



### สรุปผลของการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล และการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของผู้ป่วยภายหลังเข้ารับการรักษาเมื่อแยกตามเพศ และภูมิภาค

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยในตึกรับไว้ในโรงพยาบาลรามาริบัติ จำนวน 96 คน เป็นผู้ป่วยชายที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร 24 คน ต่างจังหวัด 24 คน และผู้ป่วยหญิงที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร 24 คน ต่างจังหวัด 24 คน

#### เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ คือ มาตรฐานประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองตามแบบวัดทัศนคติของลิเกอर्ट (Likert)

#### การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยในกลุ่มตัวอย่างประเมินทัศนคติต่อพยาบาล ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล โดยมีหลักเกณฑ์ว่าผู้ป่วยจะต้องอยู่ในโรงพยาบาลอย่างน้อย 1 สัปดาห์

## การวิเคราะห์ทอมูล

### ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ทอมูลดังนี้

1. คำนวณหาน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล จากมาตราประเมินค่าทัศนคติก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล เป็นรายข้อ
2. คำนวณหาค่ามัธยัม เลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ
  - 2.1 คะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล แยกตามเพศ และภูมิลำเนา
  - 2.2 คะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล แยกตามเพศ
  - 2.3 คะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล แยกตามภูมิลำเนา
3. วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 ตัวแปร (Three-Way Analysis of Variance) โดยใช้ Three-Factor Experiment with Repeated Measures (Case II) เพื่อทดสอบความแตกต่างของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล โดยมีเพศและภูมิลำเนา และสถานการณ์ประเมินทัศนคติ เป็นตัวแปรอิสระ และคะแนนทัศนคติที่ได้จากการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นตัวแปรตาม
4. วิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อย (Test on Simple Effects) ของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ในกรณีที่ปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ระหว่างเพศ กับ สถานการณ์ประเมินทัศนคติ และปฏิสัมพันธ์ระหว่างภูมิลำเนาของผู้ป่วยกับสถานการณ์ประเมินทัศนคติมีผลรวมกันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติ

## ผลการวิจัย

ผลของการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. ทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยต่อพยาบาล ทั้งก่อนและหลังรับการรักษาในโรงพยาบาล เป็นไปในทางที่ดี ทั้งนี้โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของน้ำหนักที่ผู้ป่วยประเมินทักษะการวินิจฉัยต่อพยาบาล
2. ก่อนเข้ารับการรักษา ทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยชายและหญิงต่อพยาบาล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่หลังเข้ารับการรักษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.01$  และเมื่อพิจารณาจากมัธยฐานเลขคณิต พบว่า มัธยฐานเลขคณิตของคะแนนทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยชายต่อพยาบาลสูงกว่าผู้ป่วยหญิง
3. ภายหลังจากเข้ารับการรักษาแล้ว ทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยชายต่อพยาบาลเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.05$  และเมื่อพิจารณาจากมัธยฐานเลขคณิตพบว่า เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม
4. ภายหลังจากเข้ารับการรักษาแล้ว ทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยหญิงต่อพยาบาลเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.01$  และเมื่อพิจารณาจากมัธยฐานเลขคณิตพบว่า เปลี่ยนไปในทางที่ดีลงกว่าเดิม
5. ก่อนเข้ารับการรักษา ทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยต่อพยาบาลสำหรับผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่หลังเข้ารับการรักษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.01$  และเมื่อพิจารณาจากมัธยฐานเลขคณิตพบว่า มัธยฐานเลขคณิตของคะแนนทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยต่อพยาบาลสำหรับผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด
6. ภายหลังจากเข้ารับการรักษาแล้ว ทักษะการวินิจฉัยของผู้ป่วยต่อพยาบาลสำหรับผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร เปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.05$  และเมื่อพิจารณาจากมัธยฐานเลขคณิตพบว่า เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม

7. ภายหลังจากเข้ารับการรักษาแล้ว ทักษะชีวิตของผู้ป่วยต่อพยาบาล สำหรับผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด เปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาจากมัธยัมเลขคลิฟพบว่า เปลี่ยนไปในทางที่เลวลงกว่าเดิม

#### ขอบทรวงในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้พบว่า การเก็บข้อมูลล่าช้ามาก เพราะผู้ป่วยบางคนไม่ให้ความร่วมมือในการประเมินทักษะชีวิตต่อพยาบาล และบางคนอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถจะประเมินทักษะชีวิตได้

#### ข้อเสนอแนะ

1. เพื่อให้การศึกษาทักษะชีวิตของผู้ป่วยต่อพยาบาลได้ผลดีที่สุด ควรปรับปรุงมาตรฐานประเมินค่าทักษะชีวิตให้ดียิ่งขึ้น
2. ควรได้ทำการศึกษาเป็นโครงการระยะยาว และเก็บข้อมูลโดยการสอบถามสัมภาษณ์ และสังเกตด้วย
3. ควรทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลอื่น ๆ ด้วย เพื่อจะได้นำผลมาเปรียบเทียบกัน
4. ควรได้ศึกษาทักษะชีวิตของผู้ป่วยต่อเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ของโรงพยาบาลด้วย เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น
5. ควรได้ศึกษาทักษะชีวิตของผู้ป่วยต่อพยาบาล โดยคำนึงถึงตัวแปรอื่น ๆ เช่น ระดับการศึกษา อายุ ชนิดของโรค และระยะเวลาในการอยู่ในโรงพยาบาลด้วย