



บทที่ ๗

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความติด เนินของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาความติด เนินของผู้ปกครองในเขตการศึกษา ขึ้นในและผู้ปกครองในเขตการศึกษาขั้นนอกที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตการศึกษาขั้นในและ เขตการศึกษาขั้นนอก ในด้านการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์การสอน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ และ ด้านความล้มเหลวระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยได้คำแนะนำตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

๑. สุ่มตัวอย่างประชากร
๒. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๓. เก็บรวบรวมข้อมูล
๔. วิเคราะห์ข้อมูล
๕. เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ จำนวน ๗๖๐ คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งประเภท (Stratified Random Sampling) โดยนำเขตการศึกษาขั้นในและ เขตการศึกษาขั้นนอกมาจัด เป็นกลุ่มตามสภาพภูมิศาสตร์ และ เส้นทางคมนาคม ซึ่งจากแผนที่การแบ่งเขตของจังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้เขตการศึกษาขั้นใน « กลุ่ม ๑ และ เขตการศึกษาขั้นนอก « กลุ่ม ๒ ดังนี้

เขตชั้นใน

- กลุ่มที่ ๑ เขตพระนคร เขตป้อมปราบฯ และ เขตปทุมวัน
- กลุ่มที่ ๒ เขตพญาไท เขตคุณสิต และ เขตบางรัก
- กลุ่มที่ ๓ เขตลัมพนธวงศ์ เขตยานนาวา และ เขตห้วยขวาง
- กลุ่มที่ ๔ เขตคลองสาน เขตธนบุรี เขตบางกอกน้อย และ เขตบางกอกใหญ่

เขตปั้นนอก

- กลุ่มที่ ๑ เขตพระโขนง เขตบางกอกปี และเขตลาดกระบัง
- กลุ่มที่ ๒ เขตบางเขน เขตมีนบุรี และเขตหนองจอก
- กลุ่มที่ ๓ เขตคลองเตย เขตหนองแขม และเขตภาษีเจริญ
- กลุ่มที่ ๔ เขตบางขุนเทียน และเขตราชวินิจฉัย

จากนั้นเลือกสุ่มหัวอย่างเบื้องต้นมากลุ่มละ ๑ เขต รวมทั้งสิ้นได้ ๘ เขต โดยวิธีการจับฉลาก เป็นอย่างมีจำนวนโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน ๗๙๔ โรง และในเขตการศึกษาชั้นนอก ๒๕๘ โรง จึงกำหนดอัตราส่วนโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในและเขตการศึกษาชั้นนอกเป็น ๑ ต่อ ๒ ได้โรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน ๔ โรง และเขตการศึกษาชั้นนอก ๒ โรง จากนั้นใช้วิธีสุ่มหัวอย่างแบบง่าย (*Simple Random Sampling*) สุ่มเลือกผู้ปกครองนักเรียน โดยสุ่มหัวอย่างโรงเรียนละ ๔๐ คน สำหรับโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน และโรงเรียนละ ๒๐ คน สำหรับโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอก รวมเป็นหัวอย่างประชากรทั้งสิ้น ๑๗๐ คน ทั้งมีรายละเอียดค่อไปนี้

โรงเรียนเขตการศึกษาชั้นใน

๑. เขตอนบุรี ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดখันตันทร์ จำนวน ๔๐ คน
จาก ๘๖ คน
๒. เขตพญาไท ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดพระยาสัง จำนวน ๔๐ คน
จาก ๑๐๗ คน
๓. เขตyanนาวา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดปริวาราส จำนวน ๔๐ คน
จาก ๔๔ คน
๔. เขตป้อมวัน ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสวนหลวง จำนวน ๔๐ คน
จาก ๖๗ คน

โรงเรียนเขตการศึกษาชั้นนอก

๑. เขตบางขุนเทียน ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านนายเกรียงไกร และโรงเรียนวัดกอก โรงละ ๒๐ คน รวม ๔๐ คน จาก ๖๓ คน
๒. เขตภาษีเจริญ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดมหาราเวศี และโรงเรียนวัดจิตราภรณ์ โรงละ ๒๐ คน รวม ๔๐ คน จาก ๗๖ คน
๓. เขตพระโขนง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนคลองกลันดิน และโรงเรียนนาามนานะ โรงละ ๒๐ คน รวม ๔๐ คน จาก ๕๕ คน
๔. เขตมีนบุรี ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสุทธิร่วมและโรงเรียนคลองสาม โรงละ ๒๐ คน รวม ๔๐ คน จาก ๗๗ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

๑. การวางแผนในการสร้างแบบสอบถาม

- ๑.๑ ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องขอบเขต และหน้าที่ของโรงเรียนประถมศึกษา เกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จากหนังสือ เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับการสำรวจโรงเรียน การกำหนดมาตรฐานของโรงเรียนในด้านต่าง ๆ
- ๑.๒ ศึกษาถึงระบบและวิธีการ ตลอดจนสำรวจปัญหา ยุบลรรคในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จากหนังสือ เอกสาร ข้อมูลหัวเรื่องต่าง ๆ ที่ทางสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานครรวบรวมขึ้นมา และจากการสัมภาษณ์สนทนากลุ่มเป้าหมายความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่ทาง การศึกษาของสำนักการศึกษากrüngเทพมหานคร และอีกส่วนหนึ่ง เป็นปัญหาและยุบลรรคที่ผู้วิจัยเคยประสบมาโดยตรงจากการเป็นครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

- ๑.๓ สัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ ฯลฯ

๑.๔ รวบรวมพิพากษาและเนื้อหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียน ประมวลศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ด้านคือ ด้านการเรียน การสอน ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์การสอน ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดบริการ ด้านค่าใช้จ่าย และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

๒. การสร้างแบบสอบถามขั้นตอน

๒.๑ กำหนดคุณลักษณะเด่นของแบบสอบถามแต่ละด้าน เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียน ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๒.๑.๑ ด้านการเรียนการสอน ได้แก่ หลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล

๒.๑.๒ ด้านบุคลากร ได้แก่ครูอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และภารโรง

๒.๑.๓ ด้านอุปกรณ์การสอน ได้แก่ อุปกรณ์การสอนชั้นพื้นฐานที่โรงเรียน จำเป็นต้องมี การเก็บรักษา และสื่องอันนัยความหมายในการใช้อุปกรณ์การสอน

๒.๑.๔ ด้านกิจกรรมนักเรียน ได้แก่ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดตั้ง เสริม เพื่อให้นักเรียนมีพัฒนาการก้าวหน้าไปให้มากที่สุด นอกเหนือไปจากการเรียนการสอนภายในห้องเรียน

๒.๑.๕ ด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ บริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องพิเศษต่าง ๆ และอาคารประกอบ

๒.๑.๖ ด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ บริการตรวจสุขภาพ บริการอาหารกลางวัน บริการด้านความปลอดภัย บริการแนะนำ บริการสอนชั้นมัธยม เสริม และบริการสอน กิจกรรมพิเศษ

๒.๑.๗ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ได้แก่ การเข้มงวด ประเมิน การขอความช่วยเหลือตามความจำเป็น การติดต่อประชาสัมพันธ์

๒.๒ นำเนื้อหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษามาประมวลเขียนเป็นรายการความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสุขภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ ฯลฯ โดยเรียงลำดับคำตามให้อุปภัยในหมวดหมู่ เกี่ยวกัน และเกี่ยวเนื่องตามลำดับขั้นความสำคัญ เป็นแบบสอบถาม ชึ่งประกอบด้วย ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ลักษณะของคำถาม เป็นแบบกำหนดค่าตอบให้เลือก และเติมข้อความหรือตัวเลขลงในช่องว่าง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นข้อมูลและรายละเอียดของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ลักษณะของคำถาม เป็นแบบมาตราส่วน ประเมินค่า ของลิเครทและแบบปลายเปิด ซึ่งแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ คือ ๕ หมายถึงโรงเรียน คำ เนินการได้ในระดับต่ำมาก ๔ หมายถึงโรงเรียนคำ เนินการได้ในระดับตี่ ๓ หมายถึงโรงเรียน คำ เนินการได้ในระดับปานกลาง ๒ หมายถึงโรงเรียนคำ เนินการได้ในระดับควรปรับปรุง • หมายถึงโรงเรียนคำ เนินการได้ในระดับควรปรับปรุงอย่างยิ่ง ลักษณะการปฏิบัติงานในโรงเรียน ที่ต้องการสำรวจ ๗ ด้าน คือ

๑. ด้านการเรียนการสอน
๒. ด้านบุคลากร
๓. ด้านอุปกรณ์การสอน
๔. ด้านกิจกรรมนักเรียน
๕. ด้านอาคารสถานที่
๖. ด้านการจัดบริการด้านต่าง ๆ
๗. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

นอกจากนี้ เป็นการแสดงความคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะอีก ๑ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ในโรงเรียนดังกล่าว เพิ่มเติมให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๒.๓ นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ๕ คน ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามในด้านความครอบคลุมของเนื้อหา และการใช้ภาษา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับชี้คร่าว

๓. การสร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

๓.๑ นำแบบสอบถามฉบับชี้คร่าวไปทดลองใช้กับผู้ปักครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ โรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นใน ๑๐ คน และเขตการศึกษาชั้นนอก ๑๐ คน รวม ๒๐ คน ที่มิใช่หัวอย่างประชากร โรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นในได้แก่ โรงเรียนวัดคุทุบดี เขตบางกอกน้อย และโรงเรียนในเขตการศึกษาชั้นนอก ได้แก่โรงเรียน วัดสารอุด เขตรายวัน รัฐ

๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามฉบับชี้คร่าวทุกขั้นตอนให้เหมาะสม และไกด์ลайн เสื่อมความในแบบสอบถามจนเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๗ ตอน ดัง

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ปักครอง จำนวน ๑๐ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นความคิดเห็นของผู้ปักครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น ๘ ด้าน ดัง

๑. ด้านการเรียนการสอน	๑๖	ข้อ
๒. ด้านบุคลากร	๑๐	ข้อ
๓. ด้านอุปกรณ์การสอน	๙	ข้อ
๔. ด้านกิจกรรมนักเรียน	๙	ข้อ
๕. ด้านอาคารสถานที่	๙	ข้อ
๖. ด้านการบริการด้านต่าง ๆ	๑๒	ข้อ
๗. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปักครอง	๗	ข้อ

ตอนที่ ๗ เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครอง ลักษณะของคำถ้าเป็นแบบปลายเปิด
จำนวน ๔ ข้อ ดังต่อไปนี้

๑. ท่านอยากรู้เป็นคนที่มีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง
๒. ที่กล่าวกันว่าครูสอนที่ ท่านเห็นว่า "สอนดี" นั้นคืออย่างไร
๓. โรงเรียนที่มีลักษณะอย่างไร
๔. ท่านศึกษาท่านจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการของโรงเรียนหรือให้ความช่วยเหลือโรงเรียนได้อย่างไร
๕. หากว่าท่านจะประเมินคุณภาพของโรงเรียนว่าดีหรือไม่ที่ท่านศึกษาสืบไปสำหรับการที่จะใช้ศักยภาพในการศึกษาต่อไป เป็นคันว่า ครูดี โรงเรียนสวย นักเรียนเก่ง นักเรียนเรียบร้อย ฯลฯ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้รับฟังได้นำแบบสอบถามไปสอบถามผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตการศึกษาชั้นใน ๔ โรง และเขตการศึกษาชั้นนอก ๔ โรง โดยนำแบบสอบถามไปให้กับศิษย์นักเรียนและเก็บแบบสอบถามศิษย์ด้วยตนเอง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ดัง

๑. ได้มีหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังอาจารย์ใหญ่โรงเรียน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

โรงเรียนวัดชุมชนทรัพย์

โรงเรียนวัดพระยาสิง

โรงเรียนวัดปริวารา

โรงเรียนสวนหลวง

โรงเรียนบ้านนายเกรียง

โรงเรียนวัดกอก

โรงเรียนวัดมะพร้าวเตีย



โรงเรียนธิตราภรณ์มีตระ

โรงเรียนคลองกลันตัน

โรงเรียนงามนานะ

โรงเรียนสุเกร์ราแสนและ

โรงเรียนคลองสาม

อาจารย์ใหญ่โรงเรียนดังกล่าวได้ส่งหนังสือไปยังอาจารย์หัวหน้าระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ เพื่อให้แจ้งอาจารย์ประจำชั้นเรื่องการขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม

๒. ขอความร่วมมือจากอาจารย์ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ใน การเข้าพบนักเรียนเพื่อชักจูงให้เห็นถึงความสำคัญของการตอบแบบสอบถาม ประโยชน์ที่จะได้รับ ตลอดจนวิธีการตอบ เพื่อให้นักเรียนนำไปถ่ายทอดให้ผู้ปกครองอีกด้วย รวมทั้งขอความร่วมมือให้นักเรียนรับผิดชอบในการนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองตอบและนำมาส่งศินามเวลาตัด ซึ่งกำหนดไว้ว่าให้เวลาตอบประมาณ ๙ สัปดาห์

๓. ขอความร่วมมือจากอาจารย์ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ เป็นผู้รวบรวมแบบสอบถาม และได้ไปรับแบบสอบถามศินามวันและเวลาที่นัดหมาย จำนวนผู้ใดที่ไม่ได้ส่งแบบสอบถามศินามกำหนดก็ต้องได้ขอให้อาจารย์ประจำชั้นช่วยทวงศินจากนักเรียนและไปรับศินจนกระทั่งได้รับศินตามจำนวนที่ต้องการ

ผู้ริชย์ได้รับแบบสอบถามศินจากศิษย์จำนวน ๗๘๔ คน คือจากผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนในเขตการศึกษาที่ ๑๖๐ ชุด และผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนในเขตการศึกษาที่ ๑๖๐ ชุด รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๖๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามทั้งหมดที่รวบรวมได้ มาจำแนกตามความตัวแปรที่ต้องการศึกษา และแจกแจงความถี่ของแต่ละข้อคำถาม และนำมาคำนวณทั้งนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง วิเคราะห์โดยค่าน้ำผลหาร้อยละ (Percent)
และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร นำมาหาคำเฉลี่ยของคำตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยกำหนดคำคะแนนออกเป็นระดับดังนี้

- ๔ หมายถึง โรงเรียนคำนึงการได้ในระดับตีมาก
- ๓ หมายถึง โรงเรียนคำนึงการได้ในระดับตี
- ๒ หมายถึง โรงเรียนคำนึงการได้ในระดับปานกลาง
- ๑ หมายถึง โรงเรียนคำนึงการได้ในระดับควรปรับปรุง
- ๐ หมายถึง โรงเรียนคำนึงการได้ในระดับควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

จากการกำหนดคำคะแนนดังกล่าว ผู้รับได้นำมาหาคำเฉลี่ย (Arithematic Mean) ของความคิดเห็นแต่ละข้อโดยใช้สูตร *

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{x} = คำเฉลี่ยของความคิดเห็น
 x = คะแนนที่กำหนดตามสเกลเป็น 5, 4, 3, 2, 1
 f = จำนวนความคิดเห็น
 N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เมื่อได้คำคะแนนแล้ว ผู้รับได้นำคะแนนดังกล่าวมาศึกน้ำหนักของคะแนนและกำหนดระดับคำเฉลี่ยของความคิดเห็นดังนี้

4.51 - 5.00	หมายความว่า	ตีมาก
3.51 - 4.50	หมายความว่า	ตี
2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายความว่า	ควรปรับปรุง
1.00 - 1.50	หมายความว่า	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

* ประกอบ กรรมสูตร, สถิติเพื่อการวิจัยทางพุธิกรรมศาสตร์ (ภาควิชาวิชากิจกรรมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๖๔), หน้า ๔๘。(อักษรจำแนก)

หลังจากนั้นหาค่าล่วงเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำต่อไปแต่ละข้อ
โดยใช้สูตร *

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum f x^2}{N} - \left(\frac{\sum f x}{N} \right)^2}$$

S_x = ล่วงเบี่ยงเบนมาตรฐาน

f = จำนวนความถี่

x = คะแนน

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



ตอนที่ ๗ ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ปกครอง เกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นค่าdamแบบปลายเปิดจำนวน ๕ ข้อนั้น ได้นำคำต่อมาไว้เคราะห์ดัง
ประเภทและเรียงลำดับความคิดเห็นที่ชาวบ้านประชากรเห็นด้วยมากไปทางน้อยตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* เรื่องเดียวกัน, หน้า ๙๒.