

ทัศนคติของผู้ป่วยทอพยาบาล ก่อนและหลัง เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลรามธิบดี

นางกรรม



~~"This document is the property of the Thailand Information Center (TIC), Chulalongkorn University and is to be returned within two weeks to the Thailand Information Center, Ratasart Building 3, Chulalongkorn University"~~

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาจิตวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2518

008035

I 1558085A

PATIENTS' ATTITUDES TOWARD NURSES : PRE - AND POST - HOSPITALIZATION
IN RAMATHIBODI HOSPITAL

Mrs. Darunee Junhavat

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Psychology
Graduate School
Chulalongkorn University

1975

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

รศ.ดร.ทศ.

.....

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

กรรมการตรวจวิทยานิพนธ์.....

รศ.ดร.ทศ.



ประธานกรรมการ

ดร.ทศ.

กรรมการ

ดร.ทศ.

กรรมการ

ดร.ทศ.

กรรมการ

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษมศักดิ์

ภูมิตรีแก้ว

ศูนย์วิทยุโทรพยากรณ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ทิศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาล ก่อนและหลัง เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
รามาริมดี

ชื่อ นางกรรณิ ชุณหะวัณ แผนกวิชา จิตวิทยา

ปีการศึกษา 2517 //

บทคัดย่อ



การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาทัศนคติและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลัง เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล เมื่อพิจารณาตามเพศและภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลรามาริมดีจำนวน 96 คน ผู้ป่วยชาย 48 คน ผู้ป่วยหญิง 48 คน และเป็นผู้ที่มิมีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดอย่างละเท่า ๆ กัน เครื่องมือที่ใช้เป็นมาตรประเมินค่าทัศนคติของผู้ป่วยที่สร้างขึ้นตามแนววิถีทัศนคติของลิเคอร์ท ผู้ป่วยทุกคนจะต้องประเมินทัศนคติสองครั้งคือ วันแรกที่เข้ารับการรักษาและวันที่จะออกจากโรงพยาบาล วิเคราะห์ข้อมูลโดยหามัชฌิมเลขคณิตและวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 ตัวแปรคือ เพศ ภูมิภาค และสภาพการประเมินทัศนคติ

ผลการวิจัยเป็นดังนี้

1. ผู้ป่วยมีทัศนคติที่ต่อพยาบาลทั้ง ก่อนและหลัง เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
2. ภายหลังจากได้รับการรักษาแล้ว ทัศนคติของผู้ป่วยทั้งหมดต่อพยาบาลไม่เปลี่ยนแปลง

แต่ถ้าพิจารณาตามเพศและภูมิภาคแล้วพบว่า

2.1 มีการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของผู้ป่วยทั้งชายและหญิงต่อพยาบาล และการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของผู้ป่วยชายและหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ผู้ป่วยชายมีทัศนคติที่เพิ่มขึ้น แต่ผู้ป่วยหญิงมีทัศนคติที่ลดลง

2.2 มีการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดต่อพยาบาลและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครมีทัศนคติที่เพิ่มขึ้น แต่ผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในต่างจังหวัดมีทัศนคติที่ลดลง

Thesis Title Patients' Attitudes Toward Nurses : Pre- and Post-
Hospitalization in Ramathibodi Hospital .

Name Mrs. Darunce Junhavat Department Psychology

Academic Year 1974

ABSTRACT

The purposes of this research were to study attitudes and attitude changes of patients toward the nurses who cared for them during pre- and post-hospitalization in Ramathibodi Hospital. The subjects were ninety-six inpatients; forty-eight males and forty-eight females with an equal number living in Bangkok and the rural provinces.

The rating scale was constructed by the researcher following Likert's attitude scale. Each subject rated their nurses twice, once on the first day of admission and again on the day of discharge from the hospital. The data were analyzed by Arithmetic Mean and Three-Way Analysis of Variance with sex, domicile and rating situations as independent variables.

The major findings were :-

1. The patients had favorable attitudes toward nurses both pre- and post-hospitalization.
2. After hospitalization the patients' attitudes toward nurses did not change. However, in consideration of sex and domicile, it showed that.

2.1 Male and female patients showed a significant difference ($p < .01$) in attitude changes toward nurses. The male patients' attitudes changed for the better while the female patients' attitudes changed for the worse.

2.2 There was a significant difference ($p < .01$) in attitude changes toward nurses between the patients living in Bangkok and those living in rural provinces. The attitudes of the patients living in Bangkok changed for the better, while the attitudes of the patients living in rural provinces changed for the worse.

~~“This document is the property of the Thailand Information Center (TIC), Chulalongkorn University and is to be returned within two weeks to the Thailand Information Center, Ratasart Building 3, Chulalongkorn University.”~~

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษมศักดิ์ ภูมิศรีแก้ว อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำด้วยดีตลอดมา อาจารย์ ดร. ชุมพร บงกิตติกุล ที่ให้คำแนะนำด้านสถิติ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ได้รับ เป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ และขอขอบคุณผู้ช่วยในของโรงพยาบาล รามาธิบดีที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้ด้วย

ครุฑี ชุณหะวัณ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
รายการตารางประกอบ.....	ญ
รายการกราฟประกอบ.....	ฎ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ทฤษฎีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
สมมติฐานของการวิจัย.....	10
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	11
คำจำกัดความ.....	11
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	11
2 วิธีดำเนินงานและการรวบรวมข้อมูล.....	12
กลุ่มตัวอย่าง.....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	13
การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	14
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	15

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ผลการวิจัย.....	17
4 อภิปรายผลการวิจัย.....	30
5 สรุปผลของการวิจัยและขอเสนอแนะ.....	35
บรรณานุกรม.....	39
ภาคผนวก.....	43
ประวัติการศึกษา.....	65



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนผู้ป่วยแยกตามเพศและภูมิภาค.....	12
2 แสดงน้ำหนักเฉลี่ยของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลแต่ละช้อ ก่อนและหลัง เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล.....	18
3 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของ ผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วย ก่อนและหลัง เข้ารับ การรักษาในโรงพยาบาลแยกตามเพศและภูมิภาค.....	22
4 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของ ผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยชายและหญิงก่อนและ หลัง เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล.....	23
5 แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทัศนคติของ ผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาใน กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดก่อนและหลัง เข้ารับการรักษาใน โรงพยาบาล.....	25
6 วิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและ หลัง เข้ารับการรักษาแยกตามเพศ และภูมิภาค.....	26
7 วิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อยของปฏิกริยารวมระหว่างเพศและสภาพการณ์ ประเมินทัศนคติ.....	28
8 วิเคราะห์ความแปรปรวนผลย่อยของปฏิกริยารวมระหว่างภูมิภาคและ สภาพการณ์ประเมินทัศนคติ.....	29
9 ร้อยละของการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลก่อนและหลัง เข้ารับ การรักษาในโรงพยาบาล เป็นรายข้อ.....	48

รายการกราฟประกอบ

กราฟรูปที่

หน้า

1. เปรียบเทียบมัธยฐานเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแยกตามเพศ และภูมิลำเนา..... 22
2. เปรียบเทียบมัธยฐานเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยชายและหญิง ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล..... 24
3. เปรียบเทียบมัธยฐานเลขคณิตของคะแนนทัศนคติของผู้ป่วยต่อพยาบาลที่ได้จากการประเมินทัศนคติของผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดก่อนและหลังเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล..... 25

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย