

การศึกษาสภาพและการดำเนินงานของสมุดกระหรงศึกษาธิการ



นางสาว เพชราภรณ์ ทรัพย์ถือสัตย์

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
002916

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตร์ ศึกษาดูงานทั่วไป  
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2522

๑๖๒๘๖๐๙

A STUDY OF THE CONDITIONS AND OPERATION  
OF THE MINISTRY OF EDUCATION LIBRARY



Miss Petcharaporn Suptuesataya

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1979

หัวขอวิทยานิพนธ์	การศึกษาสภาพและการดำเนินงานของห้องสมุดกรุงเทพมหานคร
โดย	นางสาวเพชราราณี ทรัพย์ถือลักษ์
ภาควิชา	บรรณาธิการศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พล. จันทวิมล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เก่อน สินธุพันธุ์ประทุม

บัญชีวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัญชีวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณบดีบัญชีวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ อุทัยลักษณ์ คำพันวงศ์)

กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พล. จันทวิมล)

กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เก่อน สินธุพันธุ์ประทุม)

กรรมการ  
(นางวัลลีย์ ปราสาททองโภสต)

ลิขสิทธิ์ของบัญชีวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวขอวิทยานิพนธ์  
ชื่อนิสิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชา

ปีการศึกษา

การศึกษาสภาพและการดำเนินงานของห้องสมุดกราฟร่วงศึกษาธิการ

นางสาวเพชรารณ์ ทรัพย์ดีอัลต์บี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศ.ดร. จันทวนล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เก่อน ลินชุพันธุ์ประทุม

บรรณาธิการสาขาวิชา

2522

บทคัดย่อ



การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพ การดำเนินงาน การบริหารงาน การบริการ ปัญหาและอุปสรรคของห้องสมุดกราฟร่วงศึกษาธิการ ตลอดจนความคิดเห็นและความต้องการในการใช้ห้องสมุด เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงห้องสมุดให้สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและเป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดให้มากยิ่งขึ้น

ในการดำเนินงานวิจัย ใช้วิธี

1. ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด  
กราฟร่วงศึกษาธิการ

2. สำรวจและเจาะหน้าที่ห้องสมุดกราฟร่วงศึกษาธิการ

3. สังเกตการดำเนินงานของห้องสมุดโดยตรง

4. สำรวจห้องสมุดและลักษณะการใช้ห้องสมุดโดยสังแบบสอบถามในແຜ່ນໃຫຍ້  
ห้องสมุดทั้งหมด ที่มีอยู่ในประเทศไทย เป็นผู้ใช้ห้องสมุดทั้งหมด พ.ศ. 2520 ถึง พ.ศ. 2521  
เป็นจำนวน 274 คน

ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดกราฟร่วงศึกษาธิการ ไม่มีอาคารเป็นเอกเทศ ต้องอาศัยสถานที่ของหน่วยงานอื่นในการวิชาการ กราฟร่วงศึกษาธิการเป็นที่ปฏิบัติงาน หนังสือส่วนใหญ่ของห้องสมุดจัดหมุนเวียนบนแท่นนิยมของครัวเรือน หนังสือและสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดมีอยู่จำนวนความหลากหลายและสนองความต้องการແພູໃຫຍ້ไม่เพียงพอ การจัดวางและจัดเก็บหนังสือ สิ่งพิมพ์ และวัสดุครุภัณฑ์ ไม่เหมาะสม จำนวนบุคลากรของห้องสมุดไม่เพียงพอ

แก้การปฏิบัติงานห้องสมุด งบประมาณที่ห้องสมุดได้รับให้เป็นจำนวนไม่แน่นอนในแต่ละปี เนื่องจากไม่มีงบประมาณโดยเฉพาะ

ในการลักษณะการใช้ห้องสมุดและความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดนั้น ปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่มีความต้องการเข้าใช้ห้องสมุดอย่าง และเข้าใช้ตามความสะดวก และโอกาส โดยใช้บริการยืม-คืนหนังสือมากที่สุด หนังสือและสิ่งพิมพ์เป็นที่นิยมใช้มากโดย เน้นเนื้อหาด้านการศึกษา ในขณะที่สิ่งพิมพ์ประเภทสารานุกรมและจัดสาร เป็นที่ต้องการใช้อย่าง เกี่ยวกับความคิดเห็นนั้น ผู้ใช้ห้องสมุดมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการ ให้บริการตอบผู้ใช้เพื่อสมควร หนังสือและสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่สนับสนุนเท่าที่ควร ห้องสมุดขาดการประชาสัมพันธ์ และผู้ใช้ห้องสมุดมีความต้องการมากที่จะให้ห้องสมุดจัด บริการรายเดือนเพื่ออำนวยความสะดวกและประทัยค่าวาของผู้ใช้ นอกจากนี้ยังต้องการ ให้ห้องสมุดจัดแนะนำการใช้ห้องสมุด จัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ จัดทำคู่มือช่วยค้นคว้าจาก เอกสาร จัดทำบรรณานุกรม-กรรชนี-สาระสังเขป และจัดนิทรรศการเพิ่มขึ้นอีกด้วย

#### ขอเสนอแนะ

ห้องสมุดควรห่วงคิดการควรจะนำข้อมูลจากการวิจัย ตลอดจนความคิดเห็น และขอเสนอแนะทาง ๆ ในครั้งนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงสภาพและการดำเนินงานของ ห้องสมุดให้เป็นแหล่งของการศึกษาที่ครอบคลุมอย่างสมบูรณ์ต่อไป

Thesis Title	A Study of the Conditions and Operation of the Ministry of Education Library
Name	Miss Petcharaporn Suptuesataya
Thesis Advisors	Assistant Professor Sachi Chandavimol Assistant Professor Duan Sintupanpratum
Department	Library Science
Academic Year	1979

## **ABSTRACT**

The objective of this thesis is to study the conditions, operation, administration, services and problems of the Ministry of Education Library, including the library users' demands and opinions. The study result is to serve as a guideline for improving, developing and encouraging the better utilization of the library.

The study methods used in this thesis are:

1. researching through books, periodicals and other printed materials concerning the library
  2. interviewing the librarians
  3. observing the library operation
  4. surveying the library and its utilizing by distributing 274 questionnaires to the library users whose name are in the library's record in B.E. 2520 and early B.E. 2521

Research results are concluded as follows:

The library does not have its own building in operating and providing service. Books and printed materials serviced are classified by Dewey Decimal System. However, these books and materials do not satisfactorily fulfill its users' demand. Besides, the arrangement of the library facilities and collections is not suitable because of limited space. Moreover, the number of the library staff is not adequately related to the library work load. Finally, the budget provided for the library operation has not been well-developed.

For the library utilization, most of the library users have not much free time for the library and come to make use of the library arbitrarily according to time convenience. Most of them use circulating service and borrow mainly books and printed materials, especially the books about education, but their demands on periodicals and pamphlet are not many. For the view of the library users, they point out that the library staff are fairly enthusiastic in giving the library service. However, most of the books and materials are not up-to-date. Besides, the library lacks public relations and the library photo-copying service that the users are in great demand of. Additionally, the library is required to increase services and activities namely, the library exhibition and orientation, library lists of new books and library handbooks such as bibliographies, indices, and abstracts.

### **Recommendation**

To improve the library, it is recommended that the data, the ideas and the proposals suggested in this thesis should serve as guidelines for the improvement of the library condition, operation and administration so as to be a perfect center for educational study and research.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาของศาสตราจารย์สุทธิลักษณ์ อร่าพันวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ล. จอย นันทิวัชรินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรี จันหวินล ผู้ช่วยศาสตราจารย์เค่อน สินธุพันธุ์ประทุม และอาจารย์วัลลีย์ ปราสาททองโօสก์ ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ โดยเฉพาะผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรี จันหวินล และผู้ช่วยศาสตราจารย์เค่อน สินธุพันธุ์ประทุม ที่ให้เวลาให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไขตรวจสอบวิทยานิพนธ์ให้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ขอขอบคุณ นางสาวจิตกี บึงครยะกุล และทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี่ แต่เป็นผู้ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี

เพชรภรณ์ ทรัพย์ถือสักข์

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	๒
กิติกรรมประการ .....	๓
รายการตารางประกอบ .....	๔
รายการແຜັນັງແລະແຜັນົມປະກອບ .....	๕



บทที่

1. บทนำ .....	1
ความเป็นมาของมัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
ข้อจำกัดในการวิจัย .....	6
ข้อทดลองเบื้องต้น .....	7
วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	8
กำจัดภัยความ .....	8
2. ประวัติความเป็นมาของกระทรวงศึกษาธิการ .....	12
ความนำ .....	12
ก่อนการตั้งกระทรวง .....	12
การตั้งกระทรวงศึกษาธิการ .....	14
กระทรวงศึกษาธิการในปัจจุบัน .....	19
อำนาจหน้าที่ .....	19
การแบ่งส่วนราชการ .....	21

บทบาทและหน้าที่ของกรมและหน่วยงานทั้ง ๆ ในกระทรวงศึกษาธิการ .....	24
สำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี .....	24
สำนักงานปลัดกระทรวง .....	24
กรมการฝึกหัดครู .....	26
กรมการศาสนา .....	29
กรมพลศึกษา .....	33
กรมวิชาการ .....	35
กรมศิลปากร .....	42
กรมสามัญศึกษา .....	45
กรมอาชีวศึกษา .....	49
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน .....	54
วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	55
 3. ห้องสมุดกระทรวงศึกษาธิการ .....	58
ประวัติ .....	58
วัสดุประสงค์ .....	67
สภาพทั่วไป .....	69
การดำเนินงานของห้องสมุด .....	86
ความร่วมมือกับหน่วยราชการอื่น ๆ .....	109
งานพิเศษ .....	111
บัญหาและอุปสรรคทั่วไปกล่องข้อเสนอแนะ .....	112
โครงการทาง ๆ ของห้องสมุด .....	115

4. วิธีดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	118
การสร้างเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูล .....	118
ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	119
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	120
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	120
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	120
5. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ .....	227
สรุปผลการวิจัย .....	227
อภิปรายผล .....	238
ขอเสนอแนะ .....	241
ขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป .....	247
บรรณานุกรม .....	248
ภาคผนวก .....	255
ประวัติ .....	299

# คุณย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและห้องสมุดที่ใช้	121
2.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามระดับอายุและเพศ	124
3.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามระดับอายุและสถานที่ทำงาน	125
4.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและวุฒิ	126
5.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและสถานภาพ การทำงาน	127
6.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและตำแหน่ง	128
7.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและความต้องการ เข้ามาใช้ห้องสมุด	136
8.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและระยะเวลาที่ เข้ามาใช้ห้องสมุด	137
9.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและเวลาว่างใน การเข้ามาใช้ห้องสมุด	138
10.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและเหตุที่ทราบว่า มีห้องสมุด	139
11.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและเหตุผลความ สำคัญที่เข้าใช้ห้องสมุด	140
12.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและเหตุผลความ สำคัญที่เข้าใช้ห้องสมุดในลักษณะอื่น	144
13.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและจุดประสงค์ใน การอ่านหนังสือ	152
14.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามสถานที่ทำงานและประเภทของ สิ่งพิมพ์ที่ต้องการใช้ในห้องสมุด	153

## ตารางที่

หน้า

15.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและเนื้อหาของ หนังสือที่ทองการใช้ในห้องสมุก .....	155
16.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและประเภทของ สิ่งพิมพ์ในห้องสมุกที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้มากที่สุด .....	158
17.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและภาษาของ หนังสือที่อ่าน .....	160
18.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและสิ่งที่มีส่วนช่วย ในการเลือกหนังสืออ่าน .....	161
19.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและวิธีทางหนังสือ ในห้องสมุก .....	162
20.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและบริการค้าน ทาง ๆ ของห้องสมุก .....	164
21.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและความคิดเห็น เรื่องความสำคัญของห้องสมุก .....	166
22.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามสถานที่ทำงานและความต้องการ กิจกรรมจากห้องสมุกเพื่อใช้ห้องสมุกศึกษาเรื่องใกล้ชิด .....	167
23.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามห้องสมุกที่ใช้และระดับอายุ .....	172
24.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามห้องสมุกที่ใช้และเพศ .....	173
25.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามห้องสมุกที่ใช้และความต้องการ เข้ามาใช้ห้องสมุก .....	174
26.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามห้องสมุกที่ใช้และระยะเวลาที่ เข้าใช้ห้องสมุก .....	175
27.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุก จำแนกตามห้องสมุกที่ใช้และเวลาว่างใน การเข้ามาใช้ห้องสมุก .....	176

28. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และเหตุที่ทราบว่า มีห้องสมุด.....	177
29. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และเหตุผลความ สำคัญที่เข้าใช้ห้องสมุด.....	178
30. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และเหตุผลความ สำคัญที่เข้าใช้ห้องสมุดในลักษณะอื่น ๆ .....	182
31. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และจุดประสงค์ใน การอ่านหนังสือ.....	189
32. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และประเภทของ สิ่งพิมพ์ที่ต้องการใช้ในห้องสมุด.....	190
33. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และเนื้อหาของ หนังสือที่ต้องการใช้ในห้องสมุด.....	191
34. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และสิ่งพิมพ์ใน ห้องสมุดที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้มากที่สุด.....	193
35. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และภาษาของ หนังสือที่อ่าน.....	194
36. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และสิ่งที่ส่วนช่วย ในการเลือกหนังสืออ่าน.....	195
37. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และวิธีทางหนังสือ ในห้องสมุด.....	196
38. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และบริการค้าน ทาง ๆ ของห้องสมุด.....	197
39. ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ใช้และความคิดเห็น เรื่องความสำคัญของห้องสมุด .....	198

## ตารางที่

หนา

40.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุด จำนวนการห้องสมุดที่ใช้และการต้องการ กิจกรรมจากห้องสมุดเพื่อใช้ห้องสมุดควบคู่กับเดินทางไปศึกษา .....	199
41.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งเดียวที่มีความคิดเห็นในเรื่องอาคารสถานที่ ..	203
42.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งใหม่ที่มีความคิดเห็นในเรื่องอาคารสถานที่ ..	205
43.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งเดียวที่มีความคิดเห็นในเรื่องวัสดุครุภัณฑ์ ..	207
44.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งใหม่ที่มีความคิดเห็นในเรื่องวัสดุครุภัณฑ์ ..	209
45.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งเดียวที่มีความคิดเห็นในเรื่องหนังสือสิ่งพิมพ์ ทาง ๆ .....	211
46.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งใหม่ที่มีความคิดเห็นในเรื่องหนังสือ สิ่งพิมพ์ทาง ๆ .....	213
47.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งเดียวที่มีความคิดเห็นในเรื่องบริการของ ห้องสมุด .....	215
48.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งใหม่ที่มีความคิดเห็นในเรื่องบริการของ ห้องสมุด .....	216
49.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งเดียวที่มีความคิดเห็นในเรื่องความต้องการ บริการและกิจกรรมของห้องสมุด .....	217
50.	ร้อยละของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งใหม่ที่มีความคิดเห็นในเรื่องความต้องการ บริการและกิจกรรมของห้องสมุด .....	219
51.	เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้ห้องสมุดแห่งเดียวที่มีความคิดเห็นและห้องสมุด แห่งใหม่ .....	221

## รายการแผนผังและแผนภูมิประจำฉบับ

แผนผังที่	หน้า
1. แผนผังห้องสมุดกระทรวงศึกษาธิการ (แห่งเดิม)	300
2. แผนผังห้องสมุดกระทรวงศึกษาธิการ (แห่งใหม่)	301
3. แผนผังห้องสิ่งพิมพ์กับหนังสือเด็กและห้องหนังสือนำชาติ	302
4. แผนผังห้องแบบเรียนภาษาอังกฤษและห้องหนังสือทั่วไป	303
5. แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการกระทรวงศึกษาธิการ	304

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย