



ธุรกิจลิสซิ่ง เป็นธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อลดปัญหาระหว่างธนาคารพาณิชย์กับผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งมีความจำเป็นต้องหาแหล่งเงินทุนจากภายนอกมาใช้ในการดำเนินงาน โดยเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นกลุ่มที่ธนาคารพาณิชย์มักไม่ให้ความช่วยเหลือเพียงพอ ธุรกิจลิสซิ่ง เป็นธุรกิจที่ให้เช่าเครื่องจักร/อุปกรณ์ในการประกอบธุรกิจ เป็นการให้เช่าระยะยาวที่ผู้เช่ามุ่งการใช้ประโยชน์มากกว่าการเป็นเจ้าของ เมื่อหมดสัญญาอาจเลือกที่จะเช่าต่อหรือซื้อทรัพย์สินนั้นเลยก็ได้ บริษัทลิสซิ่งจะเป็นผู้ลงทุนในทรัพย์สินและเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ตลอดสัญญาการเช่า โดยผู้เช่าจะผ่อนชำระเป็นงวดในรูปของค่าเช่า ซึ่งค่าเช่านี้จะเป็นค่าวมจากต้นทุนของทรัพย์สินและผลตอบแทนที่บริษัทลิสซิ่งจะได้รับ การที่บริษัทจะให้ผู้เช่าทรัพย์สินนั้นจะต้องมีการพิจารณากันอย่างละเอียด เพราะทรัพย์สินที่ให้เช่าจะมีมูลค่าสูงและระยะเวลาการเช่ายาวนาน แต่ถึงแม้จะมีการพิจารณาเป็นอย่างดีแล้วก็ตามก็ไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัญหาในการชำระค่าเช่าจากผู้เช่า อาจด้วยธุรกิจของผู้เช่าประสบปัญหาการดำเนินงานหรือภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไป ซึ่งบริษัทจะต้องติดตามทวงถามตามขั้นตอนและตามกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงหายที่จะเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามการประเมินประสิทธิผลและเจรจาด้วยเหตุผล แล้วร่วมกันแก้ปัญหา ก็จะก่อให้เกิดความยุติธรรมและเอื้ออำนวยผลประโยชน์แก่ทุกฝ่าย

การพิสูจน์สัมมัตฐานในการวิจัย

การศึกษาการดำเนินงานธุรกิจลิสซิ่งในประเทศไทยในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ตั้งสัมมัตฐานขึ้นเพื่อประกอบการวิจัย ทั้งนี้จากการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ทั้งข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ อาจพิสูจน์ถึงสัมมัตฐานที่ได้ตั้งไว้ดังนี้คือ

1. ธุรกิจลิสซิ่งมีฐานะเป็นธุรกิจการเงินอย่างหนึ่งที่จะเป็นประโยชน์แก่ธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดย่อม

ธุรกิจลิสซิ่งเป็นธุรกิจที่ให้บริการทางด้านการเงินในรูปของเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจ ในบางประเทศธุรกิจลิสซิ่งมีฐานะเป็นบริษัทการเงิน

แต่ในหลายประเทศรวมทั้งในประเทศไทยจะมีฐานะเป็นบริษัทพาณิชย์ แต่ต่างก็ทำธุรกิจการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์ในหลายประการดังได้กล่าวแล้วในบทที่ 2 โดยเฉพาะสำหรับธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดย่อมนอกจากจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ยังช่วยให้ธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดย่อมมีความคล่องตัวมากขึ้นในการได้รับเงินทุนจากแหล่งภายนอก เพราะธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดย่อมมักจะไม่ได้รับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงิน เนื่องจากจะมีต้นทุนและความเสี่ยงสูงเมื่อเทียบกับการที่สถาบันการเงินจะให้ความช่วยเหลือแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่

2. การปราศจากกฎหมายพิเศษเฉพาะรองรับ เป็นอุปสรรคหนึ่งของการดำเนินงานในประเทศต่าง ๆ ที่มีการดำเนินธุรกิจแบบอิสระซึ่งนั้น บางประเทศจะมีกฎหมายพิเศษเฉพาะ ขณะเดียวกันในบางประเทศการดำเนินงานต้องอยู่ภายใต้กฎหมายทั่วไปไม่มีกฎหมายเฉพาะเช่นเดียวกับในประเทศไทย จากการศึกษาชี้ให้เห็นว่า การไม่มีกฎหมายเฉพาะทำให้ต้องถูกจำกัดเก็บภาษีซ้อน และถูกจำกัดเก็บในส่วนที่เป็นต้นทุนของการดำเนินงาน ซึ่งทำให้มีผลต่อค่าเช่าเพราะภาระภาษีจะถูกผลักให้แก่ผู้เช่า ทำให้ธุรกิจอิสระถูกมองว่าการใช้บริการมีต้นทุนสูงเมื่อเทียบกับการใช้บริการจากแหล่งเงินทุนอื่น ๆ

3. ผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมยังไม่เข้าใจถึงลักษณะและวิธีการดำเนินงานแบบอิสระดี

ผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีเป็นจำนวนมาก การแลกเปลี่ยนแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมที่มีต่อธุรกิจอิสระซึ่งนั้น ไม่สามารถจะกระทำได้ทั้งหมด จึงได้เลือกศึกษาเฉพาะอุตสาหกรรมขนาดย่อมเพราะเป็นอุตสาหกรรมที่มีจำนวนมากและมีความสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมภายในประเทศ ประกอบกับได้มีการรวมตัวกันเป็นสมาคมทำให้สามารถได้รับชื่อและที่อยู่ของสมาชิกที่จะทำการศึกษาได้จาก การแลกเปลี่ยนแบบสอบถามแก่สมาชิกของสมาคมอุตสาหกรรมขนาดย่อมจำนวน 500 ราย ทางไปรษณีย์เพื่อความลัดวกเพราะสถานที่ประกอบการอยู่กระจัดกระจายกันไปทั่วประเทศ นอกจากนี้ได้รับความเห็นแล้วยังได้เผยแพร่ธุรกิจอิสระให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายด้วย

จากการสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการของธุรกิจอิสระ กว่าครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดสนใจที่จะใช้บริการ ที่เหลือไม่สนใจที่จะใช้บริการและไม่ระบุความต้องการในอัตราที่ใกล้เคียงกัน ในตอนท้ายของแบบสอบถามได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความ

คิดเห็นโดยเสรี ซึ่งความคิดเห็นต่าง ๆ เหล่านั้นแตกต่างกันตามแต่ประสบการณ์ของแต่ละกิจการที่เคยได้รับมา และส่วนใหญ่ไม่รู้จักธุรกิจลึกลับซึ่งดีพอ ยังต้องการทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ของธุรกิจลึกลับซึ่งให้มากขึ้นกว่าที่แนะนำไปในแบบสอบถาม

ข้อดี-ข้อเสียของธุรกิจลึกลับ โดยส่วนรวม

บริษัทลึกลับต่ำเงินธุรกิจโดยให้เข้าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ถ้าบริษัทต่ำเงินการให้เข้าแก่ลูกค้าที่ดี ไม่มีปัญหาในการชำระค่าเข้าก็จะพิจารณาว่าธุรกิจประเภทนี้น่าจะเจริญรุ่งเรืองต่อไปได้ ในด้านของผู้เข้าที่ดี คือ มีความสามารถชำระค่าเข้าตามสัญญาได้ไม่ติดค้าง ก็จะพิจารณาว่าธุรกิจด้านนี้ดีมีประโยชน์ แต่ในทางกลับกัน ผู้เข้าที่มีปัญหาไม่สามารถชำระค่าเข้าจนถูกบริษัทติดตามยึดทรัพย์สินค้ากลับมา ย่อมมองบริษัทลึกลับในแง่ที่ไม่ดี บริษัทลึกลับเองที่ประสบปัญหาในการเรียกเก็บค่าเข้าหลายครั้งและจำนวนมากย่อมจะไม่แน่ใจในธุรกิจแขนงนี้และเกิดปัญหาในการดำเนินงานขึ้น ข้อปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวนี้มีผลกระทบต่อบริษัทลึกลับและผู้เข้าเท่านั้น แต่ในฐานะส่วนรวมแล้วสามารถจำแนกข้อดีและข้อเสียของธุรกิจลึกลับได้ดังนี้

