

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศการบริการ สำหรับหน่วยบริหาร การผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช เป็นการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบโครงสร้างระบบสารสนเทศการบริการสำรอง การผลิต เพื่อแก้ปัญหาของระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิตของ ศูนย์บริการ การสอน ทางวิทยุและโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.แบบศึกษา “การศึกษาสภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ “หน่วยบริหาร งานการผลิต โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป(Lotus) แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพผู้ตอบ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ หน่วยบริหารการผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า โดยรวบรวมข้อปัญหาทั้งหมด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ หน่วยบริหารการผลิต ด้านกระบวนการให้บริการ โดยรวบรวมข้อปัญหาทั้งหมด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการหน่วย บริหารการผลิต ด้านปัจจัยนำออก โดยรวบรวมข้อปัญหาทั้งหมด

2. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามชุดที่2 “ปัญหาของระบบสารสนเทศการ บริการ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป(Lotus) แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพผู้ตอบ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ หน่วยบริหารการผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า โดยใช้ค่ามัธยฐานและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ หน่วยบริหารการผลิต ด้านกระบวนการให้บริการ โดยใช้ค่ามัธยฐานและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมพัทธ์ชุดที่ 3 “สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป(Lotus) แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพผู้ตอบ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศการบริการ ด้านปัจจัยนำเข้า โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศการบริการ ด้านกระบวนการให้บริการ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหของระบบสารสนเทศการบริการ ด้านปัจจัยนำออก โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การดำเนินการวิเคราะห์ผลข้อมูล

1. การศึกษาสภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต

จากแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 ปลายเปิด “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 16 ฉบับ แยกเป็น สัมภาษณ์ผู้บริหาร 1 คน ได้รับคืน 1 ฉบับ ใช้ได้ 1 ฉบับ และสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ 15 คน ได้รับคืน 15 ฉบับ ใช้ได้ 15 ฉบับ รวมทั้งสิ้นจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน 16 ฉบับ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 100 ใช้ได้ 16 ฉบับ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 100

สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” จากการสุ่มตัวอย่าง แยกเป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน จาก 3 คน ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์จำนวน 15 คน จาก 100 รวมทั้งสิ้น 16 คน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงสภาพปัญหาระบบสารสนเทศการบริการสำรวจการผลิต หน่วยบริหารการผลิตแยกตาม ปัญหาปัจจัยนำเข้า ปัญหากระบวนการให้บริการ ปัญหาปัจจัยนำออก

ปัญหาปัจจัยนำเข้า	ปัญหากระบวนการให้บริการ	ปัญหาปัจจัยนำออก
<p>1. ปัญหาบุคคลากร ปัญหาเกี่ยวกับการขอให้บริการการสำรวจการผลิต จากบุคลากรผู้ให้บริการ</p> <p>1.1 จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ 1.2 เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ไม่สามารถให้บริการได้ 1.3 เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถให้บริการได้เต็มที่ 1.4 ผู้ให้บริการไม่อยู่บ่อย 1.5 ผู้ให้บริการขาดความเข้าใจในหน้าที่</p> <p>2.ปัญหาอาคารสถานที่ 2.1 อาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการ 2.2 อาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ทำให้การสื่อสารคลาดเคลื่อน</p>	<p>1. ปัญหาบุคคลากร ปัญหาเกี่ยวกับการขอให้บริการการสำรวจการผลิต จากบุคลากรผู้ให้บริการ</p> <p>1.1 ผู้ให้บริการไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการและยกเลิกการให้บริการ</p> <p>2.ปัญหาอาคารสถานที่ ไม่พบปัญหา</p>	<p>1. ปัญหาบุคคลากร ปัญหาเกี่ยวกับการขอตรวจงาน</p> <p>1.1 เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถรายงานผลการขอบริการได้</p> <p>2.ปัญหาอาคารสถานที่ 1.2 เนื่องจากอาคารสถานที่ที่ให้บริการ อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอตรวจงานการขอให้บริการการสำรวจการผลิตประจำวัน</p>

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 ต่อ แสดงสภาพปัญหาในระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิตแยกตาม ปัญหาปัจจัยนำเข้า ปัญหากระบวนการให้บริการ ปัญหาปัจจัยนำออก

ปัญหาปัจจัยนำเข้า	ปัญหากระบวนการให้บริการ	ปัญหาปัจจัยนำออก
<p>3.ปัญหาผู้ผลิตรายการ</p> <p>3.1 ขอใช้บริการการส่งออกการผลิตล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาให้บริการเมื่อไรแน่นอน</p> <p>3.2 เมื่อมีเหตุที่ต้องยกเลิกการขอใช้บริการ การส่งออกการผลิต ไม่ยกเลิกการขอใช้บริการ การส่งออกการผลิต</p>	<p>3.ปัญหาผู้ผลิตรายการ</p> <p>ไม่พบปัญหา</p> <p>4.ปัญหาเอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต</p> <p>4.1 เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ไม่มีต้นฉบับ</p> <p>4.2 เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ลำช้าทำให้การขอใช้บริการการส่งออกการผลิตเคลื่อน</p> <p>4.3 เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต สูญหายระหว่างทาง</p>	<p>3. ปัญหารายงานสารสนเทศ</p> <p>3.1 ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการ การส่งออกการผลิตประจำวัน</p> <p>3.1.1 ตารางรายงานผลล่าช้าต้องโทรไปเช็ค</p> <p>3.1.2 ไม่มีรายงานการยกเลิกการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต</p>
<p>4.ปัญหาเอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต</p> <p>ไม่พบปัญหา</p>	<p>3.2 ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต และการให้บริการ ประจำเดือน</p> <p>3.2.1 ลำช้า</p> <p>3.3 ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต และการให้บริการ ประจำปี</p> <p>3.3.1 ลำช้า</p>	<p>3.2 ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต และการให้บริการ ประจำเดือน</p> <p>3.2.1 ลำช้า</p> <p>3.3 ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต และการให้บริการ ประจำปี</p> <p>3.3.1 ลำช้า</p>

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต

จากแบบสอบถามชุดที่ 2 “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ สำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต จำนวนทั้งสิ้น 103 ฉบับแยกเป็น ส่งให้กับบริหาร 3 คน ได้รับคืน 3ฉบับ ใช้ได้ 3 ฉบับ และส่งให้กับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ 100 คน ได้รับคืน 60 ฉบับคิดใช้ได้ 60 ฉบับ รวมทั้งสิ้นจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน 63 ฉบับ ใช้ได้ 63 ฉบับ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 2 “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ สำรองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต แยกเป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์จำนวน 60 คน จาก 100 คน รวมทั้งสิ้น 63 คน

ระดับของปัญหามี 5 ระดับดังนี้

4.50 - 5.00	มาก
3.50 - 4.49	ค่อนข้างมาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	ไม่เป็นปัญหา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ สํารองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า)

ปัญหา	\bar{X}	SD	ระดับของปัญหา
1. บุคลากร			
1. ปัญหาเกี่ยวกับการขอใช้บริการการสํารองการผลิต			
จากบุคลากรผู้ให้บริการ			
1. จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ	3.58	1.02	ค่อนข้างมาก
2. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ไม่สามารถให้บริการได้	3.23	0.98	ปานกลาง
3. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถให้บริการได้เต็มที่	2.86	1.11	ปานกลาง
4. ผู้ให้บริการไม่อยู่บ่อย	0.22	0.93	ไม่เป็นปัญหา
5. ผู้ให้บริการขาดความเข้าใจในหน้าที่	0.07	0.51	ไม่เป็นปัญหา
2. อาคารสถานที่			
1. อาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอใช้บริการ	4.20	1.14	ค่อนข้างมาก
2. อาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ทำให้การสื่อสารคลาดเคลื่อน	0.22	0.97	ไม่เป็นปัญหา
3. ผู้ผลิตรายการ			
1. ปัญหาเกี่ยวกับผู้ผลิตรายการ			
1. ขอใช้บริการการสํารองการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน	3.55	1.0	ค่อนข้างมาก
2. เมื่อมีเหตุที่ต้องยกเลิกการขอใช้บริการการสํารองการผลิต ไม่ยกเลิกการขอใช้บริการการสํารองการผลิต	2.85	1.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 แสดงถึงระดับของปัญหาระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า) พบว่ามีปัญหาในระดับค่อนข้างมาก ($\bar{X} = 4.50 - 5.00$) สาม ปัญหาคือ ปัญหาในหัวข้อบุคลากร เกี่ยวกับการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ($\bar{X} = 3.58$) จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ปัญหาในหัวข้อ อาคารสถานที่ ($\bar{X} = 4.20$) ปัญหาอาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการ และ ปัญหาในหัวข้อ ผู้ผลิตรายการ ($\bar{X} = 3.55$) ปัญหาผู้ผลิตขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน

ปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50 - 3.49$) สามปัญหา คือ ปัญหาในหัวข้อบุคลากร เกี่ยวกับการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ($\bar{X} = 3.23$) ปัญหาเมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ไม่สามารถให้บริการได้ ($\bar{X} = 2.86$) ปัญหาเมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถให้บริการได้เต็มที่ และ ปัญหาในหัวข้อผู้ผลิตรายการ ($\bar{X} = 2.85$) ปัญหาเมื่อมีเหตุที่ต้องยกเลิกการขอใช้บริการ การส่งออกการผลิต ไม่ยกเลิกการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต

และในระดับไม่เป็นปัญหา ($\bar{X} = 1.49$ ลงไป) สามปัญหา คือ ปัญหาในหัวข้อบุคลากร เกี่ยวกับการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ($\bar{X} = 0.21$) ปัญหาผู้ให้บริการไม่อยู่บ่อย ($\bar{X} = 0.06$) ปัญหาผู้ให้บริการขาดความเข้าใจในหน้าที่ และปัญหาในหัวข้อ อาคารสถานที่ ($\bar{X} = 0.21$) อาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ทำให้การสื่อสารคลาดเคลื่อน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (กระบวนการการให้บริการ)

ปัญหา	\bar{X}	SD	ระดับของปัญหา
1. บุคลากร			
1. ผู้ให้บริการไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการและยกเลิกการให้บริการ	2.76	1.11	ปานกลาง
2. เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต			
1. เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ไม่มีต้นฉบับ	2.58	1.20	ปานกลาง
2. เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ล่าช้าทำให้การขอใช้บริการการส่งออกการผลิต คลาดเคลื่อน	0.83	0.64	ไม่เป็นปัญหา
3. เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต สูญหายระหว่างทาง	0.66	0.35	ไม่เป็นปัญหา

จากตารางที่ 3 แสดงถึงระดับของปัญหาระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจุบันนำเข้า) พบว่ามีปัญหาในระดับปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50 - 3.49$) สองปัญหา คือ ปัญหาในหัวข้อบุคลากร ($\bar{X} = 2.76$) ปัญหาผู้ให้บริการไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการและยกเลิกการให้บริการ ปัญหาในหัวข้อเอกสารการขอใช้บริการ การส่งออกการผลิต ($\bar{X} = 2.58$) เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ไม่มีต้นฉบับ

และในระดับไม่เป็นปัญหา ($\bar{X} = 1.49$ ลงไป) สองปัญหา คือ ปัญหาในหัวข้อเอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ($\bar{X} = 0.83$) เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ล่าช้าทำให้การขอใช้บริการการส่งออกการผลิต คลาดเคลื่อน ($\bar{X} = 0.66$) เอกสารการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต สูญหายระหว่างทาง

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำหรับการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก)

ปัญหา	\bar{X}	SD	ระดับของปัญหา
1. บุคลากร			
1. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถรายงานผลการขอบริการได้	3.01	0.97	ปานกลาง
2. อาคารสถานที่			
1. เนื่องจากอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอรายงานการขอใช้บริการการผลิต การสำรองการผลิต ประจำวัน	3.66	1.10	ค่อนข้างมาก
3. รายงานสารสนเทศการขอใช้			
1. ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้ประจำวัน			
1. ตารางรายงานผลล่าช้าต้องโทรไปเช็ค	3.51	1.00	ค่อนข้างมาก
2. ไม่มีรายงานการยกเลิกการขอใช้บริการการผลิต	0.13	0.71	ไม่เป็นปัญหา
2. ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการการผลิต และการให้บริการ ประจำเดือน			
1. ล่าช้า	3.00	0.65	ปานกลาง
2. ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการการผลิต และการให้บริการ ประจำปี			
1. ล่าช้า	3.00	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงถึงระดับของปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ สํารองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำผล) พบว่ามีปัญหาในระดับค่อนข้างมาก ($\bar{X} = 4.50 - 5.00$) สอง ปัญหาคือ ปัญหาในหัวข้ออาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.66$) เนื่องจากอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอตรวจงานการขอใช้บริการการสํารองการผลิต ประจำวัน และ ปัญหาในหัวข้อรายงานสารสนเทศการขอใช้เกี่ยวกับรายงานการขอใช้ประจำวัน ($\bar{X} = 3.51$) ตาราง รายงานผลล่าช้าต้องโทรไปเช็ค

ปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50 - 3.49$) สามปัญหา คือ ปัญหาในหัวข้อบุคลากร ($\bar{X} = 3.01$) เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถรายงานผลการขอบริการได้ และ ปัญหาในหัวข้อรายงานสารสนเทศการขอใช้บริการการสํารองการผลิต รายงานการขอใช้การ สํารองการผลิต และการใช้ประจำเดือน ($\bar{X} = 3.00$) ล่าช้า และรายงานการขอใช้การสํารองการผลิต และการใช้ประจำปี ($\bar{X} = 3.00$) ล่าช้า

และในระดับไม่เป็นปัญหา ($\bar{X} = 1.49$ ลงไป) มีหนึ่งปัญหา คือ ปัญหาในหัวข้อรายงาน สารสนเทศการขอใช้บริการการสํารองการผลิต ($\bar{X} = 3.00$) ไม่มีรายงานการยกเลิกการขอใช้ บริการการสํารองการผลิต

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. การวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ

จากแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 “สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ สำรองการผลิต” ปลายเปิด หน่วยบริหารการผลิต จำนวนทั้งสิ้น 33 ฉบับแยกเป็น สัมภาษณ์ผู้บริหาร 3 คน ได้รับคืน 3 ฉบับ ใช้ได้ 3 ฉบับ สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ 30 คน ได้รับคืน 30 ฉบับ ใช้ได้ 30 ฉบับ รวมทั้งสิ้นจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน 33 ฉบับ คิดเป็นใช้ได้ 33 ฉบับ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามชุดที่ 3 “สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ สำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต แยกเป็นผู้บริหารจำนวน 3 คนและจากการสุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์จำนวน 30 คน จาก 100 คน รวมทั้งสิ้น 33 คน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ
 สํารองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า)

ตารางที่ 5.1 แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุ ปัญหาจำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ของผู้
 บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของปัญหา จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต รายการวิทยุ โทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เนื่องจากผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการการสํารอง การผลิตมาก และผู้ให้บริการมีเพียงคนเดียวจึงไม่ เพียงพอ	2	28.57	10	25
2. เนื่องจากผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการการสํารอง การผลิตมาก และบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่ สามารถให้บริการได้	2	28.57	12	30
3. เนื่องจากผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการบริการการ สํารองการผลิตมาก และมีผู้บริการเพียงคนเดียวใน บางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถให้บริการ ได้ และไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าแทนหรือ ถ้ามีก็ไม่สามา รถปฏิบัติหน้าที่แทนได้	3	42.86	14	35
4. เนื่องจากโครงสร้างและแผนการดำเนินงานกำหนด ให้มีผู้ให้บริการคนเดียว	0	0	4	10
รวม	7	100	40	100

จากตารางที่ 5.1 แสดงถึงสาเหตุของปัญหาจำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ผู้บริหาร มีความเห็นว่า ผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการมาก และมีผู้ให้บริการเพียงคนเดียวใน บางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถให้บริการได้ และไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าแทนหรือ ถ้ามีก็ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ มีค่าสูงสุดร้อยละ 35 รองลงมาคือ ผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการมาก และบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถให้บริการได้ ค่าร้อยละ 30

ผู้ประกอบการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่าผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการมาก และมีผู้ให้บริการเพียงคนเดียวใน บางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถให้บริการได้ และไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าแทนหรือ ถ้ามีก็ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ มีค่าสูงสุดร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่า เท่ากันสองสาเหตุคือผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการมาก และบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถให้บริการได้ มีค่าร้อยละ 28.57 และผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการมาก ผู้ให้บริการมีเพียงคนเดียวจึงไม่เพียงพอ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.2 แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหาคำนวณผู้ให้บริการไม่เพียงพอของผู้บริหาร และผู้ประกอบการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ	ผู้บริหาร		ผู้ประกอบการผลิต รายการวิทยุ โทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพิ่มจำนวนบุคลากรผู้ให้บริการ	0	0	2	3.85
2. จัดให้มีบุคลากรพร้อมให้บริการตลอดเวลา	0	0	16	30.77
3. พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ	0	0	10	19.23
4. นำคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบการให้บริการ	2	40	4	7.69
5. นำคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบการให้บริการ พร้อมกับ พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ	3	60	20	38.46
รวม	5	100	32	100

จากตารางที่ 5.2 แสดงถึงแนวทางแก้ไขปัญหาคำนวณผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ผู้บริหารมีความเห็นว่า ควรนำคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบการให้บริการสำหรับการผลิตพร้อมกับ พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการมีค่าสูงสุดร้อยละ 60 รองลงมาคือ จัดให้มีบุคลากรพร้อมให้บริการสำหรับการผลิตตลอดเวลาที่มีค่าร้อยละ 40

ผู้ประกอบการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์มีความเห็นว่าควรนำคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบการให้บริการสำหรับการผลิตพร้อมกับ พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการการผลิตมีค่าสูงสุดร้อยละ 38.46 รองลงมาคือ จัดให้มีบุคลากรพร้อมให้บริการ สำหรับการผลิตตลอดเวลาที่มีค่าร้อยละ 30.77

ตารางที่ 5.3 แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุ ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคาร กับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ซึ่งไม่สะดวกแก่การขอบริการการสำรวจการผลิตของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของปัญหา อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการการสำรวจการผลิต	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต รายการวิทยุโทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เนื่องจากการจัดองค์กรกำหนดให้ ส่วนให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต	0	0	10	25
2. เนื่องจากส่วนให้บริการซึ่งอยู่ในงานบริหารการผลิต อยู่คนละอาคารกับศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต	2	66.67	18	45
3. เนื่องจากเพื่อความสะดวกในการจัดลำดับการให้บริการ และสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิศวกรรมฝ่ายจากและฝ่ายแต่งงาน้า	1	33.33	12	30
รวม	3	100	40	100

จากตารางที่ 5.3 แสดงถึงสาเหตุของปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการการสำรวจการผลิต ผู้บริหาร มีความเห็นว่า ส่วนให้บริการซึ่งอยู่ในงานบริหารการผลิต อยู่คนละอาคารกับศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต มีค่าสูงสุดร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ เพื่อความสะดวกในการจัดลำดับการให้บริการ และสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิศวกรรมฝ่ายจากและฝ่ายแต่งงาน้า มีค่าร้อยละ 33.3.

ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์มีความเห็นว่า ส่วนให้บริการการสำรวจการผลิตซึ่งอยู่ในงานบริหารการผลิต อยู่คนละอาคารกับศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต มีค่าสูงสุดร้อยละ 45 รองลงมาคือ เพื่อความสะดวกในการจัดลำดับการให้บริการ และสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิศวกรรมฝ่ายจากและฝ่ายแต่งงาน้า มีค่าร้อยละ 30

ตารางที่ 5.4 แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหา ของอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่ คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอใช้บริการการสำรองการผลิต ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอใช้บริการ	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต รายการวิทยุ โทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	1. รวมส่วนให้บริการเข้ามาไว้ ณ. จุดเดียวกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต	0	0	12
2. เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองทางโทรศัพท์โดยจัดหาบุคลากร ที่พร้อมให้บริการทางโทรศัพท์ตลอดเวลา และสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่	1	25	12	30
3. นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งหมดให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา	3	75	16	40
รวม	4	100	40	100

สถาบันวิทยุบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 5.4 แสดงถึงแนวทางแก้ไขปัญหา อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคาร กับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการผู้บริหาร มีความเห็นว่า นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา มีค่าสูงสุดร้อยละ 75 รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองทางโทรศัพท์โดยจัดหาบุคลากร ที่พร้อมให้บริการทางโทรศัพท์ตลอดเวลาและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่มีค่าร้อยละ 25

ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่า นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา มีค่าสูงสุดร้อยละ 40 รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นสอดคล้องกัน สองแนวทางแก้ไขคือ เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองทางโทรศัพท์โดยจัดหาบุคลากร ที่พร้อมให้บริการทางโทรศัพท์ตลอดเวลาและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่มีค่าร้อยละ 30 และรวมส่วนให้บริการเข้ามาไว้ ณ จุดเดียวกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ค่าร้อยละ 30



สถาบันวิทยุบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.5 แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรวจการผลิตล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของปัญหา ผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรวจการผลิตล่วงหน้า หลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต รายการวิทยุ โทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	1. เนื่องจากการนัดหมายวิทยากรไม่แน่นอน มีเหตุต้อง ยกเลิกการนัดหมายจึงขอใช้บริการล่วงหน้าหลายวัน	3	60	18
2. เนื่องจากการนัดหมายสถานที่ไม่แน่นอน มีเหตุต้อง ยกเลิกการนัดหมายจึงขอใช้บริการการสำรวจการผลิต ล่วงหน้าหลายวัน	0	0	6	15
3. เนื่องจากผู้ผลิตไม่มายืนยันการขอใช้บริการการ สำรวจการผลิต และผู้ให้บริการไม่กล้าตัดสิทธิการขอ ใช้บริการการสำรวจการผลิต	0	0	16	25
4. เนื่องจากผู้ผลิตไม่มีแผนในการปฏิบัติงาน	2	40	10	40
รวม	5	100	40	100

จากตารางที่ 5.5 แสดงถึงสาเหตุของปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรวจการผลิตล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน ผู้บริหารมีความเห็นว่า การนัดหมายวิทยากรไม่แน่นอน มีเหตุต้องยกเลิกการนัดหมายจึงขอใช้บริการการสำรวจการผลิตล่วงหน้าหลายวัน มีค่าสูงสุดร้อยละ 60 รองลงมาคือ เนื่องจากผู้ผลิตไม่มีแผนในการปฏิบัติงาน มีค่าร้อยละ 40

ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์มีความเห็นว่า การนัดหมายวิทยากรไม่แน่นอน มีเหตุต้องยกเลิกการนัดหมายจึงขอใช้บริการการสำรวจการผลิตล่วงหน้าหลายวัน มีค่าสูงสุดร้อยละ 45 รองลงมาคือ เนื่องจากผู้ผลิตไม่มีแผนในการปฏิบัติงาน มีค่าร้อยละ 40

ตารางที่ 5.6 แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการ
สำรองการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน ของผู้บริหาร และผู้
ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา ผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ล่วง หน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต รายการวิทยุ โทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. พัฒนาคูคณากรผู้ผลิตรายการในการปฏิบัติงาน	0	0	4	6.45
2. พัฒนาคูคณากรผู้ผลิตรายการในการขอใช้บริการ การสำรองการผลิต	0	0	2	3.23
3. ผู้ผลิตรายการต้องมีแผนในการปฏิบัติงานในการ ผลิตรายการของตนเอง	3	37.50	20	32.26
4. กำหนดเวลาในการใช้บริการที่แน่นอน เช่น ผู้ผลิต อาจใช้บริการผลิตรายการได้ไม่เกินเดือนละ 20 ชั่วโมง	0	0	0	0
5. กำหนดเวลาในการขอใช้บริการ เช่น เมื่อขอใช้ บริการการสำรองการผลิต แล้วต้องยืนยันก่อนวันใช้ บริการจริง 3 วัน	1	12.50	14	22.58
6. นำระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการพร้อมกับกำหนด เงื่อนไขตามข้อ 4.	1	12.50	2	3.23
7. นำระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการพร้อมกับกำหนด เงื่อนไขตาม ข้อ 5.	2	25.00	14	24.24
8. นำระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการพร้อมกับกำหนด เงื่อนไขตาม ข้อ4 และข้อ5	0	0	2	3.32
8. สามารถผลิตรายการล่วงหน้าได้นานๆ เช่น 2-3 เดือน	1	12.50	1	1.66
9.ควรมีการสำรองการบริการฉุกเฉินได้ภายในครึ่งชั่วโมง	0	0	2	3.32
รวม	8	100	62	100

จากตารางที่ 5.6 แสดงถึงแนวทางแก้ไขปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน ผู้บริหารมีความเห็นว่า ผู้ผลิตรายการต้องมีแผนในการปฏิบัติงานในการผลิตรายการของตนเอง มีค่าสูงสุดร้อยละ 37 รองลงมานำระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการพร้อมกับกำหนดเวลาในการขอ การสำรองการผลิต เช่น เมื่อขอใช้บริการการสำรองการผลิต แล้วต้องยืนยันก่อนวันให้บริการจริง 3 วัน มีค่าร้อยละ 25

ผู้ประกอบการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่า ผู้ผลิตรายการต้องมีแผนในการปฏิบัติงานในการผลิตรายการของตนเอง มีค่าสูงสุดร้อยละ 32.26 รองลงมานำระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการพร้อมกับกำหนดเวลาในการสำรองการผลิต เช่น เมื่อขอใช้บริการการสำรองการผลิต แล้วต้องยืนยันก่อนวันให้บริการจริง 3 วัน มีค่าร้อยละ 24.24



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 แสดงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ
 สํารองการผลิต “ หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจุบันส่งออก)”

ตารางที่ 6.1 แสดงจำนวน และร้อยละของสาเหตุปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคาร
 กับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอตรวจงานการขอใช้บริการการสํารองการผลิต
 ประจำวันของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์
 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของปัญหา	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอตรวจงานการขอใช้บริการการสํารองการผลิต ประจำวัน				
1. เนื่องจากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการขอใช้ บริการ การสํารองการผลิต แต่ตารางรายงานมิได้ เปลี่ยนแปลงให้ทันกับข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงด้วย จึง ต้องขอตรวจงานจากส่วนที่ให้บริการ	1	33.33	18	37.50
2. เนื่องจากระยะทางระหว่างอาคารส่วนให้บริการกับ อาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตไกลกันมากไม่สะดวกต่อ การติดต่อขอตรวจงาน	2	0	10	20.83
3. เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ ปฏิบัติงานของผู้ผลิต ผู้ผลิตจึงใช้การติดต่อทาง โทรศัพท์ แต่การติดต่อทางโทรศัพท์เกิดการคลาด เคลื่อน	0	66.67	20	41.67
รวม	3	100	48	100

จากตารางที่ 6.1 แสดงถึงสาเหตุของปัญหา อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับ อาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอดูรายงานการขอใช้บริการการสำรวจการผลิต ประจำวัน ผู้บริหารมีความเห็นว่า เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ปฏิบัติงานของผู้ผลิต ผู้ผลิตจึงใช้การติดต่อทางโทรศัพท์ แต่การติดต่อทางโทรศัพท์เกิดการคลาดเคลื่อน มีค่าสูงสุด ร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ เนื่องจากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการขอใช้บริการการสำรวจการผลิต แต่ตารางรายงานมิได้เปลี่ยนแปลงให้ทันกับข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงด้วย จึงต้องขอดูรายงาน จากส่วนที่ให้บริการมีค่าร้อยละ 33.33

ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่า เนื่องจากระยะทางระหว่างอาคาร ส่วนให้บริการกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตไกลกันมากไม่สะดวกต่อการติดต่อขอดูรายงานมีค่า สูงสุดร้อยละ 41.67 รองลงมาคือ เนื่องจากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการขอใช้บริการการสำรวจ การผลิต แต่ตารางรายงานมิได้เปลี่ยนแปลงให้ทันกับข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงด้วย จึงต้องขอดูราย งานจากส่วนที่ให้บริการมีค่าร้อยละ 37.50



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6.2 แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหาลงมือให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอรายงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิตประจำวันของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอรายงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิตประจำวัน	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. รวมส่วนให้บริการเข้ามาไว้ ณ จุดเดียวกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต	0	0	8	21.05
2. เพิ่มประสิทธิภาพการสำรองทางโทรศัพท์โดยจัดหาบุคลากรที่พร้อมให้บริการทางโทรศัพท์ได้ตลอดเวลา และสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่	1	25	12	31.58
3 นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอรายงานการขอใช้บริการสำรองการผลิตได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา	2	75	18	47.37
รวม	3	100	38	100

สถาบันวิทยุบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 6.2 แสดงถึงแนวทางแก้ไขปัญห อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคาร กับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอตรวจรายงานการขอให้บริการการสำรวจการผลิต ประจำวัน ผู้บริหารมีความเห็นว่า นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอตรวจ รายงานการขอให้บริการการสำรวจการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ได้ตลอดเวลา มีค่าสูงสุดร้อยละ 75 รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพการสำรวจทางโทรศัพท์โดยจัด หาบุคลากรที่พร้อมให้บริการทางโทรศัพท์ได้ตลอดเวลาและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่ มีค่าร้อยละ 25

ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่า นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มา ให้บริการ ซึ่งสามารถขอตรวจรายงานการขอให้บริการการสำรวจการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา มีค่าสูงสุดร้อยละ 47.37 รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพ การสำรวจทางโทรศัพท์โดยจัดหาบุคลากรที่พร้อมให้บริการทางโทรศัพท์ได้ตลอดเวลาและสามารถ ปฏิบัติหน้าที่แทนได้ เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่ มีค่าร้อยละ 31.58



สถาบันวิทยุบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6.3 แสดงจำนวน และร้อยละของ สาเหตุปัญหารายงานสารสนเทศ ตารางรายงานผลประจำวันล่าช้าต้องโทรไปเช็ค ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุของปัญหา รายงานสารสนเทศตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต รายการวิทยุ โทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เนื่องจากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการขอใช้ บริการการสำรองการผลิต แต่ตารางรายงานมิได้ เปลี่ยนแปลงให้ทันกับข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงด้วย	1	14.28	10	19.23
2. เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ ปฏิบัติงานของผู้ผลิต จึงไม่สะดวกต่อการเปลี่ยน แปลงตารางรายงานผลให้ทันกับข้อมูลที่มีเปลี่ยน แปลงด้วย	2	28.57	14	26.92
3. เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กับอา าคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ผู้ผลิตจึงใช้การติดต่อทาง โทรศัพท์ แต่การติดต่อทางโทรศัพท์เกิดการคลาด เคลื่อน	1	14.28	10	19.23
4. เนื่องจากในบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่ สามารถรายงานผลได้ และไม่มีผู้มาแทนหรือมีมา แทนก็ไม่สามารถรายงานผลแทนได้	3	42.86	16	30.77
5. เนื่องจากผู้ให้บริการใช้เวลาในการค้นหาข้อมูล	2	0	2	3.85
รวม	7	100	52	100

จากตารางที่ 6.3 แสดงถึงสาเหตุของปัญหา รายงานสารสนเทศตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า ผู้บริหารมีความเห็นว่า เนื่องจากในบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถรายงานผลได้ เช่น ผู้ให้บริการไม่อยู่ไปทำธุระส่วนตัว และไม่มีผู้มาแทนหรือมีมาแทนก็ไม่สามารถรายงานผลแทนได้ มีค่าสูงสุดร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ปฏิบัติงานของผู้ผลิต จึงไม่สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลงตารางรายงานผลให้ทันกับข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงด้วย มีค่าร้อยละ 28.57

ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่า เนื่องจากในบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถรายงานผลได้ เช่น ผู้ให้บริการไม่อยู่ไปทำธุระส่วนตัว และไม่มีผู้มาแทนหรือมีมาแทนก็ไม่สามารถรายงานผลแทนได้ มีค่าสูงสุดร้อยละ 30.77 รองลงมาคือ เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ปฏิบัติงานของผู้ผลิต จึงไม่สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลงตารางรายงานผลให้ทันกับข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงด้วย มีค่าร้อยละ 26.92



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6.4 แสดงจำนวน และร้อยละของแนวทางแก้ไขปัญหารายงานสารสนเทศ ตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แนวทางแก้ไข ปัญหารายงานสารสนเทศ ตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติการผลิต รายการวิทยุ โทรทัศน์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	1. รวมส่วนให้บริการเข้ามาไว้ ณ จุดเดียวกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต และพร้อมที่จะรายงานผลตลอดเวลา	0	0	8
2. เพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลทางโทรศัพท์โดยจัดหาบุคลากรที่พร้อมรายงานผลทางโทรศัพท์ตลอดเวลา และสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่	1	25	12	22.22
3. เปลี่ยนแปลงตารางรายงานผลตลอดเวลาตามสภาพข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง	0	0	14	25.93
4. นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอดูรายงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา	3	75	10	37.40
รวม	4	100	54	100

จากตารางที่ 6.4 แสดงถึงแนวทางแก้ไขปัญหารายงานสารสนเทศตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า ผู้บริหารมีความเห็นว่า นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอดูรายงานการขอใช้บริการได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา มีค่าสูงสุดร้อยละ 75 รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลทางโทรศัพท์โดยจัดหาคอลลากรที่พร้อมรายงานผลทางโทรศัพท์ตลอดเวลาและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่ มีค่าร้อยละ 25

ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการโทรทัศน์วิทยุมีความเห็นว่า นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอดูรายงานการขอใช้บริการได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา มีค่าสูงสุดร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ เพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผลทางโทรศัพท์โดยจัดหาคอลลากรที่พร้อมรายงานผลทางโทรศัพท์ตลอดเวลาและสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้เมื่อบุคลากรผู้ให้บริการไม่อยู่ มีค่าร้อยละ 28.57



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 แสดงสรุปความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศ สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริการสำรวจการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจุบันเข้า)

ปัญหา	\bar{X}	SD	สาเหตุ	ผู้ผลิต		แนวทางแก้ไข	ผู้บริหาร	
				ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ
1.จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ	3.58	1.02	เนื่องจากผู้ผลิตมีความต้องการให้บริการการสำรวจการผลิตมาก มีผู้ให้บริการเพียงคนเดียว และไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าแทน หรือ ถ้ามีก็ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้	42.86	35	นำคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบการให้บริการพร้อมกับพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการ	60	38.46
2.อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอรับการสำรวจการผลิต	4.20	1.13	เนื่องจากส่วนให้บริการซึ่งอยู่ในงานบริหารการผลิต อยู่คนละอาคารกับศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต	66.67	45	นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอใช้บริการการสำรวจการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา	75	40

ตารางที่ 7 ต่อ แสดงสรุปความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศ สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา การบริการสำรองการผลิต” หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า)

ปัญหา	X̄	SD	สาเหตุ	ผู้ผลิต		แนวทางแก้ไข	ผู้บริหาร	
				ผู้ผลิต	ผู้ผลิต		ผู้บริหาร	ผู้บริหาร
				ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ
3.ผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ล่วงหน้าหลายวัน โดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน	3.55	0.99	เนื่องจากการนัดหมายวิทยากรไม่แน่นอน มีเหตุต้องยกเลิกการนัดหมายจึงขอใช้บริการล่วงหน้าหลายวัน	60	45	ผู้ผลิตรายการต้องมีแผนในการปฏิบัติงานในการผลิตรายการของตนเอง	37.50	32.26

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 แสดงสรุปความคิดเห็น “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศ สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา การบริการสำรองการผลิต ” หน่วย บริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก)

ปัญหา	\bar{X}	SD	สาเหตุ	ผู้บริหาร		แนวทางแก้ไข	ผู้ผลิต	
				ร้อยละ	ร้อยละ		ร้อยละ	ร้อยละ
4.อาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอรุณการขอให้บริการการสำรองการผลิต ประจำวัน	3.66	1.10	เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ปฏิบัติงานของผู้ผลิต ผู้ผลิตจึงใช้การติดต่อทางโทรศัพท์ แต่การติดต่อทางโทรศัพท์เกิดการคลาดเคลื่อน	66.67	41.67	นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอรุณการขอให้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา	75	47.37
5.รายงานสารสนเทศตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า	3.51	1.00	เนื่องจากมีผู้ให้บริการเพียงคนเดียวในบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถรายงานผลและไม่มีผู้มาแทนหรือมีมาแทนก็ไม่สามารถรายงานผลแทนได้	42.86	30.77	นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอรุณการขอให้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา	75	37.40

4. การออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต เพื่อแก้ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต

จากผลการวิจัยพบว่าทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ (ปัจจุบันนำเข้า) คือ การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการการสำรองการผลิต ซึ่งจะแก้ไขปัญหาคาดการณ์ผู้ให้บริการไม่เพียงพอ และปัญหาอาคารสถานที่ส่วนให้บริการอยู่ไกล และอยู่คนละส่วนกันกับสถานปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ ส่วนปัญหาผู้ผลิตสำรองการผลิตล่วงหน้าหลายวันโดยทราบวันที่ให้บริการที่แน่นอนนั้น ทางแก้ไขคือผู้ผลิตจะต้องมีแผนปฏิบัติงานของตนเอง

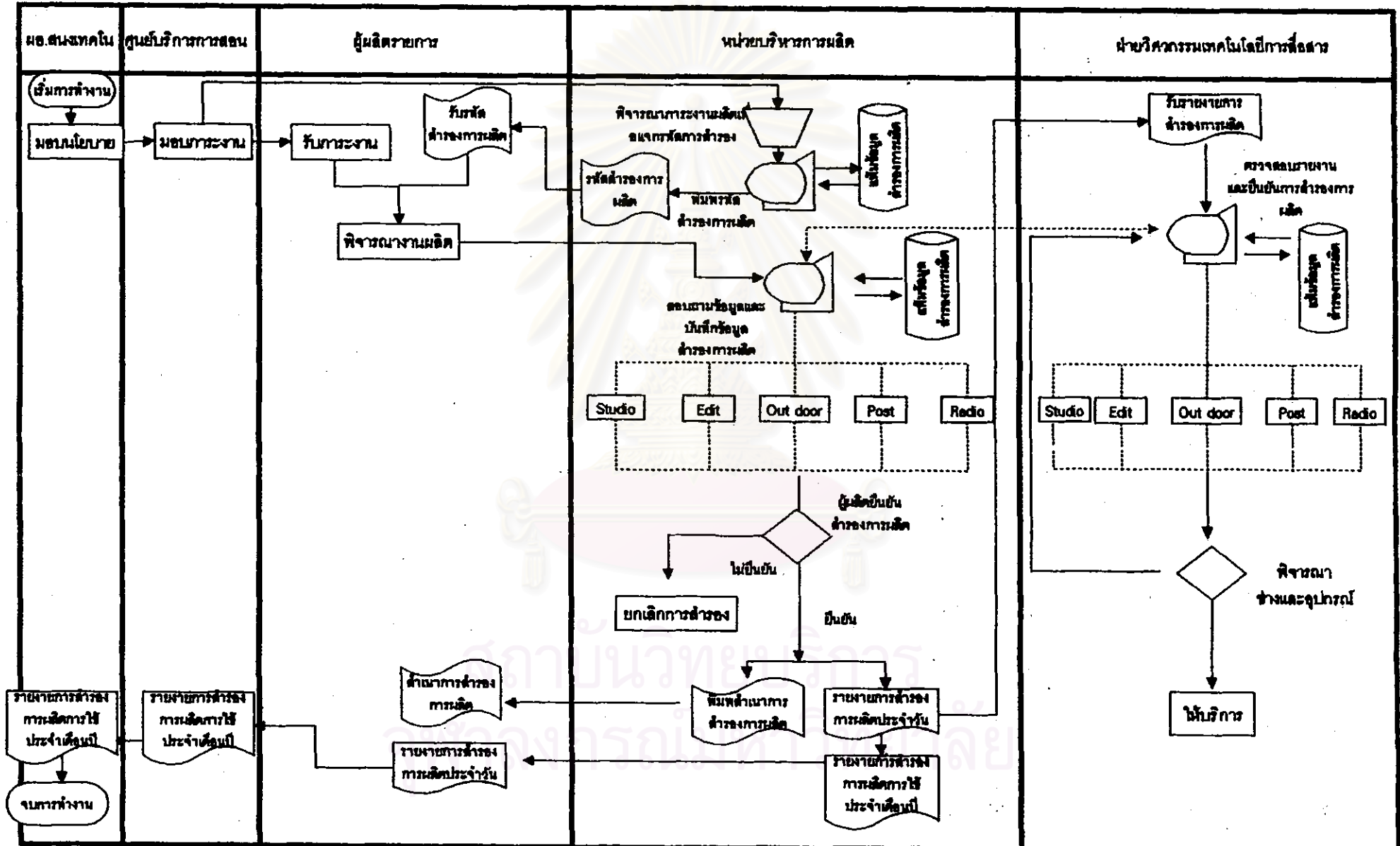
ส่วนทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ (ปัจจุบันนำเข้า) คือ การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการการสำรองการผลิต ซึ่งจะแก้ไขปัญหาคาดการณ์ส่วนให้บริการอยู่ไกล และอยู่คนละส่วนกันกับสถานปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ไม่สะดวกต่อการขอดูรายงานการสำรองการผลิต และยังมีปัญหาตารางรายงานผลประจำวันล่าช้าไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

จากผลการวิจัยข้างต้นผู้วิจัยจึงออกแบบระบบสารสนเทศการบริการ โดยการออกแบบเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดังนี้

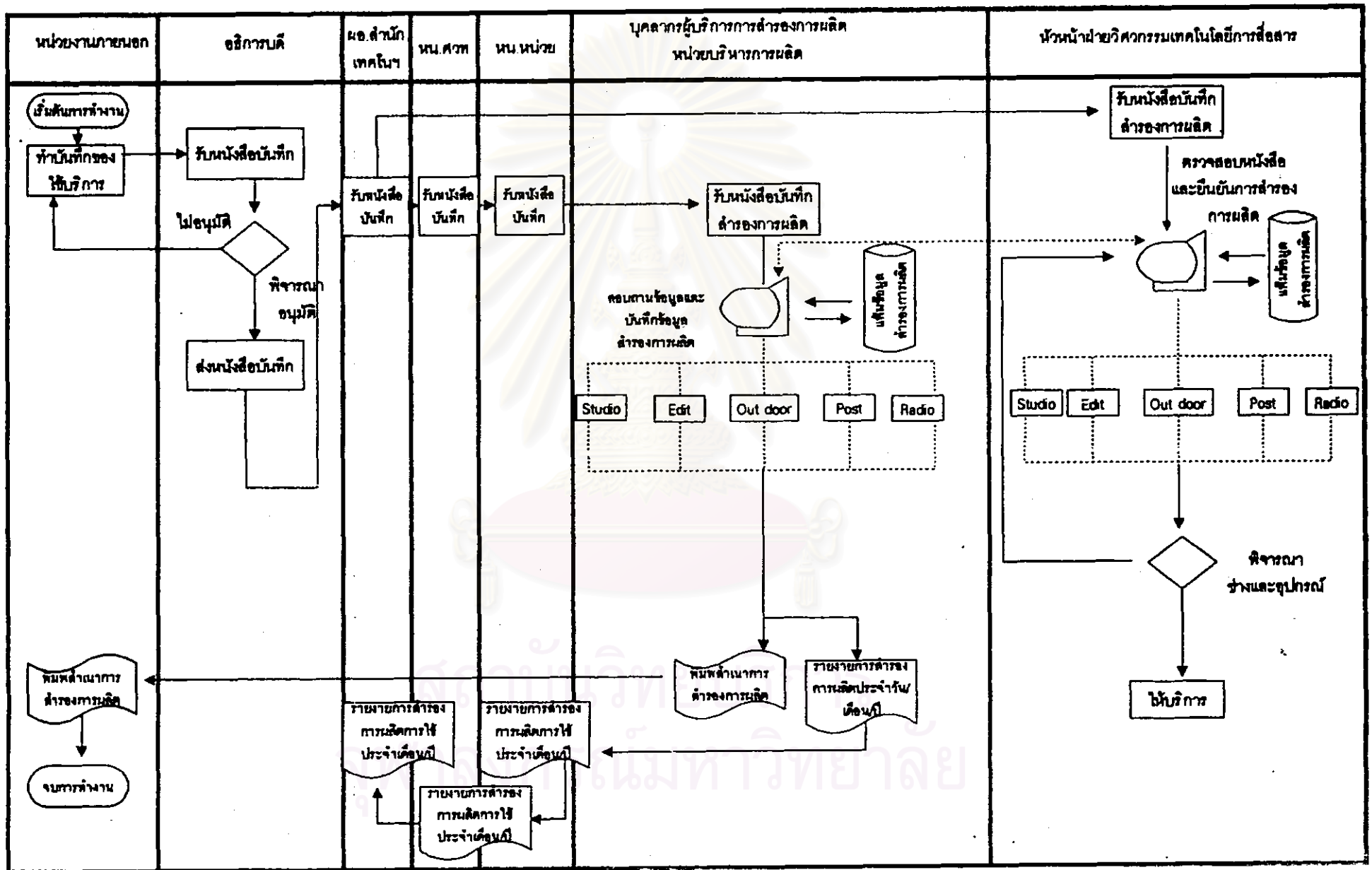
1. การออกแบบระบบ

ระบบที่ผู้วิจัยออกแบบเพื่อนำเสนอนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบโดยยึดแนวของขั้นตอนการทำงานปัจจุบันของผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ โดยที่ผู้วิจัยออกแบบเฉพาะระบบขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ เพราะเป็นส่วนที่มีปฏิสัมพันธ์กับส่วนให้บริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต ส่วนหน่วยงานภายในและภายนอกนั้นไม่ได้มีปฏิสัมพันธ์กับส่วนให้บริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต เพราะขั้นตอนการทำงานของระบบปัจจุบันของหน่วยงานภายในจะต้องทำหนังสือบันทึกถึงผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ก่อนและผู้ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษาจึงอนุมัติและส่งหนังสือไปหัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต เพื่อให้บริการต่อไป ส่วนหน่วยงานภายนอก จะต้องทำหนังสือบันทึกถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัย ก่อน และอธิการบดีมหาวิทยาลัยจึงพิจารณาอนุมัติส่งบันทึกหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษาและผู้ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษาจึงพิจารณาส่งบันทึกหนังสือถึงไปหัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต พิจารณาให้บริการต่อไป

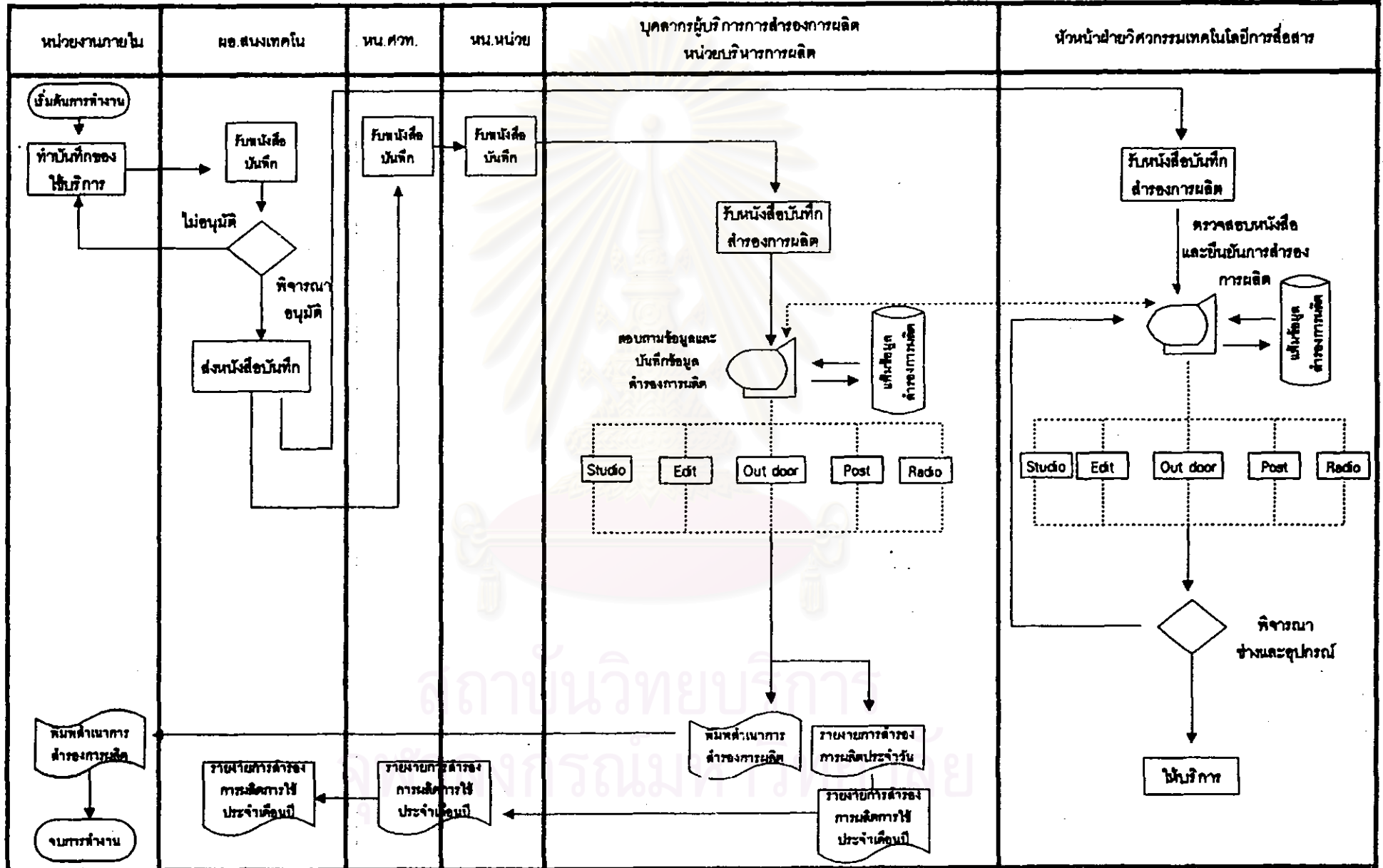
แผนภูมิที่ 10 ระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศการบริการการออกผลผลิต
สำหรับปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์



แผนภูมิที่ 17 ระบบนำเสนอ..ระบบสารสนเทศการบริการสำหรับการผลิต สำหรับหน่วยงานภายนอก



แผนภูมิที่ 18 ระบบนำเสนอ..ระบบสารสนเทศการสำรวจการผลิต
สำหรับหน่วยงานภายใน



2. กํารออกแบบเอกสาร

ผู้วิจัยไม่ออกแบบเอกสารเพราะว่า เอกสารของส่วนให้บริการสำรองการผลิตนั้นมี อยู่แล้ว หรือถ้าจะออกแบบจะต้องมีการศึกษาความต้องการและความพึงพอใจก่อน เอกสารที่มีอยู่ ประกอบไปด้วย

เอกสารนำเข้าข้อมูล

1. เอกสารสำรองการผลิต ห้องผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์
2. เอกสารสำรองการผลิต ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์
3. เอกสารสำรองการผลิต ห้องเทคนิคพิเศษ
4. เอกสารสำรองการผลิต ห้องผลิตรายการวิทยุ
5. เอกสารสำรองการผลิต ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่
6. บันทึกข้อความการขอใช้บริการ การสำรองการผลิตและใช้ห้องบันทึก

รายการจากหน่วยงานภายใน

7. บันทึกข้อความการขอใช้บริการ การสำรองการผลิตและใช้ห้องบันทึก

รายการจากหน่วยงานภายนอก

เอกสารรายงานนำออก

1. รายงานแจ้งตารางการสำรองการผลิต ห้องผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ ประจำวัน
2. รายงานแจ้งตารางการสำรองการผลิต ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ประจำวัน
3. รายงานแจ้งตารางการสำรองการผลิต ห้องเทคนิคพิเศษประจำวัน
4. รายงานแจ้งตารางการสำรองการผลิต ห้องผลิตรายการวิทยุประจำวัน
5. รายงานแจ้งตารางการสำรองการผลิต ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ประจำวัน
6. รายงานผลการใช้ประจำเดือน
7. รายงานผลการใช้ประจำปี

สามารถแบ่งเป็นชนิดของข้อมูลได้ดังนี้

-ข้อมูลการสำรวจการผลิต

ชื่อผู้ส

สำรวจ, ชุดวิชา , เรื่อง, รหัสให้บริการ, รหัสห้อง, วัน เดือน ปีการให้บริการ, รูปแบบรายการ, ลักษณะงาน, อุปกรณ์เทคนิคที่ใช้

3. การออกเพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลการให้บริการสำรวจการผลิต

SEQ	DATA NAME	DESCRIPTION	LENGTH	VALUE	KEY TYPE
1	OFF_FNAME	ชื่อตัวผู้ของ	CHR(25)	NOT NULL	PK
2	OFF_LNAME	ชื่อสกุลผู้ของ	CHR(25)		
3	POSITION_GROUP	กลุ่มที่ผลิต	CHR(2)		
4	OFFICE_TEL	เบอร์โทรศัพท์ผู้ของ	CHR(15)		
5	DATA_SUBJECT	รหัสชุดวิชา	CHR(3)		
6	SUB_NAME	เรื่อง	CHR(25)		
7	SERVICE_DATE	วัน เดือน ปี การสำรวจ	NUM(10)		
8	CODE_FORSERVICE	รหัสให้บริการ	CHR(3)		

เพิ่มข้อมูลการให้บริการสำรวจการผลิต ห้องตัดต่อเทปโทรทัศน์

SEQ	DATA NAME	DESCRIPTION	LENGTH	VALUE	KEY TYPE
1	CODE_SERVICE	รหัสให้บริการ	CHR(3)	NOT NULL	PK
2	SERVICE_EDIT_TV	รหัสห้อง	CHR(3)		
3	SERVICE_DMY_EDIT	วัน เดือน ปี ประเภทการสำรวจ	NUM(10)		
4	SERVICE_TIME	รหัสเวลาสำรวจ(คาบเวลา)	NUM(2)		
5	FORMAT_PROG	รูปแบบรายการ	CHR(2)		
6	CANCEL	รหัสการยกเลิก	CHR(2)		
7	CANCEL_REASON	เหตุผลการยกเลิก	CHR(15)		
8	OFF_WORK	ลักษณะงาน	CHR(2)		
9	SOFT_TECH	อุปกรณ์เทคนิคที่ใช้	CHR(2)		

เพิ่มข้อมูลการให้บริการสำรวจการผลิต ห้องวิทยุและโทรทัศน์

SEQ	DATA NAME	DESCRIPTION	LENGTH	VALUE	KEY TYPE
1	CODE_SERVICE	รหัสให้บริการ	CHR(3)	NOTNULL	PK
2	SERVICE_STU_TV	รหัสห้อง	CHR(3)		
3	SERVICE_DMY_TV	วัน เดือน ปี ประเภทการสำรวจ	NUM(10)		
4	SERVICE_TIME	รหัสเวลาสำรวจ(คาบเวลา)	NUM(2)		
5	FORMAT_PROG	รูปแบบรายการ	CHR(2)		
6	CANCEL	รหัสการยกเลิก	CHR(2)		
7	CANCEL_REASON	เหตุผลการยกเลิก	CHR(15)		
8	OFF_WORK	ลักษณะงาน	CHR(2)		
9	SOFT_TECH	อุปกรณ์เทคนิคที่ใช้	CHR(2)		

เพิ่มข้อมูลการให้บริการสำรวจการผลิต ที่มถ่ายทำนอกสถานที่

SEQ	DATA NAME	DESCRIPTION	LENGTH	VALUE	KEY TYPE
1	CODE_SERVICE	รหัสให้บริการ	CHR(3)	NOTNULL	PK
2	SERVICE_OUT_DOOR	รหัสห้อง	CHR(3)		
3	SERVICE_DMY_TV	วัน เดือน ปี ประเภทการสำรวจ	NUM(10)		
4	SERVICE_TIME	รหัสเวลาสำรวจ(คาบเวลา)	NUM(2)		
5	FORMAT_PROG	รูปแบบรายการ	CHR(2)		
6	CANCEL	รหัสการยกเลิก	CHR(2)		
7	CANCEL_REASON	เหตุผลการยกเลิก	CHR(15)		
8	OFF_WORK	ลักษณะงาน	CHR(2)		
9	SOFT_TECH	อุปกรณ์เทคนิคที่ใช้	CHR(2)		

เพิ่มข้อมูลการให้บริการสำรวจการผลิต ห้องเทคนิคพิเศษ

SEQ	DATA NAME	DESCRIPTION	LENGTH	VALUE	KEY TYPE
1	CODE_SERVICE	รหัสให้บริการ	CHR(3)	NOTNULL	PK
2	SERVICE_POST_PRO	รหัสห้อง	CHR(3)		
3	SERVICE_DMY_TV	วัน เดือน ปี ประเภทการสำรวจ	NUM(10)		
4	SERVICE_TIME	รหัสเวลาสำรวจ(คาบเวลา)	NUM(2)		
6	CANCEL	รหัสการยกเลิก	CHR(2)		
7	CANCEL_REASON	เหตุผลการยกเลิก	CHR(15)		
8	OFF_WORK	ลักษณะงาน	CHR(2)		

เพิ่มข้อมูลการให้บริการสำรวจการผลิต ห้องผลิตรายการวิทยุ

SEQ	DATA NAME	DESCRIPTION	LENGTH	VALUE	KEY TYPE
1	CODE_SERVICE	รหัสให้บริการ	CHR(3)	NOTNULL	PK
2	SERVICE_STU_RADIO	รหัสห้อง	CHR(3)		
3	SERVICE_DMY_TV	วัน เดือน ปี ประเภทการสำรวจ	NUM(10)		
4	SERVICE_TIME	รหัสเวลาสำรวจ(คาบเวลา)	NUM(2)		
6	CANCEL	รหัสการยกเลิก	CHR(2)		
7	CANCEL_REASON	เหตุผลการยกเลิก	CHR(15)		
8	OFF_WORK	ลักษณะงาน	CHR(2)		



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่ 102048

รับวันที่ 6

เวลา 0.00 ยอมรับ

ชื่อผู้จอง..... รศ.ดร. วิมลรัตน์ กุ่มดี 10 โทร. 4006
สาขา หรืออื่น ๆ..... วิทยาลัย..... รายการที่.....
เรื่อง.....

ขอใช้บริการ STUDIO 1 2 3 4 OB VAN
ผลิตวันที่ 23 เดือน 11 พ.ศ. 40

เวลา 08.30-12.00 น. 13.00-16.30 น.
 16.30-19.30 น. อื่น ๆ.....

- อุปกรณ์เทคนิคที่ใช้
- กล้อง 1 ตัว 2 ตัว 3 ตัว อื่น ๆ.....
 - แสง/รูปแบบ สดหน้า ฉาก อื่น ๆ.....
 - เสียง MIC ประเภท..... CD/แผ่นเสียง อื่น ๆ.....
 - TELECINE OP CG COMPUTER อื่น ๆ.....
 - VTR TEPE 1" U-MATIC อื่น ๆ.....
- วัตถุประสงค์ เชื่อมรายการ MIX เสียง กระจายรายการ/ผู้ดำเนินรายการ อื่น ๆ.....



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บัตรจอง EDIT TV.

เลขที่..... 41010

รับวันที่..... ๑ ส.ค. 2539

เวลา..... ๑.๓๐ ผู้รับ..... ว.วิ.อ.

ชื่อผู้จอง..... คณิต หิทธิภักษ์กุลกลุ่มที่..... 1โทร..... 4114

บุคลากร หรืออื่น ๆ.....รายการที่.....

เรื่อง..... ตามเพื่อขอใช้สิทธิ์

ติดต่อห้อง 1 2 3 4 5 6

ติดต่อวันที่..... ๒๖เดือน..... สิงพ.ศ..... ๓๑

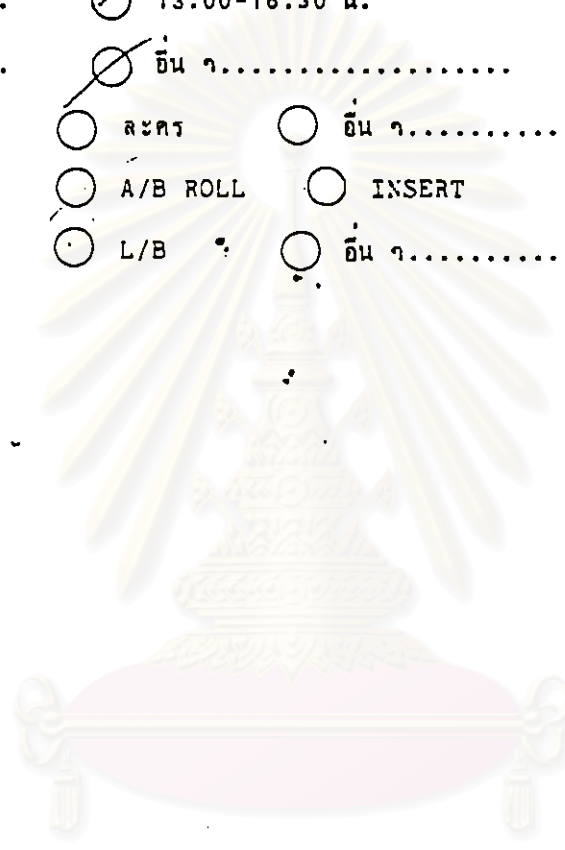
เวลา 08.30-12.00 น. 13.00-16.30 น.

16.30-19.30 น. อื่น ๆ.....

รูปแบบรายการ สารคดี ลขคร อื่น ๆ.....

ลักษณะของงาน ตัดชน A/B ROLL INSERT

อุปกรณ์เทคนิคที่ใช้ H/B L/B อื่น ๆ.....



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บัตรจองที่ม OUT DOOR

เลขที่.....
รับวันที่... 7.7.2539...
เวลา... 11:00... ผู้รับ...

ชื่อผู้จอง... วิศิษฐ์ศักดิ์ วัฒนศิริกุล... กลุ่มที่... ๗... โทร. ACCB - ๕
สาขา หรืออื่น ๆ... ผู้จัดการ

เรื่อง.....

ขอจองที่ม 1 2 3 4 5 6

วันที่... ๗... เดือน... ๗... พ.ศ... ๒๕๓๙

เวลา 09.00-12.00 น. 13.00-16.30 น.

16.30-19.30 น. อื่น ๆ.....

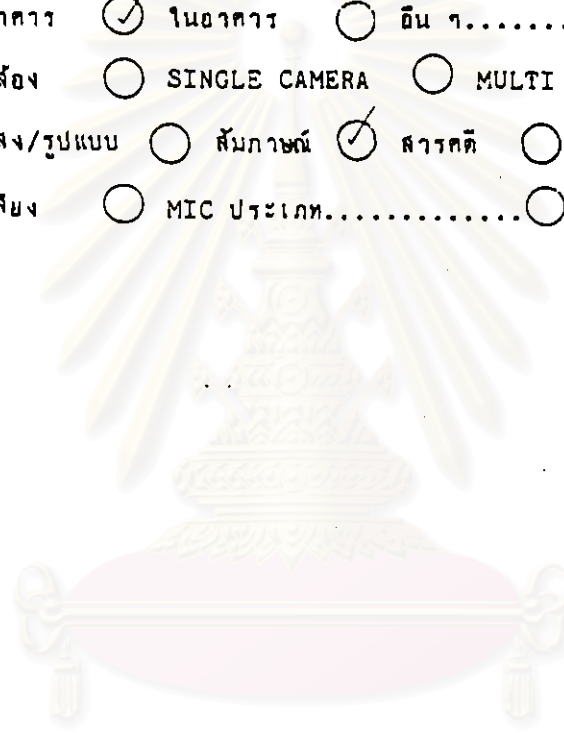
สถานที่ กรุงเทพฯ ที่..... ต่างจังหวัด.....

ประเภทของงาน นอกอาคาร ในอาคาร อื่น ๆ.....

อุปกรณ์เทคนิคที่ใช้ 1. กล้อง SINGLE CAMERA MULTI CAMERA

2. แสง/รูปแบบ สัมภาษณ์ สวรรคต อื่น ๆ.....

3. เสียง MIC ประเภท..... MIXER อื่น.....



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่..... 21036.....
 รับวันที่.....
 เวลา..... ผู้รับ.....

ชื่อผู้จอง..... กลุ่มที่..... โทร.....
 ชุติวิชา หรืออื่น ๆ.....
 รายการที่..... เรื่อง.....
 วันทันลิต..... เดือน..... พ.ศ.....

เวลา 09.00-12.00 น. 13.00-16.30 น.
 16.30-19.30 น. อื่น ๆ.....

ประเภทของงาน เชื่อมรายการ โคเติ้ล MIX เสียง
 ทำ SPECIAL EFFECT อื่น ๆ.....



สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



EOPC

สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา

วันที่ 11 ก.ย. 2538

เวลา 16.06

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ โทร. 2455417 -20

ที่ ทม 0204/ 2538 วันที่ 11 กันยายน 2538

เรื่อง ขอยืมอุปกรณ์ถ่ายทำและห้องตัดต่อวีดิทัศน์พร้อมเจ้าหน้าที่

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ด้วยทางศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ทบวงมหาวิทยาลัย ได้จัดทำวีดิทัศน์ เกี่ยวกับการแนะนำผู้สอนคอมพิวเตอร์ 'Training of the Trainer' เนื่องในโอกาสปีแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อเป็นการเฉลิมฉลองในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชสมบัติครบ 50 ปี

ดังนั้น ศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ขอยืมอุปกรณ์การถ่ายทำวีดิทัศน์ พร้อมเจ้าหน้าที่ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น แต่ศูนย์จะขอรับผิดชอบค่าปฏิบัติงานนอกเวลาของเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงานล่วงเวลาของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

1. วันที่ 25 - 27 ตุลาคม 2538 ถ่ายทำนอกสถานที่ เวลา 9.00 - 17.00 น.

2. วันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2538 ขอใช้อุปกรณ์ตัดต่อวีดิทัศน์ (เครื่องรวมรวม)

โดยทั้ง 2 รายการขลความอนุเคราะห์ขอยืมอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่ ของห้อง Control PM. TV.1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(Handwritten signature)

ศาสตราจารย์ ดร. กนก วัชรวิธาน

รองปลัดทบวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย

และขอ ลาก

เพื่อใช้ต่อระบบภาพในร่มสไลด์

และขอส่งเอกสาร

(Handwritten signature)

11 ก.ย. 38

(Handwritten signature)

11 ก.ย. 38

ขอเรียนว่า การขอยืมอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่

ครั้งนี้ขอเรียนว่า จะขอเรียนว่า

(Handwritten signature)

13 ก.ย. 2538

ก.ย. 2538

12 ก.ย. 2538

13 ก.ย. 38

ศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ทบวงมหาวิทยาลัย

ขอความอนุเคราะห์ขอยืมพื้นที่นอกสถานที่ และเพื่อ

ตัดต่อวีดิทัศน์ โดยขอตัดต่อ ณ ห้อง

1-2 ชั้น เพื่อตัดต่อภาพรวม 1 ชม. (ไม่รวมค่า)

หรือไฟตัดต่อในห้อง 1-2 ชั้น น.บ. ชั้น 1 เพื่อตัด

อีกให้ทราบว่า ในวันดังกล่าว ได้มีพนักงานช่วยดูแล

ทั้งนี้ขอเรียนว่า ได้ขอความอนุเคราะห์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

แต่ขอเรียนว่า ขอเรียนว่า ขอเรียนว่า

(Handwritten signature)

13 ก.ย. 38

๕. 1512 210 ลิตรา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๑๕ ก.ย. ๒๕๓๘

๖. 1512 ๓๓๓ ๓๓๓

โรงเรียนโพธิ์ทองวิทยาคาร

- ๓๑๐๐ ลจ. ลิตรา

๑๕ ก.ย. ๒๕๓๘

๗. ๑๕๑๒ ๓๓๓ ๓๓๓
โรงเรียนโพธิ์ทองวิทยาคาร
โรงเรียนโพธิ์ทองวิทยาคาร
โรงเรียนโพธิ์ทองวิทยาคาร

ฝ่ายวิศวกรรมเทคโนโลยีการสื่อสาร	
งานธุรการ	
รับที่	๘/๖
วันที่	๓๑ ก.ย. ๒๕๓๘
เวลา	๑๖.๔๕ ชั่วโมง

๘. 1512 ๓๓๓ ๓๓๓
โรงเรียนโพธิ์ทองวิทยาคาร

๑๕ ก.ย. ๒๕๓๘

ฝ่ายวิศวกรรมวิทยุและโทรทัศน์	
งานบันทึกเทปโทรทัศน์และงานบริการ	
รับที่	
วันที่	๒๒ ก.ย. ๒๕๓๘
เวลา	๙:๐๐ ชั่วโมง



ส่วนราชการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โทร. 3554

ที่ ทม 1311/ - วันที่ 28 มีนาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์คัดต่อ หนังสือกระจายเสียง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา

เนื่องจากสภาการพยาบาลได้จัดประชุม ซึ่งปฏิบัติการ เรื่อง "กฎหมายกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาล" ผู้จัดการประชุมได้บันทึก หนังสือไว้จำนวน 11 ฉบับ เนื่องจากมีสนใจสั่งจอง เทป คัดลงในฐานะคณะกรรมการจัดการประชุม ซึ่งได้รับมอบหมายสภาการพยาบาลให้ เป็นผู้ดำเนินการในเรื่องนี้

จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการคัดต่อ เทป และอัดบันทึกจำนวน 50 ชุด โดยยินดี เสียค่าใช้จ่ายตามอัตราที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จึงเรียนมา เพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญทิพย์ สิริอรังศรี)
อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

7-002/p36

18102 40 สกคย

ขอส่งเอกสารต่อสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
โดยส่งต่อให้ผู้อำนวยการ

29 มี.ค. 38

เรียน อธิการบดี

เพื่อไปประกอบพิธี

จัดทำไว้จ่าย

ส่งคืนให้ไว้จ่าย

30 ส.ค. 2538

ทอ ส.ค. ๓๕

วันที่.....

๓๖๖๖๖๖๖ STUDIO TV.

TV	08.30-12.00 น.	13.00-16.30 น.	16.30-19.30 น.
1			
2			
3			
4			

	08.30-12.00 น.	13.00-16.30 น.	16.30-19.30 น.

๓๖๖๖๖๖๖ POST PRODUCTION

๖๖๖	08.30-12.00 น.	13.00-16.30 น.	16.30-19.30 น.
Post			

	08.30-12.00 น.	13.00-16.30 น.	16.30-19.30 น.

ศูนย์บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่

ห้อง	09.00-10.00 น.	10.00-11.00 น.	11.00-12.00 น.	13.00-14.00 น.	14.00-15.00 น.	15.00-16.00 น.	OVERTIME
1							
2	← ห้องควบคุมหรือสถานีวิทยุกระจายเสียง (นศร.) →						
3							
4							
5							
6							

ตารางงานเครื่อง UHER

เครื่อง	09.00-12.00 น.	13.00-16.30 น.
1		
2		

เครื่อง	09.00-12.00 น.	13.00-16.30 น.
3		
4		

กลุ่ม _____

ชุดวิชา _____

ผู้ผลิต _____

วันที่รอง	ห้อง/อุปกรณ์					ผลของการใช้		หมายเหตุ
	STU, TV	OD	EDIT	POST	STU, RADIO	ใช้	ยกเลิก	
รวม								

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายงานผลการดำเนินงานผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์

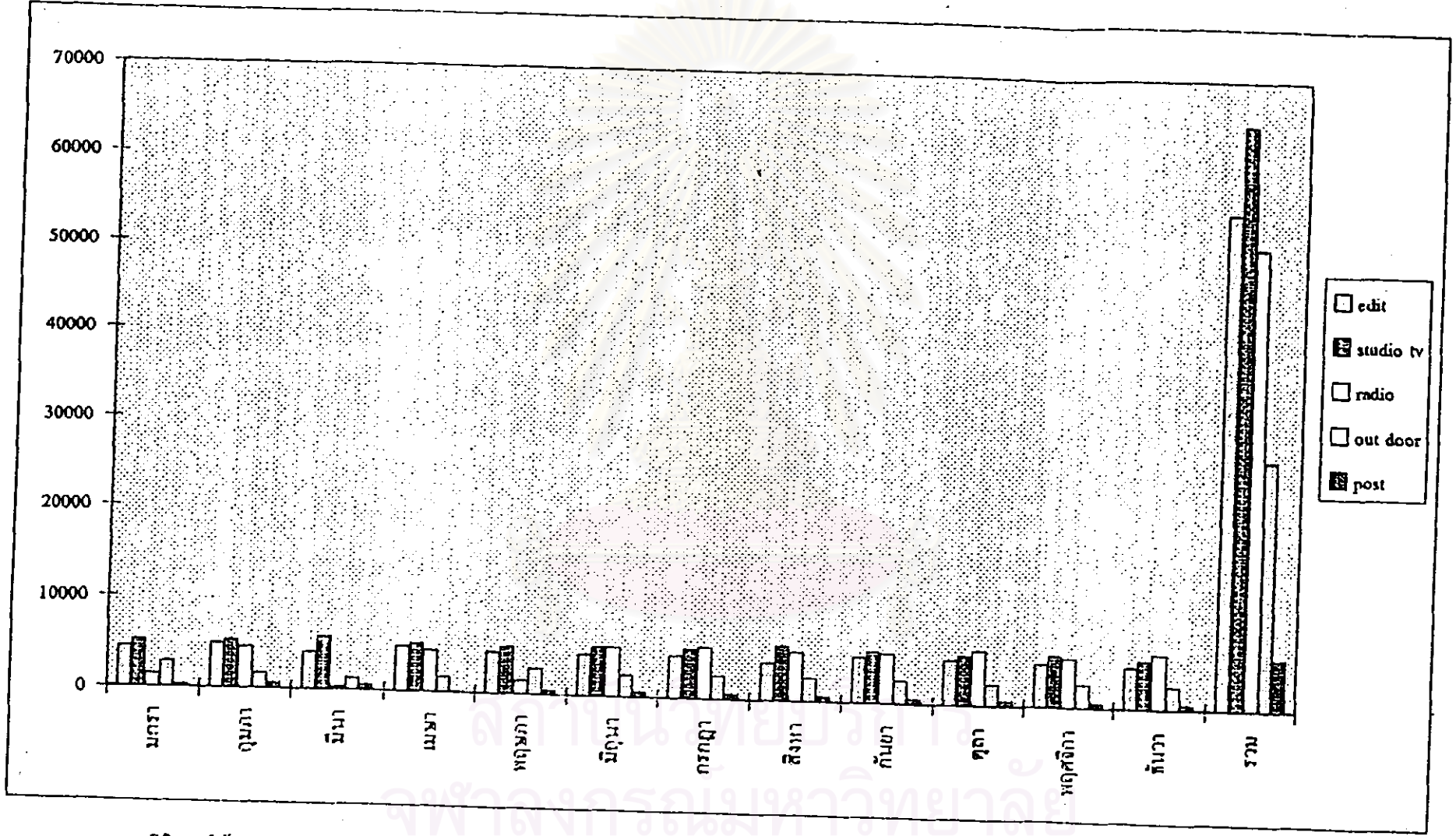
เดือน มีนาคม (188.0 - 174.0) 2577

รายการ	Post - production	STUDIO	EDIT	CUT DOOR	radio.
จำนวนชั่วโมงรายการ		จำนวน ชั่วโมง	จำนวน ชั่วโมง	จำนวน ชั่วโมง	
จำนวนชั่วโมงรวม	จำนวน 55 ชั่วโมง	จำนวน 157 ชั่วโมง	จำนวน 150 ชั่วโมง	จำนวน 230 ชั่วโมง	จำนวน 123 ชั่วโมง
จำนวนรายการภาคเช้า	จำนวน - ชั่วโมง	จำนวน 4 ชั่วโมง	จำนวน 2 ชั่วโมง	จำนวน 6 ชั่วโมง	จำนวน - ชั่วโมง
จำนวนรายการภาคเย็น	จำนวน 55 ชั่วโมง	จำนวน 153 ชั่วโมง	จำนวน 148 ชั่วโมง	จำนวน 224 ชั่วโมง	จำนวน 123 ชั่วโมง
		- วิทยุภาคเช้า 4 ชม.	- ทำภาคเย็นที่ 2 ชม.	- วิทยุภาคเย็น 6 ชม.	

สถาบันวิทยุบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มีทั้งหมด 111 ชั่วโมง
File 91.000 มี field 111
จำนวนภาคเช้า
จำนวนภาคเย็น

จำนวนภาคเช้า
จำนวนภาคเย็น
จำนวนภาคค่ำ



รายงานสถิติ การให้บริการ หน่วยบริหารการผลิต ประจำปี (จำนวนสายเคเบิล)