

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. พระเกียรติ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาฯ, 2516
จรุง ผาสุวรรณ. "อาชีพครูอาชีพศึกษา" งานกรีฑาศิลปะทัศนกรรม ครั้งที่ 26 พ.ศ. 2516
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2516

เกษ กาญจนางกูร. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่, 2525
เคอร์ซาล วิลเลียม เอ แวน. การเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีในราชการและธุรกิจ. แปลโดยจำนงค์
สมประสงค์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2522

ทบวงมหาวิทยาลัย. กฎทรง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2519). กรุงเทพฯ : นิติเวชช์, 2520

พระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2522. กองสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ทบวงมหาวิทยาลัย, 2522

นันทนา กบิลกาญจน์และคณะ. สิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
รายงานผลการวิจัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2521

วิจิตร ศรีสอาน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2518

วิทยาลัยการศา. ระเบียบการศึกษา ปีการศึกษา 2526. กรุงเทพฯ : ศรีเมืองการพิมพ์, 2526
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. นิกาโดยสังเขป. หน่วยวิจัยสถาบัน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2526

สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย. ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างงาน. สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย,
2524

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2513

การบริหารบุคคลแบบใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2516

สุพัศรา เพชรภูมิ. การเปรียบเทียบความต้องการของลูกจ้างในองค์การวิสาหกิจและองค์การ เอกชน.
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2519

อมร รักษาศัพท์ และโสรัจ สุจริตกุล (รวบรวม). การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย.

กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2514

อุคร ชื่นกลิ่นรูป. การบริหารงานบุคคล (หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ). กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์วิทยากร, 2523

บทความ

เกษม สุวรรณกุล. "ความคิดเห็นบางประการ เกี่ยวกับการบริหารมหาวิทยาลัย" วารสารสังคมศาสตร์. 14 (3) กรกฎาคม 2520 : 1 - 17

จรี อุกุภรัตน์, สุภาภรณ์ สังข์ศรี, สุธรรม รัตนโชติ และวิรัช รูปชาติ. "สถานภาพของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย สาย ข " วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 20 (ตุลาคม 2523) : 530 - 48

ปฐม นทีโรจน์. "การบริหารงานบุคคลแบบมีส่วนร่วมในมหาวิทยาลัย : ปัจจัยเอื้ออำนวยภาวะจำกัดและปัญหา" วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 19 (ตุลาคม 2522) : 672 - 91

มัญญ วงศ์อารี "ความต้องการของพนักงานในการทำงาน" วารสารการบริหาร. 2 กุมภาพันธ์ 2514 : 54 - 71

ประทม นาคทับที, อัจฉรา พุทมนต์ และอภิจักร ฅ นคร. "สถานภาพของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย สาย ก " วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 20 (ตุลาคม 2523) : 549 - 69

สมนึก แดงเจริญ. "บรรณธิการแดง" วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 20 (ตุลาคม 2523) : VIII

สุทธิชัย เลียงชยศ "แนวความเห็นบางประการในระบบการบริหารงานบุคคลในมหาวิทยาลัย"

วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ 20 (ตุลาคม 2523) : 704 - 11

เอนก เขียรถาวร. "การบริหารงานบุคคลสำหรับข้าราชการในมหาวิทยาลัย" วารสารข้าราชการ 21 (พฤษภาคม 2519) : 66 - 77

เอกสารอื่น

จารุวรรณ เสวกรวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร"

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518

ทพวงมหาวิทยาลัย. บัญชีรายชื่อสายงานและตำแหน่งของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย.

กองการเจ้าหน้าที่ ทพวงมหาวิทยาลัย, 2522 (เอกสารอัครสำเนา)

- ทรงศักดิ์ ศรีกาหลินธุ์. ความพึงพอใจในการทำงาน. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523 (เอกสารอัดสำเนา)
- ประพจน์ นันทรามาศ. "ความพึงพอใจในงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์" วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524
- ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยในสังกัดกรม
อาชีวศึกษา" วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2518
- พิรพศ หุ่นเจริญ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์"
ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525
- ไพฑูริย์ กฤษณ์เพชร. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ :
การเปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ในวิทยาเขตหลักกับอาจารย์ในวิทยาเขตสาขา"
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523
- เวศ ศรีละมุด. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในการบังคับบัญชาของหัวหน้าคณะวิชา
ที่มีลักษณะผู้นำแบบต่าง ๆ ในวิทยาลัยครูภาคใต้" ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523
- สากร จริยวิธานนท์. "ความพึงพอใจในงานของอาจารย์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์"
วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอินเดียนา สหรัฐอเมริกา, 2521
- สุภรณ์ ศรีพหล. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒประสานมิตร" ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2519

ภาษาอังกฤษ

- Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. Englewood Cliffs.
Mc.Graw-Hill Book Co., 1964.
- Barnard, Chester I. The Function of Executive. Cambridge: Harward
University Press, 1966.
- Blum, Milton L. and Naylor, Jané C. Industrial Psychology. New York:
Happer & Row Publisher, 1968.

- Cooper, Alfred M. How to Supervise People. New York : Mc. Graw-Hill Book Co., 1958.
- Drever, Jame. A Dictionary of Psychology. Maryland: Penguin Book Co., 1972.
- French, Wendell. The Personnel Management Process. Boston : Houghton Mifflin Co., 1964.
- Gaudet, Frederick J. Labour Turnover : Calculator and Cost. American Management Association, Research Study, 1960.
- Ghiselli, Edwin E. and Brown, Clarence W. Personnel and Industrial Psychology. New York: Mc.Graw-Hill Book Co., 1965.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York: Mc Graw-Hill Book Co., 1973.
- Herzberg, Frederick, Mausner, Bernard and Synderman B.B. The Motivation to Work. 2nd ed., New York: John Wiley and Sons, 1959.
- Knowles, Asa S. The International Encyclopedia of Higher Education. Washington: Jossey-Bass Publishers, 1977
- Maslow, A.H. Motivation and Personality. New York: Hoyer Bown, 1954.
- Morse, Nancy C. Satisfaction in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan, Ann Arbor, 1953.
- Newcomer, Marbell. The Big Business Executive. New York: Columbia University Press, 1955.
- Parsons, Talcott. Social Structure and Personality. New York: The Fre Press, 1960.
- Pigors, Paul and Myers Charles A. Personnel Administration : A Point of View and A Method. New York: Mc.Graw-Hill Book Co., 1973.
- Secord, Paul F. and Backman, Carl W. Social Psychology. New York: Mc. Graw-Hill Book Co., 1964.

Smith, Patricia C, Kendall, Lorne M. and Hulin, Charles L. The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement. Chicago: Rand Mc. Nally, 1969.

Vroom, Victor H. Work and Motivation. New York: John Wiley and Sons, 1964.

Yoder, Dale and Others. Handbook of Personnel Management and Labor Relations. New York: Mc.Graw-Hill Book Co. 1958.

Zaleznik, Abraham and Others. Motivation, Productivity and Satisfaction of Workers. Division of Research, Harward University. 1953.

บทความ

Ageel, Hamza Abdullah. "Job Satisfaction of Staff Members of Umm Al-Qusa University in Makkah, Saudi Arabia" Dissertation Abstracts International. 43; 9 (March 1983) : 2836A.

Avakian, A. Nancy. "An Analysis of Factors Relating to Job Satisfaction and Dissatisfaction of Faculty Members in Institution of Higher Education" Dissertation Abstracts International. 32: 4 (October 1971): 1765A

Bednar, Anita Sparks. "The Relationship between Job Satisfaction and Life Satisfaction among Faculty in Selected Oklahoma Junior Colleges" Dissertation Abstracts International. 41: 10 (Aprill 1981): 4260A

Burr, Russell Kenneth. "Job Satisfaction Determinants for Selected Administrators in Florida's Community Colleges and Universities: An Application of Herzberg's Motivator-Hygiene Theory" Dissertation Abstracts International. 41; 9 (March 1981): 3794A

Clements, Evelyn. "A Study of the Relationship between Intrinsic and Extrinsic Variables and Job Satisfaction among Student Personnel Workers in Community Colleges" Dissertation Abstracts International. 43, 8 (February 1983) : 2567A

- Chung, Kae H. "Incentive Theory and Research" Personnel Administration.
35 (January - February 1972) : 31 - 41
- Davis, Bobby. "Herzberg's Theory of Job Satisfaction : A Reexamination"
Dissertation Abstracts International. 43:7 (January 1983) :
2175A
- Evans, M.G. "Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation : Some Problems
and Suggested Test", Personnel Journal. (January 1970) : 32 - 35
- Hulin, C.L. "Effect of Community Characteristic on Measurement of Job
Satisfaction" Journal of Applied Psychology. 50(2) April 1966:
185 - 192.
- Ivancevich, J.M. and Donnelly J.H. "Job Satisfaction Research : A
Management Guide for Practitioners" Personnel Journal. 47 (March
1968) : 172 - 177.
- Jackson, Dale Russell. "A Study of University Administrators Percep-
tions Related to the Factors of Herzberg's Motivation Hygiene
Theory" Dissertation Abstracts International. 35: 12 (July
1975) : 7560A
- Openshaw, Howard. "Job Satisfaction Determinants among Faculty and
Administrators : An Application of Herzberg's Motivator -
Hygiene Model in Higher Education" Dissertation Abstracts
International. 41; 6 (December 1980) : 2470A - 2471A
- Prien, E.P., Barret, G.V. and Svetlik, B. "The Prediction of Job
Performance" Personnel Administration. 30 (March - April
1967): 42 - 57.
- Sudsawad, Sophon. "A Study of Factors Measuring Faculty Job Satis-
faction at Selected Universities in Thailand" Dissertation
Abstracts International. 41; 3 (September 1980) : 964A

Velez, Guillermo V. "A Study of Faculty Satisfaction Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbian Universities" Dissertation Abstracts International. 33 : 3 (September 1973) : 9970A



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

22 ธันวาคม 2526

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ด้วยข้าพเจ้ากำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภอย กุปรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

การวิจัยครั้งนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามสภาพความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ดังรายละเอียดที่ปรากฏในแบบสอบถาม การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ กรุณาอ่านและตอบด้วยความจริงใจ โดยท่านไม่จำเป็นต้องลงชื่อในแบบสอบถาม คำตอบทุก ๆ ข้อ จะเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลต่อการทำงานของท่านโดยส่วนตัว การเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปกลุ่มบุคคลเท่านั้น จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้เพื่อสำรวจความพึงพอใจในงานของท่าน และจะได้เสนอแนะหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้นำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลต่อไป

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

จิราภรณ์ กานจนไพฑูริย์กุล

(นางสาวจิราภรณ์ กานจนไพฑูริย์กุล)

แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพการสมรส
 1. โสด 2. แต่งงาน
 3. หย่า 4. หม้าย
4. จำนวนบุตร
 1. ไม่มี 2. 1 คน
 3. 2 คน 4. 3 คน
 5. 4 คน 6. มากกว่า 4 คนขึ้นไป
5. ตำแหน่ง 1. เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด 2. เจ้าหน้าที่ธุรการ
 3. เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป 4. เจ้าหน้าที่บุคคล
 5. เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี 6. เจ้าหน้าที่พัสดุ
6. ระยะเวลาที่ทำงาน ณ สถาบันแห่งนี้
 1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 - 5 ปี
 3. 6 - 10 ปี 4. 11 - 15 ปี
 5. 16 - 20 ปี 6. 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สภาพการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

		ใช่	ตัดสินใจ ไม่ได้	ไม่ใช่
งาน				
4	7. งานของท่านน่าเบื่อหน่ายและซ้ำซาก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	8. งานของท่านมีกำหนดเวลาเสร็จตายตัวเสมอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	9. ในระหว่างเวลาทำงาน ท่านมีเวลามากพอจะทำงาน อื่นได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	10. ท่านต้องมาทำงานนอกเวลาหรือนำงานกลับไปทำที่บ้าน เสมอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	11. ท่านต้องมาทำงานในวันหยุดเสมอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	12. ท่านมีโอกาสทำงานที่ท่านถนัด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	13. งานของท่านทำให้เกิดความเครียด หรือมีอาการป่วย เป็นประจำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	14. สถาบันของท่านเข้มงวดกับการลงเวลาไป-กลับอย่าง ถูกต้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	15. ท่านต้องมาทำงานและกลับตรงเวลาทุกวัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	16. สิ่งที่ท่านพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับงาน คือ			
			
	<u>ค่าจ้างและสวัสดิการ</u>			
1	17. หน่วยงานของท่านพยายามหารายได้พิเศษในนอกเหนือ จากเงินเดือนประจำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	18. รายได้ทั้งสิ้นที่ท่านได้รับจากสถาบันค่อนข้างต่ำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	19. สถาบันของท่านมีบริการบ้านพักอาศัยสำหรับบุคลากร ส่วนใหญ่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	20. สถาบันของท่านมีบริการ เงินกู้ หรือสหกรณ์ออมทรัพย์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2
5
3
4

- | | | ใช่ | คัดสินใจ
ไม่ได้ | ไม่ใช่ |
|-----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 21. | สถาบันของท่านมีบริการรถรับ-ส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ .. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22. | สถาบันของท่านจัดสวัสดิการ ค่าเล่าเรียน และค่า
อุปกรณ์การเรียนของบุตร | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23. | สถาบันของท่านมีเงินบำเหน็จหรือบำนาญสำหรับเจ้าหน้าที่ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 24. | สถาบันมีบริการการรักษาพยาบาล หรือมีโรงพยาบาลรักษา
โรคโดยไม่คิดมูลค่า | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25. | สถาบันของท่านจัดบริการ เงินช่วยเหลือเงินแม่ให้เปล่าแก่
เจ้าหน้าที่ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 26. | สิ่งที่ท่านพอใจที่สุดเกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการคือ ...
..... | | | |

การปกครองบังคับบัญชา

อยู่ในข้อ 3 หน้า

3
4
6
1
1

- | | | | | |
|-----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 27. | หัวหน้ารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านเสมอ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 28. | หัวหน้างานกระจายอำนาจงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา .. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 29. | หัวหน้างานให้คำแนะนำสั่งสอนงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30. | หัวหน้างานของท่านใช้ลูกน้องทำงานในเรื่องส่วนตัวเสมอ.. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31. | หัวหน้างานมักจะสนับสนุนแต่พรรคพวกหรือลูกน้องของตนเอง | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32. | หัวหน้างานรับผิดชอบกับคำสั่งของตนเอง เสมอ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33. | หัวหน้างานให้ความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา.. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 34. | หัวหน้างานยกย่องผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35. | เมื่อท่านมีปัญหาใด ๆ ท่านสามารถปรึกษาขอคำแนะนำจาก
หัวหน้างานได้เสมอ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 36. | สิ่งที่ท่านพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา คือ
..... | | | |

สิ่งแวดล้อมในการทำงาน *สิ่งแวดล้อม*

ใช่ ทัศนใจ
 ไม่ได้ ไม่ใช่

- 37. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างดี....
- 38. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานทำให้สุขภาพกายและจิตดี
- 39. ในสถาบันของท่านมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานอย่างเพียงพอ
- 40. ห้องที่ท่านมีเครื่องปรับอากาศ
- 41. หน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มีตู้เย็น น้ำชา กาแฟ ว่างบริการ
- 42. หน่วยงานของท่านมีเครื่องใช้ในการทำงานที่ทันสมัย เช่น เครื่องพิมพ์ดีดไฟฟ้า เครื่องถ่ายสำเนา โทรศัพท์ติดต่อกายใน ฯลฯ
- 43. เพื่อนร่วมงานของท่านทุกคนล้วนแต่เป็นคนรับผิดชอบต่องานทั้งสิ้น
- 44. ท่านไม่ค่อยมีเพื่อนสนิทในที่ทำงาน
- 45. ห้องทำงานของท่านมีความสะอาดสบาย น่าทำงาน
- 46. สิ่งที่ท่านพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการทำงานคือ

ความมั่นคงและความก้าวหน้า

- 47. งานที่ท่านทำอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น
- 48. ส่วนใหญ่แล้วสถาบันของท่านยินยอมให้บุคลากรลาศึกษาต่อได้เมื่อต้องการ
- 49. สถาบันของท่านสนับสนุนการศึกษาต่อของบุคลากรด้วยการจัดหาทุนให้ศึกษา
- 50. สถาบันของท่านได้ช่วยเหลือหรือสนับสนุนบุคลากรที่ไปศึกษาต่อด้วยการพยายามจัดหาลี้กเวลาการทำงานเพื่อความสะดวกในการศึกษาต่อ

5 4 3 2 1

- 62. ท่านพอใจที่จะทำงาน ณ สถาบันแห่งนี้ต่อไป แม้มีงาน
ที่ได้รับเงินเดือนสูงกว่า
- 63. ท่านพอใจจะทำงาน ณ สถาบันแห่งนี้ตลอดไป

ท่านต้องการ เสนอข้อคิดเห็นใด ๆ ในการปรับปรุงสภาพที่ทำงานอยู่ หรือความคิดเห็นอื่นๆ
ที่เป็นสิ่งที่ท่านพอใจที่สุดในสถาบันของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนสภาพการทำงานและความพึงพอใจในงานของบุคลากรระดับสนุนในต่างสถาบัน (4 - 1)

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
งาน	ระหว่างกลุ่ม	3	62.70	20.90	1.70	0.17
	ภายในกลุ่ม	315	3880.52	12.32		
	รวม	318	3943.21			
ค่าจ้างและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1059.98	353.33	63.31	0.00**
	ภายในกลุ่ม	315	1758.03	5.58		
	รวม	318	2818.01			
การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	595.73	198.58	8.28	0.00**
	ภายในกลุ่ม	315	7556.06	23.99		
	รวม	318	8151.79			
สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	1171.50	390.50	27.31	0.00**
	ภายในกลุ่ม	315	4503.50	14.30		
	รวม	318	5675.00			
ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	3	570.83	190.28	15.61	0.00**
	ภายในกลุ่ม	315	3839.08	12.19		
	รวม	318	4409.91			
ความพึงพอใจในงานโดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	928.07	309.36	13.58	0.00**
	ภายในกลุ่ม	315	7174.33	22.78		
	รวม	318	8102.40			

**
P < .01

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนสภาพการทำงานและความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในต่างกลุ่มอายุ

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
งาน	ระหว่างกลุ่ม	4	68.85	17.46	1.41	0.23
	ภายในกลุ่ม	308	3820.40	12.40		
	รวม	312	3890.26			
ค่าจ้างและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	4	78.89	19.72	2.24	0.06
	ภายในกลุ่ม	308	2714.18	8.81		
	รวม	312	2793.07			
การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	4	54.17	13.84	0.52	0.72
	ภายในกลุ่ม	308	8007.33	26.00		
	รวม	312	8061.50			
สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	47.72	11.93	0.67	0.62
	ภายในกลุ่ม	308	5520.77	17.92		
	รวม	312	5563.49			
ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	4	43.88	10.97	0.79	0.54
	ภายในกลุ่ม	308	4299.45	13.96		
	รวม	312	4343.33			
ความพึงพอใจในงานโดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	444.85	111.21	4.55	0.02*
	ภายในกลุ่ม	308	7523.80	24.43		
	รวม	312	7968.64			

*
P < .05

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง เกี้ยวของคะแนนสภาพการทำงานและความ
พึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในต่างตำแหน่งงาน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
งาน	ระหว่างกลุ่ม	5	135.33	27.17	2.23	0.06
	ภายในกลุ่ม	313	3807.33	12.16		
	รวม	318	3940.16			
ค่าจ้างและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5	284.74	56.95	7.04	0.00**
	ภายในกลุ่ม	313	2533.30	8.09		
	รวม	318	2818.04			
การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	5	679.34	135.87	5.70	0.00**
	ภายในกลุ่ม	313	7472.48	23.87		
	รวม	318	8151.32			
สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	351.25	70.25	4.13	0.00**
	ภายในกลุ่ม	313	5323.75	17.01		
	รวม	318	5675.00			
ความมั่นคงและความ ก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	5	350.52	70.10	5.41	0.00**
	ภายในกลุ่ม	313	4059.37	12.79		
	รวม	318	4409.89			
ความพึงพอใจในงาน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	427.03	85.41	3.48	0.00**
	ภายในกลุ่ม	313	7675.41	24.52		
	รวม	318	8102.44			

**

P < .01

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง เคียวของคะแนนสภาพการทำงานและความพึงพอใจในงานของบุคลากรสายสนับสนุนในต่างประสมการณ์การทำงาน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
งาน	ระหว่างกลุ่ม	5	8.59	1.72	0.13	0.98
	ภายในกลุ่ม	313	3934.58	12.57		
	รวม	318	3924.17			
ค่าจ้างและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5	96.63	19.33	2.22	0.06
	ภายในกลุ่ม	313	2721.39	8.69		
	รวม	318	2818.02			
การปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	5	81.31	16.26	0.63	0.68
	ภายในกลุ่ม	313	8070.49	25.78		
	รวม	318	8151.80			
สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	129.37	25.87	1.46	0.20
	ภายในกลุ่ม	313	5545.63	17.72		
	รวม	318	5675.00			
ความมั่นคงและความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	5	63.00	12.60	0.91	0.48
	ภายในกลุ่ม	313	4346.91	13.89		
	รวม	318	4409.91			
ความพึงพอใจในงานโดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	331.12	66.22	2.67	0.02*
	ภายในกลุ่ม	313	7771.32	24.33		
	รวม	318	8102.44			

*
P < .05

ประวัติผู้เขียน

น.ส.จิรภรณ์ กาญจนไพฑูริย์กุล เกิดวันที่ 20 กันยายน 2498 อายุ 29 ปี จบการศึกษาศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2520 ปัจจุบันรับราชการอยู่ ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย