

## บทที่ 7

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเพื่อการออกแบบและพัฒนากระบวนการสนับสนุนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ของแบบจำลองวุฒิภาวะความสามารถแบบบูรณาการที่ระดับความสามารถที่ 2 นั้น ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย และมีข้อเสนอแนะต่าง ๆ ดังนี้

#### 7.1 สรุปผลการวิจัย

ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอกระบวนการออกแบบและพัฒนากระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์อ้างอิงแบบจำลองวุฒิภาวะความสามารถแบบบูรณาการ ในกลุ่มกระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ที่เป็นขั้นตอนการดำเนินการแบบต่อเนื่องในระดับความสามารถที่ 2 โดยพิจารณากระบวนการที่นำเสนอซึ่งกล่าวถึงองค์ประกอบพื้นฐานที่ผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบ เพื่อให้ได้กระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ที่จะนำไปพัฒนาเป็นเครื่องมือสนับสนุนต่อไป ซึ่งผลของการวิจัยสามารถสรุปดังต่อไปนี้

- 1) กระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ชั้นแบบจำลองเชิงบริบท ชั้นแบบจำลองเชิงรายละเอียด ชั้นแบบจำลองเชิงนิยาม โดยมุมมองการออกแบบจะเริ่มจากชั้นแบบจำลองเชิงบริบทไปยังชั้นแบบจำลองเชิงนิยาม รวมทั้งแสดงถึงวิธีการในการประเมินกระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ที่นำเสนอขึ้น โดยใช้วิธีการตรวจสอบตลอด และวิธีการการตรวจพินิจมาใช้ในการประเมินกระบวนการที่นำเสนอ ซึ่งผลของการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์นั้น ได้แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบพื้นฐานที่จำเป็นต่อองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบรรทัดฐานของแต่ละองค์กรต่อไป
- 2) เครื่องมือสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ ประกอบด้วยระบบย่อยทั้งหมด 12 ระบบตามลักษณะของการทำงานที่เกิดขึ้น ของกระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ ซึ่งความต้องการด้านหน้าที่ของแต่ละระบบย่อยที่นำเสนอขึ้น เป็นเพียงความต้องการพื้นฐานที่ช่วยสนับสนุนให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานได้ตามกระบวนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ที่ได้นำเสนอขึ้นเท่านั้น ซึ่งองค์กรสามารถพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนนี้ให้มีความซับซ้อนตามการใช้งานได้ภายหลังต่อไป

นอกจากการออกแบบและพัฒนากระบวนการสนับสนุนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์แล้วนั้น ผู้วิจัยได้ร่วมทำบทความวิชาการกับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งมีบทความ

ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำเสนอและตีพิมพ์ในงานประชุมวิชาการรวมทั้งสิ้น 2 บทความ โดยเป็นงานประชุมวิชาการระดับชาติ 1 บทความ และงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 1 บทความ

## 7.2 ปัญหาและข้อจำกัดในการทำงานวิจัย

ผู้วิจัยพบปัญหาและมีข้อจำกัดในการทำงานวิจัย คือ

- 1) เนื่องจากการวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์และออกแบบอ้างอิงแบบจำลองภูมิภาวะความสามารถแบบบูรณาการ ในกลุ่มกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ ที่เป็นขั้นตอนการดำเนินการแบบต่อเนื่องในระดับความสามารถที่ 2 เท่านั้น สำหรับองค์กรที่จะนำไปประยุกต์ใช้นั้น ต้องปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวให้เข้ากับบรรทัดฐานของแต่ละองค์กรต่อไป
- 2) การออกแบบและพัฒนากระบวนการสนับสนุนการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ของแบบจำลองภูมิภาวะความสามารถแบบบูรณาการในระดับความสามารถที่ 2 ที่ผู้วิจัยได้นำเสนอนั้น เป็นเพียงการนำเสนอองค์ประกอบพื้นฐานที่จำเป็นต่อข้อกำหนดในกลุ่มกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์เท่านั้น ไม่ได้ขึ้นกับองค์กรใดองค์กรหนึ่งโดยเฉพาะ ดังนั้นองค์กรที่นำกระบวนการที่นำเสนอไปใช้นั้นต้องควบคุมปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น ความสามารถของบุคลากร สภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ส่งผลต่อกระบวนการการทำงาน ให้เป็นไปตามกระบวนการที่วางไว้ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายของกลุ่มกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ในระดับความสามารถที่ 2

## 7.3 ข้อเสนอแนะ

- 1) การวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์นั้น สามารถดำเนินการให้เชื่อมโยงกับกลุ่มกระบวนการอื่นๆ ในมาตรฐานแบบจำลองภูมิภาวะความสามารถแบบบูรณาการ เนื่องจากกลุ่มกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มกระบวนการอีก 10 กลุ่มกระบวนการ เช่น กลุ่มกระบวนการวิเคราะห์การตัดสินใจและการแก้ปัญหา กลุ่มกระบวนการการดูแลและควบคุมโครงการ เป็นต้น หรือปรับปรุงกระบวนการให้สนับสนุนระดับความสามารถที่สูงขึ้นไป เช่น ระดับความสามารถที่ 3 เป็นต้น
- 2) เครื่องมือที่พัฒนาในวิทยานิพนธ์นี้เป็นเพียงระบบต้นแบบ มีหน้าที่พื้นฐานเพื่อสนับสนุนกระบวนการการจัดการข้อตกลงกับซัพพลายเออร์เท่านั้น ซึ่งสามารถนำไปพัฒนาหน้าการทำงานอื่นเพิ่มเติมได้ต่อไป