



ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้ชื่อย่อดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่ามัธยฐานเลขคณิต
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
A	แทน	เพศของผู้ป่วย
a_1	แทน	ผู้ป่วยเพศชาย
a_2	แทน	ผู้ป่วยเพศหญิง
B	แทน	ภูมิลำเนาของผู้ป่วย
b_1	แทน	ภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร
b_2	แทน	ภูมิลำเนาในต่างจังหวัด
C	แทน	สภาพการประเมินทัศนคติของผู้ป่วย
c_1	แทน	การประเมินทัศนคติของผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษา
c_2	แทน	การประเมินทัศนคติของผู้ป่วยหลังเข้ารับการรักษา
SS	แทน	ค่าผลบวกของเลขยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่ามัธยฐานเลขคณิตยกกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
F	แทน	ค่าความแปรปรวน

การเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยแยกเสนอตามลำดับดังนี้

1. คำนวณค่าเฉลี่ยของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล เป็นรายข้อ

ตารางที่ 2 แสดงน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินมาตรฐานประเมินค่าทัศนคติของผู้ป่วย
ต่อพยาบาลแต่ละข้อ ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

ข้อ		ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
1.	ข้าพเจ้าเข้าใจว่าพยาบาลคือผู้ที่ให้บริการ พยาบาลแก่ผู้ป่วย	4.11	4.06
2.	ข้าพเจ้าเข้าใจว่าพยาบาลคือผู้ช่วยแพทย์	2.00	2.50
3.	พยาบาลเป็นบุคคลที่มีเกียรติ	4.33	4.50
4.	พยาบาลมีความอดทนและเสียสละ	4.43	4.41
5.	พยาบาลมีความเมตตาปราณีต่อผู้ป่วย	4.16	4.10
6.	พยาบาลเป็นบุคคลที่น่ารังเกียจเพราะทำงาน อยู่กับเชื้อโรค	4.16	4.38
7.	งานพยาบาลเป็นงานต่ำและไม่มีเกียรติเหมือน งานรับใช้	4.20	4.55
8.	ข้าพเจ้าคิดว่าอาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีความ ก้าวหน้า	3.78	3.81
9.	พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย	4.48	4.59
10.	พยาบาลจำเป็นทองใจเครื่องแบบเหมือนกันทุกคน	4.02	4.15
11.	พยาบาลมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสและยินดีพูดคุยกับผู้ป่วย	4.27	4.11
12.	จรรยาบรรณของพยาบาลที่แสดงออกเหมาะสมดี	4.23	4.01
13.	รู้ดีกว่าพยาบาลพูดคุยเสียงดังจนรบกวน	3.81	3.84
14.	พยาบาลพูดจาสุภาพและเป็นกันเองกับผู้ป่วย	4.03	4.07
15.	พยาบาลมีกวางอำนาจและดูผู้ป่วย	3.44	3.80

ตารางที่ 2 แสดงน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินมาตรฐานประเมินค่าทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล
แต่ละขอ ก่อนและหลัง เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล (ต่อ)

ขอ	ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
16. ชาวเขารู้สึกว่าพยาบาลไม่ให้เกิดประโยชน์ช่วย เท่าที่ควร เช่น พุดจากถูกผู้ช่วย	3.92	4.02
17. พยาบาลปฏิบัติกับผู้ช่วยเหมือนวัตถุ เช่น ทำอะไรกับ ตัวผู้ช่วยโดยไม่บอกกล่าว	4.31	4.18
18. พยาบาลมักแสดงความไม่พอใจเมื่อผู้ช่วยขอความ ช่วยเหลือ	3.82	3.80
19. ในการมารับบริการของโรงพยาบาล ไม่ได้รับความ สะดวกจากพยาบาลเท่าที่ควร	3.73	3.87
20. ภาษาและน้ำเสียงที่พยาบาลใช้ติดต่อกับผู้ช่วยเหมาะสมดี	4.12	4.06
21. พยาบาลมีความสามารถช่วยเหลือผู้ช่วยได้ดีทั้งร่างกาย และจิตใจ	4.40	4.21
22. พยาบาลมีความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ช่วยได้ อย่างถูกต้อง	4.01	3.87
23. ชาวเขาเห็นว่าพยาบาลช่วยผ่อนคลายความวิตกกังวล จากเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	4.09	4.00
24. พยาบาลให้กำลังใจผู้ช่วยและญาติเป็นอย่างดี	4.20	4.05
25. พยาบาลให้ความสนใจผู้ช่วยเป็นอย่างดี	4.32	4.15
26. ชาวเขาคิดว่าพยาบาลมีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นอย่างดี	4.33	4.41
27. ชาวเขาคิดว่าพยาบาลให้การพยาบาลแก่ผู้ช่วยได้ อย่างถูกต้อง	4.06	4.10

ตารางที่ 2 แสดงน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินมาตรฐานประเมินค่าทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล
แต่ละข้อ ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล (ต่อ)

ข้อ	ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
28. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลมีความรู้เรื่องโรคของผู้ป่วยเป็นอย่างดี	3.96	3.85
29. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลจัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยให้แก่ผู้ป่วย เช่น ความสะอาด การป้องกันอุบัติเหตุ	4.19	4.33
30. ผู้ป่วยมักถูกละเลยจากพยาบาล เช่น ทอดทิ้งผู้ป่วยไม่ช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อต้องการความช่วยเหลือ	3.94	4.11
31. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลใช้เวลาส่วนใหญ่นั่งคุยกันมากกว่าดูแลผู้ป่วย	4.01	3.99
32. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลรับคำแนะนำเรื่องสุขภาพและความเจ็บป่วยจากพยาบาล	3.94	4.05
33. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลเข้าใจคำแนะนำของพยาบาลดี	4.25	4.20
34. พยาบาลให้ความกระจ่างเกี่ยวกับกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ แก่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี	4.05	4.43
35. พยาบาลยอมรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของผู้ป่วยเป็นอย่างดี	3.93	3.99
36. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลชอบพูดคุยเรื่องเจ็บป่วยกับพยาบาล	3.77	3.82
37. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลไม่กล้าซักถามพยาบาล เพราะรู้สึกว่าการพยาบาลไม่คอยพอใจตอบคำถาม	3.04	3.66
38. ชาวเจ้าหน้าที่พยาบาลเห็นว่าพยาบาลทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ของโรงพยาบาลได้ดี	4.07	4.10

ตารางที่ 2 แสดงน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินมาตรการประเมินค่าทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลแต่ละข้อ ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล (ต่อ)

ข้อ	ก่อนรับการรักษา	หลังรับการรักษา
39. ในการให้บริการช่วยเหลือผู้ป่วย ชาวเจาคีควา พยาบาลและแพทย์มีความร่วมมือกันดี	4.38	4.35
40. ชาวเจาคีควาพยาบาลมีความรู้สึกดีต่อผู้ป่วย	4.17	4.03
รวม	4.01	4.06

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า น้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลแต่ละข้อทั้งก่อนและหลังรับการรักษา ส่วนใหญ่มีน้ำหนักเฉลี่ยมากกว่า 3 (3 เท่ากับเฉย ๆ) มีเพียงข้อเดียวที่น้อยกว่า 3 คือ ข้อ 2 และน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินหลังรับการรักษาเปลี่ยนไปจากเดิมทุกข้อ การเปลี่ยนแปลงนี้มีทั้งเพิ่มขึ้น เช่น ข้อ 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 19, 26, 27, 29, 30, 32, 34, 35, 36, 37 และ 38 และนอกจากนี้ลดลงจากเดิม

2. หากคามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

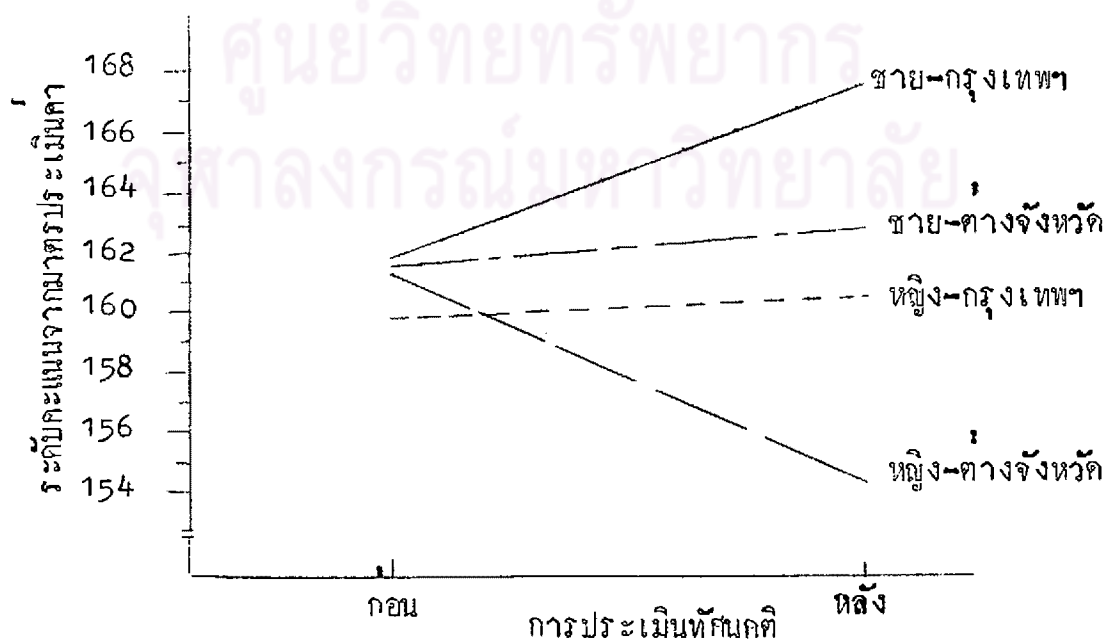
2.1 หากคามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแยกตามเพศ และภูมิฐานะดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัธยัม เลขคณิตและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วย
 ต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับการรักษา
 ในโรงพยาบาลแยกตามเพศและภูมิลำเนา

เพศ	ภูมิลำเนา	ก่อนรับการรักษา		หลังรับการรักษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ชาย	กรุงเทพฯ	161.63	3.64	167.17	2.52
	ต่างจังหวัด	161.38	2.47	162.50	2.86
หญิง	กรุงเทพฯ	159.67	3.30	160.21	3.32
	ต่างจังหวัด	161.08	2.56	154.17	3.85
รวม		160.94	14.67	161.01	15.94

ค่ามัธยัม เลขคณิตจากตารางที่ 3 ได้นำมาเสนอเป็นกราฟดังนี้

กราฟรูปที่ 1 เปรียบเทียบมัธยัม เลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จาก
 การประเมินทัศนคติของผู้ป่วย ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
 แยกตามเพศและภูมิลำเนา



กราฟรูปที่ 1 แสดงให้เห็นว่าค่ามัธยฐานเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยชายที่มีภูมิลาเนาในกรุงเทพมหานคร สูงกว่าทุก ๆ กลุ่มและหลังจากเข้ารับการรักษาแล้ว ค่ามัธยฐานเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยชายที่มีภูมิลาเนาในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด และผู้ป่วยหญิงที่มีภูมิลาเนาในกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้น ส่วนผู้ป่วยหญิงที่มีภูมิลาเนาต่างจังหวัดลดลง

2.2 หากค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยชายและหญิง ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

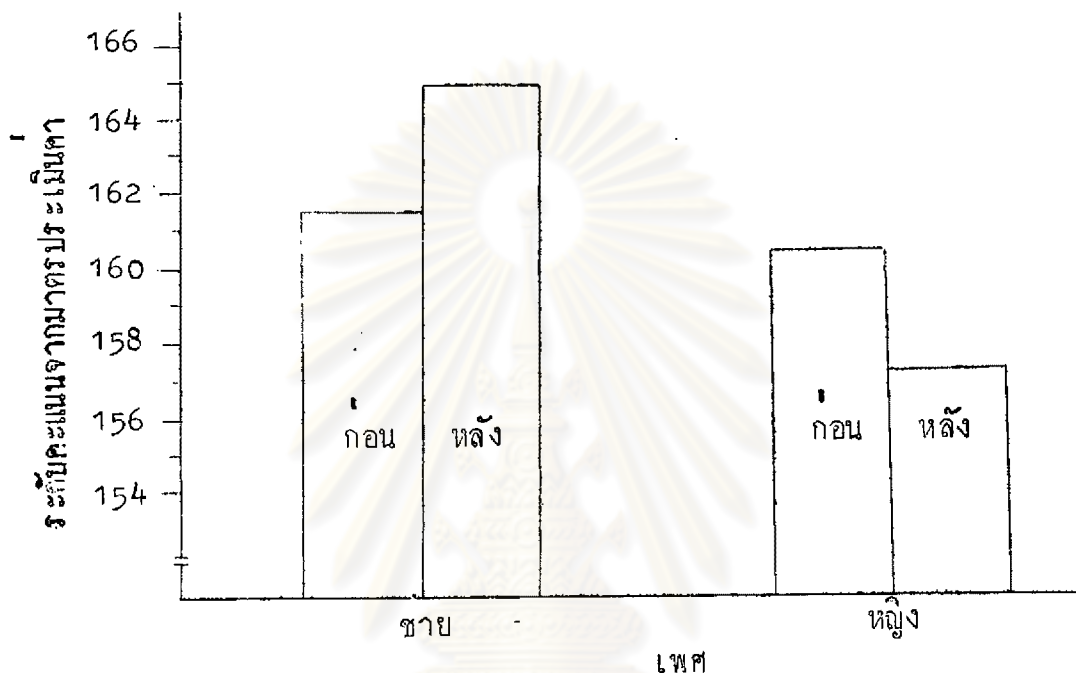
ตารางที่ 4 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยชายและหญิง ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

เพศ	ก่อนรับการรักษา		หลังรับการรักษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ชาย	161.50	14.92	164.85	13.17
หญิง	160.37	14.20	157.19	17.50

ค่ามัธยฐานเลขคณิตจากตารางที่ 4 ได้นำมาเสนอเป็นกราฟดังนี้

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กราฟรูปที่ 2 เปรียบเทียบมัธยิมเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยชายและหญิง ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล



กราฟรูปที่ 2 แสดงให้เห็นว่าความมัธยิมเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยชายสูงกว่าของผู้ป่วยหญิงทั้งก่อนและหลังเข้ารับการรักษา และภายหลังจากการรักษาแล้ว ความมัธยิมเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยชายเพิ่มขึ้น ส่วนของผู้ป่วยหญิงลดลง

2.3 หากความมัธยิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

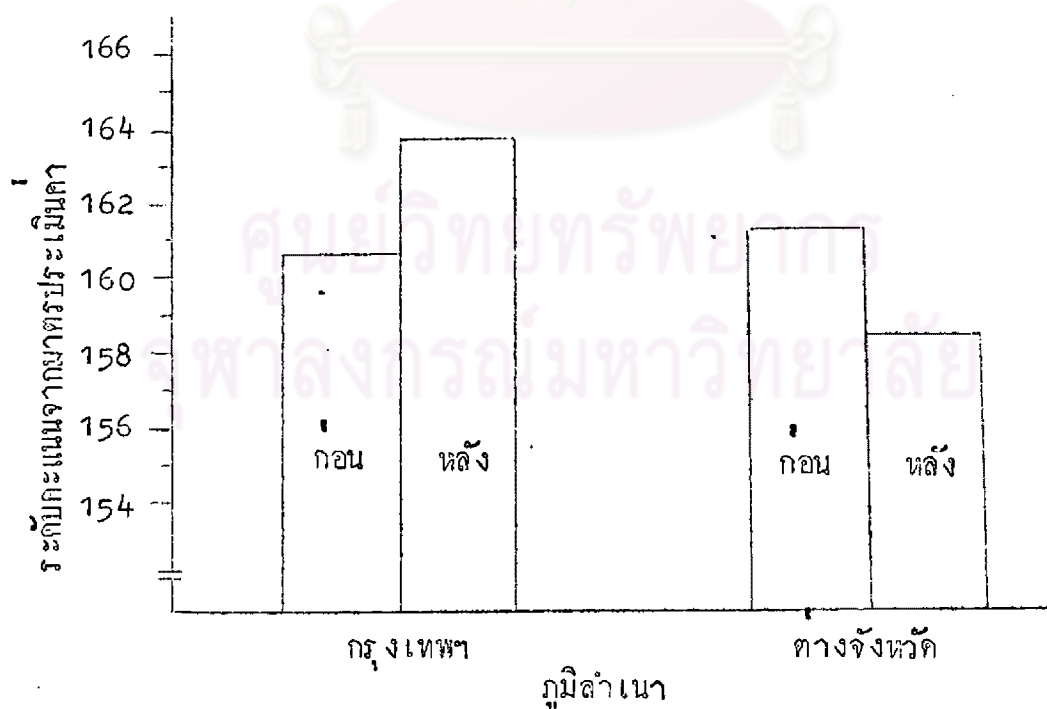
~~"This document is the property of the Thailand Information Center (TIC), Chulalongkorn University and is to be returned within two weeks to the Thailand Information Center, Katsart Building 5, Chulalongkorn University."~~

ตารางที่ 5 แสดงค่ามัธยัมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

ภูมิลำเนา	ก่อนรับการรักษา		หลังรับการรักษา	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
กรุงเทพฯ	160.65	16.70	163.69	14.57
ต่างจังหวัด	161.23	12.07	158.33	16.78

ค่ามัธยัมเลขคณิตจากตารางที่ 5 นำมาเสนอเป็นกราฟดังนี้

กราฟรูปที่ 3 เปรียบเทียบมัธยัมเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล



จากกราฟรูปที่ 3 แสดงให้เห็นว่าความชดเชยเลขคี่ของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลาเนาในกรุงเทพมหานคร ก่อนเข้ารับการรักษาต่ำกว่าของผู้ป่วยที่มีภูมิลาเนาต่างจังหวัด ส่วนภายหลังรับการรักษาแล้ว ความชดเชยเลขคี่ของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลาเนาในกรุงเทพมหานครสูงกว่าของผู้ป่วยที่มีภูมิลาเนาต่างจังหวัด และภายหลังเข้ารับการรักษา ความชดเชยเลขคี่ของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลาเนาในกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้น ส่วนผู้ป่วยที่มีภูมิลาเนาต่างจังหวัดลดลงจากเดิม

3. วิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลระหว่างผู้ป่วยชายและหญิงที่มีภูมิลาเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

ตารางที่ 6 วิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ก่อนและหลังเข้ารับการรักษา แยกตามเพศและภูมิลาเนา

Source of Variation	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง	35797.37	95		
A	923.13	1	923.13	2.45
B	273.13	1	273.13	0.72
AB	0.25	1	0.25	0.0006
ความคลาดเคลื่อนระหว่างกลุ่ม	34600.85	92	376.09	
ภายในกลุ่มตัวอย่าง	8987.5	96		
C	0.25	1	0.25	0.003
AC	510.25	1	510.25	5.85 *
BC	423.04	1	423.04	4.85 *
ABC	27.75	1	27.75	0.32
ความคลาดเคลื่อนภายในกลุ่ม	8026.19	92	87.24	

*p < .05

ตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าส่วนที่ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 คือ

1. ทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ระหว่างผู้ป่วยชายและหญิง
2. ทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลระหว่างผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด
3. ทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
4. ปฏิกริยารวมของทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ระหว่างเพศและภูมิลำเนา
5. ปฏิกริยารวมของทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลระหว่างเพศ ภูมิลำเนา และสภาพการณั้ประเมินทิศนคติ

ส่วนที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่

1. ปฏิกริยารวมของทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลระหว่างเพศ และสภาพการณั้ประเมินทิศนคติมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F_{.05, df 1, 92} = 3.94$) จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อยของปฏิกริยารวมระหว่างเพศและสภาพการณั้ประเมินทิศนคติต่อไปดังตารางที่ 7
2. ปฏิกริยารวมของทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลระหว่างภูมิลำเนาและสภาพการณั้ประเมินทิศนคติมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F_{.05, df 1, 92} = 3.94$) จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อยของปฏิกริยารวมระหว่างภูมิลำเนากับสภาพการณั้ประเมินทิศนคติต่อไปดังตารางที่ 8

ศูนย์วิจัยการพยาบาล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 วิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อยของปฏิกริยาร่วมระหว่างเพศ และสภาพการดี
ประเมินทัศนคติ

Source of Variation	SS	df	MS	F
A	923.13	1	923.13	2.45
A ที่ c ₁	60.75	1	60.75	0.26
A ที่ c ₂	4889.21	1	4889.21	21.01**
ความคลาดเคลื่อน		92	231.67	
C	0.25	1	0.25	0.003
C ที่ a ₁	534.1	1	534.1	6.12*
C ที่ a ₂	875.11	1	875.11	10.03**
ความคลาดเคลื่อนภายในกลุ่ม	8026.18	92	87.24	

**p < .01

*p < .05

ตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ทัศนคติของผู้ป่วยชายและหญิงต่อพยาบาลหลังเข้ารับ
การรักษาในโรงพยาบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F .01, df 1,
92 = 6.90) ทัศนคติของผู้ป่วยชายต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (F .05, df 1, 92 = 3.96) และทัศนคติของผู้ป่วย
หญิงต่อพยาบาลก่อนและหลังเข้ารับการรักษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
(F .01, df 1, 92 = 6.90)

ตารางที่ 8 วิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อยของปฏิกริยาร่วมระหว่างภูมิลำเนาและสภาพการดัดแปรเมินท์สนคติ

Source of Variation	SS	df	MS	F
B	273.13	1	273.13	0.72
B ที่ c ₁	443.67	1	443.67	1.92
B ที่ c ₂	3459.21	1	3459.21	14.93**
ความคลาดเคลื่อน		92	231.67	
C	0.25	1	0.25	0.003
C ที่ b ₁	433.96	1	433.96	4.97*
C ที่ b ₂	402.67	1	402.67	4.62*
ความคลาดเคลื่อนภายในกลุ่ม	8026.19	92	87.24	

**p < .01

*p < .05

ตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ทิศนคติของผู้อยู่ที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดหลังเข้ารับการรักษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (F .01, df 1, 92 = 6.90) ทิศนคติของผู้อยู่ที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครก่อนและหลังเข้ารับการรักษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (F .05, df 1, 92 = 3.94) และทิศนคติของผู้อยู่ที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดก่อนและหลังเข้ารับการรักษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (F .05, df 1, 92 = 3.94)