

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินการฝึกอบรมโดยวิธีการสอนทางไกล หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ในส่วนภูมิภาค

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้ผ่านการฝึกอบรมโดยวิธีการสอนทางไกล หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ในส่วนภูมิภาค รุ่นที่ 1 จำนวน 298 คน และผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 298 คน

เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและใช้บริการทางไปรษณีย์ในการส่งและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ผ่านการฝึกอบรมเป็นจำนวน 252 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.56 และได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้บังคับบัญชาเป็นจำนวน 251 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.23 รวมทั้งสิ้น 503 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.40

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้วิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การร้อยละ
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการฝึกอบรมโดยวิธีการสอนทางไกล ใช้การร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมใช้การสรุปตามความถี่

- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานราชการของผู้ผ่านการฝึกอบรม
วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation)
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม ตามการประเมินของ
ผู้บังคับบัญชา ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมใช้สรุป
ตามความถนัด

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือการร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เมื่อจำแนกตามระดับปรากฏว่า
ทั้งระดับ 1-2 และระดับ 3-4 มีผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงเช่นกัน เมื่อพิจารณา
ด้านอายุผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี เมื่อจำแนกตามระดับปรากฏว่า
ผู้ผ่านการฝึกอบรมในระดับ 1-2 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี และในระดับ 3-4 ส่วน
ใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี ผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการและ
เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด เมื่อจำแนกตามระดับปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมในระดับ 1-2 ส่วนใหญ่
ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการและเจ้าหน้าที่พิมพ์ดีดเช่นกัน ส่วนผู้ผ่านการฝึกอบรมในระดับ
3-4 ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ
ปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่ สังกัดกองสาธารณสุขภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข และส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนทางไกล

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในระดับ 5-6 มีวุฒิการศึกษาอยู่ใน
ระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน 1-10 ปี และปฏิบัติงานร่วมกับผู้ประเมินเป็น
เวลา 1-2 ปี ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล สังกัดกองสาธารณสุขภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และมีความเห็นว่าข้าราชการบรรจุใหม่ควรเข้ารับการศึกษาอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ ให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการฝึกอบรมโดยวิธีการสอนทางไกล

เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาในหลักสูตร

ผู้ผ่านการฝึกอบรมโดยส่วนรวมมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาวิชาในหลักสูตรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามระดับปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งระดับ 1-2 และระดับ 3-4 มีความเห็นว่าเนื้อหาวิชาในหลักสูตรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นกัน และถ้าพิจารณาเกี่ยวกับความเพียงพอของเนื้อหาปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมหากพิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีเนื้อหาเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

เกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน (ชุดการเรียนด้วยตนเอง)

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับแล้ว ปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ทุกรายวิชาในหลักสูตร มีเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของวิชา มีรูปแบบการเสนอเนื้อหาวิชาที่น่าสนใจ มีความต่อเนื่องในการนำเสนอเนื้อหา มีเนื้อหาวิชาที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน มีการยกตัวอย่างที่เพียงพอและสอดคล้องกับเนื้อหา มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำกิจกรรมและแบบฝึกหัดที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย มีกิจกรรมและแบบฝึกหัดที่เหมาะสม มีรูปภาพประกอบเนื้อหา และมีการใช้ภาษาในชุดการเรียนด้วยตนเองอย่างเหมาะสม และสามารถตรวจสอบความรู้ความเข้าใจด้วยตนเองได้ทันที สำหรับขอปรับปรุงที่ผู้ผ่านการฝึกอบรมแสดงความคิดเห็นมานั้น ปรากฏว่าส่วนใหญ่ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ มีความเห็นว่าวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดินและวิธานนโยบายของรัฐและบทบาทของข้าราชการในการพัฒนาประเทศ ควรปรับปรุงเกี่ยวกับรูปภาพประกอบเนื้อหาที่น่าสนใจ สำหรับรูปเล่มของชุดการเรียน

นั้น หากพิจารณาทั้งผู้ผ่านการฝึกอบรมโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับแล้ว ปรากฏว่าส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าเหมาะสม ส่วนสิ่งที่ควรปรับปรุงนั้นผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่ทั้งโดยส่วนรวม และจำแนกตามระดับมีความเห็นว่าควรปรับปรุงด้านการเก็บเล่มและขนาดของเล่ม

ในด้านการศึกษาชุดการเรียนด้วยตนเองโดยส่วนรวม ผู้ผ่านการฝึกอบรมเมื่อ พิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและเข้าใจ เนื้อหาเป็นส่วนใหญ่ และส่วนที่เหลือใช้วิธีสอบถามจากผู้อื่นรวมทั้งสำนักงาน ก.พ.

เกี่ยวกับการดำเนินการฝึกอบรม

การกำหนดคุณสมบัติ ผู้ผ่านการฝึกอบรมโดยส่วนรวมมีความเห็นว่าเหมาะสม เมื่อจำแนกตามระดับปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมในระดับ 1-2 ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสม แต่ในระดับ 3-4 ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรปรับปรุง สำหรับขอควรปรับปรุง ผู้ผ่านการฝึกอบรม เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรปรับปรุงให้ข้าราชการ ควรได้รับการฝึกอบรมทันทีที่ได้รับการบรรจุ

การให้โอกาสแก่ข้าราชการในการเข้ารับการฝึกอบรม ผู้ผ่านการฝึกอบรมโดย ส่วนรวมมีความเห็นว่าเหมาะสม เมื่อจำแนกตามระดับปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมในระดับ 1-2 ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสม แต่ในระดับ 3-4 ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรปรับปรุง สำหรับ ขอควรปรับปรุง ผู้ผ่านการฝึกอบรมเมื่อพิจารณาทั้งส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าควรปรับปรุงให้ข้าราชการบรรจุใหม่ทุกคนต้องได้รับการฝึกอบรมไม่ว่ากรณีใด ๆ

การกำหนดระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ผู้ผ่านการฝึกอบรมเมื่อพิจารณาโดย ส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามีความสะดวกต่อการปฏิบัติ

การดำเนินการจัดส่งชุดการเรียนด้วยตนเอง เมื่อพิจารณาทั้งผู้ผ่านการฝึกอบรม โดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสม และสำหรับขอควร ปรับปรุงนั้นส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรปรับปรุงในการจัดส่งชุดการเรียนโดยส่งให้พร้อมกันทุกเล่ม เพียงครั้งเดียว เพื่อสะดวกต่อการฝึกอบรม

การได้รับบริการจากการส่งคำถามยังสำนักงาน ก.พ. ผู้ผ่านการฝึกอบรม ทั้งโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ส่วนใหญ่ตอบว่าไม่เคยใช้บริการ สำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรม ที่เคยใช้บริการเมื่อพิจารณาทั้งผู้ผ่านการฝึกอบรมโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่า สัดส่วนของการตอบว่าได้รับคำตอบรวดเร็ว และตอบว่าใช้เวลานานในการได้รับคำตอบมีสัดส่วน ที่ใกล้เคียงกัน

การได้รับบริการจากการโทรศัพท์ตามปัญหาของสำนักงาน ก.พ. ผู้ผ่านการ ฝึกอบรมโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่ตอบว่าไม่เคยใช้บริการนี้ สำหรับ ผู้ที่ใช้บริการส่วนใหญ่จากการพิจารณาทั้งผู้ผ่านการฝึกอบรมโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ตอบว่าได้รับคำตอบรวดเร็ว

การส่งแบบฝึกหัดหรือกิจกรรมมายังสำนักงาน ก.พ. ผู้ผ่านการฝึกอบรมหาก พิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่ตอบว่าส่งทันตามกำหนดเวลา สำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรมที่ตอบว่าส่งไม่ทันตามกำหนดเวลานั้น ส่วนใหญ่ตอบว่าเพราะระยะเวลา- ที่กำหนดน้อยไป ซึ่งเป็นคำตอบของผู้ผ่านการฝึกอบรมในระดับ 1-2 และระดับ 3-4 ในสัดส่วน ที่ใกล้เคียงกัน และตอบว่าไม่มีเวลาเพราะงานประจำมีมาก ส่วนใหญ่เป็นคำตอบของผู้ผ่านการ ฝึกอบรมในระดับ 3-4

แบบทดสอบที่ใช้ก่อนและหลังการฝึกอบรม ผู้ผ่านการฝึกอบรมเมื่อพิจารณาโดย ส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสม

ระยะเวลาในการดำเนินการฝึกอบรม ผู้ผ่านการฝึกอบรมเมื่อพิจารณาโดยส่วน รวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสม

เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการศึกษาด้วยตนเอง

ปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ. เมื่อพิจารณาผู้ผ่านการฝึก- อบรมโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าส่วนใหญ่ตอบว่าไม่มีปัญหาทั้งทางค้ำหลักสูตร ค้ำสื่อการเรียนการสอน และค้ำการดำเนินการ สำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรมที่ตอบว่ามีปัญหานั้น

ส่วนใหญ่ตอบว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการเนื่องจากการบริการรับส่งทางไปรษณีย์ล่าช้า ซึ่งเป็นคำตอบส่วนใหญ่ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งระดับ 1-2 และระดับ 3-4

ปัญหาที่เกิดจากตัวผู้เข้ารับการฝึกอบรม เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับปรากฏว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่ตอบว่าไม่มีปัญหา สำหรับผู้ที่ตอบว่ามีปัญหานั้น ผู้ผ่านการฝึกอบรมหากพิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ตอบว่าเนื่องจากไม่ค่อยมีเวลา และไม่สามารถควบคุมตนเองในการศึกษาชุดการเรียนด้วยตนเองให้ทันตามกำหนดเวลาได้

ทัศนคติต่อการปฏิบัติงานราชการของผู้ผ่านการฝึกอบรม

ผู้ผ่านการฝึกอบรมเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมและจำแนกตามระดับ ปรากฏว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยทัศนคติอยู่ในระดับดี

พฤติกรรมการปฏิบัติของผู้ผ่านการฝึกอบรมตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติของผู้ผ่านการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายข้อปรากฏว่ามีเฉพาะด้านความสามารถในการร่างหรือเขียนหนังสือราชการที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมโดยวิธีการสอนทางไกลหลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ในส่วนภูมิภาค รุ่นที่ 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และสังกัดกองสาธารณสุขภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด ซึ่งความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมต่อการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าวนี้ ผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งระดับ 1-2 และระดับ 3-4 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในทุกด้าน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าระดับของผู้ผ่านการฝึกอบรมไม่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาคู่มือการเรียนด้วยตนเองในหลักสูตรนี้ ทั้งนี้เพราะในการศึกษาคู่มือการเรียนด้วยตนเองนั้น ผู้เรียนเรียนรู้ทีละขั้นตามความสามารถและความสนใจของผู้เรียนเอง สามารถทดสอบตนเองและสามารถย้อนกลับไปศึกษาเพิ่มเติมในสิ่งที่ตนเองขาดได้ด้วยตนเอง และประกอบกับเนื้อหาวิชาในหลักสูตรจะเน้นเกี่ยวกับ

ความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการโดยเฉพาะ ซึ่งไม่มีการเรียนการสอนโดยตรงในระบบการศึกษา จึงทำให้ไม่มีความแตกต่างกันเกี่ยวกับระดับของผู้ผ่านการฝึกอบรม ถึงแม้จะมีระดับการศึกษาต่างกันก็ตาม

ในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร ผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่าทุกรายวิชาที่มีเนื้อหาวิชาเพียงพอและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร คือมุ่งให้ข้าราชการบรรจุใหม่มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานราชการด้วย โดยก่อนที่จะพัฒนาขึ้นเป็นหลักสูตรดังกล่าวนี้ สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. ได้มีการสำรวจความต้องการจำเป็นในการพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ ในส่วนภูมิภาค และพบว่าข้าราชการบรรจุใหม่ในส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่เคยได้รับการฝึกอบรมปฐมฤกษ์จากหน่วยงานเลย ทำให้บางครั้งประสบปัญหาในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตน ซึ่งเป็นผลให้การปฏิบัติงานผิดพลาด สิ้นเปลืองงบประมาณ ซึ่งเป็นผลเสียต่อราชการและตัวข้าราชการเอง สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนจึงได้นำข้อมูลจากการสำรวจดังกล่าวมาพัฒนาขึ้นเป็นหลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ โดยเน้นในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ และเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานราชการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานราชการโดยตรง ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าหลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ในด้านสื่อการเรียนการสอนหรือชุดการเรียนด้วยตนเอง ผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่าชุดการเรียนด้วยตนเองทุกรายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าชุดการเรียนด้วยตนเองทุกรายวิชาในหลักสูตร เขียนขึ้นโดยวิทยากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาในแต่ละวิชาเป็นอย่างดี และที่สำคัญคือ วิทยากรทุกคนได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร การฝึกปฏิบัติการเรื่องการสร้างชุดการเรียนด้วยตนเองจากผู้เชี่ยวชาญด้านนี้โดยเฉพาะ และหลังจากเขียนชุดการเรียนแล้วได้นำมาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและนำไปปรับปรุงแก้ไข แล้วนำชุดการเรียนด้วยตนเองทุกรายวิชาไปทดสอบประสิทธิภาพกับข้าราชการบรรจุใหม่เป็นกลุ่มย่อยประมาณ 3-4 คน แล้วนำมาปรับปรุงและได้นำไปทดสอบกับกลุ่มข้าราชการบรรจุใหม่อีกครั้งประมาณ 50 คน จากนั้นได้นำขอควรปรับปรุงที่ได้จากการทดสอบประสิทธิภาพมา



ปรับปรุงและพิมพ์ออกมาเป็นฉบับสมบูรณ์ก่อนนำมาใช้ฝึกอบรมจริง ซึ่งจากผลจากการติดตามผลครั้งนี้ปรากฏผลเป็นที่น่าพอใจ แต่อย่างไรก็ดีก็ยังมีผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนหนึ่งมีความเห็นว่าวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินกับวิชานโยบายของรัฐและบทบาทของข้าราชการในการพัฒนาประเทศ ควรปรับปรุงภาพประกอบเนื้อหาเพราะภาพไม่น่าสนใจ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน เนื่องจากในการเรียนการสอนทางไกลนี้ผู้เรียนจะต้องเรียนรูด้วยตนเองเป็นหลัก สิ่งที่ใช้ไม่ว่าจะเป็นตำรา คู่มือ รายการวิทยุ รายการโทรทัศน์หรืออุปกรณ์การเรียนใด ๆ ก็ตามจะต้องผลิตให้อ่านง่ายต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยตนเองได้จริง ๆ ซึ่งตามหลักจิตวิทยา มนุษย์เรานั้นถ้าต้องปฏิสัมพันธ์กับสื่ออยู่ตลอดเวลา นาน ๆ เขาจะเกิดความเบื่อหน่ายและถลั่นนั้นเป็นเชิงวิชาการยุ่งยากซับซ้อนแห้งแล้งไม่สนุกสนานแล้ว ผู้เรียนก็จะหมดกำลังใจที่จะเรียนด้วยตนเองต่อไปได้ง่าย และละทิ้งการเรียนในที่สุด ดังนั้น เพื่อให้ได้ชุดการเรียนที่สมบูรณ์ที่สุดจึงควรปรับปรุงภาพประกอบเนื้อหาในวิชาเหล่านี้ด้วย นอกจากนี้แล้ว ผู้ผ่านการฝึกอบรมยังเห็นควรให้ปรับปรุงในเรื่องการเย็บเล่มใหม่มีความคงทนถาวรมากกว่านี้ เพราะปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากกว่าจะได้รับเอกสารก็เกิดการชำรุดเสียหายในเรื่องนี้ ควรจะทำการปรับปรุงเป็นอย่างมากเพราะชุดการเรียนนี้มิได้ใช้ประโยชน์เฉพาะขณะเข้ารับการฝึกอบรมเท่านั้น ควรจะสามารถเก็บรักษาไว้ใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้วยเพื่อใช้ค้นคว้าในภายหลังการฝึกอบรม และจากการศึกษาชุดการเรียนด้วยตนเองโดยส่วนรวมแล้วผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่ตอบว่าสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและเข้าใจเนื้อหาเป็นส่วนใหญ่ และส่วนที่เหลือใช้วิธีสอบถามจากผู้อื่น รวมทั้งสำนักงาน ก.พ. ซึ่งถ้าพิจารณาโดยทั่วไปแล้วถือว่าผลเป็นที่น่าพอใจแต่ถ้าจะให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยให้สามารถเข้าใจเนื้อหาได้ทั้งหมดในโอกาสต่อไปถ้าเป็นไปได้ควรใช้สื่อประเภทอื่นเข้ามาเสริมประกอบเนื้อหาในชุดการเรียน อาจเป็นสื่อทางวิทยุ โทรทัศน์ หรือเทปเสียง ก็ได้ ซึ่งจะทำให้เข้าใจเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้นและจะเกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับด้านการดำเนินการฝึกอบรมนั้น ส่วนใหญ่ผู้ผ่านการฝึกอบรมเห็นว่ามีความเหมาะสมดีแล้ว และเสนอว่าข้าราชการบรรจุใหม่ทุกคนต้องเข้ารับการฝึกอบรม เมื่อได้รับการบรรจุไม่ว่ากรณีใด ๆ และควรอบรมทันทีที่ได้รับการบรรจุ ซึ่งในเรื่องนี้เป็นนโยบายในการพัฒนาข้าราชการอยู่แล้ว ต้องพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องคือข้าราชการควรได้รับการพัฒนาตั้งแต่เริ่มเข้ารับราชการจนออกจากราชการไป แต่การจะให้ได้รับการฝึกอบรมทันทีที่ได้รับการ

บรรจุนั้น ในระยะเวลาอันสั้นนี้สำนักงาน ก.พ.คงจะดำเนินการได้ยาก เพราะข้าราชการ บรรจุนิวซึ่งได้รับการบรรจุที่ยังไม่ได้รับการฝึกอบรมยังมีอยู่อีกเป็นจำนวนมาก และจำนวน บุคลากรในการดำเนินการมีจำนวนน้อย ทำให้เสียเวลาในการดำเนินการติดต่อประสานงาน กับผู้เข้ารับการอบรมมาก แต่ในโอกาสต่อไปหากใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการบันทึกข้อมูล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมแต่ละคนก็จะสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และทำให้ สามารถรับข้าราชการบรรจุนิวที่ยังไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรมได้จำนวนมากขึ้น ตลอดจน ข้าราชการใหม่ที่จะได้รับการบรรจุเข้ารับการอบรมได้ทันทีตามความต้องการ

สำหรับสิ่งที่ควรปรับปรุงในการดำเนินการจัดส่งชุดการเรียนด้วยตนเอง ผู้ผ่านการ ฝึกอบรมเห็นควรให้จัดส่งพร้อมกันครั้งเดียวเพื่อสะดวกต่อการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับคำตอบ เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการเรียนด้วยตนเองว่าได้รับเอกสารล่าช้า ทำให้การเรียนขาดช่วงนาน เกินไป จึงควรปรับปรุงให้ส่งพร้อมกันครั้งเดียว และกำหนดระเบียบเวลาส่งกิจกรรมอย่างชัดเจน และมีการติดต่อกับผู้เข้ารับการอบรมเป็นช่วง ๆ ส่วนการบริการตอบปัญหาทางไปรษณีย์ซึ่งคำตอบ ว่าได้รับคำตอบรวดเร็วและได้รับคำตอบล่าช้ามีจำนวนที่ใกล้เคียง อาจเป็นเพราะผู้ผ่านการฝึ กอบรมมีทั้งที่อยู่ในสถานที่ที่สามารถติดต่อได้สะดวกกับผู้ผ่านการฝึกอบรมที่อยู่ห่างไกลออกไปในชนบท จึงได้รับคำตอบในระยะเวลาที่ต่างกัน และประกอบกับในการตอบคำถามแต่ละครั้ง ผู้ดำเนินการ ต้องนำคำถามไปให้วิทยากรเป็นผู้ตอบ แล้วจึงนำคำตอบมาดำเนินการจัดส่งให้กับผู้ถาม ฉะนั้น สาเหตุที่ล่าช้าจึงมีอยู่ทั้งสองกรณี แต่ที่สามารถแก้ไขได้ให้รวดเร็วคือในการตอบคำถาม ซึ่งใน ระยะแรกนี้อาจจะล่าช้าบ้าง เพราะผู้ดำเนินการไม่สามารถตอบได้เองหมดทุกเรื่อง จึงควร รวบรวมคำถามและคำตอบต่าง ๆ เหล่านั้นไว้สำหรับตอบในรอบต่อไป เพื่อจะได้มีความสะดวกและ รวดเร็วขึ้น

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการศึกษาด้วยตนเองนั้น นอกจากเรื่องความล่าช้าแล้วอีกปัญหาก็คือ ผู้เรียนไม่มีเวลาและไม่สามารถควบคุมตนเองในการศึกษาชุดการเรียนด้วยตนเองให้ทันตามกำหนด เวลาได้นั้นอาจเนื่องจากระบบการฝึกอบรมทางไกลนี้เป็นระบบใหม่ และผู้ผ่านการฝึกอบรมส่วนใหญ่ ไม่เคยมีประสบการณ์ในการเรียนการสอนในระบบนี้ ซึ่งต้องอาศัยความมีวินัยในตนเอง ไม่มีใคร บังคับและต้องอาศัยแรงจูงใจเป็นอย่างมาก ในเรื่องนี้ถ้าเป็นไปได้และจะเป็นแรงจูงใจที่ดีอย่างยิ่ง ถ้านำเอาผลการฝึกอบรมมาประกอบกับการบริหารงานบุคคล เช่นการเลื่อนตำแหน่งหรือปรับระดับ

ให้สูงขึ้น หรือเป็นหน่วยกิตวิชาหนึ่งในระบบการเรียนในมหาวิทยาลัย เชื่อว่าจะเป็นแรงจูงใจอย่างสูงแก่ผู้เข้ารับการศึกษา

สำหรับด้านทัศนคติของผู้ผ่านการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินพฤติกรรมของผู้ผ่านการศึกษามีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สามารถสรุปได้ว่าผู้ผ่านการศึกษามีค่าเฉลี่ยทัศนคติและพฤติกรรมอยู่ในระดับมากนั้น เกิดจากการศึกษาหรือไม่ เพราะไม่ได้มีการวัดและประเมินก่อนเข้ารับการศึกษา ฉะนั้น ในโอกาสต่อไปถ้าต้องการทราบว่าหลังการศึกษแล้วผู้ผ่านการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมหรือไม่ ควรมีการวัดและประเมินผลก่อนเข้ารับการศึกษาด้วย แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ผ่านการศึกษามีค่าเฉลี่ยทัศนคติและพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ก็มีแนวโน้มว่าส่วนใหญ่จะสามารถปฏิบัติงานราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการดำเนินการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ

1. สำนักงาน ก.พ.ควรดำเนินการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ด้านหลักสูตร หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการนี้โดยส่วนรวมมีเนื้อหาวิชาที่เหมาะสมอยู่แล้ว ควรให้ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการศึกษาทราบถึงรายละเอียดของหลักสูตรด้วย เพราะการเรียนการสอนทางไกลโอกาสที่ผู้เรียนผู้สอนจะพบกันโดยตรงนั้นยาก จึงควรให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลและตอบปัญหาต่าง ๆ ได้
- ด้านสื่อการเรียนการสอน ควรจัดสื่อเสริมเพื่อใช้ประกอบเนื้อหาในชุดการเรียนฯ เช่น สื่อวิทยุ โทรทัศน์ หรือเทปเสียง เป็นต้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาเข้าใจเนื้อหาวิชาได้ดียิ่งขึ้น
- ด้านการดำเนินการ ควรให้ข้าราชการใหม่ได้รับการศึกษารอบรู้ที่เข้ารับการศึกษา และควรจัดวิทยากรไปพบปะกับกลุ่มผู้เข้ารับการศึกษาบ้างเป็นครั้งคราว เพื่อตอบข้อสงสัยและปัญหาที่ยังไม่เข้าใจ และควรมีการติดตามประเมินผลในแต่ละรุ่น เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินการศึกษาระดับมัธยมศึกษาให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ด้านทัศนคติและพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรมีการวัดทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม เพื่อทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นหลังการฝึกอบรม และสามารถเป็นเครื่องยืนยันสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตรได้ด้วย

2. หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานต้นสังกัดที่มีข้าราชการบรรจุใหม่ควรสนับสนุนให้ข้าราชการในสังกัดได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นการเตรียมให้ข้าราชการมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ซึ่งหน่วยงานจะดำเนินการจัดฝึกอบรมเอง หรือส่งเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่สำนักงาน ก.พ. ดำเนินการอยู่ที่ใด

3. ผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรมีบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการบรรจุใหม่เป็นผู้บังคับบัญชาเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ และควบคุมดูแลติดตามความก้าวหน้าในการฝึกอบรม ตลอดจนประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อให้การฝึกอบรมนี้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและหน่วยงาน

4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ควรจะมีความตั้งใจในการศึกษาหลักสูตรนี้เพื่อที่จะมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาทุกรายวิชา และต้องเป็นผู้มีวินัยในตนเองในการทำกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดที่กำหนดให้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้วย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. หลักสูตรการฝึกอบรมโดยวิธีการสอนทางไกลมีหลายหลักสูตร ดังนั้นควรมีการติดตามผลการดำเนินการฝึกอบรมในหลักสูตรอื่นด้วย เช่น หลักสูตรการบริหารงานบุคคล เพื่อจะได้อรรถาธิบายว่าการดำเนินการฝึกอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ มีข้อบกพร่องหรือควรปรับปรุงหรือไม่

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลของผู้ผ่านการฝึกอบรมแบบเข้าชั้นเรียนกับการฝึกอบรมทางไกลว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ การฝึกอบรมแบบใดได้ผลมากกว่ากัน

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ผ่านการฝึกอบรม โดยจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร