



วิธีการดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพยาบาลที่จบการศึกษา ระดับวิชาชีพที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ในแต่ละสถาบันที่ทำการวิจัย โดยผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างประชากรจากโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร แห่งละ 55 คน จำนวน 3 แห่ง รวม 165 คน และจากโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร แห่งละ 85 คน 2 แห่ง รวม 170 คน รวมจำนวนตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 335 คน

จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม

- | | |
|------------------|-------|
| 1. พระมงกุฎเกล้า | 55 คน |
| 2. พระปิ่นเกล้า | 55 คน |
| 3. ภูมิพล | 55 คน |

จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

- | | |
|--------------|-------|
| 1. ศิริราช | 85 คน |
| 2. รามาธิบดี | 85 คน |

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยดำเนินการเป็นขั้นตอน เพื่อให้ได้ตัวแทนของโรงพยาบาลจากโรงพยาบาลต่างสังกัดทั้ง 5 แห่ง ที่ทำการศึกษาวิจัย ด้วยวิธีจับสลากรายชื่อพยาบาลจากหอพักผู้ป่วยแต่ละหอในโรงพยาบาลให้ได้รายชื่อครบตามจำนวนที่ต้องการ เป็นตัวแทนที่ใคร่เลือกให้เป็นผู้กรอกแบบสอบถามของการวิจัยครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการสวัสดิการที่ได้รับจากโรงพยาบาล และความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการที่โรงพยาบาลควรได้รับ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแบ่งเป็น 3 ภาค คือ

ภาคที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพ โดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 12 ข้อ

ภาคที่ 2 ข้อมูลด้านบริการสวัสดิการที่ได้รับและความคิดเห็น ภาคนี้แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ประกอบด้วยข้อความมี 62 ข้อคือ

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. สุขภาพอนามัย | 7 ข้อ |
| 2. เศรษฐกิจส่วนบุคคล | 11 ข้อ |
| 3. ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน | 18 ข้อ |
| 4. โอกาสก้าวหน้าและการศึกษาต่อ | 10 ข้อ |
| 5. สันทนาการ | 9 ข้อ |
| 6. สังคมสงเคราะห์ | 7 ข้อ |

คำถามแต่ละข้อแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่เกี่ยวกับบริการสวัสดิการที่พยาบาลได้รับจริงจากโรงพยาบาล และส่วนที่เป็นระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการที่พยาบาลควรจะได้รับ ซึ่งจัดทำแบบอัตราส่วนให้ค่า (Rating Scale)

6 อันดับชั้น และกำหนดค่าดังนี้

- | | |
|------------------------|---------|
| 1. เห็นด้วยที่สุด | 6 คะแนน |
| 2. เห็นด้วยอย่างมาก | 5 คะแนน |
| 3. เห็นด้วย | 4 คะแนน |
| 4. ไม่เห็นด้วย | 3 คะแนน |
| 5. ไม่เห็นด้วยอย่างมาก | 2 คะแนน |
| 6. ไม่เห็นด้วยที่สุด | 1 คะแนน |

สุขภาพอนามัย หมายถึง สภาพความสมบูรณ์ของทั้งร่างกายและจิตใจ และความสัมพันธ์ทางสังคม โดยปราศจากโรคภัยไข้เจ็บหรือทุพพลภาพ

เศรษฐกิจ หมายถึง รายได้ ทรัพย์สิน ฐานะความมั่นคงทางด้านการเงิน ของส่วนตัวและครอบครัว

ความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง ความมั่นคงของการทำงานในหน้าที่ ตรงตาม ความรู้ความสามารถและความถนัดที่ตนมี ได้มีส่วนรับรู้นโยบายของงาน เข้าใจในงาน ที่รับผิดชอบ ใฝ่ใฝ่ยอมรับมอบหมายงานอย่างเหมาะสมและยุติธรรม มีความรู้สึกได้มีส่วนร่วม รับผิดชอบและรับรู้ในผลงาน

โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน หมายถึง โอกาสก้าวหน้าในการทำงานตาม หน้าที่ เป็นต้นว่า ใฝ่ใฝ่รับการพิจารณา ความดีความชอบ มีโอกาสศึกษาต่อ คุงานหรือ เข้ารับการอบรมและการเข้าร่วมประชุมวิชาการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกโรง- พยาบาลตามโอกาสอันควร

นันทนาการ หมายถึง โอกาสที่จะได้รับความบันเทิง และการพักผ่อนหย่อนใจ ในเวลาว่างได้แก่ การจัดให้มีสถานที่หย่อนใจ เช่น ห้องสมุด สนามกีฬา จัดภาพยนตร์ คนตรี หรือการแสดงให้ดูชม และจัดให้มีการพบปะสังสรรค์กันระหว่างบุคลากร เป็น ครั้งคราว เป็นต้น เพื่อความบันเทิงและลดความตึงเครียดในงาน

สังคมสงเคราะห์ หมายถึง การบริการให้ความช่วยเหลือแบ่งเบาปัญหาเค็ดร ุณต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ทั้งในด้านการดำรงชีวิต และการทำงานตามควรแก่ฐานะ เช่น การจัดบริการให้คำปรึกษาแนะนำ ทั้งในเรื่องส่วนตัวและด้านการงาน ให้การช่วยเหลือ กรณีฉุกเฉินหรือเหตุกรณีพิเศษ ทั้งในด้านการบริการและด้านการเงิน เป็นต้นว่า การสมรส อุปสมบท หรือการฌาปนกิจ

ภาคที่ 3 ข้อมูลด้านความถ่องการของพยาบาล เกี่ยวกับสวัสดิการเพิ่มเติม นอกเหนือจากบริการที่ได้รับและควรได้รับ แบ่งออกเป็น 7 ข้อ

หลังจากผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นแล้ว ให้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้ จำนวน 5 ฉบับ ไปทำการทดสอบกับพยาบาลระดับผู้บริหารที่ทำงานในโรงพยาบาล

พระมงกุฎเกล้า และไม่อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ ความชัดเจนของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งแสดงไว้ในภาคผนวกท้ายเล่ม

การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามนี้ ไปทดสอบกับพยาบาลที่ทำงานในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า และไม่อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน เมื่อได้แบบสอบถามคืนมา ก็ได้นำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยวิธีแบ่งครึ่ง (Split - half reliability) ของสเปียร์แมนบราวน์ (Spearman Brown) ได้ค่าของความเชื่อมั่น 0.955 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามนี้มีระดับความเชื่อมั่นสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้จัดเตรียมไว้ นำไปพร้อมกับจดหมายของหัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งความประสงค์และขออนุญาตต่อหัวหน้าแผนกพยาบาล เพื่อนำแบบสอบถามที่เตรียมไว้ทำการสอบถามพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งขอความร่วมมือและความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งบางแห่งหัวหน้าพยาบาล ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลให้ ส่วนในบางแห่งผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ใช้เวลาในการแจกและรวบรวมแบบสอบถาม 2 ถึง 4 สัปดาห์ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 312 ฉบับ มีความสมบูรณ์นำมาใช้ในการวิจัยได้ 303 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.45

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยคอมพิวเตอร์ราชทัณฑ์สมุทราคม เพื่อหาอัตราร้อยละ ทดสอบความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ควรได้รับ จำแนกตามประเภทของการบริการสวัสดิการในแต่ละด้าน รวมทั้งความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการเพิ่มเติม โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยวิธี Duncan's new multiple range test และอัตราส่วนวิกฤต t (t - Test)