



สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และขอเสนอแนะ

ในบทนี้จะมีสาระครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมุติฐานการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และขอเสนอแนะ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดในมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดในมหาวิทยาลัย

สมมุติฐานของการวิจัย

1. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเดียวกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาแตกต่างกัน
2. อาจารย์ และนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาแตกต่างกัน
3. อาจารย์ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาไม่แตกต่างกัน
4. นิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ นิสิตนักศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จากมหาวิทยาลัย 8 แห่ง คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างประชากรออกเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 ผู้ที่ให้การสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา จำนวนมหาวิทยาลัยละ 3 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 24 คน

1.2 ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อาจารย์ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา จำนวน 213 คน และนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จำนวน 737 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 950 คน แต่เก็บแบบสอบถามคืนได้ 906 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.36

2. เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้ เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล 3 แบบ คือ

2.1 การศึกษาจากเอกสาร

2.2 การสัมภาษณ์

2.3 แบบสอบถาม แบบสอบถามที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลมี 2 ฉบับ คือ สำหรับอาจารย์ และนิสิตนักศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แลวนำเสนอ

ในรูปความเรียง ส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามได้ใช้สถิติ 5 ชนิด คือ ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (t-test) และค่า ANOVA (F-Test) แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ในการสรุปผลการวิจัยจะแยกกล่าวเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์ และข้อมูลจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์ ข้อมูลส่วนนี้จะแบ่งเป็น 2 ตอน คือ เกี่ยวกับลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา และปัญหาที่พบในการดำเนินงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา ซึ่งจะกล่าวโดยย่อ ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา
จากการศึกษาเอกสาร และสัมภาษณ์ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานนี้ สรุปได้ว่างานบุคลากร นิสิตนักศึกษา แบ่งออกได้ 3 ประเภท คือ งานกิจกรรม นิสิตนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการ นิสิตนักศึกษา และงานวินัย นิสิตนักศึกษา งานแต่ละประเภทมีลักษณะและขอบข่าย ดังนี้

1.1 งานกิจกรรม นิสิตนักศึกษา งานกิจกรรม นิสิตนักศึกษา ที่จัดอยู่ในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และที่ได้รับการสนับสนุนจากทบวงมหาวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือ กิจกรรมทางค่าน้ำเพิ่มสาธารณประโยชน์ กิจกรรมทางค่าน้ำกีฬา และกิจกรรมทางค่าน้ำศิลปวัฒนธรรม ส่วนการจัดรณรงค์การบริหารของ นิสิตศึกษานั้น มีความแตกต่างกันในบางมหาวิทยาลัย นอกจากนี้พบว่า ชมรมและชุมนุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน จะเป็นชมรมทางค่าน้ำกีฬาสูงกว่าค่าน้ำอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด

1.2 งานบริการและสวัสดิการ นิสิตนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการ ที่จัดอยู่ในมหาวิทยาลัยนั้นจะมีขอบข่ายกว้างขวางมาก และเป็นงานของหลายหน่วยงาน

เช่น กองกิจการนิสิตนักศึกษา ฝ่ายทะเบียนกลาง กองบริการการศึกษา เป็นต้น และพบว่าขอบข่ายงานอาจจะแตกต่างกันตามความจำเป็นของนิสิตนักศึกษา ตลอดจนงบประมาณของสถาบันที่จะจัดสรรให้งานค่านี เช่น บางมหาวิทยาลัยอาจจะไม่สามารถจัดบริการหอพัก หรือ บริการไปรษณีย์ภายในสถาบันให้แก่ นิสิตนักศึกษาได้ เป็นต้น

1.3 งานวินัยนิสิตนักศึกษา ขอบข่ายของงานวินัยนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีความแตกต่างกันน้อย ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับการทำทะเบียนประวัติ สอบสวนหาผู้กระทำความผิด และส่งเสริมความรู้ ความประพฤติ ส่วนผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้โดยตรง ได้แก่ บุคลากรของกองกิจการนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ที่ทำงานค่านิกิจการนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 2 ปัญหาที่พบในการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา จากการศึกษาคณะเอกสาร และสัมภาษณ์ผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานนี้ พบว่าปัญหาส่วนใหญ่เป็นปัญหาที่เกิดจากระบบบริหาร อาจารย์ และนิสิตนักศึกษา ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัญหาที่เกิดจากระบบบริหาร ส่วนใหญ่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยไม่เห็นความสำคัญในเรื่องนี้เท่าที่ควร จึงทำให้งานประเภทนี้ไม่ค่อยได้รับการพัฒนา และตัวบุคลากรที่ทำงานเองมักถูกมองว่ามีหน้าที่ควบคุมหรือไม่คอยทำหน้าที่พัฒนานิสิตนักศึกษา บางแห่งมีปัญหากองงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ทำให้ขาดบุคคลที่จะทำงานในค่านี เป็นต้น

2.2 ปัญหาที่เกิดจากอาจารย์ ปัญหาที่ผู้บริหารและบุคลากรมักประสบอยู่บ่อย ๆ คือ การที่อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ตัวผู้บริหารหรืออาจารย์ที่ทำงานค่านีจะถูกมองว่าเป็นฝ่ายเอาใจนิสิตนักศึกษา กิจกรรมต่าง ๆ ที่นิสิตนักศึกษาจัดขึ้นจึงได้รับความสนใจน้อย และนอกจากนี้ยังพบว่า อาจารย์ที่ทำงานค่านีมีจำนวนน้อยและไม่ค่อยเปลี่ยนแปลงตัวบุคคล ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีคนอื่นเข้ามารับงานแทน จึงทำให้อาจารย์เหล่านี้มีความกระตือรือร้นในการทำงานน้อย เป็นต้น

2.3 ปัญหาที่เกิดจากนิสิตนักศึกษา จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากร นิสิตนักศึกษาในเรื่องนี้ ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นวานิสิตนักศึกษาไม่ค่อยมีความรับผิดชอบ ในเรื่องเวลา เช่นในกรณีจะติดต่องานหรือเสนอขั้นตอนเกี่ยวกับกิจกรรมนั้น มักจะกระทำ ในเวลารีบด่วน ไม่ค่อยศึกษาระเบียบหรือข้อตกลงที่วางไว้ หรืออ้างว่าไม่ทราบกฎเกณฑ์ จึงทำให้เกิดปัญหาระหว่างผู้ที่ทำงานค่าน้อยๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม ข้อมูลส่วนนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอาจารย์ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา จำนวน 188 คน ส่วนนิสิตนักศึกษาเป็น นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จำนวน 718 คน อาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย คือมีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 62.77 มีอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด คือ ร้อยละ 26.06 เป็นอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโทมากที่สุด คือร้อยละ 73.40 และเป็น อาจารย์ที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาชมรมมากที่สุด คือร้อยละ 40.73

นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือร้อยละ 53.34 เป็นชั้นปีที่ 2 มากที่สุด คือร้อยละ 37.19 และเป็นนิสิตนักศึกษาที่พักบ้านตัวเอง มากที่สุด คือร้อยละ 40.67

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ในตอนความ คิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ จะแยกออกเป็น 6 ประเด็น คือ

2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในแต่ละ มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา

2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหา- วิทยาลัย เกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับ ความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

2.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา

2.5 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา

2.6 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็นมีรายละเอียดพอที่จะสรุปได้ดังนี้

2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในแต่ละ มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา

ในการสรุปผลครั้งนี้จะได้กล่าวถึงผลการพิสูจน์สมมุติฐาน ระดับ ความสำคัญ และการเรียงลำดับความสำคัญของงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา ตามลำดับดังนี้

2.1.1 การทดสอบสมมุติฐาน จากสมมุติฐานที่ว่า "อาจารย์และ นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเดียวกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากร นิสิตนักศึกษา แตกต่างกัน" สรุปผลได้ดังนี้

อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทุกด้าน จึงไม่เป็นไปตาม สมมุติฐานที่ตั้งไว้ (เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเดียวกัน)

อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในค่านวินัยนิสิตนักศึกษา ส่วนอีก 2 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในด้านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา ส่วนอีก 2 ด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศิลปากร มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านกิจกรรมและวินัยนิสิตนักศึกษา ส่วนด้านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.1.2 ระดับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในแต่ละมหาวิทยาลัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ดังต่อไปนี้

ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา อาจารย์ และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่างานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาทั้ง 14 ข้อ อยู่ในระดับสำคัญมากทุกข้อ ยกเว้นบางกลุ่มที่เห็นว่าอยู่ในระดับอื่นบ้าง คือ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และศิลปากร เห็นว่าอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด 1 ข้อ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เห็นว่าอยู่ในระดับเดียวกันนี้ จำนวน 2 ข้อ ส่วนนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศิลปากร เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ

ด้านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นว่า งานบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา ทั้ง 19 ข้อ อยู่ในระดับสำคัญมาก และสำคัญปานกลาง โดยเห็นว่าอยู่ในระดับสำคัญมาก จำนวนมากกว่าระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น เห็นว่ามีเพียง 1 ข้อ ที่อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด

ด้านวินัยนิสิตนักศึกษา อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นว่างานวินัยนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 ข้อ อยู่ในระดับสำคัญมาก และสำคัญปานกลาง ยกเว้นอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่เห็นว่ามีเพียง 1 ข้อ ที่อยู่ในระดับสำคัญน้อย

2.1.3 การเรียงลำดับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

ลำดับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จะเสนอต่อไปนี้ จะพิจารณาเฉพาะข้อที่ ทั้งกลุ่มอาจารย์และกลุ่มนิสิตนักศึกษาให้ความสำคัญใน 5 อันดับแรก เท่านั้น (รายละเอียด มีในการสรุปและอภิปรายผลในบทที่ 4) ดังจะได้สรุปในตารางที่ 43

ตารางที่ 43 ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ และกลุ่มนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับ ความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

ข้อที่	งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา	จุฬา	เกษตร	ขอนแก่น	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	มศว.ประสานมิตร	ศิลปากร
	<u>ค่านักกิจกรรมนิสิตนักศึกษา</u>								
1	การเลือกตั้งคณะกรรมการนิสิตนักศึกษาตามวิธีทางประชาธิปไตย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	จัดให้มีสถานที่ทำงานของคณะกรรมการนิสิตนักศึกษา		✓				✓	✓	✓
3	การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรม			✓		✓			
5	ให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษาวางแผนในการทำงานกันเอง								✓
6	ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ	✓	✓		✓	✓			

✓ หมายถึง ข้อที่ทั้งกลุ่มอาจารย์และกลุ่มนิสิตนักศึกษาให้ความสำคัญใน 5 อันดับแรก ของงานแต่ละประเภท

ตารางที่ 43 (ต่อ)

ข้อที่	งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา	จุฬา	เกษตร	ขอนแก่น	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	มศว.ประสานมิตร	ศิลปากร
8	ส่งเสริมกิจกรรมทางค่านพัฒนาสังคม			✓					
12	การมีระเบียบในการใช้เงินที่รัดกุม <u>ค่านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา</u>	✓			✓	✓			
15	จัดพิมพ์คู่มือนิสิตนักศึกษา							✓	
16	การประกาศเรื่องตารางเรียนตารางสอบ	✓	✓	✓			✓		
17	บริการข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย	✓	✓						
25	บริการค่านสุขภาพอนามัย						✓		✓
26	บริการค่านหอพักและที่พักอาศัย				✓				
27	การควบคุมดูแลร้านอาหาร		✓	✓		✓		✓	
33	การจัดบรรยากาศให้อะเอียดต่อการเรียน <u>ค่านวินยนิสิตนักศึกษา</u>	✓							
35	สนับสนุนให้นิสิตนักศึกษปฏิบัติตนในระเบียบข้อบังคับ		✓		✓			✓	

ตารางที่ 43 (ต่อ)

ข้อที่	งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา	จุฬา	เกษตร	ขอนแก่น	เชียงใหม่	ธรรมศาสตร์	มหิดล	มศว.ประสานมิตร	ศิลปากร
36	กำหนดระเบียบข้อบังคับที่มีเหตุผล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
37	สนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางระเบียบข้อบังคับ	✓				✓	✓	✓	
38	จัดตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตนักศึกษา เพื่อพิจารณาการกระทำผิดวินัย		✓	✓	✓	✓			✓
39	จัดตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยนิสิตนักศึกษาเพื่อไกล่เกลี่ยกรณีที่มีปัญหา		✓		✓				
40	จัดให้มีหน่วยพัฒนานิสิตนักศึกษา	✓		✓			✓		✓

จากตารางข้างต้น สรุปได้ว่า งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ที่ทั้งกลุ่มอาจารย์และกลุ่มนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเดียวกัน ให้ความสำคัญใน 5 อันดับแรก จะมีค่านะประมาณ 3 ข้อ ส่วนข้อที่ทั้ง 8 กลุ่ม ให้ความสำคัญตรงกัน คือ การเลือกตั้งคณะกรรมการนิสิตนักศึกษาตามวิถีทางประชาธิปไตย (คานักกิจกรรมนิสิตนักศึกษา) และการกำหนดระเบียบข้อบังคับที่มีเหตุผล (คานวินัยนิสิตนักศึกษา)

2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

ในการสรุปผลครั้งนี้ จะได้กล่าวถึงการพิสูจน์สมมุติฐาน ระดับความสำคัญ และการเรียงลำดับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ตามลำดับดังนี้

2.2.1 การทดสอบสมมุติฐาน จากสมมุติฐานที่ว่า "อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาแตกต่างกัน" นั้น จากผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ทุกด้าน ดังนั้น จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2.2.2 ระดับความสำคัญ ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา อาจารย์และนิสิตนักศึกษา เห็นว่าอยู่ในระดับสำคัญมากทั้ง 14 ข้อ ด้านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา และด้านวินัยนิสิตนักศึกษา เห็นว่าอยู่ในระดับสำคัญมาก และสำคัญปานกลาง

2.2.3 การเรียงลำดับความสำคัญ จากการเรียงลำดับ 5 อันดับแรกนั้น พบว่า อาจารย์และนิสิตนักศึกษา ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เห็นความสำคัญของงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ในข้อที่เกี่ยวกับการเลือกตั้งคณะกรรมการนิสิตนักศึกษาตามวิถีทางประชาธิปไตย การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีส่วนรวมในกิจกรรมต่าง ๆ และการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรม ส่วนด้านบริการและสวัสดิการ ได้แก่ การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย และการให้บริการด้านสุขภาพอนามัย ในด้านวินัยนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การกำหนดระเบียบข้อบังคับที่มีเหตุผล

2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษานั้น พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเพียง 1 ด้าน คือ ด้านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา ส่วนด้านกิจกรรม และวินัยนิสิตนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม

มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันมากในค่านกิจกรรม ได้แก่ การส่งเสริมกิจกรรมทางค่านบำเพ็ญประโยชน์ของสถาบัน และการให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษาวางแผนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ กันเอง ค่านบริการและสวัสดิการ ได้แก่ การจัดบริการค่านไปรษณีย์ ส่วนค่านวินัยนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การจัดตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตนักศึกษา เพื่อพิจารณาความผิดของนิสิตนักศึกษา และการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา พบว่า นิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทุกค่าน จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันมากในค่านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การส่งเสริมกิจกรรมทางค่านพัฒนาสังคม ค่านบริการและสวัสดิการ ได้แก่ การจัดบริการค่านไปรษณีย์ และการให้บริการที่พักอาศัย ตามลำดับ ส่วนค่านวินัยนิสิตนักศึกษา ได้แก่ การประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษาปฏิบัติตนในระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และการจัดตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตนักศึกษา เพื่อพิจารณาความผิดของนิสิตนักศึกษา

2.5 ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

ในการสรุปผลครั้งนี้จะกล่าวถึงความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย ในแต่ละค่านโดยย่อ ดังนี้

2.5.1 ค่านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ในค่านนี้ นิสิตนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย เห็นว่า สภาพและคุณภาพของงานอยู่ในระดับ จัดได้ดี และจัดได้เกือบดี

ยกเว้นนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยศิลปากร เห็นว่าบางข้ออยู่ในระดับจัดได้ไม่ดี ซึ่งข้อที่นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นว่า จัดได้ไม่ดี ได้แก่ การจัดกิจกรรมค่านิยมวัฒนธรรม และการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ มหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ การจัดกิจกรรมสนับสนุนวิชาการ และที่มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ การจัดกิจกรรมค่านิยมพัฒนาสังคม

2.5.2 ค่านิยมบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา ในค่านิยมนิสิต

นักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย เห็นว่าอยู่ในระดับจัดได้เกือบดีเป็นส่วนใหญ่ มีบางข้อเห็นว่าจัดได้ไม่ดี ได้แก่ บริการสื่อสาร โทรเลข อนามัย ฯลฯ ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น และเชียงใหม่ บริการประชาสัมพันธ์ให้ข่าวสาร ที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และบริการสุขภาพอนามัย ที่มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นต้น ส่วนที่เห็นว่าจัดได้ไม่ดีขึ้น นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เห็นตรงกันว่า ได้แก่บริการหางานให้แก่ นิสิตนักศึกษา และนอกจากนี้ ได้แก่ บริการที่พักและจัดหาที่พักในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นต้น

2.5.3 ค่านิยมนิสิตนักศึกษา ในค่านิยมนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่

เห็นว่าจะอยู่ในระดับจัดได้เกือบดี และจัดได้ไม่ดี ยกเว้นที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เห็นว่าจะอยู่ในระดับจัดได้เกือบดีทั้งหมด

2.6 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย

เกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานบุคลากรนิสิตศึกษานี้ พบว่านิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทุกด้าน จึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งในค่านิยมนิสิตศึกษานั้นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ทุกข้อ ค่านิยมบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา และค่านิยมนิสิตนักศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเพียงค่าระดับ 1 ข้อ คือ เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ และการกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

แผนภูมิสรุปความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับงานบุคลากร

นิสิตนักศึกษา

ข้อกระทงที่นำมาแสดงในครั้งนี้จะมียุ่ 29 ข้อ ซึ่งเป็นข้อที่ถามตรงกันระหว่าง ความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา (แบบสอบถามตอนที่ 2) และสภาพและคุณภาพ ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา (แบบสอบถามตอนที่ 3) แบ่งออกได้ดังนี้

ก. ค่านิจกรรรมนิสิตนักศึกษา

1. การสนับสนุนให้มีการ เลือกลงตั้งคณะกรรมการนิสิตนักศึกษาตามวิถีทาง ประชาธิปไตย
2. ที่ตั้งและความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการนิสิตนักศึกษา
3. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
4. การจักอาจารย์ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและ

ชุมนุม

5. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
6. การกำหนดระเบียบในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
7. การจักกิจกรรมค่าน้ำเพื่อประโยชน์ชนตอสถาบัน
8. การจักกิจกรรมค่านพัฒนาสังคม

ข. ค่านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา

9. การจักพิมพ์คู่มือนิสิตนักศึกษา
10. การประกาศเรื่องตารางเรียน ตารางสอบ ผลสอบ ใบแจ้งผลการเรียน

เวลา

11. การให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียน ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
12. การเก็บแฟ้มประวัติ ภูมิหลัง และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวนิสิต

นักศึกษา

13. การจัดประชุมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ

14. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และกำหนดช่วงเวลาให้นักศึกษา

เข้าพบ

15. การให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ

16. การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน

17. การหางานให้ทำระหว่างศึกษา

18. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสารรถไฟ รถเมล์ และอำนวยความสะดวก

สะดวกในการเดินทาง

19. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย

20. การให้บริการด้านหอพักและบริการจัดที่พักอาศัย

21. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย

22. การให้บริการด้านสื่อสาร โทรเลข วิทยุ

23. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสารในลักษณะต่าง ๆ

24. การบริการด้านสหกรณ์ และร้านจำหน่ายอุปกรณ์การเรียน

25. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร

ค. ค่านิยมนักศึกษา

26. การประชุม อบรม สัมมนานักศึกษาเกี่ยวกับศีลธรรม ค่านิยม
มรรยาตัมพันธ์ ฯลฯ

27. การสนับสนุนให้นักศึกษาปฏิบัติตนภายในขอบเขตและระเบียบข้อบังคับ
ของมหาวิทยาลัย

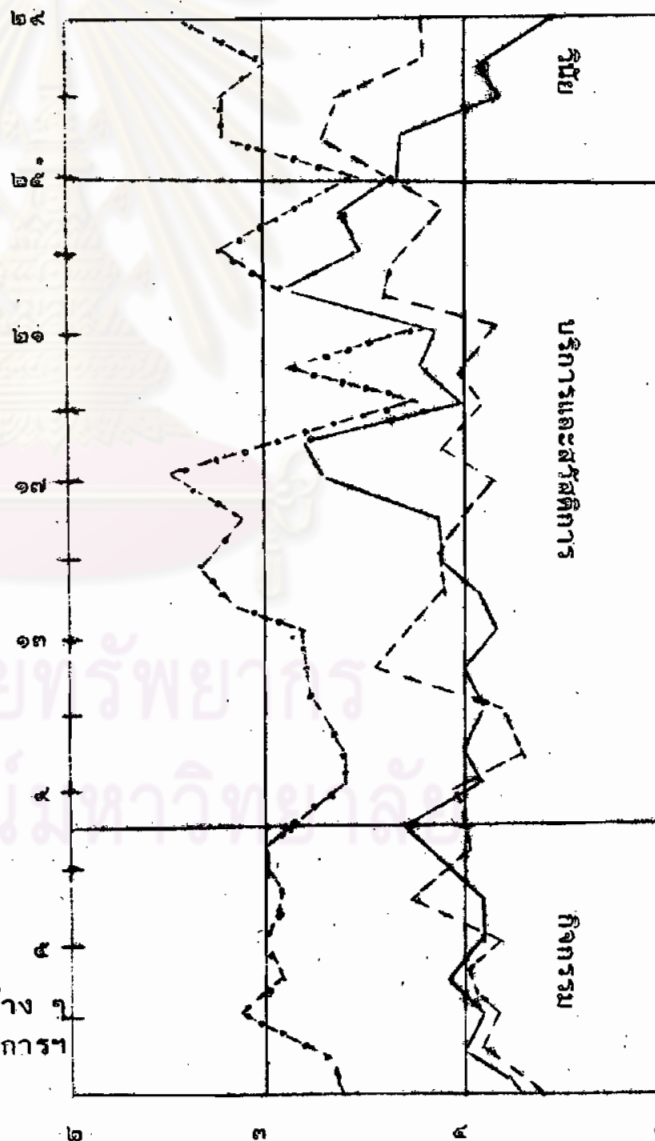
28. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

29. การสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางกฎ ระเบียบ ฯลฯ

๑. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ความสำคัญ (อาจารย์)
- ความสำคัญ (นิสิตนักศึกษา)
- .-.- สภาพและคุณภาพ (นิสิตนักศึกษา)

- ๒๔. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ฯลฯ
- ๒๔. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- ๒๗. การสนับสนุนให้ปฏิบัติในระเบียบข้อบังคับ
- ๒๖. การประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา
- ๒๕. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร
- ๒๕. การบริการด้านสหกรณ์
- ๒๓. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสาร
- ๒๒. การให้บริการด้านสื่อสาร โทรเลข อนุาณัติ
- ๒๑. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย
- ๒๐. การให้บริการด้านหอพัก ฯลฯ
- ๑๙. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
- ๑๘. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสาร
- ๑๗. การหางานให้ทำระหว่างศึกษา
- ๑๖. การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
- ๑๕. การให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ
- ๑๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
- ๑๓. การจัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ
- ๑๒. การเก็บค่าธรรมเนียมหลัง ฯลฯ
- ๑๑. การให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- ๑๐. การประกาศเรื่องตารางเรียน ฯลฯ
- ๙. การจัดพิมพ์คู่มือ นิสิตนักศึกษา
- ๘. การจัดกิจกรรมด้านพัฒนาสังคม
- ๗. การจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสถาบัน
- ๖. การกำหนดระเบียบในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
- ๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและชุมนุม
- ๓. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๒. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ
- ๑. การสนับสนุนให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการฯ

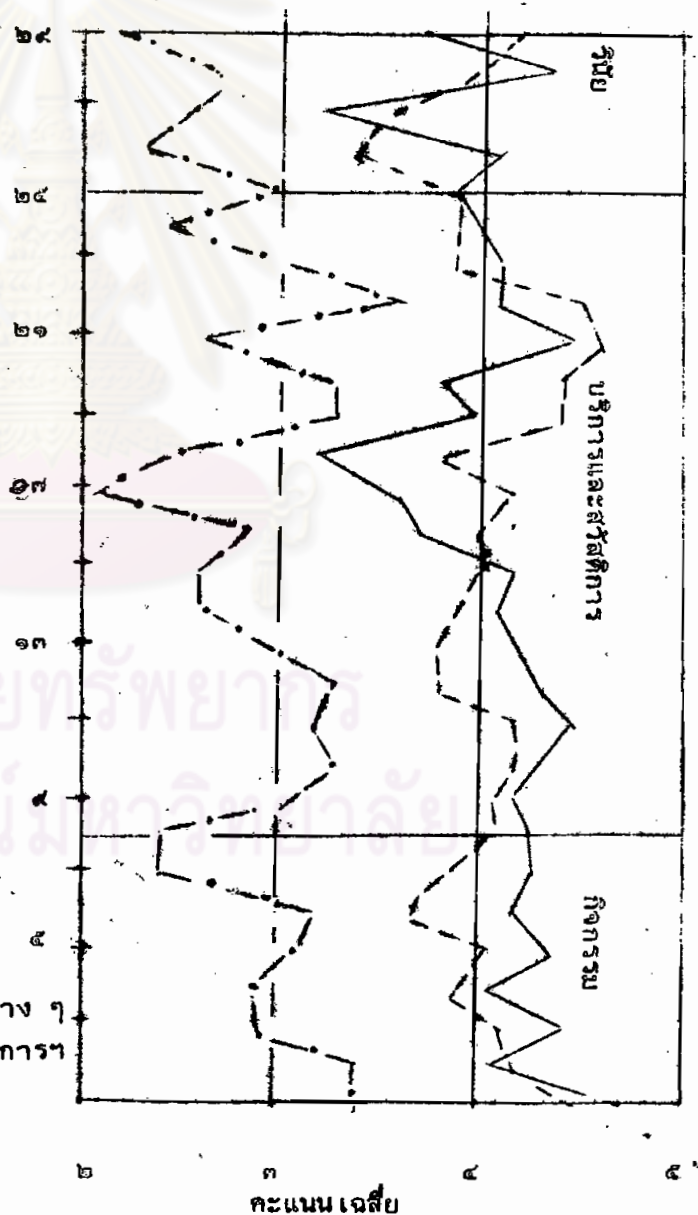


คะแนนเฉลี่ย

๓. มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- _____ ความสำคัญ (อาจารย์)
- ความสำคัญ (นิสิตนักศึกษา)
- .-.-.- สภาพและคุณภาพ

- ๒๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ฯลฯ
- ๒๔. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- ๒๓. การสนับสนุนให้ปฏิบัติในระเบียบข้อบังคับ
- ๒๒. การประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา
- ๒๑. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร
- ๒๐. การบริการด้านสหกรณ์
- ๑๙. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสาร
- ๑๘. การให้บริการด้านสื่อสาร โทรเลข ธานีติ
- ๑๗. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย
- ๑๖. การให้บริการด้านหอพัก ฯลฯ
- ๑๕. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
- ๑๔. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสาร
- ๑๓. การทำงานให้ท่าระหว่างศึกษา
- ๑๒. การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
- ๑๑. การให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ
- ๑๐. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
- ๙. การจัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ
- ๘. การเก็บแฟ้มประวัติ ภูมิหลัง ฯลฯ
- ๗. การให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- ๖. การประกาศเรื่องตารางเรียน ฯลฯ
- ๕. การจัดพิมพ์คู่มือ นิสิตนักศึกษา
- ๔. การจัดกิจกรรมด้านพัฒนาสังคม
- ๓. การจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสถาบัน
- ๒. การกำหนดระเบียบในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
- ๑. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๐. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและชุมนุม
- ๐. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๐. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ
- ๐. การสนับสนุนให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการฯ

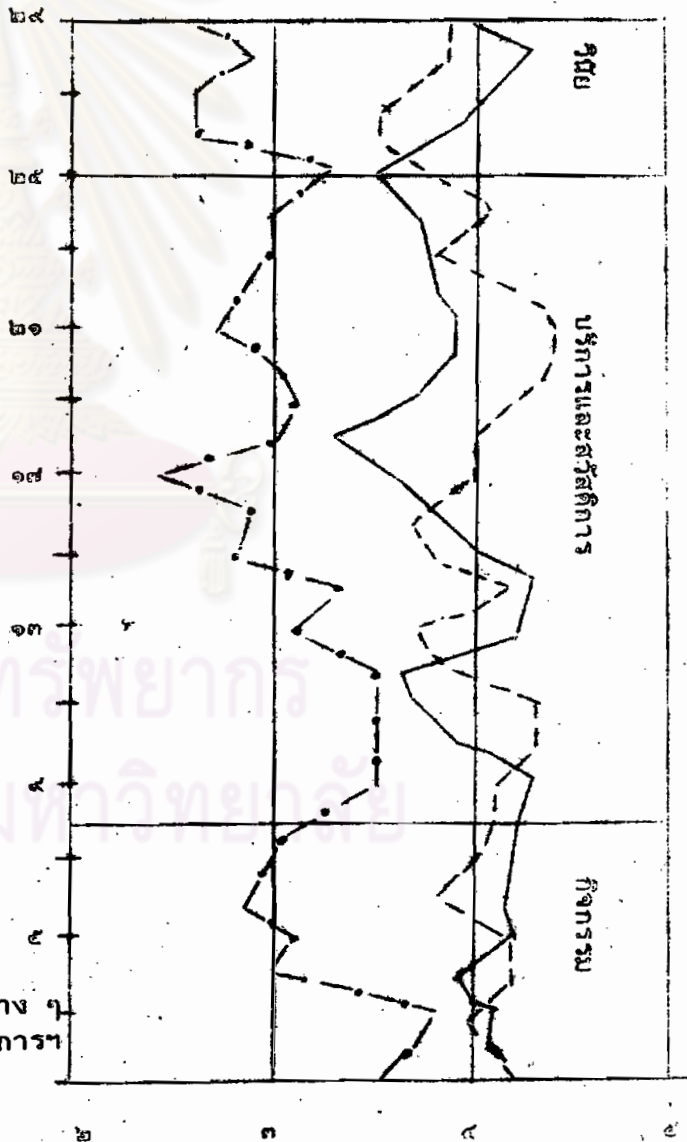


๔. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- _____ ความสำคัญ (อาจารย์)
- ความสำคัญ (นิสิตนักศึกษา)
- สภาพและคุณภาพ (นิสิตนักศึกษา)



- ๒๙. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ฯลฯ
- ๒๘. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- ๒๗. การสนับสนุนให้ปฏิบัติในระเบียบข้อบังคับ
- ๒๖. การประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา
- ๒๕. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร
- ๒๔. การบริการด้านสหกรณ์
- ๒๓. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสาร
- ๒๒. การให้บริการด้านสื่อสาร โทรเลข ณาณัติ
- ๒๑. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย
- ๒๐. การให้บริการด้านหอพัก ฯลฯ
- ๑๙. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
- ๑๘. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสาร
- ๑๗. การหางานให้ทำระหว่างศึกษา
- ๑๖. การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน
- ๑๕. การให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ
- ๑๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
- ๑๓. การจัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ
- ๑๒. การเก็บแฟ้มประวัติ ภูมิหลัง ฯลฯ
- ๑๑. การให้ข่าวสารข้อมูล เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- ๑๐. การประกาศเรื่องตำราเรียน ฯลฯ
- ๙. การจัดพิมพ์คู่มือ นิสิตนักศึกษา
- ๘. การจัดกิจกรรมด้านพัฒนาสังคม
- ๗. การจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสถาบัน
- ๖. การกำหนดระเบียบ ในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
- ๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและชุมนุม
- ๓. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๒. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ
- ๑. การสนับสนุนให้มีการ เลือกตั้งคณะกรรมการฯ

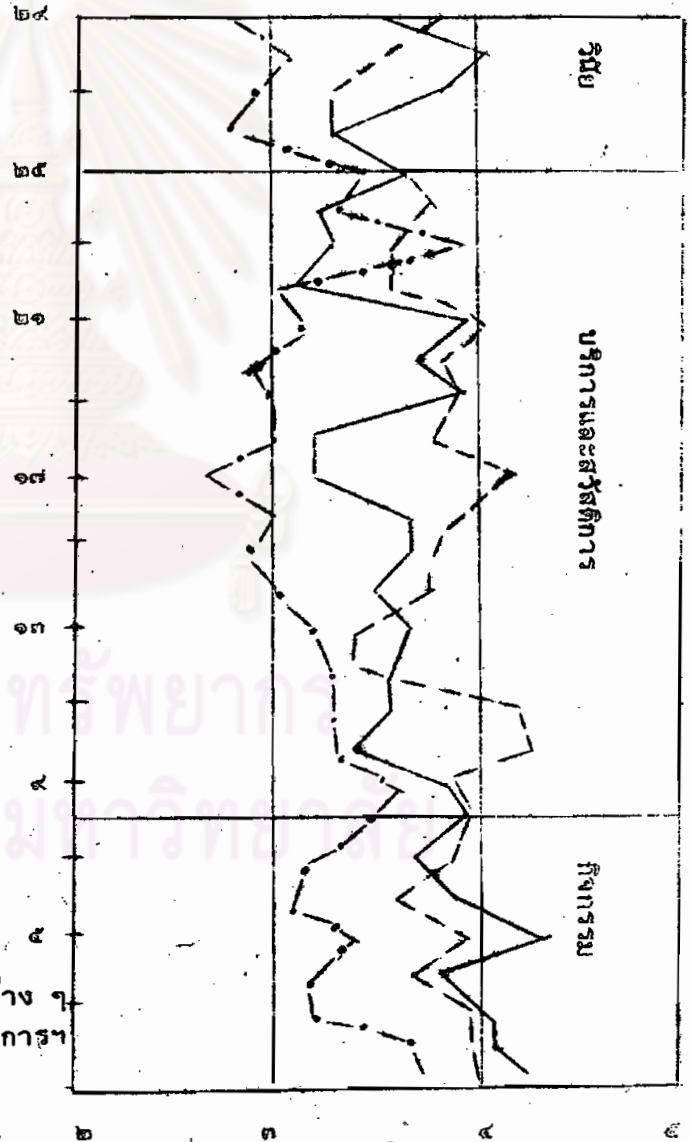


คะแนนเฉลี่ย

๕. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- ความสำคัญ (อาจารย์)
- ความสำคัญ (นิสิตนักศึกษา)
- ... สภาพและคุณภาพ (นิสิตนักศึกษา)

- ๒๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ฯลฯ
- ๒๔. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- ๒๓. การสนับสนุนให้ปฏิบัติในระเบียบข้อบังคับ
- ๒๒. การประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา
- ๒๑. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร
- ๒๐. การบริการด้านสหกรณ์
- ๑๙. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสาร
- ๑๘. การให้บริการด้านสื่อสาร โทรเลข วนาสัตว์
- ๑๗. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย
- ๑๖. การให้บริการด้านหอพัก ฯลฯ
- ๑๕. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
- ๑๔. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสาร
- ๑๓. การหางานให้ทำระหว่างศึกษา
- ๑๒. การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน
- ๑๑. การให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ
- ๑๐. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
- ๑๐. การจัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ
- ๑๒. การเก็บแฟ้มประวัติ ภูมิหลัง ฯลฯ
- ๑๑. การให้ข่าวสารข้อมูล เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- ๑๐. การประกาศ เรื่องตารางเรียน ฯลฯ
- ๙. การจัดพิมพ์คู่มือ นิสิตนักศึกษา
- ๘. การจัดกิจกรรมด้านพัฒนาสังคม
- ๗. การจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสถาบัน
- ๖. การกำหนดระเบียบในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
- ๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและชุมนุม
- ๓. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๒. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ
- ๑. การสนับสนุนให้มีการ เลือกลงตั้งคณะกรรมการฯ

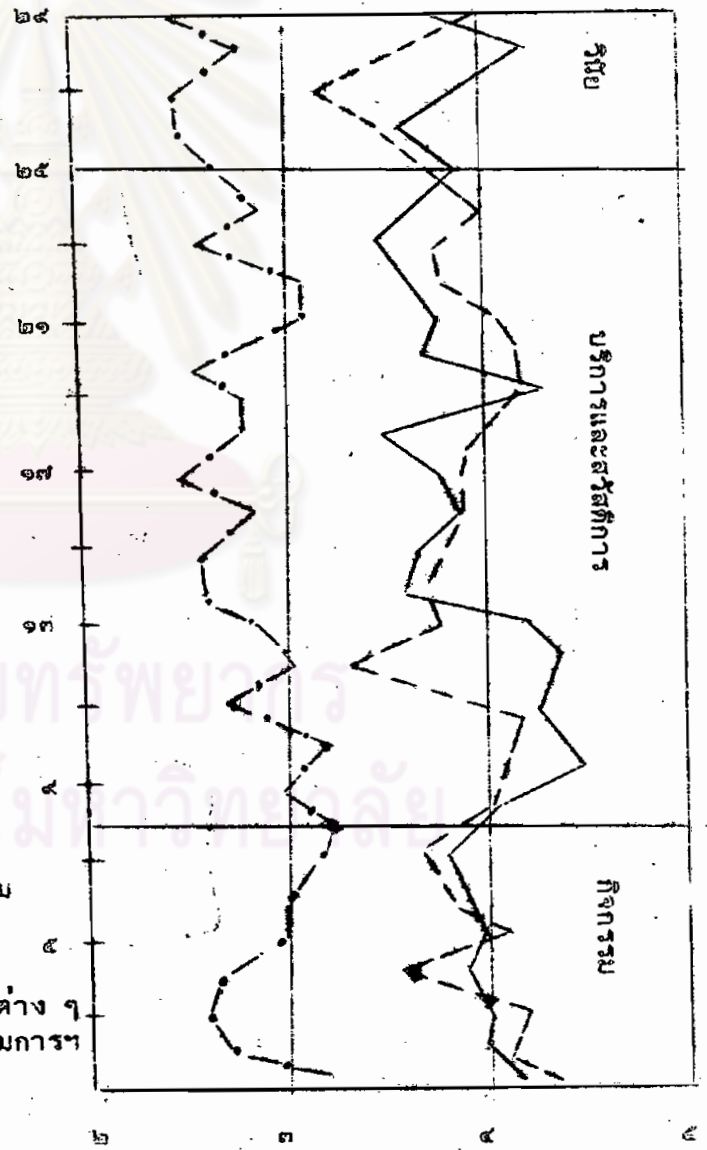


คะแนนเฉลี่ย

๖. มหาวิทยาลัยมหิดล

- ความสำคัญ (อาจารย์)
- ความสำคัญ (นิสิตนักศึกษา)
- .-.- สภาพและคุณภาพ (นิสิตนักศึกษา)

- ๒๙. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ฯลฯ
- ๒๘. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- ๒๗. การสนับสนุนให้ปฏิบัติในระเบียบข้อบังคับ
- ๒๖. การประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา
- ๒๕. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร
- ๒๔. การบริการด้านสหกรณ์
- ๒๓. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสาร
- ๒๒. การให้บริการด้านสื่อสาร โทรเลข วิทยุ
- ๒๑. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย
- ๒๐. การให้บริการด้านหอพัก ฯลฯ
- ๑๙. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
- ๑๘. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสาร
- ๑๗. การทำงานให้ทำระหว่างศึกษา
- ๑๖. การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน
- ๑๕. การให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ
- ๑๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
- ๑๓. การจัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ
- ๑๒. การเก็บค่าธรรมเนียม ภูมิหลัง ฯลฯ
- ๑๑. การให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- ๑๐. การประกาศเรื่องตารางเรียน ฯลฯ
- ๙. การจัดพิมพ์คู่มือ นิสิตนักศึกษา
- ๘. การจัดกิจกรรมด้านพัฒนาสังคม
- ๗. การจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสถาบัน
- ๖. การกำหนดระเบียบในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
- ๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๔. การจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและชุมนุม
- ๓. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๒. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ
- ๑. การสนับสนุนให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการฯ

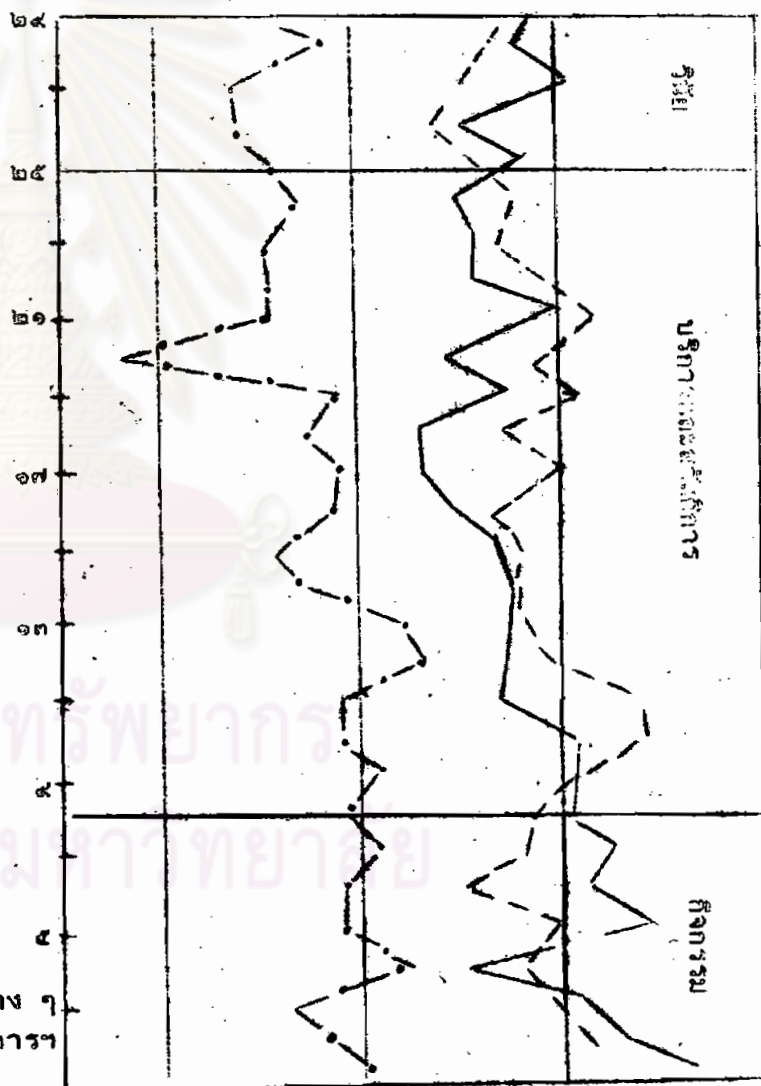


คะแนนเฉลี่ย

๗. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

- _____ ความสำคัญ (อาจารย์)
- ความสำคัญ (นิสิตนักศึกษา)
- สภาพและคุณภาพ (นิสิตนักศึกษา)

- ๒๙. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ฯลฯ
- ๒๘. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- ๒๗. การสนับสนุนให้ปฏิบัติในระเบียบข้อบังคับ
- ๒๖. การประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา
- ๒๕. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร
- ๒๔. การบริการค่านสหกรณ์
- ๒๓. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสาร
- ๒๒. การให้บริการค่านสื่อสาร โทรเลข ธนาณัติ
- ๒๑. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย
- ๒๐. การให้บริการค่านหอพัก ฯลฯ
- ๑๙. การให้บริการค่านสุขภาพอนามัย
- ๑๘. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสาร
- ๑๗. การหางานให้ทำระหว่างศึกษา
- ๑๖. การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน
- ๑๕. การให้คำปรึกษาแนะแนวในค่านต่าง ๆ
- ๑๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
- ๑๓. การจัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ
- ๑๒. การเก็บแฟ้มประวัติ ภูมิหลัง ฯลฯ
- ๑๑. การให้ข่าวสารข้อมูล เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- ๑๐. การประกาศ เรื่องตารางเรียน ฯลฯ
- ๙. การจัดพิมพ์คู่มือ นิสิตนักศึกษา
- ๘. การจัดกิจกรรมค่านพัฒนาสังคม
- ๗. การจัดกิจกรรมค่านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสถาบัน
- ๖. การกำหนดระเบียบในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
- ๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและชุมนุม
- ๓. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๒. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ
- ๑. การสนับสนุนให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการฯ

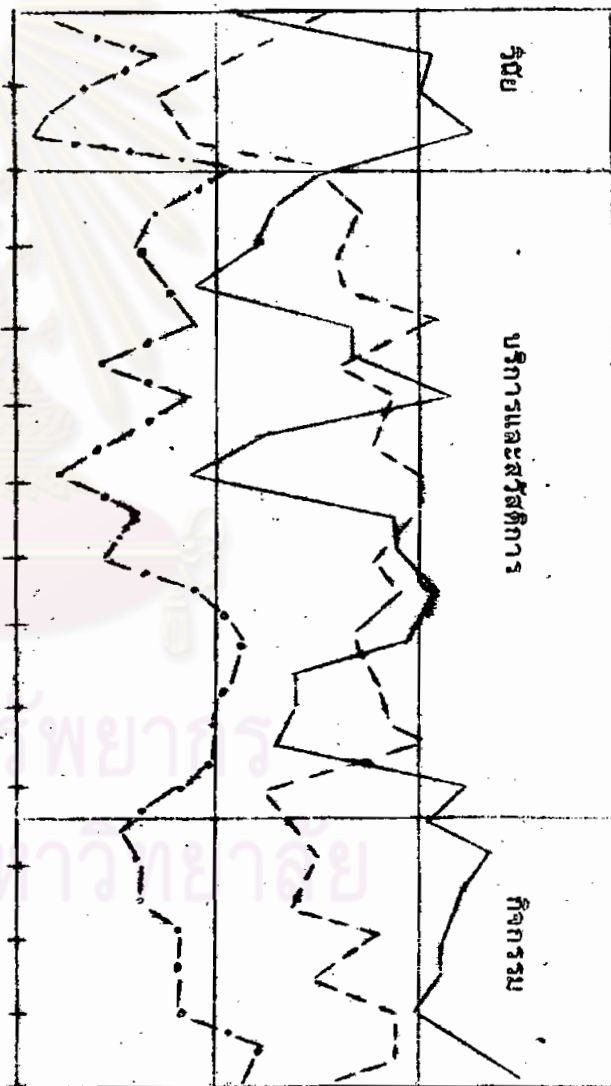


คะแนนเฉลี่ย

๔. มหาวิทยาลัยศิลปากร

- _____ ความสำคัญ (อาจารย์)
- ความสำคัญ (นิสิตนักศึกษา)
- สภาพและคุณภาพ (นิสิตนักศึกษา)

- ๒๔. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน ฯลฯ ๒๔
- ๒๔. การกำหนดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ๒๔
- ๒๗. การสนับสนุนให้ปฏิบัติในระเบียบข้อบังคับ
- ๒๖. การประชุม อบรม สัมมนา นิสิตนักศึกษา
- ๒๕. การบริการเกี่ยวกับการฝึกวิชาทหาร ๒๕
- ๒๕. การบริการด้านสหกรณ์
- ๒๓. การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสาร
- ๒๖. การให้บริการด้านสื่อสาร โทรเลข อนุาัติ
- ๒๑. การควบคุมดูแลร้านอาหารในมหาวิทยาลัย ๒๑
- ๒๐. การให้บริการด้านหอพัก ฯลฯ
- ๑๔. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
- ๑๔. การให้บริการเกี่ยวกับการลดค่าโดยสาร
- ๑๗. การหางานให้ทำระหว่างศึกษา
- ๑๖. การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงิน ๑๗
- ๑๕. การให้คำปรึกษาแนะแนวในด้านต่าง ๆ
- ๑๔. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ๑๓
- ๑๓. การจัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ
- ๑๒. การเก็บแฟ้มประวัติ ภูมิหลัง ฯลฯ
- ๑๑. การให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย
- ๑๐. การประกาศเรื่องตารางเรียน ฯลฯ
- ๙. การจัดพิมพ์คู่มือ นิสิตนักศึกษา
- ๘. การจัดกิจกรรมด้านพัฒนาสังคม
- ๗. การจัดกิจกรรมค้ำบ่า เพื่อประโยชน์ต่อสถาบัน
- ๖. การกำหนดระเบียบในการก่อตั้งชมรมและชุมนุม
- ๕. การสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๕. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมและชุมนุม
- ๓. การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวในกิจกรรมต่าง ๆ
- ๒. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานของคณะกรรมการฯ
- ๑. การสนับสนุนให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการฯ



คะแนนเฉลี่ย

อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผลต่อไปนี้จะกล่าวถึงทั้งในส่วนที่ได้จากเอกสาร และการสัมภาษณ์ และส่วนที่ได้จากแบบสอบถามที่จะเน้นเฉพาะประเด็นที่สำคัญเท่านั้น ทั้งนี้เพราะได้สรุปและอภิปรายไว้แล้วในบทที่ 4

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์ ได้แก่ การศึกษาลักษณะและ ขอบข่ายของงาน และปัญหาที่พบในการดำเนินงาน เกี่ยวกับลักษณะและขอบข่ายของงาน นี้พบว่า ในแต่ละมหาวิทยาลัยมีขอบข่ายใกล้เคียงกัน คือครอบคลุมงานทั้ง 3 ประเภท แต่รายละเอียดปลีกย่อยอาจจะแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้เพราะขึ้นอยู่กับนโยบายและข้อจำกัดหลายอย่าง เช่น "ข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้ครบถ้วนทุกงานตามที่ควรจะเป็น"¹ ส่วนใหญ่มหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคจะมีขอบข่ายงานด้านบริการและสวัสดิการกว้างขวางมากกว่ามหาวิทยาลัยส่วนกลาง ทั้งนี้เพราะสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยอยู่ห่างจากตัวเมืองมาก จึงทำให้มหาวิทยาลัยคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่จำเป็นในการอำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษา เช่น จำเป็นต้องมีบริการหอพัก และบริการสื่อสาร ไปรษณีย์ โทรเลข ธนาคาร ให้อยู่ในมหาวิทยาลัย เป็นต้น

ส่วนปัญหาที่พบในการดำเนินงานนั้น มหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีปัญหาคล้ายคลึงกันคือ ปัญหาที่เกิดจากระบบบริหาร อาจารย์ และนิสิตนักศึกษา ทั้งนี้เพราะงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาได้รับความสนใจน้อย "อาจารย์บางกลุ่มเห็นว่าเป็นการเอาใจนิสิตนักศึกษามากเกินไป จึงไม่ให้การสนับสนุนเท่าที่ควร"² และนิสิตนักศึกษาเองบางครั้งก็ขาดความรับผิดชอบ

¹ สัมภาษณ์ ชาญ วัชนะประดิษฐ์, เลขาธิการรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 14 มกราคม 2525.

² สัมภาษณ์ จมพล มิตรชัย, รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 8 ธันวาคม 2524.

และไม่ค่อยศึกษาระเบียบต่าง ๆ ดังนั้นจึงมีปัญหาและสูญเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตนักศึกษา "อยู่ในระยะหัวเลี้ยวหัวตอระหว่างวัยรุ่นตอนปลายกับวัยรุ่นใหญ่ตอนต้น พฤติกรรมต่าง ๆ ยังไม่ยุติ"¹ จึงอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผู้ที่ทำงานด้านนี้ได้ง่าย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม การอภิปรายผลในส่วนนี้จะยกมากล่าวเฉพาะในประเด็นที่น่าสนใจพอสังเขป ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเดียวกันนั้น ส่วนใหญ่จะเห็นว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แต่ถาพิจรณาจากคะแนนเฉลี่ยของแต่ละขอหรือแต่ละค่านแล้ว พบว่าทั้ง 2 กลุ่ม ให้ความสำคัญมากน้อยต่างกัน เช่น ในค่านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาและค่านวินยนิสิตศึกษานั้นอาจารย์ให้ความสำคัญมากกว่า ส่วนค่านบริการและสวัสดิการนั้นนิสิตนักศึกษาจะให้ความสำคัญมากกว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานค่านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา และทำหน้าที่ดูแลเรื่องวินยตลอดจนการพัฒนา นิสิตนักศึกษาโดยตรง จึงอาจทำให้เห็นความสำคัญมากกว่าดังกล่าวนั้น ส่วนในค่านบริการและสวัสดิการนั้นเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของนิสิตนักศึกษาเป็นการส่วนตัว จึงอาจทำให้นิสิตศึกษามองเห็นประโยชน์หรือมองเห็นความสำคัญค่อนข้างชัดเจน (ดูรายละเอียดในตารางในบทที่ 4 และแผนภูมิสรุปความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา จากหน้า 229-236 ประกอบ)

2. การพิจารณาความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานบุคลากรนิสิตศึกษานั้นพบว่า คะแนนเฉลี่ยค่านความสำคัญจะสูงกว่าค่านสภาพและคุณภาพมาก (ดูแผนภูมิสรุปความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา จากหน้า 229-236 ประกอบ) และมีข้อที่น่าสนใจเกี่ยวกับเรื่องนี้อางงานบางงานนั้นทั้งอาจารย์และนิสิตนักศึกษาเห็นว่ามีควมสำคัญมาก

¹ พรพณี ชูทัย, "ลักษณะของนิสิตทางค่านอารมณ์-สังคม," ศึกษาศัมพันธ์

แต่จากการศึกษาวิจัย พบว่าสภาพและคุณภาพอยู่ในระดับ "จัดได้ไม่ดี" ที่เห็นเด่นชัด ได้แก่ บริการจัดหางานให้แก่บัณฑิตศึกษา ดังนั้นในเรื่องนี้ทางมหาวิทยาลัยจะต้องให้ความสำคัญด้วย เพราะบริการจัดหางานนี้เป็นสิ่งที่จะช่วยให้บัณฑิตศึกษาสามารถหารายได้พิเศษให้กับตนเอง และเป็นการฝึกทักษะในการทำงานในวิชาชีพของตัวอีกด้วย

3. การพิจารณาความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา พบว่าในด้านความสำคัญของงานนั้นนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญในด้านบริการและสวัสดิการสูงกว่าด้านอื่น ๆ และให้ความสำคัญในด้านวินัยนิสิตนักศึกษาน้อยที่สุด และเมื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและคุณภาพของงานนั้น พบว่าความคิดเห็นด้านกิจกรรมสูงกว่าด้านอื่น ๆ และด้านวินัยนิสิตนักศึกษาต่ำสุด ดังนั้นมหาวิทยาลัยจะต้องพิจารณาถึงข้อแตกต่างเหล่านั้นและพยายามพัฒนางานต่าง ๆ ให้มีสภาพและคุณภาพดีขึ้นตรงกับความต้องการหรือความสำคัญของงานแต่ละประเภท

ในด้านวินัยนิสิตนักศึกษานั้นเป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยจะต้องตระหนักถึงความสำคัญและแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม เพราะนิสิตนักศึกษาให้ความสำคัญต่ำกว่างานในด้านอื่น ๆ และสภาพและคุณภาพของงานจากการประเมินของนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในระดับต่ำด้วย ซึ่งถ้าปล่อยให้อยู่ในลักษณะนี้ต่อไปเรื่อย ๆ ย่อมจะมีผลเสียต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา เพราะว่าเรื่องวินัยเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นสำหรับทุกสังคม เป็นเรื่องของการเสียสละความสุขส่วนตัวของตนบางส่วนเพื่อส่งเสริมความสงบสุขร่วมกัน และในการกำหนดระเบียบวินัยตลอดจนข้อบังคับไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม ควรจะสอดคล้องกับสภาพของผู้ใช้และคำนึงถึงความเหมาะสมในทุก ๆ ทาง

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องของ

จากผลการวิจัยดังกล่าวนี้มีข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา จากเอกสารที่ปรากฏและสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการศึกษาความคิดเห็นจากแบบสอบถามดังกล่าวยอมรับเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่ากิจกรรมนิสิตนักศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์

สังคม และสติปัญญา ดังนั้นทุกสถาบันควรจะได้ให้ความสำคัญในงานด้านนี้ โดยเปิดโอกาสให้จัดกิจกรรมทุกประเภท คือ ด้านกีฬา ศิลปวัฒนธรรม บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ วิชาการ กิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรมสวนกลาง เป็นต้น และมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมตั้งอยู่บนรากฐานของความเป็นประชาธิปไตย และให้เกิดคุณค่าแก่ชีวิตอย่างแท้จริง

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา นั้น จะเห็นได้ว่ามีกิจกรรมหลายประเภทที่ทั้ง 2 กลุ่มให้ความสำคัญ เช่น กิจกรรมทางด้านวิชาการ กิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมทางด้านพัฒนาสังคม แต่จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและคุณภาพนั้น พบว่านิสิตนักศึกษามากมายมหาวิทยาลัยเห็นว่าอยู่ในระดับ "จัดได้ไม่ดี" ดังนั้นสิ่งที่เกี่ยวข้องของกับงานนี้จะต้องหาทางส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมดังกล่าวให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. งานบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในค่านนี้เป็นสิ่งที่ช่วยแก้ไขปัญหาและให้ความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษา ตลอดจนส่งผลให้การเรียนการสอนประสมผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ดังนั้นแต่ละมหาวิทยาลัยจะต้องมีการศึกษาความต้องการ ตลอดจนปัญหาที่นิสิตนักศึกษาประสบอยู่เพื่อประกอบการจัดบริการและสวัสดิการ เพื่อให้มีความเหมาะสมและได้ประโยชน์อย่างแท้จริง งานบริการและสวัสดิการที่นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นความสำคัญนั้น พบว่าบางงานมหาวิทยาลัยยังไม่ให้ความสำคัญและความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและคุณภาพอยู่ในระดับ "จัดได้ไม่ดี" เช่น บริการจัดหางานให้แก่ นิสิตนักศึกษา บริการแนะแนวทางด้านต่าง ๆ และบริการด้านหอพักและจัดที่พักอาศัยแก่นิสิตนักศึกษา เป็นต้น บริการและสวัสดิการเหล่านี้เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นไม่น้อยไปกว่างานด้านอื่น ๆ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรจะต้องให้ความสำคัญมากขึ้น

3. งานวินยนิสิตนักศึกษา งานวินยนิสิตนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้คนมีความรับผิดชอบ รู้จักเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อประโยชน์สุขของส่วนรวม ดังนั้นจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาคนอย่างมาก แต่จากการศึกษาวิจัยดังกล่าวพบว่านิสิตนักศึกษาให้ความสำคัญต่ำกว่างานในด้านอื่น ๆ มาก และสภาพและคุณภาพของงานก็อยู่ในระดับต่ำกว่างานในด้านอื่น ๆ เช่นกัน จึงเห็นว่ามหาวิทยาลัยจะต้องรีบแก้ไขปรับปรุงงานในด้านนี้ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และหาทางส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่องานในด้านนี้

ในการปรับปรุงงานทางด้านนี้จะต้องอาศัยบุคคลในมหาวิทยาลัยทุก ๆ ฝ่ายไม่จำกัด อยู่เฉพาะหน่วยงานทางด้านวินัยเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ทุกฝ่ายมองเห็นความจำเป็น และหาทางร่วมมือพัฒนานิสิตนักศึกษาในหลาย ๆ ทาง ไม่ใช่ปล่อยให้หน่วยงานเพียง หน่วยงานเดียวที่ปฏิบัติกันอยู่ไปปัจจุบัน

สำหรับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลเรื่องวินัยของนิสิตนักศึกษานั้น อาจจะจำเป็นต้อง เปลี่ยนบทบาทของตน คือ จากบทบาทที่เคยแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุมาเป็นการป้องกันปัญหาและ ส่งเสริมพัฒนานิสิตนักศึกษาในหลาย ๆ รูปแบบ และเพื่อให้ทุก ๆ ฝ่ายมีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบทบาทของงานด้านนี้จึงอาจจะเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน "วินัย" เป็นชื่ออื่น เช่น เปลี่ยนเป็น "หน่วยพัฒนานิสิตนักศึกษา" เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการวิจัยครั้งต่อไปดังต่อไปนี้

1. การศึกษาให้ลึกลงไปในงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาแต่ละประเภท คือ งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา และงานวินัยนิสิตนักศึกษา
2. การศึกษาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงงานย่อย ๆ ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาแต่ละประเภท เช่น ในด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาคควรจะศึกษาวิเคราะห์ถึงวิธีการที่จะปรับปรุงกิจกรรมทางค่านิยมวัฒนธรรม กิจกรรมทางค่านิยมสังคม และกิจกรรมทางค่านิยมวิชาการ เป็นต้น
3. การศึกษาวิเคราะห์ถึงโครงสร้างและการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา เช่น กองกิจการนิสิตนักศึกษา และกองบริการการศึกษา เป็นต้น
4. การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะและขอบข่ายงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ซึ่งอยู่ในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย หรือสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