

สรุปผลการวิจัย และขอเสนอแนะ

ความมุ่งหมาย

ความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้คือ ต้องการศึกษาว่า ลักษณะของบุคลิกภาพและสภาพการทำงาน มีผลต่อการกำหนดความคาดหวัง และทำให้ผลงานภาคปฏิบัติแตกต่างกันอย่างไร

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากร ประกอบด้วยนักศึกษา ชาย-หญิง ชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาปีที่ 1-2 วิทยาลัยครูยะลา จำนวน 80 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบวัดบุคลิกภาพ M.P.I. (The Maudsley Personality Inventory) ค.ศ. 1962 ใช้เป็นเครื่องมือคัดเลือกนักศึกษามาเป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. มาตรฐานประเมินค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สำหรับหาค่าความเที่ยงตรงตามสภาพ (Concurrent Validity) ของแบบทดสอบ M.P.I. ด้วยการนำมาตรฐานประเมินค่านี้ไปให้อาจารย์วิทยาลัยครูยะลา ทำการประเมินลักษณะบุคลิกภาพของนักศึกษาที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง
3. แบบทดสอบ สัญญลักษณ์ตัวเลขที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจากแบบทดสอบชุด Digit Symbol ของแบบทดสอบ WAIS ค.ศ. 1955 สำหรับให้นักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างได้ทำเป็นงานภาคปฏิบัติ ตลอดระยะเวลาการทดลอง

4. นาฬิกาจับเวลา

การดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกสุ่มโดยวิธี Simple Random Sampling สุ่มนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาระดับปีที่ 1-2 ที่มีสัมฤทธิผลทางการเรียนระดับ 2.00-2.50 มาระดับละ 150 คน ทำการทดสอบควยแบบทดสอบ M.P.I. จำแนกนักศึกษ่ออกเป็น 2 กลุ่ม โดยใช้คะแนนเปอร์เซ็นต์คือ กลุ่มแรกมีคะแนนเปอร์เซ็นต์ตั้งแต่ 2-24 จัดเป็นนักศึกษาที่มีคะแนนบุคลิกภาพประเภทเก็บตัวและกลุ่มที่สองมีคะแนนเปอร์เซ็นต์ตั้งแต่ 75-98 จัดเป็นนักศึกษาที่มีบุคลิกภาพประเภทแสดงตัว นำรายชื่อนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม ที่ได้นี้ไปให้อาจารย์วิทยาลัยครูยะลา ทำการประเมินลักษณะบุคลิกภาพ โดยใช้มาตราประเมินค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

เลือกนักศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ที่มีคะแนน M.P.I. สอดคล้องกับคะแนนจากมาตราประเมินความกลมละ 40 คน โดยให้นักศึกษาชาย-หญิง ในแต่ละกลุ่มมีจำนวนเท่ากัน นำรายชื่อที่ได้จากแต่ละกลุ่มมาจับฉลากแยกออกเป็นกลุ่มย่อยจำนวน 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มประกอบด้วยนักศึกษาชาย-หญิง จำนวนกลุ่มละ 10 คน เท่ากันคือ

- กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มนักศึกษาที่มีคะแนนบุคลิกภาพประเภทเก็บตัว นักศึกษาในกลุ่มนี้ทำงานเป็นรายบุคคลกับผู้วิจัย
- กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มนักศึกษาที่มีคะแนนบุคลิกภาพประเภทเก็บตัว นักศึกษาในกลุ่มนี้ทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม
- กลุ่มที่ 3 เป็นกลุ่มนักศึกษาที่มีคะแนนบุคลิกภาพประเภทแสดงตัว นักศึกษาในกลุ่มนี้ ทำงานเป็นรายบุคคลกับผู้วิจัย
- กลุ่มที่ 4 เป็นกลุ่มนักศึกษาที่มีคะแนนบุคลิกภาพประเภทแสดงตัว นักศึกษาในกลุ่มนี้ ทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม

การทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยจัดนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างให้ทำงานในสภาพการณ์ที่กำหนดให้ คือ

1. สภาพการทำงานเป็นรายบุคคล ให้นักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ทำแบบทดสอบ สัญญลักษณ์ตัวเลข เป็นรายบุคคลกับผู้วิจัย โดยทำการทดลอง จำนวน 6 ครั้ง ครั้งละ 2 นาที ในระหว่างการทดลองแต่ละครั้งมีเวลาหยุดพัก 2 นาที และหลังจากการทดลองแต่ละครั้งให้ไต่ทราบผลงานของตนเองทันที

2. สภาพการทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม ให้นักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบ สัญญลักษณ์ตัวเลขพร้อมกันทั้งกลุ่ม โดยมีขั้นตอนของการทดลองเหมือนกับสภาพการทำงานเป็นรายบุคคล และมีเพิ่มเติมคือ หลังจากการทดลองในแต่ละครั้งเสร็จสิ้นลง นักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน ตองรายงานผลงานหรือคะแนนที่ตนทำไต่ควยวจา ให้สมาชิกในกลุ่มไต่ทราบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่ามัธยิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคาดหวัง และคะแนนภาคปฏิบัติของนักศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง
2. การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองชั้น จากคะแนนความคาดหวังของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง
3. การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองชั้น จากคะแนนผลงานภาคปฏิบัติของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง เมื่อพบว่ามีความแตกต่างระหว่างลักษณะบุคลิกภาพ กับสภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ไต่ทำการวิเคราะห์ไต่ไป เพื่อให้ทราบว่ ผลงานภาคปฏิบัติของนักศึกษาในกลุ่มไต่บางที่แตกต่างกัน ไต่ใช้วิธีของคันคัน (Duncan's New Multiple Range Test)

ผลจากการวิจัย

1. ในสภาพการทำงานเป็นรายบุคคล นักศึกษาที่มีบุคลิกภาพประเภทเก็บตัว กำหนดความคาดหวังไม่แตกต่างกับในสภาพการทำงานเป็นกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยนี้สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1
2. ในสภาพการทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม นักศึกษาที่มีบุคลิกภาพประเภทแสดงตัว กำหนดความคาดหวังไม่แตกต่างกับในสภาพการทำงานเป็นรายบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยนี้สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 2
3. นักศึกษาที่มีบุคลิกภาพประเภทเก็บตัว ทำงานภาคปฏิบัติในสภาพการทำงานเป็นรายบุคคลได้ผลดีกว่าเมื่อทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยนี้สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 3
4. นักศึกษาที่มีบุคลิกภาพประเภทแสดงตัว ทำงานภาคปฏิบัติในสภาพการทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม ได้ผลดีกว่าเมื่อทำงานเป็นรายบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยนี้สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 4

ขอเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า สภาพการทำงานเป็นรายบุคคลและสภาพการทำงานรวมกันเป็นกลุ่ม มีผลโดยตรงต่อการทำงานของบุคคลที่มีบุคลิกภาพประเภทเก็บตัวและแสดงตัว ดังนี้ คือ นักศึกษาที่มีบุคลิกภาพประเภทเก็บตัว ทำงานได้ผลดีในสภาพการทำงานเป็นรายบุคคล และนักศึกษาที่มีบุคลิกภาพประเภทแสดงตัวทำงานได้ผลดีในสภาพการทำงานเป็นกลุ่ม ดังนั้นขอเสนอแนะสำหรับครูผู้ทำการสอนว่าจะพิจารณาจัดสภาพการเรียนหรือสภาพการทำงานที่สอดคล้องกับลักษณะบุคลิกภาพของนักเรียนแต่ละประเภท ซึ่งอาจจะทำให้การเรียนการสอนได้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเรื่องความคาดหวัง และผลงานภาคปฏิบัติโดยเปรียบเทียบบุคคลที่มีบุคลิกภาพประเภทเก็บตัว และแสดงตัวกับบุคคลปกติ เพื่อดูว่า ผลที่ใดแตกต่างกันอย่างไร
2. ควรทำการศึกษาความคาดหวังและผลงานภาคปฏิบัติ โดยให้กลุ่มตัวอย่างได้ทำงานที่มีระดับความยากง่ายแตกต่างกัน เช่น ระดับค่อนข้างง่าย ปานกลางและยาก เพื่อศึกษาว่า ในการทำงานแต่ละระดับความยากง่าย บุคคลจะกำหนดความคาดหวัง และมีผลงานภาคปฏิบัติแตกต่างกันอย่างไรบ้าง
3. ควรทำการศึกษาความคาดหวัง และผลงานภาคปฏิบัติ จากกลุ่มตัวอย่างหลาย ๆ ระดับอายุ หรือทำการศึกษาโดยให้กลุ่มตัวอย่างได้ทราบผลงานในระยะเวลาที่แตกต่างกัน เช่น หลังจากทำงานแล้ว 1 วัน 2 วัน หรือ 1 สัปดาห์ เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบว่าการที่ให้บุคคลทราบผลงานที่ตนทำได้ในระยะเวลาที่แตกต่างกันนั้น จะมีผลในการกำหนดความคาดหวัง และทำให้ผลงานภาคปฏิบัติในครั้งต่อ ๆ ไป เปลี่ยนแปลงไปอย่างไรบ้าง
4. ควรศึกษาว่า ความคาดหวังและผลงานภาคปฏิบัติ ในการทำงานที่กำหนดให้ในแต่ละครั้ง มีความสัมพันธ์กันอย่างไรบ้าง

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย