

บทที่ 4

การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมต่อความโกรธของนักเรียนวัยรุ่น โดยผลจากการวิจัยสามารถพิจารณาตามสมมติฐานของการวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ระดับความโกรธโดยทั่วไปของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมจะต่ำกว่าระดับความโกรธโดยทั่วไปของนักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ ๓ พบร้านักเรียนที่เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความโกรธโดยทั่วไปต่ำกว่านักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมทั้งในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อที่ ๑

สมมติฐานข้อที่ 2 ระดับความโกรธโดยทั่วไปของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลจะต่ำกว่าในระยะก่อนการทดลอง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ ๔ พบร้านักเรียนที่เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความโกรธโดยทั่วไปในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลต่ำกว่าในระยะก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อที่ ๒

สมมติฐานข้อที่ 3 ระดับการแสดงความโกรธออกภายนอกของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมจะต่ำกว่าระดับการแสดงความโกรธออกภายนอกของนักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมทั้งในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 3 พบว่า นักเรียนที่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนการแสดงความโกรธออกภายนอกต่ำกว่านักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3

สมมติฐานข้อที่ 4 ระดับการแสดงความโกรธออกภายนอกของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมการ
ปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในระยะหลังการทดลองและใน
ระยะติดตามผลจะต่างกันในระยะก่อนการทดลอง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 4 พบว่า นักเรียนที่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิง
จิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนการแสดง
ความโกรธออกภายนอกในระดับหลังการทดลองและในระดับติดตามผลต่ำกว่าในระดับก่อนการ
ทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 4

สมมติฐานข้อที่ 5 ระดับการควบคุมความໂกรธของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมการปรึกษา
เชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมจะสูงกว่าระดับการควบคุม
ความໂกรธของนักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์
และพฤติกรรมทั้งในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 3 พบว่า นักเรียนที่ได้เข้าร่วมการการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมจะมีค่าเฉลี่ยของคะแนนการควบคุมความโกรธสูงกว่านักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 5

สมมติฐานข้อที่ 6 ระดับการควบคุมความโปรยของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลจะสูงกว่าในระยะก่อนการทดลอง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 4 พบว่า นักเรียนที่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิง
จิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนการ
ควบคุมความโกรธในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลสูงกว่าระยะก่อนการทดลองอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 6

จากการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหลังจากกลุ่มทดลองได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมโดยใช้ระยะเวลา 12 ครั้งฯ ลักษณะ $1\frac{1}{2}$ - 2 ชั่วโมง รวมระยะเวลาประมาณ 20 ชั่วโมงแล้ว สมาชิกในกลุ่มทดลอง มีคะแนนความโกรธโดยทั่วไปลดลง มีคะแนนการแสดงความโกรธออกภายนอกลดลง และมีคะแนนการควบคุมความโกรธเพิ่มขึ้นทั้งในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผล 1 เดือน

ในการวิจัยครั้งนี้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักเรียนที่มีประวัติจากฝ่ายปกครองว่าเป็นผู้ที่มีปัญหาทางด้านพฤติกรรมที่แสดงออกด้วยความโกรธที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ทะเลกับบุคคลอื่นจนถึงขั้นชกต่อยหรือทำร้ายกัน ทำความเสียหายแก่ทรัพย์สิน ทำร้ายบุคคลอื่น หรือแสดงความก้าวร้าวต่ออาจารย์ และเป็นนักเรียนที่ตระหนักว่าตนเองเป็นผู้ที่มีอารมณ์โกรธอย่างรุนแรงและมักแสดงอารมณ์โกรธออกภายนอก จากการศึกษาของ Deffenbacher และคณะ(1996) พบว่า บุคคลที่มีความโกรธแบบลักษณะที่สูงมักจะแสดงความโกรธในทางที่ไม่เหมาะสม มักจะช่มชูและนำไปสู่ความรู้สึกโกรธที่มากขึ้นและก่อให้เกิดผลที่ตามมาในทางรุนแรง เช่น การทำร้ายคนอื่น ผู้อื่นและทรัพย์สิน ทำให้สัมพันธภาพระหว่างบุคคลสิ้นสุดไป มีปัญหาในการเรียนและการทำงาน ในระหว่างการเข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่ม ผู้วิจัยได้สังเกตพบว่า นักเรียนกลุ่มทดลองมักจะหลบเรียน ไม่มาเรียน และในระหว่างการเข้าร่วมกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มได้เล่าถึงปัญหาเกี่ยวกับสัมพันธภาพและการเรียน เช่น สมาชิกคนหนึ่งกล่าวถึงปัญหาทาง พฤติกรรมของตนที่มักทะเลวิวาทหรือหลบเรียนบ่อยครั้งว่า “อี่งช่วง ม.ต้น หนูทำตัววิมปัญญา เข้าห้องปกครองประจำเลขห้อง เก็บทุกอาทิตย์ เรื่องทะเลวิวาท นิสัยก้าวร้าว แล้วก็หลบเรียน” และสมาชิกบางคนได้กล่าวถึงกรณีทะเลวิวาทของตนที่รุนแรง และถูกทำทัณฑ์บนจากโรงเรียน ว่า “...โคนหัดห์บัน กีทะเลกัน ตีกันที่เต็ค ตีกันแล้วรถล้มหมัดเลย ลงไม้ลงมือกัน แล้วก็มีนาอึก 10 คน เรายกน่ำทั้งตัว”

ในการวิจัยครั้งนี้นักเรียนที่เข้าร่วมกลุ่มการปรึกษาเชิงจิตวิทยามีคะแนนความโกรธโดยทั่วไปสูงกว่าเปอร์เซนไทล์ที่ 75 ตระหนักว่าตนเองเป็นคนโกรธง่าย อารมณ์ร้อน ขึ้นโท และจะรู้สึกโกรธเมื่อต้องการอะไรแล้วไม่ได้ดังใจ หรือจะรู้สึกโกรธมากเมื่อตนถูกเพื่อนต่าหนนิ สมาชิกกลุ่มจะเกิดความรู้สึกโกรธบ่อยครั้งและค่อนข้างรุนแรง โดยผู้วิจัยสังเกตเห็นสมาชิกบางคนแสดงความรู้สึกโกรธออกมากชัดเจน เช่น สมาชิกบางคนแสดงความไม่พอใจเมื่อเพื่อนไม่เห็นด้วยกับความคิดของตน สมาชิกบางคนรู้สึกโกรธเมื่อเพื่อนไม่มาตามเวลานัดหรือมาสาย บางคนรู้สึกไม่พอใจเมื่อเพื่อนต่าหนนิตนเรื่องการไม่พูดคุยกับกลุ่ม นอกจากนี้ระหว่างการเข้าร่วมกลุ่มสมาชิกบางคนได้กล่าวถึงนิสัยของตนเองที่มักจะเป็นคนโกรธง่ายและอารมณ์ร้อน เช่น สมาชิกได้กล่าวถึงนิสัยของตนที่มีต่อสถานการณ์ที่กระทบต่อบริบทความโกรธ “...แต่เป็นคนนิสัยไม่ชอบให้ความมองหน้า”

สมาชิกทุกคนมีคะแนนการแสดงความโกรธออกภายนอกสูงกว่าเปอร์เซนไทล์ที่ 75 และไม่ควบคุมความโกรธของตน โดยสมาชิกทุกคนมีคะแนนการควบคุมความโกรธต่ำกว่าเปอร์เซนไทล์ที่ 25 สมาชิกที่เข้าร่วมกลุ่มตระหนักรู้ด้วยตนเองเป็นคนที่หากโกรธแล้วมักพูดจากระหบกระแทกแตกตันใส่ผู้อื่น แสดงอาการปีนป่าน โต้เดียงกับคนอื่น หรือจ้องมองคนที่ทำให้ตนโกรธอย่างไม่พอใจ มีการควบคุมอารมณ์โกรธ การทำใจให้สงบ ควบคุมการกระทำ หรือพยายามอดทนและเข้าใจได้ค่อนข้างน้อย และในระหว่างการเข้าร่วมกลุ่มนี้อ้วรุสิกไม่พอใจต่อเพื่อนของตน ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นสมาชิกแสดงความรู้สึกโกรธของตนออกมากย่างชัดเจน เช่น เมื่อเพื่อนมาเข้ากกลุ่มช้า สมาชิกบางคนต่าหนินี่เพื่อนว่าไม่รักษาเวลา และสมาชิกที่ถูกต่าหนินี้จะโต้เดียงกันไปมา หรือในระหว่างการเข้าร่วมกลุ่มที่เปิดโอกาสให้สมาชิกได้พูดคุยสมาชิกบางคนไม่สนใจกลุ่มแต่จะเล่นและหันไปพูดคุยกับสมาชิกที่นั่งอยู่ข้างตน สมาชิกคนหนึ่งไม่พอใจต่อว่าสมาชิกคนนั้นอย่างรุนแรง และสมาชิกคนที่ถูกต่อว่าก็จะใช้สายตาแสดงให้เห็นว่าไม่พอใจ บางครั้งหากมีสมาชิกคนใดเข้ามาช้าทำให้กลุ่มต้องเริ่มดำเนินการช้ากว่าที่กำหนด สมาชิกคนอื่นๆ จะใช้สายตาแสดงความไม่พอใจให้สมาชิกที่มาช้ารับรู้ บางครั้งในขณะที่สมาชิกบางคนเล่าเรื่องของตนอยู่ และมีสมาชิกคนอื่นๆ มีความเห็นขัดแย้งตน สมาชิกคนนั้นก็จะกล่าวคำพูดที่แสดงความไม่พอใจออกมากันที หรือบางครั้งก็โต้เดียงกัน สมาชิกในกลุ่มได้กล่าวถึงการแสดงความโกรธออกภายนอกของตน และขาดการควบคุมความโกรธอย่างเหมาะสม เช่น “ชอบอะไรแรง ๆ ชอบตรง ๆ แสดงตรง ๆ ไปเลยไม่ชอบเก็บ...” “...ก็จะทะเลกับพ่อป้อ กับน้องกับป้อ จะเป็นคนที่แบบโน้โหรร้ายมาก เวลาที่ไม่โน้ โน้โหรร้ายมาก โดยเฉพาะกับน้อง ไม่อยากลงไม้ล้มเมื่อ ถ้าลงไม้ลงมือก็จะถึงเสือตกยางออก...” “เคยตอนน้องแล้วเลือดกำเดาให้หล...2 ครั้ง” “...ที่บ้านเวลาไม่พอใจจะแสดงออกทางกิริยาอาการ คำพูด พูดออกเสียงดัง ร้องดัง...เวลาเรองก็ปวดหัวจืดขึ้นมาเลย วิงขึ้นสมอง ร้องเสียงดังมากก็จะปวดหัวมากเลย...ถ้าควบคุมตรงนี้ไม่อยู่รู้สึกมันจะบ้าไปเลย” “เดียวเนี้ยวลาโกรธก็ไม่แตะน้องค่ะ ก็ทำตัวเองบ้าง หยิกตัวเอง...ทุบไม้ทุกโต๊ะค่ะ...ต้องได้รับนายออก ถ้าไม่ได้รับนายจะปวดหัวมากเลย ถ้าได้รับนายออกจะหายใจ...มันอัดอึนค่ะ...จะทำให้พูดไม่ เพราะ...” “แต่กับพอกับน้อง 3 วันต่อ 4 วันทะเลกันอย่างนี้ แต่ไม่รุนแรงกับพ่อ แต่น้องจะรุนแรง กับพ่อจะเดินหนี”

ในการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมนั้นเน้นความสำคัญของการใช้ทฤษฎีบุคลิกภาพ A-B-C โดยมองว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (A) เป็นสาเหตุเพียงเล็กน้อยที่ทำให้เกิดอารมณ์ที่ไม่เป็นสุขและพฤติกรรมที่เป็นปัญหา (C) แต่อารมณ์ที่ไม่เป็นสุขและพฤติกรรมที่เป็นปัญหาเกิดจากกระบวนการคิดความเชื่อของบุคคล (B) ที่มีต่อเหตุการณ์นั้น (A) (Ellis and Whiteley, 1979:1-45) ดังนั้นสิ่งที่สำคัญในการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมคือการใช้ทฤษฎีบุคลิกภาพ A-B-C กับปัญหาของผู้มาปรึกษา เพื่อให้ผู้มาปรึกษาเข้าใจถึงสาเหตุของอารมณ์ที่ไม่เป็นสุข และใช้วิธีการบำบัดตาม

รูปแบบ ABCDE เพื่อลดอารมณ์ที่ไม่เป็นสุขอันเป็นเป้าหมายสำคัญของการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม (Peterson, 1986: 9; Walen DiGiuseppe and Dryden, 1992: 33; Dryden, 1995: 58; Sharf, 1996: 347) ใน การวิจัยครั้งนี้ผู้นำกลุ่มได้ เปิดโอกาสให้สมาชิกเล่าถึงประสบการณ์ความรู้สึกโกรธของตน โดยให้สมาชิกเล่าถึงเหตุการณ์ที่ ทำให้ตนรู้สึกโกรธมาก และหากนิยมถึงเหตุการณ์นั้นแล้วยังมีความรู้สึกโกรธมากอยู่ อีกนักเรียน หญิงคนหนึ่ง เล่าถึงเหตุการณ์ที่ตนนั่งรอนอเตอร์ไซค์ไปกับเพื่อน และนั่งอิจฉารถยนต์คันหนึ่ง ริ่งมานานตนเอง คนขับรถยนต์ก็ลงมาดูอีกบันเพื่อนและต່าหนินอีกอย่างรุนแรง (A) ผู้นำกลุ่มได้ ให้อีกประเมินความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ อีกรู้สึกโกรธมากและได้เดียงกลับไปอย่างรุนแรง จนทุกวันนี้หากเจอกับคนขับรถคนนี้อีกจะต້าด้วยความรู้สึกไม่พอใจ(C) ความรู้สึกโกรธของอีกเป็น ความรู้สึกโกรธที่รุนแรง ก่อให้เกิดการแสดงความโกรธออกภายนอกอย่างไม่เหมาะสมของการ ควบคุม และแสดงความโกรธออกทางคำพูดโดยเดียงกับคนขับรถคนนั้น ไม่จัดการกับเหตุการณ์ที่เกิด ขึ้นด้วยอารมณ์ที่เหมาะสม ผู้นำกลุ่มถามถึงความคิดของอีกเพื่อให้อีกทราบถึงความคิดของตนต่อ ความโกรธ โดยอีกมีความคิดที่ต้องการให้คนที่ขับรถมานานลงมาตามอาการบาดเจ็บตน และ พูดกับตนดี ๆ ไม่ต່าหนิน ไม่ว่าตนผิด(B) ดังที่อีกกล่าวว่า “..คิดว่าเราไม่ผิด...ประโยชน์แรกที่มา ทักทายครั้งแรกก็เป็นอย่างนี้เลยหรือ ..เราก็ตกลใจทำไม่พอดอย่างนี้” ความคิดของอีกเป็นความ คิดที่ไร้เหตุผลข้อที่ 1 ตามแนวคิดของ Ellis ที่คิดว่าเราต้องได้ปฏิบัติต่ออย่างดี จากคนทุกคน ความคิดของอีกไร้เหตุผล เนื่องจากบุคคลจะไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างดีจากคนทุกคน ผู้นำกลุ่ม ได้ใช้คำถามโต้แย้ง(D) ความคิดของอีก เพื่อให้อีกได้พิจารณาความคิดของตนและทราบว่าความ คิดของตนเป็นความคิดที่ไร้เหตุผล โดยผู้นำกลุ่มถามว่า “...ทุกคนที่เราเจอ เขาจะต้องพูดดีกับ เรารسمอยู่ในนั้น” ทำให้อีกเกิดความคิดใหม่ที่มีเหตุผล(E) อีกเข้าใจว่าบางครั้งคนอื่นอาจจะพูด กับเราไม่ดีก็ได้ หากไม่สนใจกัน และในกรณีที่เกิดกับอีก อีกคิดว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับตนเป็น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมาแล้วควรจะทำตามที่คนขับรถตกล และจากความคิดใหม่ที่อีกได้สร้างขึ้น ผู้นำกลุ่มให้อีกได้ประเมินถึงอารมณ์ที่ตามมาจากความคิดที่มีเหตุผลขึ้น อีกกล่าวถึงพฤติกรรมที่ ตามมาว่า “...ไม่เดียงเขามีอะไร..พิงเขายังไง” เป็นการพิจารณาถึงการแสดงความโกรธที่เหมาะสม ขึ้น มีการควบคุมมากขึ้น และแสดงให้เห็นว่าสมาชิกสามารถนำหลักการบันด์ ABCDE มาใช้ในการ ลดความรู้สึกโกรธ มีการแสดงความโกรธที่เหมาะสมและควบคุมความโกรธมากขึ้น(ดูรายละเอียด การสอนทนาและกรณีอื่น ๆ ในภาคผนวก ญ.)

น้อยเป็นสมาชิกอีกคนหนึ่งที่เล่าประสบการณ์ความโกรธของตนที่เกิดขึ้น น้อยรู้สึกโกรธ อาจมองเพื่อนมาก เนื่องจากอาจมองเพื่อนมากด้าน โดยที่น้อยคิดว่าตนไม่ได้ทำอะไรผิด ผู้นำกลุ่ม ได้ใช้การสอนทนา โดยใช้รูปแบบการบันด์ ABCDE เพื่อให้น้อย ได้ทราบถึงความคิดที่ไร้เหตุผล ของตน และสร้างความคิดใหม่ ดังตัวอย่างบทสอนทนาต่อไปนี้



ประเมิน A : เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ผู้นำกลุ่มได้ช่วยให้น้อยประเมินเหตุการณ์ที่ทำให้ตนรู้สึกโกรธให้ชัดเจน ทำให้ทราบว่า เหตุการณ์ที่ทำให้น้อยโกรธมากคือตอนถูกอาจารย์เพื่อนด่าว่าวไม่มีการศึกษานะที่น้อยไปรับ เพื่อนที่บ้านอาและเพื่อนไม่อยู่จึงได้ฝ่ากหัวใจไว้ ดังบทสนทนات่อไปนี้

น้อย : เจอจง ๆ คือที่ปรึกษาค่าแบบ... ที่ปรึกษาไม่ยอมมองหน้า ว่าเป็นเด็กก้าวร้าว เป็นเด็กไม่ดี แต่...เราก็ผิดอยู่หรือก็ไม่ได้ให้เค้าตั้งแต่แรก แต่ว่าแค่พูดว่าวนกอยู่ในมาย แต่นี่เค้ายังไม่หันหน้ามองเราเลย เค้าเปิดประตูออกกีลังรถพอตี เค้าเปิดประตูออกกีเดินเข้าไปในบ้านเลย เราถูกถามอาจารย์ใน เค้าไม่หันมองเราเลย ไม่รู้ไม่เข้าใจบ้าน ไม่ได้อวยที่นี่หมายความว่าเค้าไม่ได้อวยที่นี่ เค้าไม่รู้ว่าวนกอยู่หรือเปล่า

ผู้นำกลุ่ม : เราถูกเลียไปฝ่ากหัวใจ

น้อย : ก็เลียไปพูดกับน้อง ...ไม่คิดว่าเค้าจะว่าเราข้ามหน้าข้ามตา ก็พูดกับดาวแบบ เค้าค่าแบบซึ้งหน้าค่า ใครฝ่ามา ก็ได้ยิน เด็กไม่มีการศึกษา ...โน...

