



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเจ็บป่วยเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน ของพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึกในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข โดยทำการ เปรียบ เที่ยบความเป็นผู้นำและความพึงพอใจในงาน ระหว่างพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึก ดังนั้นในการศึกษารังนี้ พยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึกจึงเป็นตัวแปรอิสระ (Independent Variables) และความเจ็บป่วยเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรตาม (Dependent Variables)

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข รวม 16 แห่ง เป็นโรงพยาบาลอยู่ในส่วนกลาง 7 แห่ง โรงพยาบาลส่วนภูมิภาคสังกัดกองโรงพยาบาลโรคจิต 9 แห่งดังนี้คือ

ก. โรงพยาบาลในส่วนกลาง 7 แห่งได้แก่

1. โรงพยาบาลอัสสัมชัญ
2. โรงพยาบาลเด็ก
3. โรงพยาบาลหญิง
4. โรงพยาบาลสงฆ์
5. โรงพยาบาลวิบูลย์วัฒนา
6. โรงพยาบาลสถาบันประสาท พิษณุโลก
7. โรงพยาบาลสมเด็จพระนเรศวรมหาราช

ข. โรงพยาบาลส่วนภูมิภาคสังกัดกองโรงพยาบาลโรคจิต มี 9 แห่งได้แก่

1. โรงพยาบาลศรีวิบูลย์วัฒนา นครสวรรค์

2. โรงพยาบาลรัฐบุรุษรักษ์ ปทุมธานี
3. โรงพยาบาลจิตเวชสวนสราญรมย์ สุราษฎร์ธานี
4. โรงพยาบาลจิตเวชสวนปรุง เชียงใหม่
5. โรงพยาบาลจิตเวชพระศรีมหาโพธิ์ อุบลราชธานี
6. โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น ขอนแก่น
7. โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา นครราชสีมา
8. โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เชียงใหม่
9. โรงพยาบาลประสาทสงขลา สงขลา

รวมพยาบาลทั้งหมด 942 คน



การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เลือกเฉพาะพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึก มาศึกษา เนื่องจากพยาบาลหัวหน้าตึกมีจำนวนน้อยคือมีเพียง 142 คน จึงใช้จำนวนทั้งหมดมาศึกษา ส่วนพยาบาลประจำตึกใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบ (Simple Random Sampling)

แบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด 892 ชุด ได้รับคืนมา 781 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.6 ของตัวอย่างประชากร แบบสอบถามที่ได้รับคืนมาเหล่านี้ เป็นแบบสอบถามของพยาบาลหัวหน้าตึก 98 ชุด สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 96 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.07 ของตัวอย่างประชากรที่เป็นหัวหน้าตึกทั้งหมด ส่วนพยาบาลประจำตึก ได้รับแบบสอบถามคืนมา 683 ชุด สุ่มมาศึกษาเพียง 394 ชุด คิดเป็นร้อยละ 50 ของตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำตึกทั้งหมด ในจำนวนแบบสอบถามที่ส่งมาได้ นำไปวิเคราะห์ได้เพียง 317 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.4 ของกลุ่มตัวอย่าง รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 413 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโรงพยาบาล

โรงพยาบาล	พยาบาล หัวหน้าตึก	พยาบาล ประจำตึก	รวม	ร้อยละ
เก็ก	9	58	67	16.24
สถาบันประสาทวิทยาไท	7	24	31	5.02
ปัญญาดอน	5	12	17	4.13
สงฆ์	7	10	17	4.13
สมเด็จพระยา	13	22	35	8.49
เลิกสิน	13	38	51	9.92
หญิง	21	119	130	38.75
สวนภูมิภาค	21	44	65	13.32
รวม	96	317	413	100.00

ภูมิหลัง ของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้สอบถามภูมิหลังส่วนตัว ครอบครัวและเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เพื่อศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่มีองค์ประกอบในคานดังกล่าว เป็นอย่างไร ผลการสอบถามครั้งนี้มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. อายุ พยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีอายุระหว่าง 20-24 ปี มากที่สุดคือร้อยละ 38.49 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 25-29 ปี ร้อยละ 30.75 กลุ่มอายุที่น้อยที่สุด ก็อยู่ระหว่าง 45-49 ปี ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
20-24	159	38.49
25-29	127	30.75
30-34	64	15.49
35-39	38	9.21
40-44	15	3.64
45-49	4	.96
50 ⁺	6	1.45
รวม	413	100.00

2. อายุราชการ พยาบาลกลุ่มตัวอย่างมีอายุราชการจำนวนมากที่สุดคือระหว่าง 0-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.68 รองลงมาคืออายุราชการระหว่าง 5-9 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.79 ส่วนอายุราชการที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.25 ถึงรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
0-4	263	63.68
5-9	90	21.79
10-14	41	9.93
15-19	13	3.13
20-24	5	1.22
25 ⁺	1	0.25
รวม	413	100.00

3. ระดับการศึกษา ระยะแรกเขาทำงาน พยายามที่จะมีวุฒิประกาศนียบัตร มีจำนวนมากที่สุด ก็ร้อยละ 93.47 วุฒิอนุปริญญาตกลงมาก็ร้อยละ 6.28 และระดับปริญญาตรีต่ำที่สุดคือร้อยละ 0.25

ส่วนระดับการศึกษาในปัจจุบันของพยาบาลกลุ่มตัวอย่างปรากฏว่า มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.25 ระดับอนุปริญญาตกลงมาก็ร้อยละ 7.50 ส่วนระดับปริญญาตรีน้อยที่สุด ก็ร้อยละ 0.25 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	แรกเขาทำงาน		ปัจจุบัน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตร	386	97.47	381	92.25
อนุปริญญา	26	6.28	31	7.50
ปริญญาตรี	1	0.25	1	0.25
สูงกว่าปริญญาตรี	—	—	—	—
รวม	413	100.00	413	100.00

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. สถานภาพสมรส ขยายมาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นโสดมากที่สุด
 คิดเป็นร้อยละ 59.56 รองลงมาคือแต่งงาน ร้อยละ 38.25 แยกที่สุดคือ
 หย่า ร้อยละ 0.50 ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	246	59.56
แต่งงาน	158	38.25
หย่า	7	1.69
หย่า	2	0.50
รวม	413	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. อัตรากำไรเงินเคียน พยายามที่ เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดคืออัตรากำไรเงิน
 เคียนปัจจุบันระหว่าง 1500-1999 บาท มากที่สุดคือร้อยละ 73.12
 รองลงมาคือ 1000-1499 บาท ร้อยละ 13.56 น้อยที่สุดคือเงินเคียนตั้งแต่
 2500 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.90 ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 อัตรากำไรเงินเคียนปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง

อัตรากำไรเงินเคียนปัจจุบัน (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
1000-1499	56	13.56
1500-1999	302	73.12
2000-2499	43	10.42
2500 ⁺	12	2.90
รวม	413	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน รอยละ 47.70 ของพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง อาศัยอยู่ในหอพักของโรงพยาบาล รองลงมาคืออาศัยอยู่ในบ้านพักของตนเอง คิดเป็นรอยละ 22.03 น้อยที่สุดคืออาศัยอยู่บ้านญาติ คิดเป็นรอยละ 7.26 คั่งรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง

ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	จำนวน	รอยละ
หอพักของโรงพยาบาล	197	47.70
บ้านพักของโรงพยาบาล	52	12.60
บ้านของตนเอง	91	22.03
บ้านญาติ	30	7.26
บ้านเช่า	43	10.41
รวม	413	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามลักษณะความเป็นผู้นำ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามลักษณะความเป็นผู้นำของสตีเวนส์ ปริซามารด¹ ซึ่งมีจำนวน 27 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นข้อความซึ่งถามเกี่ยวกับความคิดเห็น หรือสิ่งที่เคยปฏิบัติในเรื่องต่างๆเกี่ยวกับลักษณะความเป็นผู้นำ เป็นข้อความที่ถามเกี่ยวกับสิ่งที่ตอบ เคยปฏิบัติเอง หรือเป็นข้อความที่ถามเกี่ยวกับความคิดเห็น และความรู้สึกที่มีต่อผู้อื่น ลักษณะของข้อความมีทั้งทางคานานิยามและนิเสธ

ตัวอย่าง

(0) เพื่อนมักชวนทานทำงานในกลุ่ม

(00) ท่านยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน

1.1 การตอบแบบสอบถาม ในหุ้บคอบอ่านข้อความในแบบสอบถามที่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าคอบมีความกิดเห็นหรือเคยปฏิบัติในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใด จึงไปทำเครื่องหมาย ลงในช่องตัวเลขในกระดาษคำตอบ ตามตารางที่กำหนดให้ โดยถือเกณฑ์พิจารณาตอบดังนี้

	6	5	4	3	2	1
(0) เพื่อนมักชวนทานทำงานในกลุ่ม						
(00) ท่านยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน						
รวมงาน						

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 6 ถ้าข้อความนั้นเป็นจริงสำหรับท่าน

บอยที่ผู้ค

¹สตีเวนส์ ปริซามารด, "ความคิดสร้างสรรค์ ความเกรงใจและลักษณะความเป็นผู้นำ ของนักเรียนที่ประพฤติกดออบตามและที่ซัดอังกฤษ " (ปรกฏานันพธการศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร 2514) (อัดสำเนา), หน้า 113.

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 ถ้าข้อความนั้นเป็นจริงสำหรับ
ท่านบ่อยๆ

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 4 ถ้าข้อความนั้นเป็นจริงสำหรับ
ท่านบ้าง

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 3 ถ้าข้อความนั้นไม่เป็นจริง
สำหรับท่านบ้าง

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 2 ถ้าข้อความนั้นไม่เป็นจริง
สำหรับท่านเลย

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 1 ถ้าข้อความนั้นไม่เป็นจริง
สำหรับท่านบ่อยที่สุดหรือไม่เลย

1.2 การตรวจให้คะแนน ในแบบสอบถามทั้ง 27 ข้อ นี้ จะมีข้อ
ความทั้งทางค่านิยมและข้อความทางค่านิเสธ ฉะนั้นการตรวจให้คะแนนจึง
เป็น 2 แบบคือ

ในข้อความทางค่านิยม ให้ 6 คะแนนสำหรับผู้เลือกหมายเลข 6
และให้ 5,4,3,2, และ 1 คะแนน สำหรับผู้เลือกหมายเลข 5,4,3,2, และ 1
ตามลำดับ

ในข้อความทางค่านิเสธ ให้ 1 คะแนน สำหรับผู้เลือกหมายเลข 6
และให้ 2,3,4,5 และ 6 คะแนน สำหรับผู้เลือกหมายเลข 5,4,3,2 และ 1
ตามลำดับ

เมื่อตรวจให้คะแนนเรียบร้อยแล้ว จึงรวมคะแนนของแต่ละคน ถ้า
ผู้ตอบคนใดได้คะแนนมากแสดงว่ามีลักษณะความเป็นผู้นำสูง ถ้าผู้ตอบคนใดได้
คะแนนน้อย แสดงว่ามีลักษณะความเป็นผู้นำต่ำ

1.3 คุณสมบัติของแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้ ผู้จัดทำ ปริมาณ
มารดา² ได้ทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยวิธีแบ่งครึ่ง (Split Half) ได้ค่าความ
เชื่อมั่น 0.936 (N=100) แต่ในการศึกษารุ่นนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามนี้ไป

² เรื่อง เกี่ยวกับ, หน้า 46-47.

ทดลองใ้กับพยาบาลในโรงพยาบาลจังหวัด และโรงพยาบาลตะกั่วป่า จังหวัด
พังงา แล้วหาความสัมพันธ์ด้วยวิธีทดสอบซ้ำ (Test - Retest) ในระยะเวลา
ห่างกัน 2 สัปดาห์ ได้ค่าความสัมพันธ์ 0.847 (N=60)

สำหรับค่าความเที่ยงตรงตามโครงสร้างของแบบสอบถามนี้

จุมพล พงษ์ศิริวิไล ไ้ใช้วิธี Known Group Technique ศึกษาในกลุ่ม
ตัวอย่างที่เป็นผู้นำและมิใช่ผู้นำ ปรากฏว่าผู้นำทั้งหมด ผู้นำชาย ผู้นำหญิง มีลักษณะ
ความเป็นผู้นำสูงกว่ามิใช่ผู้นำทั้งหมว ผู้ชายชาย ผู้ชายหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01 จึงพอเชื่อถือความแบบสอบถามลักษณะความเป็นผู้นำ มีความเที่ยงตรง
ตามโครงสร้างพอสมควร

2. แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามความ
พึงพอใจในงานของ เบรย์ฟิลด์และโรธ⁴ (Brayfield and Rothe)
มีจำนวน 18 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นข้อความซึ่งถามเกี่ยวกับความ
คิดเห็นในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน และความรู้สึกที่มีต่องานที่
กระทำอยู่ ลักษณะของข้อความมีทั้งทางคำนียามและนิเสธจำนวนใกล้เคียงกัน

ตัวอย่าง

- (0) ข้าพเจารู้สึกพึงพอใจในงานของข้าพเจามาก
- (00) ข้าพเจ้าไม่ชอบงานของข้าพเจ้าเลย

2.1 การตอบแบบสอบถาม ในชุดขอยอ่านข้อความในแบบสอบถามที่

3 จุมพล พงษ์ศิริวิไล, " มโนภาพแห่งตน ความวิตกกังวล ความเกรงใจ
และลักษณะความเป็นผู้นำ ของนัก เรียนที่เป็นผู้นำและนัก เรียนที่เป็นผู้ตามในระดับ
ชั้น ม.ศ.3 " (ปรินธิฐานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสาน
มิตร 2515) (อักสำเนา), หน้า 119.

⁴A.H.Brayfield and H.F.Rothe, "An Index of Job Satisfaction,"
Journal and Applied Psychology, 35:10, 1951, pp.307-311.

ละขอ แล้วพิจารณาว่าตนมีความคิดเห็นในทำนอง เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยกับข้อความในแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด จึงไปทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลข ในกระดาษคำตอบตามตารางที่กำหนดให้ โดยถือเกณฑ์พิจารณาทุกข้อมันี้

	6	5	4	3	2	1
(0) ข้าพเจ้างังพอใจในงานของข้าพเจามาก						
(00) ข้าพเจ้าไม่ชอบงานของข้าพเจ้าเลย						

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 6 ถ้าท่านเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความนั้น

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 ถ้าท่านเห็นด้วยมากกับข้อความนั้น

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 4 ถ้าท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้น

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 3 ถ้าไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 2 ถ้าไม่เห็นด้วยมากกับข้อความนั้น

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 1 ถ้าไม่เห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความนั้น

2.2 การตรวจให้คะแนน ในแบบสอบถามทั้ง 18 ข้อนี้ จะมีข้อความทางคานนิมานและข้อความทางคานนิเสธ ฉะนั้นการตรวจให้คะแนนจึงเป็น 2 แบบ คือ

ในข้อความทางคานนิมาน ให้ 6 คะแนนสำหรับผู้เลือกหมายเลข 6 และให้ 5,4,3,2 และ 1 คะแนน สำหรับผู้เลือกหมายเลข 5,4,3,2 และ 1 ตามลำดับ

ในข้อความทางคานนิเสธ ให้ 1 คะแนน สำหรับผู้เลือกหมายเลข 6 และให้ 2,3,4,5 และ 6 คะแนน สำหรับผู้เลือกหมายเลข 5,4,3,2 และ 1 ตามลำดับ

เมื่อตรวจวิเคราะห์แบบเรียบร้อย จึงรวมคะแนนของแต่ละคน ตามคะแนนใดคะแนนไหนมาก แสดงว่ามีความพึงพอใจในงานสูง ตามคะแนนใดคะแนนไหนน้อย ก็แสดงว่ามีความพึงพอใจในงานต่ำ

2.3 คุณสมบัติของแบบสอบถาม แบบสอบถามชนิดนี้ใช้โดย Brayfield และ Rothe⁵ (Bray field and Rothe) ได้ทดสอบความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยความเชื่อมั่น 0.87 และทดสอบหาความเชื่อมั่น โดยนำมาสัมพันธ์กับแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของฮอปพ็อค (Hoppock) ได้ความเชื่อมั่น 0.92 แต่ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยนำแบบสอบถามชนิดนี้ไปทดลองใช้กับพยาบาลในโรงพยาบาลพังงาและโรงพยาบาลตะกั่วป่า จังหวัดพังงา แล้วหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีทดสอบซ้ำ (Test - retest) ในระยะเวลาห่างกัน 2 สัปดาห์ ได้ความเชื่อมั่น .792 (N = 60)

สำหรับความเที่ยงตรงตามสภาพ (Concurrent validity) ของแบบสอบถามชนิดนี้ ผู้วิจัยได้ทดสอบโดยนำแบบสอบถามชนิดนี้ไปหาความสัมพันธ์กับแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของประสัคดิ์ นียากร⁶ ได้ความสัมพันธ์ความเที่ยงตรง .802 (N = 56) แสดงว่าแบบสอบถามชนิดนี้มีความเที่ยงตรงพอสมควร

3. แบบสอบถามภูมิหลังของพยาบาล แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาลักษณะของพยาบาลที่ใด เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ แบบสอบถามมีลักษณะ เป็นแบบเลือกตอบและเติมข้อความ เพื่อต้องการทราบรายละเอียดของพยาบาลในเรื่อง เหล่านี้คือ

- 3.1 อายุของพยาบาล
- 3.2 สถานภาพสมรส
- 3.3 สถานที่ทำงาน
- 3.4 ระยะเวลาที่ทำงาน

⁵Ibid.

⁶ประสัคดิ์ นียากร, เรื่องเดิม, หน้า 119.

3.5 ควบคุมเมื่อเริ่มเข้าทำงานและควบคุมปัจจุบัน

3.6 กำหนดหน้าที่ปัจจุบัน

3.7 ตักและแผนกที่ปฏิบัติงานประจำ

3.8 อัตราเงินเดือนเมื่อแรกเข้าทำงานและปัจจุบัน

3.9 ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

การเฝ้าแบบสอบถามภูมิหลังของพยาบาล เนื่องจากผู้วิจัยมีความมุ่งหมายจะศึกษาสัมพันธ์ภาพระหว่างความเป็นผู้นำกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึก ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เป็นสำคัญ ดังนั้นจึงไม่ได้นำแบบสอบถามนี้มาวิเคราะห์และทดสอบสมมติฐานใด เพียงเพื่อศึกษาภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นการประกอบการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นดังนี้

• 1. การเตรียมส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง

1.1 ขอหนังสือจากหัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครู ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ทั้งหมด เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึก ในโรงพยาบาลแต่ละแห่ง

1.2 โรงพยาบาลในส่วนกลางทั้งหมดและโรงพยาบาลที่ใกล้เคียง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมกับหนังสือในข้อ 1.1 ไปให้ผู้อำนวยการควบคุมเอง เพื่อให้ทางโรงพยาบาลแจกให้กับพยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึกอีกต่อหนึ่ง

1.3 โรงพยาบาลในส่วนภูมิภาคที่ห่างไกลที่ผู้วิจัยไม่สามารถนำแบบสอบถามและหนังสือไปมอบให้ควบคุมเองได้นั้น ผู้วิจัยได้ส่งทางไปรษณีย์

1.4. แบบสอบถามที่ส่งให้พยาบาลหัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึกถาม
 ผู้วิจัยไครรวบรวมเอาเป็นชุด ประกอบด้วยหนึ่งสี่หน้าของผู้วิจัยถึงพยาบาลที่จะตอบ
 แบบสอบถาม แบบสอบถามฉบับหลังของพยาบาล แบบสอบถามความพึงพอใจใน
 งาน แบบสอบถามถามว่าเป็นหน้าที่ตามลำดับ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1. โรงพยาบาลที่ผู้วิจัยไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ผู้วิจัยเป็น
 ผู้ไปเก็บข้อมูลเอง ภายหลังจากมอแบบสอบถามให้กับโรงพยาบาลไว้เป็นเวลา
 1 สัปดาห์ กรณีที่ใดข้อมูลยังไม่ครบ ผู้วิจัยไปเก็บอีกครั้งหนึ่ง หลังจากเก็บ
 ครั้งแรก 3 วัน

2.2. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยส่งไปทางไปรษณีย์ พยาบาลตอบแบบ
 สอบถามแต่ละคน จะส่งคืนมาให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามสถานที่ที่ระบุไว้ท้ายแบบสอบ
 ถามแต่ละชุด ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือของผู้วิจัย

3. การตรวจเช็คคะแนนและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1. แบบสอบถามที่ไครรับกันมาทั้งหมด แยกประเภทออกเป็นตาม
 โรงพยาบาล และกำหนดหน้าที่ของพยาบาล โดยแบบสอบถามของพยาบาล
 หัวหน้าตึกและพยาบาลประจำตึกนั้นๆไว้เป็นกลุ่มๆ แล้วยังวิธี
 สุ่มแบบสอบถามของพยาบาลประจำตึกมาร้อยละ 50 ของจำนวนพยาบาลในตึกนั้นๆ
 จากนั้นจึงนำเอาแบบสอบถามที่สุ่มมาได้ มาตรวจความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
 ใจเฉพาะแบบสอบถามที่การตอบถูกต้องสมบูรณ์ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
 ครั้งนี้เท่านั้น

ผลปรากฏว่าแบบสอบถามที่แจกไป 892 ชุด ไครรับคืนมา 781 ชุด
 คิดเป็นร้อยละ 87.6 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลหัวหน้าตึก
 และพยาบาลประจำตึกทั้งหมด เมื่อสุ่มตัวอย่างแล้วสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 413
 ชุด คิดเป็นร้อยละ 48.21 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำ
 ตึกและพยาบาลหัวหน้าตึกทั้งหมด

3.2 ตรวจสอบแผนภูมิความถี่ 2 ฉบับตามเกณฑ์ที่วางไว้

3.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานตามลำดับดังนี้

3.3.1 ทดสอบสมมติฐาน

- ทดสอบค่าเฉลี่ย⁷ (Mean)

- ทดสอบความเบี่ยงเบนมาตรฐาน⁸ (Standard deviation)

3.3.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของแบบ
สอบถามความเป็นผู้นำและความพึงพอใจในงาน ระหว่างพยาบาลหัวหน้าตึกและ
พยาบาลประจำตึก ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขโดย
ใช้วิธีทดสอบค่าที⁹ (t-test)

3.3.3 ทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆโดย
ใช้ Product Moment Correlation¹⁰

⁷J.P.Guilford, Fundamental Statistics in Psychology and Education (New York : McGraw-Hill Book Company, 1950), p.44.

⁸G.A. Ferguson, Statistical Analysis in Psychology and Education (New York : McGraw-Hill Book Company, 1966), p.67.

⁹Allen L. Edwards, Experimental Design in Psychological Research (New York : Rinehart & Co., Inc., 1968), p.104.

¹⁰Henry E. Garrett, Statistics in Psychology and Education (Bombay: Vakins, Feffer and Simon Privated Ltd., 1966), p.143.