

พัฒนาการอีกก้าวของ FirstSearch : บริการเอกสารฉบับเต็มบน World Wide Web

นฤมล กิจไพศาลรัตนานา*

FirstSearch เป็นบริการข้อสนเทศออนไลน์ ที่บริษัท OCLC ประเทศสหรัฐอเมริกาได้พัฒนาตั้งแต่ปี 1991 ช่วยให้ผู้ใช้ค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีการออกแบบและพัฒนาระบบให้สามารถเลือกฐานข้อมูลได้มากกว่า 55 ฐาน และพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้ตามหัวเรื่อง ชื่อผู้เขียน ชื่อเรื่อง หรือคำสำคัญต่าง ๆ (ดูเพิ่มเติมที่ นฤมล กิจไพศาลรัตนานา, 2537 : 67-76)

FirstSearch บน World Wide Web

เป็นที่ทราบกันดีว่าในปัจจุบัน World Wide Web เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ต ที่มีผู้ใช้กันอย่างแพร่หลาย และการใช้ไฮเปอร์เท็กซ์ (ดูเพิ่มเติมที่ วาสนา อภิญญาวงศ์, 2538 : 12-16) บน Web เป็นสิ่งสำคัญพื้นฐานที่ทำให้การเข้าถึงข้อสนเทศ การจัดเก็บ และการสืบค้นมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก และจะมากขึ้นในอนาคต จากแนวโน้มดังกล่าวในปลายปี 1995 OCLC จึงได้พัฒนาระบบสืบค้นข้อสนเทศให้ทันสมัยมากขึ้น และนำมาใช้กับบริการ FirstSearch ก่อน โดยผู้ใช้สามารถใช้บริการผ่าน World Wide Web ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่เรียก Netscape Navigator หรือ NCSA Mosaic

FirstSearch ที่รันผ่าน World Wide Web จะมีลักษณะยืดหยุ่น ใช้งานง่าย และประสิทธิภาพในการค้นข้อมูลสูง ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญที่ OCLC ต้องการให้ผู้ใช้ได้รับ ดังนั้น OCLC จึงมุ่งพัฒนาระบบและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอยู่เสมอ ดังนี้

1. ปรับปรุงซอฟต์แวร์ Netscape version ใหม่ ให้ทันสมัย และนำมาใช้กับ FirstSearch ได้อย่างเหมาะสม

*บรรณาธิการชำนาญการ 8 หัวหน้าบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ร่วมมือกับ EBSCO พัฒนาฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย วารสาร และนิตยสารที่มีชื่อเสียง ประมาณ 1,000 รายการ ผู้ใช้สามารถค้นข้อมูลได้ทั้งรายละเอียดของวารสาร เนื้อหา ภาพ ตาราง และแผนภูมิ ซึ่งเป็นคุณสมบัติพิเศษของ World Wide Web ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ทั้งภาพนิ่ง และภาพที่เคลื่อนไหวได้

3. มีการปรับปรุงให้สามารถส่งข้อมูลที่ค้นได้ไม่เกิน 5 รายการ ไปยังผู้ใช้โดยผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสะดวกกว่าการส่งข้อมูลทางโทรสาร หรือไปรษณีย์ทางอากาศ

ผู้ใช้บริการ FirstSearch ผ่าน World Wide Web สามารถค้นข้อมูล หรือเลือกคำสั่งการทำงานต่างๆ ได้เช่นเดียวกับบริการ FirstSearch เดิม เช่น การเลือกฐานข้อมูล การบีบระหว่างห้องสมุด การส่งเอกสาร และการส่งเอกสารฉบับเต็มโดยระบบออนไลน์ โดยไม่มีการคิดค่าบริการเพิ่ม โดยดูจาก Web site ของ OCLC หรือ OCLC Reference Services

Location (URL) = <http://www.oclc.org>

หรือ Location (URL) = <http://www.ref.oclc.org:2000>

การค้นเอกสารฉบับเต็ม

การค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ ในปัจจุบัน ผู้ใช้ได้รับความสะดวกเป็นอย่างมาก แต่ยังมีปัญหาบางประการ คือ ส่วนใหญ่ผู้ใช้จะได้รับเฉพาะรายการบรรณานุกรมของสิ่งพิมพ์นั้นๆ หรือบางฐานข้อมูลได้พัฒนาให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์มากขึ้น โดยจัดทำบทคัดย่อ ทำให้พอทราบได้ว่ารายละเอียดของข้อมูลนั้นเป็นที่ต้องการหรือไม่ แต่ก็ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทั้งหมด ปัจจุบัน OCLC จึงได้ร่วมมือกับบริษัทที่ให้บริการฐานข้อมูลหลายบริษัท จัดทำข้อมูลฉบับเต็มให้บริการใน FirstSearch ทำให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์เช่นเดียวกับการค้นเอกสารต้นฉบับ เช่น

New York Times เป็นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ระดับแนวหน้าของโลก และเป็นแหล่งอ้างอิงที่ล้ำค่าที่สุดที่ผู้ใช้สามารถใช้บริการค้นจาก FirstSearch ทำให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยในเวลารวดเร็ว

ในการค้นข้อมูล ผู้ใช้สามารถค้นข้อมูลเอกสารฉบับเต็มด้วยวัน เดือน ปีที่ตีพิมพ์ และสามารถค้นย้อนหลังได้ 90 วัน และค้นบทคัดย่อของข่าว หรือบทความที่ตีพิมพ์ตั้งแต่ 1 ม.ค 1994-ปัจจุบัน

งานวิจัยเกี่ยวกับโรคเอดส์ และมะเร็ง บริษัท Cambridge Scientific Abstracts (CSA) ซึ่งเป็นบริษัทเอกชนที่ผลิต และรวบรวมฐานข้อมูลบรรณานุกรมมากกว่า 25 ปี ได้จัดทำฐานข้อมูลงานวิจัย

เกี่ยวกับโรคเอดส์และมะเร็ง ที่ผู้ใช้สามารถค้นได้ด้วย FirstSearch ทั้งโดยการสมัครเป็นสมาชิก หรือการเสี้ยค่าบริการเป็นครั้งคราว

ลักษณะของฐานข้อมูล ประกอบด้วยสารบัญของสิ่งพิมพ์ทันสมัย และย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี ทางด้านวิทยาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ทั่วโลกที่ตีพิมพ์ในรูปสิ่งพิมพ์ รวมทั้งวารสารสาระสังเขป 3 รายการ คือ วารสาร Virology & AIDS Abstracts วารสาร Oncogenes & Growth Factors Abstracts และวารสาร Immunology Abstracts

ในหัวข้อเรื่อง AIDS ครอบคลุมเรื่องโมเลกุล การติดเชื้อ ภูมิคุ้มกัน การเกิดโรค การวินิจฉัยและการรักษา โรคอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรคเอดส์และยาต่าง ๆ ที่ใช้ในการรักษา ส่วนหัวเรื่องมะเร็ง ครอบคลุมเรื่องโมเลกุล การเกิดโรค ความก้าวหน้าของโรค และการแพร่กระจาย

Current Biography รวมรายชื่อบุคคลผู้มีชื่อเสียงที่ยังมีชีวิตอยู่จากทุกสาขาวิชา ตั้งแต่ปี 1983 จนถึงปัจจุบัน และบุคคลที่เสียชีวิตไปแล้ว 1,800 คน มีัตรชื่อนี้ช่วยกันย้อนหลังตั้งแต่ปี 1940 จนถึงปัจจุบัน รวมทั้งมี บรรณานุกรม (Source bibliographies) ของชีวประวัติที่มีข้อมูลโดยละเอียดด้วย ฐานข้อมูลจึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับนักเรียน นักศึกษา และนักเขียนตลอดจนเป็นแหล่งอ้างอิงทั่ว ๆ ไป จัดทำโดยความร่วมมือระหว่าง OCLC และ H.W. Wilson

Wilson Author Biographies เป็นฐานข้อมูลบทความชีวประวัติโดยละเอียด ที่จัดทำโดยบริษัท H.W. Wilson เริ่มให้บริการใน FirstSearch ตั้งแต่ปี 1995 เป็นต้นมา ประกอบด้วยรายการบรรณานุกรมของนักเขียนชาติต่าง ๆ 4,300 คน เป็นนักเขียนที่มีชีวิตอยู่ระหว่าง 800 ปี ก่อนคริสตกาล จนถึงต้นศตวรรษที่ 20 นับเป็นแหล่งค้นคว้าอ้างอิงที่สำคัญ และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ศึกษาด้านภาษาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ วรรณคดีและสำหรับหลักสูตรภาษาสมัยใหม่ในโรงเรียนระดับมัธยมและวิทยาลัย

ฐานข้อมูล AmerBusInfo เป็นฐานข้อมูลทางด้านธุรกิจในสหรัฐอเมริกา จัดทำโดยบริษัท American Business Information, Inc. รายละเอียดของฐานข้อมูลประกอบด้วย ชื่อบริษัท ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ จำนวนผู้ปฏิบัติงานและชื่อผู้บริหาร นับเป็นฐานข้อมูลทางด้านธุรกิจที่กว้างขวาง ถูกต้องแม่นยำที่สุด และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกปี

ฐานข้อมูล INSPEC เป็นฐานข้อมูลชั้นนำทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี โดยเฉพาะด้านฟิสิกส์ วิศวกรรมไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประมาณ 2 ล้าน 5 แสน รายการ ตั้งแต่ปี 1969 จนถึงปัจจุบัน จัดทำโดยบริษัท Institution of Electrical Engineers

(IEE) ในการใช้บริการจาก FirstSearch ผู้ใช้จะสามารถค้นข้อมูลย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี 1987 จนถึงปัจจุบัน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุก ๆ สัปดาห์

World Almanac บริษัท K-III Reference Corporation ร่วมกับ OCLC จัดทำฐานข้อมูลของสิ่งพิมพ์ประเภท World Almanac ให้ผู้ใช้ค้นได้จาก FirstSearch โดยครอบคลุมสิ่งพิมพ์ต่อไปนี้

- The World Almanac and Book of Facts
- The World Almanac of the U.S.A.
- The World Almanac of U.S. Politics
- The World Almanac for Kids
- The Kids' World Almanac of Basketball
- The Kids' World Almanac of Baseball
- The Kids' World Almanac of Football

World Almanac เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงพื้นฐานที่เป็นประโยชน์สำหรับนักเรียนระดับมัธยมปลาย และผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนทั่วไป มีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องศิลปะและนันทนาการ ชื่อเมืองและรัฐในสหรัฐอเมริกา บุคคลในข่าว ชาติต่าง ๆ ในโลก กีฬา และสิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ภาษีและอื่น ๆ ผู้ใช้สามารถค้นข้อมูลได้หลายรูปแบบทั้งกราฟ ตาราง แผนที่ และภาพต่าง ๆ

Datetimes เป็นฐานข้อมูลฉบับเต็มของหนังสือพิมพ์ในสหรัฐอเมริกา 70 รายชื่อ เช่น

- Atlanta Journal and Constitution
- Christian Science Monitor
- Commerce Business Daily
- Detroit News
- Idaho Statesman

Rocky Mountain News เป็นต้น
และรายชื่อหนังสือพิมพ์ต่างชาติ 15 รายชื่อ เช่น

- Budapest Sun



China Daily

Jerusalem Post

Singapore Press เป็นต้น

รายละเอียดที่ปรากฏในฐานข้อมูลนี้ ครอบคลุมข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ สำนักข่าวสาร และวิทยุกระจายเสียงต่าง ๆ มากมาย และให้ข้อมูลที่ทันสมัย

ฐานข้อมูลทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม และการตลาด เป็นฐานข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ชั้นนำทางด้านธุรกิจ ตั้งแต่ปี 1966 ถึงปัจจุบัน โดยรวมรายชื่อบริษัทกว่า 600 แห่งจาก 32 ประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมที่ทันสมัย รายละเอียดประกอบด้วยเอกสารฉบับเต็มประมาณ 350,000 รายการ หากข้อมูลใดมีเนื้อหายาว จะปรากฏเฉพาะบทคัดย่อ และมีการปรับปรุงให้ทันสมัยทุกวัน จัดทำโดยบริษัท Responsive Database Services, Inc. ฐานข้อมูลนี้เป็นประโยชน์กับนักเรียน นักศึกษา และอาจารย์ ตลอดจนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน

Dissertation Abstracts เป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา ที่ตีพิมพ์ตั้งแต่ปี 1861 เป็นต้นมา วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก ที่ตีพิมพ์ตั้งแต่ปี 1988 และระดับปริญญาโทตั้งแต่ปี 1962 ประมาณ 1,200,000 รายการ จัดทำโดยบริษัท University Microfilm International สหรัฐอเมริกา ผู้ใช้สามารถค้นได้ทั้งบทคัดย่อ และเอกสารฉบับเต็ม มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกเดือน และทุกปีจะมีรายการเอกสารเพิ่มขึ้นประมาณ 45,000 รายการ จาก 1,000 สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทั่วโลก

นอกจากเอกสารฉบับเต็มที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา ค้นคว้าที่ผู้ใช้จะได้รับความสะดวกในการค้นหาจาก FirstSearch แล้ว OCLC ยังได้ทำข้อมูลจากบรรณนิวารสาร ซึ่งรวมรายชื่อวารสาร หรือหนังสือชั้นนำในสาขาต่าง ๆ มาให้บริการใน FirstSearch โดยมีบทคัดย่อของรายการเอกสาร ที่ผู้ใช้สามารถตรวจสอบ เพื่อขอเอกสารฉบับเต็มได้ เช่น

Index to Legal Periodicals and Books เป็นบรรณนิวารที่จัดทำโดยบริษัท H.W. Wilson ร่วมกับ OCLC ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นบทความจากวารสารชั้นนำทางกฎหมาย ที่ตีพิมพ์ในสหรัฐอเมริกา แคนาดา สหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ โดยครอบคลุมรายชื่อวารสาร หนังสือรายปีและสิ่งพิมพ์รัฐบาลทางด้านกฎหมายประมาณ 620 รายชื่อ ที่ตีพิมพ์ตั้งแต่

ส.ค. 1981-ปัจจุบัน เนื้อหาครอบคลุม เรื่องกฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายระหว่างประเทศ กฎหมายธุรกิจ กฎหมายรัฐธรรมนูญ กฎหมายแรงงาน และกฎหมายอาญา เป็นต้น

Applied Science & Technology Index ผลิตโดยบริษัท H.W. Wilson ร่วมกับ OCLC เนื้อหาครอบคลุมวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย ทุกเดือน มีบทคัดย่อสำหรับผู้ใช้ที่จะค้นข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัท H.W. Wilson ยังได้ร่วมกับ OCLC ในการนำข้อมูลจากตวรรษีวารสาร ในสาขาต่าง ๆ พร้อมบทคัดย่อให้บริการค้นด้วย FirstSearch ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้ ที่จะเลือกค้นข้อมูลได้อย่างเหมาะสม เช่น

General Science Index

Humanities Index

Social Sciences Index

Art Index

Education Index

ProceedingsFirst และ PapersFirst โดยปกติเอกสารประกอบการประชุม และ เอกสารที่เสนอในที่ประชุม เป็นสิ่งพิมพ์ที่หายาก ศูนย์บริการข้อมูล หอสมุดแห่งชาติอังกฤษ (Document Supply Center, British Library หรือ BLDSO) จึงได้จัดทำฐานข้อมูลเอกสารการประชุม ในสาขาวิชาต่าง ๆ หลายภาษา หลายรูปแบบ ที่ BLDSO ได้รับ ตั้งแต่ ค.ศ. 1993 และหากผู้ใช้ ต้องการเอกสารฉบับเต็มของเอกสารการประชุมเหล่านั้น ก็สามารถส่งผ่าน FirstSearch ไปยัง BLDSO ได้

ข้อคิดเห็นที่มีต่อ FirstSearch

เป็นที่ทราบกันดีแล้วว่า OCLC เป็นบริษัทเอกชนที่จัดทำ และให้บริการข้อมูลสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพที่สุดแห่งหนึ่งของโลก บริษัทนี้ได้มีการคิดค้นและพัฒนาระบบการให้บริการต่างๆ ให้ทันสมัย อยู่เสมอ FirstSearch ก็เช่นเดียวกัน เป็นบริการที่ได้รับการคิดค้นขึ้นมาเมื่อประมาณ 5 ปีที่แล้ว ทำให้ผู้ใช้ค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว และในปัจจุบันผู้ใช้ยังได้รับความสะดวกจากการใช้ บริการนี้มากยิ่งขึ้น การพัฒนาบริการของ FirstSearch ที่ปรากฏชัดเจน ได้แก่

1. แต่เดิมผู้ใช้บริการ FirstSearch ค้นข้อมูลได้เฉพาะข้อมูลในรูปแบบบรรณานุกรม หรือ

ข้อมูลที่มีบทบาทอยู่ในบางฐานข้อมูล ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์มากในการช่วยการตัดสินใจคัดเลือกเอกสาร
ต้นฉบับ ถึงแม้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการค้นเพียงใดก็ตาม ผู้ใช้ก็ยังประสบปัญหาในการค้นเอกสาร
ต้นฉบับ โดยเฉพาะหากเอกสารต้นฉบับนั้นอยู่ต่างประเทศ และมีขนาดจำนวนหน้ามาก การขอสำเนาทาง
โทรสารหรือไปรษณีย์ ย่อมต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก OCLC จึงได้พัฒนาฐานข้อมูลที่เก็บเอกสารฉบับเต็ม ตาม
รายละเอียด และตัวอย่างของบางฐานข้อมูลที่ไดกล่าวถึงข้างต้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถอ่านเอกสารที่
ต้องการได้ทันที

2. OCLC ได้พัฒนาบริการ FirstSearch โดยเริ่มใช้ version 3.1 เมื่อวันที่ 30 พ.ค.
1995 ผู้ใช้สามารถส่งข้อมูลที่สืบค้นได้ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้รับปลายทาง ที่มีหมายเลข
IP Address ที่ถูกต้องชัดเจน โดยไม่ต้องออกจากระบบ และส่งข้อมูลได้ไม่เกิน 5 รายการต่อครั้ง
เพียงใช้คำสั่ง e บนหน้าจอ และระบุหมายเลขรายการที่ต้องการส่งไปยังผู้รับ (FirstSearch
enhanced..., 1995 : 25) ผู้รับก็จะได้รับข้อมูลดังกล่าวทันที

แม้จะปรากฏชัดเจนว่า FirstSearch เป็นบริการข้อสนเทศที่มีความทันสมัย และเป็น
ประโยชน์อย่างสูงต่อการค้นข้อสนเทศและต่อกิจการห้องสมุดทั่วโลกเพียงใดก็ตาม ห้องสมุดหลายแห่ง
โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนาอย่างไทย ยังมีข้อจำกัดอยู่มากในการให้บริการที่เป็นประโยชน์
เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการบอกรับเป็นสมาชิกสูง เมื่อเทียบกับงบประมาณที่ห้องสมุดได้รับ จึงมีเพียง
ห้องสมุดขนาดใหญ่ไม่กี่แห่งในประเทศไทยขณะนี้ที่เป็นสมาชิก และให้บริการอยู่ ที่พอจะกล่าวถึงได้ ได้แก่
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์ และสำนักหอสมุด สถาบันราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา ทั้ง ๆ ที่ห้องสมุดอื่น ๆ
อีกหลายแห่งล้วนตระหนักถึงประโยชน์ดังกล่าว แต่เมื่อพูดถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องตามมาอีกมากมาย หลาย
ห้องสมุดก็คงต้องหยุดความคิดนั้นไว้ด้วยความเสียดาย แม้บรรณารักษ์ทุกคนที่มีจิตใจของการให้บริการ
ส่วนกระตือรือร้น และพยายามจะคิดค้นวิธีให้บริการผู้ใช้ที่สะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ
มากที่สุด และไม่ทราบว่าจะมีความเป็นไปได้หรือไม่ ที่ห้องสมุดทั้งหลายในประเทศไทยจะร่วมมือกัน
ศึกษาข้อมูล เพื่อต่อรองค่าใช้จ่ายในการเป็นสมาชิก หรือใช้ข้อมูลร่วมกัน เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้ต่ำสุด
เท่าที่จะเป็นไปได้ และให้มีการให้บริการอย่างแพร่หลายมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

นฤมล กิจไพศาลรัตน์. "First Search : บริการข้อสนเทศระบบออนไลน์ที่ทันสมัยที่สุด" ใน เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานห้องสมุด : เอกสารวิชาการจัดพิมพ์เนื่องในการประชุมใหญ่ สหภาพประจำปี 2537 สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. บุพดี ต่อบุญสุภชัย และพิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ์, บก. กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2537, หน้า 67-76.

วาสนา อภิญญาวงศ์. "มารู้จักกับ Hypertext / Hypermedia กันเถอะ" ข่าวสารห้องสมุด ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 11.2 (2538) : 12-16.

"FirstSearch enhanced in version 3.1" OCLC Newsletter. 216 (July/August 1995) : 25.



"Abstracts added to Applied Science & Technology Index on FirstSearch." OCLC Newsletter. 221 (May/June 1996) : 43.

"AIDS and Cancer Research on FirstSearch, EPIC" OCLC Newsletter. 221 (May/June 1996) : 43.

"Business and industry database to be added to FirstSearch." OCLC Newsletter. 219 (January/February 1996) : 32.

Dalrymple, Tam. "World Wide Web enhances the future of FirstSearch." OCLC Newsletter. 220 (March/April 1996) : 27.

"DataTimes to be available on FirstSearch." OCLC Newsletter. 219 (January/February 1996.) : 33.

"The New York Times soon will be available on FirstSearch, EPIC." OCLC Newsletter. 221 (May/June 1996) : 42.

Storey, Tom. "FirstSearch has new look, added capabilities on the World Wide Web." OCLC Newsletter. 220 (March/April 1996) : 26.

"2.5 million INSPEC records added to FirstSearch and EPIC." OCLC Newsletter. 219 (January/February 1996) : 34.

"World Almanac books to be added to FirstSearch." OCLC Newsletter. 219 (January/February 1996) : 34.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย