	981	813	943
รถแท็กซี่	909	940	765	871
รถบัส	1315	1511	1379	1402
รถตู้	785	673	749	736
รถกระบะ	153	80	136	123
รวม	4196	4185	3842	4074

จากตารางที่ 3.10 จะสังเกตเห็นว่าแม้ปริมาณรถแท็กซี่ที่เข้ามาหยุดจอดบริเวณพื้นที่หน้าอาคารมีค่าสูงแต่จำนวนผู้โดยสารที่เข้ามายังอาคารมีน้อยกว่าที่คาดไว้ ทั้งนี้อาจเกิดจากการที่รถแท็กซี่มาหยุดจอดรอรับผู้โดยสาร ทำให้เกิดขบวนรถอื่นและส่งผลให้ประสิทธิภาพของพื้นที่ให้บริการลดลง และจะพบว่าแม้รถบัสมีปริมาณที่เข้ามายังพื้นที่น้อยแต่กลับมีผู้โดยสารที่เดินทางเข้าไปยังอาคารมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะรถบัสมีขนาดใหญ่สามารถจุผู้โดยสารได้มาก อีกทั้งผู้โดยสารที่เดินทางมากับรถบัสส่วนมากจะเป็นนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่มาเที่ยวเมืองไทยกับกรุ๊ปทัวร์ซึ่งมีขนาดใหญ่

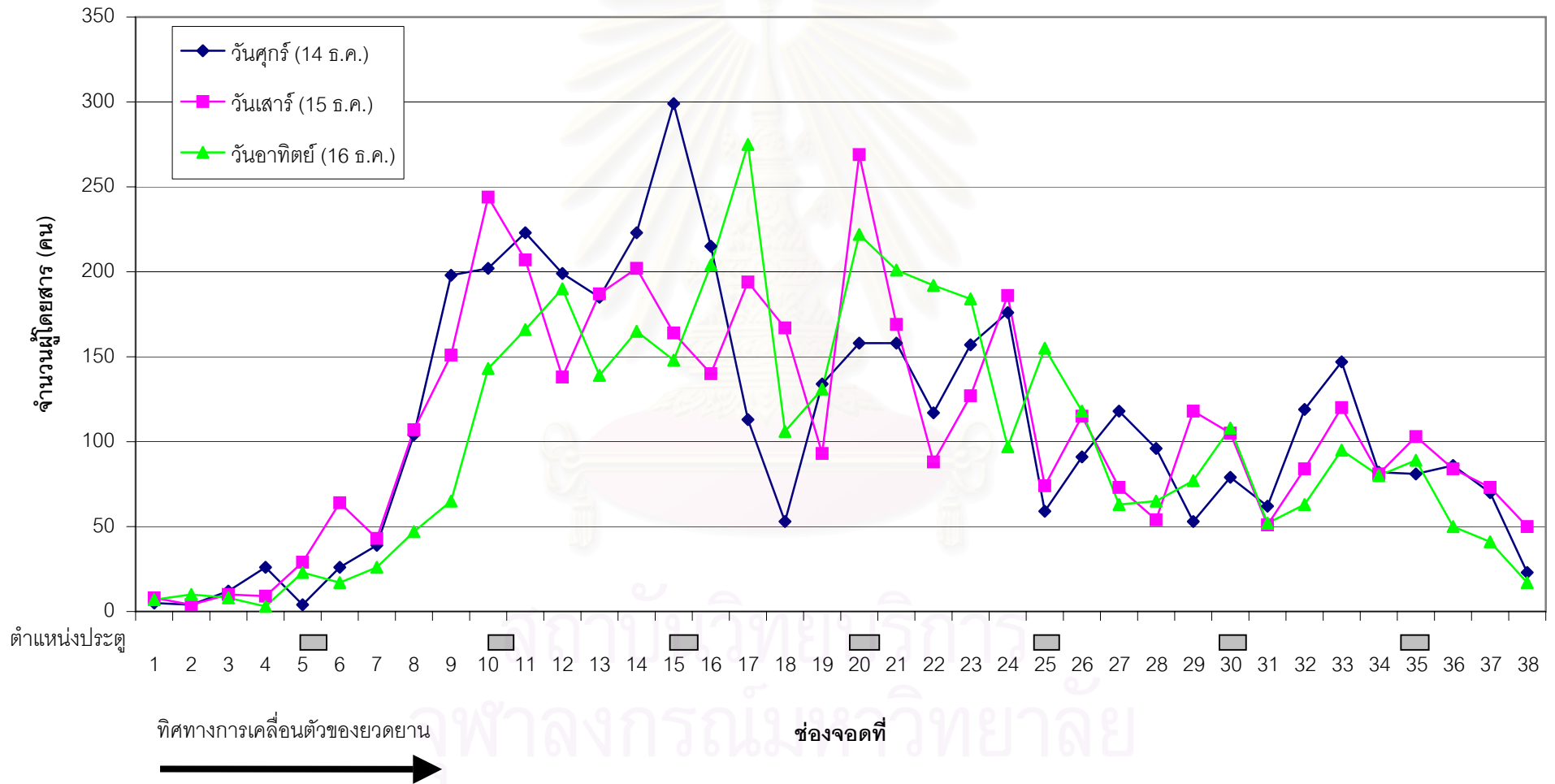
ขบวนรถที่เข้ามาใช้บริการจอดส่งผู้โดยสารจะทำการจอดตลอดแนวของพื้นที่อันทำให้ผู้โดยสารที่เข้าไปยังอาคารมีการกระจายตามตำแหน่งช่องจอดต่างๆดังแสดงในตารางที่ 3.11 และรูปที่ 3.5

ตารางที่ 3.11 จำนวนผู้โดยสารที่เข้ามาภายในอาคารผู้โดยสารขาออกซึ่งกระจายตามตำแหน่งช่อง  
จอดต่างๆ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ตำแหน่งช่อง จอด	จำนวนผู้โดยสาร (คน)			
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)	วันเสาร์ (15 ธ.ค.)	วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)	เฉลี่ย
1	5	8	7	7
2	4	4	10	6
3	12	10	8	10
4	26	9	3	13
1	5	29	23	19
6	26	64	17	36
7	39	43	26	36
8	104	107	47	86
9	198	151	65	138
2	10	244	143	196
11	223	207	166	199
12	199	138	190	176
13	185	187	139	170
14	223	202	165	197
3	15	164	148	204
16	215	140	204	186
17	113	194	275	194
18	53	167	106	109
19	134	93	131	119
4	20	269	222	216
21	158	169	201	176
22	117	88	192	132
23	157	127	184	156
24	176	186	97	153
5	25	74	155	96
26	91	115	118	108
27	118	73	63	85
28	96	54	65	72
29	53	118	77	83
6	30	79	105	97
31	62	51	52	55
32	119	84	63	89
33	147	120	95	121
34	82	81	80	81
7	35	81	103	91
36	86	84	50	73
37	70	73	41	61
38	23	50	17	30
รวม	4196	4185	3842	4074



รูปที่ 3.5 การกระจายของผู้โดยสารที่เข้าไปในอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศในตำแหน่งต่างๆ



จากตารางที่ 3.11 และรูปที่ 3.5 จะพบว่าผู้โดยสารจะมาใช้บริการบริเวณประตูทางเข้าอาคารมากกว่าบริเวณใกล้เคียงโดยเฉพาะบริเวณประตูที่ 2 ถึงประตูที่ 5 โดยบริเวณประตูที่ 3 จะมีผู้โดยสารมาใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 23.3) รองลงมาคือประตูที่ 2 (ร้อยละ 19.5) ประตูที่ 4 (ร้อยละ 18.5) ประตูที่ 5 (ร้อยละ 14.7) ประตูที่ 7 (ร้อยละ 11.2) ประตูที่ 6 (ร้อยละ 9.7) และประตูที่ 1 (ร้อยละ 3.1) ตามลำดับ

### 3.3.5 เวลาให้บริการของยวดยาน

เวลาให้บริการของยวดยานจะเริ่มนับตั้งแต่ยวดยานเริ่มหยุดจอดจนกระทั่งยวดยานเคลื่อนตัวออกไปจากตำแหน่งที่ทำการจอด ซึ่งเวลาให้บริการนี้จะเป็นเวลาที่ส่งผู้โดยสารลงรวมกับเวลาที่นำสัมภาระของผู้โดยสารและเวลาที่ใช้สำหรับการร่ำลาสำหรับยวดยานทั่วไป หรือเวลาที่เสียไปเนื่องจากการจ่ายค่าโดยสารของรถแท็กซี่ แต่ในความเป็นจริงยวดยานที่มาจอดบริเวณพื้นที่จอดส่งจะมีบางส่วนที่ทำการจอดนานกว่าปกติซึ่งอาจเกิดจากการที่ถูกกีดขวางจากยวดยานที่จอดซ้อนคัน หรือยวดยานคันนั้นจอดแช่เพื่อส่งของหรือรอผู้โดยสาร เวลาให้บริการของยวดยานที่รวมเวลาที่เสียไปเนื่องจากการจอดซ้อนคันและการจอดแช่เมื่อพิจารณาถึงตำแหน่งในการจอดได้แสดงไว้ในตารางที่ 3.12, 3.13 และรูปที่ 3.6

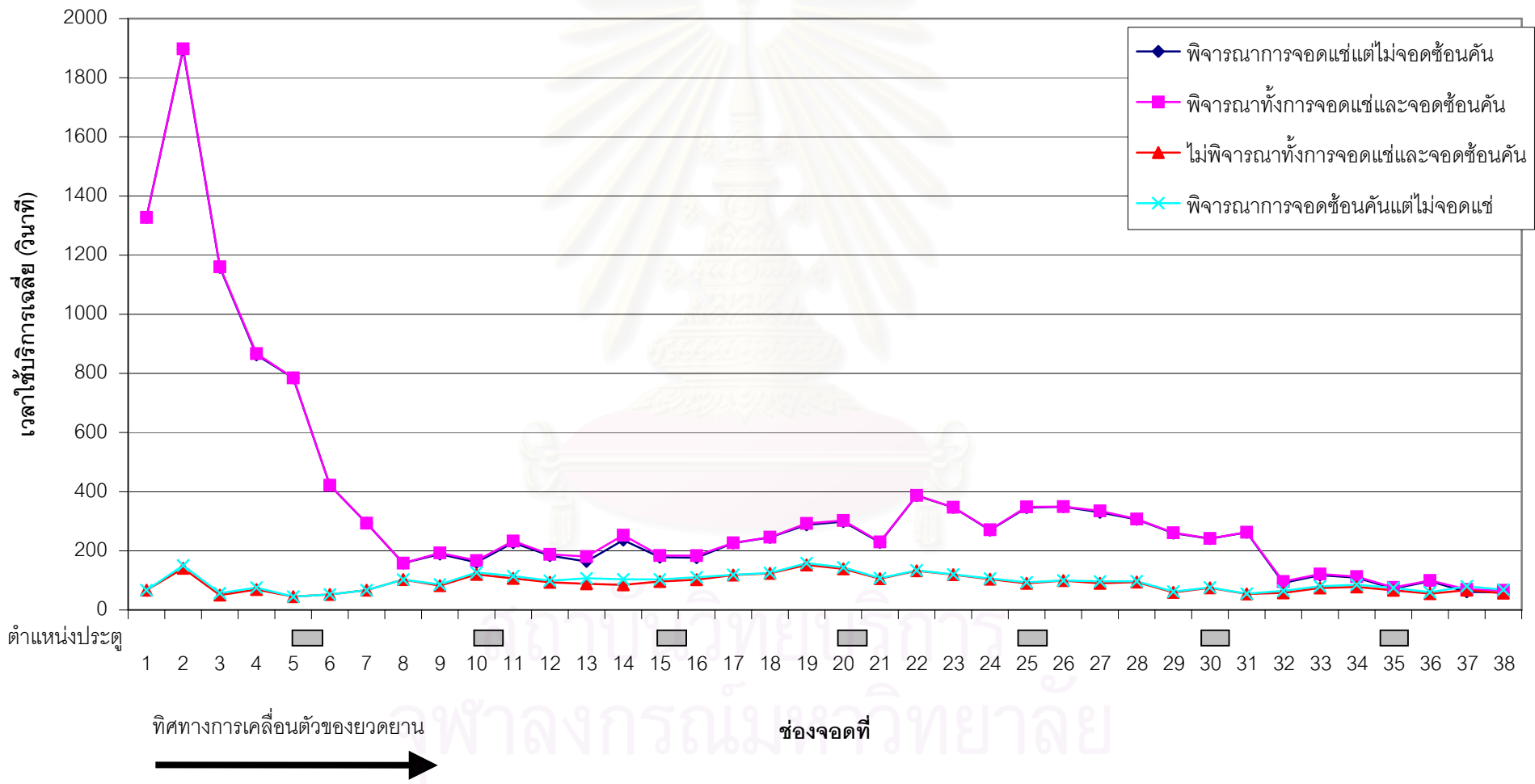
ตารางที่ 3.12 เวลาใช้บริการเฉลี่ยของรถยนต์ในแต่ละตำแหน่ง โดยไม่พิจารณาผลของการจอดซ้อนคัน

ตำแหน่ง ช่องจอด	เวลาใช้บริการเฉลี่ย (วินาที)							
	พิจารณายอดยานที่จอดแช่ด้วย				ไม่พิจารณายอดยานที่จอดแช่			
	ช่องทาง			เฉลี่ย	ช่องทาง			เฉลี่ย
	1	2	3		1	2	3	
1	1201	1959	-	1328	70	64	-	67
2	1958	2348	22	1895	12	324	22	141
3	2371	1599	40	1158	-	389	13	50
4	4710	603	399	862	-	136	24	69
1	5459	925	77	785	-	48	44	45
6	8436	1112	59	422	-	45	54	53
7	3577	521	76	294	-	68	67	67
8	-	341	87	158	-	212	65	103
9	7433	168	91	189	-	79	87	82
2	298	180	76	161	245	125	73	120
11	226	292	126	227	99	100	119	107
12	413	125	134	184	106	101	79	93
13	347	141	112	164	136	87	73	88
14	1446	113	90	236	107	80	91	85
3	366	164	103	178	103	111	75	96
16	286	181	91	177	126	109	80	102
17	551	180	105	226	159	118	105	118
18	700	160	114	245	194	115	114	124
19	646	338	80	288	149	212	76	152
4	790	220	158	299	122	163	98	139
21	840	132	93	228	137	107	95	106
22	1036	225	106	387	126	148	91	133
23	2217	127	114	347	104	122	114	120
24	851	115	149	270	116	96	119	104
5	2347	167	251	346	275	80	178	90
26	1862	127	114	349	112	95	118	99
27	876	191	61	330	159	83	61	90
28	835	137	57	306	137	90	21	95
29	2374	101	74	260	-	57	95	60
6	517	122	89	241	84	76	40	75
31	452	210	87	262	63	53	46	54
32	110	68	13	91	64	50	13	58
33	135	68	9	118	78	68	6	74
34	87	251	34	109	88	40	35	78
7	74	63	12	72	69	64	12	67
36	100	41	23	97	56	38	23	55
37	63	40	-	61	69	49	-	67
38	61	32	-	59	58	39	-	57
เฉลี่ย	388	192	101	231	91	104	81	95

ตารางที่ 3.13 เวลาใช้บริการเฉลี่ยของรถยนต์ในแต่ละตำแหน่ง โดยพิจารณาผลของการจอดซ้อนคัน  
ด้วย

ตำแหน่ง ช่องจอด	เวลาใช้บริการเฉลี่ย (วินาที)							
	พิจารณายอดยานที่จอดแช่ด้วย				ไม่พิจารณายอดยานที่จอดแช่			
	ช่องทาง			เฉลี่ย	ช่องทาง			เฉลี่ย
	1	2	3		1	2	3	
1	1201	1959	-	1328	70	64	-	67
2	1958	2355	22	1898	12	348	22	150
3	2371	1599	46	1161	-	389	20	57
4	4710	604	407	867	-	138	34	76
1	5459	925	77	785	-	48	44	45
6	8436	1112	59	422	-	45	54	53
7	3577	521	76	294	-	68	67	67
8	-	341	87	158	-	212	65	103
9	7433	171	96	193	-	82	93	86
2	311	185	81	167	262	130	78	127
11	234	297	132	233	112	107	126	114
12	421	129	138	188	120	105	83	99
13	367	160	125	181	164	107	88	107
14	1462	132	100	253	138	102	102	104
3	378	171	105	184	124	119	77	103
16	298	189	93	184	146	118	82	111
17	553	181	105	227	163	119	105	119
18	700	161	115	246	194	116	115	125
19	648	341	89	293	155	215	85	158
4	799	222	163	303	145	165	103	144
21	841	134	93	230	142	109	95	108
22	1036	226	106	387	126	150	92	134
23	2217	128	114	347	104	123	114	120
24	852	117	149	271	119	99	119	106
5	2347	170	251	349	275	84	178	94
26	1862	127	114	350	112	96	118	100
27	876	197	65	335	159	91	65	97
28	835	139	57	308	138	93	21	97
29	2374	103	74	261	-	60	95	62
6	517	123	89	242	84	77	40	76
31	452	211	87	263	64	54	46	55
32	117	70	13	96	74	53	13	65
33	138	74	9	121	83	75	6	80
34	91	255	36	113	95	50	37	85
7	78	67	33	76	77	70	33	75
36	102	41	23	100	61	38	23	60
37	72	43	-	70	83	54	-	80
38	69	31	-	67	70	39	-	69
เฉลี่ย	393	196	104	235	100	110	84	101

รูปที่ 3.6 เวลาให้บริการเฉลี่ยของยวดยานในตำแหน่งต่างๆ



จากตารางที่ 3.12, 3.13 และรูปที่ 3.6 พบว่าในตำแหน่งช่องจอดที่ 1, 37 และ 38 ของช่องทางที่ 3 และช่องจอดที่ 8 ช่องทางที่ 1 จะไม่มีเวลาให้บริการของยวดยานเนื่องจากบริเวณดังกล่าวไม่มียวดยานจอด โดยในส่วนของช่องจอดที่ 1 ยวดยานไม่ทำการจอดเพราะจะกีดขวางยวดยานที่จะเข้ามายังพื้นที่ซึ่งถนนบริเวณทางเข้ามีเพียงแค่ว่า 2 ช่องทาง อีกทั้งตำแหน่งดังกล่าวยังอยู่ไกลจากอาคารผู้โดยสารมากเกินไป ส่วนในตำแหน่งช่องจอดที่ 37 และ 38 ยวดยานไม่ทำการจอดเพราะเป็นทางออกของพื้นที่ให้บริการและบริเวณนั้นมีเจ้าหน้าที่ของสนามบินนั่งอยู่อีกด้วย ในช่องจอดที่ 8 ช่องทางที่ 1 ยวดยานไม่สามารถทำการจอดได้เพราะเป็นบริเวณที่กั้นไว้ในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อเปรียบเทียบเวลาให้บริการเฉลี่ยเมื่อพิจารณาขบวนที่จอดเทียบกับเวลาให้บริการเฉลี่ยเมื่อไม่พิจารณาขบวนที่จอดแล้ว จะเห็นว่าผลของขบวนที่จอดแล้วมีผลกระทบต่อเวลาให้บริการของขบวนมาก โดยเวลาที่ลดลงเมื่อไม่พิจารณาขบวนที่จอดแล้วมีค่าถึงร้อยละ 58.1 และช่องทางที่ 1 ซึ่งเป็นช่องทางที่ขบวนที่จอดแล้วนิยมมาหยุดจอดจะได้รับผลกระทบมากที่สุด ตามมาด้วยช่องทางที่ 2 และช่องทางที่ 3 ในช่องจอดที่ 1 ถึง 9 จะมีเวลาที่ให้บริการสูงมากทั้งนี้เพราะบริเวณดังกล่าวอนุญาตให้ขบวนของผู้มีสิทธิพิเศษทำการจอดแล้วได้ ส่วนบริเวณที่ใกล้กับประตูซึ่งมีขบวนมาใช้บริการมากจะมีเวลาให้บริการน้อยกว่า เมื่อพิจารณาเวลาให้บริการในแต่ละช่องทางจะพบว่าช่องทางที่ 1 ซึ่งมีขบวนทำการจอดแล้วเยอะจะมีเวลาให้บริการเฉลี่ยสูงที่สุด ตามมาด้วยช่องทางที่ 2 และ 3 ตามลำดับ ในช่องทางที่ 3 ซึ่งขบวนที่ทำการจอดส่วนใหญ่จะเป็นรถแท็กซี่ที่ผู้โดยสารไม่กี่คนทำให้เวลาที่ให้บริการมีค่าน้อยมาก

เมื่อพิจารณาถึงผลของการจอดซ้อนคันซึ่งทำให้ขบวนที่ให้บริการเสร็จไม่สามารถออกได้เนื่องจากขบวนที่จอดซ้อนคันกีดขวางอยู่ ต้องรอจนขบวนที่อยู่ข้างนอกออกไปก่อนจึงจะเคลื่อนตัวออกไปได้ จะเห็นว่าเวลาให้บริการของขบวนมีผลกระทบน้อยมากคือ เวลาที่ลดลงเมื่อไม่พิจารณาผลของการจอดซ้อนคันคิดเป็นเพียงร้อยละ 5.8 เมื่อไม่พิจารณาขบวนที่จอดแล้ว และร้อยละ 1.9 เมื่อพิจารณาขบวนที่จอดแล้ว ซึ่งไม่ค่อยมีผลกระทบเท่าไรเนื่องจากขบวนดังกล่าวจะจอดรอต่อไปเรื่อยๆจนกระทั่งสามารถออกได้จึงค่อยเคลื่อนตัวออกไป และจะพบอีกว่าในช่องทางที่ 1 ซึ่งเป็นช่องทางที่อยู่ด้านในจะได้รับผลกระทบมากที่สุด รองลงมาคือช่องทางที่ 2 และช่องทางที่ 3 ซึ่งอยู่นอกสุด

เนื่องด้วยเวลาที่ขบวนใช้บริการขึ้นอยู่กับประเภทที่แตกต่างกันของขบวนนั้น ดังนั้นข้อมูลที่ได้จึงนำมาสรุปโดยแสดงไว้ในตารางที่ 3.14

ตารางที่ 3.14 เวลาใช้บริการของยวดยานเฉลี่ยของยวดยานในแต่ละประเภท

ประเภทของ ยวดยาน	เวลาใช้บริการเฉลี่ย (วินาที)			
	ไม่พิจารณาผลของการจอดซ้อนคัน		พิจารณาผลของการจอดซ้อนคันด้วย	
	พิจารณายวดยาน ที่จอดแช่ด้วย	ไม่พิจารณา ยวดยานที่จอดแช่	พิจารณายวดยาน ที่จอดแช่ด้วย	ไม่พิจารณา ยวดยานที่จอดแช่
รถยนต์นั่ง	343 (916)	94 (172)	347 (915)	99 (173)
รถแท็กซี่	77 (218)	55 (60)	81 (218)	60 (62)
รถบัส	191 (265)	190 (268)	199 (266)	199 (269)
รถตู้	225 (513)	127 (100)	231 (512)	134 (103)
รถกระบะ	558(1273)	112 (88)	562(1271)	118 (88)
เฉลี่ย	231 (692)	93 (146)	235 (692)	99 (147)

\* หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บคือค่า Standard Deviation

จากตารางที่ 3.14 เมื่อไม่พิจารณายวดยานที่จอดแช่จะพบว่ารถแท็กซี่เป็นยวดยานที่มีเวลาใช้บริการเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามมาด้วยรถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถกระบะ รถตู้ และรถบัสซึ่งมีผู้โดยสารจำนวนมากตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณายวดยานที่จอดแช่ด้วยแล้ว ยวดยานที่ใช้เวลาจอดส่งน้อยที่สุดคือ รถแท็กซี่ ตามมาด้วยรถบัส รถตู้ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล และรถกระบะตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากรถกระบะที่มาจอดส่งบริเวณพื้นที่หน้าอาคารส่วนมากจะทำการจอดแช่เพื่อส่งของ และยวดยานที่มาจอดแช่เป็นเวลานานมากบริเวณพื้นที่ที่กั้นไว้ให้ผู้มีสิทธิพิเศษส่วนมากจะเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ส่วนรถบัสที่มีผลกระทบน้อยที่สุดเพราะยวดยานประเภทนี้แทบจะไม่มีการจอดแช่เลย จะสังเกตเห็นว่าผลของการจอดซ้อนคันจะไม่ค่อยมีผลกระทบต่อเวลาใช้บริการของยวดยานนักและมีผลกระทบต่อยวดยานในแต่ละประเภทพอกัน

สิ่งที่มีผลต่อเวลาใช้บริการของยวดยานนอกจากประเภทของยวดยานแล้วยังมีจำนวนผู้โดยสารที่เดินทางมากับยวดยานแต่ละคันด้วย ในการพิจารณาผลของจำนวนผู้โดยสารที่มีต่อเวลาใช้บริการจะไม่พิจารณาผลของการจอดซ้อนคันและยวดยานที่จอดแช่เพื่อให้ได้เวลาใช้บริการที่แท้จริงของยวดยาน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3.15

ตารางที่ 3.15 เวลาใช้บริการเฉลี่ยตามจำนวนผู้โดยสารต่อขบวนรถ 1 คันของขบวนรถแต่ละประเภท

จำนวนผู้โดยสาร	เวลาใช้บริการเฉลี่ย (วินาที)				
	ประเภทของขบวนรถ				เฉลี่ย
	รถยนต์นั่ง	รถแท็กซี่	รถตู้	รถกระบะ	
1	82 (89)	46 (44)	87 (100)	133 (112)	67 (76)
2	95 (116)	63 (47)	109 (89)	90 (57)	83 (91)
3	101 (89)	60 (58)	121 (123)	110 (63)	95 (95)
4	86 (55)	59 (43)	128 (78)	112 (80)	95 (69)
5	111 (42)	-	157 (81)	-	145 (83)
6	-	-	172 (113)	-	145 (107)
7	-	-	154 (80)	-	155 (81)
8	-	-	163 (93)	-	165 (83)

\* หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บคือค่า Standard Deviation

จากตารางที่ 3.15 จะสังเกตเห็นว่าไม่มีการพิจารณารถบัสเนื่องจากจำนวนผู้โดยสารไม่ค่อยมีผลกระทบต่อเวลาใช้บริการของรถบัส และจะพบว่าปริมาณผู้โดยสารที่มากขึ้นจะทำให้เวลาใช้บริการของขบวนรถมากขึ้นด้วย แต่ในบางกรณีเช่น รถกระบะ หรือกรณีที่จำนวนผู้โดยสารมากในระดับหนึ่งเวลาใช้บริการอาจไม่สัมพันธ์กับจำนวนผู้โดยสาร เพราะจุดประสงค์ในการจอดส่งของขบวนรถนั้นอาจเปลี่ยนไปแล้ว และพฤติกรรมของผู้โดยสารแต่ละคนในสถานการณ์ที่มีผู้โดยสารมากก็แตกต่างกันไป

จากการศึกษาข้างต้นจะพบว่าสิ่งที่มีผลกระทบต่อเวลาใช้บริการของขบวนรถเป็นอย่างมากคือตำแหน่งที่กันไว้ให้ขบวนรถจอดแช่ได้ ช่องทาง ประเภทของขบวนรถ และพฤติกรรมการจอดแช่ ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเวลาใช้บริการบ้างแต่ไม่มากเท่าไรคือตำแหน่งช่องจอดที่ไม่ใช่บริเวณที่อนุญาตให้ขบวนรถจอดแช่ได้ จำนวนผู้โดยสาร และผลของการจอดซ้อนคัน



### 3.3.6 การจอดแช่

ตามปกติหลังจากที่ยวดยานส่งผู้โดยสารเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะเคลื่อนตัวออกจากพื้นที่จอดส่งทันที แต่ก็มียวดยานบางส่วนที่ทำการจอดแช่เพื่อทำธุระอื่นนอกเหนือจากการส่งผู้โดยสาร เช่น การส่งของหรือรอผู้โดยสาร อันทำให้พื้นที่ที่สามารถให้บริการได้ลดลง ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของปัญหาการติดขัดบริเวณพื้นที่จอดส่ง ปริมาณยวดยานที่จอดแช่ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ยวดยานทำการจอดดังแสดงในตารางที่ 3.16



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.16 ปริมาณยวดยานแยกที่ทำการจอดแช่ในแต่ละตำแหน่งต่างๆ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ตำแหน่ง ช่องจอด	ปริมาณยวดยานที่จอดแช่ (คัน)				ร้อยละของยวดยานที่จอดแช่ต่อยวดยานทั้งหมด			
	ช่องทางที่			รวม	ช่องทางที่			เฉลี่ย
	1	2	3		1	2	3	
1	15	3	-	18	93.3	66.7	-	88.9
2	9	5	-	14	88.9	71.4	-	72.2
3	6	3	2	11	100.0	75.0	22.2	55.6
4	3	4	2	9	100.0	40.0	18.2	34.8
1	5	6	4	13	100.0	54.6	15.4	32.5
6	2	4	6	12	100.0	36.4	14.0	20.0
7	4	3	16	23	100.0	21.4	21.3	24.7
8	-	7	9	17	-	21.2	10.7	13.7
9	1	13	5	19	100.0	14.8	7.3	12.5
2	10	14	5	24	20.0	11.3	7.4	11.1
11	15	18	5	39	42.4	23.1	10.2	23.1
12	17	12	5	35	47.1	14.1	8.8	18.8
13	7	6	6	20	28.0	8.1	10.9	12.3
14	9	9	3	21	47.1	8.6	5.8	11.5
3	15	14	7	37	41.2	14.4	10.3	17.7
16	13	14	3	31	36.4	14.8	6.4	16.7
17	18	12	1	31	45.2	13.4	1.9	15.8
18	11	8	-	18	40.9	8.5	-	12.2
19	12	11	1	23	64.3	15.8	2.6	17.4
4	20	6	2	23	59.1	7.0	5.4	15.4
21	17	12	1	30	70.0	13.5	3.7	19.9
22	12	11	1	24	43.5	18.0	5.6	21.6
23	11	9	-	20	66.7	11.0	-	15.0
24	9	3	2	14	47.4	5.6	9.1	14.7
5	25	15	1	26	85.7	20.0	16.7	25.0
26	8	10	1	19	58.3	14.3	9.1	19.4
27	13	15	-	28	61.5	23.3	-	30.0
28	12	26	1	39	50.0	38.6	25.0	40.6
29	12	37	2	51	100.0	33.8	40.0	38.8
6	30	12	5	36	38.2	17.5	41.7	26.6
31	18	21	3	42	48.0	40.4	23.1	40.0
32	27	23	-	50	27.1	34.4	-	29.7
33	66	4	2	72	39.5	8.3	50.0	32.2
34	79	16	2	97	52.9	57.9	33.3	52.8
7	35	5	-	110	58.7	27.3	-	55.4
36	71	2	-	73	46.9	40.0	-	46.4
37	53	5	-	58	36.6	35.7	-	36.5
38	26	2	-	28	34.7	60.0	-	36.4
รวม/เฉลี่ย	750	400	106	1255	46.1	18.0	10.0	24.7

จากตารางที่ 3.16 พบว่ายวดยานจะทำการจอดแช่ที่ช่องทางที่ 1 มากที่สุดถึงร้อยละ 46.1 รองลงมาคือช่องทางที่ 2 (ร้อยละ 18.0) และช่องทางที่ 3 (ร้อยละ 10.0) ตามลำดับ โดยยวดยานในช่องทางที่ 1 ถึง 9 จะทำการจอดแช่นานมากสังเกตได้จากจำนวนยวดยานที่ทำการจอดแช่น้อย แต่ร้อยละของการจอดแช่มีค่าสูงมาก ต่างกับช่องทางที่ 32 ถึง 36 ซึ่งมีปริมาณยวดยานที่ทำการจอดแช่มาก เพราะส่วนใหญ่ยวดยานที่จอดบริเวณนี้จะเป็นรถแท็กซี่ที่จอดรอผู้โดยสารใหม่ แต่จอดรออยู่ไม่นานก็จะเคลื่อนตัวออกไป

เมื่อทำการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของประเภทของยวดยานที่มีต่อการจอดแช่จะได้ผลดังแสดงในตารางที่ 3.17

ตารางที่ 3.17 ปริมาณยวดยานแยกที่ทำการจอดแช่ของยวดยานในแต่ละประเภท ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-23.30 น.

ประเภทของยวดยาน	ปริมาณยวดยานที่ทำการจอดแช่ (คัน)	ร้อยละของยวดยานที่จอดแช่
รถยนต์นั่ง	485	26.3
รถแท็กซี่	569	30.8
รถบัส	9	3.5
รถตู้	106	16.6
รถกระบะ	86	39.9

จากตารางที่ 3.17 พบว่ารถกระบะซึ่งเป็นยวดยานที่นิยมใช้ในการส่งของจะเป็นยวดยานที่มีร้อยละการจอดแช่สูงที่สุด รองลงมาคือรถแท็กซี่ซึ่งมีบางส่วนจอดรอผู้โดยสารคนใหม่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคลโดยเฉพาะในส่วนของการจอดแล้วทิ้งยวดยานไว้แล้วตามไปส่งผู้เดินทางถึงข้างในอาคาร รถตู้และรถบัสตามลำดับ

## บทที่ 4

### ประสิทธิภาพของการให้บริการ

การหาวิธีการหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจุดส่งของยวดยานบริเวณพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกที่มีอยู่จำกัดให้สามารถรองรับความต้องการใช้บริการของผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นในทุกปี เริ่มจากการศึกษาถึงประสิทธิภาพในการให้บริการของพื้นที่ในขณะนั้นจากข้อมูลที่ได้ทำการสำรวจมา โดยสิ่งที่จะใช้สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการให้บริการของการศึกษานี้ ได้แก่

1. ตัววัดประสิทธิผล (Effectiveness Measures)
2. ความสามารถในการรองรับยวดยานของพื้นที่จุดส่ง โดยใช้แบบจำลองความสามารถในการรองรับยวดยานพลศาสตร์ (Dynamic Capacity Model)
3. พฤติกรรมของยวดยานในสภาพสถานการณ์จริงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ หลังจากนั้นจึงทำการเปรียบเทียบกับค่าประสิทธิภาพในการให้บริการของพื้นที่ภายหลังจากการทดลองปรับเปลี่ยนลักษณะทางกายภาพของอาคารผู้โดยสาร หรือการใช้มาตรการควบคุมการจอดของยวดยาน ซึ่งคำนวณได้จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาขึ้นเอง เพื่อหามาตรการที่เหมาะสมที่สุดในการแก้ไขปัญหา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 4.1 การหาประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้ตัววัดประสิทธิผล (Effectiveness Measures)

ในการหาค่าตัววัดประสิทธิผลที่มีอยู่ 2 ตัวคือ ความไม่สะดวกในการเดิน (Walking Disutility) และระดับการใช้บริการของพื้นที่ (Degree of Curbside Utilization) เพื่อให้ได้ผลการคำนวณที่ถูกต้องที่สุดจะใช้ค่าการกระจายตัวของยวดยานตลอดแนวพื้นที่ที่ได้จากการสำรวจจริงมาใช้ในการคำนวณ โดยไม่ใช้ค่าการกระจายตัวที่ได้มาจากสมการทางคณิตศาสตร์ ดังแสดงในรายละเอียดดังนี้

##### 4.1.1 ความไม่สะดวกในการเดิน (Walking Disutility)

สาเหตุที่ผู้ขับขี่ยวดยานในบริเวณที่ใกล้กับประตูทางเข้าอาคารเพราะต้องการให้ผู้โดยสารมีระยะทางในการเดินเข้าอาคารให้น้อยที่สุด ดังนั้นประสิทธิภาพในการให้บริการจึงสามารถวัดได้จากระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยของผู้โดยสารแต่ละคน ถ้าค่าดังกล่าวมีค่าน้อยก็แสดงว่าพื้นที่ให้บริการมีประสิทธิภาพดี แต่ถ้ามีค่าสูงเกินไปก็จะแสดงว่าพื้นที่นั้นมีประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำ

นอกจากนั้นยังต้องพิจารณาถึงระยะทางเดินเท้าในแต่ละช่องจอดอีกด้วย ถ้ามีระยะที่สูงเกินกว่าเกณฑ์ที่ยอมรับได้ก็แสดงว่าพื้นที่นั้นมีประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำเช่นเดียวกัน ข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณประกอบด้วย

- ปริมาณรถยนต์ที่ใช้บริการในระยะเวลา 1 ชั่วโมงที่มีค่าสูงสุด (คัน/ชั่วโมง) หรือ  $V$
- ร้อยละการกระจายของรถยนต์ในช่องจอดที่  $i$  นับจากทางเข้าพื้นที่ หรือ  $Y_i$
- จำนวนผู้โดยสารเฉลี่ยที่เดินทางมากับรถยนต์แต่ละคันในช่องจอดที่  $i$  (คน/คัน) หรือ  $P_i$
- ระยะทางที่ใช้ในการเดินจากกึ่งกลางของช่องจอดที่  $i$  ไปยังประตูที่ใกล้ที่สุด หรือ  $X_i$

แล้วนำมาคำนวณหาค่าความไม่สะดวกในการเดิน หรือ  $W_D$  ของพื้นที่ให้บริการที่มี  $m$  ช่องจอด โดยใช้สมการที่ได้จากการดัดแปลงสมการที่ (2.3) ดังนี้

$$W_D = \sum^m [ V Y_i P_i X_i ] \quad (4.1)$$

จากการสำรวจจะพบว่าช่วงเวลาที่ปริมาณรถยนต์ที่ใช้บริการใน 1 ชั่วโมงสูงที่สุดคือ ช่วงเวลา 21.30-22.30 น.ของวันศุกร์ที่ 14 ธันวาคม พ.ศ.2544 ซึ่งมีค่า  $V = 615$  คัน/ชั่วโมง และมีผู้โดยสารมาใช้บริการ 1568 คน ส่วนค่า  $Y_i$ ,  $P_i$  และ  $X_i$  จะใช้ค่าเฉลี่ยที่ได้จากการสำรวจทั้งหมดเพราะเป็นลักษณะของพื้นที่ ผลการคำนวณแสดงไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ผลการคำนวณค่าความไม่สะดวกในการเดิน

ตำแหน่งช่องจอด	$Y_i$ (ร้อยละ)	$P_i$ (คน/คัน)	$X_i$ (เมตร)	$V Y_i P_i X_i$ (คน-เมตร)	ร้อยละผู้โดยสาร
1	0.42	1.00	24.7	63.2	0.17
2	0.39	0.95	18.5	42.6	0.15
3	0.39	1.58	12.4	47.4	0.25
4	0.48	1.65	6.2	30.0	0.32
1	0.83	1.40	0.0	0.0	0.47
6	1.16	1.91	6.2	84.5	0.88
7	1.97	1.14	12.4	170.5	0.88
8	2.53	2.11	12.4	407.4	2.11
9	3.30	2.60	6.2	326.9	3.39
2	4.49	2.73	0.0	0.0	4.82
11	3.45	3.59	6.2	470.6	4.89
12	3.74	2.93	12.4	832.1	4.33
13	3.28	3.23	12.4	806.9	4.18
14	3.68	3.33	6.2	465.8	4.84
3	4.20	3.02	0.0	0.0	5.01
16	3.80	3.05	6.2	441.3	4.57
17	3.78	3.20	12.4	919.0	4.77
18	3.14	2.16	12.4	514.8	2.68
19	2.64	2.82	6.2	282.6	2.92
4	3.18	4.24	0.0	0.0	5.31
21	2.97	3.69	6.2	416.9	4.33
22	2.20	3.75	12.4	626.9	3.24
23	2.45	3.97	12.4	739.0	3.83
24	1.99	4.78	6.2	362.4	3.76
5	1.93	3.10	0.0	0.0	2.36
26	1.97	3.41	6.2	255.8	2.65
27	1.87	2.82	12.4	401.1	2.09
28	1.99	2.24	12.4	339.5	1.77
29	2.62	1.97	6.2	195.8	2.04
6	2.72	2.23	0.0	0.0	2.38
31	2.14	1.60	6.2	130.3	1.35
32	3.51	1.57	12.4	420.0	2.19
33	4.55	1.65	12.4	571.6	2.97
34	3.82	1.32	6.2	191.9	1.99
7	4.13	1.37	0.0	0.0	2.24
36	3.28	1.39	6.2	173.7	1.79
37	3.32	1.15	12.4	290.5	1.50
38	1.66	1.13	6.2	71.1	0.74
ผลรวมหรือค่าความไม่สะดวกในการเดิน ( $W_D$ )				11091.8	
ค่าระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยในแต่ละคน ( $W_D$ /ผู้โดยสาร 1568 คน)				7.1	

จากตารางที่ 4.1 จะพบว่าจำนวนผู้โดยสารต่อยวดยานแต่ละคันจะมีค่าไม่สม่ำเสมอตลอดแนวพื้นที่ โดยในบริเวณที่ยวดยานมักทำการจอดแช่จะมีค่าน้อย ส่วนในบริเวณที่รถบัสนิยมจอดจะมีค่ามาก เมื่อสังเกตค่าความไม่สะดวกในการเดินในแต่ละช่องจอดจะพบว่าช่องจอดที่อยู่ตรงกับประตูจะมีค่าเป็นศูนย์เนื่องจากไม่มีระยะทางเดินเท้า และในบริเวณพื้นที่ส่วนหน้าจะมีค่ามากกว่าบริเวณส่วนท้ายของพื้นที่ เพราะบริเวณส่วนหน้ามียวดยานมาใช้บริการมากกว่าส่วนท้าย เนื่องจากระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยของผู้โดยสารแต่ละคนมีค่าเพียง 7.1 เมตร และช่องจอดที่มีระยะทางเดินเท้ามากกว่า 20 เมตรมีเพียงช่องจอดที่ 1 ซึ่งมีผู้โดยสารมาใช้บริการเพียงร้อยละ 0.17 เท่านั้น ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าพื้นที่จอดส่งหน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศมีประสิทธิภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่สูง ไม่จำเป็นต้องทำการเพิ่มหรือเปลี่ยนตำแหน่งของประตู

#### 4.1.2 ระดับการให้บริการของพื้นที่ (Degree of Curbside Utilization)

สาเหตุหนึ่งที่ทำให้บริเวณเริ่มต้นของพื้นที่จอดส่งมีการติดขัดคือการกระจายตัวที่ไม่สม่ำเสมอตลอดแนวพื้นที่ของยวดยาน ทำให้แต่ละช่องจอดมีระดับการให้บริการต่างกันมากเกินไป ดังนั้นประสิทธิภาพในการให้บริการจึงสามารถวัดได้จากระดับการให้บริการในแต่ละช่องจอดได้อีกวิธีหนึ่ง โดยถ้าระดับการให้บริการในแต่ละช่องจอดมีค่าน้อยและสม่ำเสมอก็แสดงว่าประสิทธิภาพในการให้บริการของพื้นที่นั้นมีค่าสูง ข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณประกอบด้วย

- ปริมาณยวดยานที่ให้บริการในระยะเวลา 1 ชั่วโมงในช่องทางใดๆที่มีค่าสูงที่สุด (คัน/ชั่วโมง) หรือ  $V$
- ร้อยละการกระจายของยวดยานในช่องจอดที่  $i$  นับจากทางเข้าพื้นที่ หรือ  $Y_i$
- เวลาให้บริการเฉลี่ยของยวดยานรวมทุกช่องทางในช่องจอดที่  $i$  (วินาที) หรือ  $T_i$

แล้วนำมาคำนวณหาค่าระดับการให้บริการของพื้นที่ หรือ  $D_u$  โดยใช้สมการที่ดัดแปลงมาจากสมการที่ (2.4)

$$D_u = \frac{V \sum Y_i T_i \times 100 \%}{3600} \quad (4.2)$$

จากการสำรวจจะพบว่าช่วงเวลาที่มียวดยานในแต่ละช่องทางที่ให้บริการใน 1 ชั่วโมงสูงที่สุดคือช่วงเวลา 20.30-21.30 น. ของวันศุกร์ที่ 14 ธันวาคม พ.ศ.2544 ในช่องทางที่ 2 ซึ่งมีค่า  $V = 282$  คัน/ชั่วโมง ส่วนค่า  $Y_i$  และ  $T_i$  จะใช้ค่าเฉลี่ยที่ได้จากการสำรวจทั้งหมดเพราะเป็นลักษณะของพื้นที่ โดยจะแยกคิด  $T_i$  ในกรณีที่พิจารณาและกรณีที่ไม่พิจารณาทั้งผลของการจอดแช่และการจอดซ้อนคัน

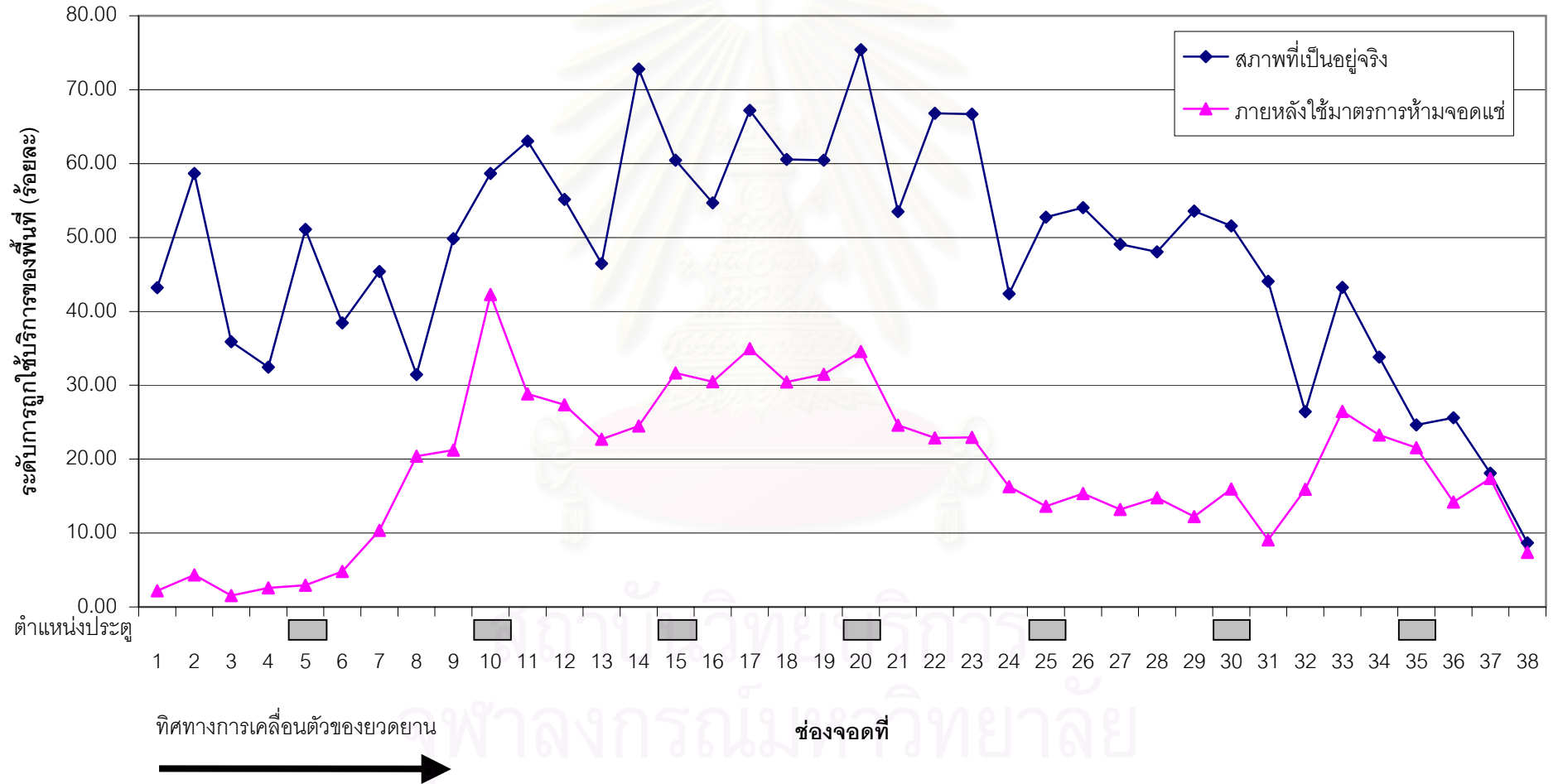
ซึ่งสมมุติว่าเป็นสถานการณ์ที่ได้มีการใช้มาตรการควบคุมไม่ให้เกิดการจอตแซ่และลดผลของการจอต  
 ซ้อนคั่นให้น้อยที่สุด ผลการคำนวณแสดงไว้ในตารางที่ 4.2 และรูปที่ 4.1

ตารางที่ 4.2 ผลการคำนวณค่าระดับการใช้บริการของพื้นที่

ตำแหน่งช่องจอต	$Y_i$ (ร้อยละ)	ก่อนใช้มาตรการ		หลังใช้มาตรการ	
		$T_i$ (วินาที)	$D_U$ (ร้อยละ)	$T_i$ (วินาที)	$D_U$ (ร้อยละ)
1	0.42	1328	43.2	67	2.2
2	0.39	1898	58.7	141	4.4
3	0.39	1161	35.9	50	1.6
4	0.48	867	32.4	69	2.6
1	0.83	785	51.1	45	2.9
6	1.16	422	38.4	53	4.8
7	1.97	294	45.4	67	10.4
8	2.53	158	31.5	103	20.4
9	3.30	193	49.9	82	21.2
2	4.49	167	58.7	120	42.3
11	3.45	233	63.0	107	28.8
12	3.74	188	55.1	93	27.4
13	3.28	181	46.5	88	22.7
14	3.68	253	72.8	85	24.5
3	4.20	184	60.5	96	31.7
16	3.80	184	54.7	102	30.5
17	3.78	227	67.2	118	35.0
18	3.14	246	60.6	124	30.4
19	2.64	293	60.5	152	31.5
4	3.18	303	75.4	139	34.6
21	2.97	230	53.5	106	24.6
22	2.20	387	66.8	133	22.9
23	2.45	347	66.7	120	23.0
24	1.99	271	42.4	104	16.3
5	1.93	349	52.8	90	13.6
26	1.97	350	54.0	99	15.3
27	1.87	335	49.1	90	13.2
28	1.99	308	48.1	95	14.8
29	2.62	261	53.6	60	12.2
6	2.72	242	51.6	75	16.0
31	2.14	263	44.1	54	9.1
32	3.51	96	26.4	58	15.9
33	4.55	121	43.3	74	26.5
34	3.82	113	33.8	78	23.3
7	4.13	76	24.6	67	21.6
36	3.28	100	25.6	55	14.2
37	3.32	70	18.1	67	17.4
38	1.66	67	8.7	57	7.4



รูปที่ 4.1 ระดับการใช้บริการของพื้นที่ในแต่ละตำแหน่งช่องจอด



จากตารางที่ 4.2 และรูปที่ 4.1 จะพบว่าในสภาวะปกติระดับการให้บริการของพื้นที่จะมีค่าไม่สม่ำเสมอ และจะเห็นว่าในบริเวณประตูที่ 3 ถึง 5 จะมีระดับการให้บริการค่อนข้างสูง (มากกว่าร้อยละ 60) เนื่องจากมีรถยนต์มาทำการจอดอย่างหนาแน่น ส่วนในบริเวณท้ายพื้นที่ซึ่งรถยนต์ทำการจอดไม่นานจะมีระดับการให้บริการต่ำ เมื่อพิจารณาว่าระดับการให้บริการเมื่อไม่พิจารณาผลของการจอดแช่และการจอดซ้อนคัน ค่าที่ได้จะมีค่าต่ำกว่าเดิมมากโดยเฉพาะในช่วงช่องจอดที่ 1 ถึง 9 ที่อนุญาตให้รถยนต์ทำการจอดแช่เป็นเวลานานได้จะมีค่าลดลงถึงร้อยละ 40 หรือประมาณ 20 เท่า สาเหตุที่ปริมาณรถยนต์ที่ทำการจอดมีค่าน้อยในบางตำแหน่งอาจเกิดจากการที่ผู้ขับขี่ไม่ต้องการที่จะมาจอดในตำแหน่งนั้น หรืออาจเกิดจากตำแหน่งนั้นถูกรถยนต์ขังไว้กีดขวางจนรถยนต์ที่ต้องการจอดไม่สามารถเข้ามาจอดได้

การที่รถยนต์เกิดการติดขัดเนื่องจากสภาพคอขวดเกิดขึ้นเนื่องจากระดับการให้บริการในช่องจอดนั้นมีค่าสูงเกินไป แต่ค่าระดับการให้บริการนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณรถยนต์ที่เข้ามาใช้บริการในพื้นที่ ดังนั้นถ้ากำหนดค่าระดับการให้บริการสูงสุดที่ยอมรับได้ก็จะสามารถทำนายค่าปริมาณรถยนต์ที่มาใช้บริการที่ไม่ทำให้เกิดปัญหาติดขัดเนื่องจากสภาพคอขวด หรือ  $V_c$  ดังคำนวณได้จากสมการที่ดัดแปลงจากสมการที่ (2.5)

$$V_c = \frac{3600 n D_{u(limit)}}{Y_c T_c} \quad (4.3)$$

โดยกำหนดให้จำนวนช่องทางที่สามารถให้บริการ หรือ  $n = 3$  ช่องทาง ระดับการให้บริการสูงสุดที่ยอมรับได้ หรือ  $D_{u(limit)} =$  ร้อยละ 75 ร้อยละการกระจายของรถยนต์ในตำแหน่งช่องจอดที่ 20 ซึ่งมีระดับการให้บริการในแต่ละช่องจอดสูงที่สุด หรือ  $Y_c =$  ร้อยละ 3.18 และเวลาให้บริการเฉลี่ยในช่องจอดที่ 20 หรือ  $T_c = 303$  วินาที นำข้อมูลทั้งหมดแทนค่าลงในสมการจะได้

$$V_c = \frac{3600 \times 3 \times 75}{3.18 \times 303} = 840 \text{ คัน/ชั่วโมง}$$

ดังนั้นปริมาณรถยนต์ที่มาใช้บริการในพื้นที่ในแต่ละช่องทางถ้ามีค่ามากกว่า 840 คันต่อชั่วโมง ก็จะทำให้ระดับการให้บริการของช่องจอดที่ 20 มีค่าเกินร้อยละ 75 และส่งผลให้เกิดปัญหาการติดขัดเนื่องจากสภาพคอขวดได้

## 4.2 การศึกษาความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่ โดยใช้แบบจำลองความสามารถในการรองรับรถยนต์พลศาสตร์ (Dynamic Capacity Model)

ความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงขีดจำกัดในการให้บริการของพื้นที่ ถ้าปริมาณรถยนต์ที่มาใช้บริการจริงมีค่าใกล้เคียงกับค่าสูงสุด ก็จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการให้บริการมีค่าต่ำ ในการศึกษาจะใช้ค่าการกระจายตัวของรถยนต์ตลอดแนวพื้นที่ที่ได้จากการสำรวจจริงมาใช้ในการคำนวณ ไม่ใช้ค่าการกระจายตัวที่ได้มาจากแบบจำลองสมการทางคณิตศาสตร์ เพื่อที่จะนำผลที่ได้จากการคำนวณมาทำการเปรียบเทียบกับค่าที่วัดได้จริงจากในสนามต่อไปได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น ข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณประกอบด้วย

- จำนวนช่องจอดประสิทธิภาพ (ช่องจอด) หรือ  $N_{\text{eff}}$
- ช่วงเวลาที่กำหนด (วินาที) หรือ  $T$
- ความยาวของพื้นที่ให้บริการ (เมตร) หรือ  $L$
- ความเร็วเฉลี่ยของรถยนต์ (กิโลเมตร/ชั่วโมง) หรือ  $v$
- เวลาให้บริการเฉลี่ยของรถยนต์ (วินาที) หรือ  $\tau$
- ความยาวอิทธิพลของรถยนต์ (เมตร) หรือ  $\alpha$

แล้วนำมาคำนวณหาค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ทางพลศาสตร์สูงสุดที่แท้จริง หรือ  $C_{\text{practical}}$  โดยใช้สมการที่ดัดแปลงจาก (2.17) คือ

$$C_{\text{practical}} = \frac{N_{\text{eff}} ( T - 3.6 L/v )}{\tau + ( 3.6 N_{\text{eff}} \alpha/v )} \quad (4.4)$$

จากการสำรวจจะพบว่าค่าความยาวของพื้นที่ให้บริการ หรือ  $L = 235$  เมตร ค่าความยาวอิทธิพลของรถยนต์ หรือ  $\alpha = 6.18$  เมตร และกำหนดให้ช่วงเวลาที่ทำการพิจารณา หรือ  $T = 3600$  วินาที ส่วนค่าเวลาให้บริการเฉลี่ยของรถยนต์ หรือ  $\tau$  จะพิจารณาโดยแยกคิดกรณีที่พิจารณาทั้งผลของการจอดแช่และการจอดซ้อนคัน และกรณีที่ไม่พิจารณาทั้งผลของการจอดแช่และการจอดซ้อนคัน ซึ่งสมมุติว่าเป็นสถานการณ์ที่ได้มีการใช้มาตรการควบคุมไม่ให้มีการจอดแช่และลดผลของการจอดซ้อนคันให้น้อยที่สุด ในส่วนของค่าจำนวนช่องจอดประสิทธิภาพ หรือ  $N_{\text{eff}}$  ซึ่งเป็นจำนวนช่องจอดที่มีร้อยละการกระจายของรถยนต์ที่สำรวจได้จริงมากกว่าค่าร้อยละการกระจายที่กำหนดไว้ โดยจะหาได้จากการนับจำนวนช่องจอดที่มีร้อยละการกระจายมากกว่าเกณฑ์ค่าร้อยละการกระจายขั้นต่ำซึ่งได้มาจากการหารร้อยละการกระจายของรถยนต์ในแต่ละช่องทางด้วยจำนวนช่องจอดทั้งหมด ดังแสดงในตารางที่ 4.3 โดยค่าที่มากกว่าเกณฑ์จะแสดงด้วยตัวขีดเส้นใต้

ตารางที่ 4.3 การคำนวณหาจำนวนช่องจอดประสิทธิผล

ตำแหน่งช่องจอด	ช่องทางที่			
	1	2	3	
1	0.33	0.08	0.00	
2	0.21	0.15	0.04	
3	0.12	0.08	0.19	
4	0.06	0.21	0.21	
1	5	0.06	0.23	0.54
6	0.04	0.25	<u>0.87</u>	
7	0.08	0.33	<u>1.56</u>	
8	0.00	0.73	<u>1.81</u>	
9	0.02	<u>1.79</u>	<u>1.50</u>	
2	10	0.54	<u>2.56</u>	<u>1.39</u>
11	0.75	<u>1.64</u>	<u>1.06</u>	
12	0.77	<u>1.79</u>	<u>1.18</u>	
13	0.54	<u>1.60</u>	<u>1.14</u>	
3	14	0.39	<u>2.20</u>	<u>1.08</u>
15	0.81	<u>1.95</u>	<u>1.43</u>	
16	0.77	<u>1.97</u>	<u>1.06</u>	
17	0.83	<u>1.83</u>	<u>1.12</u>	
18	0.54	<u>1.85</u>	<u>0.75</u>	
4	19	0.37	<u>1.41</u>	<u>0.85</u>
20	0.52	<u>1.72</u>	<u>0.93</u>	
21	0.50	<u>1.91</u>	0.56	
22	0.56	<u>1.27</u>	0.37	
23	0.33	<u>1.70</u>	0.42	
24	0.42	1.12	0.46	
5	25	0.23	<u>1.58</u>	0.12
26	0.29	<u>1.45</u>	0.23	
27	0.44	<u>1.35</u>	0.08	
28	0.50	<u>1.39</u>	0.10	
29	0.25	<u>2.26</u>	0.10	
6	30	<u>1.04</u>	<u>1.41</u>	0.27
31	0.79	1.06	0.29	
32	<u>2.10</u>	<u>1.37</u>	0.04	
33	<u>3.47</u>	1.00	0.08	
34	<u>3.10</u>	0.58	0.15	
7	35	<u>3.72</u>	0.37	0.04
36	<u>3.16</u>	0.10	0.02	
37	<u>3.03</u>	0.29	0.00	
38	<u>1.56</u>	0.08	0.00	
ร้อยละการกระจาย	33.24	44.69	22.07	
ร้อยละการกระจายขั้นต่ำ	0.87	1.18	0.58	

จากการนับจะได้จำนวนช่องจอดประสิทธิผลเท่ากับ 45 ช่องจอด ซึ่งมีค่าเป็นร้อยละ 39 ของจำนวนช่องจอดทั้งหมด แสดงว่ายวดยานมีการกระจายตัวตลอดแนวพื้นที่ไม่สม่ำเสมอ ทำให้พื้นที่ไม่สามารถตอบสนองต่อยวดยานได้อย่างทั่วถึง จากนั้นนำค่าที่ได้ทั้งหมดไปแทนค่าลงในสมการจะได้ผลการคำนวณเปรียบเทียบกับค่าที่เก็บได้จากสนามดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ผลการคำนวณค่าความสามารถในการรองรับยวดยานเปรียบเทียบกับค่าปริมาณยวดยานที่เก็บได้จากสนาม

วันและเวลา	ความเร็วเคลื่อนที่เฉลี่ย (กิโลเมตร/ชั่วโมง)	ปริมาณยวดยานจากการสำรวจ (คัน)	ก่อนใช้มาตรการ			หลังใช้มาตรการ		
			เวลาใช้บริการเฉลี่ย (วินาที)	ปริมาณยวดยานจากการคำนวณ (คัน)	ร้อยละของที่คำนวณ	เวลาใช้บริการเฉลี่ย (วินาที)	ปริมาณยวดยานจากการคำนวณ (คัน)	ร้อยละของที่คำนวณ
14 ธ.ค. 20.30-21.30	14.9	575	417	329	174.8	87	1034	55.6
14 ธ.ค. 21.30-22.30	14.1	615	192	606	101.5	97	947	64.9
14 ธ.ค. 22.30-23.30	12.6	583	137	734	79.4	85	970	60.1
15 ธ.ค. 20.30-21.30	14.9	564	286	452	124.9	88	1029	54.8
15 ธ.ค. 21.30-22.30	14.1	550	255	489	112.6	88	1003	54.8
15 ธ.ค. 22.30-23.30	12.6	474	179	617	76.9	87	958	49.5
16 ธ.ค. 20.30-21.30	14.9	485	393	347	140.0	114	879	55.2
16 ธ.ค. 21.30-22.30	14.1	536	255	488	109.9	102	922	58.1
16 ธ.ค. 22.30-23.30	12.6	432	162	659	65.6	93	924	46.8

จากตารางที่ 4.4 พบว่าในช่วงเวลา 21.30-22.30 น. ปริมาณยวดยานที่มาใช้บริการมีค่ามากกว่าความสามารถในการรองรับยวดยานของพื้นที่ถึงร้อยละ 8.0 ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด แต่เมื่อมีมาตรการห้ามไม่ให้ยวดยานจอดแซงซึ่งส่งผลให้เวลาใช้บริการเฉลี่ยของยวดยานลดลง ดังจะเห็นว่าความสามารถในการรองรับยวดยานของพื้นที่จะมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดจนสามารถให้บริการยวดยานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการสังเกตสมการจะพบว่าเมื่อมีมาตรการให้ยวดยานกระจายตัวตลอดแนวพื้นที่ ก็จะส่งผลให้จำนวนช่องจอดประสิทธิผลมีค่ามากขึ้น และทำให้ความสามารถในการรองรับยวดยานของพื้นที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย ที่ไม่พิจารณาผลในช่วงเวลา 20.30-21.30 น. เนื่องจากในช่วงเวลานั้นมียวดยานที่ทำการจอดแซงนานเกินกว่าระยะเวลาที่ทำการสำรวจ ทำให้เวลาใช้บริการเฉลี่ยมีค่าสูงเกินกว่าความเป็นจริง

### 4.3 พฤติกรรมของยวดยานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ

เนื่องจากบริเวณช่องจอดที่ 1 ถึง 9 ซึ่งเป็นบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่จอดส่งได้มีการอนุญาตให้ผู้มีสิทธิพิเศษสามารถจอดยวดยานทิ้งไว้ได้ ประกอบกับในช่วงเวลาเร่งด่วนซึ่งยวดยานเคลื่อนตัวอย่างช้าๆ ได้มียวดยานบางส่วนทำการจอดส่งผู้โดยสารในบริเวณก่อนที่จะถึงบริเวณพื้นที่ให้บริการ ทำให้เกิดการติดขัดบริเวณทางขึ้นซึ่งมีอยู่เพียง 2 ช่องทาง และส่งผลให้ยวดยานที่ตามมาต้องหยุดรอให้ยวดยานที่ทำการจอดส่งเคลื่อนตัวออกไปก่อน จนทำให้ยวดยานติดยาวออกไปเรื่อยๆ สาเหตุที่ยวดยานหยุดจอดบริเวณนี้อาจเป็นเพราะผู้โดยสารต้องการรีบเข้าไปในอาคารไม่อยากเสียเวลาขับหาพื้นที่ว่างข้างหน้าซึ่งอาจไม่มีก็ได้ หรือเห็นว่ายวดยานที่จอดในบริเวณผู้มีสิทธิพิเศษสามารถทำการจอดแช่ได้โดยไม่โดนเจ้าหน้าที่ล็อกล็อกล็อกนี้กว่าบริเวณนี้อนุญาตให้ยวดยานธรรมดาหยุดจอดแช่ได้เหมือนกัน

ในช่องทางที่ 4 ซึ่งมีไว้ให้ยวดยานที่ต้องการขับผ่านพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกอาคารที่ 1 ไปยังจุดหมายต่อไป ได้มียวดยานบางส่วนที่ต้องการจอดที่อาคารนี้ทำการเปลี่ยนช่องทางจากช่องทางที่ 4 ซึ่งเคลื่อนตัวได้อย่างสะดวกมายังช่องทางที่ 3 เพื่อเตรียมที่จะทำการจอดทำให้ยวดยานในช่องทางที่ 3 และยวดยานในช่องทางที่ 4 ซึ่งขับตามมาต้องชะลอความเร็วหรือหยุดรอให้ยวดยานคันดังกล่าวเปลี่ยนช่องทางเสร็จแล้วจึงจะเคลื่อนตัวต่อไปได้ ลักษณะการเปลี่ยนช่องทางดังกล่าวเป็นสาเหตุหนึ่งของการติดขัดบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่จอดส่งซึ่งมียวดยานหนาแน่น

จากการศึกษาถึงการกระจายของยวดยานตลอดแนวพื้นที่จอดส่งถ้าไม่นับบริเวณช่องจอดที่ 1 ถึง 9 ซึ่งอนุญาตให้เพียงผู้มีสิทธิพิเศษเท่านั้นที่สามารถจอดได้ กับบริเวณช่องจอดที่ 29 ถึง 38 ซึ่งอนุญาตให้รถแท็กซี่ทำการจอดรอผู้โดยสารใหม่ได้จะพบว่า พฤติกรรมของผู้ขับยวดยานเป็นไปตามที่คาดหมายเอาไว้กล่าวคือจะนิยมทำการจอดในบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่แล้วลดหลั่นลงไปตามระยะทางที่ไกลออกไป และนิยมจอดในบริเวณประตูทางเข้าอาคารมากกว่าบริเวณใกล้เคียง ซึ่งในช่วงเวลาที่มีการจราจรหนาแน่นลักษณะการจอดดังกล่าวจะทำให้เกิดการกระจายของยวดยานไม่สม่ำเสมอทำให้เกิดสภาพคอขวดหรือเกิดการติดขัดในบริเวณส่วนหน้าของพื้นที่ ทั้งที่ในบริเวณส่วนหลังของพื้นที่ยังสามารถให้บริการได้อีกก็ตาม ดังนั้นแม้ว่าจะมีพื้นที่ให้บริการขนาดใหญ่แต่ถ้าไม่มีมาตรการในการกระจายยวดยานออกไปให้สม่ำเสมอตลอดพื้นที่ก็จะทำให้เกิดการติดขัดในบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่อันทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการโดยรวมลดลงไปด้วย

พฤติกรรมจราจรแออัดเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการลดลง เพราะบริเวณช่องจอดที่มักจะมีการจอดแออัดจะสามารถรองรับรถยนต์ได้น้อยลง ทำให้มีปัญหาพื้นที่จอดส่งไม่เพียงพอในกรณีที่มีรถยนต์มาใช้บริการจำนวนมาก ยวดยานที่สร้างปัญหาจากพฤติกรรมจอดแออัดมากที่สุดคือรถยนต์นั่งส่วนบุคคล แม้ว่ารถแท็กซี่เป็นยวดยานที่มีจำนวนยวดยานที่ทำการจอดแออัดมากที่สุดแต่การจอดรอผู้โดยสารใหม่นั้นจะทำการจอดไม่นานนักเพราะมีเจ้าหน้าที่โบกให้เคลื่อนตัวออกไป ในส่วนของรถกระบะซึ่งทำการจอดแออัดแต่ละครั้งใช้เวลานานที่สุดเพราะทำการจอดส่งของแต่ละยวดยานที่ทำการจอดแออัดมีปริมาณน้อยจึงไม่ค่อยส่งผลกระทบต่อ นัก ผิดกับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลซึ่งแม้ว่าจะใช้เวลาในการจอดแออัดไม่เท่ารถกระบะแต่มีปริมาณยวดยานที่ทำการจอดแออัดมากรองจากรถแท็กซี่ ช่องทางที่มีปัญหาการจอดแออัดมากที่สุดคือช่องทางที่ 1 ซึ่งอยู่ด้านในใกล้กับอาคารผู้โดยสาร และตำแหน่งที่มีปัญหาการจอดแออัดมากที่สุดคือบริเวณช่องจอดที่ 1 ถึง 9 และช่องจอดที่ 31 ถึง 38 ที่อนุญาตให้ยวดยานทำการจอดแออัดได้

พฤติกรรมจราจรแออัดซ้อนคันเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในช่วงเวลาเร่งด่วนที่ยวดยานที่ต้องการมาใช้บริการมีมากกว่าความสามารถในการรองรับยวดยานของพื้นที่ในช่องทางแรก ยวดยานที่โดนจอดซ้อนคันจะไม่สามารถเคลื่อนตัวออกได้ทันทีภายหลังจากส่งผู้โดยสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องรอให้ยวดยานที่จอดซ้อนอยู่เคลื่อนตัวออกไปก่อนจึงจะออกได้ เป็นสาเหตุให้เวลาใช้บริการของยวดยานที่อยู่ด้านในเพิ่มมากขึ้น เมื่อมีการจอดซ้อนคันเพิ่มมากขึ้นยวดยานใหม่ที่จะมาจอดก็จะไม่กล้าที่จะจอดในช่องทางด้านในเพราะกลัวว่าจะออกมาไม่ได้ ดังนั้นยวดยานดังกล่าวจะทำการจอดในช่องทางที่ 3 ซึ่งสะดวกต่อการเคลื่อนตัวภายหลังส่งผู้โดยสารเสร็จ ทำให้ยวดยานที่มาจากช่องทางที่ 4 ไม่สามารถเข้ามาจอดในช่องทางด้านในได้ส่งผลให้ช่องทางที่ 1 และ 2 ไม่สามารถตอบสนองต่อยวดยานได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งยังกีดขวางยวดยานที่เคลื่อนตัวในช่องทางที่ 3 ด้วย

ยวดยานที่เป็นสาเหตุทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการของพื้นที่ลดลงมากที่สุดคือรถบัส แม้ว่ารถบัสจะมีข้อดีที่มีเวลาที่ใช้บริการต่อผู้โดยสารแต่ละคนน้อยที่สุดในบรรดา ยวดยานประเภทต่างๆ แต่สิ่งทีสร้างปัญหาคือรถบัสมักจะทำกรจอดในช่องทางที่ 3 เพราะเหตุผลที่ว่าสะดวกในการเคลื่อนตัวออก แต่จะทำให้ยวดยานคันอื่นในช่องจอดที่ 1 ถึง 3 ไม่สามารถเคลื่อนตัวผ่านไปได้นี้เนื่องจากผู้โดยสารที่มีปริมาณมากทำการขึ้นลงที่รถซึ่งจอดอยู่ที่อาคารและยื่นจับกลุ่มกันซึ่งจะกีดขวางเส้นทางที่ยวดยานจะเคลื่อนตัวผ่าน ทำให้ยวดยานที่ตามมาต้องหยุดรอเป็นเวลานานและผู้ขับขีของยวดยานที่ตามมาจะไม่สามารถรู้ว่าพื้นที่ด้านหน้าของรถบัสว่างหรือเปล่า ทำให้ส่วนมากจะทำกรจอดหลังรถบัส อีกทั้งรถบัสมักทำกรจอดในบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่ซึ่งมียวดยานต้องการใช้บริการมาก ทำให้ปัญหาการจราจรติดขัดยิ่งทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นไปอีก

## 4.4 การพัฒนาแบบจำลองโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ในการศึกษาถึงผลของการใช้มาตรการต่างๆในการแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการซึ่งยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง หรือการศึกษาความสามารถในการให้บริการจัดส่งของยวดยานหน้าอาคารผู้โดยสารในสนามบินอื่นที่ไม่ได้ทำการสำรวจ จำเป็นต้องทำการพัฒนาแบบจำลองโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการคำนวณ โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาคือ

1. การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของแบบจำลอง
2. การสร้างแบบจำลอง
3. การตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง

ดังกล่าวในรายละเอียดดังนี้

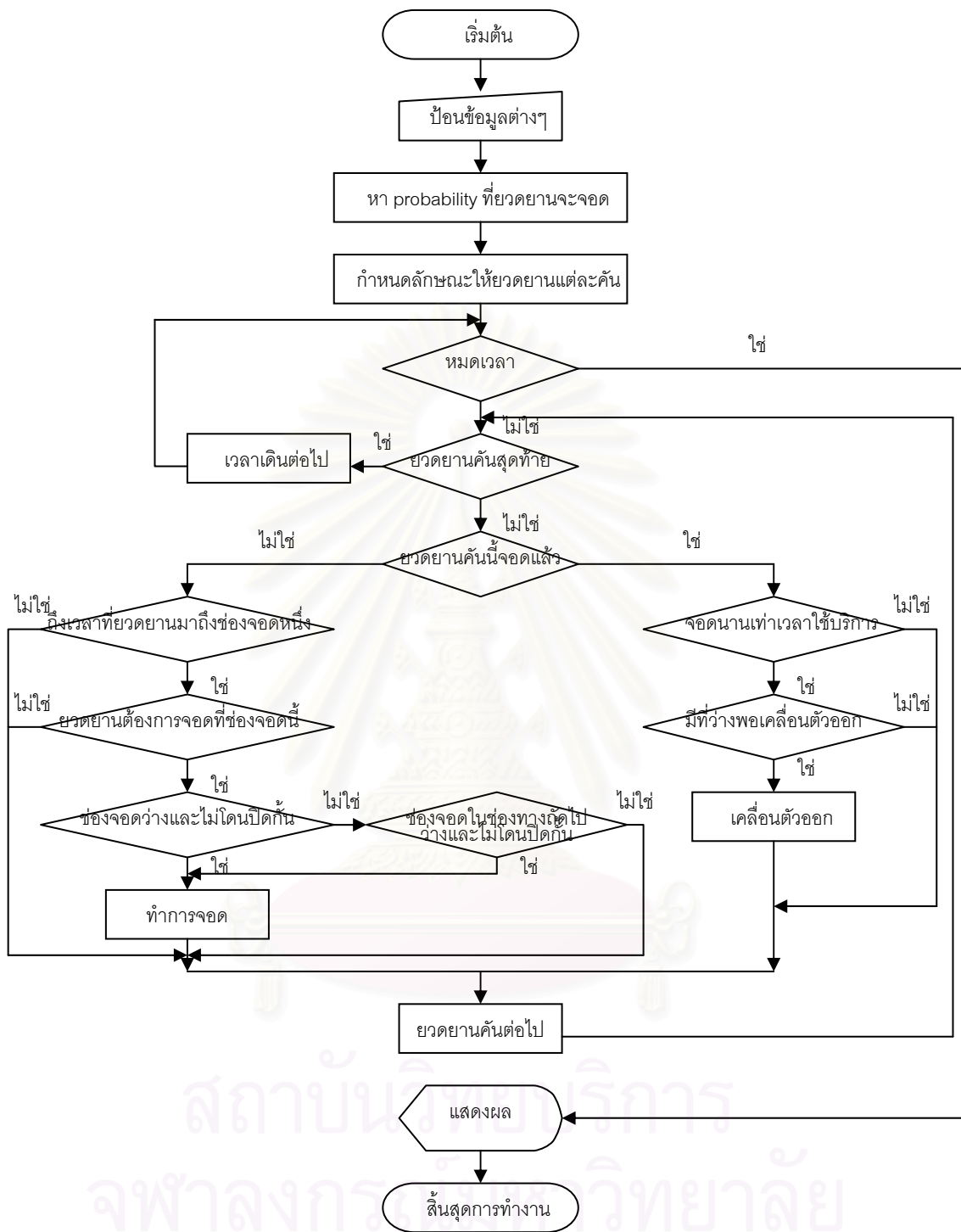
### 4.4.1 การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของแบบจำลอง

ขั้นตอนนี้มีขึ้นเพื่อกำหนดขีดจำกัดความสามารถในการทำงานของแบบจำลอง โดยในที่นี้แบบจำลองที่สร้างมีจุดประสงค์เพื่อหาความสามารถในการรองรับยวดยานที่มาใช้บริการบริเวณพื้นที่จัดส่ง และหาเวลาที่ยวดยานหยุดจอดให้บริการรวมถึงเวลาที่เสียไปเนื่องจากการที่ยวดยานจอดซ้อนคันในแต่ละตำแหน่งของพื้นที่ในช่วงเวลาที่กำหนด แบบจำลองที่สร้างขึ้นนี้จะสามารถพิจารณาถึงการที่ยวดยานจอดซ้อนคันในกรณีที่ยวดยานที่ต้องการมาใช้บริการมีจำนวนมาก แต่จะไม่สามารถคาดเดาพฤติกรรมของยวดยานในบริเวณที่อนุญาตให้ยวดยานสามารถทำการจอดแช่ได้ซึ่งบริเวณดังกล่าวลักษณะการกระจายของยวดยานจะไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่ายวดยานจะนิยมทำการจอดใกล้ประตูทางเข้าอาคาร และนิยมที่จะจอดในบริเวณส่วนหน้าของพื้นที่และลดลงเรื่อยๆตามระยะทางของพื้นที่ แบบจำลองที่สร้างขึ้นนี้จะนำมาใช้เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อนำไปใช้ในสถานการณ์ต่อไปดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบและปรับแก้ค่าคงที่ให้มั่นใจว่าสามารถที่จะนำไปใช้ได้ สถานการณ์อื่นที่ใกล้เคียงได้อย่างถูกต้อง

### 4.4.2 การสร้างแบบจำลอง

ขั้นตอนในการสร้างแบบจำลองและวิธีใช้งานโปรแกรมจะอธิบายตามขั้นตอนของการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แต่เนื่องจากโปรแกรมมีความซับซ้อนมากเพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจจึงทำการอธิบายการทำงานของโปรแกรมโดยใช้การบรรยายเพิ่มเติมจากการอธิบายด้วยแผนผังขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม (Flow Chart) ซึ่งแสดงไว้ในรูปที่ 4.2 ดังรายละเอียดต่อไปนี้





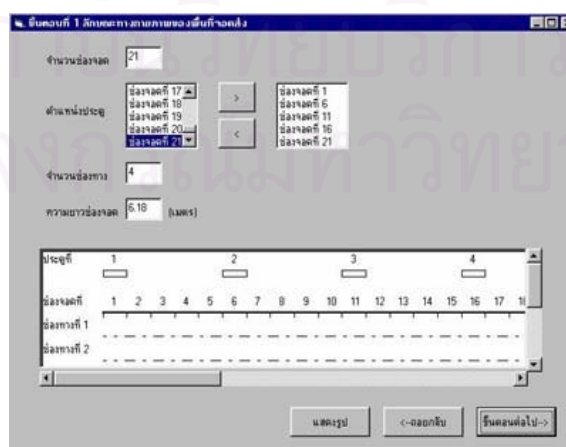
รูปที่ 4.2 แผนผังขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม (Flow Chart)

## - การรับข้อมูลลักษณะทางกายภาพของพื้นที่

ในขั้นตอนนี้จะทำการรับข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการคำนวณในขั้นต่อไปโดยข้อมูลทางกายภาพของพื้นที่ที่ต้องการใช้ในการคำนวณประกอบด้วย

- จำนวนช่องจอดบริเวณพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสาร โดยในที่นี้จะไม่นับจำนวนช่องจอดที่อยู่ในบริเวณที่อนุญาตให้รถยนต์ยานทำการจอดแช่ได้
- ตำแหน่งของประตู ซึ่งตรงกับตำแหน่งของช่องจอดที่เท่าไร โดยประตูทางเข้าของอาคารต้องอยู่ห่างกันอย่างน้อย 4 ช่องจอดเนื่องจากได้มีการกำหนดว่าพื้นที่ที่ประตูมีผลต่อการเลือกช่องจอดคือพื้นที่ก่อนที่จะถึงประตูและหลังจากที่ผ่านประตูมาแล้ว 2 ช่องจอด
- จำนวนช่องทางจราจรทั้งหมดหน้าพื้นที่จอดส่ง โดยกำหนดว่าถ้ารถยนต์มีการจอดซ้อนคัน ช่องทางสุดท้ายที่ไกลจากอาคารที่สุดเป็นช่องทางที่มีไว้สำหรับให้รถยนต์เคลื่อนตัว
- ความยาวในแต่ละช่องจอด หรือความยาวอิทธิพลของรถยนต์ โดยในที่นี้จะกำหนดว่ามีค่าเท่ากันในทุกช่องจอด ค่าที่กรอกสามารถมีทศนิยมได้ (เมตร)

หลังจากที่กรอกข้อมูลทั้งหมดโดยครบถ้วนแล้วจะสามารถเลือกที่จะดูภาพแสดงพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารว่ามีลักษณะตรงตามที่ตั้งใจไว้หรือไม่ โดยรูปภาพจะสามารถแสดงได้เฉพาะจำนวนช่องจอดไม่เกิน 40 ช่องจอดเท่านั้น ข้อมูลที่ได้มาจะนำไปใช้ในการคำนวณหาความน่าจะเป็นที่รถยนต์จะทำการจอดในช่องจอดใดๆ โดยจะได้จากผลรวมในแต่ละช่องจอดของผลคูณระหว่างค่าที่ได้จากสมการหาร้อยละการกระจายของรถยนต์บริเวณประตูทางเข้าอาคารโดยพิจารณาตำแหน่งของประตูตามตำแหน่งที่ใช้ในสมการที่ (2.16) (สมการที่ (2.15)) กับสมการหาร้อยละการกระจายของรถยนต์ที่มีผลจากประตูทางเข้าที่ใกล้เคียงกัน (สมการที่ (2.16)) รูปที่ 4.3 แสดงถึงลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนรับข้อมูลลักษณะทางกายภาพของพื้นที่



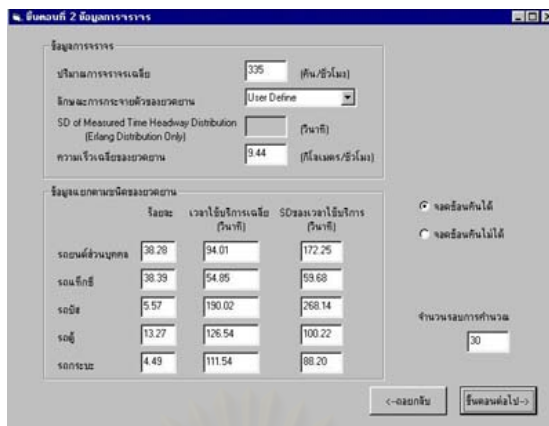
รูปที่ 4.3 ลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนรับข้อมูลลักษณะทางกายภาพของพื้นที่

## - การรับข้อมูลการจราจร

ในขั้นตอนนี้จะทำการรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจราจรเพื่อนำไปใช้ในการคำนวณในขั้นตอนต่อไปโดยข้อมูลที่ต้องทำการป้อนลงในแบบจำลองประกอบด้วย

- ปริมาณรถยนต์ที่ต้องการมาใช้บริการจอดส่งในระยะเวลา 1 ชั่วโมง ค่านี้อาจหามาจากการคูณปริมาณรถยนต์ที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่ด้วยค่าสัดส่วนของรถยนต์ที่มาใช้บริการต่อรถยนต์ที่ผ่านเข้ามาทั้งหมดในช่วงเวลาที่มีรถยนต์มาใช้บริการไม่มากนัก ค่าที่กรอกต้องเป็นจำนวนเต็มเท่านั้น (คัน/ชั่วโมง)
- ลักษณะการกระจายตัวของ Time Headway ของรถยนต์ที่เข้ามาใช้บริการ ในที่นี้สามารถที่จะเลือกป้อนได้เป็นแบบ Negative Exponential, Normal, Erlang และผู้ใช้เป็นผู้กำหนดเอง ในกรณีที่เลือก Erlang Distribution ก็จำเป็นต้องกรอกค่า Standard Deviation ของ Time Headway ที่วัดได้จริงด้วย โดยกรอกด้วยหน่วย วินาที ส่วนในกรณีที่ผู้ใช้เป็นผู้กำหนดเองจะต้องทำการกรอกเวลาขณะที่รถยนต์ที่ต้องการมาใช้บริการผ่านเส้นเริ่มต้นของพื้นที่ โดยต้องทำการกรอกเป็นระยะเวลา 75 นาที โดย 15 นาทีแรกมีไว้เพื่อเป็นการเตรียมแบบจำลองให้คล้ายกับสถานการณ์จริง (Warm Period)
- ความเร็วเฉลี่ยของรถยนต์ก่อนที่จะใช้บริการหรือความเร็วของรถยนต์ขณะที่หาช่องว่างเพื่อทำการจอดส่ง (กิโลเมตร/ชั่วโมง)
- ค่าร้อยละของรถยนต์ เวลาใช้บริการเฉลี่ยที่ไม่นับผลของการจอดซ้อนคัน และค่า Standard Deviation ของเวลาใช้บริการเฉลี่ย ของรถยนต์ในแต่ละประเภทที่มาใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วย รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถแท็กซี่ รถตู้ และรถบัส (วินาที)
- จำนวนรอบที่ใช้ในการคำนวณ และการกำหนดว่าจะพิจารณาให้รถยนต์ทำการจอดซ้อนคันได้หรือไม่

ข้อมูลที่ได้มานำมาสร้างเวลาที่รถยนต์เริ่มเข้าสู่ระบบ ชนิดของรถยนต์คันนั้น และเวลาที่รถยนต์คันนั้นหยุดใช้บริการ อีกทั้งยังทำการสร้างตัวเลขสุ่ม (Random Number) ที่รถยนต์คันนั้นจะนำไปใช้ในการตัดสินใจในขั้นตอนต่อไป โดยตัวเลขสุ่มนี้จะสร้างจากเวลาในขณะนั้นของเครื่องคอมพิวเตอร์จึงมั่นใจได้ว่าเป็นการสุ่มอย่างสมบูรณ์แน่นอน รูปที่ 4.4 แสดงถึงลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนรับข้อมูลการจราจร

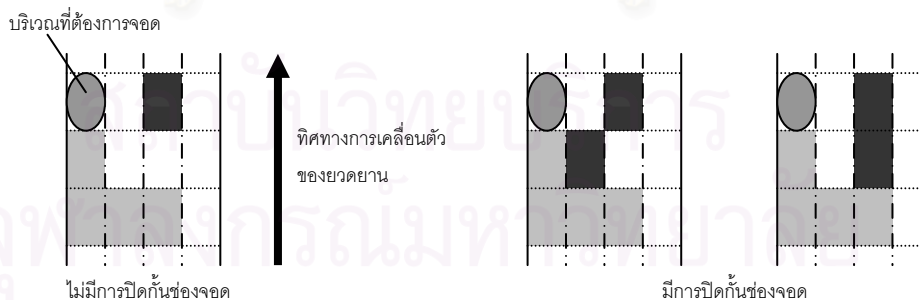


รูปที่ 4.4 ลักษณะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนรับข้อมูลการจราจร

- การคำนวณผล

ในส่วนของการคำนวณผลสามารถอธิบายได้ดังนี้

- เมื่อถึงเวลาที่ขบวนรถคันหนึ่งผ่านเข้ามาถึงพื้นที่แล้ว จะทำการตรวจสอบว่าขบวนรถคันนั้นต้องการที่จะจอดในตำแหน่งที่ผ่านมาถึงหรือไม่ ทั้งนี้ขบวนรถจะทำการจอดแม้ว่าจะยังไม่ถึงช่องจอดที่ต้องการแต่ถ้าเห็นว่าช่องจอดที่ต้องการจอดไม่ว่างแต่ช่องจอดก่อนที่จะถึงช่องที่ต้องการจอดภายในระยะ 2 ช่องจอดว่างก็จะทำการจอด
- ถ้าขบวนรถนั้นต้องการที่จะจอดในตำแหน่งนี้จะทำการตรวจสอบต่อไปว่าช่องจอดนั้นว่างและไม่มีการปิดกั้นช่องจอด ในกรณีของรถบัสจะถือว่าจำเป็นต้องใช้ช่องว่างในการจอดเท่ากับ 3 ช่องจอด ลักษณะที่ถือว่ามีการและไม่มีการปิดกั้นช่องจอดแสดงไว้ในรูปที่ 4.5



กำหนดให้ สีดำแสดงว่าช่องจอดไม่ว่าง สีขาวแสดงว่าช่องจอดว่าง ส่วนสีเทาเป็นส่วนที่ไม่ต้องพิจารณา

รูปที่ 4.5 ลักษณะที่ถือว่ามีการและไม่มีการปิดกั้นช่องจอด

- ถ้าช่องจอดนั้นไม่ว่างจะทำการตรวจสอบว่าจะทำการจอดซ้อนคันหรือไม่ จะสังเกตเห็นว่าความน่าจะเป็นที่ยอดยานจะจอดซ้อนคันในช่องทางด้านนอกของรถบัสจะมีค่ามากกว่ายอดยานประเภทอื่นๆ และในช่วงเวลาเร่งด่วนความน่าจะเป็นที่ยอดยานจะจอดในช่องทางด้านในจะมีค่าลดลง
- ถ้ายังไม่ทำการจอดยอดยานจะเคลื่อนตัวไปยังช่องจอดต่อไป ในส่วนนี้จะกำหนดว่ายอดยานจะทำการจอดเสมอถ้าเข้ามาถึงพื้นที่ที่ประตูมีผลต่อการตัดสินใจจอด เช่นถ้าผ่านช่องที่ต้องการจอดมาแล้วเห็นช่องจอดก่อนที่จะถึงช่องจอดถัดจากประตูไป 2 ช่องจอดว่างจะทำการจอดทันที แต่ถ้าขับเลยประตูไป 2 ช่องจอดแล้วยังไม่มีที่ว่างผู้ขับจะทำการตัดสินใจในการเลือกช่องจอดใหม่ โดยความน่าจะเป็นที่จะทำการจอดที่ได้จากสมการที่ (2.15) และ (2.16) จะคิดว่าช่องจอดที่เหลือคือปริมาณช่องจอดทั้งหมดที่ยอดยานสามารถทำการจอดได้
- เมื่อตัดสินใจทำการจอดแล้วจะทำการจอดเป็นเวลานานเท่ากับเวลาที่ยอดยานใช้บริการ
- เมื่อต้องการที่จะเคลื่อนตัวออกจะตรวจสอบว่ามีที่ว่างพอที่จะเคลื่อนตัวออกหรือไม่ โดยช่องจอดข้างหน้าหรือช่องจอดข้างๆต้องเป็นที่ว่าง ในกรณีที่ผู้ขับมีความชำนาญสูงจะใช้ที่ว่างสำหรับเคลื่อนตัวออกน้อย
- เมื่อยอดยานเคลื่อนตัวออกได้แล้วจะถือว่ายอดยานออกจากระบบ

### - สรุปผลการคำนวณ

หลังจากที่ทำการคำนวณเสร็จ โปรแกรมจะรายงานผลออกมาทางโปรแกรม Microsoft Excel โดยจะแสดงปริมาณยอดยานในแต่ละช่องจอดและช่องทางสามารถให้บริการยอดยานได้ เวลาทั้งหมดที่ยอดยานหยุดใช้บริการในแต่ละตำแหน่งต่างๆ และเวลาที่สูญเสียไปเนื่องจากการที่ยอดยานจอดซ้อนคันในแต่ละตำแหน่งต่างๆ ค่าดังกล่าวจะแสดงในรูปแบบของตาราง โดยจะรายงานผลการคำนวณในแต่ละรอบ และมีการสรุปผลเป็นค่าเฉลี่ยและค่า Standard Diviation ของผลการคำนวณทั้งหมด ดังตัวอย่างที่แสดงในรูปที่ 4.6 ในส่วนของค่าเฉลี่ยที่ได้จากการคำนวณทั้งหมดจะทำการสร้างกราฟแสดงค่าที่ได้ตามตำแหน่งของพื้นที่เพื่อให้สามารถเห็นภาพได้อย่างเด่นชัด จะสังเกตเห็นว่าปริมาณยอดยานที่เข้ามาใช้บริการจะมีค่าน้อยกว่าผลรวมของปริมาณยอดยานที่ช่องจอดสามารถให้บริการได้เพราะในกรณีที่รถบัส ปริมาณยอดยานที่เข้ามาใช้บริการจะมีค่า 1 คัน แต่ผลรวมของปริมาณยอดยานที่ช่องจอดสามารถให้บริการได้จะเท่ากับ 3 คันหรือยอดยานใช้พื้นที่ในการจอด 3 ช่องจอด และค่าปริมาณยอดยานที่เข้ามาใช้บริการต้องเป็นจำนวนเต็ม

ปริมาณรถยนต์ยานทั้งหมดที่ผ่านเข้ามาในบริเวณพื้นที่จอดส่ง (คัน/ชั่วโมง)	329
ปริมาณรถยนต์ยานที่พื้นที่จอดส่งสามารถให้บริการได้ (คัน/ชั่วโมง)	186
ปริมาณรถยนต์ยานที่ไม่ได้รับบริการเนื่องจากพื้นที่ไม่ว่าง (คัน/ชั่วโมง)	143

**ปริมาณรถยนต์ยานที่กระจายในช่องจอดต่างๆ (คัน/ชั่วโมง)**

ประตูที่	1					2					3					4					5	รวม
ช่องจอดที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
ช่องทางที่ 1	14	10	8	10	5	6	8	7	3	4	5	4	4	5	6	1	4	1	1	6	12	124
ช่องทางที่ 2	13	6	4	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	8	58
ช่องทางที่ 3	12	4	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	8	52
ช่องทางที่ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	39	20	15	15	9	12	13	9	5	6	7	6	6	9	8	3	6	3	3	12	28	186

**เวลาที่ช่องจอดต่างๆได้ถูกให้บริการภายในเวลา 1 ชั่วโมง (วินาที)**

ประตูที่	1					2					3					4					5	รวม
ช่องจอดที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
ช่องทางที่ 1	1991.7	1440.2	1176.9	998.32	789.66	1130.7	1226.7	615.5	543.22	555.7	470.9	414.66	407.48	950.68	577.43	181.62	278.15	58.972	67.279	1032.9	1997	16906
ช่องทางที่ 2	1375.5	631.68	487.02	401.55	468.71	549.86	442.23	189.29	184.03	268.63	162.1	76.065	162.05	412.78	201.93	103.6	25.608	53.871	100.7	435.34	1134.6	7867.2
ช่องทางที่ 3	1199.7	492.81	380.89	290.57	436.45	462.04	395.39	162.25	183.21	222.35	118.42	84.168	100.69	357.57	112.72	103.6	27.944	14.101	118.72	367.42	1078.3	6709.2
ช่องทางที่ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	4566.8	2564.7	2044.8	1690.4	1694.8	2142.6	2064.3	967.04	910.46	1046.7	751.42	574.89	670.22	1721	892.08	388.82	331.71	126.94	286.7	1835.6	4209.9	31482

**เวลาที่เสียไปเนื่องจากการที่รถจอดซ้อนคันในช่องจอดต่างๆภายในเวลา 1 ชั่วโมง (วินาที)**

ประตูที่	1					2					3					4					5	รวม
ช่องจอดที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
ช่องทางที่ 1	0	0	10.207	10.207	10.207	7.2701	7.2701	7.2701	0	0	0	4.2166	28.734	28.734	24.517	0	0	0	0.5333	0.5333	0.5333	140.23
ช่องทางที่ 2	0	0	12.507	12.507	12.507	0	0	0	0	0	0	0	18.537	18.537	18.537	0	0	2.8333	2.8333	2.8333	0	101.63
ช่องทางที่ 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่องทางที่ 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	22.714	22.714	22.714	7.2701	7.2701	7.2701	0	0	0	4.2166	47.271	47.271	43.054	0	0	2.8333	3.3666	3.3666	0.5333	241.86

รูปที่ 4.6 ตัวอย่างผลการคำนวณที่ได้จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์

#### 4.4.3 การตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง

หลังจากที่ได้ทำการสร้างแบบจำลองเสร็จแล้วจำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลอง เพื่อให้มั่นใจว่าแบบจำลองนั้นจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้คำตอบที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือเมื่อนำไปใช้ในสถานการณ์อื่นต่อไป ในการตรวจสอบแบบจำลองนั้นได้ทำการตรวจสอบใน 2 ระดับคือ

1. การตรวจสอบความถูกต้องของระบบการทำงานของแบบจำลอง (Verification)
2. การตรวจสอบความถูกต้องของผลที่ได้จากการคำนวณของแบบจำลอง (Validation)

ดังจะกล่าวในรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### - การตรวจสอบความถูกต้องของระบบการทำงานของแบบจำลอง (Verification)

การตรวจสอบความถูกต้องของระบบการทำงานของแบบจำลอง คือการตรวจหาและแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของแบบจำลอง ให้การทำงานของแบบจำลองเป็นไปอย่างถูกต้องตามลักษณะที่ตั้งใจไว้ โดยการตรวจสอบนี้จะกระทำไประหว่างการสร้างแบบจำลอง ดังนี้

- การตรวจสอบการกำหนดขอบเขต ประเภทและความหมายของตัวแปรที่นำมาใช้ในแบบจำลองให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ในการสร้างแบบจำลองที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้ต้องทำการตรวจสอบความสอดคล้องของมิติและหน่วยของตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันในแบบจำลองด้วย
- การตรวจสอบการจำลองปัญหาของแบบจำลองให้มีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงตามที่กำหนด และตรวจสอบความถูกต้องของสูตรที่ใช้ในการคำนวณ
- การตรวจสอบโครงสร้างของโปรแกรมให้มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้องตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนผังขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม (Flow Chart) ทั้งนี้ยังต้องทำการตรวจสอบการส่งค่าระหว่างตัวแปร และการตัดสินใจในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมด้วย
- การตรวจสอบไวยากรณ์ที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมให้มีความถูกต้องตามหลักการเขียน
- การตรวจสอบผลที่ได้จากการคำนวณของแบบจำลองให้มีความสมเหตุสมผลกับผลที่ได้ตามความเป็นจริง และตรวจสอบค่าของตัวแปรบางตัวว่าไม่มีค่าเกินค่าที่ได้กำหนดไว้

การตรวจสอบความถูกต้องของระบบการทำงานของแบบจำลองโดยพิจารณาแยกในส่วนต่างๆของโปรแกรมแสดงไว้ในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 การตรวจสอบความถูกต้องของระบบการทำงานของแบบจำลองโดยพิจารณาแยกในส่วนต่างๆของโปรแกรม

ขั้นตอนของโปรแกรม	ข้อมูล	การตรวจสอบความถูกต้อง
การรับข้อมูลกายภาพ	- ตำแหน่งของประตู - ความน่าจะเป็นที่ยวดยานทำการจอด	- ต้องมีการเตือนอยู่ห่างกันมากกว่า 4 ช่องจอด - ทำการเปรียบเทียบกับค่าที่ได้จากการคำนวณมือ และต้องมีค่าไม่เกิน 1
การรับข้อมูลการจราจร	- ลักษณะการกระจายตัวของยวดยาน - ตัวเลขสุ่มที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	- ทำการเปรียบเทียบกับค่าที่ได้จากการคำนวณมือ - ต้องเป็นค่าที่เป็นการสุ่มอย่างสมบูรณ์
การคำนวณผล	- เวลาที่ใช้ในการคำนวณ - ช่องจอด	- จะใช้เวลา 4500 วินาทีโดย 900 วินาทีแรกเป็นการ Warm ซึ่งจะไม่มีการบันทึกผล - ใน 1 ช่องจอดจะจอดยวดยานได้ไม่เกิน 1 คัน
การแสดงผล	- ปริมาณยวดยานที่ทำการจอดได้ - เวลาให้บริการรวมในแต่ละช่องจอด - เวลาที่เสียไปเนื่องจากการจอดซ้อนคัน	- เมื่อรวมกับปริมาณยวดยานที่ไม่สามารถจอดได้ต้องมีค่าเท่ากับปริมาณยวดยานทั้งหมดที่ต้องการจอด - ปริมาณยวดยานในช่องทางนอกสุดจะมีค่าเป็น 0 - ปริมาณยวดยานที่กระจายในตำแหน่งต่างๆมีลักษณะใกล้เคียงกับความน่าจะเป็นที่ยวดยานจะทำการจอด - ต้องมีค่าไม่เกิน 3600 วินาที - ในช่องจอดที่มียวดยานจอดมากเวลาที่ให้บริการรวมจะมีแนวโน้มที่จะมีค่าสูง - ต้องมีค่าไม่เกิน 3600 วินาที - ในช่องทางด้านในจะมีแนวโน้มที่จะมีค่ามากกว่าช่องทางด้านนอก และในบริเวณที่ยวดยานจอดหนาแน่นจะมีแนวโน้มที่จะมีค่ามากกว่าบริเวณอื่นๆ

- การตรวจสอบความถูกต้องของผลที่ได้จากการคำนวณของแบบจำลอง (Validation)

การตรวจสอบความถูกต้องของผลที่ได้จากการคำนวณของแบบจำลองเป็นการตรวจสอบว่าแบบจำลองที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์อื่น ๆ หรือไม่ วิธีการตรวจสอบที่นิยมใช้คือการเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้จากแบบจำลองกับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจริง การตรวจสอบครั้งนี้ได้ทำการเปรียบเทียบค่าปริมาณยวดยานที่พื้นที่จอดส่งสามารถให้บริการได้ในแต่ละช่องจอดและช่องทางต่างๆในระยะเวลาที่กำหนด ในการทดสอบว่าผลลัพธ์ที่ได้จากแบบจำลองต้อง



มีความสอดคล้องและใกล้เคียงกับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจริงหรือไม่ ในที่นี่จะใช้วิธีทางสถิติที่เรียกว่าวิธีการทดสอบด้วยไคสแควร์ (Chi-Square Test)

การทดสอบไคสแควร์เป็นการวิเคราะห์ทาง Nonparametric ไม่ต้องมีข้อจำกัดเกี่ยวกับรูปร่างการกระจายของประชากร โดยข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ต้องมีอิสระกัน จัดเข้ากลุ่มอย่างเด่นชัดไม่ซ้ำซ้อน และมีจำนวนข้อมูลในแต่ละกลุ่มไม่น้อยกว่า 5 ซึ่งในที่นี้คือลักษณะการกระจายตัวของยวดยานตามตำแหน่งต่างๆซึ่งมีลักษณะเป็นการวิเคราะห์แบบเชิงเดี่ยว (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2543: 244-247) โดยมีสมการที่ใช้ในการคำนวณค่าดังนี้

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E} \quad (4.5)$$

โดยที่ O = ปริมาณยวดยานที่ได้จากการคำนวณของแบบจำลอง (คั่น)  
 E = ปริมาณยวดยานที่ได้จากการสำรวจจริง (คั่น)  
 df = จำนวนกลุ่มที่น่ามาเปรียบเทียบ - 1

ข้อมูลที่น่ามาป้อนเข้าไปในแบบจำลองจะใช้ค่าปรับเปลี่ยนไปเพื่อให้เหมาะสมกับขอบเขตของแบบจำลอง โดยในส่วนของจำนวนช่องจอดและตำแหน่งของประตูทางเข้าจะปรับเปลี่ยนจากความ เป็นจริง โดยจะไม่พิจารณาช่องจอดที่ 1 ถึง 9 และช่องจอดที่ 31 ถึง 38 ซึ่งเป็นบริเวณที่อนุญาตให้ ยวดยานทำการจอดแช่ได้ซึ่งมีพฤติกรรมการใช้พื้นที่ที่ต่างจากสภาวะปกติและยากที่จะสรุปเป็น หลักการได้ อันเป็นลักษณะที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของแบบจำลอง ดังนั้นจำนวนช่องจอดของพื้นที่ จอดส่งจะมีจำนวน 21 ช่องจอด และประตูทางเข้าอาคารจะอยู่ในตำแหน่งช่องจอดที่ 1, 6, 11, 16 และ 21 ตามลำดับ ส่วนจำนวนช่องทางที่ยวดยานทำการจอดส่งมีทั้งสิ้น 3 ช่องทาง ปริมาณยวดยานที่ เข้ามาใช้บริการ ร้อยละประเภทของยวดยานที่เข้ามาใช้บริการ เวลาใช้บริการ ค่า Standard Deviation ของเวลาใช้บริการ และความเร็วของยวดยาน จะใช้ค่าเฉลี่ยที่ได้จากการสำรวจทั้ง 3 วันตั้งแต่เวลา 20.30-23.30 น. รวมทั้งสิ้น 9 ชั่วโมง โดยค่าเวลาใช้บริการจะใช้ค่าที่ไม่พิจารณาผลของการจอดซ้อน คันและการจอดแช่ ในส่วนของลักษณะการกระจายตัวของยวดยานที่เข้ามาถึงพื้นที่จอดส่งจะใช้ค่าที่ ได้จากข้อมูลจริง ข้อมูลที่กรอกแสดงไว้ในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ข้อมูลที่ทำการทดลองในแบบจำลอง

ข้อมูลที่ทำการทดลอง	ค่าที่ทดลอง	ข้อมูลที่ทำการทดลอง	ค่าที่ทดลอง
- จำนวนช่องจอด	- 21 ช่องจอด	- รั้อยละของยวดยาน	- รั้อยละ 38.3, 38.4,
- ตำแหน่งประตู	- ช่องจอดที่ 1,6,11,16,21	(PC,Taxi,Bus,Van,PickUp)	5.5, 13.3, 4.5
- จำนวนช่องทาง	- 4 ช่องทาง	- เวลาใช้บริการเฉลี่ยของ	- 94, 55, 190, 27, 112
- ขนาดช่องจอด	- 6.18 เมตร	ยวดยาน	วินาที
- ปริมาณยวดยานที่	- 335 คัน/ชั่วโมง	(PC,Taxi,Bus,Van,PickUp)	
ต้องการจอด		- ค่า SD ของเวลาใช้บริการ	- 172, 60, 268, 100,
- ลักษณะการกระจายตัว	- กำหนดเอง(ได้จากการ	เฉลี่ยของยวดยาน	88 วินาที
ของยวดยาน	สำรวจ)	(PC,Taxi,Bus,Van,PickUp)	
- ความเร็วเฉลี่ย	- 9.4 กิโลเมตร/ชั่วโมง	- การจอดซ้อนคัน	- มีการจอดซ้อนคัน
		- รอบการคำนวณ	- 30 รอบ

หลังจากนั้นนำมาคำนวณโดยกำหนดรอบการคำนวณ 30 รอบหรือมากกว่านั้น เพื่อให้มั่นใจว่าผลลัพธ์ที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของผลการคำนวณของแบบจำลองตามทฤษฎีแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง (Central Limit Theorem) หลังจากการทดสอบไคสแควร์ในครั้งแรกระหว่างค่าเฉลี่ยที่ได้จากการคำนวณทั้งหมดกับปริมาณยวดยานที่ทำการจอดในช่องจอดและช่องทางดังกล่าวที่ได้จากการสำรวจ จะทำการปรับค่าคงที่ที่ใช้ในการคำนวณของแบบจำลอง เช่น ความน่าจะเป็นในการจอดส่งของยวดยานในช่องทางต่างๆ หรือระดับความสามารถในการบังคับยวดยานโดยเฉลี่ยของผู้ขับขี่ เพื่อให้ค่าไคสแควร์ที่ได้จากการเปรียบเทียบแบบจำลองกับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมีค่าน้อยที่สุด และมีค่าน้อยกว่าเกณฑ์ที่หาได้จากค่า Degree of Freedom (df) และค่าระดับนัยสำคัญ ( $\alpha$ ) เพื่อให้สามารถยอมรับได้ในระดับความเชื่อถือว่าแบบจำลองนี้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องในสถานการณ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันออกไป

หลังจากการทดสอบจะพบว่าค่าไคสแควร์ซึ่งได้จากตารางที่ 4.7 มีค่าเท่ากับ 248.80 มีค่ามากกว่าเกณฑ์ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และ  $df = 23$  ซึ่งมีค่าเท่ากับ 35.17 มาก โดยปริมาณยวดยานที่สามารถทำการจอดได้ที่ได้จากแบบจำลองมีค่าน้อยกว่าค่าที่ได้จากการสำรวจจริง แม้ว่าได้ทำการปรับเปลี่ยนค่าคงที่เพื่อให้พื้นที่ที่สามารถรองรับยวดยานได้มากขึ้นจนถึงค่าสูงสุดแล้วก็ตาม ดังนั้นจึงไม่สามารถยอมรับได้ว่าแบบจำลองที่สร้างขึ้นสามารถใช้งานในสถานการณ์จริงได้

ตารางที่ 4.7 การทดสอบไคสแควร์

ช่องจอด ที่	ปริมาณรถยนต์ที่กระจายในตำแหน่งต่างๆ (คัน)						ค่าไคสแควร์		
	ค่าที่ได้จากการสำรวจ			ค่าที่ได้จากการคำนวณ			ช่องทางที่ 1	ช่องทางที่ 2	ช่องทางที่ 3
	ช่องทางที่ 1	ช่องทางที่ 2	ช่องทางที่ 3	ช่องทางที่ 1	ช่องทางที่ 2	ช่องทางที่ 3			
1	3	14	7	14	13	12	41.29	0.07	3.57
2	4	9	6	10	6	4		1.00	2.08
3	4	10	6	8	4	3	17.29	7.58	
4	3	9	6	10	3	2			8.45
5	2	12	6	5	2	2	4.17	13.14	
6	4	10	8	6	3	3			
7	4	11	6	8	3	2	6.13	21.81	12.19
8	4	10	6	7	1	1			
9	3	10	4	3	1	1	0.80		
10	2	8	5	4	1	1		31.84	
11	3	9	5	5	1	1	1.50		4.08
12	3	10	3	4	1	1			
13	3	7	2	4	1	1	3.20		
14	2	9	2	5	2	2			
15	2	6	2	6	1	1	7.20	26.69	17.57
16	1	8	1	1	1	1			
17	2	8	1	4	1	1			
18	2	7	-	1	1	1	1.80		
19	3	7	1	1	1	1			
20	1	12	1	6	3	3	17.29	4.05	
21	6	8	1	12	8	8			
							รวม	248.80	

สาเหตุที่ทำให้ค่าจากการคำนวณผิดจากความเป็นจริงมากคือ

- ในช่วงเวลาเร่งด่วนรถยนต์จะตัดสินใจทำการจอดในช่องทางที่ 2 ก่อนช่องทางแรก ซึ่งต่างจากสมมติฐานที่ใช้ในแบบจำลองที่กำหนดให้รถยนต์พิจารณาทำการจอดโดยเริ่มจากช่องทางที่ 1 ก่อน ถ้าตำแหน่งนั้นไม่ว่างรถยนต์จะตัดสินใจจอดในช่องทางถัดมา
- ค่าความน่าจะเป็นที่รถยนต์จะทำการจอดที่ใช้ในแบบจำลองมีความคลาดเคลื่อนเนื่องจากค่าดังกล่าวในแบบจำลองคำนวณมาจากความยาวของพื้นที่จอดส่งซึ่งมีค่า 21 ช่องจอด ในความเป็นจริงความยาวของพื้นที่มีถึง 38 ช่องจอดแต่เนื่องจากบริเวณเริ่มต้นและบริเวณท้ายของพื้นที่มีรถยนต์ทำการจอดแช่ซึ่งมีพฤติกรรมแตกต่างจากสมมติฐานที่ใช้ในแบบจำลองมากจึงต้องไม่พิจารณาพื้นที่ในส่วนนี้ ส่งผลให้พฤติกรรมของรถยนต์ที่ใช้ในแบบจำลองไม่ตรงกับสถานการณ์จริงนัก

- การสำรวจข้อมูลในสนามมีความผิดพลาด โดยมีสาเหตุเนื่องจากในช่วงเวลาที่มี ยวดยานหนาแน่นจนเกินความสามารถที่ผู้เก็บข้อมูลจะทำการบันทึกได้อย่างถูกต้อง ผู้ทำการเก็บข้อมูลอาจทำการเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกับคนอื่นทำให้ปริมาณยวดยานที่ได้ มากกว่าปกติ
- ในช่วงเวลาเร่งด่วนยวดยานจะทำการจอดใกล้ชิดกันมากขึ้นจนส่งผลให้ภายในพื้นที่ 1 ช่องจอด 1 ช่องทางอาจมียวดยานจอดมากกว่า 1 คัน แต่ผู้เก็บข้อมูลไม่สามารถที่จะ ทำการแยกแยะได้จนทำให้มีการบันทึกซ้ำซ้อนซึ่งผิดกับสมมติฐานของแบบจำลองที่ว่า ในพื้นที่ 1 ช่องจอด 1 ช่องทาง ยวดยานสามารถจอดได้เพียง 1 คันเท่านั้น อีกทั้งพื้นที่ที่ ยวดยานใช้ในการจอดมีค่าไม่สม่ำเสมอ โดยบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่จอดส่งยวดยานจะ ใช้พื้นที่ในการจอดน้อยกว่ายวดยานที่ใช้บริการในตอนท้ายของพื้นที่จอดส่ง แต่ความ ยาวของช่องจอดที่ใช้ในแบบจำลองกำหนดให้มีค่าเท่ากันตลอดแนวพื้นที่

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขเพื่อให้ค่าที่ได้จากแบบจำลองมีค่าใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้น

- ทำการหาค่าปริมาณยวดยานที่ทำให้ผู้ขับขี่เริ่มตัดสินใจที่จะจอดในช่องทางที่ 2 ก่อน ช่องทางแรก เพื่อนำไปแก้ไขในแบบจำลองให้สามารถรองรับข้อจำกัดในส่วนนี้
- ทำการเก็บข้อมูลตำแหน่งที่ผู้ขับขี่ต้องการที่จะจอดครั้งแรกอย่างแท้จริง เพื่อนำมาใช้หา ความน่าจะเป็นที่ยวดยานจะทำการจอดในตำแหน่งต่างๆของพื้นที่ได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น
- ควรจัดผู้เก็บข้อมูลให้มากกว่าพอที่จะบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
- ควรกำหนดความยาวของช่องจอดให้ถูกต้องตามลักษณะการจอดในสถานการณ์จริง โดย ในส่วนตอนต้นของพื้นที่ซึ่งยวดยานจอดใกล้ชิดกันมากกว่าตอนท้ายของพื้นที่ก็ควรกำหนด ความยาวของช่องจอดให้น้อยกว่าตอนท้ายของพื้นที่

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในบริเวณพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศซึ่งเป็นจุดเปลี่ยนถ่ายผู้โดยสารและสัมภาระระหว่างการเดินทางภาคพื้นกับภาคอากาศที่สำคัญจุดหนึ่ง ได้เกิดความไม่ต่อเนื่องของจุดเชื่อมต่อเนื่องจากปัญหาความไม่สะดวกสบายของผู้มาใช้บริการและการจราจรที่ติดขัด อันเกิดจากปริมาณรถยนต์ที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้นตามความต้องการในการเดินทางทางอากาศที่เพิ่มมากขึ้น

#### 5.1 สรุปการศึกษา

จากการศึกษาสามารถสรุปผลได้ตามหัวข้อต่างๆดังนี้

##### 5.1.1 พฤติกรรมการใช้บริการจอดรถส่งของรถยนต์ในช่วงเวลาเร่งด่วน

จากการศึกษาเบื้องต้นจะทราบว่าผู้โดยสารของเที่ยวบินขาออกระหว่างประเทศจะมีปริมาณมากที่สุดในช่วงเวลา 22.30 น. จนถึง 1.30 น. ของอีกวันหนึ่ง จึงสามารถคาดได้ว่ารถยนต์จะมาใช้บริการจอดรถส่งในบริเวณพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศมากที่สุดในช่วงเวลา 20.30-23.30 น. โดยเฉพาะในวันศุกร์ เสาร์ และอาทิตย์ และเมื่อทำการสำรวจทางกายภาพจะพบว่าบริเวณพื้นที่จอดรถมีความยาว 235 เมตร เมื่อแบ่งช่องจอดละ 6.18 เมตรจะพบว่ามีทั้งหมด 38 ช่องจอด โดยประตูทางเข้าอาคารจะอยู่ตรงกับตำแหน่งช่องจอดที่ 5, 10, 15, 20, 25, 30 และ 35 ตามลำดับ พื้นที่บริเวณช่องจอดที่ 1 ถึง 9 จะอนุญาตให้รถยนต์ของผู้มีสิทธิพิเศษทำการจอดแช่ได้ ส่วนพื้นที่บริเวณช่องจอดที่ 31 ถึง 38 อนุญาตให้รถแท็กซี่สามารถจอดรอผู้โดยสารได้ บริเวณพื้นที่จอดรถมี 4 ช่องทาง โดยในช่วงเวลาเร่งด่วนรถยนต์จะสามารถทำการจอดได้ 3 ช่องทาง

จะพบว่าความเร็วเคลื่อนที่ก่อนใช้บริการ (9.4 กิโลเมตร/ชั่วโมง) มีค่าน้อยกว่าหลังใช้บริการ (18.5 กิโลเมตร/ชั่วโมง) เนื่องจากก่อนใช้บริการรถยนต์จะชะลอความเร็วเพื่อให้สามารถมองเห็นช่องว่างได้อย่างชัดเจนและสามารถจอดได้ทันทีเมื่อพบช่องว่าง อีกทั้งบริเวณทางเข้าพื้นที่ซึ่งมีรถยนต์ต้องการจอดมากจนทำให้บริเวณนี้มีรถยนต์แออัด ทำให้ความเร็วเคลื่อนที่ที่มีค่าต่ำ

ช่วงเวลาที่ยวดยานผ่านเข้ามายังพื้นที่ให้บริการมากที่สุดคือในช่วงเวลา 21.30-22.30 น.ของวันศุกร์ซึ่งมีปริมาณ 1206 คัน และช่วงเวลาดังกล่าวยังมียวดยานทำการใช้บริการมากที่สุดด้วยคือ 615 คัน ยวดยานที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่จอดส่งจะทำการหยุดใช้บริการโดยเฉลี่ยเพียงร้อยละ 52.1 เท่านั้น ยวดยานที่ผ่านเข้ามายังพื้นที่นี้สามารถแบ่งออกได้ 5 ประเภทคือ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล (ร้อยละ 47.5) รถแท็กซี่ (ร้อยละ 31.7) รถตู้ (ร้อยละ 11.3) รถกระบะ (ร้อยละ 5.8) และรถบัส (ร้อยละ 3.6) แต่รถแท็กซี่เป็นยวดยานที่ทำการจอดส่งมากที่สุดคือ ร้อยละ 38.4 ตามมาด้วยรถยนต์นั่งส่วนบุคคล (ร้อยละ 38.3) รถตู้ (ร้อยละ 13.3) รถบัส (ร้อยละ 5.6) และรถกระบะ (ร้อยละ 4.5) ตามลำดับ

เมื่อศึกษาการกระจายตัวจุดบริเวณพื้นที่หน้าอาคารจะพบว่าบริเวณประตูที่ 7 จะมียวดยานมาใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 20.8) เนื่องจากบริเวณนี้อนุญาตให้รถแท็กซี่สามารถจอดรอผู้โดยสารใหม่ได้ รองลงมาคือประตูที่ 3 (ร้อยละ 18.7) ประตูที่ 2 (ร้อยละ 17.5) ประตูที่ 4 (ร้อยละ 14.1) ประตูที่ 6 (ร้อยละ 13.0) ประตูที่ 5 (ร้อยละ 10.2) และประตูที่ 1 (ร้อยละ 5.7) ซึ่งเป็นบริเวณที่ให้ยวดยานของผู้มีสิทธิพิเศษซึ่งส่วนใหญ่เป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคลทำการจอดเท่านั้น ส่วนช่องทางที่มียวดยานใช้บริการมากที่สุดคือช่องทางที่ 2 (ร้อยละ 44.7) รองลงมาคือช่องทางที่ 1 (ร้อยละ 33.2) ซึ่งยวดยานมักทำการจอดแช่ และช่องทางที่ 3 (ร้อยละ 22.1) จะเห็นว่าเมื่อยวดยานเริ่มมีการจอดซ้อนคัน ยวดยานที่เข้ามาใหม่ก็ไม่ค่อยอยากจอดที่ช่องทางที่ 1 เพราะเคลื่อนตัวออกมายาก

เมื่อศึกษาเวลาใช้บริการของยวดยานจะพบว่าเมื่อไม่พิจารณา ยวดยานที่จอดแช่จะพบว่ารถแท็กซี่เป็นยวดยานที่มีเวลาใช้บริการเฉลี่ยน้อยที่สุด (55 วินาที) ตามมาด้วยรถยนต์นั่งส่วนบุคคล (94 วินาที) รถกระบะ (112 วินาที) รถตู้ (127 วินาที) และรถบัส (190 วินาที) ซึ่งมีผู้โดยสารจำนวนมาก ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณา ยวดยานที่จอดแช่ด้วยแล้ว ยวดยานที่ใช้เวลาจอดส่งน้อยที่สุดคือ รถแท็กซี่ (77 วินาที) ตามมาด้วยรถบัส (191 วินาที) รถตู้ (225 วินาที) รถยนต์นั่งส่วนบุคคล (343 วินาที) และรถกระบะ (558.14 วินาที) ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากจากรถกระบะส่วนมากจะทำการจอดแช่เพื่อส่งของและยวดยานที่มาจอดแช่เป็นเวลานานมากบริเวณพื้นที่ที่กั้นไว้ให้ผู้มีสิทธิพิเศษส่วนมากจะเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ส่วนรถบัสเป็นยวดยานที่แทบจะไม่มีการจอดแช่เลย จะสังเกตเห็นว่าผลของการจอดซ้อนคันจะไม่ค่อยมีผลกระทบต่อเวลาใช้บริการของยวดยานนักและมีผลกระทบต่อยวดยานในแต่ละประเภทพอๆกัน

### 5.1.2 ความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่จอดส่ง

ในส่วนของค่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่ซึ่งใช้แบบจำลองความสามารถในการรองรับรถยนต์พลศาสตร์ในการคำนวณ เมื่อพิจารณาในช่วงเวลาเร่งด่วนจะพบว่าปริมาณรถยนต์ที่มาใช้บริการจริงมีค่าเท่ากับ 567 คันซึ่งมีค่ามากกว่าความสามารถในการรองรับรถยนต์ของพื้นที่ซึ่งมีค่า 525 คันถึงร้อยละ 8.0 ซึ่งทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดและประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำ

### 5.1.3 ประสิทธิภาพการให้บริการจอดส่งของพื้นที่หน้าอาคารผู้โดยสารขาออก

ก่อนที่จะหามาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของพื้นที่จอดส่งจำเป็นต้องทำการศึกษาถึงประสิทธิภาพในการให้บริการของพื้นที่ที่มีอยู่เดิม โดยจะใช้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจข้างต้นมาใช้ในการคำนวณหาค่าตัววัดประสิทธิผล ค่าความไม่สะดวกในการเดินซึ่งเป็นหนึ่งในตัววัดประสิทธิผล เป็นระยะทางจากที่จอดไปถึงประตูทางเข้าของผู้โดยสารทั้งหมด จากการคำนวณจะได้ค่าความไม่สะดวกในการเดินมีค่า 11091.8 คน-เมตร โดยมีระยะทางเดินเท้าเฉลี่ยของผู้โดยสารแต่ละคนเท่ากับ 7.1 เมตร และส่วนใหญ่ของช่องจอดมีระยะทางเดินเท้าไม่เกิน 20 เมตร จึงสามารถสรุปได้ว่าพื้นที่จอดส่งนี้มีประสิทธิภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่สูงเมื่อพิจารณาในแง่ของความไม่สะดวกในการเดิน ไม่จำเป็นต้องทำการเพิ่มหรือเปลี่ยนตำแหน่งของประตู

ส่วนค่าระดับการให้บริการของพื้นที่ซึ่งเป็นตัววัดประสิทธิผลอีกตัวหนึ่ง เป็นค่าที่ได้จากสัดส่วนของเวลาที่ช่องจอดนั้นทำการให้บริการต่อช่วงเวลาที่พิจารณา จากการศึกษาจะได้ว่าในบริเวณประตูที่ 3 ถึง 5 จะมีระดับการให้บริการค่อนข้างสูง (มากกว่าร้อยละ 60 ) มากกว่าในบริเวณท้ายของพื้นที่ อย่างเห็นได้ชัด จึงสามารถสรุปได้ว่าบริเวณพื้นที่นี้มีประสิทธิภาพในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากระดับการให้บริการในแต่ละช่องจอดโดยเฉลี่ยมีค่าค่อนข้างสูง และมีค่าไม่สม่ำเสมอตลอดแนวพื้นที่ จึงต้องมีมาตรการในการลดเวลาให้บริการของรถยนต์ กำหนดเวลาให้บริการในแต่ละบริเวณโดยในบริเวณที่มีปริมาณรถยนต์มาใช้บริการสูงก็ควรกำหนดให้รถยนต์สามารถทำการจอดส่งได้ไม่นานนัก ส่วนรถยนต์ที่ต้องการทำการจอดเป็นเวลานานก็ให้เคลื่อนตัวไปจอดในบริเวณที่มีรถยนต์มาใช้บริการน้อย และกระจายรถยนต์ให้มาใช้บริการบริเวณท้ายของพื้นที่ให้มากขึ้น

#### 5.1.4 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อนำมาหาความสามารถในการรองรับรถยนต์ เวลาที่ถูกใช้บริการ และเวลาที่สูญเสียไปเนื่องจากผลของการจอดซ้อนคันในแต่ละตำแหน่งจอดต่างๆ ได้มีปัญหาในส่วนของ การตรวจสอบความถูกต้องของผลที่ได้จากการคำนวณของแบบจำลอง โดยค่าที่ได้จากการประมวลผลมีค่าน้อยกว่าค่าที่ได้จากการสำรวจมาก ทั้งนี้อาจเกิดจากในระยะเวลาเร่งด่วน ยรถยนต์ทำการจอดในแต่ละช่องจอดมากกว่าหนึ่งคัน และผู้เก็บข้อมูลที่มีหลายคนอาจเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกัน ดังนั้นแบบจำลองนี้จึงไม่สามารถนำมาใช้ในสถานการณ์จริงได้

#### 5.2 ข้อเสนอแนะ

ในระยะเวลาเร่งด่วนบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่จะมีรถยนต์มาใช้บริการหนาแน่นอีกทั้งในบริเวณทางขึ้นซึ่งมีแค่ 2 ช่องทางได้มีรถยนต์บางส่วนทำการจอดส่งผู้โดยสาร ทำให้รถยนต์ที่ต้องการมาใช้บริการและใช้เป็นทางผ่านซึ่งรวมแล้วมีจำนวนมากจะเคลื่อนตัวผ่านบริเวณทางขึ้นมายังพื้นที่ได้อย่างลำบากอยู่แล้ว แต่ในบริเวณนั้นกลับอนุญาตให้รถยนต์ของผู้มีสิทธิพิเศษสามารถทำการจอดแช่ได้ ดังนั้นจึงควรมีมาตรการยกเลิกบริเวณที่อนุญาตให้ทำการจอดแช่ และติดป้ายห้ามไม่ให้มีการจอดบริเวณทางขึ้นให้ไปจอดบริเวณหน้าอาคารแทนอย่างชัดเจน อีกทั้งควรทำการตีเส้นที่บดบังแต่บริเวณทางขึ้นซึ่งมี 2 ช่องทาง โดยตีเส้นแบ่งระหว่างช่องทางขวา กับช่องทางซ้าย และตีเส้นแบ่งระหว่างช่องทางที่ 4 และช่องทางที่ 3 ห้ามไม่ให้รถยนต์เปลี่ยนช่องทางในบริเวณส่วนต้นของพื้นที่ และบังคับให้รถยนต์ที่อยู่ในช่องทางที่ 4 ไปจอดในบริเวณที่ไกลออกไป เพื่อลดปัญหาที่เกิดจากการที่รถยนต์คันที่ตามมาต้องทำการชะลอตัวให้รถยนต์คันหน้าทำการเปลี่ยนช่องทางเพื่อทำการจอด และควรถัดเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกเพื่อให้รถยนต์ทำการจอดหรือเคลื่อนตัวออกไปได้อย่างรวดเร็ว และกวดขันให้รถยนต์ทำการจอดในที่ว่างก่อนที่จะทำการจอดซ้อนคัน

มาตรการหนึ่งที่ใช้เพื่อกระจายรถยนต์ที่มาใช้บริการให้ทำการจอดโดยสม่ำเสมอตลอดพื้นที่ คือ การกำหนดให้รถยนต์ทำการจอดตามตำแหน่งที่ตรวจตัวเครื่องบินของสายการบินที่ผู้โดยสารจะเดินทางไป โดยสายการบินที่มีผู้โดยสารมากเช่นการบินไทยก็ควรจะย้ายไปอยู่ในบริเวณที่ไกลจากบริเวณเริ่มต้นของพื้นที่ออกไป แต่ทั้งนี้ต้องพิจารณาร่วมกับความสะดวกของผู้โดยสารส่วนใหญ่ด้วย ดังนั้นจึงควรย้ายไปอยู่ในบริเวณกลางของพื้นที่ ทั้งนี้ต้องมีป้ายแจ้งให้เห็นอย่างเด่นชัดว่าสายการบินไหนอยู่ที่ประตูไหนในระยะที่ไกลพอที่จะทำให้ผู้ขับสามารถเตรียมตัวกำหนดจุดหมายที่จะทำการจอด และทำการเปลี่ยนช่องทางได้ ควบคู่ไปกับการเพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึง โดยการ



เรียกผู้ขับขีวยอดยานที่ต้องการจอดในบริเวณที่ติดขัดให้ไปทำการจอดในบริเวณที่ไกลออกไปที่มี  
 ยอดยานทำการจอดน้อย

พฤติกรรมการจอดแช่ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการลดลง ควร  
 แก้ไขโดยการแจ้งให้ยอดยานที่ต้องการจอดแช่ทำการจอดที่อาคารจอดรถ และทำการกวาดชั้น  
 มาตรการล็อกล้อซึ่งไม่ได้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังให้เข้มงวดมากขึ้นโดยกำหนดเวลาที่ให้ยอดยานจอด  
 ส่งผู้โดยสารให้น้อยลง ถ้าเกินจากที่กำหนดให้ทำการล็อกล้อแล้วเคลื่อนย้ายออกไปจากบริเวณพื้นที่  
 ทันที ทั้งนี้ควรมีป้ายแจ้งให้ผู้ขับที่ทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน ส่วนรถบัสที่สร้างปัญหาการจราจรติดขัด  
 เนื่องจากผู้โดยสารทำการขนสัมภาระกีดขวางเส้นทางจราจร ก็ควรจะกำหนดให้ผู้ขับทำการจอดใน  
 ช่องทางด้านใน และจอดในบริเวณที่ไม่มียอดยานคับคั่ง

ในส่วนของช่องจอดที่ 31 ถึง 38 ซึ่งอนุญาตให้รถแท็กซี่จอดรอผู้โดยสารใหม่ได้ ควรยกเลิก  
 ไม่ให้มีในเวลาเร่งด่วน เพราะยอดยานคันอื่นที่ต้องการใช้บริการไม่สามารถทำการจอดในตำแหน่ง  
 นั้นได้เนื่องจากรถแท็กซี่ได้ทำการจอดอยู่ และควรมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจตราและกวาดชั้นให้รถแท็กซี่  
 เคลื่อนตัวออกไปทันทีที่ส่งผู้โดยสารเสร็จแล้วตลอดพื้นที่จอดส่ง

ในกรณีที่ยอดยานที่มาจอดส่งมากเกินไปกว่าความสามารถในการให้บริการของพื้นที่ อาจทำการ  
 เพิ่มพื้นที่ให้บริการโดยการกำหนดให้ยอดยานสามารถทำการจอดได้ทั้งสองฝั่งของถนน และแยก  
 ช่องทางสำหรับให้ยอดยานที่ต้องการใช้เป็นทางผ่านออกไปอย่างชัดเจน

ในส่วน of แบบจำลองที่ได้สร้างขึ้นนี้ควรทำการสำรวจเพิ่มเติมโดยสำรวจหาค่าปริมาณ  
 ยอดยานที่ทำให้ผู้ขับขีเริ่มตัดสินใจที่จะจอดในช่องทางที่ 2 และตำแหน่งที่ผู้ขับขีต้องการที่จะจอดครั้ง  
 แรกอย่างแท้จริง รวมทั้งมีการกำหนดความยาวของช่องจอดให้ถูกต้องตามลักษณะการจอดใน  
 สถานการณ์จริง ทั้งนี้ต้องจัดผู้เก็บข้อมูลให้มีมากพอที่จะบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เพื่อนำข้อมูล  
 ที่ได้มาปรับปรุงให้แบบจำลองมีความสมบูรณ์จนสามารถใช้ได้กับพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ที่มีลักษณะ  
 โดยทั่วไปคล้ายกับการศึกษานี้ แต่เพื่อให้มีความถูกต้องเพิ่มขึ้นควรมีการปรับแก้ค่าคงที่ในแบบจำลอง  
 เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ก่อนที่จะนำไปใช้งานด้วย และควรมีการประเมินผลและติดตามผลที่  
 ได้จากการคำนวณของแบบจำลองเทียบกับสถานการณ์จริงเมื่อได้มีการนำแบบจำลองไปใช้งาน เพื่อ  
 นำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้แบบจำลองสามารถครอบคลุมในสถานการณ์ที่แตกต่างกันมากขึ้น และ  
 มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นไป

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง คุรุอุตสาหะ. Visual basic 6 ฉบับโปรแกรมเมอร์. ไทยเจริญการพิมพ์, 2543.

ณัฐพล ศุจิจันทร์รัตน์, ณัฐสิทธิ์ สอนอนันตภูมิ และณัฐพร บัวผุด. การให้บริการจุดส่งหน้าอาคาร  
ผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติกรุงเทพฯ. โครงการทางวิศวกรรม  
โยธา ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.  
บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย. โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์, 2543.

### ภาษาอังกฤษ

Chee-Yun Mo and John P. Braaksma. Effectiveness Measures for Airport Departure Curbs.  
Transportation Engineering Journal 104 (1978): 731-743.

Donald R. Drew. Traffic Flow Theory and Control. New York: McGraw-Hill, 1968.

Mahmoud S. Parizi and John P. Braaksma. Dynamic Capacity of Airport Enplaning Curbside  
Areas. Transport Research Record 1373 (1991): 8-16.

Measuring Airport Landside Capacity. Transportation Research Board Special Report 215  
(1987): 102-126.

Peter B. Mandle, E.M. Whitlock and Frank LaMagna. Airport Curbside Planning and Design.  
Transport Research Record 840 (1982): 1-6.

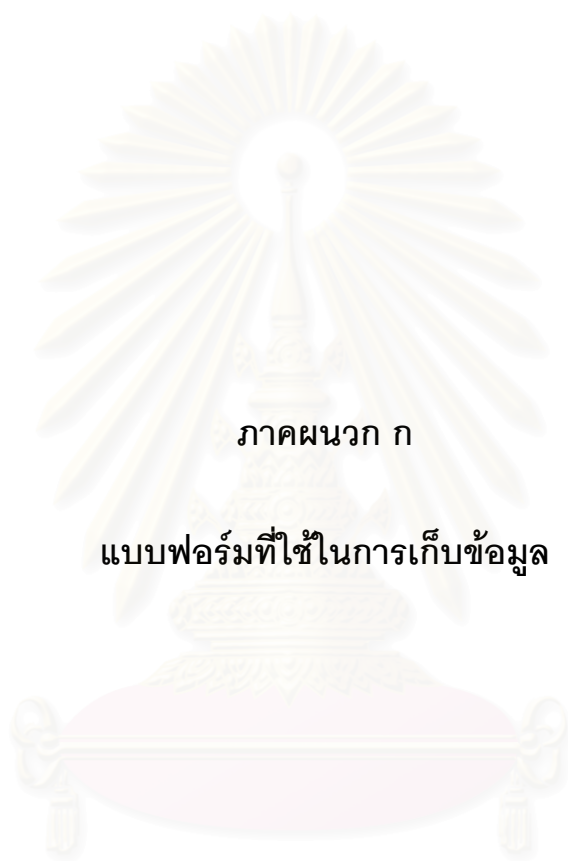
Richard Tilles. Curb Space at Airport Terminals. Traffic Quarterly (October 1973): 563-582.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



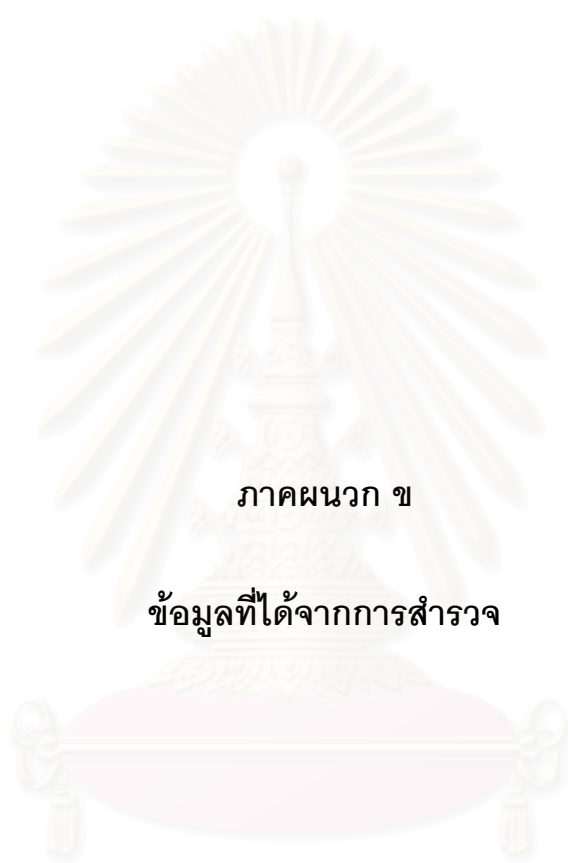
ภาคผนวก ก

แบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย







ภาคผนวก ข

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ข.1 การกระจายของยอดยานตามตำแหน่งต่างๆ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่าง  
เวลา 20.30-21.30 น.

ตำแหน่ง ช่อง จอด	ปริมาณยอดยาน (คัน)												
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)				วันเสาร์ (15 ธ.ค.)				วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)				
	ช่องทาง			รวม	ช่องทาง			รวม	ช่องทาง			รวม	
	1	2	3		1	2	3		1	2	3		
1	3	1	-	4	2	-	-	2	1	-	-	1	
2	-	1	-	1	1	1	-	2	2	-	-	2	
3	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
4	-	1	-	1	-	1	-	1	1	2	-	3	
1	5	-	1	2	1	3	2	6	1	2	-	3	
6	-	-	1	1	1	5	4	10	1	2	1	4	
7	-	2	7	9	3	3	4	10	1	7	2	10	
8	-	-	16	16	-	7	6	13	-	5	3	8	
9	-	13	9	22	-	12	7	19	1	1	2	4	
2	10	8	22	2	32	5	13	6	24	1	12	2	15
11	14	14	2	30	5	9	5	19	2	12	7	21	
12	7	17	5	29	3	13	2	18	4	10	9	23	
13	4	13	3	20	1	7	4	12	1	14	5	20	
14	3	12	6	21	7	16	4	27	1	13	6	20	
3	15	4	19	10	33	11	15	6	32	1	11	6	18
16	9	10	2	21	7	12	4	23	1	16	6	23	
17	5	10	3	18	6	10	5	21	9	14	2	25	
18	3	8	5	16	4	15	1	20	7	10	2	19	
19	6	6	2	14	2	4	3	9	3	8	2	13	
4	20	3	11	1	15	3	8	6	17	4	8	2	14
21	1	11	1	13	4	11	2	17	5	3	-	8	
22	3	7	2	12	9	5	-	14	6	5	1	12	
23	1	8	1	10	4	9	1	14	1	5	2	8	
24	4	7	2	13	1	8	-	9	1	5	1	7	
5	25	3	8	-	11	1	8	-	9	2	10	-	12
26	1	8	-	9	5	8	-	13	3	9	-	12	
27	3	9	2	14	4	3	-	7	3	7	-	10	
28	2	9	2	13	3	8	1	12	2	10	1	13	
29	2	17	1	20	1	16	-	17	1	15	-	16	
6	30	1	12	1	14	5	13	1	19	12	2	1	15
31	8	5	1	14	1	8	1	10	7	3	1	11	
32	17	9	-	26	9	14	-	23	11	5	-	16	
33	23	4	1	28	21	3	-	24	20	2	1	23	
34	14	3	-	17	20	4	1	25	17	4	-	21	
7	35	15	2	-	17	21	1	-	22	18	1	-	19
36	19	-	-	19	18	-	-	18	19	-	-	19	
37	13	2	-	15	14	1	-	15	11	-	-	11	
38	5	-	-	5	10	-	-	10	5	1	-	6	
รวม	204	282	89	575	214	274	76	564	186	234	65	485	



ตารางที่ ข.2 การกระจายของยอดยานตามตำแหน่งต่างๆ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่าง  
เวลา 21.30-22.30 น.

ตำแหน่ง จุด	ปริมาณยอดยาน (คัน)												
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)				วันเสาร์ (15 ธ.ค.)				วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)				
	ช่องทาง			รวม	ช่องทาง			รวม	ช่องทาง			รวม	
	1	2	3		1	2	3		1	2	3		
1	1	-	-	1	1	1	-	2	4	-	-	4	
2	2	-	1	3	1	-	-	1	1	1	-	2	
3	1	-	2	3	1	1	-	2	2	1	1	4	
4	2	2	6	10	-	3	1	4	-	-	-	-	
1	5	-	-	-	-	-	5	5	1	4	6	11	
6	-	-	5	5	-	3	10	13	-	2	5	7	
7	-	-	7	7	-	2	8	10	-	2	13	15	
8	-	3	18	21	-	8	10	18	-	4	7	11	
9	-	9	15	24	-	14	7	21	-	1	11	12	
2	10	3	10	9	22	5	13	11	29	-	14	15	29
11	4	11	11	26	3	7	4	14	-	6	7	13	
12	7	14	9	30	4	5	5	14	3	1	11	15	
13	6	13	4	23	4	12	5	21	-	4	16	20	
3	14	-	15	3	18	1	14	3	18	1	1	11	13
15	4	15	7	26	4	8	6	18	2	3	10	15	
16	10	12	1	23	-	7	9	16	2	17	12	31	
17	6	8	6	20	-	13	13	26	2	14	8	24	
18	4	9	5	18	2	6	5	13	1	13	3	17	
19	2	3	5	10	1	8	5	14	1	10	8	19	
4	20	3	5	6	14	1	12	3	16	2	9	8	19
21	4	15	6	25	-	11	5	16	3	9	1	13	
22	2	12	2	16	-	6	3	9	1	8	4	13	
23	-	14	3	17	1	9	1	11	-	14	5	19	
24	3	6	5	14	2	4	4	10	1	10	3	14	
5	25	1	12	-	13	-	7	1	8	1	7	2	10
26	-	10	1	11	-	5	3	8	2	10	1	13	
27	2	11	-	13	1	5	1	7	1	8	-	9	
28	5	8	-	13	-	4	-	4	2	6	-	8	
29	2	10	1	13	1	15	-	16	1	12	-	13	
6	30	3	11	1	15	2	11	1	14	13	3	-	16
31	3	11	-	14	1	11	4	16	12	2	-	14	
32	17	9	-	26	12	16	1	29	13	1	-	14	
33	20	5	-	25	16	8	-	24	15	5	-	20	
34	17	4	1	22	17	4	3	24	15	3	1	19	
7	35	23	4	-	27	22	3	1	26	18	3	-	21
36	16	1	-	17	16	3	1	20	12	1	-	13	
37	21	3	-	24	19	2	-	21	14	2	-	16	
38	6	-	-	6	12	-	-	12	10	-	-	10	
รวม	200	275	140	615	150	261	139	550	156	211	169	536	

ตารางที่ ข.3 การกระจายของยอดยานตามตำแหน่งต่างๆ ในวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่าง  
เวลา 22.30-23.30 น.

ตำแหน่ง จุด	ปริมาณยอดยาน (คัน)											
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)				วันเสาร์ (15 ธ.ค.)				วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)			
	ช่องทาง			รวม	ช่องทาง			รวม	ช่องทาง			รวม
	1	2	3		1	2	3		1	2	3	
1	1	1	-	2	-	1	-	1	3	-	-	3
2	1	2	1	4	2	-	-	2	-	2	-	2
3	-	-	4	4	1	1	2	4	-	1	-	1
4	-	-	2	2	-	1	1	2	-	-	-	-
5	-	-	1	1	-	-	8	8	-	1	3	4
6	-	-	7	7	-	-	6	6	-	-	3	3
7	-	-	11	11	-	-	14	14	-	-	9	9
8	-	1	12	13	-	4	11	15	-	3	4	7
9	-	19	7	26	-	13	11	24	-	4	3	7
10	-	12	6	18	-	17	11	28	4	10	5	19
11	5	12	3	20	1	3	3	7	2	5	9	16
12	6	15	5	26	2	6	2	10	1	5	9	15
13	7	8	5	20	2	1	6	9	1	5	7	13
14	2	14	9	25	2	9	2	13	2	12	8	22
15	6	6	10	22	3	6	6	15	4	11	8	23
16	4	7	5	16	3	8	4	15	1	6	8	15
17	4	4	8	16	5	5	5	15	3	10	4	17
18	5	1	6	12	-	15	5	20	-	12	4	16
19	2	6	8	16	-	12	5	17	1	11	3	15
20	3	10	6	19	5	10	5	20	1	10	8	19
21	5	11	5	21	1	14	3	18	1	7	4	12
22	1	5	3	9	2	3	2	7	3	10	1	14
23	3	7	3	13	-	9	1	10	6	7	3	16
24	3	8	2	13	1	4	4	9	4	2	1	7
25	-	8	-	8	-	7	2	9	3	9	1	13
26	1	11	1	13	1	7	5	13	1	2	-	3
27	3	11	1	15	2	6	-	8	2	5	-	7
28	7	10	-	17	1	6	1	8	2	6	-	8
29	2	12	-	14	1	5	3	9	1	7	-	8
30	5	11	-	16	1	2	8	11	8	3	-	11
31	-	10	-	10	-	-	7	7	6	1	-	7
32	16	6	-	22	-	5	1	6	6	1	-	7
33	23	4	1	28	13	13	-	26	16	4	1	21
34	23	2	-	25	13	2	1	16	13	2	-	15
35	21	1	1	23	24	1	-	25	17	2	-	19
36	24	-	-	24	15	-	-	15	13	-	-	13
37	21	-	-	21	17	2	-	19	16	2	-	18
38	11	-	-	11	11	2	-	13	6	1	-	7
รวม	215	235	134	583	129	200	145	474	147	179	106	432

ตารางที่ ข.4 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งช่องจอดต่างๆแยกตามประเภทของยวดยาน ใน วันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 20.30-21.30 น.

ตำแหน่ง ช่องจอด	ปริมาณของยวดยาน (คัน)																	
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)						วันเสาร์ (15 ธ.ค.)						วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)					
	PC	T	B	V	P	รวม	PC	T	B	V	P	รวม	PC	T	B	V	P	รวม
1	4	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1
2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2
3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
4	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	3
1	5	-	1	-	1	2	3	1	-	-	2	6	2	-	-	-	1	3
6	1	-	-	-	-	1	8	2	-	-	-	10	4	-	-	-	-	4
7	6	2	-	-	1	9	8	-	-	1	1	10	7	-	-	1	2	10
8	8	3	-	4	1	16	8	2	-	2	1	13	6	-	-	1	1	8
9	15	2	1	4	-	22	13	2	-	2	2	19	2	-	-	1	1	4
2	10	25	2	2	3	32	16	-	1	7	-	24	8	-	2	4	1	15
11	16	4	3	2	5	30	16	1	2	-	-	19	11	1	2	6	1	21
12	18	2	1	5	3	29	15	2	1	-	-	18	7	1	3	8	4	23
13	13	-	4	2	1	20	4	2	3	3	-	12	11	4	-	4	1	20
14	17	1	-	2	1	21	9	4	2	12	-	27	13	1	-	2	4	20
3	15	16	2	3	12	33	15	6	1	8	2	32	13	2	-	1	2	18
16	14	2	1	4	-	21	12	3	1	6	1	23	14	3	1	5	-	23
17	10	2	2	4	-	18	10	4	3	4	-	21	10	6	3	4	2	25
18	10	1	-	4	1	16	14	2	-	4	-	20	10	2	2	4	1	19
19	8	2	1	2	1	14	4	1	-	2	2	9	2	1	3	6	1	13
4	20	9	-	2	3	15	5	5	4	2	1	17	3	4	3	4	-	14
21	3	2	1	4	3	13	6	3	2	5	1	17	4	2	1	1	-	8
22	7	1	1	2	1	12	8	2	1	2	1	14	6	1	1	2	2	12
23	3	1	1	4	1	10	7	1	2	4	-	14	1	-	3	2	2	8
24	5	5	2	1	-	13	3	3	-	1	2	9	2	3	-	2	-	7
5	25	5	3	1	2	11	5	2	2	-	-	9	4	1	3	3	1	12
26	4	2	-	2	1	9	9	-	1	3	-	13	2	5	2	2	1	12
27	1	9	1	2	1	14	2	-	1	2	2	7	2	5	1	1	1	10
28	2	7	-	2	2	13	7	4	-	1	-	12	5	6	-	2	-	13
29	2	14	1	-	3	20	7	9	-	1	-	17	4	10	-	1	1	16
6	30	5	5	2	2	14	5	13	-	1	-	19	4	9	1	1	-	15
31	3	8	1	1	1	14	2	7	-	-	1	10	2	7	-	1	1	11
32	2	23	-	1	-	26	-	22	-	1	-	23	1	14	-	1	-	16
33	1	25	-	2	-	28	-	24	-	-	-	24	1	22	-	-	-	23
34	-	17	-	-	-	17	-	25	-	-	-	25	-	21	-	-	-	21
7	35	1	16	-	-	17	-	21	-	1	-	22	-	18	-	1	-	19
36	-	18	-	-	1	19	-	17	-	-	1	18	1	18	-	-	-	19
37	-	14	-	1	-	15	-	15	-	-	-	15	-	11	-	-	-	11
38	-	5	-	-	-	5	-	10	-	-	-	10	-	6	-	-	-	6
รวม	236	201	31	78	29	575	227	215	27	75	20	564	167	184	31	72	31	485

ตารางที่ ข.5 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งช่องจอดต่างๆแยกตามประเภทของยวดยาน ใน  
วันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 21.30-22.30 น.

ตำแหน่ง ช่องจอด	ปริมาณของยวดยาน (คัน)																		
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)						วันเสาร์ (15 ธ.ค.)						วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)						
	PC	T	B	V	P	รวม	PC	T	B	V	P	รวม	PC	T	B	V	P	รวม	
1	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	2	3	-	-	-	1	4	
2	2	1	-	-	-	3	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	2	
3	2	-	-	1	-	3	1	-	-	-	1	2	3	-	-	-	1	4	
4	8	-	-	1	1	10	2	-	-	1	1	4	-	-	-	-	-	-	
1	5	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	7	1	-	2	1	11	
6	4	1	-	-	-	5	9	1	-	2	1	13	1	2	-	3	1	7	
7	5	-	-	1	1	7	9	-	-	-	1	10	11	1	1	2	-	15	
8	9	9	-	2	1	21	14	1	1	2	-	18	6	2	1	1	1	11	
9	9	8	2	5	-	24	14	2	1	4	-	21	8	1	-	3	-	12	
2	10	11	3	1	5	2	22	21	1	1	5	1	29	17	2	3	7	-	29
11	11	2	2	7	4	26	12	-	2	-	-	14	7	-	-	6	-	13	
12	19	2	1	5	3	30	14	-	-	-	-	14	7	1	3	2	2	15	
13	15	2	-	5	1	23	8	8	3	2	-	21	12	2	2	3	1	20	
3	14	9	1	3	4	1	18	11	2	2	3	-	18	6	-	3	1	3	13
15	17	2	2	5	-	26	7	4	-	7	-	18	8	-	3	3	1	15	
16	19	-	1	3	-	23	7	5	1	3	-	16	15	6	3	6	1	31	
17	14	-	1	4	1	20	16	5	1	4	-	26	13	1	3	7	-	24	
18	11	-	1	5	1	18	6	2	2	3	-	13	7	3	1	5	1	17	
19	6	1	-	2	1	10	4	3	1	5	1	14	6	5	1	7	-	19	
4	20	8	3	1	2	-	14	8	-	4	3	1	16	6	2	3	6	2	19
21	6	7	1	10	1	25	9	2	2	3	-	16	4	1	-	7	1	13	
22	9	2	-	5	-	16	4	1	1	3	-	9	2	3	1	6	1	13	
23	6	4	1	5	1	17	4	2	2	2	1	11	8	4	1	6	-	19	
24	1	3	2	7	1	14	1	2	5	2	-	10	6	1	2	3	2	14	
5	25	3	5	-	3	2	13	4	-	1	3	-	8	3	5	1	1	-	10
26	2	5	1	3	-	11	4	2	-	1	1	8	3	5	1	3	1	13	
27	5	5	1	1	1	13	2	1	-	4	-	7	3	4	-	2	-	9	
28	5	4	1	2	1	13	2	1	-	1	-	4	3	3	-	1	1	8	
29	3	8	1	1	-	13	3	9	3	1	-	16	4	7	1	1	-	13	
6	30	4	6	-	4	1	15	5	5	-	4	-	14	4	11	-	1	-	16
31	4	9	-	-	1	14	5	11	-	-	-	16	2	12	-	-	-	14	
32	2	23	-	1	-	26	2	26	-	1	-	29	6	8	-	-	-	14	
33	2	21	-	-	2	25	1	21	-	1	1	24	2	17	-	-	1	20	
34	-	22	-	-	-	22	-	23	-	1	-	24	-	19	-	-	-	19	
7	35	1	26	-	-	27	-	26	-	-	-	26	1	20	-	-	-	21	
36	1	16	-	-	-	17	3	17	-	-	-	20	-	13	-	-	-	13	
37	-	24	-	-	-	24	1	20	-	-	-	21	1	15	-	-	-	16	
38	-	6	-	-	-	6	-	12	-	-	-	12	1	9	-	-	-	10	
รวม	234	231	23	99	28	615	221	215	33	71	10	550	197	186	34	96	23	536	

ตารางที่ ข.6 การกระจายของยวดยานตามตำแหน่งช่องจอดต่างๆแยกตามประเภทของยวดยาน ใน วันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2544 ระหว่างเวลา 22.30-23.30 น.

ตำแหน่ง ช่องจอด	ปริมาณของยวดยาน (คัน)																		
	วันศุกร์ (14 ธ.ค.)						วันเสาร์ (15 ธ.ค.)						วันอาทิตย์ (16 ธ.ค.)						
	PC	T	B	V	P	รวม	PC	T	B	V	P	รวม	PC	T	B	V	P	รวม	
1	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	3	
2	2	1	-	-	1	4	2	-	-	-	-	2	-	1	-	-	1	2	
3	1	2	-	1	-	4	2	1	-	1	-	4	1	-	-	-	-	1	
4	1	1	-	-	-	2	1	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	
1	5	-	1	-	-	1	5	2	-	1	-	8	2	1	-	-	1	4	
6	2	1	-	-	4	7	5	-	-	-	1	6	-	2	-	-	1	3	
7	6	3	-	1	1	11	11	1	-	2	-	14	5	2	-	1	1	9	
8	5	4	-	2	2	13	9	2	-	2	2	15	3	2	-	2	-	7	
9	16	5	-	3	2	26	14	5	1	1	3	24	5	2	-	-	-	7	
2	10	9	7	-	2	-	18	16	6	2	4	-	28	11	5	-	-	3	19
11	13	3	-	1	3	20	5	1	1	-	-	7	9	2	3	-	2	16	
12	13	5	1	3	4	26	7	2	1	-	-	10	9	1	3	2	-	15	
13	11	-	1	4	4	20	4	1	3	1	-	9	3	2	3	2	3	13	
14	15	1	2	7	-	25	8	1	1	3	-	13	10	4	-	6	2	22	
3	15	11	4	2	5	-	22	5	3	3	3	1	15	12	4	1	6	-	23
16	11	-	2	3	-	16	5	5	1	3	1	15	8	1	1	5	-	15	
17	14	-	-	2	-	16	11	3	1	-	-	15	8	5	3	1	-	17	
18	10	-	-	2	-	12	11	5	2	2	-	20	10	4	1	1	-	16	
19	7	-	2	6	1	16	10	4	-	1	2	17	8	3	1	2	1	15	
4	20	13	2	3	-	1	19	7	4	6	3	-	20	10	3	4	1	1	19
21	12	1	1	2	5	21	8	5	-	5	-	18	-	3	4	3	2	12	
22	3	2	1	3	-	9	6	-	1	-	-	7	3	4	1	4	2	14	
23	3	3	2	3	2	13	7	2	-	1	-	10	4	6	3	2	1	16	
24	2	7	3	1	-	13	3	4	2	-	-	9	2	2	1	2	-	7	
5	25	1	4	-	2	1	8	5	1	1	2	-	9	7	2	1	2	1	13
26	3	7	-	1	2	13	5	2	2	4	-	13	1	-	1	-	1	3	
27	4	7	1	2	1	15	3	3	-	1	1	8	1	4	-	1	1	7	
28	4	7	1	3	2	17	5	2	1	-	-	8	3	4	1	-	-	8	
29	5	8	-	1	-	14	4	3	2	-	-	9	4	3	-	1	-	8	
6	30	4	12	-	-	-	16	2	5	2	2	-	11	3	7	1	-	-	11
31	2	7	-	-	1	10	1	5	1	-	-	7	1	6	-	-	-	7	
32	-	22	-	-	-	22	2	4	-	-	-	6	3	4	-	-	-	7	
33	3	23	-	-	2	28	6	20	-	-	-	26	2	18	-	-	1	21	
34	1	24	-	-	-	25	-	16	-	-	-	16	-	15	-	-	-	15	
7	35	-	23	-	-	23	1	24	-	-	-	25	-	19	-	-	-	19	
36	1	23	-	-	-	24	-	14	-	1	-	15	-	13	-	-	-	13	
37	1	20	-	-	-	21	-	19	-	-	-	19	-	18	-	-	-	18	
38	1	10	-	-	-	11	-	13	-	-	-	13	1	6	-	-	-	7	
รวม	212	250	22	60	39	583	197	188	34	44	11	474	152	178	33	44	25	432	

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายวุฒิกภัทร อุตมชาติวัฒน์ เกิดเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ.2520 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ.2541



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย