

การสร้างแบบสำรวจ เพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาล



นางสาว เทียมศรี ทองสวัสดิ์

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ✓

พ.ศ. 2519

008041

I 15813265

CONSTRUCTION OF AN EVALUATIVE INVENTORY OF
JOB SATISFACTION OF NURSES



Miss Theumsorn Tongswasdi

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1976

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

รศ.ดร.กช.

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์

ดร.กช.

ประธานกรรมการ

ดร.วิภาดา ศรีภักดิ์

กรรมการ

ดร.กช.

กรรมการ

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลิตพิบูลย์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การสร้างแบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของ
พยาบาล

ชื่อ นางสาวเทียมศร ทองสวัสดิ์

แผนกวิชา พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2518



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อสร้างแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาลผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ในการสร้างแบบสำรวจผู้วิจัยสร้างขอรายการสำรวจ 8๕ ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 2 ภาค ภาคที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังจำนวน 11 ข้อ ภาคที่ 2 จำนวน 70 ข้อ สร้างโดยอาศัยองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานของพยาบาล 4 ประการเกี่ยวกับ

1. หน่วยงาน
2. ลักษณะงาน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
4. สิ่งแวดล้อม

เสร็จแล้วจึงดำเนินการความชอบการสร้างแบบสำรวจเป็นขั้น ๆ คือ

1. ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการคัดเลือกขอรายการสำรวจที่ผู้ทรงคุณวุฒิทางการพยาบาล 14 ท่าน ทางด้านจิตวิทยา 1 ท่าน ตรวจสอบและเห็นควยว่าเป็นองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานของพยาบาล ตรงกันร้อยละ 80 ไว้ ภายหลังจากปรับปรุงขอรายการสำรวจแล้วได้ข้อที่มีความตรง จำนวน 67 ข้อ

ก

2. ทดสอบความตรงตามสภาพ (Concurrent Validity) ด้วยการขอความร่วมมือจากหัวหน้าพยาบาลหรือผู้ตรวจการพยาบาล ให้เป็นผู้จัดระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลแต่ละโรงพยาบาล แล้วนำมาให้คะแนน นำคะแนนที่ได้มานี้ และคะแนนของการตอบแบบสำรวจครั้งที่หนึ่ง มาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ควชูตร ของเพียร์สัน ได้ค่าความตรงตามสภาพ 0.87 ซึ่งมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

3. ตรวจสอบความเที่ยงภายนอกและภายใน (External and Internal Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการตอบแบบสำรวจสองครั้ง กลุ่มตัวอย่างประชากร 80 คน โดยใช้สูตรของเพียร์สัน และคูเคอร์ ริชาร์ดสัน กลุ่มตัวอย่างประชากรนี้ คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลที่มีโรงเรียนพยาบาลจำนวน 10 แห่งที่อยู่ในกรุงเทพฯ ได้ค่าความเที่ยงภายนอก 0.86 ซึ่งมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ค่าความเที่ยงภายใน 0.86 และ 0.84

จึงสรุปได้ว่า ขอรายการในแบบสำรวจนี้มีความตรง ตามเนื้อหา, ความตรงตามสภาพและความเที่ยงเพียงพอ มีขอรายการครอบคลุมครบตามเกณฑ์ 4 ประการ ที่ใช้เป็นแนวการสร้างแบบสำรวจนี้

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Construction of an Evaluative
Inventory of Job Satisfaction of
Nurses

Name Miss Theumsorn Tongwasdi

Department Nursing Education

Academic year 1975

Abstract

The main purpose of this study was to develop an evaluative inventory of nurses' job satisfaction. There were 78 items divided into two parts in the inventory; the first part consisted of 11 items dealing with background information; the second part of 67 items was constructed related to four characteristics of job satisfaction.

Satisfaction with:

1. Organizational structure
2. Tasks to be performed
3. Interpersonal relationships
4. Environment

The process of this study was as follows:

1. To test content validity :

70 items were constructed for part two, and presented to 14 senior nurses and 1 psychologist. 67 items were used

after they had been accepted by 80 % of this group.

2. Concurrent validity was determined by interviewing the supervisors and directors of nursing of the 80 staff nurses and comparing their opinions the score of the inventory. Applying Pearson's product moment correlation coefficient showed a validity 0.87, significant at .01 level.

3. A sample population of 80 staff nurse selected from 10 hospitals affiliated with schools of nursing in Bangkok were given the inventory to complete.

The internal reliability determined by the Kuder Richardson formula and the test - retest method showed a reliability of 0.86 and 0.84 . The external reliability determined by the Pearson's product moment correlation coefficient was 0.86, significant at .01 level.

Finally, the evaluative inventory for nurses' job satisfaction consisted of 67 items covering the four characteristics as mention above. The content validity, concurrent validity and reliability were high.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือ
แนะนำอย่างใกล้ชิดจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนธ์ ฌดาพิบูลย์ และอาจารย์
พวงแก้ว ปุณยกนก ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล
ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ หัวหน้าพยาบาล หัวหน้าแผนก
บริการพยาบาล ผู้ตรวจการและพยาบาล จากสถาบันการศึกษาและโรงพยาบาล
ต่าง ๆ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล รวมทั้งขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วน
ช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี.

เทียมศร ทองสวัสดิ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



๗

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๙
รายการตารางประกอบ	๑๐
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
	ข้อตกลงเบื้องต้น	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย	7
	ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	7
	ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
3	วิธีสร้างแบบสำรวจ เพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของ พยาบาล	29
	การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)	30
	การหาความตรงตามสภาพ (Concurrent Validity)	32
	การหาความเที่ยง (Reliability)	33
4	ผลการสร้างแบบสำรวจ เพื่อประเมินความพึงพอใจในงานของ พยาบาล	38
5	สรุปผลการสร้างแบบสำรวจและข้อเสนอแนะ	52
	บรรณานุกรม	59
	ภาคผนวก	64
	ประวัติการศึกษา	95