ผู้นำกลุ่ม : ด่ารุนแรง

น้อย : ก็ไม่อยากพูดค่าค่าค่า แต่ก็เข้าใจว่ามันหยาบมากเรารับไม่ได้ ร้องให้เลีย

ผู้นำกลุ่ม : จากเหตุการณ์นี้จะครับ ถ้าเอามาพิจารณาตามหลัก A-B-C น้อยลองเรียงจะรับว่าอะไรคือ A-B-C

น้อย : เหตุการณ์ที่เค้ามาค่า...เหตุการณ์ก็ไปรับเพื่อนแล้วโคนค่าค่า

ผู้นำกลุ่ม : โคนอาเพื่อนค่า

ประเมิน C : ผลที่เกิดขึ้น

ผู้นำกลุ่มได้ให้น้อยประเมินผลที่ตามมาจากการณ์ที่ทำให้ตนรู้สึกโกรธ ทำให้ทราบว่า เหตุการณ์ที่น้อยถูกอาจารย์เพื่อนด่าทำให้น้อยโกรธมาก และในช่วงแรกก็ได้ยิดแคนอยู่ภายนอก เมื่อออกมาจากบ้านอาเพื่อนก็จะโคนค่า การแสดงความโกรธของน้อยเป็นการแสดงความโกรธ ออกมาภายนอกอย่างรุนแรงและขาดการควบคุม เพียงแต่น้อยไม่แสดงออกต่อหน้าอาของเพื่อน เนื่องจากกลัวเพื่อนจะเดือดร้อน

- ผู้นำกสุ่น : แล้วตอนนั้นเราทำอย่างไรครับ...
- น้อย : ยินฟังคำต่าเฉย ๆ ค่ะ ว่าอย่างนี้ก็เดินออกมานะ ออกมากลัวก็ต่า มาตามทาง ต่า ต่า ต่า ไอ้ยะไระ อุดส่าห์มารับดี ๆ ผู้ใหญ่จะไว้วางใจสี่แยกก็ร้องเลย คนก็หันมา คนเค้าจะลงมาตาม
- ผู้นำกสุ่น : อุดส่าห์ไปรับหลานเค้า
- น้อย : ค่ะ...อุดส่าห์ไปรับหลานเค้า ความหวังดีแบบ...มันบอกว่าไม่มีรถมาให้มารับอั้มเราเก็บไปรับ ทั้งที่เราเก็บไม่ค่อยมี ก็อุดส่าห์ไป เค้าออกไปก่อนหน้านั้นออกไปกับเพื่อนอีกคนหนึ่ง ออกไปแล้วแต่เรายังไม่รู้ แต่ตอนนารามกันที่บ้านของดาว ถึงรู้ว่าเค้าออกมาก่อนหน้านั้น ก็เพื่อนคนนึงบอก

ประเมิน B : ความคิดที่มีต่อเหตุการณ์

ผู้นำกสุ่นได้ให้น้อยประเมินความคิดของตนเอง เพื่อให้เห็นว่าความรู้สึกโทรศัพท์ที่มีต่อเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นจากความคิดของน้อยมิใช่เพียงเหตุการณ์ ทำให้ทราบว่าความคิดที่ทำให้น้อยโทรศัพท์ไม่ต้องการให้อ้าเพื่อมาด่าตน ซึ่งน้อยคิดว่าอาช่องเพื่อนเป็นผู้ใหญ่น่าจะมีเหตุผลและนำไปสู่ดุจกับตนดี ๆ ไม่ใช้อารมณ์ เป็นความคิดที่ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับและให้เกียรติตนเองซึ่งเป็นความคิดที่ไร้เหตุผลข้อที่ 1 ตามแนวคิดของ Ellis

- ผู้นำกสุ่น : ความคิดที่ทำให้เราโทรศัพท์อะไร...
- น้อย : ...((เงียบ))...
- นิว : ความคิดที่ทำให้โทรศัพ...
- ผู้นำกสุ่น : น้อยลองมองเหตุการณ์ของตัวเองนะครับ ที่น้อยโทรศัพท์ให้เค้า เพราะน้อยคิดว่าเค้าไม่น่าจะมาด่าเรา ว่าเราทั้ง ๆ ที่เราเองก็ไม่ได้ทำอะไรผิด แล้วเราจะไปรับหลานเค้า เค้าเองม่าจะพูดกับเราดี ๆ
- น้อย : ใช่ค่ะ
- ผู้นำกสุ่น : แต่เค้าก็ต่าเรานะ... ตรงนี้ความคิดอะไรที่ทำให้น้อยโทรศัพ...
- น้อย : ความคิด
- ผู้นำกสุ่น : ตอนที่น้อยโทรศัพท์ ตอนนั้นคิดอย่างไรครับ
- น้อย : คิดว่าทำในนาพูดอย่างนี้
- อั้ม : เค้าไม่มีเหตุผล
- ดาว : คิดว่าเป็นผู้ใหญ่ไม่น่าพูดอย่างนี้ทั้ง ๆ ที่มีลูกแล้ว

น้อย : ค่ะ...เป็นผู้ใหญ่แบบมีความรู้มากกว่าเรา มีการศึกษามากกว่าเรา เป็นผู้ใหญ่ที่ฝ่านอะไรมาแล้ว ไม่น่าจะมาพูดให้เราแบบนี้ค่ะ ทั้ง ๆ ที่เราเป็นเด็ก

D : トイ้แย้งความคิด

ผู้นำกลุ่มได้トイ้แย้งความคิดของน้อยเพื่อให้น้อยได้พิจารณาว่าความคิดของตนมีเหตุผล หรือไม่ และเพื่อให้น้อยได้ประเมินความคิดของตนอีกครั้งว่าเป็นความคิดที่ยืดหยุ่นหรือไม่กับความคิดที่ต้องการให้คนที่คนอื่นปฏิบัติต่อตนเอง จากบทสนทนัดังนี้

ผู้นำกลุ่ม : อยากรจะชี้ให้เห็นว่า ความคิดอันนี้น่าครับ ที่เราคิดว่าคนที่เป็นผู้ใหญ่และไม่รู้จักเรา น่าจะพูดกับเราดี ๆ บ้าง ถ้าไม่พูดดี ๆ กับเราก็ควรจะเฉย ๆ หรือเงยขึ้นไปเลย... จริง ๆ แล้วคนที่เป็นผู้ใหญ่จะต้องพูดกับเราปฏิบัติกับเราดีใน...

น้อย : ก็ไม่ค่ะ...

ผู้นำกลุ่ม : อะไรที่ทำให้คิดว่าไม่ครับ

น้อย : เค้าอาจจะ... อารมณ์ที่เค้าพูดไม่ดีกับเราอาจจะอารมณ์เสียนางจากที่อื่น อาจจะมีเรื่องคับข้องอยู่ในใจ เค้าก็มีปัญหางของเค้าเหมือนกัน

ผู้นำกลุ่ม : เค้ามีปัญหាយังแล้ว

น้อย : ค่ะ แล้วก็ไม่อยากจะสนใจเรา แต่ลงมาเจอเรื่องแบบที่ช้อนกันแล้วทำให้เค้าไม่พอใจ เค้าอาจจะระนาຍออกมากับเรา

ผู้นำกลุ่ม : อาจจะเป็นไปได้ว่าส่วนหนึ่งเค้ามีเรื่องอย่างอื่นที่ไม่สบายใจเก็บไว้พอมาก็จะเพิ่มเรื่องทำให้โกรธ... ตรงนี้น่ะ ความคิดที่คิดว่าเราควรได้รับการปฏิบัติตัวดี จากคนที่เป็นผู้ใหญ่ที่ไม่รู้จักเรา เราควรจะได้รับการปฏิบัติตัวดีเสมอไปหรือเปล่า คนอื่น ๆ คิดอย่างไรครับ

E : ความคิดใหม่ที่เกิดขึ้น

หลังจากที่ผู้นำกลุ่มได้トイ้แย้งความคิดของน้อย และเปิดโอกาสให้สามารถได้แสดงความคิดร่วมกันทำให้น้อยเกิดความคิดที่มีเหตุผลขึ้นคือ อาจมองเพื่อนอาจจะอารมณ์เสียนางจากที่อื่นหรือมีเรื่องไม่สบายใจ หรือเป็นห่วงหลวงของตนทำให้พูดไม่ดีกับน้อย ความคิดของน้อยเป็นความคิดที่มีเหตุผลขึ้น ยอมรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นถึงแม้ว่าตนจะไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างดีจากบุคคลอื่น

- น้อย : เค้าอาจจะ... อารมณ์ที่เค้าพูดไม่ดีกับเรอาจจะอารมณ์เสียมากจากที่อื่น อาจจะมีเรื่องดับข้องอยู่ในใจ เค้าก็มีปัญหาของเค้าเหมือนกัน
- ผู้นำกลุ่ม : เค้ามีปัญหาอยู่แล้ว
- น้อย : คง แล้วก็ไม่อยากจะสนใจเรา แต่ลงมาเจอเรื่องแบบที่ซ้อนกันแล้ว ทำให้เค้าไม่พอใจ เค้าอาจจะระบماยกอกมากับเรา
-
- ผู้นำกลุ่ม : ครับ...ถ้าตรงนี้เป็นความคิดที่ทำให้น้อยโกรธมาก งานครับ น้อยคิดว่าถ้าจะต้องเปลี่ยนความคิดให้เราโกรธเค้าน้อยลง...จะคิดอย่างไรดี ครับ
- น้อย : คิดให้โกรธเค้าน้อยลงเหรอค่ะ...
- ผู้นำกลุ่ม : ครับ...ให้เราโกรธน้อยลงกว่านี้
- น้อย : ก็อาจจะคิดว่า...เค้าเป็นห่วงหลานเค้า...อาจจะคิดว่าเราจะพาหลานเค้าไปเที่ยว...คิดว่าพาภักันไปทำตัวไม่ดีค่ะ...เค้ายังจะกลัวตรงนี้ก็เลยพูดไม่ดีค่ะ..แล้วเค้าไม่เห็นเราให้เค้า ก็อาจจะทำให้เค้าไม่พอใจเรามากขึ้น...อย่างนี้ได้ไหมคะ...

E : อารมณ์และพฤติกรรมที่ตามมา

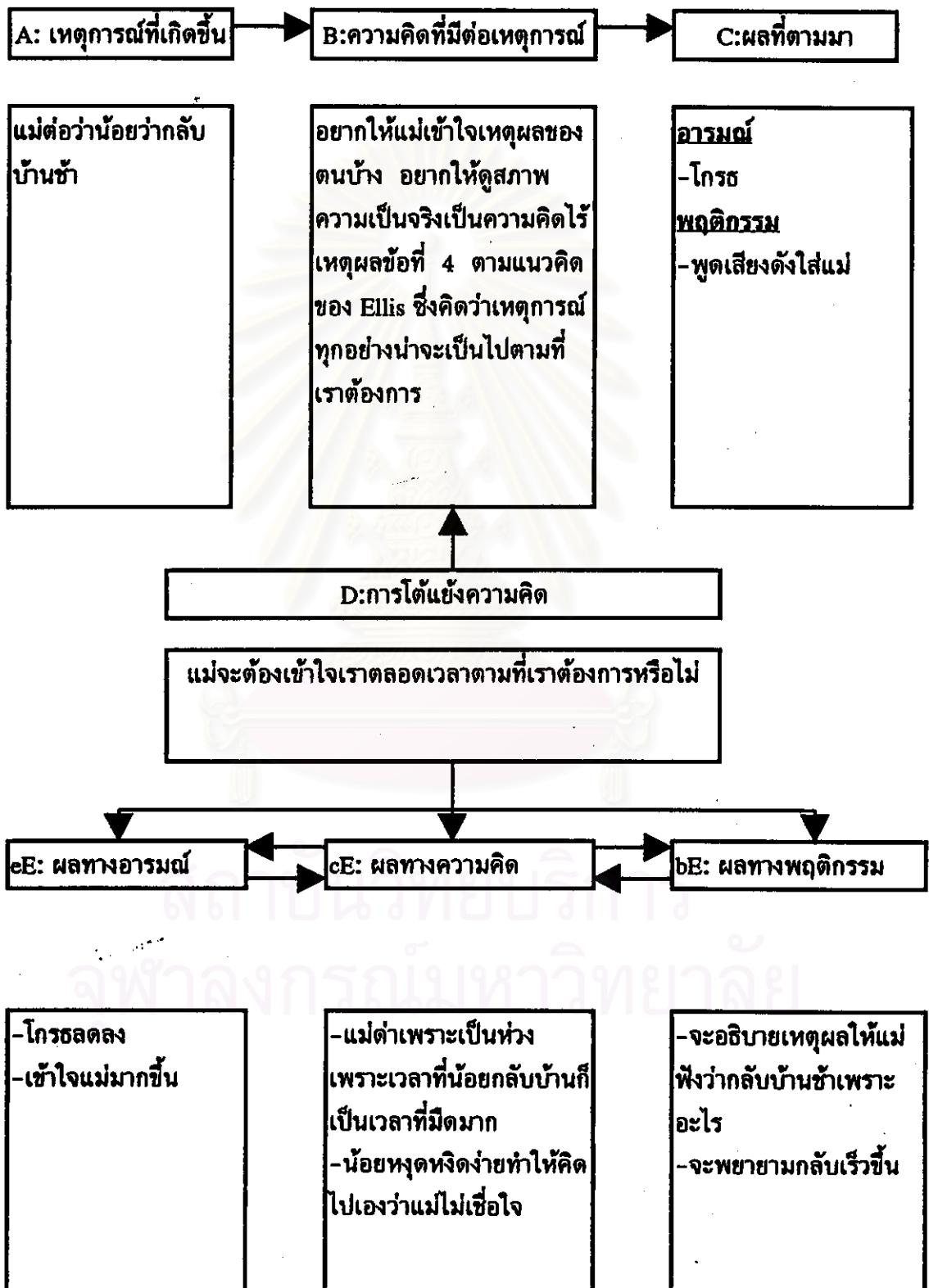
จากการได้ยังความคิดของน้อยทำให้น้อยทราบว่าความคิดเดิมของตนนั้นเป็นความคิดที่ไร้เหตุผล และน้อยได้สร้างความคิดใหม่ซึ่งเป็นความคิดที่มีเหตุผลขึ้น ผู้นำกลุ่มได้ชี้ให้น้อยพิจารณาอารมณ์และพฤติกรรมที่ตามมาจากความคิดใหม่ น้อยก่อส่วนถึงความรู้สึกที่เกิดจากความคิดใหม่ว่าตนจะรู้สึกโกรธของเพื่อนน้อยลง มีการควบคุมอารมณ์โกรธมากขึ้น

- ผู้นำกลุ่ม : ครับ...แล้วถ้า�้อยคิดอย่างนี้น้อยจะรู้สึกอย่างไร
- น้อย : ก็โกรธเค้าน้อยลง...
- ผู้นำกลุ่ม : แล้วน้อยจะทำอย่างไรครับถ้า�้อยคิดอย่างนี้แล้ว...
- น้อย : จะทำอย่างไร...
- สมาชิก : ...((เงียบ))...
- น้อย : ก็ไม่ทำอะไรค่ะ..เราก็กลับ...แต่ตอนนั้นเราก็ไม่ได้เตียงเค้ากลับบันยะ

การเปลี่ยนแปลงความคิดความเชื่อที่ไร้เหตุผลต้องอาศัยความพยายาม(persistence) และการฝึกปฏิบัติ (Walen, DiGiuseppe and Dryden, 1992: 22) การที่ผู้มาปรึกษาเข้าใจดุษฎีบุคคลิกภาพ A-B-C ว่าเป็นสาเหตุของการเกิดอารมณ์ที่เป็นทุกข์และทราบว่าตนจะต้องฝึกปฏิบัติตามหลักการบำบัดรูปแบบ ABCDE ยังไม่เป็นการเพียงพอ เนื่องจากเป็นเพียงการหยิ่งเห็นขั้นที่ 2 หรือการหยิ่งเห็นเชิงปัญญา(intellectual insight) แต่ผู้มาปรึกษาจะต้องฝึกปฏิบัติตามหลักการบำบัดรูปแบบ ABCDE นั้นอย่างแท้จริงด้วยผู้มาปรึกษาจึงจะเกิดการหยิ่งเห็นในขั้นที่ 3 หรือการหยิ่งเห็นในเชิงอารมณ์ (emotional insight) อันจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงอารมณ์ที่เป็นทุกข์และพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของผู้มาปรึกษา การฝึกปฏิบัติในชีวิตประจำวันจะช่วยให้เกิดการหยิ่งเห็นในเชิงอารมณ์ สิ่งที่สำคัญคือการช่วยให้ผู้มาปรึกษาได้นำสิ่งที่เรียนรู้ในการเข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาไปปฏิบัติกับชีวิตประจำวัน (Dryden, 1995: 38, 166) Ellis กล่าวว่าบุคคลมักจะมีนิสัยในการคิด เกิดอารมณ์และแสดงออกในทางที่ไม่เหมาะสมอย่างรุ้ตัวและไม่รู้ตัวบุคคลจะมีความยากลำบากต่อการเปลี่ยนแปลง จึงจำเป็นต้องอาศัยการฝึกปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อแก้ไขนิสัยที่ทำลายตนเอง(self-defeating) ดังนั้นในการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมจะมีการมอบหมายการบ้านเพื่อฝึกความคิดเพื่อให้บุคคลสามารถนำหลักการคิดอย่างมีเหตุผลไปใช้กับชีวิตประจำวัน(Ellis and Grieger, 1977: 57; Ellis and Whiteley, 1979: 73, 122)

ในการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมครั้นนี้ผู้วิจัยได้มอบหมายแบบฝึกความคิดเพื่อให้สามารถกลุ่มได้ทำเป็นการบ้านเพื่อเอื้ออำนวยให้สามารถได้ฝึกการสร้างความคิดที่มีเหตุผลในชีวิตประจำวันของตน โดยสามารถแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1. ให้ผู้มาปรึกษาเข้าใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของตนและได้ฝึกโดยใช้แบบฝึกความคิดที่ไร้เหตุผลของตนและสร้างความคิดใหม่ที่มีเหตุผลขึ้นทดแทนด้วยตนเองโดยใช้แบบฝึกความคิดที่ผู้นำกลุ่มนี้มอบหมายให้ เช่น น้อยลง มากขึ้น หรือ ลดลง 2. ให้ผู้มาปรึกษาเข้าใจเหตุการณ์ที่ทำให้ตนโกรธคือ ถูกแม่ต่อว่าเรื่องต้นกลับบ้านผิดเวลา(A) ทำให้น้อยลงและพูดเสียงดังกับแม่(C) การแสดงความโกรธของน้อยชาดการควบคุมและเป็นการแสดงความโกรธออกมากยานออกอย่างไม่เหมาะสม น้อยพิจารณาความคิดที่ทำให้ตนโกรธด้วยตนเอง ทราบว่าความคิดที่ทำให้ตนโกรธแม่คือ ตนต้องการให้แม่เข้าใจเหตุผลของน้อยที่ทำให้กลับบ้านผิดเวลา น้อยต้องการให้แม่ทำในสิ่งที่ตนต้องการ(B) น้อยทราบว่าความคิดของตนเป็นความคิดที่ไร้เหตุผล และได้ได้แบ่งความคิดของตนว่าແ็ต้องเข้าใจน้อยตลอดเวลาตามที่ต้องการใหม่(D) จากการได้แบ่งน้อยได้สร้างความคิดใหม่ด้วยตนเองคือ แม่เป็นห่วงที่ตนกลับบ้านผิดเวลาทำให้แม่ต้องหาน้อย ไม่ใช่เกิดจากการที่แม่ไม่ไว้ใจน้อย(E) และจากความคิดใหม่ที่น้อนสร้างขึ้นน้อยได้พิจารณาอารมณ์และพฤติกรรมใหม่คือ น้อยจะไม่โกรธแม่ เข้าใจแม่และอธิบายให้แม่ฟังถึงเหตุผลที่ตนกลับบ้านผิดเวลา เป็นการควบคุมความรู้สึกไม่พอใจที่เหมาะสมไม่แสดงความโกรธของตนออกมาย่างรุนแรง จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นน้อย

ได้เขียนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับตนและใช้รูปแบบการบ้าบัด ABCDE ในการลดความรู้สึกโกรธและแสดงความโกรธอย่างเหมาะสมสมมีการควบคุมความโกรธมากขึ้น ลงในแบบฝึกความคิด ดังนี้



เป้าหมายหลักของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม ก็คือการลดอารมณ์ที่เป็นทุกข์และพฤติกรรมที่ทำลายตนเอง(self-defeating)ของผู้มาปรึกษา และเพื่อให้ผู้มาปรึกษามีชีวิตที่มีความสุขมากขึ้น ซึ่งให้บุคคลติดอยู่่างชัดเจนและมีเหตุผลเกิด อารมณ์ที่เหมาะสมและแสดงพฤติกรรมอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายการ มีชีวิตอยู่อย่างมีความสุข(Peterson, 1986: 9, Sharf, 1996: 345)

หลังจากการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม สามารถได้แสดงให้เห็นว่ามีอารมณ์ໂගรธโดยทั่วไปลดน้อยลงและไม่รุนแรงเหมือนก่อนเข้าร่วมกลุ่ม การปรึกษา เช่น ดาวsmithกคนหนึ่งที่ได้กล่าวถึงอารมณ์ໂගรธของตนที่ลดลง “ก่อนอารมณ์เสียบอย... รู้สึกติดอยู่ในมีเหตุผล” น้อยsmithกคนหนึ่งได้กล่าวถึงอารมณ์ໂගรธที่ลดลงของตน เช่น “...เดี๋ยวนี้ดีขึ้นมาก...ไม่อารมณ์ร้ายเหมือนแต่ก่อน หรือนิวsmithกคนหนึ่งที่กล่าวถึงอารมณ์ໂගรธโดยทั่วไปของตนที่ลดลง เช่น “...อารมณ์ໂගรธของเราลดน้อยลง” เป็นต้น

นอกจากsmithกมีความໂගรธโดยทั่วไปลดลงแล้ว smithกมีการแสดงอารมณ์ໂගรธออกภายนอกลดลง น้อยsmithกคนหนึ่งกล่าวถึงการแสดงความໂගรธของตนเมื่อไม่พอใจน้อง เช่น “...ໂගรธกับน้องต่ำกับน้อง เดี๋ยวนี้จะพยายามไม่พูดเลย ปล่อยให้เค้าพูด ทำไปตามที่เค้าอยากทำ...” และเมื่อพ่อแม่ทำหนี้หรือต้านอย่างจะแสดงความໂගรธออกภายนอกลดลง เช่น “ไม่ดู..ไม่ด่า ไม่เตียงพ่อแม่ ยอมรับฟังท่าน” หรืออั้นที่กล่าวถึงการแสดงความໂගรธของตนว่า “ไม่ค่อยໂกรธค่ะ เฉย...เหมือนน้อย อยากทำอะไรก็ทำไป”

smithกที่ได้เข้าร่วมกลุ่มการปรึกษามีการ ควบคุมความໂගรธมากขึ้น เช่น ดาวsmithกคนหนึ่งซึ่งกล่าวถึงการควบคุมอารมณ์ໂගรธของตนมี พฤติกรรมที่เหมาะสมขึ้น ดังที่กล่าวว่า “เวลาครูต่าค่ะ ก็คิดว่าอาจารย์คงเหนื่อยจากการสอน แล้วเด็กก็ไม่ฟังด้วย ก็เลยมีอารมณ์” หรือ “..เข้าใจเหตุผลที่อาจารย์ต่า” หรือน้อยที่ได้กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงมีการ ควบคุมความໂගรธของมากขึ้น “.....แต่ก่อนไม่เคยรู้เลยว่า เวลาผิดใจหรือเวลาใครชัดใจพูดไม่เข้าหูอะไรยังนี้ จะคิดว่าเค้าไม่ดีตลอด ไม่คิดถึงคำว่าเค้าໄกรธมาจากไหนหรือเปล่า.....คิดแต่ว่าเค้าผิด เค้าต่าเรา เค้าผิด ...แต่เดี๋ยวนี้รู้สึกว่า ก็คิดขึ้นมาก” หรือนิวที่กล่าวถึงการควบคุมความໂගรธของตนว่า “...ถ้าเราจะໄกรธให้ได้ เรา ก็จะคิด...เราจะคิดก่อนว่าทำไม่เค้าต้องทำแบบนี้ ทำไม่เรา จะต้องໄกรธ...” หรืออั้นที่กล่าวถึงการควบคุมความໂගรธของตนเมื่อพ่อขยรดของตนไป “...แคร์ ความรู้สึกแก...ก็จะเฉย..เรา ก็ไม่ตอบโต้” หรือເອที่กล่าวถึงการ ควบคุมความໂගรธของตนว่า “ถ้าใครมาทำให้ໄกรธตอนนี้จะคิดว่า เหมาะสมไหมที่จะໄกรธเขา”

จากที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่าสมาชิกมีความโกรธโดยทั่วไปลดลง หากเกิดเหตุการณ์ที่ชัดเจน สมาชิกจะรู้สึกโกรธน้อยกว่าเดิม อารมณ์ร้อนของตนลดลง สมาชิกมีการแสดงความโกรธออกภายนอกลดลง มีการโต้เถียงกับคนอื่น มีการพูดจากระทบกระแทกคนอื่นลดลง สมาชิกสามารถควบคุมความโกรธของตนได้มากขึ้น ทำให้สนใจ พยายามทำความเข้าใจและอดทนต่อคนอื่นมากขึ้น ควบคุมพฤติกรรมของตนได้มากขึ้น

นอกจากนี้เป้าหมายทางสุขภาพจิตอื่นที่เกิดขึ้นหลังจากการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่ม ตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม เช่น ผู้มาปรึกษามีสุขภาพจิตดี เช่น “เกิดความเข้าใจคนอื่นที่เค้ามีอารมณ์โกรธมากขึ้น แล้วก็เข้าใจว่าการนิยมคิดแบบนี้ ทำให้เรามีสุขภาพจิตดีขึ้น ...ไม่คิดมาก” มีจิตใจที่เปิดกว้างและยืดหยุ่นทางความคิด ยอมรับความเป็นจริง เช่น “ได้รู้ว่าเหตุการณ์นั้นไม่ได้เป็นไปตามที่เราคิดและเราต้องการ และได้คิดว่า มันเป็นอย่างนี้แล้ว เราจะทำอย่างไรถึงจะไม่โกรธครับ” “ได้รู้ว่าทุกอย่างไม่เป็นอย่างที่เราคิดเสมอไปค่ะ” มีความอดทนและห้อภัยในความผิดพลาดของผู้อื่น เช่น “เวลาครู่ต่ำค่ะ... ก็คิดว่าอาจารย์คงเหนื่อยจากการสอนแล้วเต็กลิมฟังด้วย ก็เลยมีอารมณ์... สอนอะไรก็ไม่ฟังมีแต่พูดกัน...” “เวลาผิดใจ หรือเวลาคราวนี้ดิจิพุตไม่เข้าหูอะไรอย่างนี้ จะคิดว่าเค้าไม่เต็ตตลอดไม่คิดถึงคำว่า เค้าโกรธมา จากที่ไหนหรือเปล่า จำเป็นไหมที่เค้าจะต้องพูดติกับเรา...ไม่เคยคิดในสมองเลย คิดแต่ว่า...เค้าผิด...เค้าต่าเรา เค้าดูเรา เค้าผิด เรา ก็โกรธแต่เดียวนี้ก็รู้สึกว่า ก็คิดขึ้นมาก” “ไม่ทำอะไรในสิ่งที่มันไม่ดีค่ะ...ยอมรับสภาพความเป็นจริง” “ถ้าเพื่อนจะทำให้เราโกรธ..ก็จะคิดก่อนที่เราจะโกรธว่า ทำไมเค้าถึงทำกับเรออย่างนี้ เขายังจะมีเหตุผลที่ทำกับเรออย่างนี้ ก็คิดถึงใจเขาในเรา” และ มีความคิดที่เป็นวิทยาศาสตร์และควบคุมพฤติกรรมตนเองได้ เช่น “...เอาเหตุผลของคนอื่นมาหักล้างเหตุผลของเราระซึ่งอาจจะไม่มีข้อดี แต่ถ้าเราเอาเหตุผลของคนอื่นมาหักล้างตามที่ได้เข้ากลุ่ม ก็จะทำให้เราดีขึ้น...” “แต่ก่อนก็จะขอบตะโกนครับ แต่เดียวนี้ก็เฉย ๆ ครับ เวลาที่ใครมาทำให้เราโกรธก็จะเฉย ๆ”

การปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในครั้นนี้ช่วยลดความโกรธของนักเรียนวัยรุ่นได้ ช่วยให้ความโกรธโดยทั่วไปและการแสดงความโกรธออกภายนอกลดลง มีการควบคุมความโกรธมากขึ้น ผลการวิจัยในครั้นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hazaleus and Deffenbacher (1986) ที่ศึกษาเปรียบเทียบผลของการฝึกการฟอนคลายและการฝึกความคิดต่อความโกรธในนักศึกษาทั้งชายและหญิง พบว่าหลังการทดลอง กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการฝึกการฟอนคลายและกลุ่มที่ได้รับการฝึกความคิดที่มีเหตุผลอย่างเป็นระบบต่อความโกรธ มีความโกรธโดยทั่วไปลดลงมากกว่ากลุ่มควบคุม และยังมีผลคงอยู่ในระยะติดตามผล 4 สัปดาห์และ 1 ปี และผลการวิจัยในครั้นนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Deffenbacher และคณะ (1994) ที่ศึกษาเปรียบเทียบวิธีการฝึกทักษะทางสังคมและวิธีฝึกการ

ผ่อนคลายร่วมกับวิธีการฝึกความคิดเพื่อลดความโกรธในกลุ่มนักศึกษาชายและหญิง โดยแบ่งกลุ่ม ตัวอย่างออกเป็น 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มใช้เวลา 8 สัปดาห์ฯ ละ 1 ครั้งฯ ละ 1 ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 8 ชั่วโมง และเมื่อสิ้นสุดการทดลองมีการประเมินหลังการทดลองและในระยะติดตามผล 4 สัปดาห์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่ได้รับการบำบัดทั้ง 3 วิธีมีความโกรธลดลงมากกว่ากลุ่มควบคุม และกลุ่มที่ได้รับการฝึกความคิดร่วมกับการฝึกการผ่อนคลายกับกลุ่มที่ได้รับการฝึกทักษะทางสังคมโดยเน้นทักษะในการจัดการปัญหาตามวิธีการของสมาชิก มีผลคงอยู่ในระยะติดตามผล 4 สัปดาห์ด้วย กลุ่มที่ได้รับการบำบัดทั้ง 3 วิธีสามารถเพิ่มการควบคุมความโกรธมากกว่ากลุ่มควบคุมทั้งในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผล 4 สัปดาห์ และกลุ่มที่ได้รับการฝึกความคิด ร่วมกับการฝึกการผ่อนคลาย และกลุ่มที่ได้รับการฝึกทักษะทางสังคมโดยเน้นทักษะการสื่อสาร ยังสามารถลดการแสดงความโกรธออกภายนอกมากกว่ากลุ่มควบคุมทั้งในระยะหลังการทดลองและในระยะติดตามผลด้วย ผลการวิจัยที่สอดคล้องกันดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า วิธีการฝึกความคิด การฝึกความคิดร่วมกับการฝึกการผ่อนคลายหรือการฝึกทักษะทางสังคม การฝึกเปลี่ยนความคิดที่ไม่มีเหตุผลเป็นความคิดที่ไม่มีเหตุผลด้วยการปรึกษาเชิงจิตวิทยาตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม เป็นวิธีการที่ช่วยลดความโกรธได้ และมีผลคงอยู่ที่ยาวนานอย่างน้อย 4 สัปดาห์

ในการวิจัยครั้งนี้ยังพบว่า กลุ่มควบคุมมีการเปลี่ยนแปลงของคะแนนความโกรธโดยทั่วไปกล่าวคือ มีคะแนนความโกรธโดยทั่วไปลดลงในระยะติดตามผล การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้อาจเกิดขึ้นจากนโยบายปัจจัยด้วยกัน ประการแรก ถึงแม้นักเรียนในกลุ่มควบคุมจะไม่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบบกพร่องตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมที่ผู้วิจัยได้จัดขึ้น ก็ตาม นักเรียนในกลุ่มนี้อาจจะเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ ของโรงเรียนหรือจากหน่วยงานอื่นๆ และอาจเป็นกิจกรรมที่มีผลต่อความโกรธที่เปลี่ยนแปลงไปได้ ในกรณีเช่นนี้เป็นปัจจัยที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุม และประการที่สอง การติดต่อสื่อสารระหว่างนักเรียนในกลุ่ม ควบคุมและกลุ่มทดลอง อาจเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ที่ได้รับจากการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบบกพร่อง ทำให้มีผลต่อระดับความโกรธของนักเรียนในกลุ่มควบคุมได้เช่นกัน ในประเด็นต่างๆ ที่กล่าวมานี้ ต้องมีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อดูอิทธิพลจากปัจจัยที่กล่าวมา หรือมีการควบคุมมิให้ปัจจัยดังกล่าวเกิดขึ้นได้

สรุปได้ว่านักเรียนวัยรุ่นที่มีอารมณ์โกรธที่ได้เข้าร่วมการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบบกพร่องตามแนวพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรมในครั้งนี้ โดยมีผู้วิจัยเป็นผู้นำกลุ่มได้ใช้ทฤษฎีบุคลิกภาพ A-B-C และหลักการบำบัด ABCDE ในการช่วยให้นักเรียนที่มีอารมณ์โกรธที่รุนแรงและป้ออยครั้ง มักแสดงความโกรธออกภายนอกและมีการควบคุมความโกรธต่ำ พิจารณาเห็นถึงผลของความคิดที่ไร้เหตุผลของตน อันเป็นลิ่งล้าคัญซึ่งทำให้ตนเองเกิดอารมณ์โกรธที่

รุนแรงและแสดงพฤติกรรมในทางที่ไม่เหมาะสม และผู้นำกลุ่มได้ช่วยให้สมาชิกเปลี่ยนความคิดที่ไม่เห็นด้วยของตนไปสู่ความคิดที่มีเหตุผล ซึ่งทำให้นักเรียนลดความรู้สึกโกรธที่รุนแรงและป้องกันตัวลงไป มีความโกรธโดยทั่วไปลดลง ลดการแสดงความโกรธออกภายนอกลง และสามารถควบคุมความโกรธของตนมากขึ้น มีพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อเหตุการณ์ในทางลบที่เกิดขึ้นกับตน และชักชวนให้สมาชิกนำหลักการบ้านด ABCDE ไปใช้กับชีวิตประจำวันของตนซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิตด้วยปรัชญาทางความคิดที่มีเหตุผลขึ้น และการเปลี่ยนแปลงนี้มีผลคงอยู่ในระยะที่นานนานอย่างน้อย 1 เดือน

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย