



บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันทางวิชาการชั้นสูง มีจุดมุ่งหมายในการสร้างสรรค์ และจรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ<sup>1</sup> และมุ่งพัฒนาคนให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอันมีคุณค่าแก่บุคคล สังคม และประเทศชาติ<sup>2</sup> จากจุดมุ่งหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่ โดยตรงในการพัฒนาบุคคล อันได้แก่ นิสิตนักศึกษาให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ คือเจริญด้วย สติปัญญา ความคิด เหตุผล การตัดสินใจ ความรับผิดชอบ และการมีมารยาทในสังคม ตลอดจนมีคุณสมบัติที่พึงาม พร้อมทั้งจะสร้างสรรค์สังคมให้มีความสุข

จากการศึกษาพัฒนาการของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย พบว่า นิสิตนักศึกษา ส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 17-23 ปี โดยธรรมชาติแล้วจะเป็นผู้ที่มีอารมณ์รุนแรง มีอุดมคติ สูง ทนไม่ไหวต่อความไม่ยุติธรรมของสังคม<sup>3</sup> และเมื่อนิสิตนักศึกษาเข้ามหาวิทยาลัย

<sup>1</sup> วิจิตร ศรีสอาน, หลักการอุดมศึกษา (กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช, 2518), หน้า 45.  
<sup>2</sup> คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 (กรุงเทพมหานคร: อักษรบัณฑิต, 2520), หน้า 8.  
<sup>3</sup> วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, "นิสิตนักศึกษา" ใน การเรียนการสอนระดับ อุดมศึกษา, ไพฑูรย์ สีนลารัตน์, บรรณาธิการ (กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า 55.

ใหม่ ๆ บุคลิกภาพยังไม่ชัดเจนนัก แต่เมื่อจบออกไปแล้วจะมีลักษณะของคนค่อนข้างแน่นอน ทั้งนี้เพราะชีวิตในมหาวิทยาลัยเป็นชีวิตที่บุคคลต่าง ๆ ได้รับความพิจารณา ทดสอบ คัดเลือก และยึดไว้เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละคน<sup>1</sup> ด้วยเหตุนี้ "ชีวิตในมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นการเรียนการสอนในห้องเรียน หรือกิจกรรมนอกห้องเรียน ไม่ว่าจะ เป็นภายในมหาวิทยาลัย หรือภายนอกมหาวิทยาลัยก็ตาม จึงมีคุณค่าต่อนิสิตนักศึกษาอย่างมาก"<sup>2</sup> ดังนั้น ในการพัฒนานิสิตนักศึกษาเพื่อให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตรงตามจุดหมายที่วางไว้ นอกจากจะคำนึงถึงหลักสูตร การเรียนการสอนแล้ว สถาบันจะต้องคำนึงถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บรรยากาศของสถาบัน การใช้ชีวิตในหอพัก การปกครอง และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อันจะช่วยส่งผลให้ชีวิตได้รับการพัฒนาทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ความคิด อารมณ์ และความสัมพันธ์ทางสังคมควบคู่กันไป

การศึกษาปัญหาของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของไทยหลายครั้ง พบว่า ปัญหาที่ควรได้รับการช่วยเหลือ คือ ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ ทุนการศึกษา ที่พักอาศัย การตัดสินใจเลือกวิชาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง และการปรับตัวให้เข้ากับระบบการศึกษาของสถาบัน เป็นต้น<sup>3</sup> และเมื่อมีปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวย่อมจะทำให้ นิสิตนักศึกษาขาดสมาธิที่จะเล่าเรียน และมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดการสูญเสียทั้งแก่ตนเอง

<sup>1</sup> Charles R. Monroe, Profile of the Community College (San Francisco: Jossey-Bass, 1977), p. 182.

<sup>2</sup> ไพฑูริย์ สีนลาร์คัน, หลักและวิธีสอนระดับอุดมศึกษา (กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522), หน้า 62.

<sup>3</sup> ดำเนาว์ ขจรศิลป์, "บทบาทและทิศทางของงานกิจการนักศึกษาไทย," ใน รายงานการสัมมนาบทบาทและทิศทางของการอุดมศึกษา (กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า 28.

และสถาบันการศึกษา ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ความสนใจ และดำเนินงานต่างๆ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาเหล่านี้อย่างเหมาะสม กล่าวคือ จะต้องดำเนินการกิจด้านงาน บุคลากรนิสิตนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง

ในการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น เคท เฮฟเนอร์ มุลเลอร์ (Kate Hevner Mueller) ได้เสนอว่าต้องให้สนองความต้องการของ ผู้เรียนอย่างแท้จริงและสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาดังต่อไปนี้

<u>ปรัชญาการศึกษา</u>	<u>ความต้องการ</u>
1. ความสำคัญของวิทยาการทั้งปวง	1. ความต้องการที่จะเรียนรู้
2. บุคคลแต่ละคนเป็นศูนย์กลางของ ความรู้และวิทยาการทั้งปวง	2. ความต้องการที่จะเรียนรู้และเข้าใจ ตนเอง
3. สังคมเป็นผลกระทบต่อบุคคล	3. ความต้องการที่จะปรับตัวให้เข้ากับสังคม
4. กระบวนการประสานความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลกับวัฒนธรรม	4. ความต้องการที่จะผสมผสานและปรับตัว ให้เข้ากับวัฒนธรรม <sup>1</sup>

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วประกอบกับอาจกล่าวได้ว่า "มหาวิทยาลัยเป็น สถาบันที่จะผลิตบุคคลประเภทที่มีความรู้วิชาชีพ มีปัญหาทางวิชาการ มีความนิยมในคุณค่า อันงาม (Values) มีคุณธรรม จริยธรรมพอที่จะมีความคิดวิจิจฉัยใฝ่หาความรู้ พร้อมทั้งจะเผชิญและนำสังคมในอนาคตได้"<sup>2</sup> ดังนั้น จึงจำเป็นจะต้องพยายามทุกวิถีทาง

<sup>1</sup> Kate Hevner Mueller, Student Personnel Work in Higher Education (Boston: Houghton Mifflin Co., 1961), p. 103.

<sup>2</sup> ลีปแลนด์ เกตุทัต, "แนวคิดในการสร้างบัณฑิต," ใน การพัฒนาหลักสูตร อุดมศึกษา ไพฑูรย์ สีนลาร์ตัน และ บุญรอด ลากะสัมพันธ์โน, บรรณาธิการ (กรุงเทพมหานคร: หน่วยพัฒนาคณาจารย์ ฝ่ายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524), หน้า 5.

ที่จะส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้เจริญและพัฒนาในทุก ๆ ด้านทันกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน ซึ่งเจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง กล่าวคือ มหาวิทยาลัยจะต้องรับภาระในการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในคานาต่าง ๆ คือ กิจกรรม บริการและสวัสดิการ และวินยนิสิตนักศึกษาอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อที่จะช่วยเหลือแก้ปัญหาและพัฒนา นิสิตนักศึกษาในคานาต่าง ๆ โดยให้สอดคล้องกับความต้องการ ธรรมชาติของวัย ปรัชญาการศึกษา และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ อันจะช่วยให้ นิสิตนักศึกษามีชีวิตอยู่ในสถาบันได้อย่างเหมาะสม และบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

การจัดงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในประเทศไทยอาจจะแตกต่างกันออกไปตามสภาพของสถาบัน และปรัชญาของสถาบันแต่ละแห่ง และอาจมีขอบข่ายและปัญหาแตกต่างกันออกไปอีกด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาลักษณะและขอบข่ายของงาน และศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญ สภาพและคุณภาพ ตลอดจนปัญหาที่พบในการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยให้มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดในมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ และนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดในมหาวิทยาลัย

## แนวเหตุผลทฤษฎีและสมมติฐาน

สุชา จันทรเอม และ สุรางค์ จันทรเอม ได้อธิบายเกี่ยวกับความคิดเห็นไว้ว่า "ความคิดเห็นเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด แต่จะมีลักษณะไม่ลึกซึ้ง เช่นเดียวกับทัศนคติ และคนเราจะมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป"<sup>1</sup> ซึ่งความคิดเห็นที่แตกต่างกันนี้เกิดจากอิทธิพลหลายอย่าง ได้แก่

1. อายุ ความคิดเห็นของคนจะเจริญขึ้นตามวัยและความเจริญเติบโตของร่างกาย จากการไม่รับรู้ถูกมาเป็นการเคารพเชื่อฟังและมีศีลธรรม ความรู้สึกเหล่านี้เกิดจากประสบการณ์ที่มากขึ้น

2. ระดับการศึกษา คนที่มีการศึกษาจะสามารถเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับตนเอง ความคิดเห็นและทัศนคติจะกว้างขึ้นและลบลูปทานบางสิ่งบางอย่างได้

3. ลักษณะอาชีพ ความคิดเห็นและทัศนคติย่อมเป็นไปตามอาชีพของบุคคล เช่น บุคคลที่มีอาชีพที่สังคมยกย่องจะมีความคิดเห็นและทัศนคติต่างกับคนที่มีฐานะค้อยในสังคม<sup>2</sup>

นอกจากนี้ ไพบูลย์ อินทวิธา ยังเสนอว่าความคิดเห็นและทัศนคติของบุคคลนั้นขึ้นอยู่กับสาเหตุหลายสาเหตุ และที่ตรงกันกับ สุโท เจริญสุข คือ

1. ลักษณะพื้นเพของครอบครัว
2. อายุหรือวัยวุฒิ
3. เชื้อชาติหรือความฉลาดปราดเปรื่อง

<sup>1</sup> สุชา จันทรเอม และ สุรางค์ จันทรเอม, จิตวิทยาสังคม (กรุงเทพมหานคร: แพร่พิทยา, 2520), หน้า 103.

<sup>2</sup> สุโท เจริญสุข, เกร็ดจิตวิทยาประยุกต์สำหรับครูและนักเรียนครู (กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2521), หน้า 81-86.

#### 4. ระเบียบการศึกษา<sup>1</sup>

ในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา นั้น มีผู้ทำการศึกษาไว้หลายคน ซึ่งผลการศึกษารูปได้ดังนี้

เกี่ยวกับงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา สามารถ คงสะอาด ได้ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัยครุภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 638 คน พบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในวิทยาลัยครุภาคใต้แตกต่างกันจำนวน 2 ด้าน จาก 4 ด้าน คือ ในด้านวัตถุประสงค์และด้านดำเนินงาน<sup>2</sup> นอกจากนี้ ชูชีพ พุทธประเสริฐ ได้ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัยครุภาคตะวันตก จำนวน 4 แห่ง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 670 คน พบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในวิทยาลัยครุภาคตะวันตก แตกต่างกันจำนวน 2 ด้าน จาก 4 ด้าน คือ ในด้านลักษณะของกิจกรรมนักศึกษาที่จัดอยู่ในวิทยาลัย และด้านปัญหาในการจัดและการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา<sup>3</sup>

ในด้านการบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา วชิรญา บัวศรี ได้วิเคราะห์การจัดบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยาลัยวิชาการศึกษา

<sup>1</sup> ไพบูลย์ อินทวิชา, หลักและวิธีการวัดเจตนคติ (กรุงเทพมหานคร: กองวิจัยการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี, 2523), หน้า 49.

<sup>2</sup> สามารถ คงสะอาด, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัยครุภาคใต้" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522), หน้า 159-163

<sup>3</sup> ชูชีพ พุทธประเสริฐ, "ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัยครุภาคตะวันตก" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า ข.

ประธานมิตร และวิทยาลัยวิชาการศึกษางานแสน โดยใช่แบบสอบถามตามความคิดเห็น  
 ของผู้บริหาร คณาจารย์และนิสิตนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของทั้ง 3 กลุ่ม  
 แตกต่างกันในด้านประสิทธิผลของการจัดบริการ<sup>1</sup> นอกจากนี้มีผลงานวิจัยของต่างประเทศ  
 โดย อับดุลห์ นัสเซอร์ อัล-ออมราน (Abdullah Nasser Al-Omran) ซึ่งได้ศึกษา  
 การรับรู้เกี่ยวกับการบริการนักศึกษาของ จูเนียร์ คอลเลจ ในซาอุดีอาระเบีย จำนวน  
 3 แห่ง กลุ่มตัวอย่างคณาจารย์และผู้บริหาร คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษา จำนวน 128 คน  
 พบว่าทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นแตกต่างกันในเรื่องความต้องการให้เปลี่ยนแปลงและ  
 ปรับปรุงบริการต่าง ๆ<sup>2</sup>

เกี่ยวกับค่านิยมนิสิตนักศึกษานั้น สตีเวน เจอร์โรม สมิทซ์ (Steven  
 Jerome Smith) ได้ศึกษาการรับรู้ของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับกระบวนการ  
 ทางวินัยของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในมลรัฐคอนเนคติกัต กลุ่มตัวอย่าง  
 จำนวน 1033 คน จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารและนิสิตนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกัน  
 ในเรื่องการกำหนดบทลงโทษนิสิตนักศึกษาที่กระทำผิดวินัยของสถาบัน<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Vajiraya Buasri, "An Analysis of Student Personnel Services in Selected Universities in Thailand" (Ph.D. Dissertation, School of Education, Michigan State University, 1974), p. 79.

<sup>2</sup> Abdullah Nasser Al-Omran, "Perceptions of Present and Preferred Student Personnel Services by Administrators, Faculty, and Students in Junior Colleges in Saudi Arabia," Dissertation Abstracts International 42 (July 1981): 96-A.

<sup>3</sup> Steven Jerome Smith, "Administrative and Student Perceptions of Due Process Procedures in Student Discipline Cases in Connecticut's Public Institutions of Higher Education," Dissertation Abstracts International 38 (April 1978): 5959-A.

### สมมติฐานของการวิจัย

จากแนวทฤษฎีและการวิจัยดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยนำมาตั้งเป็นสมมติฐานสำหรับการวิจัยในตอนการสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา เกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ดังต่อไปนี้

1. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเดียวกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาแตกต่างกัน
2. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาแตกต่างกัน
3. อาจารย์ทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาไม่แตกต่างกัน
4. นิสิตนักศึกษาทั้ง 8 มหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย มีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. มุ่งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย 8 แห่งที่เปิดสอนระดับปริญญาตรีขึ้นไป คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร และมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยจะทำการศึกษาเฉพาะวิทยาเขตที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร (ในกรณีที่มีหลายวิทยาเขต) การวิจัยครั้งนี้ไม่ศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้งนี้เพราะเคยมีผู้ศึกษาเกี่ยวข้องไว้เมื่อ พ.ศ. 2523 และไม่ได้ศึกษาในมหาวิทยาลัยเปิดทั้ง 2 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



2. การศึกษาลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา นั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาโดยวิธีการศึกษาเอกสาร ระเบียบการ ข้อมบังคับต่าง ๆ และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานนี้

3. ในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตศึกษานั้นจะศึกษาเฉพาะด้านความสำคัญ และด้านสภาพและคุณภาพของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์ และนิสิต นักศึกษาของมหาวิทยาลัย 8 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 950 คน

### ความจำกัดของการวิจัย

ความจำกัดของการวิจัยอาจเกิดขึ้นจากสาเหตุต่อไปนี้

1. การตอบแบบสอบถามของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาอาจจะไม่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของตน ทั้งนี้เพราะอาจคำนึงถึงผลประโยชน์ของสถาบัน

2. องค์ประกอบอื่น ๆ ของบุคคลที่จะนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งอาจจะมีภูมิหลัง บุคลิกลักษณะและประสบการณ์แตกต่างกันที่ผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งอาจทำให้ผลการวิจัยคลาดเคลื่อนได้บ้าง

### ค่าจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา หมายถึง ประเภท ชนิด และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ซึ่งรวบรวมได้จาก เอกสาร ระเบียบการ ข้อมบังคับต่าง ๆ และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานบุคลากรนิสิตศึกษา ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตศึกษา หมายถึง ท่าที ความรู้สึกที่มีต่องานบุคลากรนิสิตศึกษา ซึ่งอาจจะมีลักษณะที่ดีหรือไม่ดีก็ได้

อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ซึ่งได้แก่ รองอธิการฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา รองและ/หรือผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาชมรม อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา คณะกรรมการกิจการนิสิตนักศึกษา และหัวหน้ากองกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นต้น

นิสิตนักศึกษา หมายถึง นิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง

งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา หมายถึง งานต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อนิสิตนักศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ คือ งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา และงานวินยนิสิตนักศึกษา

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยที่ระบุไว้ในขอบเขตของการวิจัย คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยศิลปากร

### ประโยชน์ที่จะได้จากการวิจัย

1. จะช่วยให้ทราบถึงลักษณะและขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยทั้ง 8 แห่ง
2. จะเป็นแนวทางใหม่หาวิทยาลัยต่าง ๆ ให้นำผลการวิจัยไปปรับปรุงงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตนักศึกษา และบรรลุวัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตศึกษามากขึ้น
3. จะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง