



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของประเทศไทย เกิดขึ้นมาพร้อมกับการศึกษาที่ประเทศกำลังพัฒนาภาครัฐบาล ในสมัยนั้นได้มีการพัฒนาระบบราชการโดยมีการส่งเจ้าหน้าที่ไปศึกษาต่างประเทศและกลับมารับราชการในกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ สภาพสังคมในขณะนั้นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยแห่งเดียวที่มีอยู่ จึงผูกขาดการผลิตกำลังคนระดับสูงออกมาสู่สังคม จากประวัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ระบุว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีที่มาจากโรงเรียนข้าราชการพลเรือน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายสำคัญคือ ฝึกหัดข้าราชการส่งออกรับราชการตามกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่าเป้าหมายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คือ การผลิตข้าราชการ หรือผลิตนักวิชาชีพชั้นสูงเพื่อรับราชการเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของสังคมในขณะนั้น

พระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พุทธศักราช 2477 ซึ่งกำหนดว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นสถานศึกษาและค้นคว้าในศาสตร์ต่าง ๆ โดยมีมุ่งส่งเสริมวิชาชีพชั้นสูงและทะนุบำรุงวัฒนธรรมแห่งชาติ แสดงให้เห็นว่าเป้าหมายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มมีลักษณะกว้างขึ้นกว่าในระยะแรก คือ มิได้เน้นเฉพาะการผลิตบัณฑิตเพียงอย่างเดียว เช่นในระยะแรกต่อมาเริ่มมีแรงผลักดันจากภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการกำหนด เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คือ ในปี พ.ศ. 2504 ซึ่งเป็นปีแรกที่เริ่มใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับแรกของประเทศไทย และเริ่มกำหนดให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิต เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างเร่งด่วน (โครงการพัฒนาเศรษฐกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2504 - 2509 : 2002) และโครงการดังกล่าวของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ก็ได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรเป็นพิเศษ หลังจากนั้นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยก็ดำเนินภารกิจโดยมีแผนพัฒนาในระยะต่าง ๆ ซึ่งกำหนดขึ้นอย่างสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแต่ละฉบับ เป็น

ตัวกำกับ และมีอิทธิพลต่อการกำหนดเป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตลอดมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็นหน่วยราชการ ต้องเดินตามแนวทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แต่ผลผลิต (outputs) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยก็ยังไม่อยู่ในสภาพที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ผลผลิตในด้านตัวบ่งชี้ที่มีแนวโน้มของภาวะการว่างงานสูงขึ้น (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กองแผนงาน, 2526 ง : 32) คุณภาพของบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังเป็นที่คลางแคลงใจ (เกษม สุวรรณกุล, 2526) ผลผลิตในด้านองค์ความรู้ที่มาจากวารวิจัย สังคมก็ยังไม่สามารถนำไปใช้ได้มากนัก

ลักษณะการกำหนดเป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ผ่านมา เป็นผลมาจากแนวคิดเฉพาะของบุคคลภายในมหาวิทยาลัยเพียงบางกลุ่ม และคำนึงถึงแต่สิ่งที่จะดำเนินการภายใต้ศักยภาพที่มีอยู่ การเตรียมการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยแต่ละระยะตั้งแต่ระยะที่ 3 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยจะทำการระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เป็นส่วนใหญ่ จากนั้นจึงนำมาประมวล เป็นวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายของมหาวิทยาลัย แนวความคิดจากอาจารย์ทั่ว ๆ ไปซึ่งเปรียบเหมือนตัวจักรสำคัญของมหาวิทยาลัย ตลอดจนถึงคนภายนอกที่เกี่ยวพันมหาวิทยาลัยอยู่ในรูปของงบประมาณแผ่นดิน และการส่งบุตรหลาน เข้ามาเป็นลูกค้าของมหาวิทยาลัย มีส่วนในการกำหนดเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยน้อยมากหรือเกือบไม่มีเลย มหาวิทยาลัยจึงมักได้รับการขนานนามว่าเป็น หอคอยงาช้างสำหรับ สังคมทั่วไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นสถาบันของสังคม การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ย่อมขึ้นอยู่กับความเปลี่ยนแปลงของสังคม ในขณะที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีอายุมากขึ้นและยืนนานมาจนถึงปัจจุบันได้ 70 ปี สภาพสังคมต่าง ๆ ของประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก จากสภาพสังคมที่เคยมี มหาวิทยาลัยเพียงแห่งเดียวกลายเป็นสภาพสังคมที่มี 14 มหาวิทยาลัยของรัฐ 12 วิทยาลัยเอกชน และอีกกว่า 200 วิทยาลัยในสังกัดส่วนราชการอื่น ๆ (สิปปนนท์ เกตุทัต, 2527 : 198) จากสภาพสังคมที่มีสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะในส่วนกลางกลายเป็นสังคมที่ขยายระดับอุดมศึกษาไปยังส่วนภูมิภาค และกระจายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้กับประชาชนในรูปของมหาวิทยาลัยไม่จำกัด รัศมีคือ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สภาพการเรียนการสอนหลักสูตร โปรแกรมการศึกษาที่มีความ

คล้ายคลึงซ้ำซ้อนกันในแต่ละสถาบัน ทำให้ดูเหมือนว่าแต่ละสถาบันไม่มีความแตกต่างกัน ใน ขณะที่งบประมาณของแต่ละสถาบันใช้นั้นมีความแตกต่างกันมาก โดยเฉพาะจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นมหาวิทยาลัยที่มีงบประมาณสูงมาก เมื่อเทียบกับการผลิตบัณฑิตได้ปีละประมาณ 3,000 คน โดยในปี 2527 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีงบประมาณรายจ่ายจากงบประมาณแผ่นดินทั้งสิ้น 574,193,800 บาท คิดเป็นส่วนของงบดำเนินการ 468,834,400 บาท (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กองแผนงาน, 2527 ง : 62) ในสภาพการณ์ที่ทรัพยากรของประเทศมีจำกัด การแข่งขันของแต่ละองค์การ แต่ละสถาบัน เพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรเพื่อดำเนินการและเพื่อพัฒนาอย่างมีมากขึ้น สถาบันที่ดำเนินการแล้วสามารถตอบปัญหาสังคมได้เท่านั้นจึงจะเป็นสถาบันที่ได้รับการเกื้อหนุนจากสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยควรจะมีนโยบายและผลงานที่เป็นคำตอบอย่างเด่นชัดว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะให้อะไรแก่สังคมบ้างจึงจะคุ้มกับที่สังคมได้ลงทุนไว้ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้

จากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปเหล่านี้ มหาวิทยาลัยจึงควรจะได้มีการทบทวน เป้าประสงค์อย่างจริงจัง โดยคำนึงถึงความต้องการของบุคคลภายในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะกลุ่มคณาจารย์ซึ่งเป็นตัวจักรสำคัญ ความต้องการของบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลผลิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และที่สำคัญอย่างยิ่งก็คือ การคำนึงถึงความจำเป็นของประเทศไทย ตลอดจนจรรยาบรรณและสถานภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเอง และกำหนดแนวทางให้ได้ว่าบทบาทของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในอนาคตนั้นจะมุ่งไปในทิศทางใด จึงจะสมกับความเป็นสถาบันเก่าแก่ที่สุดของประเทศ มีความเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง และเป็นสถาบันทางวิชาการชั้นสูงของประเทศ ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีขนาดใหญ่ มีบุคลากรที่มีแนวคิดหลากหลาย หากจะดำเนินการกำหนดเป้าประสงค์ตามเหตุการณ์ สภาพแวดล้อมย่อมจะดำเนินไปได้ช้าและไม่ทันการ เนื่องจากความใหญ่โตของสถาบันย่อมทำให้เคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงได้ช้า จึงเป็นความจำเป็นที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินการรวบรวมแนวคิด และข้อมูลต่าง ๆ เพื่อกำหนดเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยในอนาคตไว้ล่วงหน้า เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกลวิธี เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าประสงค์นั้นในระยะเวลาอันควร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. เพื่อ เปรียบ เทียบ ความคิด เห็นของบุคคลภายในที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร และที่มีตำแหน่งบริหารที่มีต่อ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. เพื่อ เปรียบ เทียบ ความคิด เห็นของบุคคลภายใน และภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. เพื่อ เสนอ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบ เขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเพื่อวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบัน และเป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุมถึงภารกิจหลัก 4 ประการคือ ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ และทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนเป้าประสงค์ด้านการดำเนินการ ที่ควรจะเป็นไปในอนาคต 10 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2528-2537) ทั้งนี้จะศึกษาเฉพาะตัวอย่างประชากรที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ บุคคลภายในซึ่งหมายถึงอาจารย์ประจำจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อจำกัดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในอนาคต (10 ปีข้างหน้า) โดยการรวบรวมแนวคิดจากการวิเคราะห์เอกสาร จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และจากการสอบถามบุคคลภายในและภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนอ จึงมีข้อจำกัดดังนี้

1. ความคิด เห็น เกี่ยวกับ เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในส่วนของแบบสอบถามนั้น เป็นเพียงทัศนะจากกลุ่มบุคคลภายใน ซึ่งหมายถึง คณาจารย์ประจำจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2528 และจากกลุ่มบุคคลภายนอก

ที่เป็นผู้บริหารองค์การต่าง ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย และเป็นศิษย์เก่าของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เท่านั้น มิได้มาจากที่คณะและบุคคลอื่น

2. ความถูกต้อง เชื่อถือได้ของข้อมูลอยู่ที่ความร่วมมือในการแสดงทัศนะของกลุ่มตัวอย่าง

คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอุดมศึกษาในประเทศไทย และมีความรู้ความเข้าใจหรือเกี่ยวข้องกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็นศิษย์เก่าและ/หรือ เคยได้รับเชิญมาช่วยราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการ หรือวิทยากร

บุคคลภายใน หมายถึง อาจารย์ประจำหรือข้าราชการ สาย ก ที่ปฏิบัติงานสอนอยู่ ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาคปลายปีการศึกษา 2528

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลที่ประกอบอาชีพอยู่ในสถานประกอบการของภาครัฐบาล ภาคเอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ ที่มีใช้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ได้ปรากฏชื่อใน A Who's Who Directory Thailand Executives 1985 และเป็นศิษย์เก่าของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ (Goal) คำคำนี้ได้มีการกำหนดความหมายของรูปศัพท์ เป็นคำทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้หลายคำในความหมายเดียวกัน และมักจะมีการใช้แทนกันได้ในลักษณะของคำเหมือน (synonym) ดังนี้

Goal (n) จุดหมาย S. object , destination (ส. เสถบุตร.
2525 : 150)

Goal เป้าประสงค์ (ดูเพิ่มเติม aim, objectives, purpose)

คำอธิบาย อาจมีความหมายได้ทั้งรูปธรรม คือ วัตถุประสงค์ที่เป็นเป้าประสงค์ หรือการบรรลุเป้าประสงค์ หรือทั้งสองอย่างรวมกัน

คำนี้ในบางแห่งใช้ปนกับ จุดหมาย. (aim)

ในกรณีที่ใช้เป็นเป้าประสงค์ระยะไกลที่สุด ดังภาพแสดงความสัมพันธ์ ดังนี้

	objective a	purpose 1
		purpose 2
Aim.....		purpose 1
	objective b	purpose 2

(กระทรวงศึกษาธิการ กรมวิชาการ, 2524 : 86)

Goal จุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์
จุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ หมายถึง จุดหมายปลายทางที่บุคคล
ตั้งเอาไว้ และพยายามจะไปให้ถึง

Goal เป้าประสงค์
เป้าประสงค์ หมายถึง ความหวังผลที่ต้องการในขั้นสุดท้าย
หรือขั้นปลายของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

(จรินทร์ ธานีรัตน์, 2517 : 72)

จะเห็นได้ว่า goal ในภาษาอังกฤษมักใช้คำเหล่านี้ในความหมายเดียวกัน คือ aim objectives หรือ destination ส่วนในภาษาไทยนั้นมักใช้คำ เป้าประสงค์ จุดหมาย จุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ ในความหมายเดียวกันได้

ในการวิจัยเรื่องนี้ เลือกใช้คำว่า เป้าประสงค์ ในความหมายของ goal และเพื่อให้ชัดเจนยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการสำหรับคำนี้ไว้ดังนี้

เป้าประสงค์ (goal) หมายถึง บทบาท ภารกิจ และการดำเนินการอันพึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในอนาคต (ระหว่าง พ.ศ. 2528 - 2537)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะ เป็นประโยชน์ ดังนี้

1. เป็นข้อมูล ส่วนหนึ่งประกอบการตัดสินใจจัดทำนโยบาย แผนงาน และแผนดำเนินงาน เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะยาว
2. มหาวิทยาลัยอาจนำผลการวิจัยไปใช้ในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพการณ์ และแนวโน้มของทิศทางการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจากเอกสารต่าง ๆ เมื่อได้วิเคราะห์เนื้อหาแล้วผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอุดมศึกษาและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อนำแนวคิดของท่านเหล่านั้นมาวิเคราะห์ร่วมกับแนวคิดจากการวิเคราะห์เอกสารเพื่อหาจุดเน้นในการสร้างข้อกระทงในแบบสอบถามต่อไป สำหรับเกณฑ์ในการเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อสัมภาษณ์นั้น อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้วิจัยได้พิจารณาจากองค์ประกอบ 2 ประการ คือ พื้นฐานการศึกษาเพื่อให้เกิดความหลากหลายในสาขาวิชา และผลงานของท่านเหล่านั้นที่ได้อุทิศเพื่อวงการอุดมศึกษาไทย และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ บุคคลภายใน ซึ่งหมายถึงคณาจารย์ประจำของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานสอนอยู่ ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2528 และบุคคลที่ปฏิบัติงานอยู่ภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ได้ปรากฏชื่อใน A Who's Who Directory Thailand Executives 1985 และเป็นศิษย์เก่าของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามได้แก่ กลุ่มบุคคลภายใน และกลุ่มบุคคลภายนอกดัง-

ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ดังรายละเอียดดังนี้

บุคคลภายใน ได้แก่ ตัวอย่างของคณาจารย์ประจำของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานสอนอยู่ ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2528 จำนวน 2,401 คน สุ่มมา 331 คน คิดเป็นร้อยละ 13.78 (Krejcie and Morgan, Educational and Psychological measurement, 1960)

บุคคลภายนอก ได้แก่ ตัวอย่างของบุคคลที่ประกอบอาชีพอยู่นอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังรายละเอียดที่กล่าวแล้ว จำนวน 402 คน สุ่มมา 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.21 (Krejcie and Morgan, Educational and Psychological measurement, 1960)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยครอบคลุมถึงเป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การจัดการศึกษาในระดับวุฒิ
2. ลักษณะบัณฑิต
3. ลักษณะงานวิจัย
4. ลักษณะและกลุ่มเป้าหมายเพื่อบริการวิชาการ
5. ลักษณะการดำเนินการ

ลักษณะของเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น

2 คอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (check list) โดยบุคคลภายในและบุคคลภายนอกจะมีข้อความเหมือนกันในประเด็นต่อไปนี้คือ หน่วยงานที่สังกัด เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษาสูงสุด ส่วนในประเด็นที่ต่างกันคือ บุคคลภายใน มีข้อความเกี่ยวกับตำแหน่งทางวิชาการ และตำแหน่ง

ทางบริหารและบุคคลภายนอกมีข้อความเกี่ยวกับ สาขาวิชาที่ได้รับ
ปริญญาสูงสุด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ เป้าประสงค์ (Goals) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ โดยในแต่ละข้อกระทงให้ประเมินได้ตามความคิดเห็นของผู้ตอบ ทั้งนี้แบบสอบถามตอนที่ 2 ของบุคคลภายใน และบุคคลภายนอก จะมีข้อความเหมือนกัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เอกสารสำคัญเกี่ยวกับความเป็นมา สถานภาพปัจจุบันและแนวโน้มของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในอนาคต ผู้วิจัยได้เป็นผู้ค้นคว้า ศึกษารวบรวมด้วยตนเอง
2. การสัมภาษณ์ ผู้วิจัย เป็นผู้สัมภาษณ์ด้วยตนเอง
3. แบบสอบถาม
 - 3.1 บุคคลภายใน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามโดยจัดให้มีตัวแทนของผู้วิจัย ซึ่งปฏิบัติราชการในคณะ และสถาบันต่าง ๆ เป็นผู้จัดส่ง และเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัย
 - 3.2 บุคคลภายนอก ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยได้ติดแสตมป์ พร้อมทั้งจำหน่ายซองถึงผู้วิจัยไว้ล่วงหน้า

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากเอกสารและการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แล้วนำเสนอในรูปความเรียงสอดแทรกไปกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ
2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเป้าประสงค์ (Goal) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่ม ตัวอย่างประชากร โดยใช้ ที-เทสต์ (t-test) จากสูตร (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2524 : 246)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{S_p^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย

รายงานผลการวิจัยนี้ได้แบ่งเป็น 5 บท รวมบรรณานุกรม และภาคผนวก โดยการเสนอลำดับขั้นดังนี้

บทที่ 1 เป็นบทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย และวิธีดำเนินการวิจัย

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง บทบาทภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา เป้าประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง-ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และขอเสนอแนะ

บรรณานุกรม แสดงรายการหนังสือ บทความ และเอกสารอื่น ๆ ที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ประกอบด้วยแบบ สอบถามที่ใช้ในการวิจัย รายงานผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็น
กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย