



## การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เข้าใจสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัย จำแนกตามเพศ อายุ ราชการ และวุฒิทางการศึกษา
2. ประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานตามตัวชี้บอก(indicator) ของแต่ละองค์ประกอบ
3. ประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยและจัดลำดับคะแนนเฉลี่ยทั้ง 9 องค์ประกอบที่ผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ระหว่างเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ
5. เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์อายุราชการต่างกันที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ
6. เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่ พึง พ้อใจในการทำงานของครู-อาจารย์วุฒิทางการศึกษาต่างกันที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนตัว ในการวิจัยครั้งนี้แบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ตอบและนำมาใช้ในการวิเคราะห์ได้ มีจำนวนทั้งสิ้น 443 ฉบับ จำแนกได้ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุราชการ และวุฒิทางการศึกษา

ตัวแปร	ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	198	44.7
	หญิง	245	55.3
อายุราชการ	1 - 10 ปี	355	80.1
	11 - 20 ปี	88	19.1
	21 ปีขึ้นไป	0	0
วุฒิทางการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	34.5
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	65.5

จากตารางที่ 3 ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือมีเพศหญิงร้อยละ 55.3 และเพศชายร้อยละ 44.7

อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม จะอยู่ในระหว่าง 1-10 ปี ถึงร้อยละ 80.1 และระหว่าง 11-20 ปี มีร้อยละ 19.9 ส่วนที่มีอายุราชการตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปไม่มีเลย

วุฒิทางการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีวุฒิตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 65.5 ส่วนที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีร้อยละ 34.5

2. ประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานตามตัวชี้บ่ง (indicator) ของแต่ละองค์ประกอบ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ในการประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โดยคำนวณจากค่าคะแนนเฉลี่ย ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 1-5 คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ช่วง สำหรับค่าที่เป็นปฏิฐาน (Positive) ใช้ช่วงคะแนนต่อไปนี้ เป็นเครื่องวัด

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	ไม่มีเลย
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	มากที่สุด

สำหรับค่าที่เป็นลบ (Negative) ใช้ช่วงคะแนนต่อไปนี้ เป็นเครื่องวัด

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	ไม่มีเลย
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	มาก
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	มากที่สุด

ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานตามตัวชี้บ่ง (indicator) ของแต่ละองค์ประกอบแสดงไว้ในตารางที่ 4 - 12 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ในด้านความสำเร็จ  
ของงาน

ความสำเร็จของงาน	$\bar{X}$	S.D.
1. ท่านพอใจในผลการเรียนของนักเรียนที่ท่านสอนเพียงใด	3.39	0.63
2. นักเรียนที่ท่านสอนได้ศึกษาต่อหลังจากจบชั้นสูงสุดของโรงเรียนตรงตามความคาดหวังของท่านเพียงใด	3.42	0.73
3. ในการสอนแต่ละครั้งท่านรู้สึกพอใจในผลการสอนของท่านเพียงใด	3.56	0.61
4. งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ ท่านปฏิบัติได้รับผลสำเร็จเพียงใด	3.86	0.63
5. ท่านได้ร่วมกับบุคคลอื่นแก้ปัญหาของนักเรียนที่เกิดขึ้นสำเร็จเป็นที่พอใจเพียงใด	3.47	0.71
รวมเฉลี่ย	3.54	0.68

จากตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู - อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในด้านความสำเร็จของงาน ซึ่งมีค่าถามตั้งแต่ข้อ 1-5 รวม 5 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ต่อไปนี้

ข้อ 1 ท่านพอใจในผลการเรียนของนักเรียนที่ท่านสอนเพียงใด  
เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์ พื่อใจในผลการเรียนของนักเรียนที่สอนอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

ข้อ 2 นักเรียนที่ท่านสอนได้ศึกษาต่อหลังจากจบชั้นสูงสุดของโรงเรียนตามความคาดหวังของท่านเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า นักเรียนที่สอนได้ศึกษาต่อหลังจากจบชั้นสูงสุดของโรงเรียนตามความคาดหวังของครู-อาจารย์ อยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

ข้อ 3 ในการสอนแต่ละครั้งท่านรู้สึกพอใจในผลการสอนของท่านเพียงใด  
เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ในการสอนแต่ละครั้งครู-อาจารย์ รู้สึกพอใจในผลการสอนอยู่ในเกณฑ์มากคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

ข้อ 4 งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษท่านปฏิบัติได้ผลสำเร็จเพียงใด  
เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า งานที่ครู-อาจารย์ ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษครู-อาจารย์ปฏิบัติได้ผลสำเร็จอยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

ข้อ 5 ท่านได้ร่วมกับบุคคลอื่น แก้ปัญหาของนักเรียนที่เกิดขึ้นเป็นที่พอใจเพียงใด  
เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าครู-อาจารย์ได้ร่วมกับบุคคลอื่นแก้ปัญหานักเรียนที่เกิดขึ้นสำเร็จเป็นที่พอใจอยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

สรุป ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านความสำเร็จของงานโดยส่วนรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

การได้รับความยอมรับนับถือ	$\bar{X}$	S.D.
6. ผู้ปกครองหรือบุคคลภายนอก มีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่านเพียงใด	3.73	0.67
7. นักเรียนให้ความเคารพนับถือและยอมรับในความรู้ความสามารถในตัวท่านเพียงใด	3.98	0.45
8. ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น ๆ หรือเพื่อนร่วมงานเพียงใด	3.71	0.56
9. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ ให้ท่านรับผิดชอบเพียงใด	3.44	0.77
10. ผลงานของท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด	3.05	0.92
รวมเฉลี่ย	3.58	0.75

จากตารางที่ 5 แสดงถึงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ซึ่งมีค่าถามตั้งแต่ข้อ 6-10 รวม 5 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ต่อไปนี้

ข้อ 6. ผู้ปกครองหรือบุคคลภายนอก มีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่านเพียงใด  
เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าผู้ปกครองหรือบุคคลภายนอกมีความรู้สึกที่ดีต่อครู-อาจารย์ อยู่ในเกณฑ์มากคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

ข้อ 7. นักเรียนให้ความเคารพนับถือและยอมรับในความรู้ความสามารถในตัวท่านเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่านักเรียนให้ความเคารพนับถือและยอมรับในความรู้



ความสามารถในครู-อาจารย์ อยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

ข้อ 8 ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น ๆ หรือเพื่อนร่วมงานเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ความคิดเห็นของครู-อาจารย์ ได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น และเพื่อนร่วมงานอยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

ข้อ 9 ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ ให้ท่านรับผิดชอบเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ ให้ครู-อาจารย์ รับผิดชอบอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ข้อ 10 ผลงานของท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ผลงานของครู-อาจารย์ ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาอยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.05

สรุปความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านการได้รับความสนับสนุนโดยส่วนรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ในค่านลักษณะ  
ของงาน

ลักษณะของงาน	$\bar{X}$	S.D.
11. ท่านมีความพอใจต่อจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนที่ท่านรับผิดชอบเพียงใด	3.48	0.78
* 12. ท่านเคยรู้สึกเบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่อหน้าที่การสอนของท่านบ่อยครั้งเพียงใด	2.90	0.96
13. ท่านมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับลักษณะงานในตำแหน่งหน้าที่เพียงใด	3.87	0.63
14. งานในหน้าที่ทำให้ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพียงใด	3.87	0.68
15. งานในหน้าที่ของท่านมีลักษณะท้าทายและจูงใจให้อยากทำเพียงใด	3.46	0.78
รวมเฉลี่ย	3.51	0.85

\* แสดงเครื่องหมายข้อคำถามที่เป็นนิเสธ

จากตารางที่ 6 แสดงถึงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในค่านลักษณะของงาน ซึ่งมีคำถามตั้งแต่ข้อ 11-15 รวม 5 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ข้อ 11. ท่านมีความพอใจต่อจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนที่ท่านรับผิดชอบเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าครู-อาจารย์มีความพอใจต่อจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.48



ข้อ 12 ท่านเคยรู้สึกเบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่อหน้าที่การสอนของท่านบ่อยครั้ง  
เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์รู้สึกเบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่อหน้าที่การ  
สอนของตนอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.90

ข้อ 13 ท่านมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับลักษณะงานในตำแหน่งหน้าที่เพียง  
ใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับลักษณะ  
งานในตำแหน่งหน้าที่อยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.87

ข้อ 14 งานในหน้าที่ ทำให้ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์  
เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่างานในหน้าที่ทำให้ครู-อาจารย์ได้ใช้ความรู้ความ  
สามารถและประสบการณ์ อยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.87

ข้อ 15 งานในหน้าที่ของท่านมีลักษณะท้าทายและจูงใจให้อยากทำเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า งานในหน้าที่ของครู-อาจารย์ มีลักษณะท้าทายและ  
จูงใจให้อยากทำ อยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.46

สรุปความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู- อาจารย์โรงเรียนมัธยม  
ศึกษาในด้านลักษณะของงานโดยส่วนรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.51

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ ในด้านความ  
รับผิดชอบ

ความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.
16. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านปฏิบัติได้ทันตรงตามกำหนดเวลาเพียงใด	4.09	0.63
17. กิจกรรมและงานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของโรงเรียน ท่านได้เข้ามามีส่วนร่วมมากเพียงใด	3.55	0.85
* 18. ท่านได้รับคำตักเตือนเกี่ยวกับการบกพร่องต่อหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเพียงใด	4.07	0.86
* 19. เมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานในโรงเรียน ครู-อาจารย์ปฏิเสธความรับผิดชอบกันมากเพียงใด	2.90	1.02
* 20. ครู-อาจารย์ในโรงเรียนเกี่ยงกันปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพียงใด	2.98	1.07
รวมเฉลี่ย	3.52	1.03

\*แสดงเครื่องหมายข้อคำถามที่เป็นนิเสธ  
จากตารางที่ 7 แสดงถึงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-  
อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในด้านความรับผิดชอบ ซึ่งมีคำถามตั้งแต่ข้อ 16-20 รวม  
5 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ข้อ 16 เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านปฏิบัติได้ทันตรงตามกำหนดเวลาเพียงใด  
เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตรงตาม  
กำหนดอยู่ในเกณฑ์มากคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

ข้อ 17 กิจกรรมและงานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของโรงเรียนท่าน  
ได้เข้ามามีส่วนร่วมมากเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าครู-อาจารย์ ได้เข้าร่วมกิจกรรมและงานพิเศษนอก  
เหนือจากหน้าที่อยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

ข้อ 18 ท่านได้รับคำตักเตือนเกี่ยวกับการบกพร่องต่อหน้าที่จากผู้นบังคับบัญชาและ  
เพื่อนร่วมงานเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์ได้รับคำตักเตือนเกี่ยวกับการบกพร่อง  
ต่อหน้าที่จากผู้นบังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

ข้อ 19 เมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานในโรงเรียนครู-อาจารย์ปฏิเสธ  
ความรับผิดชอบกันมากเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า  เมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานใน  
โรงเรียน ครู-อาจารย์ปฏิเสธความรับผิดชอบกันอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 2.90

ข้อ 20 ครู-อาจารย์ในโรงเรียนเดียวกันปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์ในโรงเรียนเดียวกันปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ  
มอบหมายอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.98

สรุปความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยม  
ศึกษาในค่านับความรับผิดชอบ โดยส่วนรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์ มาก คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.52

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ในค่านความ  
ก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	$\bar{X}$	S.D.
21. ท่านคิดว่าการเป็นครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพดีเพียงใด	3.17	0.86
22. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารโรงเรียนให้ก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่เพียงใด	3.01	0.99
23. ทางโรงเรียนได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านและคณะครู ได้ไปร่วมประชุมหรืออบรมทางวิชาการเพียงใด	3.05	1.05
*24. ท่านคิดว่า ถ้าท่านย้ายไปอยู่โรงเรียนอื่น ท่านจะเจริญ ก้าวหน้ากว่าการที่อยู่ในโรงเรียนเดิมเพียงใด	2.62	0.94
25. ท่านเคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งและได้รับการพิจารณา ความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลาอันควรบ่อย ครั้งเพียงใด	2.22	1.07
รวมเฉลี่ย	2.81	0.96

\* แสดงเครื่องหมายข้อความที่เป็นนิเสธ

จากตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์  
โรงเรียนมัธยมศึกษาในค่านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานซึ่งมีคำถามตั้งแต่ข้อ 21-25  
รวม 5 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ข้อ 21 ท่านคิดว่า การเป็นครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีโอกาสก้าวหน้า  
ในวิชาชีพดีเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์มีความรู้ดีกว่าการเป็นครู-อาจารย์โรง-

เรียนมัธยมศึกษามีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

ข้อ 22 ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร โรงเรียนให้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์ได้รับการสนับสนุนให้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่อยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.01

ข้อ 23. ทางโรงเรียนได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านและคณะครูได้ไปร่วมประชุมหรืออบรมทางวิชาการเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ทางโรงเรียนได้ส่งเสริมและสนับสนุนครู-อาจารย์ได้ไปร่วมประชุม หรืออบรมทางวิชาการอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.05

ข้อ 24. ท่านคิดว่าถ้าท่านย้ายไปอยู่โรงเรียนอื่นท่านจะเจริญก้าวหน้ากว่าการที่อยู่โรงเรียนเดิมเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์ คิดว่าถ้าย้ายไปอยู่โรงเรียนอื่น จะเจริญก้าวหน้ากว่าการที่อยู่ในโรงเรียนเดิม อยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.62

ข้อ 25 ท่านเคยได้รับการเลื่อนตำแหน่งและได้รับการพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลาอันควรบ่อยครั้งเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้ว ปรากฏว่าครู-อาจารย์ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง และได้รับการพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.22

สรุปความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา ในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน โดยส่วนรวมแล้ว อยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81



ตารางที่ 9 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ในค่านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	$\bar{X}$	S.D
26. ท่านพอใจกับรายได้ที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติเพียงใด	3.08	0.91
27. ท่านพอใจในสวัสดิการและผลประโยชน์เกื้อกูลที่ท่านได้รับจากทางราชการนอกเหนือจากเงินเดือนเพียงใด	2.61	0.96
28. สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางโรงเรียนท่านจัดให้กับครู-อาจารย์มีเพียงใด	2.69	0.94
29. รายได้ที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายในครอบครัวเพียงใด	2.79	0.75
30. ระบบการให้บำเหน็จบำนาญของทางราชการทำให้ท่านเกิดความพึงพอใจในการรับราชการเพียงใด	3.12	1.00
31. รายได้ที่ท่านได้รับช่วยให้ท่านเกิดความมั่นใจในการวางตนในสังคมเพียงใด	3.02	0.84
รวมเฉลี่ย	2.88	0.92

จากตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา ในค่านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ซึ่งมีค่าถามตั้งแต่ข้อ 26-31 รวม 6 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ต่อไปนี้

ข้อ 26. ท่านพอใจกับรายได้ที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า เมื่อเปรียบเทียบรายได้กับปริมาณงานที่ปฏิบัติ ครู-อาจารย์มีความพอใจอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.08





ข้อ 27. ท่านพอใจในสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ท่่านได้รับจากทางราชการนอกเหนือจากเงินเดือนเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์พอใจในสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ท่่านได้รับจากทางราชการนอกเหนือจากเงินเดือนอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.61

ข้อ 28. สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางโรงเรียนจัดให้กับครู-อาจารย์มีเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางโรงเรียนจัดให้กับครู-อาจารย์อยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.69

ข้อ 29. รายได้ที่ท่่านได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายในครอบครัวเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้ว ปรากฏว่า รายได้ที่ ครู-อาจารย์ ได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.79

ข้อ 30. ระบบการให้บำเหน็จบำนาญของทางราชการทำให้ท่่านเกิดความพึงพอใจในการรับราชการเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าระบบการให้บำเหน็จบำนาญของทางราชการทำให้ครู-อาจารย์เกิดความพึงพอใจในการรับราชการอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

ข้อ 31. รายได้ที่ท่่านได้รับช่วยให้ท่่านเกิดความมั่นใจในการวางตนในสังคมเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า รายได้ที่ครู-อาจารย์ได้รับทำให้เกิดความมั่นใจในการวางตนในสังคมอยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.02

สรุปความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ท่่านได้รับโดยส่วนรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและคณาจารย์

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและคณาจารย์	$\bar{X}$	S. D
32. การสื่อสารภายในโรงเรียนมีมากพอที่จะช่วยให้ท่านทราบข่าวคราวและความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติงานของโรงเรียนดีเพียงใด	3.04	0.88
33. ครู-อาจารย์ในโรงเรียนมีโอกาสพบปะสังสรรค์กันบ่อยครั้งเพียงใด	2.85	0.96
34. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหาให้ท่านเพียงใด	3.18	0.89
*35. ท่านมีเหตุขัดแย้งในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้งเพียงใด	3.81	0.89
*36. มีการกล่าวร้ายป้ายสีและนินทากันในโรงเรียนมากเพียงใด	2.70	1.16
37. ท่านพอใจที่จะร่วมทำงานกับคณาจารย์คนปัจจุบันเพียงใด	3.44	1.06
38. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน คณาจารย์เป็นที่พึ่งของท่านได้ดีเพียงใด	3.28	1.04
39. คณาจารย์ให้ความเป็นมิตรต่อท่านในหน้าที่ราชการและส่วนตัวเพียงใด	3.44	1.05
รวมเฉลี่ย	3.22	1.04

\* แสดงเครื่องหมายข้อความที่เป็นนิเสธ

จากตารางที่ 10 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและคณาจารย์ ซึ่งมีค่าตามตั้ง

ข้อ 32-39 รวม 8 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ต่อไป

ข้อ 32. การสื่อสารภายในโรงเรียนมีมากพอที่จะช่วยให้ท่านทราบข่าวคราวและความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติงานของโรงเรียนดีเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า การสื่อสารภายในโรงเรียนที่ทำให้ครู-อาจารย์ทราบข่าวคราวและความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติงานของโรงเรียนอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.04

ข้อ 33. ครู-อาจารย์ในโรงเรียนมีโอกาสนพบปะสังสรรค์กันบ่อยครั้งเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์พบปะสังสรรค์กันอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.85

ข้อ 34. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหาให้ท่านเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหายุ่งในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

ข้อ 35. ท่านมีเหตุขัดแย้งในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้งเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์ มีเหตุขัดแย้งในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ข้อ 36. มีการกล่าวร้ายป้ายสีและนินทากันในโรงเรียนมากเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่ามีการกล่าวร้ายป้ายสีและนินทากันในโรงเรียนอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.70

ข้อ 37. ท่านพอใจที่จะร่วมทำงานกับผู้นับคัมภีร์ชาคนปัจจุบันเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้ว ปรากฏว่าครู-อาจารย์พอใจที่จะร่วมทำงานกับผู้นับคัมภีร์ชาคนปัจจุบันอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ข้อ 38. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเป็นที่พึ่งของท่านได้ดี  
เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเป็นที่พึ่ง  
ของครู-อาจารย์ อยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.28

ข้อ 39. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นมิตรต่อท่านในหน้าที่ราชการและส่วนตัวเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้ว ปรากฏว่า ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นมิตรต่อครู-อาจารย์ทั้งใน  
หน้าที่ราชการและส่วนตัวอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

สรุป ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยม  
ศึกษาในความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาโดยส่วนรวมแล้วอยู่ใน  
เกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.22

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ในด้านนโยบายและการบริหาร

นโยบายและการบริหาร	$\bar{X}$	S. D
40. ท่านพอใจต่อนโยบายและแผนการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดไว้เพียงใด	3.08	0.89
41. การกำหนดนโยบายและแผนงาน ผู้บริหารระดับต่าง ๆ รับฟังความคิดเห็นของครูเพียงใด	3.05	0.94
42. ครู-อาจารย์ได้รับการชี้แจงให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และนโยบายของฝ่ายบริหารเพียงใด	3.08	0.92
43. ทางโรงเรียนกระจายปริมาณงานให้กับครู-อาจารย์รับผิดชอบได้อย่างเสมอภาคและเหมาะสมเพียงใด	2.91	0.89
44. อัตรากำลังครู-อาจารย์ในโรงเรียนของท่านเหมาะสมกับปริมาณนักเรียนและงานที่รับผิดชอบเพียงใด	3.46	0.84
45. เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดแย้งขึ้น ท่านคิดว่าท่านได้รับการพิจารณาด้วยความเป็นธรรมเพียงใด	3.30	0.87
46. ท่านพอใจกับระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารโรงเรียนเพียงใด	2.89	0.94
47. การประสานงานของฝ่ายบริหารและของหมวดวิชาประสานสัมพันธ์กันดีเพียงใด	3.08	0.85
48. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงานจากครู-อาจารย์เพียงใด	3.04	0.96
49. ผู้บริหารได้กระจายการเงินของโรงเรียนให้กับหมวดวิชาได้สัดส่วนตามความจำเป็นได้เหมาะสมเพียงใด	3.32	0.94
รวมเฉลี่ย	3.12	0.92





จากตารางที่ 11 แสดงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาในค่านโยบายและการบริหารซึ่งมีคำถามตั้งแต่ข้อ 40-49 รวม 10 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ต่อไปนี้

ข้อ 40. ท่านพอใจค่านโยบายและแผนการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดไว้เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์พอใจค่านโยบายและแผนการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดไว้อยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.08

ข้อ 41. การกำหนดนโยบายและแผนงาน ผู้บริหารระดับต่าง ๆ รับฟังความคิดเห็นของครูเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า การกำหนดนโยบายและแผนงานผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของครู-อาจารย์ อยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.05

ข้อ 42. ครู-อาจารย์ได้รับการชี้แจงให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และนโยบายของฝ่ายบริหารเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าครู-อาจารย์ได้รับการชี้แจงให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และนโยบายของฝ่ายบริหารอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.08

ข้อ 43. ทางโรงเรียนกระจายปริมาณงานให้กับครู-อาจารย์รับผิดชอบได้อย่างเสมอภาคและเหมาะสมเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าทางโรงเรียนกระจายปริมาณงานให้ครู-อาจารย์รับผิดชอบอย่างเสมอภาคและเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.91

ข้อ 44. อัตรากำลังครู-อาจารย์ในโรงเรียนของท่านเหมาะสมกับปริมาณนักเรียนและงานที่รับผิดชอบเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า อัตรากำลังครู-อาจารย์เหมาะสมกับปริมาณนักเรียนและงานที่รับผิดชอบอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.46



ข้อ 45. เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดแย้งขึ้น ท่านคิดว่าท่านได้รับการพิจารณาด้วยความ เป็นธรรมเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดแย้งครู-อาจารย์คิดว่าได้รับการ พิจารณาด้วยความ เป็นธรรมอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ข้อ 46. ท่านพอใจกับระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารโรงเรียน เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ครู-อาจารย์พอใจกับระบบการติดตามผลการปฏิบัติงาน ของฝ่ายบริหาร โรงเรียนอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.89

ข้อ 47. การประสานงานของฝ่ายบริหารและของหมวดวิชาประสานสัมพันธ์กันดี เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า การประสานงานของฝ่ายบริหารและของหมวดวิชา ประสานสัมพันธ์กันอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.08

ข้อ 48. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงานจากครู- อาจารย์เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ บริหารงานจากครู-อาจารย์ อยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.04

ข้อ 49. ผู้บริหารได้กระจายการเงินของโรงเรียนให้กับหมวดวิชาได้สัดส่วนตาม ความจำเป็นได้เหมาะสมเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า ผู้บริหารได้กระจายการเงินของโรงเรียนให้กับหมวด วิชาได้สัดส่วนตามความจำเป็นได้เหมาะสมอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

สรุป ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยม ศึกษา ในด้านนโยบายและการบริหารโดยส่วนรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ในค้ำสภาพการ  
ทำงาน

สภาพการทำงาน	$\bar{X}$	S.D
50. ท่านมีความสะดวกและคล่องตัวในการเดินทางไปทำการสอนที่โรงเรียนเพียงใด	3.75	1.10
51. โรงเรียนได้จัดให้คณะครู-อาจารย์ได้มีห้องทำงานเป็นสัดส่วนและสะดวกต่อการปฏิบัติงานเพียงใด	3.43	0.98
52. โรงเรียนจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์การสอนและการบริการอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	3.09	0.92
53. อาคารสถานที่ชั้นเรียนและห้องปฏิบัติงานของโรงเรียนมีเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนเพียงใด	2.93	0.90
54. บรรยากาศของความเป็นมิตรและเอื้ออาทรโดยทั่วไปในหมู่เพื่อนร่วมงานเป็นที่พอใจของท่านเพียงใด	3.63	0.84
*55. นักเรียนในโรงเรียนของท่านก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมเป็นสิ่งที่ท่านไม่พึงปรารถนาเพียงใด	2.81	0.86
รวมเฉลี่ย .	3.27	0.99

\* แสดงเครื่องหมายของข้อความที่เป็นนินเสข

จากตารางที่ 12 แสดงถึงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาในค้ำสภาพการทำงาน ซึ่งมีคำถามตั้งแต่ข้อ 50-55 รวม 6 ข้อ ดังจะได้วิเคราะห์ต่อไปนี้

ข้อ 50. ท่านมีความสะดวกและคล่องตัวในการเดินทางไปทำการสอนที่โรงเรียน  
เพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าครู-อาจารย์มีความสะดวกในการเดินทางไปโรงเรียน  
อยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75

ข้อ 51. โรงเรียนได้จัดให้คณะครู-อาจารย์ได้มีห้องทำงานเป็นสัดส่วนและสะดวก  
ต่อการปฏิบัติงานเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า โรงเรียนได้จัดให้คณะครู-อาจารย์ได้มีห้องทำงานเป็น  
สัดส่วนและสะดวกต่อการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

ข้อ 52. โรงเรียนจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์การสอนและการบริการอำนวยความสะดวก  
ต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า โรงเรียนจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์การสอนและการบริการ  
อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์อยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ  
3.09

ข้อ 53. อาคารสถานที่ชั้นเรียนและห้องปฏิบัติการของโรงเรียนมีเพียงพอที่จะ  
อำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่าอาคารสถานที่ชั้นเรียนและห้องปฏิบัติการของโรงเรียน  
มีเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในเกณฑ์น้อยคะแนนเฉลี่ย  
เท่ากับ 2.93

ข้อ 54. บรรยากาศของความเป็นมิตรและเชื้ออารีโดยทั่วไปในหมู่เพื่อนร่วมงาน  
เป็นที่พอใจของท่านเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า บรรยากาศของความเป็นมิตรและเชื้ออารีโดยทั่วไป  
ในหมู่เพื่อนร่วมงานเป็นที่พอใจของครู-อาจารย์อยู่ในเกณฑ์มาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

ข้อ 55. นักเรียนในโรงเรียนของท่านก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมอันเป็นสิ่งที่ท่านไม่พึงปรารถนาเพียงใด

เมื่อพิจารณาแล้วปรากฏว่า นักเรียนในโรงเรียน ก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมอันเป็นสิ่งที่ครู-อาจารย์ไม่พึงปรารถนาอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81

สรุป ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา ในด้านสภาพการทำงาน โดยส่วนรวมแล้วอยู่ในเกณฑ์น้อย คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.27



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยและจัดลำดับคะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบทั้ง 9 ประการ ที่มีผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3 ตามตารางที่ 13

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ยและการจัดลำดับคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ

องค์ประกอบ 9 ประการ	$\bar{X}$	S.D.	ลำดับที่
1. ความสำเร็จของงาน	3.54	0.68	2
2. การได้รับความยอมรับนับถือ	3.58	0.75	1
3. ลักษณะของงาน	3.51	0.85	4
4. ความรับผิดชอบ	3.52	1.03	3
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	2.81	0.96	9
6. เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ	2.88	0.92	8
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	3.22	1.04	6
8. นโยบายและการบริหาร	3.12	0.92	7
9. สภาพการทำงาน	3.27	0.99	5

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่าครู-อาจารย์ มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในเกณฑ์มากในองค์ประกอบ 4 ประการ ตามลำดับดังนี้

การได้รับความยอมรับนับถือ	ลำดับที่ 1	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.58
ความสำเร็จของงาน	ลำดับที่ 2	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54
ความรับผิดชอบ	ลำดับที่ 3	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.52
ลักษณะของงาน	ลำดับที่ 4	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

และองค์ประกอบที่ครู-อาจารย์ มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในเกณฑ์น้อย  
หรือไม่ค่อยมีความพึงพอใจ ในองค์ประกอบ 5 ประการ ตามลำดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

สภาพการทำงาน ลำดับที่ 5 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.27

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ลำดับที่ 6 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ

3.22

นโยบายและการบริหาร ลำดับที่ 7 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ลำดับที่ 8 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.88

ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ลำดับที่ 9 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.81



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



4. เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์  
ระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์  
ระหว่างเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ

องค์ประกอบ 9 ประการ	เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S. D	t
ความสำเร็จของงาน	ชาย	198	3.99	0.44	2.22*
	หญิง	245	3.90	0.43	
การได้รับความยอมรับนับถือ	ชาย	198	4.00	0.51	2.69*
	หญิง	245	3.87	0.47	
ลักษณะของงาน	ชาย	198	3.97	0.55	1.79
	หญิง	245	3.88	0.53	
ความรับผิดชอบ	ชาย	198	3.95	0.64	0.35
	หญิง	245	3.93	0.55	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ชาย	198	3.25	0.72	1.02
	หญิง	245	3.18	0.68	
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	ชาย	198	3.24	0.70	1.47
	หญิง	245	3.33	0.69	
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา	ชาย	198	3.69	0.69	1.23
	หญิง	245	3.61	0.66	
นโยบายและการบริหาร	ชาย	198	3.60	0.66	0.13
	หญิง	245	3.59	0.68	
สภาพการทำงาน	ชาย	198	3.73	0.66	1.19
	หญิง	245	3.66	0.60	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t_{.05} = 1.96$ )

จากตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ระหว่างเพศชายและเพศหญิงที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความสำเร็จของงาน

กลุ่มครู-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.99 และ 3.90

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่

ระดับ .05

2. องค์ประกอบด้านการได้รับความยอมรับนับถือ

กลุ่มครู-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.00 และ 3.87

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่

ระดับ .05

3. องค์ประกอบด้านลักษณะของงาน

กลุ่มครู-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.97 และ 3.88

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบ

กลุ่มครู-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.95 และ 3.93

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

5. องค์ประกอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

กลุ่มครู-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.25 และ 3.18

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

6. องค์ประกอบด้านเงินเคื่อนและผลประโยชน์ ก่อกุล  
 กลุ่มครู-อาจารย์เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.33 และ 3.24

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

7. องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้นบังคับบัญชา  
 กลุ่มครู-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.69 และ 3.61

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

8. องค์ประกอบด้านนโยบายและการบริหาร  
 กลุ่ม-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.60 และ 3.59

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

9. องค์ประกอบด้านสภาพการทำงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.73 และ 3.66

และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สรุปโดยรวมแล้วความพึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 3 เพศชายและเพศหญิง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านความสำเร็จของงาน และองค์ประกอบด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ส่วนองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญ

5. เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์  
อายุราชการต่างกันที่มีต่อองค์ประกอบ 9 ประการ

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์  
ระหว่างอายุราชการ 1-10ปี และอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ที่มีต่อ  
องค์ประกอบทั้ง 9 ประการ

องค์ประกอบ 9 ประการ	อายุราชการ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	t
ความสำเร็จของงาน	1-10 ปี	355	3.93	0.43	1.62
	11 ปีขึ้นไป	88	4.01	0.47	
การได้รับความยอมรับนับถือ	1-10 ปี	355	3.90	0.50	2.21 *
	11 ปีขึ้นไป	88	4.03	0.47	
ลักษณะของงาน	1-10 ปี	355	3.90	0.55	1.36
	11 ปีขึ้นไป	88	3.99	0.49	
ความรับผิดชอบ	1-10 ปี	355	3.92	0.60	1.82
	11 ปีขึ้นไป	88	4.04	0.54	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	1-10 ปี	355	3.20	0.69	0.78
	11 ปีขึ้นไป	88	3.26	0.70	
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	1-10 ปี	355	3.26	0.71	1.78
	11 ปีขึ้นไป	88	3.41	0.60	
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ บังคับบัญชา	1-10 ปี	355	3.65	0.68	0.18
	11 ปีขึ้นไป	88	3.64	0.68	
นโยบายและการบริหาร	1-10 ปี	355	3.61	0.66	1.08
	11 ปีขึ้นไป	88	3.52	0.69	
สภาพการทำงาน	1-10 ปี	355	3.68	0.62	0.96
	11 ปีขึ้นไป	88	3.75	0.63	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t_{.05} = 1.96$ )

จากตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ระหว่างอายุราชการต่างกันที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความสำเร็จของงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 3.93 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
2. องค์ประกอบด้านการได้รับความยอมรับนับถือ  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และ 3.90 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
3. องค์ประกอบด้านลักษณะของงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.90 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
4. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบ  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 3.92 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
5. องค์ประกอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และ 3.20 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ



6. องค์ประกอบค่านเงินเคื่อนและผลประโยชน์เกื้อกูล  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 และ 3.26  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
  7. องค์ประกอบค่านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่ม  
 ครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และ 3.64  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
  8. องค์ประกอบค่านนโยบายและการบริหาร  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่ม  
 อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 และ 3.52  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
  9. องค์ประกอบค่านสภาพการทำงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่ม  
 ครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ 3.68  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
- สรุปโดยส่วนรวมแล้วความพึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยม  
 ศึกษาในเขตการศึกษา 3 ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี และอายุราชการตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มี  
 ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติขององค์ประกอบเดียว คือ องค์ประกอบค่านการได้รับความ  
 ความยอมรับนับถือ ส่วนองค์ประกอบค่านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ



6. เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์วุฒิ  
ทางการศึกษาต่างกันที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์  
ระหว่างวุฒิทางการศึกษาคำกว่าปริญญาตรีและวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป  
ที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 9 ประการ

องค์ประกอบ 9 ประการ	วุฒิทางการศึกษา	จำนวน	$\bar{X}$	S.D	t
ความสำเร็จของงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.97	0.42	0.82
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.93	0.45	
การได้รับความยอมรับนับถือ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.87	0.52	1.67
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.96	0.48	
ลักษณะของงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.96	0.51	1.19
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.90	0.55	
ความรับผิดชอบ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.99	0.60	1.30
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.92	0.58	
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.21	0.65	0.13
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.20	0.72	
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.27	0.67	0.37
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.30	0.71	
ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.67	0.65	0.42
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.64	0.69	
นโยบายและการบริหาร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.54	0.67	1.12
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.62	0.67	
สภาพการทำงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	153	3.64	0.65	1.29
	ปริญญาตรีขึ้นไป	290	3.72	0.61	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t_{.05} = 1.96$ )

จากตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจและไม่ถึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์ระหว่างวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปที่มีต่อองค์การประกอบทั้ง 9 ประการดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความสำเร็จของงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่าวุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และ 3.93 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่ม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
2. องค์ประกอบด้านการได้รับความยอมรับนับถือ  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่า วุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และ 3.87 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
3. องค์ประกอบด้านลักษณะของงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่า วุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และ 3.90 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
4. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบ  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่า วุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และ 3.92 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
5. องค์ประกอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่าวุฒิทางการศึกษากว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 และ 3.20 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

6. องค์ประกอบด้านเงินเคื้อนและผลประโยชน์เกื้อกูล  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจ  
 สูงกว่าวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ 3.27  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
7. องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้งบังคับบัญชา  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจสูงกว่า  
 วุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป คะแนนเฉลี่ยเท่า 3.67 และ 3.64  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
8. องค์ประกอบด้านนโยบายและการบริหาร  
 กลุ่ม-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า  
 วุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 และ 3.54  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
9. องค์ประกอบด้านสภาพการทำงาน  
 กลุ่มครู-อาจารย์ที่มีวุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจ  
 สูงกว่าวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และ 3.64  
 และความพึงพอใจของทั้งสองกลุ่มนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สรุปโดยรวมแล้วความพึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทุกองค์ประกอบ.