ข้อดีหรือประโยชน์ของธุรกิจลึกลับต่อสังคมโดยส่วนรวม

1. ธุรกิจลึกลับเป็นธุรกิจที่ช่วยส่งเสริมการใช้จ่ายประโยชน์จากเครื่องจักรและอุปกรณ์ตามที่ต้องการได้โดยไม่ต้องเป็นเจ้าของหรือลงทุนสูง และยังช่วยให้ผู้เข้าสามารถนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการผลิตเพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันกับคู่แข่งอื่นในตลาดได้ นับว่าธุรกิจลึกลับช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมได้เร็วขึ้นเมื่ออุตสาหกรรมภายในประเทศได้รับการพัฒนามากขึ้น ย่อมผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสามารถทดแทนการนำเข้าหรือส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศได้ ซึ่งจะช่วยให้ภาวะดุลการค้าและดุลการชำระเงินของประเทศดีขึ้น
2. ลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจลึกลับสามารถแก้ปัญหาจุดอ่อนของธนาคารพาณิชย์ที่มีต่อผู้ประกอบการได้ กล่าวคือ ธนาคารพาณิชย์มักจะให้กู้ยืมระยะสั้นเป็นหลัก การให้กู้ยืมระยะยาวมีขอบเขตจำกัด และต้องผ่านขบวนการพิจารณาให้กู้ที่ไปเวลายาวนาน ในขณะที่ผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ต้องการเงินทุนระยะยาวด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แน่นอน เพื่อความสะดวกรวดของการบริหารกิจการและโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทลึกลับ มักจะเป็นกลุ่มที่ธนาคารพาณิชย์มักไม่ค่อยให้ความสนใจหรือไม่ให้ความช่วยเหลือที่เพียงพอ

3. ธุรกิจลิสซิ่งช่วยส่งเสริมการขายและกระจายความเสี่ยงของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องจักรอุปกรณ์ กล่าวคือ ธุรกิจลิสซิ่งจะช่วยให้ผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายสามารถขายสินค้าของตนได้ ถึงแม้ว่าผู้ต้องการสินค้านั้นจะไม่มีอำนาจซื้อก็ตาม โดยบริษัทลิสซิ่งจะก้าวเข้ามาเป็นผู้ซื้อแทน ทำให้ผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายสามารถขายสินค้าของตนได้มากขึ้น ในขณะที่บริษัทลิสซิ่งจะเข้ารับภาระความเสี่ยงแทนผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายสามารถตัดปัญหาและความยุ่งยากในการดำเนินงานในการจัดเก็บหนี้และภาระหนี้สูญที่จะเกิดขึ้น

4. ในการดำเนินการให้เช่าเครื่องจักรอุปกรณ์แก่ผู้ประกอบการนั้น บริษัทลิสซิ่งจะกำหนดเงื่อนไขอันหนึ่งซึ่งผู้เช่าจะต้องปฏิบัติตามที่นับตั้งแต่รับมอบทรัพย์สิน นั่นก็คือต้องจัดทำประกันภัยทรัพย์สินที่เช่าจนตลอดอายุสัญญาการเช่า โดยต้องระบุให้ผู้ให้เช่าเป็นผู้รับประกันภัยจากการประกันภัย ไม่ว่าจะบริษัทจะจัดการประกันภัยให้โดยผ่านบริษัทประกันภัยในเครือ หรือผู้เช่าจัดทำประกันภัยกับบริษัทประกันภัยเองก็ตาม นับว่ามีส่วนช่วยส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้ขยายตัวก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

5. ในการดำเนินงานของบริษัทลิสซิ่งก็เช่นเดียวกับการดำเนินงานในธุรกิจประเภทอื่นที่ต้องอาศัยบุคคลากรที่จะเป็นผู้ปฏิบัติงานและบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท จึงต้องมีกรว่าจ้างแรงงานในระดับต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ ตามการคัดลายงาน จำนวนแรงงานที่จะว่าจ้างจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับขนาดขององค์การนั้น ๆ ดังนั้นจึงนับได้ว่าบริษัทลิสซิ่งช่วยก่อให้เกิดการว่าจ้างงาน และช่วยลดปัญหาการว่างงานได้บางส่วน

6. ในปัจจุบันมีผู้ลงทุนทั้งในประเทศและจากต่างประเทศให้ความสนใจที่จะลงทุนในธุรกิจลิสซิ่ง แต่ยังไม่ดำเนินการในธุรกิจนี้เพราะยังไม่แน่ใจในนโยบายของรัฐบาลในการที่จะควบคุมหรือจะส่งเสริมในธุรกิจลิสซิ่ง ถ้ารัฐบาลแสดงให้เห็นถึงนโยบายที่แน่ชัด และสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ลงทุนได้แล้ว ก็จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยเสริมสร้างให้บรรยากาศการลงทุนภายในประเทศดีขึ้น

ข้อเสียหรือผลเสียของธุรกิจลิสซิ่งต่อสังคมโดยส่วนรวม

1. ในสภาวะที่ประเทศประสบกับปัญหาการว่างงาน ธุรกิจลิสซิ่งเป็นธุรกิจที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมในการนำเครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีสูง เข้ามาใช้ ซึ่งจะช่วยให้ภาวะการว่างงานรุนแรงขึ้น เนื่องจากความต้องการใช้แรงงานน้อยลงเพราะความทันสมัยของเครื่องจักรอุปกรณ์

2. การให้เข้าแบบลิสซิ่งนั้น ผู้เข้าสามารถเลือกเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ต้องการเข้าได้ตามต้องการทั้งจากผู้ผลิตในประเทศหรือที่ต่อนำเข้ามาจากต่างประเทศ นับเป็นส่วนหนึ่ง ที่ส่งเสริมให้เกิดการนำเข้าอันจะมีผลต่อภาวะการขาดดุลการค้าและดุลการชำระเงินของประเทศ และถ้าเครื่องจักรอุปกรณ์ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศสามารถผลิตได้ในประเทศแล้ว จะทำให้เกิดการแข่งขันกับผู้ผลิตภายในประเทศ

3. ผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมที่ใช้บริการการเข้าแบบลิสซิ่ง สามารถได้รับการช่วยเหลือทางการเงินสูงถึงเกือบร้อยละของราคาเครื่องจักรอุปกรณ์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการขยายงานเกินความจำเป็นของผู้เข้า ถ้าผู้เข้าไม่สามารถบริหารงานได้ดี ก็อาจทำให้มีผลต่อการดำเนินงานได้

4. ถ้ารัฐบาลมีนโยบายที่จะส่งเสริมธุรกิจลิสซิ่งแล้วทำให้ธุรกิจนี้ได้รับสิทธิประโยชน์บางประการโดยเฉพาะประโยชน์ทางด้านภาษีอากร จะทำให้รัฐสามารถเรียกเก็บภาษีอากรจากการนำเข้าเครื่องจักรอุปกรณ์หรือรายได้จากการดำเนินงานได้น้อยลง

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ธุรกิจลิสซิ่งเป็นธุรกิจที่แพร่หลายเป็นอย่างมากในต่างประเทศ สำหรับในประเทศไทย มีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจลิสซิ่งมานานถึง 8 ปีแล้วนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2521 ปัจจุบันมีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจนี้อย่างแท้จริงเพียง 3 บริษัท จำนวนผู้ใช้บริการยังไม่มากนัก แต่ก็พบว่าเพียงพอต่อลักษณะการดำเนินงานของแต่ละบริษัท ลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจประเภทนี้ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายในวงการธุรกิจ จากการศึกษาข้อมูลในการแจกแบบสอบถามในบทที่ 6 ยังให้เห็นถึงจำนวนผู้ที่ต้องการรู้จักหรือได้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับธุรกิจนี้มิเป็นจำนวนมาก ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทจำเป็นต้องใช้ความพยายามทางการตลาดเป็นอย่างมากที่จะแนะนำให้ผู้ใช้บริการรู้จัก และเข้าใจว่าธุรกิจลิสซิ่งคืออะไร มีประโยชน์อย่างไร

ธุรกิจลิสซิ่งในต่างประเทศในแต่ละประเทศรัฐบาลให้การสนับสนุนและส่งเสริมในลักษณะที่แตกต่างกัน ดังได้กล่าวแล้วในบทที่ 3 แต่ในประเทศไทยยังไม่มีการสนับสนุนหรือส่งเสริมแต่อย่างใดจากหน่วยงานของรัฐ บริษัทลิสซิ่งได้ยื่นข้อเสนอต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้ให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาทางด้านภาษีศีก์ภาษีซึ่งไม่เป็นธรรม เป็นปัญหาในการดำเนินงานที่ทำให้ต้องผลักราะ

ภาวให้แก่มูลค่า ทำให้ค่าเช่าที่เรียกเก็บจากผู้เช่ามีจำนวนสูงเมื่อเทียบกับการให้เช่าซื้อหรือ การให้บริการของสถาบันการเงิน การแข่งขันกับสถาบันการเงินนับว่าเป็นปัญหาอย่างหนึ่ง โดยเฉพาะสถาบันการเงินที่ให้บริการทางด้านเช่าซื้อ เพราะสถาบันการเงินสามารถจัดหา เงินทุนได้ในต้นทุนที่ต่ำกว่าและการเช่าซื้อเป็นการบริการที่มีมานานและได้รับความนิยมนอย่าง แพร่หลาย รวมทั้งผู้ประกอบการธุรกิจยังมีค่านิยมที่ต้องการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน นอกจากการ ใช้จ่ายประโยชน์

นับจากที่บริษัทลีสซิ่งได้ยื่นข้อเสนอมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2522 จนถึงปัจจุบัน คือปีพ.ศ. 2528 รัฐบาลยังไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงนโยบาย ของรัฐที่มีต่อธุรกิจประเภทนี้ อาจเป็นเพราะรัฐบาลมีปัญหาด้านอื่นที่สำคัญกว่า และมองว่าธุรกิจ ประเภทนี้ไม่ใช่ทางออกทางเดียวในการให้บริการทางการเงินแก่ธุรกิจ ทำให้ธุรกิจประเภทนี้ ไม่พัฒนาเท่าที่ควร มีผู้ประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ต้องการเข้ามาดำเนินธุรกิจ ประเภทนี้มากขึ้น แต่ด้วยยังไม่แน่ใจในท่าทีของรัฐบาลว่าจะควบคุมหรือส่งเสริมอย่างไรทำให้ ยังไม่กล้าลงทุนในธุรกิจลีสซิ่ง หรือหันไปทำด้านการเช่าซื้อแทน

ธุรกิจลีสซิ่ง เป็นธุรกิจที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ แต่กลับไม่ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ไม่แน่ใจในการจะให้สิทธิประโยชน์แก่ธุรกิจลีสซิ่ง แม้แต่ผู้เช่า ที่มีสิทธิประโยชน์อยู่แล้ว แต่ถ้ามาใช้บริการ โดยผ่านธุรกิจลีสซิ่งก็จะทำให้ขาดสิทธิประโยชน์ ที่ควรจะได้รับ

ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของธุรกิจลีสซิ่ง มีผลทำให้ ธุรกิจนี้ไม่สามารถเติบโตเท่าที่ควรจะเป็นและไม่สามารถพัฒนาตัวเองขึ้นมาแข่งขันกับธุรกิจ ที่คล้ายคลึงกันได้ โดยเฉพาะธุรกิจการให้เช่าซื้อ ทั้งที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนา อุตสาหกรรมของประเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. รัฐบาลมุ่งหวังการพัฒนาเศรษฐกิจด้วยการพัฒนาอุตสาหกรรมภายในประเทศ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ธุรกิจลีสซิ่งมีบทบาทอย่างมากในการที่จะ เข้ามามีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรม รัฐบาลควรมีนโยบายที่แน่ชัดเพื่อเป็นแนวทาง และความมั่นใจให้แก่ผู้ลงทุน และเป็นแรงผลักดันให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องหันมาให้ความ

สนใจอย่างจริงจังในอันที่จะปฏิบัติงานและประสานงานกับภาคเอกชนเพื่อร่วมกันพัฒนาธุรกิจลีสซิ่ง

2. ควรมีการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจลีสซิ่ง เพื่อการควบคุมให้ธุรกิจนี้ ได้พัฒนาขึ้นอย่างมีระเบียบแบบแผน มิใช่เพื่อจำกัดความเจริญเติบโต และเพื่อให้มีความคล่องตัว ในการดำเนินงานมากขึ้น ลดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยเฉพาะปัญหาทางด้านภาษี รวมทั้งการนำเอาสิทธิและประโยชน์ทางด้านภาษีมาช่วยในการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนิน ธุรกิจลีสซิ่ง ขณะเดียวกันต้องคุ้มครองสิทธิและประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการด้วย

3. ถึงแม้ว่าธุรกิจลีสซิ่งจะเป็นธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการผลิตโดยตรง แต่ก็สมควร ได้รับการพิจารณาส่งเสริมการลงทุน เพราะเป็นธุรกิจที่ช่วยให้สามารถนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการผลิตได้ เมื่อธุรกิจลีสซิ่งได้รับสิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน ก็จะมีผลต่อผู้ใช้บริการด้วย ซึ่งอาจมาในรูปของค่าเช่าที่ต่ำลง ซึ่งจะช่วยให้การเช่าแบบลีสซิ่ง เป็นที่นิยมและแพร่หลายมากยิ่งขึ้น

4. เครื่องจักรหรืออุปกรณ์ที่จะใช้ในการให้เช่าแบบลีสซิ่งนั้น ทางภาครัฐบาลควร กำหนดหรือมีมาตรการในการป้องกันการค้าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ที่สามารถผลิตขึ้นภายในประเทศได้ เพื่อส่งเสริมผู้ผลิตและลดปัญหาการขาดดุลการค้าของประเทศ แต่มาตรการนี้ควรมีข้อยกเว้นบางประการแก่ เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีสูงและไม่สามารถผลิตขึ้นในประเทศ ทั้งนี้เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาพัฒนาประเทศ

5. ความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อบริษัทลีสซิ่งยังมีไม่มากนัก ประชาชนส่วนมาก ยังไม่เข้าใจถึงลักษณะการดำเนินงานของบริษัทหรือประกอบกิจการอย่างไร เหตุผลหนึ่งอาจ เป็นเพราะคำว่า "ลีสซิ่ง (Leasing)" เป็นคำภาษาอังกฤษ เป็นการใช้ทับศัพท์ ไม่เป็นคำ ภาษาไทยที่สามารถเข้าใจความหมายได้ทันที เหมือนคำว่า "เช่าซื้อ" ทำให้ไม่ได้รับความ สนใจเท่าที่ควร และบริษัทต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการชี้แจงแก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งประชาชนโดยทั่วไป เพื่อให้ทราบถึงว่า "ลีสซิ่ง" คืออะไร ดังเช่นคำว่า "ธุรกิจเครดิต ฟองซีเออร์" ซึ่งเป็นคำในภาษาฝรั่งเศส ก็ประสบปัญหาที่ยังมีผู้ไม่เข้าใจถึงลักษณะการดำเนินงานดีพอ

6. การให้เช่าของบริษัทลีสซิ่งเปรียบเหมือนเป็นการให้สินเชื่อบริษัทการเงิน การพิจารณาเพื่อให้ได้ผู้เช่าที่มีคุณภาพไม่มีปัญหาในการชำระค่าเช่ามีความสำคัญต่อการดำเนิน ธุรกิจอย่างมาก เพราะมีผลต่อรายได้ของบริษัทโดยตรง การตั้งเป้าหมายในการหาลูกค้าให้

แก่เจ้าหน้าที่การตลาดแต่ละคนหรือแต่ละกลุ่มในการทำงานจะช่วยให้เกิดการแข่งขันกันเองในการปฏิบัติงาน มีผลทำให้ปริมาณลูกค้าเพิ่มมากขึ้น แต่ลูกค้าที่ได้ควรเป็นลูกค้าที่มีคุณภาพด้วย จึงนับว่าเป็นการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

7. ธุรกิจลิสซิ่งเป็นธุรกิจการให้บริการประเภทหนึ่ง การบริการด้วยความสะดวกรวดเร็วและทันต่อความต้องการของผู้เช่า ขณะเดียวกันก็คิดค่าบริการด้วยอัตราผลตอบแทนที่พอสมควรจะช่วยให้ธุรกิจลิสซิ่งเป็นที่ยอมรับมากขึ้น ความประทับใจของผู้เช่ารายหนึ่งสามารถสร้างภาพพจน์ที่ดีของบริษัทแก่บุคคลอื่น ๆ ได้ นับเป็นการประชาสัมพันธ์ที่อย่างหนึ่งนอกเหนือจากการประชาสัมพันธ์ด้านอื่น ๆ ที่บริษัทควรจะต้องทำ

แนวโน้มของธุรกิจ

จากการออกแบบสอบถามเพื่อแนะนำและเพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมในบทที่ 6 ชี้ให้เห็นว่า มีผู้สนใจที่จะใช้บริการการเช่าแบบลิสซิ่งอีกมากถ้ารู้จักและเข้าใจธุรกิจนี้ดีพอ การประชาสัมพันธ์ที่ดีโดยเจ้าหน้าที่การตลาดหรือโดยการเผยแพร่ในรูปของสื่อต่าง ๆ แก่กลุ่มเป้าหมายจะช่วยให้ธุรกิจลิสซิ่งเป็นที่แพร่หลายยิ่งขึ้นและมีผู้ต้องการใช้บริการมากขึ้น แต่ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจตกต่ำและในอนาคตก็ไม่สู้ดีนัก ทำให้ผู้จะใช้บริการของบริษัทก็อยู่ในสภาพที่ไม่ดีนักตามภาวะเศรษฐกิจ การที่บริษัทจะให้บริการแก่ลูกค้าจำเป็นต้องมีการพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจขยายตัวในอัตราที่ลดลง โดยเฉพาะลูกค้าที่เป็นธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดย่อมจะถูกแย่งชิงมากขึ้นหรือถึงกับที่บริษัทบางแห่งตั้งเป้าหมายจะงดให้บริการ เนื่องจากธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดย่อมจะประสบปัญหาจากภาวะเศรษฐกิจอย่างมาก การที่รัฐบาลยังไม่มั่นใจนโยบายที่แน่ชัดหรือยังไม่มีความหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจลิสซิ่งออกมาบังคับใช้ เป็นปัญหาอย่างหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจไม่ขยายตัวเท่าที่ควร บริษัทบางแห่งจะไม่มีการขยายขอบข่ายของการให้บริการของบริษัทออกไปยังทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากทรัพย์สินที่ให้บริการอยู่แล้ว ซึ่งมีความมั่นใจในตลาดของทรัพย์สินนั้น และคงจะคัดเลือกเฉพาะลูกค้าชั้นดีเท่านั้น

อย่างไรก็ตามในสภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา การเงินไม่คล่องตัวกลับจะทำให้ธุรกิจลิสซิ่งเป็นที่น่าสนใจ มีโอกาสที่จะขยายบริการได้มากขึ้น เพราะผู้ประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดย่อมไม่ต้องการจะลงทุนด้วยเงินจำนวนมากในเครื่องจักรและอุปกรณ์ การใช้บริการลิสซิ่งก็

สามารถได้ประโยชน์จากทรัพย์สินอย่างเต็มที่ เป็นการประหยัดงบประมาณ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านอื่นได้ ทำให้มีความคล่องตัวสูงขึ้น จึงนับว่าธุรกิจลิขสิทธิ์เป็นบริการที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ไม่ว่าจะกฎหมายที่จะออกมาบังคับใช้กับธุรกิจลิขสิทธิ์จะออกมารูปใด จะเป็นสิ่งที่กำหนดอนาคตของธุรกิจลิขสิทธิ์ เป็นที่คาดหวังว่ารัฐบาลคงจะเล็งเห็นถึงความสำคัญของธุรกิจลิขสิทธิ์ พร้อมทั้งช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจลิขสิทธิ์ได้ก้าวหน้า และเป็นส่วนช่วยเสริมสร้างความเจริญให้แก่ประเทศไทยได้มากยิ่งขึ้นในอนาคต



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย