



บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตการศึกษาชั้นใน ในด้านการเรียนการสอน บุคคลากร กิจกรรมนักเรียน อาคารสถานที่ การจัดบริการด้านต่าง ๆ และความพึงพอใจระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
๒. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตการศึกษาชั้นนอก ในด้าน การเรียนการสอน บุคคลากร อุปกรณ์การสอน กิจกรรมนักเรียน อาคารสถานที่ การจัดบริการด้านต่าง ๆ และความพึงพอใจระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

๑. ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ จากโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน ๑๖๐ คน และเขตการศึกษาชั้นนอก ๑๖๐ คน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๒๐ คน
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ๑ ชุด ประกอบด้วย ๓ ตอน คือ ตอนที่ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง สักขะคำถามเป็นแบบให้เติมคำ และกำหนดคำตอบให้เลือก ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนในการดำเนินงานด้านการเรียนการสอน บุคคลากร อุปกรณ์การสอน กิจกรรมนักเรียน อาคารสถานที่ การจัดบริการด้านต่าง ๆ และความพึงพอใจระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง สักขะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครอง สักขะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

๓. การรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่ภัก-
เรียน ชักธงให้แก่ภักเรียนเห็นประโยชน์ของการทำทวารวิชัยเพื่อที่ภักเรียนจะได้ร่วมมือในการ
นำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองตอบและให้แก่ภักเรียนนำกลับคืนจากผู้ปกครองมาส่งไว้ที่ครูประ-
สาธิต จากนั้นผู้วิจัยได้ไปเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งสิ้น ๓๒๐
ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้วิธีการทางสถิติดังนี้ สำหรับแบบสอบถามตอนที่
๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง ได้แก่แจกแจงความถี่ และทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ตอนที่
๒ ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพ
ของโรงเรียน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S_x) ตอนที่ ๓
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครองวิเคราะห์โดยสรุปรวบรวมและเรียงลำดับ
ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง

สรุปผลการวิจัย

ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก เกือบทั้งหมด
มีความเกี่ยวข้องกับภักเรียนโดยเป็นบิดามารดา และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ
๔๗.๗๔ ของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและร้อยละ ๔๑.๒๕ ของผู้ปกครองในเขตการ
ศึกษาชั้นนอก มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ ๒,๑๐๐ บาท ร้อยละ ๔.๕๘ ของผู้ปกครองในเขต
การศึกษาชั้นในและร้อยละ ๔.๓๔ ของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีรายได้เดือนละ
๔,๐๐๐ บาทขึ้นไป

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในร้อยละ ๕๖.๔๔ และผู้ปกครองในเขตการ
ศึกษาชั้นนอกร้อยละ ๖๔.๓๘ มีบุตรธิดาในความรับผิดชอบโดยเฉลี่ย ๔ คน กล่าวได้ว่าผู้
ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกส่วนใหญ่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี
ได้รับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำและมีบุตรธิดาที่อยู่ในความรับผิดชอบจำนวนมาก

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในส่วนใหญ่มีบุตรธิดา เข้ารับการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เพราะไม่เก็บค่าเล่าเรียน อยู่ใกล้บ้าน และเห็นว่าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีคุณภาพดีตามลำดับ ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกส่วนใหญ่มีบุตรธิดา เข้ารับการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เพราะอยู่ใกล้บ้าน ไม่เก็บค่าเล่าเรียน และเห็นว่าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีคุณภาพดี ตามลำดับ

ร้อยละ ๓๔.๓๕ ของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นใน และร้อยละ ๗๖.๖๔ ของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอก ยังคงเลือกให้บุตรธิดาเรียนอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร แม้ว่าจะมีโอกาสเลือกส่งบุตรธิดาเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดอื่น ๆ เพราะโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่เก็บค่าเล่าเรียนและมีคุณภาพดี ส่วนสาเหตุที่ผู้ปกครองไม่เลือกให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพราะเห็นว่าโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีมาตรฐานทางด้านการศึกษา

ผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นนอกและเขตการศึกษาชั้นในต้องการให้บุตรธิดาเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดต่าง ๆ ตามลำดับดังนี้ สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนลำธิตโรงเรียนราษฎร์ และ สบ.กรุงเทพมหานคร

ผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นนอกและเขตการศึกษาชั้นในส่วนใหญ่มีบุตรธิดาในวัยเรียนคนอื่น ๆ เรียนอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เพราะบุตรธิดาคนอื่น ๆ นั้น เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ แล้ว บุตรธิดาคนอื่น ๆ ยังเล็กอยู่ และมีบุตรธิดาเพียงคนเดียว ตามลำดับ

๒. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

๑. ด้านการเรียนการสอน

เมื่อพิจารณาด้านการเรียนการสอนโดยรวมแล้วจะเห็นว่าโดยเฉลี่ยผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนของ

ต้นตำเนื่องงานตำนการเรียนการล่อนไต้ในระตบตี

เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อคุณภาพตำนการเรียนการล่อนของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน และผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอก จะเห็นว่ามีความแตกต่างในเรื่องต่อไปนี คือ ครูวิธีการล่อนที่นำสนใจชักจูงให้อยากเรียน โรงเรียนจัดล่อนพิเศษเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนอ่อน โรงเรียนส่งเสริมให้ใช้วิธีการล่อนหลาย ๆ แบบ และใช้อุปกรณ์การล่อน โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง โรงเรียนจัดกิจกรรมที่สนับสนุนให้นักเรียนอยู่และทำงานกับผู้อื่นได้อย่างดี โรงเรียนจัดกิจกรรมที่สนับสนุนให้นักเรียนเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีตามวิถีทางประชาธิปไตย โดยที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้น ผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็นว่าโรงเรียนตำเนื่องงานไต้ในระตบตี

๒. ตำนบุคคลากร

เมื่อพิจารณาตำนบุคคลากรโดยส่วนรวมแล้วจะเห็นว่าโดยเฉลี่ยผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าเป็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในตำเนื่องงานตำนบุคคลากรไต้ในระตบตี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกตำเนื่องงานตำนบุคคลากรไต้ในระดับปานกลาง

เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อคุณภาพตำนบุคคลากรของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน และความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพตำนบุคคลากรของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอก จะเห็นว่ามีความแตกต่างในเรื่องต่อไปนี คือ ครูมีส่วนช่วยสร้างความสำเร็จให้แก่ผู้เรียน โรงเรียนมีการโรงเพียงพอที่จะดูแลความสะอาดโรงเรียน อาคารเรียน และห้องต่าง ๆ โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคอยอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมแก่นักเรียน โดยที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองใน

เขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้น ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ยกเว้นเรื่อง ครูดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในเวลาและนอกเวลาเรียน ภาระของโรงเรียนมีกิริยาลูกภาพเรียบร้อย ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

๓. ด้านอุปกรณ์การสอน

เมื่อพิจารณาด้านอุปกรณ์การสอนโดยส่วนรวมแล้ว จะเห็นว่าโดยเฉลี่ย ผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนของตนดำเนินงานด้านอุปกรณ์การสอนได้ในระดับดี

เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อคุณภาพด้านอุปกรณ์การสอนของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน และความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพด้านอุปกรณ์การสอนของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอก จะเห็นว่ามีความแตกต่างกัน เรื่องต่อไปนี้เป็น โรงเรียนมีห้องสำหรับเก็บอุปกรณ์การสอน โดยเฉพาะโรงเรียนมีครูหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับอุปกรณ์การสอน โดยที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้น ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี

๔. ด้านกิจการนักเรียน

เมื่อพิจารณาด้านกิจการนักเรียนโดยส่วนรวมแล้วจะเห็นว่าโดยเฉลี่ย ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อคุณภาพด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน และความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้น

นอกจากแล้วจะเห็นว่ามีความแตกต่างกันในเรื่องต่อไปนี้คือ โรงเรียนศตึกกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก เช่น ชาติให้มีการโต้วาที โรงเรียนศตึกกรรมเกี่ยวกับการแนะแนวเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหา หรือแนะแนวทางให้นักเรียนสามารถช่วยเหลือตนเองได้ โดยที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้น ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ยกเว้นเรื่อง โรงเรียนศตึกกรรมที่ส่งเสริมทางด้านประชาธิปไตย เช่น การชาติให้มีการรวมการนักเรียน โรงเรียนศตึกกรรมที่ส่งเสริมทางด้านการศึกษา เช่น ชาติให้ใช้ชุมนุมต่าง ๆ ได้แก่ ชุมนุมภาษาไทย ชุมนุมวิทยาศาสตร์ ฯลฯ ที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

๔. ด้านอาคารสถานที่

เมื่อพิจารณาด้านอาคารสถานที่โดยส่วนรวมแล้วจะเห็นว่าโดยเฉลี่ยผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนของตนดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ได้ในระดับดี

เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อคุณภาพด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน และความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกที่มีต่อคุณภาพด้านอาคารสถานที่ในเขตการศึกษาชั้นนอกจะเห็นว่ามีความแตกต่างในเรื่องต่อไปนี้ คือ ห้องประชุม ห้องหัดศึกษา ซึ่งผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเรื่องการปราศจากสิ่งรบกวนต่าง ๆ เช่น เสียง กลิ่น ควัน ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี ส่วนในเรื่องอื่น ๆ นั้น ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอก

มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ยกเว้น เรื่องห้องน้ำห้องส้วม เรือนเพาะชำ ที่ผู้ปกครองในเขต การศึกษาชั้นในและ เขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องต้งกล่าว อยู่ในระดับปานกลาง

๖. ด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ โดยส่วนรวมแล้วจะ เห็นว่าโดยเฉลี่ยผู้ปกครองทั้งใน เขตการศึกษาชั้นในและ เขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็น ของร่นตำเนนงานด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ ได้ในระดับดี

เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อ คุณภาพด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและความคิดเห็น ของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกต่อคุณภาพด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ในเขตการศึกษาชั้นนอก จะเห็นว่ามีความแตกต่างกันในเรื่องต่อไปนี้คือ โรงเรียนดูแลนักเรียน มิให้ได้รับอันตรายทั้งภายในและภายนอกบริเวณโรงเรียน โรงเรียนได้ให้ความรู้เกี่ยวกับ การรักษาความปลอดภัย การป้องกันเพลิงไหม้ การป้องกันอันตรายจากการใช้รถใช้ถนน โรงเรียน ศึกษาร้านค้าเพื่อขยายอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นแก่นักเรียน หากมียื่นนำอาหารเข้ามาขาย ในโรงเรียนโรงเรียนได้จัดครูดูแลอย่างใกล้ชิดในเรื่องความสะอาด คุณภาพและราคาของ อาหาร โดยที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องต้งกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องต้งกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องอื่น ๆ นั้น ผู้ปกครองในเขตการศึกษา ชั้นในและผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องต้งกล่าวอยู่ในระดับ ปานกลาง

๗. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

เมื่อพิจารณาด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองแล้วจะ เห็นว่าโดยเฉลี่ยผู้ปกครองทั้งใน เขตการศึกษาชั้นในและ เขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็น ว่าโรงเรียนของตนดำเนินการด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองได้ในระดับปาน กลาง

เมื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในที่มีต่อคุณภาพด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน และความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกต่อคุณภาพด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอก จะเห็นว่ามีความแตกต่างกันในเรื่องต่อไปนี้เป็นคือ โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาประกอบการพิจารณาในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในเรื่องเงินและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เมื่อถึงคราวจำเป็น โดยที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในเรื่องอื่น ๆ ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นเรื่อง โรงเรียนได้ช่วยให้ผู้ปกครองได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวเด็กที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานอยู่ในระดับดี

- ค. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครองที่มีต่อคำถามปลายเปิด ๔ ข้อ
 คำถามที่ ๑ ท่านอยากให้ครูเป็นคนที่มีความสัมพันธ์อย่างไรบ้าง
 ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในต้องการให้ครูมีความสัมพันธ์ตามลำดับดังนี้

ต่อไปนี้เป็น

๑. รักและเมตตาเด็ก
๒. ล้อนแก้ง
๓. เอาใจใส่ในการเรียนและความประพฤติของเด็ก
๔. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
๕. เป็นคนมีเหตุผลอารมณ์มั่นคง
๖. มีความรับผิดชอบ ชยัน อดทน และเสียสละ

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นนอกต้องการให้ครูมีคุณลักษณะตามลำดับ

ดังต่อไปนี้

๑. เป็นคนมีเหตุผล อารมณ์มั่นคง
๒. เอาใจใส่ในการเรียนและความประพฤติของเด็ก
๓. บุคลิกดี แต่งกายสุภาพ กิริยามารยาทดี
๔. รักและเมตตาเด็ก
๕. ล้อนเก่ง
๖. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

คำถามที่ ๒ ที่กล่าวกันว่าครูล่อนดี ท่านเห็นว่า "ล่อนดี" นั้นคืออย่างไร

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นในมีความคิดเห็นว่าลักษณะการล่อนที่เรียกว่า "ล่อนดี" นั้น ควรมีลักษณะตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. ล่อนให้มีความรู้ควบคู่กับคุณธรรม
๒. เป็นการอธิบายให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และความศำ
๓. ล่อนให้เกิดทักษะสามารถปฏิบัติได้จริง
๔. บรรยายภาคีในการเรียนนำร่องให้เด็กรักการเรียน

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นนอกมีความคิดเห็นว่าลักษณะการล่อนที่เรียกว่า "ล่อนดี" นั้น ควรมีลักษณะตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. เป็นการอธิบายให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และความศำ
๒. เป็นการล่อนที่คำนึงถึงความพร้อมและความแตกต่างระหว่างบุคคล
๓. ครูมีพฤติกรรมที่แสดงถึงความเอาใจใส่ในการล่อน เช่น เข้าล่อนตรงตามเวลา
๔. ล่อนให้มีความรู้ควบคู่กับคุณธรรม
๕. บรรยายภาคีในการเรียนนำร่องให้เด็กรักการเรียน

คำถามที่ ๓ โรงเรียนที่มีลักษณะอย่างไร

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นในมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่ดีของโรงเรียนตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. อาคารสถานที่
๒. เข้มงวดในเรื่องระเบียบวินัย
๓. ครูดี เอาใจใส่ในการสอน
๔. นักเรียนเรียนเก่งและมีความประพฤติเรียบร้อย
๕. โรงเรียนมีอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยครบครัน
๖. โรงเรียนจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนและครูอย่างเพียงพอ
๗. โรงเรียนมีความสัมพันธ์อย่างดีกับทางบ้าน

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นนอกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่ดีของโรงเรียนตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. อาคารสถานที่
๒. นักเรียนเรียนเก่งและมีความประพฤติเรียบร้อย
๓. ครูดีเอาใจใส่ในการสอน
๔. โรงเรียนมีอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยครบครัน
๕. โรงเรียนจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกให้นักเรียนกล้าแสดงออก
๖. โรงเรียนจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน โดยเฉพาะบริการแนะแนว ให้คำปรึกษาในเรื่องการศึกษาและอาชีพ

คำถามที่ ๔ ท่านคิดว่าท่านจะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจการของโรงเรียนหรือให้ความช่วยเหลือโรงเรียนได้อย่างไร

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นในมีความคิดเห็นว่าตนจะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจการของโรงเรียนได้ตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. ไม่ทราบ นอกจากโรงเรียนจะกำหนดให้
๒. บริจาคเงิน สิ่งของ และอุปกรณ์การสอน

๓. ช่วยกวดขันในด้านกาเรียนและความประพฤติของบุตรธิดา
๔. ส่งับสนุนให้บุตรธิดาเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน
๕. ให้คำแนะนำเมื่อโรงเรียนต้องการ
๖. ให้ทุนการศึกษาแก่เด็กยากจนและเรียนดี

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นนอกมีความคิดเห็นว่าจะเข้าไปมีส่วนร่วม

ร่วมในกิจการของโรงเรียนได้ตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. บริจาคเงิน สิ่งของ และอุปกรณ์ตำล่อ
๒. ไม่ทำรบกวนจากโรงเรียนจะกำหนดให้
๓. ช่วยด้านแรงงาน
๔. ให้คำแนะนำเมื่อโรงเรียนต้องการ
๕. ส่งสนับสนุนให้บุตรธิดาเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน
๖. ช่วยกวดขันในด้านกาเรียนและความประพฤติของบุตรธิดา

คำถามที่ ๕ หากว่าท่านจะประเมินคุณภาพของโรงเรียนว่าดี หรือไม่ดี

ท่านคิดว่าสิ่งทีสำคัญที่สุดทีจะใช้ตัดสินคุณภาพคืออะไร เป็นต้นว่า ครูดี โรงเรียนสวย นักเรียนเก่ง นักเรียนเรียบร้อย ฯลฯ

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นในเห็นว่สิ่งทีสำคัญที่สุดทีจะนำมาใช้ในการ

การประเมินคุณภาพของโรงเรียนเรียงลำดับดังต่อไปนี้

๑. ครูดี
๒. นักเรียนเรียบร้อย
๓. นักเรียนเก่ง
๔. ครูดี นักเรียนเรียบร้อย นักเรียนเก่ง มีความสำคัญเท่ากัน
๕. โรงเรียนสวย
๖. ครูดี นักเรียนเรียบร้อย นักเรียนเก่ง โรงเรียนสวย มีความสำคัญเท่ากัน

ผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นนอกเห็นว่าสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะนำมาใช้
ในการประเมินคุณภาพของโรงเรียนเรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

๑. ครูดี
๒. นักเรียนเรียบร้อย
๓. นักเรียนเก่ง
๔. โรงเรียนสวย
๕. ครูดี นักเรียนเรียบร้อย นักเรียนเก่ง โรงเรียนสวย มีความ
สำคัญเท่ากัน
๖. ครูดี นักเรียนเรียบร้อย นักเรียนเก่ง มีความสำคัญเท่ากัน

อภิปรายผลการวิจัย

๑. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นในและเขตการศึกษาอื่นนอก
ต่อการดำเนินงานด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนในเขตการศึกษาอื่นในและเขตการศึกษา
อื่นนอก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษา
อื่นในและเขตการศึกษาอื่นนอกมีความคิดเห็นตรงกันว่าโรงเรียนดำเนินงานในด้านการเรียน
การสอนโดยส่วนรวมแล้วอยู่ในระดับดี ซึ่งใกล้เคียงกับผลงานวิจัยของกรมวิทย์การ กระทรวง
ศึกษาธิการ^๑ ว่าการวัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ในสังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในเกณฑ์
พอใช้ และส่งพงษ์ ฉัตรระดับ^๒ พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและครูประจำการ โรงเรียน

^๑ กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิทย์การ, ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ, การ
สำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๒๐, หน้า ๒-๒๐๑

^๒ ส่งพงษ์ ฉัตรระดับ, "ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อความพร้อมในการใช้หลักสูตรประถมศึกษา ๒๕๒๐",
หน้า ๑๔๐.

ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับความพร้อมในด้านกิจกรรม การเรียนการสอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับค่อนข้างดี มีความพร้อมดี มีบางส่วนที่ควรปรับปรุง การที่ผู้ปกครองทั้งใน เขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานด้านการเรียนการสอนได้ในระดับดีนั้น อาจเป็นเพราะในระยะก่อนที่จะเริ่มใช้ และระยะเริ่มใช้หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช ๒๕๑๑ โรงเรียนมีความตื่นตัวทางการศึกษา ครูได้รับการสนับสนุนให้ศึกษา ต่อในระดับปริญญาตรี ได้รับการฝึกอบรมทางด้านวิชาการ ทำให้ครูมีความกระตือรือร้นในการ ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น เพื่อต้อนรับการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้

เพื่อพิจารณาตัวงานการเรียนการสอนเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้ปกครองทั้งใน เขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกัน ยกเว้นเรื่องครูมีวิธีการสอน ที่น่าสนใจ ชักจูงให้อยากเรียน โรงเรียนจัดสอนพิเศษเพื่อช่วยเหลือเด็กที่เรียนอ่อน โรงเรียนส่งเสริมให้ใช้วิธีการสอนหลาย ๆ แบบ และใช้อุปกรณ์การสอน โรงเรียนส่งเสริมให้ นักเรียนศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง โรงเรียนจัดกิจกรรมที่สนับสนุนให้นักเรียนเป็นผู้ว่า และผู้ตามที่ดีตามวิถีทางประชาธิปไตย ที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าเป็น โรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็นโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความพร้อมในด้านกายภาพเตรียมบุคคลากรน้อยกว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน

๒. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก ต่อการดำเนินงานด้านบุคลากรของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามปรากฏว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นว่าเป็นโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินการด้านบุคลากรโดยรวมแล้วอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าเป็นเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครองเกี่ยวกับด้านคุณลักษณะของครูพบว่า ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคาดหวังในตัวครูในด้านที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเด็ก การให้ความดูแลเอาใจใส่ทั้งทางด้านการเรียน

ความประพฤติ และสุขภาพอนามัยค่อนข้างสูง สิ่งนี้อาจเป็นเหตุให้ความคิดเห็นของผู้ปกครอง
ในเขตการศึกษาชั้นนอกต่างไปจากผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นใน

เมื่อพิจารณาด้านบุคคลากร เป็นรายข้อแล้วพบว่าผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษา
ชั้นในและในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นด้านบุคคลากรตรงกัน ยกเว้นในเรื่อง ครูมี
ส่วนช่วยสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน โรงเรียนมีการโรงเพียงพอที่จะดูแลท่าความสะอาด
บุขีเวณโรงเรียน อาคารเรียน และห้องต่าง ๆ โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคอยอำนวยความสะดวก
ความสะอาดในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมแก่นักเรียน ที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นใน
มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขต
การศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานอยู่ในระดับปาน
กลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลาง
และขนาดเล็ก ทำให้ขาดงบประมาณในการจัดสรรบุคคลากรเพื่อมาทำหน้าที่ดังกล่าว

เรื่องของผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความ
คิดเห็นตรงกันว่าโรงเรียนดำเนินงานได้ในระดับปานกลาง คือ เรื่องครูดูแลนักเรียนอย่าง
ใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน จากการวิเคราะห์
ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษา
ชั้นนอกมีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี มีภาระในการเลี้ยงดูบุตรธิดาจำนวนมาก ทำให้มีความคาค
หวงในสวัสดิการในเรื่องที่จะเป็นผู้ให้การดูแลเอาใจใส่อบรมสั่งสอนนักเรียนให้มากกว่าที่เป็นอยู่
ส่วนเรื่องของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกันว่า
โรงเรียนดำเนินงานอยู่ในระดับดี ได้แก่ โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอที่จะทำการสอน และ
ดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ครูมีจิตใจอ่อนโยน รักและเมตตาศิษย์ มีความยุติธรรม ครูมีบุคลิก
ดี อัมยิ้มแจ่มใส กิริยาวางจากสุภาพ ครูศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ สอดคล้องกับสภาก
ติในการพิจารณาจัดครูเข้าชั้นเรียน ตามที่ผู้สมัคร คุณานุกร และคณะ กล่าวถึงไว้ในเกณฑ์ประ
เมินผลโรงเรียนประถมศึกษา แสดงว่าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครไม่มีปัญหาในเรื่องการ

ชุดครูเข้าชั้นเรียน

๓. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก ต่อการดำเนินงานด้านอุปกรณ์การล่อนของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่า ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกันว่า โรงเรียนดำเนินงานด้านอุปกรณ์การล่อนโดยส่วนรวมแล้วอยู่ในระดับดี ซึ่งขัดแย้งกับผลงานวิจัยของสัมพันธ์ ศิระศิลป์ ที่ว่าโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครมีความพร้อมในด้านสื่อการเรียนอยู่ในระดับต่ำมาก และไม่เพียงพอในทุก ๆ เรื่อง และจากการวิจัยของกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่าในด้านอุปกรณ์การเรียนการล่อนควรเพิ่มปริมาณอุปกรณ์การล่อนต่าง ๆ ให้มากขึ้น และจัดอบรมครูให้รู้ศัพท์และใช้อุปกรณ์ การที่ผลงานวิจัยขัดแย้งกันเช่นนี้อาจเนื่องมาจากงานวิจัยของสัมพันธ์ ศิระศิลป์ และกรมวิชาการ ได้ทำขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๒๑ และ พ.ศ. ๒๕๒๐ ซึ่งในช่วงระยะเวลาหลังจากที่ได้ทำงานวิจัยดังกล่าว โรงเรียนอาจได้มีการปรับปรุงด้านการเรียนการล่อนให้ดีขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงตามหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช ๒๕๒๑

เมื่อพิจารณาด้านอุปกรณ์การล่อนเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกัน ยกเว้นเรื่องโรงเรียนมีห้องสำหรับเก็บอุปกรณ์การล่อนโดยเฉพาะ โรงเรียนมีครูหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับอุปกรณ์การล่อน ซึ่งผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นที่ว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน

สัมพันธ์ ศิระศิลป์, "ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อความพร้อมในการใช้หลักสูตรประถมศึกษา ๒๕๒๑", หน้า ๑๔๖.

กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิชาการ, ศูนย์การแนะแนวการศึกษาและอาชีพ, การสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๒๐, หน้า ๒-๒๐

ค่าดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็น
ว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกค่าดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้
เนื่องจากโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก
ซึ่งงบประมาณที่จะนำมาจัดสรรค้ำห้องสำหรับเก็บอุปกรณ์การสอน หรือจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
อาจมีไม่เพียงพอ

๔๐. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก
ต่อการดำเนินงานด้านกิจการนันทนาการของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษา
ชั้นนอก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่า ผู้ปกครองในเขตการศึกษา
ชั้นในมีความคิดเห็นที่ว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในค่าดำเนินงานด้านกิจการนันทนาการโดยส่วน
รวมอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นที่ว่าโรงเรียนในเขตการ
ศึกษาชั้นนอกค่าดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาด้านกิจการนันทนาการเป็นรายข้อแล้วพบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองทั้ง
ในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นด้านกิจการนันทนาการตรงกัน ยก
เว้นในเรื่องการศึกษาดูงานที่ส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก เช่น สนับสนุนการโต้วาที การ
ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการแนะแนวเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาหรือแนะแนวทางให้
นักเรียนสามารถช่วยเหลือตนเองได้ ซึ่งผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในเห็นว่าโรงเรียนใน
เขตการศึกษาชั้นในค่าดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกเห็นว่าโรง
เรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกค่าดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ถ้าพิจารณาลักษณะอาชีพของผู้
ปกครองแล้วจะพบว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีเวลาว่างจากงานอาชีพมากกว่า
ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นใน จึงเป็นเหตุให้ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีเวลาเอา
ใจใส่ในการเรียนของบุตรธิดามากกว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นใน ระดับความคิดเห็นจึง
ต่างกันไปบ้าง

เรื่องของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิด
เห็นตรงกันว่าโรงเรียนค่าดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่เรื่องการศึกษาที่ส่งเสริม

ทางด้านประชาธิปไตย เช่น การสดับให้กิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมที่ส่งเสริมทางด้าน
 การเรียน เช่น สดให้ชมรมต่าง ๆ ได้แก่ ชมรมภาษาไทย ชมรมวิทยาศาสตร์ ฯลฯ ส่วน
 เรื่องที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกันว่าโรงเรียน
 ดำเนินงานอยู่ในระดับดี ได้แก่ เรื่องโรงเรียนอบรมนักเรียนให้เป็นผู้มีคุณประพฤติดี
 มีกิจกรรมยามค่ำ โรงเรียนสดับให้กิจกรรมลูกเสือและยุวกาชาด โรงเรียนสดับให้มีการแข่งขัน
 กีฬาทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โรงเรียนสดับกิจกรรมเกี่ยวกับ
 ดนตรีเพื่อให้นักเรียนรู้ถึงคุณค่าของศิลปะและมีจิตใจละเอียดอ่อน ทั้งนี้ อาจกล่าวได้ว่าผู้ปกครอง
 ทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียน
 ด้านกิจการนักเรียนพอสมควร เพราะว่ากิจการนักเรียนมีใช้กิจกรรมหลักของโรงเรียน นักเรียน
 จะได้รับประโยชน์จากกิจกรรมมากขึ้นเพียงใดขึ้นอยู่กับตัวนักเรียนด้วยส่วนหนึ่ง ดังที่
 ภิญโญ สารุ กล่าวไว้ว่ากิจการนักเรียนหมายถึงบรรดากิจกรรมร่วมหรือนอกหลักสูตรทั้งหลาย
 ที่ให้การศึกษาแก่นักเรียนนอกห้องเรียน ปริมาณและคุณภาพของกิจการนักเรียนจะมีเพียงใด
 นั้นขึ้นอยู่กับโรงเรียนแต่ละแห่งและความสามารถของนักเรียนแต่ละคน

๔. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก
 ต่อการดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษา
 ชั้นนอก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษา
 ชั้นในและผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกันว่า โรงเรียนดำเนินงานด้าน
 อาคารสถานที่โดยส่วนรวมแล้วอยู่ในระดับดี ซึ่งขัดแย้งกับผลงานวิจัยของพีชรา กาญจนรัมย์^๕

^๕ ภิญโญ สารุ, หลักการบริหารการศึกษา, หน้า ๒๐๘.

^๖ พีชรา กาญจนรัมย์, "สิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของโรงเรียนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร", หน้าบทคัดย่อ.

ที่ทำการวิจัย เรื่องสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของโรงเรียนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร คณะ
 กรรมการวางแผนพัฒนาการศึกษาของกรุงเทพมหานคร^๑ ที่ทำการสำรวจสภาพของโรงเรียน
 ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ^๒ ที่ทำการสำรวจ
 สภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนในกรุงเทพมหานคร และสัมพันธ ีศตวรรษ^๓ ที่ทำ
 การสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและครูประจำโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพ
 มหานครต่อความพร้อมในการใช้หลักสูตรประถมศึกษา ๒๕๒๕ ผลงานวิจัยดังกล่าวพบว่าโรง
 เรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีบริเวณสถานที่ ล้นนม อาคารเรียน โรง
 อาหาร โรงฝึกงาน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องส้วม ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน สภาพ
 โดยทั่วไปของโรงเรียนอยู่ในระดับพอใช้และควรปรับปรุง สิ่งที่ต้องปรับปรุงมากที่สุด คือ
 สถานที่รับประทานอาหาร ห้องส้วม การที่ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นใน
 และเขตการศึกษาชั้นนอกขัดแย้งกับผลงานวิจัยดังกล่าวอาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันโรงเรียนใน
 เขตการศึกษาชั้นในได้รับการปรับปรุงจนมีสภาพเป็นที่น่าพอใจแล้ว ส่วนโรงเรียนในเขตการ
 ศึกษาชั้นนอกที่ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมซึ่งบาง
 ส่วนยังมีลักษณะเป็นชนบททำให้ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความเคยชินในสภาพแวด
 ล้อมเหล่านั้น และเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานในด้านอาคารสถานที่
 อยู่ในระดับดี

เมื่อพิจารณาด้านอาคารสถานที่เป็นรายข้อแล้วพบว่าผู้ปกครองในเขตการ
 ศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกัน ยกเว้นในเรื่อง ห้องประชุม ห้อง

^๑ คณะกรรมการวางแผนพัฒนาการศึกษาของกรุงเทพมหานคร, ร่างแผนพัฒนาการ
 ศึกษาของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๐-๒๕๒๕, หน้า ๑๓-๕๓.

^๒ กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิชาการ, ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ, การ
 สำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๒๑, หน้า ๒-๒๐.

^๓ สัมพันธ ีศตวรรษ, "ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาและครูประจำโรงเรียน
 เรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อความพร้อมในการใช้หลักสูตรประถมศึกษา ๒๕๒๑",
 หน้า ๑๕๑.

หัตถศึกษา ซึ่งผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเนื่องมาจากโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก งบประมาณที่จะใช้ในการปรับปรุงเรื่องดังกล่าวอาจจะมีไม่เพียงพอ นอกจากนั้นในเรื่องการปราศจากสิ่งรบกวนต่าง ๆ เช่น เสียง กลิ่น ควัน พบว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะสภาพโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในอยู่ในย่านชุมชนแออัด ใกล้แหล่งสัญจรไปมา ส่วนโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกมีสภาพที่เป็นชนบท จึงทำให้โรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในส่วนใหญ่ต้องประสบปัญหาในเรื่องสิ่งรบกวนต่าง ๆ มากกว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอก

๖. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกต่อการดำเนินงานด้านการจัดบริการต่าง ๆ ของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกันว่าโรงเรียนดำเนินงานในด้านการจัดบริการต่าง ๆ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับดีซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ^๑ ที่ทำการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าควรปรับปรุงในด้านการจัดบริการต่าง ๆ อย่างยิ่ง ควรจัดให้มีบริการแนะแนว บริการสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน น้ำดื่ม น้ำใช้ สถานพยาบาล โดย

^๑ กระทรวงศึกษาธิการ, กรมวิชาการ, ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ, การสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๑๐.

เฉพาะบริการด้านแนะแนวที่จะช่วยให้นักเรียนได้ช่วยเหลือตนเองได้มากที่สุดทั้งทางด้านปัญหาส่วนตัวและปัญหาทางการเรียน ดังที่ พลัน ทัศนาศินทร์* กล่าวถึงความมุ่งหมายของการแนะแนวไว้ว่า ช่วยส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของนักเรียน ป้องกันและแก้ไขปัญหของนักเรียนด้านต่าง ๆ สนองความต้องการตามความสามารถของนักเรียน สำรวจความสามารถของนักเรียน และให้นักเรียนได้ช่วยเหลือตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ เป็นรายข้อแล้วพบว่าผู้ปกครองทั้งในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกัน ยกเว้นเรื่องโรงเรียนดูแลนักเรียนให้นักเรียนได้รับอันตรายทั้งภายในและภายนอกบริเวณโรงเรียน โรงเรียนให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย การป้องกันเพลิงไหม้ การป้องกันอันตรายจากการใช้รถใช้ถนน โรงเรียนจัดร้านค้าเพื่อขายอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นแก่นักเรียน หากผู้นอนำอาหารเข้ามาขายในโรงเรียนโรงเรียนได้จัดครูดูแลอย่างใกล้ชิดในเรื่องความสะอาด คุณภาพและราคาของอาหาร โดยที่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในมีความคิดเห็นเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครองพบว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกต้องการให้ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิดทั้งในเรื่องการเรียน ความประพฤติและสุขภาพอนามัยในระดับสูง จึงเป็นเหตุให้ความคิดเห็นของผู้ปกครองแตกต่างกันไปบ้าง

๘. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกต่อการดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองของโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกันว่าโรงเรียนดำเนินงานด้านความสัมพันธ์

ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งใกล้เคียงกับผลงานวิจัยของลูว์ช แก้วเกษ^๑ ที่กล่าวถึงการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาของกรุงเทพมหานครว่า ในด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้บริหารปฏิบัติงานด้านนี้ค่อนข้างน้อยไม่มีการปฏิบัติเลย ซึ่งการปฏิบัติงานในด้านดังกล่าวมีความสำคัญต่อโรงเรียนเป็นอย่างมาก ศังทีสมพ์ซัน (Sumption)^๒ กล่าวว่าโรงเรียนต้องสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างบ้าน โรงเรียน และชุมชน หรือท้องถิ่นที่โรงเรียนตั้งอยู่ให้เกิดขึ้น โดยโรงเรียนเป็นศูนย์กลางชุมชน ศูนย์การศึกษาและวัฒนธรรม

เมื่อพิจารณาด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองเป็นรายข้อ แล้วพบว่าผู้ปกครองทั้งใน เขตการศึกษาชั้นในและ เขตการศึกษาชั้นนอกมีความคิดเห็นตรงกัน ยกเว้น เรื่อง โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาประกอบการพิจารณาในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานได้ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานได้ในระดับปานกลาง จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครองในเรื่องคุณสมบัตินี้ของครูที่พบว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกส่วนใหญ่ต้องการให้ครูเป็นผู้มีเหตุผล ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกต้องการให้โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาประกอบการพิจารณาในการจัดการศึกษาของโรงเรียน นอกจากนี้ เรื่องโรงเรียนขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในเรื่องวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ เมื่อถึงคราวจำเป็น ซึ่งผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นในเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่ผู้ปกครองในเขตการศึกษาชั้นนอกเห็นว่าโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอกดำเนินงานได้ในระดับปาน

^๑ ลูว์ช แก้วเกษ, "การบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาของกรุงเทพมหานคร" หน้าบทคัดย่อ.

^๒ Merle R. Sumption, School Community Relations, Pp. 104-106.

กลาง แสดงว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นนอกมีความต้องการให้โรงเรียนได้ติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองในเรื่องต่าง ๆ ให้มากขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นนอกสนใจกับการดำเนินงานในโรงเรียนที่จะเป็นประโยชน์กับบุตรธิดาของตนมากกว่าผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นใน

เป็นที่น่าสังเกตว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตการศึกษาอื่นในและเขตการศึกษาอื่นนอกในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองน้อยกว่าในด้านอื่น ๆ ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองเห็นว่าทางโรงเรียนไม่ติดต่อสัมพันธ์กับทางบ้านเท่าที่ควร ซึ่งผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครองเกี่ยวกับวิธีการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจการของโรงเรียนของผู้ปกครองพบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ทั้งในเขตการศึกษาอื่นในและเขตการศึกษาอื่นนอกไม่ทราบว่า จะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจการของโรงเรียนได้อย่างไร ซึ่งอาจเป็นเพราะโรงเรียนขาดการประชาสัมพันธ์ให้ทางบ้านได้มีส่วนร่วมรู้เกี่ยวกับกิจการของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร

๑. เนื่องจากผู้ปกครองของนักเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งในเขตการศึกษาอื่นในและเขตการศึกษาอื่นนอกส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำ มีอาชีพที่ไม่มั่นคง ทำให้มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี ประกอบกับการที่มีบุตรธิดาในความรับผิดชอบจำนวนมากเฉลี่ยถึง ๔ คน เป็นเหตุให้ผู้ปกครองมีความยุ่งเหยิงในตัวครูผู้สอนในชั้นที่จะรับภาระหน้าที่แทนผู้ปกครองในเรื่องต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากการสอน คือ อบรมสั่งสอน ติดตามความประพฤติของนักเรียนอย่างใกล้ชิดทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน ดูแลนักเรียนมิให้ได้รับอันตรายตลอดเวลาที่อยู่ในโรงเรียน ซึ่งรวมทั้งการดูแลทางด้านสุขภาพอนามัย ตลอดถึงการให้คำปรึกษาแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาทั้งทางด้านการศึกษาและปัญหาส่วนตัว เป็นหน้าที่ของสำนักงานศึกษากรุงเทพมหานครที่จะสนองความต้องการดังกล่าวของผู้ปกครองโดยปรับปรุงทางการเรียนการสอนให้ดีขึ้นอยู่เสมอ สนับสนุนครูให้ทำหน้าที่ดังกล่าว และให้ความสำคัญแก่การให้บริการด้านการแนะแนวมากยิ่งขึ้น

๒. ปรับปรุงทางค้ำยันเทคนิคการล่อนของครู สัมภาษณ์ให้ครูใช้สื่อการเรียนการสอน และใช้วิธีการล่อนหลาย ๆ แบบ โดยเฉพาะเรื่องกระบวนการกลุ่ม เพื่อฝึกนักเรียนให้สามารถอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ฝึกให้โต้แย้งแสดงออกตามบทบาทของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีตามวิถีทางประชาธิปไตย ซึ่งทำได้โดยการส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรมตามความถนัดและความสนใจ และให้มีการนิเทศการล่อนอย่างสม่ำเสมอ

๓. ส่งเสริมให้โรงเรียนต่าง ๆ มีห้องสำหรับเก็บสื่อการสอนโดยเฉพาะ จัดเจ้าหน้าที่หรือครูรับผิดชอบในการดูแลรักษา สัมภาษณ์ให้ครูร่วมกันศึกษาและสร้างสื่อการสอนขึ้นมาใหม่เพื่อใช้ในโรงเรียน

๔. ส่งเสริมให้มีการบำรุงขวัญและกำลังใจของครูยิ่งขึ้น เพื่อผ่อนคลายปัญหาทางด้านสุขภาพจิตของครูเพื่อครูจะได้มีบุคลิกภาพที่ดี ซึ่งทำโดยเพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ ให้มากขึ้น ปรับอัตราส่วนระหว่างนักเรียนกับครูให้เหมาะสม และปรับปรุงชั่วโมงสอนให้เหมาะสม

๕. ส่งเสริมให้ครูได้ใช้หลักสูตรวิทยาในการอบรมสิ่งล่อนเด็ก เลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมในการลงโทษเด็ก

๖. ส่งเสริมให้ทางโรงเรียนจัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้ปกครองมากยิ่งขึ้นทั้งทางด้านวิชาการและด้านสังสรรค์ รวมทั้งการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันเพื่อประโยชน์ของนักเรียน เช่น ร่วมกันจัดการแสดงหารายได้ส่งเสริมการค้าเงินงานภายในโรงเรียน

๗. ส่งเสริมให้ทางโรงเรียนจัดร้านค้าภายในโรงเรียนเพื่อขายอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเรียนแก่นักเรียนในราคาถูกป้องกันการถูกเอาเปรียบ ทางด้านอาหารและเครื่องดื่มซึ่งหากมีผู้มาเข้ามาขายในโรงเรียนต้องควบคุมให้ขายอาหารที่มีประโยชน์

๘. ส่งเสริมให้ทางโรงเรียนจัดบริการล่อนซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนอ่อนและสัมมนาสัมภาษณ์นักเรียนที่เรียนดีได้มีโอกาสเรียนตามความสามารถอย่างเต็มที่

๙. ตรวจสอบแบบสำรวจปัญหาและความต้องการของครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีละ ๑ ครั้ง เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณา ร่วมกันในการวางแผนงานแก้ปัญหาทางด้านการศึกษาต่อไป

๑๐. จากการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาไม่เกินชั้นประถมศึกษาปีที่ ๗ รายได้ไม่เกิน ๒,๕๐๐ บาทต่อเดือน อาชีพรับจ้างและค้าขาย ผู้ปกครองระดับนี้นิยมส่งบุตรธิดาเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร แต่ถ้าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา มีอาชีพ และมีรายได้ที่ดีกว่านี้ จะไม่นิยมส่งบุตรธิดาเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองมีทัศนคติและค่านิยมที่ผิดต่อโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่ได้เนื่องมาจากคุณภาพของโรงเรียน ฉะนั้นสำนักการศึกษากรุงเทพมหานครควรหาทางแก้ไขทัศนคติ หรือค่านิยมที่ผิดนั้นให้หมดไป เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้เกิดขึ้นกับคนทั่วไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรจะได้มีการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของนักเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการศึกษาต่อ เพื่อวางแนวทางให้แก่เด็กเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษา และวางแนวทางด้านอาชีพให้แก่เด็กเรียนที่จะไม่เข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาหรืออื่น ๆ นักเรียนจะได้มีแนวทางในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องและประสบความสำเร็จ

๒. ในการวิจัยที่เกี่ยวกับผู้ปกครองควรจะใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์บ้าง เพราะการที่ผู้วิจัยมีโอกาสได้สัมภาษณ์ผู้ปกครองด้วยตนเองจะทำให้ได้ข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงมากกว่าการใช้แบบสอบถามเพียงอย่างเดียว

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย