



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลระหว่างการจัดทำตารางการปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง และ 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาล

ตามคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเห็นของพยาบาลที่ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง และ 10 ชั่วโมงแล้วเทียบกับเกณฑ์ข้อบอกระดับความพึงพอใจในแต่ละระดับของพยาบาลทั้งสองกลุ่ม

เกณฑ์ในการประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยเพื่อข้อบอกระดับความพึงพอใจมีดังนี้

1.00-1.49	ข้อบอกระดับ ไม่พึงพอใจมากที่สุด
1.50-2.49	ข้อบอกระดับ ไม่พึงพอใจมาก
2.50-3.49	ข้อบอกระดับ ไม่พึงพอใจ
3.50-4.49	ข้อบอกระดับ พึงพอใจปานกลาง
4.50-5.49	ข้อบอกระดับ พึงพอใจมาก
5.50-6.00	ข้อบอกระดับ พึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลที่ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง และ 10 ชั่วโมง โดยส่วนรวมในแต่ละสถานและเป้าหมายข้อ โดยวิเคราะห์คะแนนที่ (t-test) โดยแผนการประกอบผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างประชากร ได้นำมาวิเคราะห์ในเรื่องเกี่ยวกับแผนกที่ปฏิบัติงาน อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา สถานภาพทางสมรส ตำแหน่งและที่พักอาศัย ได้เสนอไว้เป็นแบบความเรียงประกอบตาราง ดังตารางที่ 1-7

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบแผนกที่ปฏิบัติงานของกลุ่มประชากร

แผนก	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศึกษกรรรมชาย	15	50.00	15	50.00
ศึกษกรรรมหญิง	15	50.00	15	50.00
รวม	30	100.00	30	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงถึงจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ปฏิบัติงานในแผนกศึกษกรรรมชายและศึกษกรรรมหญิง จำนวนเท่ากันทั้งสองกลุ่ม คือ กลุ่มละ 15 คน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบอายุของกลุ่มตัวอย่างประชากร

อายุ	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
22 – 25 ปี	9	30	13	43.33
25 – 30 ปี	21	70.00	17	56.67
รวม	30	100.00	30	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่า กลุ่มประชากรทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 30 ปี สำหรับกลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน มีจำนวนถึง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และกลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมงมีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบประสมการณ์การทำงานของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประสมการณ์	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	16	53.33	20	66.67
6 - 10 ปี	9	30	7	23.33
10 - 20 ปี	5	16.67	2	6.67
มากกว่า 20 ปี	-	-	1	3.33
รวม	30	100.00	30	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงถึงประสมการณ์การทำงานของกลุ่มตัวอย่างประชากร กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน ส่วนใหญ่ร้อยละ 53.33 มีประสมการณ์การทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 30.00, 6-10 ปี น้อยที่สุด 10-20 ปี ร้อยละ 16.67 ส่วนกลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน ส่วนใหญ่มีประสมการณ์การทำงาน 1-5 ปี เช่นเดียวกับกลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาได้แก่ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.33 และ 10-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.67 น้อยที่สุดคือ มีประสมการณ์มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.33

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบวุฒิทางการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างประชากร

วุฒิการศึกษา	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตร	21	70.00	17	56.67
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	20.00	5	16.66
ปริญญาหรือเทียบเท่า	3	10.00	8	26.67
รวม	30	100.00	30	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.00 มีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตร รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 20.00 น้อยที่สุดคือ ระดับปริญญา คิดเป็นร้อยละ 10.00 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ประชากรทำงาน 10 ชั่วโมง ส่วนใหญ่ร้อยละ 56.67 มีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตร รองลงมาคือ ระดับปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 26.67 น้อยที่สุดคือ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 16.66

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบสถานภาพทางสมรสของกลุ่มตัวอย่างประชากร

สถานภาพทางสมรส	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	15	50.00	18	60.00
คู่	15	50.00	12	40.00
รวม	30	100.00	30	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่า กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน มีสถานภาพทางสมรส โสดและคู่จำนวนเท่ากัน คือร้อยละ 50.00 ส่วนกลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน มีสถานภาพสมรสส่วนใหญ่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 60.00 อีกร้อยละ 40.00 มีสถานภาพทางสมรสคู่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ตำแหน่ง	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พยาบาลประจำการ	28	93.33	28	93.33
ผู้ช่วยหัวหน้าตึก	2	6.67	2	6.67
รวม	30	100.00	30	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ทั้งกลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพยาบาลประจำการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 93.33 ส่วนผู้ช่วยหัวหน้าตึกของทั้งสองกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 6.67 เท่ากันทั้งสองกลุ่ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบที่พักอาศัยของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ที่พัก	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ห้องพักของโรงพยาบาล	11	36.67	11	36.67
บ้านพักของตนเอง	5	16.67	4	13.33
เช่า (เบิกเงินได้)	1	3.33	—	—
เช่า(เบิกเงินไม่ได้)	2	6.67	9	30.00
บ้านพักของโรงพยาบาล	3	10.00	3	10.00
อาศัยคนอื่น	8	26.66	3	10.00
รวม	30	100.00	30	100.00

จากตารางที่ 7 แสดงว่า กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน ส่วนใหญ่ร้อยละ 36.67 พักที่ห้องพักของโรงพยาบาล รองลงมาร้อยละ 26.66 อาศัยคนอื่นอยู่ น้อยที่สุดคือ เช่าบ้านอยู่ (เบิกเงินได้) ร้อยละ 3.33 ส่วนกลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน ส่วนใหญ่พักที่ห้องพักของโรงพยาบาล ร้อยละ 36.67 เช่นเดียวกับกลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน รองลงมาร้อยละ 30.00 เช่า(เบิกเงินไม่ได้) น้อยที่สุดคือ เช่าบ้านอยู่ (เบิกเงินได้) ร้อยละ 0.00

ตอนที่ 2

ดัชนีความพึงพอใจของพยาบาล

ในการจัดดัชนีความพึงพอใจของพยาบาล ได้เสนอคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน จากความพึงพอใจที่มีคะแนนสูงสุดและรองลงมาแล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ยอมรับระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจของพยาบาลดังนี้

- ก. เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลโดยส่วนรวมและเป็นรายค่า
- ข. เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลเป็นรายข้อ
- ก. เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลโดยส่วนรวมและเป็นรายค่าทั้งตารางที่ 8 ตารางที่ 8 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจโดยส่วนรวมและรายค่าของพยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน

ลักษณะของความพึงพอใจ	กลุ่มที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		กลุ่มที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂
ความพึงพอใจในหน่วยงาน	4.69	1.25	4.28	1.11
ความพึงพอใจจากลักษณะงาน	4.32	1.47	3.57	1.30
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.65	1.24	4.03	1.27
ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม	3.93	1.63	3.12	1.33
รวม	4.43	1.42	3.79	1.32

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของพยาบาลโดยส่วนรวมปรากฏว่าความพึงพอใจของพยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน มีความพึงพอใจในระดับ "พึงพอใจปานกลาง" ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.43 และ 3.79 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่า พยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมง/วัน มีความพึงพอใจในหน่วยงานมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 รองลงมาคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 เมื่อเทียบกับเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับเดียวกัน คือ "ความพึงพอใจมาก" ส่วนความพึงพอใจจากลักษณะงาน และความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 และ 3.93 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับเดียวกัน คือ "ความพึงพอใจปานกลาง"

สำหรับพยาบาลที่ทำงาน 10 ชั่วโมง/วัน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ความพึงพอใจปานกลาง" ในด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน, ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ลักษณะงาน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.28, 4.03 และ 3.57 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์แล้วอยู่ในระดับ "ไม่พึงพอใจ"

ข. เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลเป็นรายข้อ ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน

ข้อที่	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความพึงพอใจในหน่วยงาน ท่านมีโอกาสที่จะใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	4.93	1.23	4.80	1.10
2	ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานสำคัญ ๆ และ งานที่มีคุณค่า	4.47	1.46	4.57	1.04

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน (ต่อ) 69

ข้อที่	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
3	บุคคลในหน่วยงานยอมรับในความสามารถ และสมรรถภาพของหัวหน้าว่าเป็นคนหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.53	0.68	4.17	0.79
4	ท่านมีความรู้สึกพอใจและภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้	5.17	1.18	4.60	1.13
5	ท่านสามารถเสนอความคิดเห็นเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	4.40	1.22	4.30	1.02
6	หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านออกความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงาน	4.03	1.30	4.13	1.01
7	เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานท่านมีโอกาสที่จะพบและปรึกษาร่วมกับผู้บังคับบัญชา	4.67	1.09	4.53	1.04
8	ท่านมีสิทธิเสนอที่จะปรับปรุงงานภายในตึกผู้ป่วยที่ท่านประจำอยู่	4.43	1.04	4.17	1.05
9	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี	5.30*	0.84	4.73*	1.20
10	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความยุติธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.90	1.42	4.37	1.16

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
11	สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน มีความสนิหสนมเป็นกันเอง	5.13	1.11	4.37	1.10
12	ท่านไม่เคยคิดที่จะขอย้ายหรือลาออก จากหน่วยงานนี้	5.0	1.37	3.87	1.28
13	ผู้บังคับบัญชาของท่านคอยพยายามส่งเสริม คุณองให้มีโอกาสก้าวหน้าอยู่เสมอ	5.03	1.13	4.10	1.16
14	ท่านมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานใน แผนกที่ประจำขณะนี้	5.20	1.32	4.17	1.21
15	ในศึกผู้ป่วยท่านมี เนื่อเตชั้น เฉพาะสควกในการปฏิบัติงาน	3.53	1.28	3.97	1.16
16	ในหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ เสมอ	4.37	1.22	3.87	1.07
17	โดยทั่ว ๆ ไปแล้วท่านมีความพอใจในผล งานของเจ้าหน้าที่พยาบาลในหน่วยงานที่ ท่านประจำอยู่	4.63	1.0	4.07	0.94

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
<u>ความพึงพอใจจากลักษณะงาน</u>					
18	ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	4.27	1.44	3.93	1.23
19	ในหน่วยงานของท่านเครื่องมือ เครื่องใช้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้เป็นอย่างดี	4.37	1.25	3.77	1.14
20	ลักษณะหอของผู้ป่วยมีส่วนช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.33	1.27	3.37	1.16
21	ท่านมีความพอใจในการนิเทศงานภายในหน่วยงานของท่าน	4.50	0.97	3.80	1.13
22	ในหน่วยงานของท่านมีการชี้แจงเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ เช่น นโยบาย ปัญหาที่เกิดขึ้น ฯลฯ	4.23	1.17	3.67	0.99
23	งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.0	1.34	3.67	1.06
24	การจัดเวรในปัจจุบันเลือกอำนวยให้ท่านมีเวลาศึกษาเพิ่มเติมได้	5.70	0.70	1.97	1.71
25	หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านในการควบคุมดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดมช่วยพยาบาล	4.17	1.29	3.80	1.38

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
26	งานในความรับผิดชอบของท่านขณะนี้ปริมาณงานเหมาะสม	3.87	1.38	3.27	1.02
27	การจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตภายในครอบครัว	5.70	0.65	3.33	1.09
28	การปฏิบัติงานของท่านปลอดภัยจากการเสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของท่านแล้ว	2.60	1.58	2.77	1.04
29	ท่านมีความพอใจที่จะให้หมุนเวียนเจ้าหน้าที่ภายในแผนก	2.90	1.58	3.50	1.38
30	ขอบเขตความรับผิดชอบของท่านในหน่วยงานระบุไว้อย่างชัดเจน	3.53	1.69	3.37	1.22
31	ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกกรณีโอกาสได้ทำงานตรงกับความสามารถ	4.13	1.46	3.70	0.91
32	บุคลากรในหน่วยงานของท่านได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างยุติธรรม	4.43	1.22	3.93	0.94
33	ผลงานที่ปฏิบัติในหน่วยงานของท่านมีประสิทธิภาพ	4.67	1.12	4.03	0.93
34	ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับการจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันนี้	5.07	1.20	3.77	1.04
35	มีจำนวนพยาบาลเพียงพอในการดูแลผู้ป่วยอย่างทั่วถึง เมื่อมีการจัดเวรอย่างเป็นอยู่ปัจจุบัน	5.07	1.26	4.60	1.85

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน (ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
<u>ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</u>					
36	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับลูกน้อง	5.20	1.10	4.47	1.67
37	เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนทั้งในเรื่องส่วนตัวหรือการงานท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	4.67	1.27	3.93	1.36
38	ท่านมีความพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นพิเศษมากกว่าที่จะทำคนเดียว	5.17	1.09	4.53	1.33
39	ท่านสามารถทำงานร่วมกับแพทย์ได้ดี	4.70	1.26	3.90	1.21
40	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ตรวจการเป็นไปอย่างดี	4.60	1.30	3.97	1.25
41	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ช่วยพยาบาลและพนักงานผู้ช่วยเป็นไปอย่างดี	4.83	1.12	4.3	1.29
42	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับพยาบาลอื่นเป็นไปอย่างดี	4.73	1.31	4.17	1.23
43	การทำงานของท่านได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นอย่างดี	4.43	1.31	3.47	1.17
44	ผู้บังคับบัญชาของท่านยอมรับฟังความคิดเห็นและขอเสนอแนะของลูกน้องเสมอ	4.50	1.38	4.0	1.20
45	ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายามส่งเสริมลูกน้องให้มีรายได้พิเศษและสวัสดิการที่ดีขึ้น	4.57	1.25	3.57	1.22

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
46	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความรู้ทางวิชาการ อย่างดี	4.60	1.30	4.0	1.37
47	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถทาง การบริหารเป็นอย่างดี	4.50	1.36	4.0	1.49
48	ผู้บังคับบัญชามีความสนใจและเข้าใจปัญหาหรือ ความยากลำบากในการทำงานของท่าน	4.30	1.44	3.87	1.55
49	ท่านมีความพอใจที่จะให้ความช่วยเหลือคอบุ ป่วย อยู่เสมอ	5.10	0.80	4.60	1.07
50	ท่านคิดว่าตัวท่านเองได้รับการยกยอ นับถือจาก ผู้ป่วยโดยทั่วไป	4.47	1.07	4.17	1.15
51	ท่านมีความพอใจในผู้ร่วมงานภายใน หน่วยงาน ของท่านมาก	4.63	1.03	4.20	0.96
52	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่อื่นที่อยู่ในทีม สุขภาพ (เช่น แพทย์ เภสัชกร สังคมสงเคราะห์ เข้าใจในงานของท่านดี	4.10	1.35	3.33	0.96
<u>ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม</u>					
53	ท่านมีเวลาพักระหว่างทำงานอย่าง เหมาะสม	3.67	1.86	3.57	1.17
54	ภายในหน่วยงานของท่านมีห้อง สำหรับพักผ่อน อย่างดี	2.67	1.75	2.83	1.17

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน 75

ข้อที่	ความพึงพอใจของพยาบาล	8 ชั่วโมง/วัน N = 30		10 ชั่วโมง/วัน N = 30	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
55	ท่านได้รับเงินค่าทดแทนในการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม	3.03	1.65	2.90	1.13
56	ท่านพอใจในจำนวนวันหยุดแต่ละสัปดาห์ที่เป็นอยู่ปัจจุบัน	5.40	0.77	3.50	1.43
57	ท่านได้รับความยุติธรรมจากการปฏิบัติงานได้แก่ ชั่วโมงการทำงาน การลาป่วย ลากิจ การพักร้อน	4.10	1.54	3.10	1.86
58	หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือแก่ท่านและครอบครัวในเวลาเจ็บป่วยเป็นอย่างดี	4.57	1.31	3.27	1.41
59	จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานในแต่ละวันของท่านนานเกินไป	4.87	0.68	2.57	1.04
60	ภายในครอบครัวของท่านมีรายได้เพียงพอที่จะเลี้ยงดูสมาชิกพอสมควรแก่ศักยภาพ	3.87	1.41	3.27	1.25
61	ท่านสามารถเก็บเงินส่วนหนึ่งของรายได้ไว้เป็นทุนสำรองใช้จ่ายในคราวจำเป็น	3.40	1.43	2.90	1.30
62	ท่านมีภาระส่วนตัวที่ต้องรับผิดชอบมากจนเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานนี้ สำหรับการจัดเวรปัจจุบัน	5.27	0.74	4.50	1.34
63	หน่วยงานจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานได้เพียงพอ	2.97	1.45	2.50	1.23
64	ท่านมีความสับสนในเรื่องที่หัก	3.15	1.78	2.57	1.31
65	เมื่อนำองค์ประกอบต่าง ๆ ของหน่วยงานมารวมกันแล้วหาเหตุความพึงพอใจในงานของท่านมาก	4.17	1.23	3.33	1.37

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายข้อในหมวดต่าง ๆ พบว่า

หมวดความพึงพอใจในหน่วยงาน จำนวน 17 ข้อ พยายามที่ทำงาน 3 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 9 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบในหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 15 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับความสละสลวยในการปฏิบัติงาน เมื่อมีเนตส์เตชั่น สำหรับจำนวนข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ความพึงพอใจมาก" จำนวน 11 ข้อ และมีความพึงพอใจในระดับ "ความพึงพอใจปานกลาง" จำนวน 6 ข้อ ส่วนพยายามที่ทำงาน 10 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 9 เช่นเดียวกับพยายามที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ 16 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพิ่มพูนความรู้ในหน่วยงาน สำหรับจำนวนข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ความพึงพอใจมาก" จำนวน 5 ข้อ และมีความพึงพอใจในระดับ "ความพึงพอใจปานกลาง" จำนวน 12 ข้อ

หมวดความพึงพอใจจากลักษณะงาน จำนวน 18 ข้อ พยายามที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 27 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบัน เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตภายในครอบครัว ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อที่ 28 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในสุขภาพและชีวิตในการปฏิบัติงาน สำหรับจำนวนข้อที่อยู่ในระดับ "ความพึงพอใจมากที่สุด" มีจำนวน 2 ข้อ "ความพึงพอใจมาก" จำนวน 4 ข้อ "ความพึงพอใจปานกลาง" จำนวน 10 ข้อ และ "ไม่พึงพอใจ" จำนวน 2 ข้อ ส่วนพยายามที่ทำงาน 10 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อที่ 35 ซึ่งเป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนพยายามมีเพียงพอในการดูแลผู้ป่วยอย่างทั่วถึง เมื่อมีการจัดเวร 10 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ได้รับความนิยมเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อที่ 24 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดเวรในปัจจุบัน เมื่ออำนวยความสะดวกให้ท่านมีเวลาศึกษาเพิ่มเติมได้ สำหรับจำนวนข้อที่อยู่ในระดับ "ความพึงพอใจมาก" มีจำนวน 1 ข้อ "ความพึงพอใจปานกลาง" มีจำนวน 11 ข้อ "ไม่พึงพอใจ" มีจำนวน 5 ข้อ และ "ไม่พึงพอใจมาก" จำนวน 1 ข้อ

หมวดความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำนวน 17 ข้อ พยายามที่ทำงาน

8 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อที่ 36 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับความเป็นกันเองของผู้นั่งกับผู้นั่งรถจักรยานยนต์ ข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อที่ 52 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับความเข้าใจในงานพยาบาลของเจ้าหน้าที่ในทีมสุขภาพสำหรับจำนวนข้อที่อยู่ในระดับ "ความพึงพอใจมาก" จำนวน 13 ข้อ "ความพึงพอใจปานกลาง" 4 ข้อ ส่วนพยาบาลที่ทำงาน 10 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อที่ 49 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือต่อผู้ป่วยอยู่เสมอ และข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 52 ซึ่งตรงกับ ความพึงพอใจของพยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน สำหรับจำนวนข้อที่อยู่ในระดับ "ความพึงพอใจมาก" จำนวน 2 ข้อ "ความพึงพอใจปานกลาง" จำนวน 14 ข้อ "ไม่พึงพอใจ" จำนวน 1 ข้อ

หมวดความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม จำนวน 13 ข้อ พยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 56 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับจำนวนวันหยุดแต่ละสัปดาห์ ข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 54 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับห้องสำหรับพักผ่อนภายในหน่วยงาน สำหรับจำนวนข้อที่อยู่ในระดับ "ความพึงพอใจมาก" จำนวน 4 ข้อ "ความพึงพอใจปานกลาง" จำนวน 4 ข้อ "ไม่พึงพอใจ" จำนวน 5 ข้อ ส่วนพยาบาลที่ทำงาน 10 ชั่วโมงต่อวัน ข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อที่ 62 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับอุปสรรคในการปฏิบัติงานเนื่องจากภาระส่วนตัวที่ต้องรับผิดชอบ ข้อที่ไ้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ 59 ซึ่งเป็นความพึงพอใจเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานในแต่ละวันนานเกินไป สำหรับจำนวนข้อที่อยู่ในระดับ "ความพึงพอใจปานกลาง" จำนวน 3 ข้อ "ไม่พึงพอใจ" จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน ในส่วนรวมแต่ละหมวด และรายข้อ

1. ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน ในส่วนรวมและในแต่ละหมวด ดังแสดงในตารางที่ 10



ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน เนื่องจากองค์ประกอบต่าง ๆ

หมวดความพึงพอใจ	พยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน		พยาบาลที่ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน		t
	N = 30		N = 30		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวม	4.43	1.42	3.79	1.32	1.81
ความพึงพอใจในหน่วยงาน	4.69	1.25	4.23	1.11	1.34
ความพึงพอใจจากลักษณะงาน	4.32	1.47	3.57	1.3	2.09*
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	4.65	1.24	4.03	1.27	1.91
ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม	3.93	1.63	3.12	1.33	2.10*

* $P < .05 = 2.04$ ** $P < .01 = 2.76$ $df = 30-1$

จากตารางที่ 10 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน ในส่วนรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พิจารณารายหมวดความพึงพอใจจากลักษณะงาน และความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจในหน่วยงานและในสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน ในหมวด ความพึงพอใจในหน่วยงาน ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน เนื่องจากองค์ประกอบค่านหน่วยงาน

ลำดับ ขอ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
		1	ท่านมีโอกาสที่จะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	4.93	1.23	
2	ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานสำคัญๆ และงานที่มีคุณค่า	4.47	1.46	4.57	1.04	-0.31
3	บุคคลในหน่วยงานยอมรับในความสามารถและสมรรถภาพในตัวท่านว่าเป็นคนหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.53	0.68	4.17	0.79	1.89
4	ท่านมีความรู้สึกพอใจและภูมิใจในงานที่ทำอยู่ขณะนี้	5.17	1.77	4.60	1.13	1.91
5	ท่านสามารถเสนอความคิดเห็นเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน	4.40	1.22	4.30	1.02	0.34
6	หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านออกความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงาน	4.03	1.30	4.13	1.01	-0.33

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน
เนื่องจากองค์ประกอบค่านหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ ขอ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน		t
		N = 30		N = 30		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
7	เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ท่านมีโอกาสที่จะพบและปรึกษาหารือ กับผู้บังคับบัญชา	4.67	1.09	4.53	1.04	0.51
8	ท่านมีสิทธิที่จะเสนอที่จะปรับปรุงงาน ภายในที่กลุ่มผู้ป่วยที่ท่านประจำอยู่	4.43	1.04	4.17	1.05	0.96
9	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรับผิดชอบ ในหน้าที่เป็นอย่างดี	5.30	0.84	4.73	1.20	2.13*
10	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความยุติ- ธรรมแก่ผู้ใ้บังคับบัญชา	4.90	1.42	4.37	1.16	1.58
11	สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่าน มีความสนับสนุนเป็นกันเอง	5.13	1.11	4.37	1.10	2.67*
12	ท่านไม่เคยคิดที่จะขอย้ายหรือลา ออกจากหน่วยงานนี้	5.00	1.13	3.87	1.28	3.28**
13	ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายาม ส่งเสริมคุณองใหม่โอกาสก้าว หน้าอยู่เสมอ	5.03	1.13	4.10	1.16	3.13**
14	ท่านมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงาน ในแผนกที่ประจำขณะนี้	5.20	1.32	4.17	1.21	3.15**

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน
เนื่องจากองค์ประกอบด้านหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
15	ในคักผู้ช่วยหาแม่ในสี่เครื่องเฉพาะ สครกในการปฏิบัติงาน	3.53	1.28	3.97	1.16	-1.39
16	ในหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการเพิ่ม ทุนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ปฏิบัติ งานอยู่เสมอ	4.37	1.22	3.87	1.07	1.68
17	โดยทั่วไป ๆ ไปแล้วท่านมีความพอใจ ในผลงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลภายใน หน่วยงานที่ท่านประจำอยู่	4.63	1.00	4.07	0.94	2.25*

* $P < .05 = 2.04$ ** $P < .01 = 2.76$ df = 30-1

จากตารางที่ 11 มีความพึงพอใจในหน่วยงานทั้งหมด 17 ข้อ มีความแตกต่าง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3 ข้อ คือ ไม่เคยคิดที่จะขอย้ายหรือลาออกจากหน่วยงาน
นี้ ผู้บังคับบัญชาได้พยายามส่งเสริมลูกน้องให้มีโอกาสก้าวหน้า และพยาบาลมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติ
งานในแผนกที่ประจำขณะนี้ และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ข้อ
คือ ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบเป็นอย่างดี สภาพแวดล้อมในหน่วยงานมีความสนิหสนมเป็นกันเอง
และโดยทั่วไปแล้วพยาบาลมีความพอใจในผลงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลภายในหน่วยงานที่ประจำอยู่
ข้ออื่น ๆ นอกจากนี้ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน ในหมวดความพึงพอใจในลักษณะงาน ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านลักษณะงาน

ลำดับ ขอ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
		18	ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่าง เพียงพอ	4.27	1.44	
19	ในหน่วยงานของท่านเครื่องมือ เครื่องใช้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ เป็นอย่างดี	4.37	1.25	3.37	1.13	1.95
20	ลักษณะของพยาบาลมีส่วนช่วยให้ท่าน ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.33	1.27	3.37	1.16	3.05*
21	ท่านมีความพอใจในการนี้เทศงาน ภายในหน่วยงานของท่าน	4.50	0.97	3.80	1.13	2.57*
22	ในหน่วยงานของท่านมีการชี้แจงเกี่ยว กับเรื่องราวต่าง ๆ เช่น นโยบาย ปัญหาที่เกิดขึ้น	4.23	1.17	3.67	0.99	1.99
23	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้มีโอกาสก้าว หน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.00	1.34	3.67	1.06	1.06

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน
เนื่องจากองค์ประกอบค่านลักษณะงาน (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
		24	การจักเวรในปัจจุบันนี้ได้อำนวยให้ ท่านได้มีเวลาศึกษาเพิ่มเติม	5.70	0.70	
25	หน่วยงานได้ให้โอกาสท่านในการดูแล ควบคุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้า- หน้าที่ระดับผู้ช่วยพยาบาล	4.17	1.29	3.80	1.37	1.08
26	งานในความรับผิดชอบของท่าน ขณะ นี้มีปริมาณงานเหมาะสม	3.87	1.38	3.27	1.02	1.92
27	การจักเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันเป็น อุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตภายใน ครอบครัว	5.70	0.65	3.33	1.09	10.22**
28	การปฏิบัติงานของท่านปลอดภัยจาก การเสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพและชีวิต ของท่านดีแล้ว	2.80	1.58	2.77	1.04	0.09
29	ท่านมีความพอใจที่จะหมุนเวียนเจ้า- หน้าที่ภายในแผนก	2.90	1.58	3.50	1.38	-0.16
30	ขอบเขตความรับผิดชอบของท่านใน หน่วยงานระบุไว้อย่างชัดเจน	3.53	1.70	3.37	1.21	0.42
31	ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของ ท่านทุกคนมีโอกาสได้ทำงานตรงความ สามารถ	4.13	1.46	3.70	0.91	1.37

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน เนื่องจากองค์ประกอบค่านลักษณะงาน (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
32	บุคลากรในหน่วยงานของท่านได้รับ มอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างยุติธรรม	4.43	1.22	3.93	0.94	1.78
33	ผลงานที่ปฏิบัติในหน่วยงานของท่านมี ประสิทธิภาพดี	4.67	1.12	4.03	0.93	2.41*
34	ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับการจัดเวร ที่เป็นอยู่ปัจจุบันนี้	5.07	1.20	3.77	1.04	4.48**
35	จำนวนพยาบาลเพียงพอใการดูแล ผู้ป่วยอย่างทั่วถึงเมื่อมีการจัดเวร อย่างที่เป็นอยู่ปัจจุบัน	5.07	1.26	4.60	1.85	1.15

* $P < .05 = 2.04$ ** $P < .01 = 2.76$ $df = 30-1$

จากตารางที่ 12 มีความพึงพอใจในลักษณะงาน 18 ข้อ ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4 ข้อ คือ ลักษณะของผู้ป่วยมีส่วนช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว การจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันนี้เอื้ออำนวยให้ใช้เวลาศึกษาเพิ่มเติม การจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบันเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตภายในครอบครัวและความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดเวรที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ข้อ คือ ความพอใจในการนิเทศงานภายในหน่วยงาน และความพอใจเกี่ยวกับการจัดเวรที่เป็นอยู่ปัจจุบัน นอกจากนั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน ในหมวดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ลำดับ ขอ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
		36.	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับ ลูกน้อง	5.20	1.10	
37	เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนทั้งใน เรื่องส่วนตัวหรือการงานท่านได้รับความ ช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	4.67	1.27	3.93	1.36	2.17 *
38	ท่านมีความพอใจที่จะทำงานร่วมกับ ผู้อื่นเป็นทีมมากกว่าที่จะทำคนเดียว	5.17	1.09	4.53	1.33	2.03
39	ท่านสามารถทำงานร่วมกับแพทย์ได้ ดี	4.70	1.26	3.90	1.21	2.51 *
40	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ตรวจ การเป็นไปอย่างดี	4.60	1.30	3.97	1.25	1.91
41	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ช่วย พยาบาลและพนักงานผู้ช่วยเป็นไป อย่างดี	4.83	1.12	4.30	1.29	1.70
42	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับพยาบาล อื่นเป็นไปอย่างดี	4.73	1.31	3.47	1.17	3.93**

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน
เนื่องจากองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ต่อ)

ลำดับ ขอ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
43	การทำงานของท่านได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นอย่างดี	4.43	1.31	4.00	1.20	1.33
44	ผู้บังคับบัญชามอบรางวัลแสดงความกตัญญูและขอเสนอแนะของลูกน้องเสมอ	4.50	1.38	3.57	1.22	2.77**
45	ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พยายามส่งเสริมลูกน้องให้มีรายได้พิเศษและสวัสดิการที่ดีขึ้น	4.57	1.25	4.00	1.37	1.68
46	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ทางวิชาการอย่างดี	4.60	1.30	4.00	1.37	1.74
47	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถทางด้านการบริหารเป็นอย่างดี	4.50	1.36	4.00	1.49	1.36
48	ผู้บังคับบัญชามีความสนใจและเข้าใจปัญหาหรือความยากลำบากในการทำ งานของท่าน	4.30	1.44	3.87	1.55	1.11
49	ท่านมีความพอใจที่จะให้ความช่วยเหลือต่อผู้ป่วยอยู่เสมอ	5.10	0.80	4.60	1.07	2.06*
50	ท่านคิดว่าตัวท่านเองได้รับการยกย่องนับถือจากผู้ป่วยโดยทั่วไป	4.47	1.07	4.17	1.15	1.05

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วันและ 10 ชั่วโมง/วัน
เนื่องจากองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
51	ท่านมีความพอใจในรูปร่างภายใน หน่วยงานของท่านมาก	4.63	1.03	4.20	0.96	1.67
52	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่อยู่ในทีม สุขภาพ (เจอน แพทย์ เกสร์ สังมสงเคราะห์) เข้าใจในงาน ของท่านดี	4.10	1.35	3.33	0.96	2.54*

* $P < .05 = 2.04$ ** $P < .01 = 2.76$ df = 30-1

จากตารางที่ 13 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 17 ข้อ
ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 ข้อ คือ ความสัมพันธ์ระหว่าง
ท่านกับพยาบาลอื่น และ ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคุณเองเสมอ
และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชามี
เป็นกันเองกับลูกน้อง ความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเมื่อเค็ครอน สามารถทำงานร่วมกับ
แพทย์ได้ดี ความพอใจที่จะให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยอยู่เสมอ และเจ้าหน้าที่อยู่ในทีมสุขภาพ
เข้าใจในงานพยาบาลดี ข้ออื่น ๆ นอกจากนั้นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

5. ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน ในหมวดความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม ดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม

ลำดับ ข้อ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน		t
		N = 30		N = 30		
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
53.	ท่านมีเวลาพักผ่อนทำงานอย่าง เหมาะสม	3.67	1.86	3.57	1.17	0.25
54	ภายในหน่วยงานของท่านมีห้องสำหรับ พักผ่อนอย่างดี	2.67	1.75	2.83	1.18	-0.42
55	ท่านได้รับเงินค่าทดแทนในการปฏิบัติ งานอย่างยุติธรรม	3.03	1.65	2.90	1.13	0.36
56	ท่านพอใจในจำนวนวันหยุดแต่ละ สัปดาห์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	5.40	2.77	3.5	1.43	3.34**
57	ท่านได้รับความยุติธรรมจากการ ปฏิบัติงานได้แก่ชั่วโมงการทำงาน การลาป่วย ลากิจ ลาพักร้อน	4.10	1.54	3.10	1.19	2.82**
58	หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือแก่ ท่านในเวลาเจ็บป่วยเป็นอย่างดี	4.57	1.31	2.27	1.41	6.55**
59	จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานในแต่ละวัน ของท่านนานเกินไป	4.87	0.68	2.57	1.04	10.18**

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน และ 10 ชั่วโมง/วัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม

ลำดับ ขอ	แหล่งความพึงพอใจ	ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมง/วัน N = 30		ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมง/วัน N = 30		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
60	ภายในครอบครัวของท่านมีรายได้ เพียงพอที่จะเลี้ยงดูสมาชิกภาพพอ สมควรแก่สภาพ	3.87	1.41	3.27	1.23	1.76
61	ท่านสามารถเก็บเงินส่วนหนึ่งของ รายได้ไว้เป็นทุนสำรองใช้จ่ายใน กรรจําเป็น	3.40	1.43	2.90	1.30	1.42
62	ท่านมีภาระส่วนตัวที่ต้องรับผิดชอบ มากจนเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติ งานสำหรับการจัดเวรปัจจุบัน	5.27	0.74	4.3	1.34	3.48**
63	หน่วยงานจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานได้เพียงพอ	2.97	1.45	2.50	1.23	1.36
64	ท่านมีความสวทกในเรื่องที่พัก	3.13	1.78	2.57	1.31	1.39
65	เมื่อนํางคประกอบต่าง ๆ ของ หน่วยงานมารวมกันเขาแล้ว ท่านมี ความพึงพอใจในงานของท่านมาก	4.17	1.23	3.33	1.37	2.50*

*P < .05 = 2.04

**P < .01 = 2.76

df = 30-1

จากตารางที่ 14 มีความพึงพอใจในสิ่งแวดลอม 13 ข้อ ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 ข้อ คือ ความพอใจในจำนวนวันหยุดแต่ละสัปดาห์ ความยุติธรรมจากการปฏิบัติงาน ความช่วยเหลือเมื่อเวลาเจ็บป่วย จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานในแต่ละวันนานเกินไป และท่านมีภาระส่วนตัวที่ต้องรับผิดชอบมากจนเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานสำหรับการจัดเวรปัจจุบัน และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ข้อ คือ เมื่อนำองค์ประกอบต่าง ๆ ของหน่วยงานมารวมกันเข้าแล้วมีความพึงพอใจในงานมาก ข้ออื่น ๆ นอกจากนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย