

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ



นางสาวละออ กันต์ศิรินทร์

007086


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2521

17150309

JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSES
IN GOVERNMENTAL HOSPITALS



Miss La-aw Tuntisirintra

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1978

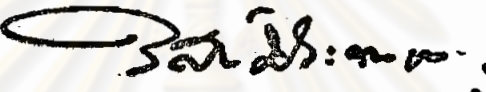
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ

โดย นางสาวละออ กันตศิรินทร์

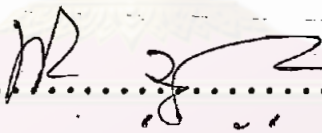
แผนกวิชา พยาบาลศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิตศึกษา


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ผลาพิบูลย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรณา ปุณณโชติ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ
 ชื่อนิสิต นางสาวละออ คันทศิริรินทร์
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ฉลาพิบูลย์
 แผนกวิชา พยาบาลศึกษา
 ปีการศึกษา 2520



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในงานอันเนื่องจากหน่วยงาน ลักษณะงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสิ่งแวดล้อม—เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจในงานของพยาบาลซึ่ง เทียมศรี ทองสวัสดิ์ ใ้ก่อสร้างขึ้นในปีการศึกษา 2518 จำนวน 66 ข้อ ใ้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิและความตรงตามสภาพ ใ้คค่า 0.87 พร้อมทั้งตรวจสอบความเที่ยงใ้คค่าความเที่ยงภายใน 0.86 และ 0.84 ใ้คค่าความเที่ยงภายนอก 0.86 ผู้วิจัยนำแบบสำรวจนี้ไปใ้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรซึ่งเป็นพยาบาลระดับวิชาชีพที่ทำงานที่พยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 14 แห่ง จำนวน 572 คน ใ้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ 471 ชุด (86.34 เปอร์เซ็นต์) การวิเคราะห์ข้อมูลใ้วิธีการทางสถิติ โดยหาการอยละ คาคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที (t - test)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐโดยส่วนรวมและแต่ละท่านอยู่ในระดับปานกลาง
2. พยาบาลในโรงพยาบาลส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. พยาบาลหัวหน้าทีมมีความพึงพอใจในงานมากกว่าพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Job Satisfaction of Professional Nurses in
Governmental Hospitals

Name Miss La-aw Tuntisirintra

Thesis Advisor Assistant Professor Nopharatana Bhlapibul

Department Nursing Education

Academic Year 1977

ABSTRACT

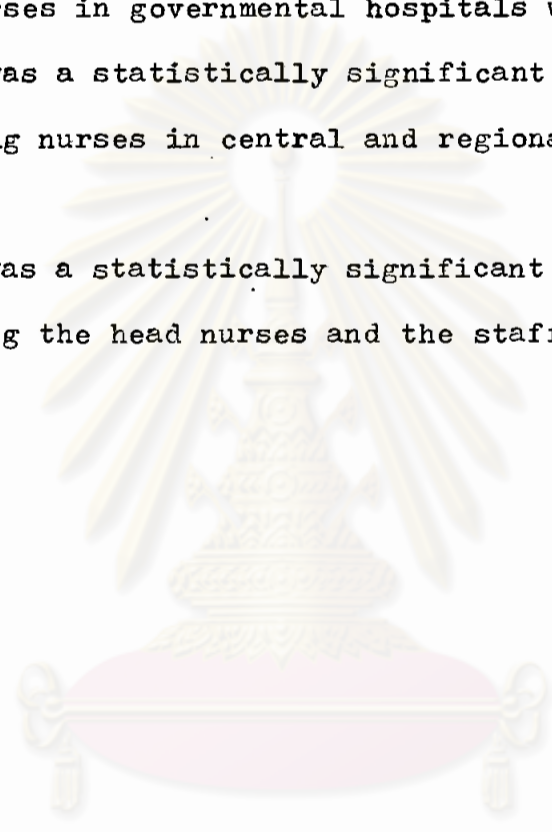
The purpose of this research was to study the job satisfaction of professional nurses in governmental hospitals. The objectives of the research were to survey the job satisfaction from these factors, organizational structure, tasks to be performed, interpersonal relationships, environment. To compare the job satisfaction among nurses in the central and the regional hospitals and to compare the job satisfaction among the head nurses and the staff nurses. The instrument consisted of 66 items which was developed by Miss Theumsorn Tongswasdi in 1975, and it was for tested content validity and concurrent validity was 9.87. The internal reliability was 0.86 and 0.84, the external reliability was 0.86. The selected samples were 572 professional nurses from 14 governmental hospitals. The target population was the head nurses and staff nurses. There were 471 respondents (86.34 percent) could be used as an analyzing data. The data were analyzed by using various statistical methods such as percentage, arithmetic mean, standard deviation and t - test.

The Major Findings

1. The job satisfaction from the combined factors and each factor of the nurses in governmental hospitals were moderately.

2. There was a statistically significant difference in job satisfaction among nurses in central and regional hospitals at the .05 level.

3. There was a statistically significant difference in job satisfaction among the head nurses and the staff nurses at the .01 level.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์
มลาพิบูลย์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ซึ่งได้ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรณา ปุณฺณโชติ ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึง
ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

อนึ่ง ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการรวบรวมข้อมูล
จากหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าตึก และพยาบาลโรงพยาบาลต่าง ๆ นอกจากนี้ อาจารย์
จารุมากร ปิ่นทอง แห่งสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กรุณาช่วย
เขียนโปรแกรมการคำนวณค่าสถิติโดยใช้คอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ
โอกาสนี้ด้วย รวมทั้งขอขอบคุณเพื่อน ๆ และทุกท่านที่คอยมีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จ
ลุล่วงด้วยดี.

ละออ ต้นศิริรินทร์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
รายการตารางประกอบ.....	๑๐



บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
	ปัญหา.....	8
	สมมติฐานในการวิจัย.....	8
	ขอบเขตของการวิจัย.....	8
	ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	9
	ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	9
2	วรรณกรรมและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3	วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล.....	41
	กลุ่มตัวอย่างประชากร.....	41
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
	การรวบรวมข้อมูล.....	43
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	47
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและขอเสนอแนะ.....	64
ผลการวิจัย.....	65
การอภิปรายผล.....	68
ขอเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	83
ประวัติ.....	102

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงพยาบาล... .. .	45
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.	48
3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุราชการ... .. .	49
4	วิธีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.	50
5	สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่าง... .. .	51
6	อัตราเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่าง... .. .	52
7	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกที่ทำงาน..	53
8	ที่อยู่อาศัยของพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง.	54
9	คาตะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานแต่ละคานของพยาบาลในแต่ละ โรงพยาบาล.	55
10	คาตะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานแต่ละคานของพยาบาลใน โรงพยาบาลสวนกลางและสวนภูมิภาค... .. .	56
11	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคาตะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลสวนกลางและสวนภูมิภาค... .. .	57
12	คาตะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานแต่ละคานของพยาบาลหัวหน้าตึก และพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลของรัฐ.	58
13	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคาตะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจใน งานแต่ละคานของพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการใน โรงพยาบาลของรัฐ	59

14	คาคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานแต่ละด้านของพยาบาลหัวหน้าตึก และพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสวนกลาง... .. .	60
15	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจใน งานของพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล สวนกลาง... .. .	61
16	คาคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานแต่ละด้านของพยาบาลหัวหน้าตึก และพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสวนภูมิภาค... .. .	62
17	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในงานแต่ละด้านของพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำการใน โรงพยาบาลสวนภูมิภาค... .. .	63