

วิธีการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพยาบาลระดับวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจะทำงานในโรงพยาบาลแห่งนั้นอย่างน้อย 1 ปี

การสุ่มตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างประชากรใช้ร้อยละ 10 ของจำนวนประชากร จึงได้ตัวอย่างประชากรจากโรงพยาบาลส่วนกลาง 300 คน และส่วนภูมิภาค 272 คน รวมทั้งสิ้น 572 คน

วิธีสุ่มตัวอย่างโรงพยาบาล โดยดำเนินการเป็นชั้น ๆ ดังนี้

1. สุ่มตัวอย่างแบบแยกกลุ่ม (Stratified Sampling) โดยจะสุ่มตัวอย่างประชากรจากโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 300 เตียงขึ้นไป และถ้าเป็นส่วนภูมิภาคจะสุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลประจำจังหวัด

2. สุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยจับฉลากชื่อโรงพยาบาล

ส่วนการสุ่มตัวอย่างพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการ โดยวิธีจับฉลากตามรายชื่อพยาบาลจากโรงพยาบาลที่ได้รับเลือกเพื่อทำการวิจัย

โรงพยาบาลที่ได้รับเลือกเพื่อทำการวิจัยได้แก่

1. ส่วนกลาง ได้แก่ โรงพยาบาลเลิศสิน วชิระ ภูมิพล พระปิ่นเกล้า

พระมงกุฎเกล้า โดยจะใช้ตัวอย่างประชากรในโรงพยาบาลเหล่านี้แห่งละ 60 คน

2. ส่วนภูมิภาค แบ่งตามภาค ๆ ละ 1 แห่ง ได้แก่

ภาคที่ 1 โรงพยาบาลสระบุรี

ภาคที่ 2 โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี

ภาคที่ 3 โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี

ภาคที่ 4 โรงพยาบาลขอนแก่น

ภาคที่ 5 โรงพยาบาลนครเชียงใหม่ เชียงใหม่

ภาคที่ 6 โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์

ภาคที่ 7 โรงพยาบาลเพชรบุรี

ภาคที่ 8 โรงพยาบาลนครศรีธรรมราช

ภาคที่ 9 โรงพยาบาลสงขลา

โดยจะสุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลเหล่านี้แห่งละ 30 คน ยกเว้น
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี และโรงพยาบาลนครเชียงใหม่ แห่งละ
31 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในงาน
พยาบาลซึ่ง เทียมศร ทองสวัสดิ์ ได้สร้างขึ้น ในปีการศึกษา 2518 จำนวน 67 ข้อ¹ ซึ่ง
แบ่งตามองค์ประกอบของความพึงพอใจ ดังนี้

1. หน่วยงาน 18 ข้อ
2. ลักษณะงาน 18 ข้อ

¹ เทียมศร ทองสวัสดิ์, "การสร้างแบบสำรวจความพึงพอใจในงานของพยาบาล"
(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหา-
วิทยาลัย, 2519).

- | | | |
|-----------------------------|----|----|
| 3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | 18 | ขอ |
| 4. สิ่งแวดล้อม | 13 | ขอ |

ผู้วิจัยได้คัดเลือกแบบสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลออก 1 ขอ เนื่องจากประชากรกลุ่มพยาบาลหัวหน้าตึกไม่สามารถจะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อความในข้อนี้ได้ จึงเหลือแบบสำรวจที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ 66 ขอ

แบบสำรวจนี้ เที่ยมศร ทองสวัสดิ์ ได้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิทางพยาบาล 14 ท่าน ทางจิตวิทยา 1 ท่าน ได้ตรวจสอบและเห็นควยว่าเป็นองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานของพยาบาล และได้ตรวจสอบความตรงตามสภาพ (Concurrent Validity) โดยหัวหน้าพยาบาลและบุคลากรพยาบาล ได้ค่าความตรงตามสภาพ 0.87 ซึ่งมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 พร้อมทั้งหาความเที่ยงภายในและภายนอก ได้ค่าความเที่ยงภายใน 0.86 และ 0.84 ค่าความเที่ยงภายนอก 0.86 ซึ่งมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ผู้วิจัยได้นำแบบสำรวจมาดัดแปลงไขมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งออกเป็น 6 ลำดับชั้น และกำหนดให้ค่าดังนี้

- | | | |
|------------------------|-----------|---|
| 1. เห็นควยมากที่สุด | มีค่าเป็น | 6 |
| 2. เห็นควยมาก | มีค่าเป็น | 5 |
| 3. เห็นควย | มีค่าเป็น | 4 |
| 4. ไม่เห็นควย | มีค่าเป็น | 3 |
| 5. ไม่เห็นควยมาก | มีค่าเป็น | 2 |
| 6. ไม่เห็นควยมากที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

การรวบรวมข้อมูล

- นำหนังสือแนะนำตัวจากหัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครูศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ได้รับเลือกเพื่อทำวิจัย เพื่อ

ขออนุญาตให้พยาบาลตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน ซึ่งผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลอนุญาตให้พยาบาลตอบแบบสอบถาม

2. ขอรายชื่อพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการจากหัวหน้าพยาบาล
เพื่อสุ่มตัวอย่าง

3. แจกแบบสอบถามไปยังพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการ ตาม
รายชื่อที่จับฉลากได้ ในการแจกและรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจาก
หัวหน้าพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล และในบางสถาบันได้รับความร่วมมือจากพยาบาลใน
สถานนั้น โดยใช้เวลาในการแจกและรวบรวมแบบสอบถาม 2-4 สัปดาห์

4. แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 572 ชุด ได้รับคืน 527 ชุด คิดเป็นร้อยละ
92.13 มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 56 ชุด คิดเป็นร้อยละ 9.79 เหลือแบบสอบถามที่
สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ 471 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.34 เป็นของกลุ่มตัวอย่าง
จากส่วนกลาง 227 ชุด คิดเป็นร้อยละ 48.20 และจากสวนภูมิภาค 244 ชุด คิดเป็น
ร้อยละ 51.80 ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงพยาบาล

โรงพยาบาล	หัวหน้าตึก		พยาบาลประจำการ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เลิศสิน	16	3.40	28	5.94	44	9.34
2. วชิระ	16	3.40	27	5.73	43	9.13
3. ภูมิพล	19	4.03	26	7.64	55	11.68
4. พระปิ่นเกล้า	4	0.85	28	5.94	32	6.79
5. พระมงกุฎเกล้า	9	1.91	42	8.92	51	10.83
6. เชียงใหม่	19	4.03	12	2.55	31	6.58
7. สรรพสิทธิ์ประสงค์	17	3.61	14	2.92	31	6.58
8. นครศรีธรรมราช	10	2.12	19	4.03	29	6.16
9. สระบุรี	15	3.18	15	3.18	30	6.37
10. ขอนแก่น	15	3.18	15	3.18	30	6.37
11. เพชรบุรี	4	0.85	20	4.25	24	5.10
12. สวรรคประชารักษ์	9	1.91	17	3.61	26	5.52
13. สงขลา	11	2.34	10	2.21	21	4.46
14. พระปกเกล้า	11	2.34	13	2.76	24	5.10
รวม	175	37.15	296	62.84	471	100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อหา

1. การยอดชะของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือน แผนกที่ทำงาน ที่อยู่อาศัย

2. ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานแต่ละงานและโดยส่วนรวม

สำหรับเกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน ผู้วิจัยตั้ง เกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ยขึ้นเอง โดยถือว่าพยาบาลที่ทำงานในโรงพยาบาลของรัฐจะต้องมีระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จึงจะถือว่ามีความพึงพอใจในงานเชิงนิมิต ความหมายของคะแนนไควางเกณฑ์ไว้ดังนี้

ความพึงพอใจในงานสูงมากที่สุดคือระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 5.01-6.00

ความพึงพอใจในงานสูง คือระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.01-5.00

ความพึงพอใจในงานปานกลาง คือระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.01-4.00

ความพึงพอใจในงานต่ำ คือระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-3.00

3. ทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนของตัวอย่างสองกลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F - Test) ถึงรายละเอียดในภาคผนวก ก.

4. การทดสอบค่าที (t - Test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจระหว่าง

ก. พยาบาลในโรงพยาบาลส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ข. พยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย