

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลระหว่างการจัดการงานปฏิบัติงาน  
8 ชั่วโมง และ 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน



นางจำเริญลักษณ์ เกิกสุวรรณ

ศูนย์วิทยพัชการ

วิทยานิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2523

A COMPARISON OF THE NURSES SATISFACTION ON THE SCHEDULING  
BETWEEN EIGHT-HOUR SHIFT AND TEN-HOUR SHIFT

MRS. CHAMREANLUK KIRDSUWAN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1980

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลระหว่างการจัดการรายการ  
ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงและ 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน


โดย                      นางจำเริญลักษณ์ เกิกสุวรรณ

ภาควิชา                พยาบาลศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปาหนัน บุญหลง


---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
( รองศาสตราจารย์ ดร.สุประภัสร์ บุญนาค )

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์ )

  
..... กรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปาหนัน บุญหลง )

  
..... กรรมการ  
( รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพ วาคเขียน )

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลระหว่างการจัดการ  
ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงและ 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน

ชื่อนิสิต                      นางจำเริญลักษณ์      เกิดสุวรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษา            ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปาหนัน      บุญหลง

ภาควิชา                      พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา                  2523



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลระหว่างการจัดการ  
การปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงและ 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการ  
วิจัยครั้งนี้ เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกคัดัดยกรรม โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์  
จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของพยาบาล โดย  
เติมสร ทงสวัสดิ์ ซึ่งได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพการณ์แล้ว ผู้วิจัยได้แบ่ง  
กลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ๆ ละ 30 คน กลุ่มแรกปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน  
กลุ่มที่ 2 ปฏิบัติงาน 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน ทั้งสองกลุ่มปฏิบัติงานที่แผนกคัดัดยกรรมชายและ  
คัดัดยกรรมหญิง ระยะเวลาที่ใช้ในการทดลอง 2 เดือนเต็ม หลังจากนั้นได้ให้กลุ่มตัวอย่างตอบ  
แบบสอบถาม ความพึงพอใจในงานของพยาบาล และได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยความเบี่ยง  
เบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า ที่ (t-test) ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. พยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงและ 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวันมีความพึงพอใจใน  
งานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางเช่นเดียวกัน และไม่แตกต่างกันอย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สนองสมมติฐานการวิจัยที่ว่า "ความพึงพอใจของพยาบาล

ที่ทำงาน 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวันมีมากกว่าพยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน"

2. ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงและ 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน ในการปฏิบัติงานเป็นรายกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะความพึงพอใจจากลักษณะงาน และความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม จึงไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยที่ว่า "ความพึงพอใจของพยาบาลที่ทำงาน 10 ชั่วโมงต่อหนึ่งวันในคานต่าง ๆ คือ ก. ความพึงพอใจในหน่วยงาน ข. ความพึงพอใจจากลักษณะงาน ค. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ง. ความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อม มีมากกว่าพยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน"



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title : A Comparison of the Nurses Satisfaction on the Scheduling Between Eight-Hour Shift and Ten-Hour Shift

Name: Mrs. Chamreanluk Kirdsuwan

Thesis Advisor: Assistant Professor Panan-Boon-Long

Department: Nursing Education

Academic Year: 1980

#### ABSTRACT

The purpose of this research was to compare the nurses satisfaction on the scheduling between eight-hour shift and ten-hour shift. The selected samples were 60 nurses who worked at surgical department, Swan Pracharak Hospital, Nakornswan. The instrument was the questionnaire which developed by Teimsorn Tongawadi and modified by researcher. The samples were divided in to two groups to work eight-hour shift and ten-hour shift schedule on male and female surgical departments for 2 months. The major findings are as follows: Arithmetic mean, standard deviation, and analysis of the t-test were used to analyze the collected data.

1. The nurses satisfactions on the scheduling between eight-hour shift and ten-hour shift were at moderate level.



There was no statistically significant difference in the total satisfaction among nurses on eight-hour shift and ten-hour shift at the .05 level, thus the hypothesis "the difference of the total satisfaction among nurses on eight-hour shift and ten-hour shift" was rejected.

2. There was statistically significant difference in the satisfactions on job and job's characteristic among nurses on eight-hour shift and ten-hour shift at the .05 level, therefore the hypothesis "the satisfactions of nurses on ten-hour shift is higher than eight-hour shift in the satisfaction of job, job's characteristic, human relation and environmental" was rejected.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปาหนัน บุญหลง ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ไ้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ให้ข้อคิดเห็นรวมทั้งให้ความช่วยเหลือ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ผลาพิบูลย์ ไ้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาพ วาถเขียน ไ้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาทาง คานสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์ ไ้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ ขอบเขตของการวิจัย และไ้กรุณาในคานต่าง ๆ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านอาจารย์ทั้งสี่เป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

อนึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายแพทย์อารีย์ มูลพันธ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ ที่ไ้กรุณาให้ใช้สถานที่นั้นเป็นแหล่งทดลองการวิจัย ขอขอบคุณ อาจารย์ เรณาวัดนามรงค์ อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ ที่ไ้กรุณาสนับสนุนและให้ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และอภิปรายผลการวิจัย และมีส่วนช่วยเหลือให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย เป็นอันมาก จึงทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงไปได้ ขอขอบคุณพยาบาลโรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยเหลือในเรื่องการปฏิบัติงานและตอบแบบสอบถามแก่ผู้วิจัย จึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำเริญลักษณ์ เกิดสุวรรณ



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....

ง

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....

ฉ

กิตติกรรมประกาศ .....

ช

รายการตารางประกอบ .....

ฅ

บท



1 บทนำ .....

1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....

1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....

4

ปัญหา .....

5

สมมติฐานของการวิจัย .....

5

ขอบเขตของการวิจัย .....

5

ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย .....

6

วิธีดำเนินการวิจัย .....

8

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....

9

2 บรรณคดีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....

11

3 วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล .....

52

กลุ่มตัวอย่างประชากร .....

52

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....

52

วิธีดำเนินการวิจัย .....

54

วิธีรวบรวมข้อมูล .....

56

การวิเคราะห์ข้อมูล .....

56

บทที่		ณ หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และขอเสนอแนะ .....	91
	ผลการวิจัย .....	92
	การอภิปรายผล .....	95
	ขอเสนอแนะ .....	99
บรรณานุกรม .....		101
ภาคผนวก .....		105
ประวัติ .....		118


  
 ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	เปรียบเทียบแผนกที่ปฏิบัติงานของกลุ่มประชากร	60
2	เปรียบเทียบอายุของกลุ่มตัวอย่างประชากร	61
3	เปรียบเทียบประสบการณ์การทำงานของกลุ่มตัวอย่างประชากร	62
4	เปรียบเทียบพฤติกรรมศึกษาของกลุ่มตัวอย่างประชากร	63
5	เปรียบเทียบสถานภาพทางการสมรสของกลุ่มตัวอย่างประชากร	64
6	เปรียบเทียบตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างประชากร	65
7	เปรียบเทียบที่พักอาศัยของกลุ่มตัวอย่างประชากร	66
8	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจโดยส่วนรวมและรายไคของพยาบาลที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน	67
9	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน และ 10 ชั่วโมงต่อวัน	68
10	ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงและ 10 ชั่วโมงต่อวัน เนื่องจากองค์ประกอบต่าง ๆ	78
11	ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านหน่วยงาน	79
12	ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านลักษณะงาน	82
13	ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงและ 10 ชั่วโมงต่อวัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	85
14	ความพึงพอใจของพยาบาลที่ปฏิบัติงาน 8 ชั่วโมงต่อวันและ 10 ชั่วโมงต่อวัน เนื่องจากองค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม	88