

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อจะวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูในภาคกลาง เกี่ยวกับบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภา ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของคุรุสภา ศึกษาถึงความต้องการของครูที่มีบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภา ประการสุดท้ายคือเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาระดับผู้บริหารการศึกษาที่คุรุสภา และผู้ที่มิใช่คุรุสภาชั้นไปกับผู้ที่มิใช่คุรุสภาที่ลงมาเกี่ยวกับบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภา โดยตั้งสมมุติฐานไว้ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มประชากรที่นำมาเปรียบเทียบกันมีความแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้ คือ คุรุสภาได้นำผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานของคุรุสภาให้เหมาะสมกับความจำเป็นและความต้องการของครูและขณะเดียวกันได้กระตุ้นให้ครูเกิดความสนใจคุรุสภามากขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สุ่มมาจากสมาชิกคุรุสภาในภาคกลางที่อยู่ในจังหวัด ชลบุรี ปทุมธานี เพชรบุรี สระบุรี และสิงห์บุรี สมาชิกคุรุสภานี้มีทั้งระดับผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการ โดยกำหนดไว้ว่าผู้บริหารการศึกษา 100% ครูประจำการ 20% ผลได้มาว่าจำนวนผู้บริหารการศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมี 100 คน ครูประจำการที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 362 คน รวมได้จำนวนประชากรที่สุ่มมาเพื่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ 462 คน

การค้นคว้าและการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นสมาชิกคุรุสภาทั้งระดับผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการ เป็นแบบสอบถามประเภท

Close-ended ชนิด multiple choice 26 ข้อ และชนิด rating scale 51 ข้อ
และแบบ open ended โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอนคือ

1. สถานภาพของผู้ตอบจำนวน 13 ข้อ
2. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภา 13 ข้อ
3. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่องานต่าง ๆ ซึ่งคุรุสภาได้จัดบริการให้แก่สมาชิกมาแล้ว 51 ข้อ
4. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (open ended) เกี่ยวกับงานด้านวิชาการ
สวัสดิการ และบริหารบุคคลของคุรุสภา

แบบสอบถามนี้กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มตอบชุดเดียวกัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามส่งไปยังผู้ตอบที่สุ่มได้ช่วยตนเอง
แล้วขอรับคืนในวันรุ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการทางสถิติต่อไปนี้คือ

1. ใช้การร้อยละ แสดงจำนวนผู้ตอบคำถามแต่ละข้อ
2. ใช้ค่าสถิติพื้นฐาน คือ คะแนนเฉลี่ย ความแปรปรวน และความเบี่ยงเบน

มาตรฐาน เปรียบเทียบค่าตอบแต่ละข้อแต่ละตอนของผู้ตอบคำถาม

3. ทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารการศึกษา กับ
ครูประจำการ และระหว่างผู้ที่มีความรู้ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป กับผู้ที่มีความรู้ต่ำกว่าปริญญาตรี
ลงมา โดยใช้ t-test เกี่ยวกับงานด้านวิชาการ สวัสดิการ และบริหารงานบุคคลแทน
ก.พ. และ ก.จ. ของคุรุสภา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้เป็นหญิงมากกว่าชาย คือ เป็นหญิงร้อยละ
51.73 เป็นชายร้อยละ 48.26 ส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 20 - 30 ปี คิดเป็น
ร้อยละ 36.58 รองลงมาคือช่วงอายุ 31 - 40 ปี มีร้อยละ 33.54 และอายุ 51 - 60 ปี
มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 14.06

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 63.41 โสดร้อยละ

31.16

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะพักที่บ้านพักของตนเอง ร้อยละ 53.25 อยู่บ้านพักของทางราชการร้อยละ 23.81 นอกนั้นอยู่บ้านเช่า บ้านญาติ และอื่น ๆ

สมาชิกคุรุสภาเหล่านี้ส่วนใหญ่ทำงานสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 58.23 กรมสามัญศึกษา ร้อยละ 20.35 โรงเรียนราษฎร์ร้อยละ 9.96 โรงเรียนเทศบาลร้อยละ 9.52 และสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ร้อยละ 1.95

สถานศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่จะมีขนาด 11 - 20 ห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 31.39 และส่วนน้อยจะปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่เกินกว่า 30 ห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 17.32

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาล ร้อยละ 29.87 เขตสุขาภิบาล ร้อยละ 28.79 นอกเขตเทศบาล ร้อยละ 24.46 และนอกเขตสุขาภิบาล ร้อยละ 17.32

วุฒิของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนมากที่สุดมีวุฒิ ป.กศ.สูง พม., อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 46.97 รองลงมาเป็นวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 26.41 วุฒิ ป.กศ. หรือเทียบเท่าร้อยละ 14.94 วุฒิต่ำกว่า ป.กศ. ร้อยละ 6.93 และน้อยที่สุดคือวุฒิปริญญาโทร้อยละ 2.16

งานหลักของผู้ตอบแบบสอบถามคืองานสอน มีจำนวนร้อยละ 69.26 รองลงมาคืองานบริหารร้อยละ 21.65

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุราชการหรือเวลาปฏิบัติงานในสถานศึกษา 11 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.65 รองลงมาคืออายุราชการ 1 - 5 ปี จำนวนร้อยละ 27.27 6 - 10 ปี ร้อยละ 23.38 และอายุราชการเกินกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.70

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีตำแหน่งงานในระบบจำแนกตำแหน่งอยู่ในระดับ 4 คือมีร้อยละ 34.42 ระดับ 3 ร้อยละ 27.71 น้อยที่สุดในระดับ 6 มีร้อยละ 3.25

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 2,100 - 3,000 บาท มีร้อยละ 32.47 รองลงมาจะมีรายได้ไม่เกินเดือนละ 2,000 บาท ร้อยละ 24.24 จำนวนน้อยที่สุดมีรายได้เกินกว่า 4,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 20.13

ส่วนรายจ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีรายจ่ายอยู่ในช่วง 2,100-3,000 บาท ต่อเดือน ร้อยละ 35.93 รายจ่ายไม่เกินเดือนละ 2,000 บาท ร้อยละ 30.30 และมีรายจ่ายตั้งแต่ 4,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 14.72

2. ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาที่มีต่อบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภา

สมาชิกคุรุสภาส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.97 ไม่สนใจงานของคุรุสภาเท่าใดนัก แต่ก็ติดตามการดำเนินงานของคุรุสภาเป็นบางครั้ง ร้อยละ 20.56 สนใจและติดตามการดำเนินงานของคุรุสภาโดยตลอด ร้อยละ 19.43 สนใจและติดตามการดำเนินงานของคุรุสภาน้อยครั้ง และร้อยละ 12.99 ไม่สนใจ และไม่ติดตามการดำเนินงานของคุรุสภาเลย

สมาชิกคุรุสภาทราบข่าวการดำเนินงานของคุรุสภาโดยทางเอกสารหรือสิ่งพิมพ์ที่ส่งไปยังโรงเรียน ร้อยละ 51.52 ทางประกาศที่แผนกศึกษาธิการจังหวัด ร้อยละ 16.23 ทางหนังสือพิมพ์รายวัน ร้อยละ 16.02 และทราบจากทางอื่น ๆ เช่น จากเพื่อน ร้อยละ 4.55

การรับทราบข่าวการดำเนินงานของคุรุสภา สมาชิกส่วนใหญ่ลงความเห็นว่าจะควมน้อย มีร้อยละ 43.29 เห็นว่าสะดวกมาก ร้อยละ 31.60 และร้อยละ 20.35 เห็นว่าไม่สะดวกเลย

งานทางค่านวิชาการศึกษาที่คุรุสภาจัดบริการให้แก่สมาชิกนั้น สมาชิกคุรุสภาส่วนมากเห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกมาก ซึ่งมีร้อยละ 45.02 ร้อยละ 42.42 เห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกน้อย ส่วนการขอรับบริการทางวิชาการของสมาชิกที่คุรุสภาจัดให้นั้น สมาชิกจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 46.75 บอกว่าเคยรับบริการน้อยครั้ง ส่วนอีกร้อยละ 41.56 บอกว่าไม่เคยขอรับบริการทางวิชาการเลย มีสมาชิกจำนวนน้อยที่เคยขอรับบริการทางวิชาการมากครั้ง สรุปได้ว่าผู้เคยรับบริการน้อยและไม่เคยรับบริการเลยมีมากที่สุดถึง

การจัดให้บริการทางวิชาการในปัจจุบันของคุรุสภา สมาชิกคุรุสภาร้อยละ 50.65 เห็นว่าควรแก้ไขปรับปรุงอีกมาก ร้อยละ 38.10 เห็นว่าควรแก้ไขปรับปรุงอีกเล็กน้อย

งานด้านสวัสดิการที่คุรุสภาจัดบริการให้แก่สมาชิกนั้น สมาชิกคุรุสภาส่วนใหญ่ร้อยละ 48.48 เห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกน้อย ร้อยละ 43.94 เห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกมาก และอีกจำนวนน้อยที่เห็นว่าไม่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกเลย ส่วนการขอรับบริการทางด้านการสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกนั้น สมาชิกร้อยละ 51.03 ไม่เคยขอรับบริการด้านการสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกเลย ร้อยละ 41.77 เคยขอรับบริการน้อยครั้ง และอีกจำนวนน้อยที่เคยขอรับบริการมากครั้ง

การจัดให้บริการทางสวัสดิการในปัจจุบันของคุรุสภา สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 56.06 เห็นว่าควรแก้ไขปรับปรุงอีกมาก ร้อยละ 30.52 เห็นว่าควรแก้ไขปรับปรุงอีกเล็กน้อย

งานด้านการบริหารงานบุคคลแทน ก.พ. และ ก.จ. ซึ่งคุรุสภาจัดบริการให้แก่สมาชิกนั้น สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 47.40 เห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกน้อย สมาชิกร้อยละ 42.64 เห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกมาก ที่เห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกมากที่สุด และไม่มีประโยชน์ต่อสมาชิกเลยมีจำนวนเท่ากัน คือมีร้อยละ 4.98 ส่วนการขอรับบริการทางด้านการบริหารงานบุคคลแทน ก.พ. และ ก.จ. ที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกนั้น สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 48.92 บอกว่าเคยรับบริการน้อยครั้ง สมาชิกร้อยละ 43.07 บอกว่าไม่เคยขอรับบริการเลย

การจัดให้บริการทางด้านการบริหารงานบุคคลแทน ก.พ. และ ก.จ. ในปัจจุบันของคุรุสภานั้น สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 48.92 เห็นว่าคุรุสภาควรแก้ไขปรับปรุงงานด้านการบริหารบุคคลอีกมาก ร้อยละ 36.36 เห็นว่าคุรุสภาควรแก้ไขการทำงานด้านนี้เล็กน้อย

ในงานทั้งสามด้านของคุรุสภา คือ ด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ และด้านการบริหารงานบุคคลแทน ก.พ. และ ก.จ. สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 31.39 สนใจงาน

ค่านวิชาการ และสวัสดิการ ร้อยละ 27.71 สนใจงานของคุรุสภาทั้งสามด้าน ร้อยละ 17.97 สนใจงานค่านวิชาการ และร้อยละ 16.23 สนใจงานค่านสวัสดิการ

3. ความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาที่มีต่องานที่คุรุสภาได้กระทำไปแล้ว

3.1 งานที่ผู้บริหารการศึกษาเห็นว่าคุรุสภาจัดได้ดีมาก ได้แก่ การอบรม เพื่อการศึกษาาระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) 29 % องค์การช่วยเหลือสมาชิก คุรุสภา (ช.พ.ค.) 20% การอบรมเพื่อสอบวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม. 17% การอบรมเพื่อสอบวิชาชุด (อ.ส.ช.) 16% และการออกวารสารวิทยากรและประชาศึกษา 16%

ส่วนครูประจำการเห็นว่างานที่คุรุสภาจัดได้ดีมากได้แก่ การอบรม เพื่อการศึกษาาระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) 24.03 % องค์การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) 16.85 % การจัดพิมพ์หนังสือชุกภาษาไทย 12.43 % การอบรมเพื่อเตรียมสอบวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม. 12.43 % การช่วยเหลือสมาชิก คุรุสภาในวัยชรา และการจัดตั้งมูลนิธิช่วยครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์ 11.60 %

3.2 งานที่ผู้บริหารการศึกษาเห็นว่าคุรุสภาจัดได้ดี ได้แก่ การจัดพิมพ์ หนังสือชุกภาษาไทย 54 % องค์การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) การอบรม เพื่อการศึกษาาระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) 50 % งานเกี่ยวกับวินัยและการ รักษาวินัย 50 % การอบรมเพื่อเตรียมสอบวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม. 48 %

ส่วนครูประจำการเห็นว่า งานที่คุรุสภาจัดได้ดี ได้แก่ การออกวารสารวิทยากรและประชาศึกษา 49.72 % การอบรมเพื่อการศึกษาาระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) 46.41 % การจัดพิมพ์ตำราวิชาชุดครูวิชาต่าง ๆ 44.20 % การอบรมเพื่อเตรียมสอบวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม. 44.20 % องค์การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) 44.20 %

3.3 งานที่ผู้บริหารการศึกษาเห็นว่าการจัดของคุรุสภายังมีข้อบกพร่อง ได้แก่ การบรรยายวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม. ทางวิทยุศึกษา 43 % งานปรับปรุงตำราหนังสือให้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงาน 40 % งานเลื่อนตำแหน่ง 39 %

งานเลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ 39 % การเผยแพร่วิชาการแก่สมาชิกในส่วนภูมิภาค 35 %

ส่วนสรุปประจำการเห็นว่า งานที่คุรุสภาจัดแล้วยังมีข้อบกพร่อง ได้แก่ งานปรับปรุงตำแหน่งให้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงาน 35.64 % การเผยแพร่วิชาการแก่สมาชิกในส่วนภูมิภาค 32.87 % การสอนวิชาชุกครุทางไปรษณีย์ 30.94 % งานกำหนดตำแหน่ง 30.94 % งานโอนหรือสับเปลี่ยนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน 30.66 %

3.4 งานที่ผู้บริหารการศึกษาเห็นว่า การจัดของคุรุสภายังมีข้อบกพร่องอีกมาก ได้แก่ การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภาและครอบครัวที่เจ็บป่วย เช่น จัดให้มีสถานพยาบาล 30 % การชดเชยค่าโดยสารรถไฟและเครื่องบินให้แก่สมาชิกคุรุสภา 26 % งานกำหนดตำแหน่ง 26 % การสร้างบ้านพักตากอากาศสำหรับสมาชิกคุรุสภา 26 % การจัดสร้างบ้านพักสมาชิกคุรุสภาในทางจังหวัด 25 %

ส่วนสรุปประจำการเห็นว่า งานที่คุรุสภาจัดแล้วยังมีข้อบกพร่องอีกมาก ได้แก่ การชดเชยค่าโดยสารรถไฟ และเครื่องบิน ให้แก่สมาชิกคุรุสภา 20.44 % การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภา และครอบครัวที่เจ็บป่วย เช่น จัดให้มีสถานพยาบาล 18.78 % งานเลื่อนตำแหน่ง 17.40 % การเผยแพร่วิชาการแก่สมาชิกในส่วนภูมิภาค 16.57 % การจัดงานวันครู 15.19 %

3.5 งานที่ผู้บริหารการศึกษาไม่ทราบว่าคุรุสภาได้ดำเนินงานในเรื่องนั้น ๆ ได้แก่ ช่วยลดค่าครองชีพให้แก่สมาชิกโดยให้มีร้านตัดเสื้อยี่ห้อราคาถูกกว่าท้องตลาด 47 % การสร้างบ้านพักตากอากาศสำหรับสมาชิกคุรุสภา 45 % การจัดสรรที่ดินสำหรับสมาชิกคุรุสภา 40 % การจัดสร้างบ้านพักสมาชิกคุรุสภาในทางจังหวัด 40 % ชุมมุขนิศศาสตร์ของคุรุสภา 38 %

ส่วนงานของคุรุสภาที่สรุปประจำการไม่ทราบว่าคุรุสภาได้ดำเนินงานในเรื่องนั้น ๆ ได้แก่ ช่วยลดค่าครองชีพให้แก่สมาชิก โดยให้มีร้านตัดเสื้อยี่ห้อราคาถูกกว่าท้องตลาด 51.38 % การสร้างบ้านพักตากอากาศสำหรับสมาชิกคุรุสภา 49.05 %

การจัดสรรที่ดินสำหรับสมาชิกคุรุสภา 47.51 % ซุมนุมคนตรี ซุมนุมละครของคุรุสภา
 46.41 % ซุมนุมคณิตศาสตร์ของคุรุสภา 46.13 % การจัดป่ารกถาวรของคุรุสภา
 45.30 % การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภาในค่านกฎหมาย 44.20 % ฯลฯ

3.6 งานค่านวิชาการที่คุรุสภาจัดบริการให้แก่สมาชิกนั้นส่วนใหญ่สมาชิก
 จะลงความเห็นว่ จัดได้ดี ทั้งผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการจะให้คะแนนแก่งาน
 ค่านวิชาการทั้งอันค้ำพัน และอันค้ำพันคล้ายกัน คือ ผู้บริหารการศึกษาเห็นว่าการจัด
 อบรมเพื่อการศึกษาาระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก รองลง
 มาได้แก่ การอบรมเพื่อเตรียมสอบวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม. การจัดพิมพ์ตำราวิชา
 ชุดครูวิชาทาง ๆ และการจัดพิมพ์หนังสือชุดภาษาไทย ส่วนครูประจำการเห็นว่ งาน
 ค่านวิชาการที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกดีเป็นอันค้ำพันหนึ่ง คือ การอบรมเพื่อการศึกษาาระหว่าง
 ปีภาคเรียนฤดูร้อน (อ.ศ.ร.) รองลงมาได้แก่ การจัดพิมพ์หนังสือชุดภาษาไทย การ
 จัดพิมพ์ตำราวิชาชุดครูวิชาทาง ๆ การอบรมเพื่อเตรียมสอบวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม.

จะเห็นว่ทั้งครูและผู้บริหารการศึกษาให้คะแนนงานค่านวิชาการ
 ของคุรุสภาในอันค้ำพันคล้ายกัน เพียงแต่สลับอันค้ำพันที่เท่านั้น

ส่วนงานค่านวิชาการที่ผู้บริหารการศึกษาลงคะแนนให้น้อยที่สุด คือ
 การเผยแพร่วิชาการแก่สมาชิกในส่วนภูมิภาค รองลงไปคือ การดำเนินการสอบแข่งขัน
 เพื่อรับทุนไปศึกษา ณ ต่างประเทศตามความต่องการของกระทรวงศึกษาธิการ ซุมนุม
 คณิตศาสตร์ของคุรุสภา การให้เงินช่วยเหลือกระทรวงศึกษาธิการในการอบรมครู
 สำหรับครูประจำการก็ลงคะแนนน้อยที่สุดให้แก่่งาน การเผยแพร่วิชาการแก่สมาชิก
 ในส่วนภูมิภาค รองลงไปคือ การดำเนินการสอบแข่งขันเพื่อรับทุนไปศึกษา ณ ต่าง-
 ประเทศ ตามความต่องการของกระทรวงศึกษาธิการ การจัดพิมพ์หนังสือวรรณกรรม
 เพื่อการศึกษา และการบรรยายวิชาชุดครู ป.กศ. และ ปม. ทางวิทยุศึกษา

จะเห็นว่ทั้งครูและผู้บริหารมีความเห็นคล้ายกันในการจัดงานค่าน
 วิชาการของคุรุสภา

3.7 สำหรับงานด้านสวัสดิการที่คุรุสภาจัดทำอยู่นั้น สมาชิกคุรุสภาส่วนใหญ่ลงความเห็นว่า คุรุสภาจัดทำดี ทั้งผู้บริหารการศึกษา และครูประจำการให้คะแนนงานสวัสดิการทั้งในอันดับต้น และอันดับท้ายเหมือนกัน คือ ผู้บริหารการศึกษาเห็นว่าการช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) ก็เป็นอันดับหนึ่ง รองลงไปคือ ชุมชนคนตรี ชุมชนละครของคุรุสภา ช.พ.ส. การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภาในวัยชรา และการจัดตั้งมูลนิธิช่วยครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์ ส่วนครูประจำการเห็นว่างานด้านสวัสดิการของคุรุสภาที่ทำได้เป็นอันดับหนึ่ง คือ องค์การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) รองลงไปได้แก่ การช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภาในวัยชรา และการจัดตั้งมูลนิธิช่วยครูอาวุโสในพระบรมราชูปถัมภ์ การช่วยเหลือบุตรครู และการจัดตั้งมูลนิธิช่วยการศึกษาบุตรสมาชิกคุรุสภา การจัดหาบ้านพักคนโสดแก่สมาชิกคุรุสภาที่ถึงแก่กรรม

ส่วนงานด้านสวัสดิการที่ผู้บริหารการศึกษาเห็นว่า คุรุสภาจัดทำได้ไม่ดีนัก อันดับหนึ่ง คือ การสร้างบ้านพักตากอากาศสำหรับสมาชิกคุรุสภา รองลงไปคือ การจัดสร้างบ้านพักสมาชิกคุรุสภาในต่างจังหวัด การจัดสรรที่ดินสำหรับสมาชิกคุรุสภา และช่วยเหลือค่าครองชีพให้แก่สมาชิก โดยให้มีร้านค้าเสื้อผ้าราคาถูกกว่าท้องตลาด ส่วนครูประจำการลงคะแนนน้อยที่สุดให้แก่การจัดสร้างบ้านพักสมาชิกคุรุสภาในต่างจังหวัด การขอลดค่าโดยสารรถไฟและเครื่องบินให้แก่สมาชิกคุรุสภา การสร้างบ้านพักตากอากาศสำหรับสมาชิกคุรุสภา การจัดสรรที่ดินสำหรับสมาชิกคุรุสภา

3.8 งานด้านการบริหารงานบุคคลแทน ก.พ. และ กจ. ที่คุรุสภาจัดทำนั้น ทั้งผู้บริหารการศึกษา และครูประจำการเห็นว่า คุรุสภาทำงานเกี่ยวกับวินัย และการรักษาวินัยก็เป็นอันดับหนึ่ง อันดับ 2 และ 3 ของผู้บริหารการศึกษาคือ งานเกี่ยวกับการใช้ปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และงานบรรจุข้าราชการที่ออกจากราชการไปแล้วกลับเข้ารับราชการ ส่วนอันดับที่ 2 และ 3 ของครูประจำการ คือ งานบรรจุบุคคลเข้ารับราชการในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ และงานเกี่ยวกับการใช้ปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ส่วนงานค้ำานการบริหารบุคคลของคुरुสภาที่สมาชิกคुरुสภาเห็นว่ายัง
 จักทำได้ไม่คอบยดี ถูกจัดไว้ในอันดับท้าย ผู้บริหารการศึกษาลงความเห็นให้แก งาน
 แต่งตั้งข้าราชการอื่นมาเป็นข้าราชการครู งานเกี่ยวกับการร้องทุกข์ และอุทธรณ์ของ
 ครู และงานกำหนดค่าแห่งครูประจำการลงความเห็นให้แก งานเกี่ยวกับการร้องทุกข์
 และอุทธรณ์ของครู งานแต่งตั้งข้าราชการอื่นมาเป็นข้าราชการครู และงานเลื่อน
 ค่าแห่ง

จะเห็นว่าทั้งผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการลงคะแนนให้แก
 งานที่คुरुสภาได้กระทำไปแล้วใกล้เคียงกัน เมื่อคูกจากเกณฑ์ทัศนคติคะแนนเฉลี่ยที่ผู้วิจัย
 ตั้งไว้ ปรากฏว่า งานบริหารบุคคลแทน ก.พ. และ ก.จ. ที่คुरुสภาจัดทำนั้น และสมาชิก
 เห็นว่าทำได้ดี ไค่งานเกี่ยวกับการไขปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และงาน
 เกี่ยวกับวินัย และการรักษาวินัยเท่านั้น นอกนั้นอยู่ในเกณฑ์ที่มีขอบกพร่องทั้งสิ้น (ฐ
 ค่ากว่า 2.49)

3.9 เมื่อมาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษากับครูประจำ
 การ ปรากฏว่า ผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานคาน
 สวัสดิการของคुरुสภาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95
 แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับงานคานวิชาการและการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกันอย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.10 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกคुरुสภาที่มีวุฒิต่างกัน
 ปรากฏว่า ผู้ที่มีวุฒิตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป และผู้ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีลงมา มีความคิด
 เห็นในงานคานวิชาการ สวัสดิการ และบริหารบุคคลของคुरुสภา แตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญ ทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

4. ข้อเสนอแนะของสมาชิกคुरुสภาพอสรุปได้ดังนี้ คือ

4.1 งานคานวิชาการ สมาชิกในส่วนภูมิภาคต้องการให้คुरुสภาจัดบริการ
 ทางคานวิชาการให้มากขึ้น เช่น จัดให้มีการอบรมครูประจำการเสมอ ๆ เพื่อครูจะได้
 มีความรู้ทันสมัยขึ้น จัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการบ่อย ๆ คुरुสภาควรผลิตตำราวิชา

การ เอกสาร วารสาร หนังสือแปล คู่มือการสอน การทำอุปกรณ์ให้มากขึ้น ปรับปรุง หนังสือเรียนของนักเรียนให้ดีขึ้น โดยทำให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นของนักเรียน มี ภาพประกอบมาก ๆ ฯลฯ

สมาชิกคุรุสภาต้องการโอกาสทางการศึกษามากขึ้น ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยเสนอให้คุรุสภาขยายอัตราผู้มีสิทธิโคเรียนต่อสูงขึ้น กำหนด คณะณผู้มีสิทธิสอบแข่งขันให้กว้าง การอบรมเพื่อการศึกษาภาคฤดูร้อน ควรจัดอบรมผู้มี วุฒิสูงกว่า พ.ม.บ้าง อาจจะโดยการเรียนสะสมหน่วยกิตไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ หลักสูตรที่กำหนดไว้ การจัดอบรมสมาชิกเสนอให้จัดให้มีประโยชน์แก่สมาชิกจริง ๆ มีใช้ จัดอบรมเพื่อให้สอบเลื่อนวุฒิต่างนั้น นอกจากนี้สมาชิกยังได้เสนอให้จัดอบรมทางด้าน อาชีพแก่สมาชิก เสนอให้จัดตั้งห้องสมุดคุรุสภาทุกจังหวัดทุกอำเภอ ถ้าทำได้การจัด อบรม อ.ศ.ร. สมาชิกอยากจะให้ลดค่าสมัครในการอบรมลงบ้าง ไม่ควรกำหนดสถานที่ ให้สมาชิกไปอบรม ควรให้มีสิทธิเลือกโคเรียนด้วยตนเอง เพราะบางที่มีปัญหาอยากในการ เดินทาง ความสะดวกในเรื่องที่พัก การออกข้อสอบของการอบรม อ.ศ.ร.นั้น ควร ให้สถานที่สอบ เป็นผู้ออกข้อสอบ และตรวจข้อสอบเอง และสถานที่อบรมแต่ละแห่งควร เปิดการอบรมหลาย ๆ วิชา

รายการวิชาการทางวิทยุศึกษา สมาชิกต้องการให้มีมากขึ้น และ ขณะเดียวกันก็ขอให้ปรับปรุงคลื่นส่งวิทยุเพื่อจะโคเรียนฟัง โคชัดเจนนขึ้น

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ อีก เช่น อยากให้คุรุสภาส่งเสริม งานวิจัยทางการศึกษา คุรุสภาควรสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาเกี่ยวกับคุรุสภา เสมอ เพื่อจะได้นำผลมาปรับปรุงงานของคุรุสภา และที่สำคัญที่สุดก็คือ งานประชา-สัมพันธิ์ความวิชาการของคุรุสภา สมาชิกอยากให้คุรุสภาเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมต่าง ๆ ของคุรุสภาให้สมาชิกโคทราบบ้าง โดยเฉพาะครูโรงเรียนราษฎร์ และครูโรงเรียน เทศบาล ไม่เคยโคทราบข่าวใด ๆ ของคุรุสภาเลย

4.2 งานค้ำนสวัสดิการ สมาชิกจำนวนมากอยากให้คุรุสภาดำเนิน



การให้ได้รับการลดหย่อนค่าโดยสาร รถยนต์ รถไฟ เครื่องบิน ครึ่งราคา บริการ
สวัสดิการต่าง ๆ สมาชิกส่วนมากโหมที่ว่าคุรุสภาจักให้แก่สมาชิกในกรุงเทพฯ อยากร
จะให้จัดบริการให้ทั่วถึงในส่วนภูมิภาคบ้าง เช่น การจัดสร้างสถานพยาบาล การตั้งร
ค้าของคุรุสภา บริการทางกฎหมาย การสร้างหอพัก การสร้างบ้านพักของคุรุสภาคว
ระจกให้พอเพียง แต่การสร้างบ้านพักตากอากาศสมาชิกจำนวนมากไม่สนับสนุนเห็นว่าเป
นการฟุ่มเฟือย

การจ่ายเงินสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ช.พ.ค., ช.พ.ส. เงินช่วย
เหลือสมาชิกเมื่อประสบภัยต่าง ๆ สมาชิกเสนอให้จ่ายเงินให้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ
และพอเพียง คอความคองการ

สมาชิกคุรุสภาจำนวนมากอยากใหคุรุสภาจัดสรรที่ดินในต่างจังหวัด
บ้าง ให้มีการปลูกบ้านผ่อนส่งในระยะยาว เพื่อสมาชิกจะได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง
การให้ทุนการศึกษาบุตร ควรจัดให้ดีกว่าปัจจุบัน แจงจำนวนทุน
และเพิ่มจำนวนทุนให้มากขึ้น สมาชิกอยากใ้บุตรสมาชิกคุรุสภามีสิทธิเข้าเรียนต่อได้
เหมือนเดิม

สมาชิกเสนอให้คุรุสภาจัดสรรเงินก้อนหนึ่งไว้ให้สมาชิกได้กู้ในเวลา
จำเป็น โดยคิกคอกเบี้ยในอัตราต่ำ หรือไม่เสียคอกเบี้ยเลย

การจัดงานวันครู สมาชิกเสนอให้ครูทุกสังกัด และข้าราชการ
สังกัดอื่น ๆ ได้มาร่วมงานด้วย นอกจากนั้นควรจัดงานให้เด็กมอง เห็นความสำคัญของครู
สิ่งสำคัญที่สุดที่สมาชิกเสนอให้คุรุสภาจัดทำ ก็คือ งานประชาสัม-
พันธ์งานงานสวัสดิการของคุรุสภา สมาชิกส่วนมากไม่ทราบว่าคุรุสภามีการจัดสวัสดิการ
อะไรบ้าง ถ้าจะขอรับบริการทางค่านนี้ จะมีหลักเกณฑ์ระเบียบวิธีการอย่างไรบ้าง นอก
จากนี้บริการทางสวัสดิการควรส่งผลไปยังครูโรงเรียนเทศบาล และครูโรงเรียนราษฎร์
บ้าง

4.3 งานคานการบริหารงานบุคคลแทน ก.พ. และ ก.จ. สมาชิกเสนอ

ให้คุรุสภาปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ยุติธรรม และเหมาะสม เช่นในการปรับอัตรา
การโอน การย้าย การบรรจุ แต่งตั้ง การกำหนดปริมาณงาน การพิจารณาความดีความ
ชอบ ครูแต่ละสังกัดควรมีความเสมอภาคกัน ไม่ควรให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบ
ระหว่างครูแต่ละสังกัด

สมาชิกคุรุสภาเสนอให้ครูทุกคนควรอยู่ในสังกัดเดียวกัน เพื่อจะได้
ไม่ต้องมีผู้บังคับบัญชาหลายคน ยากในการปฏิบัติงาน ครูเทศบาลต้องการขึ้นอยู่กับคุรุสภา
เช่นเดียวกับครูในสังกัดอื่น ๆ บาง

การบริหารงานบุคคลครูของคุรุสภา คุรุสภาควรบริหารงานได้โดย
อิสระ เพื่อจะได้เป็นหน่วยงานที่รักษามาตรฐานของครูอย่างแท้จริง

คณะกรรมการของคุรุสภา สมาชิกเสนอให้เลือกคนหนุ่มมาทำงาน
และควรให้ครูธรรมดาได้เข้าไปเป็นกรรมการมากขึ้น เพราะเท่าที่ผ่านมากครูธรรมดา
ไม่มีโอกาสเข้าไปเป็นกรรมการ

การดำเนินงานด้านบริหารบุคคลควรแจ้งให้สมาชิกได้ทราบบ้างว่า
คุรุสภามีหน้าที่ทำอะไร ทำแล้วได้ผลประการใดบ้าง ผลที่ใดแก่สมาชิกมีอะไรบ้าง

อภิปรายผลและขอเสนอแนะ

1. งานด้านวิชาการที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกนั้น สมาชิกประมาณครึ่งหนึ่ง เห็น
ว่ามีประโยชน์มาก อีกประมาณครึ่งหนึ่ง เห็นว่ามีประโยชน์ต่อสมาชิกน้อย แต่ก็สรุปได้ว่า
สมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าการวิชาการของคุรุสภามีประโยชน์ แต่การขอรับบริการนั้นมีสมาชิก
เพียงครึ่งเดียวเท่านั้นที่เคยขอรับบริการ อีกประมาณครึ่งหนึ่งไม่เคยขอรับบริการเลย ทั้งนี้
คงเป็นเพราะว่า การบริการทางวิชาการของคุรุสภายังไม่ทั่วถึง เช่นการจัดปาฐกถา
การจัดอบรมก็จัดทำเป็นบางแห่ง เท่านั้น การอบรม อ.ศ.ร., อ.ศ.ช. ก็ได้ประโยชน์
กับสมาชิกที่มีวุฒิค่ากว่า ป.กศ.สูง เท่านั้น ส่วนผู้ที่มิวุฒิ ป.กศ.สูง หรือสูงกว่านี้ ก็ยาก
ที่จะได้รับบริการทางวิชาการด้านอื่น การให้บริการทางวิชาการของคุรุสภาจึงต้องขยาย

งานให้กว้างขวางออกไปอีก สมาชิกส่วนภูมิภาคเรียกร้องบริการทางค่านี้นี้มาก เพราะ
 ในส่วนภูมิภาคหาแหล่งวิชาการได้ยาก สมาชิกคุรุสภาที่ออกแบบสอบถามพากันลงความเห็น
 ว่า งานเผยแพร่ทางค่านวิชาการแก่สมาชิกคุรุสภาในส่วนภูมิภาค คุรุสภาทำน้อย ไม่พอ
 เพียงแก่ความต้องการ สมาชิกต้องการความรู้ที่ทันสมัย ต้องการเลือกวิทยฐานะ แก่
 ก็ศึกษาก็ไม่มีแหล่งความรู้ คุรุสภาอาจติดต่อกับวิทยาลัยครูให้ช่วยจัดสรรวิทยากร และ
 ค่าเงินงานการอบรมให้ โดยคุรุสภาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย หรือให้ผู้เข้ารับการอบรมออก
 ค่าใช้จ่ายเอง โดยทำเป็นโครงการตลอดปีให้ครูได้หมุนเวียนกันเข้ามาอบรมตลอดเวลา
 ก็จะทำให้วิชาการของครูระดับต่าง ๆ ขึ้นตัว ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งจะส่งผลให้แก่การศึกษา
 ของชาติด้วย

2. งานค่านสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกนั้น สมาชิกจำนวนมากเห็นว่ามี
 ประโยชน์ แม้บางคนจะเห็นว่าประโยชน์น้อย บางคนเห็นว่าประโยชน์มากก็ตาม มี
 บางส่วนที่ไม่เห็นประโยชน์ของบริการทางค่านสวัสดิการเลย ส่วนการขอรับบริการสมาชิก
 ส่วนมากประมาณครึ่งหนึ่ง ไม่เคยขอรับบริการเลย ส่วนอีกครึ่งหนึ่ง เคยขอรับบริการบ้าง
 แต่ก็น้อยครั้ง ที่เป็นดังนี้อาจเป็นเพราะว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่มีความเดือดร้อนจึงไม่ไปขอ
 รับบริการ หรืออาจไม่ทราบว่าคุรุสภามีบริการอะไรให้บ้าง ไม่ทราบหลักเกณฑ์และวิธี
 การขอรับบริการ และอีกอย่างหนึ่งก็คือ บริการค่านสวัสดิการของคุรุสภามักจัดในกรุง-
 เทพฯ หรือส่วนกลาง เป็นส่วนใหญ่ เช่น การจัดสรรที่ดิน การจัดสถานพยาบาลของคุรุสภา
 การจัดตั้งร้านค้าลดราคาถูก เป็นต้น สมาชิกคุรุสภาในต่างจังหวัดก็มีความต้องการ เช่น
 เกี่ยวกับสมาชิกคุรุสภาในกรุงเทพฯ เช่นกัน แต่ก็มีโอกาสได้รับบริการน้อย บริการ
 สวัสดิการที่สมาชิกคุรุสภาสนใจมากที่สุดก็คือ การขอลดค่าโดยสาร รถยนต์ รถไฟ เครื่องบิน
 การจัดตั้งสถานพยาบาล สมาชิกส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าบริการเหล่านี้ไม่ค่อยจะได้ผล
 การขอลดค่าโดยสารรถไฟ ต้องซื้อตั๋วไปกลับ จึงจะลด 25 % ซึ่งก็เป็นอัตราที่องค์-
 การรถไฟแห่งประเทศไทยลดให้แก่คนทั่วไปอยู่แล้ว สำหรับรถยนต์ประจำทางไม่ลด
 ราคาแน่นอน ส่วนเครื่องบินนั้นสมาชิกจำนวนน้อยที่จะใช้บริการนี้ สถานพยาบาล
 คุรุสภาก็อยู่ในกรุงเทพฯ เว้นพยาบาล หรือห้องพยาบาลในต่างจังหวัดไม่ค่อยมี หรือ

ถ้ามีสมาชิกไม่ได้ใช้บริการ ไม่มีบริการ เป็นพิเศษแก่สมาชิก ในเรื่อง ช.พ.ค., ช.พ.ส. ก็เร่งรัดให้จ่ายเงินให้เร็วขึ้น บางคนก็อยากจะกู้เงินจำนวนนี้ไปใช้บ้างในระหว่างมีชีวิตอยู่ ซึ่งก็อาจเป็นเพราะสมาชิกไม่ทราบวิธีดำเนินการในเรื่องนี้ว่าเป็นอย่างไร จึงเป็นหน้าที่ของคุรุสภาต้องชี้แจงให้สมาชิกได้ทราบว่าเงินนี้ได้มาอย่างไร มีวิธีเก็บวิธีจ่ายอย่างไรบ้าง แต่ที่สมัคร เป็นสมาชิกก็เพราะว่า สมาชิกอาจจะทราบประโยชน์ของการสมัครเป็นสมาชิก ช.พ.ค. หรือ ช.พ.ส. แต่ไม่ทราบถึงการดำเนินงาน อาจมองได้อีกแง่ว่า ฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิกไม่อยู่ในขั้นดี จึงพยายามดิ้นรนให้ได้เงินมาจากทุกทาง เพื่อช่วยฐานะของตนและครอบครัวไว้ จากการวิเคราะห์ข้อมูลตารางที่ 14 และ 15 ซึ่งแสดงรายได้และรายจ่ายของสมาชิกคุรุสภา จะเห็นว่าสมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้น้อย จะใช้จ่ายเงินเกินกว่ารายได้ที่ตนได้รับ จึงมีความจำเป็นอย่างแน่นอนที่จะต้องพยายามกู้เงินมาใช้ทางใดเสียคอกเบี้ยน้อยหรือไม่เสียคอกเบี้ยเลยก็ยิ่งดี ซึ่งสมาชิกก็ยอมหวังจากเงิน ช.พ.ค. หรือ ช.พ.ส. นี้ด้วย

บริการสวัสดิการที่สมาชิกส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย คือ การสร้างบ้านพักตากอากาศของคุรุสภา โดยใจคิดว่าเป็นการฟุ่มเฟือย สมาชิกธรรมดาไม่มีโอกาสได้ใช้บริการนี้ เพราะฐานะทางเศรษฐกิจไม่อำนวย และว่าเป็นการสร้างเพื่อสนองความต้องการของคนใหญ่โตของคุรุสภาเท่านั้น ซึ่งก็เป็นความจริงอยู่บ้าง ในแง่ที่ว่า การไปตากอากาศต้องใช้เงินทองมากมาย สมาชิกคุรุสภาส่วนมากฐานะไม่อำนวยให้ทำเช่นนั้นได้ จึงเห็นว่าเป็นการฟุ่มเฟือย แต่ถ้ามองอีกแง่หนึ่งที่ว่า ถ้าสมาชิกคุรุสภาอยากจะไปตากอากาศเพื่อพักผ่อนหรือเพื่อรักษาสุขภาพของตน บ้านพักตากอากาศของคุรุสภาก็จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายค่านที่พักได้มากทีเดียว ส่วนในด้านการจัดสร้างบ้านพักของสมาชิกในต่างจังหวัด สมาชิกส่วนใหญ่สนับสนุนให้ทำให้มากที่สุด ทั้งนี้ เพราะว่าสมาชิกมองเห็นประโยชน์อย่างแจ่มชัดว่า คนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการนี้แน่นอน และอาจเป็นเพราะว่าสมาชิกจำนวนไม่น้อยที่ไม่มีบ้านพักเป็นของตนเอง จึงอยากให้คุรุสภาจัดสร้างบ้านพักขึ้นเพื่อคนจะได้มีโอกาสอยู่บ้านที่ดีและเสียค่าใช้จ่ายไม่แพง การจัดสรรที่ดินและการจัดสรรบ้านก็เป็นสิ่งที่สมาชิกต้องการ เช่นกัน ซึ่งก็มีเหตุผล เช่นเดียวกับที่ กล่าวมาแล้วเกี่ยวกับ

ที่พักอาศัย ในค่านหอพักคุรุสภา สมาชิกเรียกร้องให้ขยายเพิ่มเติมขึ้น เพราะว่าการที่คุรุสภาจัดหอพักขึ้นนี้ช่วยให้สมาชิกได้รับความสะดวกสบายหลายประการ เช่น อยู่ใกล้กับสถานที่ที่คักต้องงาน หรือสถานที่สำหรับการอบรมสำหรับครู การคมนาคมก็สะดวก อีกทั้งค่าเช่าหอพักก็ถูกมาก เช่น หอกรวมเพียงวันละ 10 บาท หอกรเดี่ยววันละ 50 บาท เป็นต้น ความปลอดภัยก็มีพอ และยังเป็นแหล่งให้ครูในที่ต่าง ๆ ได้มาอยู่ร่วมกัน ได้มารู้จักกันซึ่งเป็นประโยชน์ในด้านความร่วมมือช่วยเหลือกันในวงการเดียวกันในโอกาสต่อไป ครูจากต่างจังหวัดเวลาเดินทางมาทำกิจธุระในกรุงเทพฯ จะได้แน่ใจว่ามีที่พักแน่นอน ไม่ต้องเสียเวลาไปหาโรงแรมที่ปลอดภัย ที่ดี และเสียค่าเช่าในราคาถูก ดังนั้น บริการสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกนั้น ควรไต่หัดมาสนใจในเรื่องเกี่ยวกับที่พักอาศัยของสมาชิกให้มากขึ้น เพราะเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในชีวิตมนุษย์ที่จะขาดไม่ได้

3. ส่วนงานด้านการบริหารบุคคลแทน ก.พ. และ กจ. ของคุรุสภานั้น สมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่ามีความประโยชน์ต่อสมาชิก แม้ว่าครั้งหนึ่งบอกว่ามีประโยชน์น้อย อีกครั้งหนึ่งบอกว่า มีประโยชน์มากก็ตาม แต่สำหรับการขอรับบริการนั้น สมาชิกครั้งหนึ่งไม่เคยขอรับบริการเลย ส่วนอีกครั้งหนึ่งเคยขอรับบริการน้อยครั้ง ที่เป็นดังนั้นก็อาจเป็นเพราะสมาชิกคุรุสภาส่วนใหญ่ไม่ทราบว่า คุรุสภาทำงานทางด้านนี้ด้วย ส่วนมากเข้าใจว่าเจ้าสังกัดของตนเป็นผู้ทำหน้าที่บริหารบุคคลแทน ก.พ. งานที่สมาชิกคุรุสภาเห็นว่า คุรุสภาทำได้ผลก็คือ งานเกี่ยวกับวินัย และการรักษาวินัย แต่งานที่สมาชิกคุรุสภาเห็นว่า คุรุสภายังทำไม่มากนัก คืองานแต่งตั้งข้าราชการอื่นมาเป็นข้าราชการครู งานเกี่ยวกับการร้องทุกข์ และอุทธรณ์ของครู

สมาชิกคุรุสภาได้เสนอให้คุรุสภาสามารถทำงานบริหารบุคคลครูได้เป็นอิสระ ไม่ใช่เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของ ก.พ. เท่านั้น หรือมีฉันทันท์โอนอำนาจการบริหารบุคคลคืนให้แก่ ก.พ. ไปเลย เพราะขณะนี้บทบาทของคุรุสภาแล้ว จะเห็นว่าหน้าที่ทั้ง เป็นองค์การบริหารงานบุคคลและเป็นสถาบันอาชีพ คล้ายสถาบันอาชีพอื่น ๆ เช่น แพทยสมาคม เนติบัณฑิตยสภา ซึ่งสถาบันอาชีพเหล่านี้ไม่ได้มีอำนาจ

หน้าที่ในการบริหารงานบุคคลแก่ข้าราชการประเภทใดเลย คงทำหน้าที่เป็นแต่เพียงผู้รักษาจริยธรรมของผู้ประกอบอาชีพนั้น ๆ เท่านั้น เมื่อครูสภาทำหน้าที่สองด้านคั่งนี้ย่อมเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานของครูสภายุ่งยากขึ้น เพราะวาทิตุประสงค์ของครูสภาไม่มีประการเดียว คือมีทั้งการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครู และรักษาไว้ซึ่งฐานะของผู้มีอาชีพครู¹ ประกอบทั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของครูสภาก็ไม่พอเพียงที่จะทำงานบริการหลาย ๆ ด้าน ทำให้งานของครูสภาจึงต้องล่าช้า และถูกโจมตีจากสมาชิกอยู่เนือง ๆ

4. จากผลการค้นคว้าวิจัยนี้ จะเห็นว่าสมาชิกครูสภาจำนวนน้อยที่สนใจงานของครูสภา และอีกจำนวนมากไม่สนใจงานของครูสภา ซึ่งอาจเป็นเพราะไม่มีโอกาส ไม่มีข้อมูล ไม่มีเวลาที่ติดตามผลงาน และอาจจะยังไม่ต้องการความช่วยเหลือด้านใด ๆ จากครูสภาเลย จึงไม่ใส่ใจ ครูสภาจึงต้องหาวิธีการจูงใจสมาชิกให้มาสนใจงานของครูสภา และครูสภามากขึ้น จากข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของสมาชิกครูสภา ก็จะทำให้เห็นว่าครูสภาบกพร่องในค่านางานประชาสัมพันธ์ สมาชิกส่วนใหญ่ไม่ทราบข่าวคราว การปฏิบัติงาน และผลงานของครูสภาเลย ไม่ทราบว่าครูสภามีบริการอะไรบ้าง ถ้าจะใช้บริการนั้น ๆ จะทำอย่างไร ติดคอไคร ที่ไหน มีระเบียบหลักเกณฑ์อย่างไรบ้าง สมาชิกหลายคนเข้าใจว่าครูสภาเป็นเสี้ยนอนทิน เก็บแก่ค่าสมาชิกไปโดยที่สมาชิกไม่ได้ผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เลย ครูสภาทำอะไรบ้างไม่มีใครทราบ จึงเป็นเหตุให้ถูกโจมตีอยู่เสมอว่าครูสภาไม่มีประโยชน์ต่อสมาชิก ดังนั้นครูสภาจะต้องปรับปรุงหน่วยงานประชาสัมพันธ์อย่างมาก ส่งข่าวคราว วารสารต่าง ๆ ไปยังโรงเรียนต่าง ๆ ให้ทั่วถึง พยายามทำให้ครูได้คุ้นเคยกับครูสภามากขึ้น เขาจะค่อยมองเห็นประโยชน์ที่แท้จริงของครูสภา จะอย่างไรก็ตามสมาชิกครูสภาที่สนใจงานของครูสภาโดยเฉพาะด้านสวัสดิการและวิชาการ ส่วนงานทางด้านบริหารบุคคลสมาชิกสนใจรองลงไป แสดงว่าสมาชิก

¹ สุทิน เอเมะพันธ์, "การบริหารงานบุคคลของครูสภา (เฉพาะข้าราชการครู)" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2510).

มองเห็นความสำคัญ และเห็นประโยชน์ของงานทั้งสองด้านของคุรุสภา เพราะเป็นงานที่สมาชิกจะได้รับผลโดยตรงกับตัวเอง เช่น การเพิ่มพูนความรู้ ได้เลื่อนวิทยฐานะ ได้ใช้หอพักคุรุสภา ได้ใช้บริการของสถานพยาบาล ช.พ.ค., ช.พ.ส. เป็นต้น

5. นอกจากนั้น สมาชิกส่วนใหญ่เสนอให้คุรุสภาปรับปรุงงานทั้งสามด้านของคุรุสภา คือ ด้านวิชาการ สวัสดิการ และการบริหารบุคคล และที่สำคัญที่สุดคือ คุรุสภาต้องปรับปรุงงานด้านการประชาสัมพันธ์อย่างเร่งด่วนที่สุด เพราะว่าผลการวิจัยที่สอบถามสมาชิกถึงงานด้านต่าง ๆ ที่คุรุสภาได้จัดทำให้แก่สมาชิกนั้น จำนวนผู้ตอบ ที่บอกว่าไม่ทราบว่าคุรุสภาดำเนินงานเหล่านี้มีจำนวนสูงโดยเฉลี่ยแล้วมีประมาณ $\frac{1}{3}$ (ตารางที่ 29,30) ของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนผู้ที่ไม่สนใจงานของคุรุสภา ก็มีจำนวนมากเกือบครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 16) คุรุสภาจึงต้องหาวิธีการกระตุ้นให้สมาชิกใส่ใจ และทราบเรื่องราวของคุรุสภามากขึ้น ถ้าหากว่าคุรุสภาไม่ได้เก็บเงินค่าสมาชิกปีละ 20 บาท อย่างแตกฉานแล้ว ก็ยังทำให้ชื่อของคุรุสภาย้ายไปจากความคิดของสมาชิกทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง ถ้าคุรุสภายังไม่ปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ให้ดีขึ้นหรือไม่ก็กระจายข่าวสารต่าง ๆ ให้แพร่หลายไปยังหมู่สมาชิก และโรงเรียนต่าง ๆ ให้ทั่วถึง โดยเฉพาะครูโรงเรียนราษฎร์ และโรงเรียนเทศบาล แทบจะไม่ได้มีส่วนรู้เห็นในกิจกรรมใด ๆ ของคุรุสภาเลย ซึ่งเป็นการไม่ถูกต้องที่สมาชิกไม่ทราบเรื่องใดๆ ของสมาคมที่ตนสังกัดอยู่ การประชาสัมพันธ์จะช่วยทำให้ครูทั้งหลายได้เห็นผลงานของคุรุสภา คุรุสภาจะได้ไม่เป็นผู้ปิดทองหลังพระอย่างแตกฉาน ทั้งสมาชิกคุรุสภา และคุรุสภาจะได้เข้าใจกัน และเห็นใจกันมากกว่านี้

6. จากผลการวิจัยของ นิคยา อธิกันท์² เมื่อ พ.ศ. 2510 พบว่าบริการ

²นิคยา อธิกันท์, "ทัศนคติของครูจังหวัดศรีสะเกษที่มีต่องานและบริการที่คุรุสภาให้แก่สมาชิก" (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2510), หน้า 62-67.

คำนวณสวัสดิการต่าง ๆ ที่คุรุสภาจัดให้อยู่ในขั้นไม่พอเพียง ส่วนบริการทางด้านความรู้มีประโยชน์มากและเพียงพอ สมาชิกอยากให้คุรุสภาปรับปรุงการให้ความช่วยเหลือบุตรสมาชิกในเรื่องการศึกษา ให้ปรับปรุงการช่วยเหลือสมาชิกที่เจ็บป่วย เช่น จัดห้องหรือกึ่งของคุรุสภาในโรงพยาบาล และควรมีบริการฟรี (ซึ่งคุรุสภาก็มีให้ในบางแห่งแล้ว) ให้คุรุสภาช่วยเหลือในกรณีที่พ่อกาติของสมาชิก เช่น จัดให้มีที่พักคุรุสภาทุกจังหวัด สร้างบ้านให้ครูเขาในราคาถูก และใครเสนอให้คุรุสภาปรับปรุงการทำงานให้รวดเร็วกว่านี้ ควรเผยแพร่หนังสือแสดงกิจการ และผลการดำเนินงานให้มาก ๆ เพื่อสมาชิกจะได้ทราบผลงานของคุรุสภา ในด้านการเป็นสมาชิกคุรุสภานั้น สมาชิกส่วนใหญ่เต็มใจจะเข้าเป็นสมาชิก แต่เห็นว่าประโยชน์ของการเป็นสมาชิกยังไม่เพียงพอ คุรุสภาจึงควรปรับปรุงงานและบริการต่าง ๆ เพื่อสมาชิกจะได้รับประโยชน์จากการเป็นสมาชิกอย่างเต็มที่

ในขณะที่ทำการวิจัยนี้เป็น พ.ศ. 2520 ผลการวิจัยที่ได้ก็ไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปมากนัก สมาชิกเรียกร้องให้ปรับปรุงงานเผยแพร่ทางวิชาการให้มากขึ้น บริการทั้งด้านวิชาการ และสวัสดิการ ควรจัดให้สมาชิกในส่วนภูมิภาคอย่างทั่วถึง สมาชิกยังคงเรียกร้องความช่วยเหลือเมื่อมีการเจ็บป่วย เรียกร้องให้จัดที่พักอย่างพอเพียง เสนอให้คุรุสภาปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ให้ดีขึ้น เพื่อสมาชิกจะได้ทราบผลงานของคุรุสภา ในด้านการเป็นสมาชิกนั้น จากการได้สัมภาษณ์สมาชิกคุรุสภาในที่ต่าง ๆ ที่ไปแจกแบบสอบถาม ส่วนมากเต็มใจเป็นสมาชิกคุรุสภา เพราะเห็นประโยชน์ที่คุรุสภาได้ทำให้ แต่ส่วนมากก็ไม่ได้ขอรับบริการของคุรุสภา เพราะไม่ค่อยทราบว่ามีบริการอะไรบ้าง และมีระเบียบวิธีการอย่างไร จะไปขอรับบริการได้จากที่ใด การทำงานของเจ้าหน้าที่คุรุสภาสมาชิกก็เสนอให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น ให้ทำงานเร็วขึ้น ครูโรงเรียนราษฎร์และโรงเรียนเทศบาล เรียกร้องให้คุรุสภาสนใจพวกเขาบ้าง โดยเฉพาะครูโรงเรียนราษฎร์ ไม่ได้สิทธิพิเศษใด ๆ ไม่ได้รับความช่วยเหลือทางด้านสวัสดิการอย่างพอเพียง เช่นการมีสิทธิลดค่าเช่าเรียนบุตร การลดราคาค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น จึง เป็นหน้าที่ที่คุรุสภา

จะต้องปรับปรุงบริการต่าง ๆ ให้ดีขึ้น และให้บริการอย่าง เสมอภาคแก่สมาชิกทุกสังกัด แต่ถึงแม้ว่าสมาชิกคุรุสภาจะคิดว่าให้คุรุสภาปรับปรุงงานด้านต่าง ๆ อย่างมากก็ตาม สมาชิกคุรุสภาที่มีความรู้เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิกนั้น ต่างก็ลงความเห็นว่ คุรุสภาจัดงานบริการเหล่านี้ได้ก็พอควร

ในค่านบุคลากรของคุรุสภานี้ สมาชิกเรียกร้องให้ปรับปรุงการท างานของเจ้าหน้าที่ของคุรุสภาให้ดีขึ้น ท างานรวดเร็วขึ้น และให้ลดขั้นตอนการท างานเสียบ้าง งานจะไ้รวดเร็วขึ้น ซึ่งก็มีปัญหาที่กล่าวมาแล้วว่า คุรุสภามีอัตรากำลังน้อย งานของคุรุสภาในต่างจังหวัดคล้ายกับเป็นงานฝากให้ศึกษาจังหวัด ศึกษาอำเภอช่วยทำ ให้ ซึ่งไม่ใช่เป็นงานโดยตรงของ เจ้าหน้าที่เหล่านี้ ความตั้งใจที่จะทำ จึงต้องแล้วแต่เอาใจของผู้ปฏิบัติ เป็นสำคัญ

7. จากการทดสอบความแตกต่าง ของความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาระหว่างผู้บริหารการศึกษา กับครูประจำการ และระหว่างผู้มีวุฒิทั้งแปดปริญญาตรีขึ้นไป กับผู้มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ผลที่ได้ปรากฏว่า ผู้บริหารการศึกษา และครูประจำการมีความเห็นไม่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในเรื่องงานบริการด้านวิชาการและบริหารบุคคล และมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในค่านงานสวัสดิการของคุรุสภา ส่วนผู้มีวุฒิทั้งแปดปริญญาตรีขึ้นไป และผู้มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีลงมา มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เกี่ยวกับงานทั้งสามด้านของคุรุสภา แสดงว่าสมาชิกคุรุสภาทุกกลุ่มต่างก็มีความรู้ ความเข้าใจ ความสนใจ ต่องานบริการของคุรุสภาแตกต่างกัน ทั้ง ๆ ที่คุรุสภาให้สิ่ง เดียวกันแก่สมาชิก ซึ่งอาจจะเป็นที่สลดนภาพของสมาชิกซึ่งแตกต่างกัน ผู้ที่มีความสุขสบายไม่เดือดร้อนอะไร ผู้ที่มีความรู้มากพอที่จะอยู่ในสังคมได้ อาจจะไม่ชวนชวายที่จะรู้ว่า มีแหล่งใดที่มีไว้บริการความสะดวกแก่คนบาง ประเภทกับการท างานของคุรุสภาก็ไม่ใคร่กระจายข่าวสารให้สมาชิกได้ทราบกันอย่างกว้างขวาง สมาชิกจำนวน มากมีงานมาก ภาวะเศรษฐกิจก็บีบบังคับให้ไม่มีเวลาดว่างพอที่จะชวนชวายหาความรู้เกี่ยวกับคุรุสภา รู้แต่เพียงว่ามีหน้าที่ต้อง เสียค่าสมาชิกให้คุรุสภาเท่านั้น ไม่ทราบว่ คุรุสภา

เอาเงินไปทำอะไรให้แก่สมาชิกบ้าง ประกอบกับจำนวนเงินที่เก็บก็ไม่มาก ทำให้บางคนไม่สนใจ และในขณะที่เดียวกันก็มีสมาชิกจำนวนมากที่สนใจจำนวนเงินที่คุรุสภาเก็บไปนี้ และคิดว่าคุรุสภาน่าจะตอบแทนสมาชิกให้คุ้มค่ากับที่ได้เสียเงินค่าบำรุงไปทุกปี หน้าที่การงานของสมาชิกก็ทำให้สมาชิกมีความสนใจ เข้าใจงานของคุรุสภาต่างกันไป ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอคงจะเข้าใจและสนใจติดตามงานของคุรุสภา ส่วนผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องของประกอบกับการประชาสัมพันธ์ของคุรุสภาน้อยไป ความเข้าใจ ความสนใจคุรุสภา ก็อาจจะมีน้อยไป ความกระตือรือร้นของสมาชิกในการหาแหล่งบริการทางวิชาการ สวัสดิการ หรือบริหารบุคคล ก็ไม่เหมือนกัน ผู้ที่มีความกระตือรือร้น ก็ยอมที่จะทราบประโยชน์คุณค่าของแหล่งบริการให้ความช่วยเหลือ และพยายามเข้าใจบริการเหล่านั้น มองเห็นคุณค่าบริการเหล่านั้นอย่างแท้จริง ตรงข้ามกับผู้ที่ไม่มีความกระตือรือร้นเลย ก็ยอมอยู่ไปเรื่อย ๆ ถ้าคุรุสภามีข้อเสียอะไรบางอย่างก็อาจนำมาวิพากษ์วิจารณ์โดยไม่พิจารณาถึงข้อเท็จจริงก็ได้ ควบคู่กันนี้ ความคิดเห็นของสมาชิกคุรุสภาที่มีต่องานทั้งสามด้านของคุรุสภา ส่วนมากจึงมีความแตกต่างกันตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นแต่ผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเกี่ยวกับบริการด้านวิชาการ และบริหารบุคคล ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของคุรุสภาที่จะต้องทำให้สมาชิกคุรุสภา มีความรู้ ความเข้าใจ ความสนใจในงานของคุรุสภา ให้ใกล้เคียงกันมากที่สุด

๘. ข้อเสนอแนะโดยทั่ว ๆ ไป

- ๘.๑. คุรุสภาควรปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ให้ดีขึ้นอย่างรวดเร็ว มีหนังสือแถลงผลงานและกิจการของคุรุสภาประจำปี แจกให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ อย่างทั่วถึง วารสารของคุรุสภาควรขยายตลาดให้กว้างขวางขึ้น คุรุสภามีบริการอะไรควรจะประกาศโฆษณาติดต่อกันอย่างทั่วถึงและทันเหตุการณ์

- ๑.๒ งานบริการทางค่านวิชาการอยู่ในเกณฑ์ปานกลางแล้ว แต่ควรทำให้ดีขึ้น จัดบริการให้กว้างขวางให้คิดถึงสมาชิกในส่วนภูมิภาคให้มาก งานแปลตำราภาษาต่างประเทศ เป็นภาษาไทย เป็นงานที่น่าสนใจมาก งานเผยแพร่ความรู้วิชาการต่าง ๆ ก็เป็นงานที่สำคัญเช่นกัน คุรุสภาควรมุ่งทิศทางการงานด้านนี้ให้มาก
- ๑.๓ การจัดอบรมสมาชิกคุรุสภาในโอกาสต่าง ๆ ควรให้สมาชิกทุกระดับได้รับบริการให้ทั่วถึงกัน ทั้งผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูงหรือต่ำ ทั้งผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงหรือต่ำกว่า และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้เข้ารับการอบรมมากขึ้น และลดค่าอบรมลง
- ๑.๔ การบรรยายบทความทางวิชาการ ทางวิทยุศึกษา ถ้าจะปรับปรุงให้มากขึ้นก็จะเป็นการดี
- ๑.๕ งานบริการทางค่านสวัสดิการ อยู่ในเกณฑ์ปานกลางแล้ว จะดีมากขึ้นถ้าได้จัดบริการให้ทั่วถึงแก่สมาชิกในส่วนภูมิภาคด้วย เช่น ช่วยสมาชิกที่เจ็บป่วย โดยการจัดสร้างสถานพยาบาล ช่วยให้การรักษาพยาบาลในราคาถูก
- ค่านที่อยู่อาศัย ถ้าเป็นไปได้ คุรุสภาน่าจะจัดสรรที่ดินในต่างจังหวัด หรือปลูกบ้านผ่อนส่ง ระยะยาวให้แก่สมาชิกได้ซื้อ จัดสร้างหอพักคุรุสภาในต่างจังหวัดบ้าง มีบ้านเช่าให้ครูเช่าในราคาถูก มีเงินให้กูไปสร้างบ้าน
 - คุรุสภาควรจะดำเนินการในเรื่องการลดคราคาค่าโดยสาร รถไฟ รถยนต์ เครื่องบิน ให้ได้ผลจริง ๆ เพราะสมาชิกจำนวนมากที่เรียกร้องในเรื่องนี้
 - การศึกษานูตรมสมาชิกควรช่วยเหลือเพิ่มขึ้น ขยายจำนวนทุนให้ มีมากขึ้น

- คำน ข.พ.ค., ข.พ.ส. ควรปรับปรุงด้านการเงินให้จ่ายเงินไ้รวดเร็วขึ้น หรือสามารถเปลี่ยนระเบียบให้สมาชิกได้กู้เงินไปใช้ไ้ระหว่างมีชีวิตอยู่ก็จะดี
- ๘.๖ คำนการบริหารบุคคล คุรุสภาควรทำงานให้รวดเร็วขึ้น มีความยุติธรรม พิจารณาอย่างรอบคอบ และเค็ดชาค
- ควรมีการพิมพ์หนังสือ, วารสาร, ข่าวสารเผยแพร่ระเบียบการทาง ๆ ของคุรุสภา ว่าควยเรื่องวินัย จรรยา มารยาท กฎระเบียบคาง ๆ ที่สมาชิกคุรุสภาควรจะทราบ
- ๘.๗ งานคานวิชาการ สวัสดิการ และบริหารบุคคล คุรุสภาควรกระจายอำนาจให้แกเจ้าหน้าที่คุรุสภาประจำเขต หรือประจำจังหวัดเป็นผู้แบงเบาภาระไป เพื่อความรวดเร็ว และความมีประสิทธิภาพของงาน และควยเหตุผลที่ว่าคนอยู่ในดินเดียวกันยอมจะรู้ความตองการของคนในดินนั้น ซึ่งจะทำให้งานบริการของคุรุสภามีคามากขึ้น
- ๘.๘ คุรุสภาควรมีเจ้าหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะในการปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค หรือมีฉะนั้นก็ควรมีเงินพิเศษให้แกเจ้าหน้าที่ผู้รับฝากงานของคุรุสภา
- ๘.๙ งานใด ๆ ก็ตามที่คุรุสภาไ้กระทำไปแล้วควรไ้มีการติดตามผลงานเพื่อคูลสะท้อนของงานที่ไ้ปฏิบัติไปแล้ว ว่าไ้ผลค้เพียงใด ตรงตองความตองการหรือไม่
- ๘.๑๐ คุรุสภาควรรจัดสัมมนาครู เพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับงานและบริการทาง ๆ ของคุรุสภาทุก ๆ ปี
- ๘.๑๑ คุรุสภาควรทำการวิจัย โดยการส่งแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นสมาชิกคุรุสภาเกี่ยวกับบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภาอยู่เสมอ อย่างน้อย 2 ปีคอ 1 ครั้ง เพื่อคุรุสภาจะไ้ค้นำผลที่ไ้มาวางแผนและปรับปรุงงานของคุรุสภาให้ดีขึ้น และให้ตรงกับความตองการของสมาชิก

สำหรับงานวิจัยที่ควรทำเกี่ยวกับคุรุสภา ได้แก่

- 8.13.3 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทและกิจกรรมของคุรุสภา
ทุก ๆ 5 ปี เพื่อจะได้ทราบความคิดเห็นของสมาชิก
และจะได้ใช้เป็นสื่อการติดต่อกันระหว่างคุรุสภาและ
สมาชิกอีกทางหนึ่ง
- 8.13.4 ควรมีการสำรวจสภาพความเป็นอยู่ และความต้องการ
การของครู ในแต่ละจังหวัดหรือภาค เพื่อคุรุสภาจะ
ได้ใช้เป็นพื้นฐานในการวางแผนงานและโครงการให้
ความช่วยเหลือสมาชิกได้ตรงกับความต้องการ และ
ความจำเป็นของสมาชิก
- 8.13.5 ควรมีการศึกษาระบบงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในค่าน
การให้บริการมนุษยสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์
ของคุรุสภาให้ดองแท้ เพื่อจะได้ทำการปรับปรุงให้
คุรุสภาเป็นแหล่งบริการที่สมาชิกพึงพอใจ
- 8.13.6 ควรมีการวิจัยประเมินผลเฉพาะกิจกรรมแต่ละอย่าง
ของคุรุสภาที่ได้จัดบริการให้แก่สมาชิก เช่น อ.ศ.ร.
ช.พ.ค. การจัดหอพักคุรุสภา การจัดส่งยานพาหนะ
ของคุรุสภา ฯลฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง
แก้ไข ทั้งนี้ การวิจัยจะต้องสอบถามจากผู้ที่เคยใช้
บริการต่าง ๆ เหล่านี้มากครั้งพอควร

ศูนย์วิจัยที่ปรึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย